



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Aprendizaje experiencial y el uso de Whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo – 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Susy Giovanna Ascona Trejo (ORCID:0000-0002-5710-6143)

**ASESOR:**

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A Dios supremo por darme fortaleza y espíritu, para cumplir este caro anhelo. A mi hijo fuente de mi inspiración a quien deseo darle el ejemplo y a mis padres, hermanos, sobrinos por su apoyo incondicional y creer que si soy capaz de culminar lo que me propongo.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiarme en mi camino y permitir concluir con mis objetivos, a mi hijo y a mis padres mi mayor inspiración y por su puesto a la Universidad César Vallejo a todos los maestros que integran la Maestría Psicología educativa y en especial a los que me brindaron su apoyo y orientación en el desarrollo de esta investigación.

## **Página del jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Susy Giovanna Ascona Trejo estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado Aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo –2020 presentada, en 75 folios para la obtención del grado académico de Maestro en es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto del 2020



Susy Giovanna Ascona Trejo

DNI 41476517

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I.Introduccion	1
II.Metodo	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de variables	14
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III.Resultados	18
IV.Discusion	24
V.Conclusiones	30
VI.Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	37

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variable Aprendizaje experiencial	14
Tabla 2 Operacionalización de variable Uso de WhatsApp	14
Tabla 3 Juicio de expertos variables: aprendizaje experiencial y uso de whatsapp	16
Tabla 4 Confiabilidad de las variables	17
Tabla 5 Distribución de frecuencia y porcentaje según la variable aprendizaje experiencial	18
Tabla 6 Distribución de frecuencia y porcentaje según dimensiones de variable aprendizaje experiencial	18
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentaje según variable uso de whatsapp	19
Tabla 8 Distribución de frecuencia y porcentaje según dimensiones de variable uso de Whatsapp	20
Tabla 9 Prueba de estadística paramétrica Kolmogorov-Smirnov	21
Tabla 10 Prueba de Correlación variable aprendizaje experiencial - uso de Whatsapp	21
Tabla 11 Prueba de correlación dimensión convergente – uso de whatsapp	22
Tabla 12 Prueba de correlación dimensión divergente – uso de whatsapp	22
Tabla 13 Prueba de correlación dimensión asimilador – uso de whatsapp	23
Tabla 14 Prueba de correlación dimensión acomodador – uso de whatsapp	23

## **Índice de figuras**

Figura 1. Distribución porcentual según variable aprendizaje experiencial	18
Figura 2 Distribución porcentual según dimensiones del aprendizaje experiencial	19
Figura 3 Distribución porcentual según variable uso de Whatsapp	20
Figura 4. Distribución porcentual según dimensiones de variable uso de Whatsapp	20



## Resumen

La investigación titulada “Aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo – 2020”, cuyo objetivo fue establecer la relación entre aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp en docentes.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental y de nivel correlacional. La población de esta investigación estuvo constituida por 60 docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo, el muestreo fue no probabilístico ya que todos los integrantes de la muestra no tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios.

La conclusión fue conforme a la hipótesis general, sobre la variable aprendizaje experiencial el 53,3 % el cual representa 32 docentes de la I.E. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020, presentaron nivel medio; el 30 % equivalente a 18 docentes, presentaron nivel alto, y el 16,7% equivalente a 10 docentes, presentaron nivel bajo; asimismo en cuanto a la variable uso de Whatsapp el 56,7% el cual representa 34 docentes, presentaron nivel medio; el 30% equivale a 18 docentes, presentaron un nivel alto, y el 13,3% equivalente a 8 docentes, presentaron nivel bajo; los encuestados perciben un alto nivel en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0,843 significa que existe una alta relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) existe relación significativa entre las variables.

**Palabras clave:** Aprendizaje experiencial, Uso de whatsapp, Comunicación.

## **Abstract**

The Research entitled “Experiential learning and the use of WhatsApp during social isolation in teachers IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020”, whose objective was to establish the relationship between experiential learning and the use of WhatsApp in teachers.

The research focus was quantitative, basic, with a non-experimental design and a correlational level. The population of this research consisted of 60 teachers IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo, the sampling was non-probabilistic since all the members of the sample did not have the same possibility of being chosen. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires.

The conclusion was in accordance with the general hypothesis, on the experiential learning variable 53.3% which represents 32 teachers of the I.E. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020, presented medium level; 30% equivalent to 18 teachers, presented high level, and 16.7% equivalent to 10 teachers, presented low level; Likewise, regarding the variable use of WhatsApp, 56.7%, which represents 34 teachers, presented a medium level; 30% is equivalent to 18 teachers, presented a high level, and 13.3% equivalent to 8 teachers, presented a low level; Respondents perceive a high level in terms of the degree of correlation between the variables determined by Spearman's  $Rho = 0.843$  means that there is a high positive relationship between the variables, compared to the (degree of statistical significance) there is a significant relationship between the variables.

**Keywords:** Experiential Learning, Use of WhatsApp, Communication.

## **I. Introducción**

La aplicación de las mencionadas tecnologías de la información y comunicación en las actividades del ser humano se ven reflejados en cambios sustanciales de cómo hoy las personas compran, venden, se organizan, trabajan, socializan, etc. La educación no es ajena a este cambio y se ve en la forma como los alumnos aprenden y como el profesor enseña. Los medios didácticos usados como mapas conceptuales, grabación por voz, video o fotos; evidencian la necesidad de obtener competencias digitales en el uso y manejo de TIC; asimismo en la actualidad existen diversas aplicaciones que son capaces de abreviar de modo sistemático la información que fluye a través de la internet como es el whatsapp, por caracterizarse una herramienta de bajo costo y que en os tiempos dinámicos con el que cada ser humano convive, resulta ser una herramienta tecnológica, pedagógica y comunicativa para todo momento.

A nivel mundial, en Brasil Souza, Anversa, Bisconsini, Moreira y Oliveira (2017) sostiene que la TIC constituye un instrumento muy útil en la enseñanza, la formación docente, la reflexión pedagógica y la gestión del sistema educativo; es necesario, que las políticas educativas del mundo promuevan el uso de al TIC en la enseñanza. Al respecto es preciso de manifestar que estas herramientas son valiosas en torno a las características descritas, ya que permite mejorar nuestra relación con el aprendizaje basado por experiencia. Asimismo, para este propósito, internet es el aliado con la cual genera la clave para que de esta manera se pueda superar todas las barreras de distancia y tiempo que se encuentre en la educación convencional (Cabero y Ruiz, 2018). Sin embargo, se necesita elevar y aumentar el aprendizaje guiado, empático, creativo y eficaz para que de esta manera pueda complementar la información que se encuentre junto a los recursos didácticos de la red (Moro, Dupotey y Salgado, 2019).

Asimismo, en Estados Unidos en relación a la teoría en estudio, según Kolb (1984) sostiene lo siguiente “el proceso por el cual se produce conocimiento, este mismo se crea a través de diferentes transformaciones que sufre en la experiencia; además resulta de la combinación entre comprender y transformar una experiencia” (p.41). Al respecto, el autor es el principal difusor de esta teoría que abordado un notable crecimiento en la actualidad por relacionarse al uso de las TIC y los medios como herramientas de comunicativas que simplifican que estos espacios sean generadores a poder compartir o colaborar contenidos que llevan consigo a la experiencia, estos actos de combinación en poder comprender y posteriormente transformarlo en una experiencia. Asimismo, según

Duarte y De la Hoz (2014), basa su modelo entre la relación mutua de la experiencia; plantea desde una perspectiva distinta como emerge distintos sobres cómo debe llevarse este proceso para tener relaciones apropiadas genere una mejora en la función del conocimiento. Al respecto, esta propuesta señala que se basa en la teoría de Dewey y Kolb; sostiene una estrecha relación entre el crecimiento a nivel personal partiendo desde la parte colectiva en comunidades y distintos contextos a nivel profesional sobre la propuesta que puede extenderse sin distinguir límites.

A nivel nacional, según Avilés (2018) sostiene que la educación es un componente fundamental para el ser humano; sin embargo, a pesar de ello, no se ha logrado con eficacia los aprendizajes esperados por los docentes. Al respecto, en este orden cuesta realmente su adaptación a los nuevos avances en relación a los contenidos de las Tic que avanzan con celeridad por los mismo cambios que exige las competencias educativas y la tecnología; asimismo sus causas principales que origina este inconveniente es que los profesores no insertan como parte de su aprendizaje a los recursos tecnológicos, razón de ello es la falta de práctica o experiencia en su práctica pedagógica con el manejo de estas herramientas comunicativas.

A nivel local, durante el aislamiento social a causa de la pandemia, se ha implementado la estrategia aprendo en casa dispuesta por el Ministerio de educación (Minedu), canalizándose por medio de herramientas tecnológicas, pedagógicas pero sobre todo por entorno comunicativos como son el uso de plataformas Moodle, y otras más; las mismas que por un tema de conectividad muchos estudiantes no pueden acceder, tendiendo en su mayoría de docentes a involucrarse con una herramienta mucho más amigable como es el whatsapp para la solución inmediata de esta brecha, en esta coyuntura el docente como ser humano conforma el eje vital para ser mediador, facilitador e interactuador; asimismo es preciso indicar que esta herramienta se caracteriza por ser accesible y manejar mensajería libre con datos y permite ser un medio por el cual canalizan no solo actividades de sus estudiantes, sino que genera que entre los propios docentes tengan grupos de aprendizaje colaborativo en dicha aplicación, las cuales tiene sus bases en la experiencia, ya que permite poder compartir los alcances y conocimientos que imparten.

Asimismo como consecuencia, se tendría la ausencia de contenidos significativos, colaborativos no solo durante lo que lleve consigo este aislamiento, sino en lo que respecta a la práctica experiencial; ya que estas herramientas sirven no solo para canalizar y transmitir información; sino por el contrario tienen de sobremano el poder generar un

vínculo de interacción entre los participantes que para precisar son los docentes; teniendo no solo que cubrir un rol como pedagogos sino como actuadores en el involucramiento de mejoras en sus propias estrategias, que se llevaran a cabo por medio de la adquisición de conocimiento y experiencia.

En relación al pronóstico, teniendo la visión actual, todavía es lejana la solución ante la pandemia, por ello es considerable que se estén ejecutando planes de contingencia, para generar acciones que fortalezcan al aprendizaje experiencial y colaborativo de los docentes, ya que, en la situación existente, se torna una brecha el aislamiento, sin embargo, esto no quita que puedan manejarse estrategias con el uso del whatsapp para poder disminuir estos impactos. Frente a esta problemática observada nace el interés de investigar si existe alguna relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo – 2020.

Es preciso manifestar que por el tema en estudio no se cuenta con amplia bibliografía en relación al tipo de estudio planteado, sin embargo, se incorporan en los antecedentes los artículos e investigaciones que nutren y sirve de aporte para el presente estudio. A continuación, se presenta los antecedentes internacionales, Akkara, Anumula y Mallampalli (2020), India en su artículo *impact of whatsApp interaction on improving and facilitates second language speaking skills (impacto de la interacción de whatsApp en la mejora de las habilidades de hablar en un segundo idioma)*, tuvo como objetivo estudiar el impacto de la interacción y el aprendizaje informal en un grupo de WhatsApp para mejorar a) fluidez y coherencia, b) recurso léxico, c) rango gramatical y precisión, d) pronunciación, que forman los criterios para evaluar las habilidades de habla en la India, también estudia cómo los participantes perciben los cambios en su forma de hablar, tuvo un enfoque de metodología mixta (cuantitativo y cualitativo) fue adoptado para obtener datos del grupo que consiste en participantes de habilidades mixtas, con una muestra de 110 participantes; en relación al estudio este fue de tipo experimental donde se aplicó evaluaciones previas y posteriores al habla y encuestas previas y posteriores, luego recibieron actividades de aprendizaje colaborativo y resolución de problemas tareas a intervalos regulares durante más de dos semestres, asimismo los resultados indican estadísticamente diferencia significativa en sus habilidades para hablar y un cambio considerable en sus percepciones; se concluye que el estudio tiene implicaciones tanto para docentes e investigadores para incorporar redes sociales para la interacción en el idioma fuera del aula. Asimismo, Moodley (2019) Sudáfrica en su artículo *whatsApp:*

*Creating a virtual teacher community for supporting and monitoring after a professional development programme (whatsapp: crear una comunidad virtual de maestros para apoyar y monitorear después de un programa de desarrollo profesional)*, cuyo objetivo fue explorar cómo los maestros y funcionarios de un distrito rural de Sudáfrica utilizaron la plataforma whatsapp como una comunidad virtual de práctica para ayudar en el monitoreo y el apoyo después de asistir a un programa de desarrollo profesional, tuvo como muestra un grupo de 10 participantes, los datos utilizados en este estudio se obtuvieron de las conversaciones de Whatsapp celebradas entre maestros y funcionarios, en relación al estudio fue de tipo cualitativo. Estos datos se analizaron dentro del marco conceptual del aprendizaje social y las redes sociales por medios de softwares. Los resultados derivados de este estudio muestran que el uso efectivo de una red de medios sociales en línea para apoyar una comunidad virtual de práctica depende de la conciencia de los participantes sobre el contexto de la comunidad y la disposición de los participantes para aceptar diferentes puntos de vista y opiniones, se concluye que se requiere un maestro que sea competente tanto en el contenido de la asignatura como en los métodos pedagógicos apropiados para el siglo veintiuno. Además, Abanades y Baena (2019) España, Honduras y Brasil en su artículo *experiencias innovadoras del aprendizaje experiencial en el marco de la educación superior*, cuyos objetivos fueron aplicar las teorías bases en segmentos distintos de estudiantes con el fin de poder desarrollar las competencias comunicativas en cada uno de ellos y pueda así promoverse el trabajo colaborativo, tuvo una muestra de 64 estudiantes de distinta asignaturas; asimismo se empleó una metodología de tipo explicativa, tuvo como resultado destacar que sus participantes mejoraron significativamente de modo tal que permitió mejorar sus capacidades de liderazgo; se identificaron las barreras que enfrentan durante la actividad y relacionaron una mejor evaluación mediante las tics. Se concluye que a pesar de la diferencia de idiomas no se generaron barreras o dificultades en el desarrollo de la investigación. Por otro lado, Zambrano y Benavides (2019) Ecuador en su artículo *la innovación formativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en el modelo experiencial*, cuyo objetivo es aplicar los fundamentos basados en la teoría de estudio con el segmento de grupo, tuvo como muestra 28 profesores, en relación al estudio fue de tipo cualitativo formulándose cuatro preguntas para poder determinar los índices con los cuales se basa el tipo de aprendizaje; los resultados revelan que el 44% de los profesores sostienen que la situación se encuentra basado en la innovación otro 28% considera que forma parte de la satisfacción personal el poder brindar innovación en cada experiencia

compartida; se concluye que el aprendizaje por sí solo no genera el aporte necesario, por tanto es un aprendizaje reflexivo y concatenado; asimismo se hace hincapié al aprendizaje experiencial como propósito flexible ante los distintos contextos del currículo. Por otro lado, Vilorio y Hamburguer (2018) Colombia en su investigación *uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje*, cuyo objetivo fue analizar el uso adecuado a nivel sincrónico y asincrónico de las herramientas comunicativas, la muestra fue de 87 personas entre docentes y estudiantes; el tipo estudio fue longitudinal se realizó entre julio 2016 a julio 2017, los resultados determinan un alto porcentaje de docentes que emplea adecuadamente el correo y pizarra electrónica, se concluye que deben generarse nuevos planes de estudio teniendo en cuenta la aplicación de los resultados obtenidos.

A continuación, se presenta los antecedentes nacionales, Salinas (2020) en su tesis de maestría *uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019*, cuyo objetivo determinar la relación entre las variables de estudio, con una muestra de 30 estudiantes, fue de tipo cuantitativo correlacional; asimismo en sus resultados revelaron que existe relación significativa entre las variables de estudio con una correlación de 0,422; se concluye que uso de las tic y las estrategias de aprendizaje se relacionan correctamente en base a los resultados obtenidos. Asimismo, Mamani (2019) en su tesis de licenciatura *uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la universidad nacional de san Agustín de Arequipa*, cuyo objetivo identificar el uso del whatsapp entre la comunicación de docentes y estudiantes; tipo de estudio fue descriptivo, se determinó una alta recurrencia al uso de whatsapp con un 87% de la muestra. Los resultados entre variables son significativos, los cuales se evidenciaron en 18 tablas para cada segmento de la muestra; se concluye que existe una alta incidencia en el uso de whatsapp para generar las comunicaciones entre ambos grupos de estudio. Además, Wong y Miranda (2016) en su tesis de maestría *relación entre las actitudes y el uso de las tic en docentes del instituto de educación superior tecnológico público del ejército*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las actitudes de los docentes y el uso de las TIC en docentes; tuvo una muestra de 85 docentes entre 50 y 59 años, su tipo de investigación fue básico, descriptivo correlacional; además para los resultados predomina un nivel bajo en las actitudes ( $M = 43.61$ ,  $P = 40$ ) y uso de las TIC ( $M = 53.86$ ,  $P = 40$ ) se utilizó el coeficiente de  $H''$  de Kruskal-Wallis con un 0.505, se concluye que existe una relación significativa moderada entre las variables. Asimismo, Quispe (2017)

en su tesis doctoral *estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería eléctrica de la región Junín*; cuyo objetivo fue determinar la relación entre las variables descritas, tuvo una muestra de 139 estudiantes, se aplicó el inventario de Kolb versión “E”; en relación al tipo de investigación fue cuantitativo correlacional, tuvo como resultados las dimensiones: divergente 20,2%; asimilador 42,4%, convergente 27,3%, acomodador 10,1%. Asimismo, presentó una correlación significativa positiva fuerte entre sus variables, se concluye que existe desarrollo de la conceptualización abstracta y la observación reflexiva en relación a las dimensiones planteadas por Kolb. Por otro lado, Coronado (2015) en su tesis de maestría *uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*, estableció como objetivo principal la determinación de la relación existente entre el empleo de las Tics y las capacidades de tipo digital, tuvo una muestra total de 91 docentes y se realizó bajo un tipo cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo correlacional, entre los que se aplicó un cuestionario dirigido sobre el uso de las Tics, en relación a los resultados de los docentes se tiene la percepción media del uso de tecnologías al 74,7% y en las competencias digitales un 71,4%, en dicha investigación se concluyó que coexiste similitud entre la aplicación de las Tics y las competencias digitales de los educadores, asimismo se aprobó la hipótesis de estudio.

En relación con el marco teórico de la primera variable se tiene la Teoría del aprendizaje experiencial de Kolb; según Kolb (1984) basándose en los conceptos previos determinados por Lewin, Dewey y Piaget; sostiene un modelo que se orienta en el aprendizaje por experiencia, el autor considera que el conocimiento se va adquiriendo de acuerdo a las experiencias que se va transcurriendo en cada etapa de la vida, partiendo desde una visión individual, con relación a los estilos de aprendizaje y cada proceso que engloban los aprendizajes; en tal situación se asume la diferencia entre las concepciones de la conductas en el proceso integral y molar (Kolb, 1984). Asimismo, señala la experiencia como un dato, vivencia o sensación que ingresa de modo de aprendizaje, en tal sentido se contextualiza que esta experiencia en los niveles perceptual o sensorial, señalándose como base un tipo de interrelación concreta para lo cual junto a los objetos se origina una percepción subjetiva, en tal situación es resultado de la experiencia propia del razonamiento del sujeto. Al respecto, se tiene como enfoque panorámico cual es el rol que posee esta experiencia en el nuevo aprendizaje, la misma que se traduce en el empleo de diferentes conceptos como guías a nuevas experiencias. Por otro lado, Padierna y González (2013) sostienen que la necesidad de poder explorar sobre los puntos



importantes que constituyen este aprendizaje, relacionándose con la vida, vivencias y poder generar un aprendizaje basado en la propia experiencia. Asimismo, Abanades y Baena (2019) en relación a la teoría de aprendizaje experiencial, sostienen esta reflexión es asimilada por la diferencia que se da entre los conceptos que son abstractos para poder de esta manera determinar implicaciones a futuro, no obstante, los individuos adquieren nuevos conocimientos por parte de una representación simbólica o en su definición base de conceptualización abstracta. Además Vargas (2019) sostiene que el aprendizaje experiencial proporciona la capacidad de unir dos procesos, la base teórica y operativa basándose en la inter-relación, la experiencia y la reflexión, con la capacidad de aplicar la teoría en actividades significativas, de igual manera se basa en implementar bases constructivistas, establecidas por la experiencia del individuo que se generen en su entorno educativo, generando una relación en los procesos de aprendizaje estimulando interés y retención en lo aprendido, adquiriendo así experiencias que ofrezcan un conocimiento

En relación a la definición estilos de aprendizaje, según Kolb (1984), sostiene que este término parte de un constructo, lo cual en la psicología está definido por cualquier tipo de entidad que es hipotética, es decir se conoce que existe, pero es compleja o controvertida, tales son la inteligencia, la personalidad y la creatividad. Asimismo, menciona que existen diferentes clasificaciones y múltiples definiciones sobre este constructo, pero para nuestro estudio hemos tomado como base la teoría propuesta (Kolb 1984). Al respecto cabe señalar a precisión que el autor que se describe es el teórico más resaltante en poder haber profundizado esta teoría y cuyos estudios han servido de aporte para poder nutrir a muchas investigaciones que han sido consecuencias de sus bases teóricas, Asimismo, según Álvarez y Domínguez (2001) refiriéndose al proceso de enseñanza-aprendizaje, define que es más que una simple herramienta constituye una filosofía de educación porque parte sobre el principio que las personas aprenden mucho mejor en relación de sus vivencias para generar sus propias experiencias.

Asimismo, en relación al autor base Kolb (1984) se tiene las dimensiones de la variable estilos de aprendizaje, siendo cuatro; cabe recalcar que estas nacen como consecuencia de la interacción de los estados básicos del aprendizaje como son las dimensiones concreta-abstracta y activa-reflexiva, en tal sentido se refiere que según exista o no la presencia de estas, son la que van a poder mediar las pautas de cómo utilizarlas para poder integrar una información basada en la experiencia del sujeto; dimensión convergente, según Kolb (1984) sostiene que en este estilo, resalta en la

experimentación de los niveles activos y conceptualizaciones abstractas, tiene desarrolla este tipo de aprendizaje, tienen como característica desempeñarse con mayor eficiencia cuando tienen frente de ellos distintos tipos de pruebas, test o escalas para poder medir su inteligencia siendo estas respuestas correctas para alternativas que son concretas. En tal sentido según Blanco (2017) sostiene que se hace referencia al hacer y pensar, teniendo como base la conceptualización de tipo abstracta y su experimentación activa; asimismo su punto más notable se ubica en que puedan desempeñar mejor las situaciones como algún tipo de prueba convencional de inteligencia, para lo cual hay respuestas o solución mediante el uso de razonamiento hipotético deductivo. Por otro lado, según Álvarez y Domínguez (2001) sostienen que se perciben a través de la conceptualización abstracta y experimentación activa, refieren que son personas que demuestran mayor sensibilidad y sentido de pertenencia por cosas que por el ser humano; dimensión divergente, según Kolb (1984) sostiene que este estilo tiene característica principal por la observación reflexiva así como experiencia concreta, resaltan principalmente el razonamiento de tipo inductivo, la imaginación, en tal sentido recibe el nombre de divergente porque las personas la desarrollan ante mayor producción de ideas; asimismo según Blanco (2017) sostiene que este tipo de personas tienden a ser imaginativos porque les gusta reunir información y optan por trabajar en grupos de trabajos en donde puedan recibir retroalimentación; además según Álvarez y Domínguez (2001) sostienen que se perciben por medio de la experiencia concreta y procesan mediante la observación de tipo reflexiva, esta fortaleza se basa en su imaginación, en tal sentido se ubican con puntos que son a favor, mostrándose de este modo sensibles con las personas; dimensión asimilador, según Kolb (1984) sostiene que predomina sobre la observación reflexiva y conceptualización abstracta, por lo tanto al margen de usar su razonamiento inductivo por medio de observaciones que son diferentes, acumulan un conjunto de información; sin embargo son personas que se orientan por conceptos abstractos y por sus ideas, porque consideran que las teorías más importantes son aquellas que son lógicas y precisan aplicación de modo práctico; asimismo según Blanco (2017) sostiene que son capacidades dominantes y se relacionan a la observación y pensamiento, enfatizan el razonamiento de tipo inductivo, sin embargo se interesan poco por las personas y más por conceptos abstractos, por tal razón no tienen interés predominante en la aplicación práctica de las teorías; además según Álvarez y Domínguez (2001) sostienen que se percibe por medio de la contextualización abstracta y por observación reflexiva, tiene fortaleza principal en la elaboración de conceptos teóricos donde implique el empleo del

razonamiento inductiva, es característico en el campo en las ciencias aplicadas y personas que desarrollan trabajos de investigación o planeamiento; dimensión acomodador, según Kolb (1984) sostiene que se desarrolla en la experiencia concreta y experimentación activa, por lo cual se relaciona con las personas que desarrolla proyectos basados en experimento para generar nuevas experiencias; en tal sentido estas personas destacan por ser arriesgadas y se adaptan a distintos retos específico; según Blanco (2017) sostiene que está orientado a los puntos fuertes que toda persona tiene en el hacer y sentir, por tal razón son mucho más arriesgado que las otros estilos descritos anteriormente, calificándose así como acomodadores porque se adaptan a situaciones inmediatas y en muchas oportunidades se les ve impaciente Al respecto, se inclinan por la áreas técnicas como el área comercial; según Álvarez y Domínguez (2001) sostienen que se perciben por medio de la experiencia concreta y se procesan por la experimentación de tipo activa, tiene como fortaleza llevar a cabo proyectos y orientados a los negocios y se adaptan a situaciones nuevas en su entorno.

Asimismo, se tiene los indicadores de la variable estilos de aprendizaje según Kolb (1984) sostiene experiencia concreta, está orientado a la interacción con personas en su vida cotidiana para poder enfrentar distintas situaciones adversas que afronten, observación reflexiva, donde predominan el empleo de la objetividad, cautela, juicio donde predomina el uso del pensamiento así como el sentimiento para generar una opinión y de esta manera son capaces de poder afrontar todo tipo de desafío; conceptualización abstracta, hace referencia al uso del juicio lógico para comprender problemas y situaciones que se presentan; experimentación activa destacan en esta capacidad las personas que asumen de modo real y funcional las cosas, no se limitan a la observación, por el contrario aplican las teorías para llegar a una mejor decisión y solución del problema bajo un enfoque práctico.

En relación a la teoría de la segunda variable uso de whatsapp, teorías de las herramientas comunicativas relacionadas a la educación, según Valverde (2002), son aquellos medios de comunicación de tipo interpersonal con los que a través del internet pueden adoptar formas sincrónicas, en la medida que distintos usuarios se conectan por una red las misma que coinciden en intervalos de tiempo por apoyo de textos, audios o video, así como la asincrónica donde el tiempo es diferido. Por otro lado, Martínez y Solano (2003) señalan que las herramientas comunicativas, genera una gran posibilidad de romper barreras en espacios que son temporales, y se perciben como una ventaja; por la misma situación poseen una limitación inicial que se adecúa por el docente, ya que

teniendo como base el espacio presencial dentro de un contexto virtual, existe mayor posibilidad de la percepción culturales y con ellos de valores, no importando que se tengan conceptos previos diferentes o distintos tipo de idioma. Asimismo, Rincón (2013), establece que las herramientas comunicativas son asincrónicas o sincrónicas, es decir cuando el emisor y receptor se encuentre por medio de espacios diferentes o coincidentes por el propio acto de poder comunicar y esto genera la construcción social del conocimiento por medio de la interactividad que se presentan en el entorno. Calvo, Arbiol e Iglesias citados por Bouhnik y Deshen (2014), incide mucho que estas herramientas tienen características idóneas en el uso de aprendizajes, como es la creación de grupos que en el ámbito educativo influyen significativamente. Asimismo, según Church y De Oliveira (2013) entre muchas razones que las personas adoptan el whatsapp es porque posee una aplicación combinada en donde se tiene un número ilimitado de mensajes y gestiona de modo instantáneo la comunicación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2015) hace referencia que existen más 3200 millones los cuales hacen uso de estas herramientas comunicativas

Asimismo se tiene la teoría del conectivismo, según Siemens (2007) sostiene que en relación actual, la implicancia del aprendizaje tiene factores diferenciales a comparación con épocas pasadas tales son la propia sociedad, la industrial y la situación a nivel postindustrial, ya que estas se caracterizan por el recuerdo, la memorización de información a nivel de contenidos, claro está porque era considerado de esa manera, es así que el conocimiento, se indicaban que tenían características estables y perdurables, porque solo se producía dentro del entorno educativo, tras puertas cerradas de instituciones dedicadas a formación. Al respecto se conoce que gracias a las tics este concepto ha evolucionado, ya que el conectivismo implica que estas relaciones están en interacción de acuerdo al énfasis con el que estas herramientas se trata de un sistema de conversación donde se le encuentra entre chat y mensajes, por otro lado según Salinas (2017), sostiene que corresponde a una aplicación que tiene una multiplataforma que opera de manera instantánea y recurre a servicios de datos o conexión inalámbrica.

En relación a sus características del whatsapp; según Gómez-del-Castillo (2017), sostiene que es un servicio que se representa por medio del sistema de mensajería entre dos o más personas, asimismo esta aplicación es de costo económico y se emplea con textos, archivos, audios, imágenes. Al respecto se han convertido en escaso tiempo, desde su origen con la industria tecnológica desde los años noventa, en foco de atención para

estudiosos de diferentes disciplinas, por las repercusiones que en todos estos campos está teniendo este nuevo modo de comunicación tecnológica.

Asimismo, de acuerdo a sus objetivos del whatsapp, en modo inicial era ofrecer un servicio de mensajería con el foco de que sus usuarios tuvieran la mejor experiencia posible. Hoy en día, cuenta con más de 400 millones de usuarios activos mensuales que diariamente utilizan la aplicación. Al respecto se han dado múltiples funciones relacionadas al crear grupo y compartir experiencia y aprendizaje entre diferentes segmentos o grupo de personas. Entre las ventajas de esta aplicación está que promueve el contacto con distintos estudiantes y profesores como es el caso de la cooperación académica para poder motivar e interactuar con un aprendizaje activo, con retroalimentación continua (WhatsApp, 2020, p. web).

En relación a las dimensiones del whatsapp, según Calero (2014) sostiene en relación al Whatsapp, que es un sistema que comparte múltiples funciones y hace uso de técnicas de comunicación para poder generar novedad tales como los emoticones o gif animados. Asimismo, las dimensiones son tres, dimensión oral, según Parra (2012), sostiene que es “un proceso de tipo natural consustancial en cada ser humano que se adquiere a partir de la interacción” (p.32). Asimismo, Castellano (2011) manifiesta que el hombre representa el pensamiento, ideas y emociones a través de las palabras. Estas se acompañan de recursos como los gestos y la entonación respectiva. Esta misma definición la comparte Cassany (2001) al referirse a la expresión oral como la forma que más emplea el ser humano para dar a conocer “sus conocimientos, ideas y sentimientos” (p.134). Además, Bustos (2003) afirma que “la voz es el soporte acústico de la palabra, vehiculiza nuestros pensamientos, ideas y se modifica en nosotros mismos” (p.13). Por otro lado, Alonso (2011) manifiesta que la voz es un elemento inigualable en su posibilidad de expresar.

La dimensión escrita para Vivaldi (1982) “escribir es pensar” (p. 248). En tal sentido, para Caldera (2006) “es un acto de expresión del pensamiento que constituye una herramienta que nos permite reflexionar” (p. 26). Sin embargo, Wright (2003) sostiene que es la pretensión con la que se hace atención a los lectores y sobre todo otorgue una posición para ser leído

La dimensión imagen, según Collazos, Guerrero y Vergara (2001) son formas de modo particular en la cual se puede interactuar por medio de mecanismos que conlleven aprendizajes que a diario generen un máximo provecho con las bondades que ofrece, para resolver una pregunta planteada de modo instantáneo.

En el estudio realizado se ha tenido en cuenta plantear el problema general de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?; los problemas específicos: ¿cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje convergente, dimensión aprendizaje divergente, dimensión aprendizaje asimilador, dimensión de aprendizaje acomodador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?

La presente investigación tiene las siguientes justificaciones. En cuanto a la justificación teórica, es un potencial aporte en torno a las variables de estudio y sus dimensiones, en tal sentido partiendo del hallazgo teórico permitirá servir de base para otros hallazgos de investigaciones que se buscan tener relevancia en el mundo científico para brindar enfoques de solución a distintas realidades contextuales; en cuanto a la justificación práctica, el presente estudio brindará estrategias para que los estudiantes en la etapa escolar aprendan a desarrollar su autonomía, así como enfrentar, resolver sus problemas de la comprensión lectora por el autoaprendizaje del uso de tics y mejorar sus competencias lingüísticas; de tal manera que se comprometan a nivel académico y gestionen con autonomía sus propios aprendizajes. La justificación metodológica del estudio se justifica debido a que la información partió de instrumentos válidos y confiables y podrán ser utilizados en posteriores investigaciones similares a fin de poder incorporar nuevas propuestas de solución para la realidad educativa actual.

Por todo lo expuesto se plantea como hipótesis general Existe relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020; como hipótesis específicas: existe relación entre la dimensión aprendizaje convergente, aprendizaje divergente, dimensión aprendizaje asimilador, aprendizaje acomodador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020.

El objetivo general fue determinar la relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020; los objetivos específicos: determinar la relación entre la dimensión aprendizaje convergente, dimensión aprendizaje divergente, dimensión aprendizaje asimilador, dimensión de aprendizaje acomodador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque que se utilizó es cuantitativo, porque buscó obtener datos a través de la aplicación de instrumentos que permitan cuantificar las respuestas obtenidas y el uso de estadísticos para demostrar que las hipótesis planteadas son ciertas o falsas para a través de ellas arribar a conclusiones y proponer respuestas o alternativas de solución al problema observado, al respecto Hernández y Mendoza (2018) sostienen que este enfoque hace uso de estadísticos para probar la veracidad de las hipótesis planteadas; al igual que durante la recolección de información y el procesamiento de la misma.

En relación al tipo de investigación fue básica, ya que como propósito buscó poder alcanzar nuevos conocimientos. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2016) indica que es aquella que no posee propósitos teniendo como punto central el poder buscar ampliarse y profundizarse con causales de conocimientos científicos que son existentes de ala propia realidad.

Asimismo, el diseño fue no experimental porque no se realizó ningún experimento. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) sostienen aquellos que se encuentran entre realidades específicas, sin que pueda manipularse algún elemento interviniente. Además, fue transeccional o transversal, porque se buscó recolectar los datos en un solo momento, al respecto Hernández y Mendoza (2018) sostienen que esto ocurre cuando cada sujeto de la unidad de análisis fue medido en una oportunidad de manera única.

En tal sentido la investigación presentó un nivel correlacional ya que buscó determinar la relación entre las variables de estudio, Al respecto Sánchez, Reyes y Mejía (2018), refieren que se encuentran a la relación de dos o más variables de estudio.

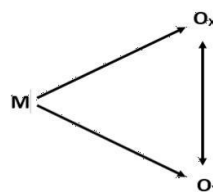
El método que se utilizó en esta investigación es el hipotético – deductivo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2016) sostiene “que dicho método está basado en todas las normas que son lógicas para poder lograr conjeturas y generalizaciones” (p. 203).

Dónde:

M: Muestra de estudio

Ox (V1): Aprendizaje experiencial

Oy (V2): Uso de whatsapp



## 2.2.Operacionalización de variables

Tabla 1

*Operacionalización de variable Aprendizaje experiencial*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valor</b>	<b>Rango y nivel</b>
<b>Convergente</b>	Conceptualización Abstracta	1 - 3	Escala de Likert	<b>Variable</b>
	Experimentación Activa	4 - 6		Alto (89-120)
<b>Divergente</b>	Experiencia Concreta	7 - 9	Nunca (1)	Medio (56- 88)
	Observación Reflexiva	10 - 12	Casi nunca (2)	Bajo (24- 55)
<b>Asimilador</b>	Conceptualización Abstracta	13 - 15	Algunas veces (3)	<b>D1, D2, D3, D4</b> Alto (12-15)
	Observación Reflexiva	16 - 18	Casi siempre (4)	
<b>Acomodador</b>	Experimentación Activa	19 - 21	Siempre (5)	Medio (7- 11)
	Experiencia Concreta	22 - 24		Bajo (3- 6)

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

*Operacionalización de variable Uso de WhatsApp*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valor</b>	<b>Nivel y rango</b>
<b>Oral</b>	Mensajes de audio	1 - 3	Escala de Likert	Alto (57-72)
	Mensajes de Video	4 - 6		
	Videollamadas	7 - 9		
<b>Escrita</b>	Emoticones	10 - 12	Nunca (1)	Medio (40-56)
	Archivos de Textos	13 - 15	A veces (2)	Bajo (24-39)
	Utilización de abreviaturas	16 - 18	Siempre (3)	
<b>Imágenes</b>	Fotografías	19 - 21		
	Imágenes motivacionales	22 - 24		

Fuente: Elaboración Propia



### **2.3. Población, muestra y muestreo**

La población, fue censal, estuvo conformada por 60 docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo durante el 2020. Al respecto, según Hernández et al., (2016) sostiene que “es el conjunto de los casos que concuerdan con determinadas especificaciones como: participantes u otros seres vivos, objetos, fenómenos, procesos, sucesos o comunidades sobre los cuales se habrán de recolectar los datos” (p. 206).

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica para lograr los objetivos planteados, será la encuesta. Al respecto Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) sostiene que es una técnica muy utilizada en las investigaciones sociales y por tal sentido también en las de tipo pedagógico y educacional. Para poder aplicar la encuesta que se dirigirá a evaluar el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp, se tiene un tiempo estimado de 30 minutos para el desarrollo de los dos cuestionarios

En relación a los instrumentos se emplearon cuestionarios con la escala de tipo Likert – Ordinal, la cual se basa en una escala psicométrica orientada a poder emplearse con cuestionarios y escalas para encuestas, teniendo uso amplio en torno a la investigación de modo que las personas aportan en base a la relación que se establece para cada una de las variables, siendo en tal caso la variable aprendizaje experiencia y el uso de whatsapp, con las escalas de medición por niveles. Al respecto según Hernández et al., (2016) sostiene que un cuestionario está referido a una agrupación de preguntas que tienen como propósito la medición de una o más variables, de igual modo señalan que este es cerrado, cuando contiene alternativas de respuesta delimitadas con antelación, lo que hace más fácil su codificación y estudio.

#### **Ficha técnica del cuestionario aprendizaje experiencial**

Nombre : Cuestionario de aprendizaje experiencial  
Autor : Susy Ascona Trejo  
Objetivo : Medir el nivel de aprendizaje experiencial en docentes  
Duración : 15 minutos aproximadamente  
Validez : Por juicio de expertos.  
Confiabilidad : El análisis de fiabilidad indicó un coeficiente 0,973 alfa de Cronbach.

Calificación : Las opciones de respuesta son: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Categorías : Alto, Medio y Bajo.

Estructura : El cuestionario consta de 24 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones de la Variable: Dimensión 1: Convergente; Dimensión 2: Divergente; Dimensión 3: Asimilador; Dimensión 4: Acomodador

### **Ficha técnica del cuestionario uso de whatsapp**

Nombre : Cuestionario de uso de whatsapp

Autor : Susy Ascona Trejo

Objetivo : Medir el uso de whatsapp en docentes

Duración : 15 minutos aproximadamente

Validez : Por juicio de expertos.

Confiabilidad : El análisis de fiabilidad indicó un coeficiente 0,957 alfa de Cronbach.

Calificación : Las opciones de respuesta son: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3).

Categorías : Alto, Medio y Bajo.

Estructura : El cuestionario consta de 24 ítems, distribuidos en tres dimensiones de la Variable: Dimensión 1: Oral; Dimensión 2: Escrita; Dimensión 3: Imágenes

La validez, en forma general, está referida a la gradualidad que tiene un instrumento para precisar la medición de la variable. (Hernández et al. 2016). Asimismo, en relación a los instrumentos que se administrarán se realizarán mediante cuestionarios que tiene como autor a Susy Ascona Trejo (2020) previa validación de expertos.

Tabla 3

*Juicio de expertos variables: aprendizaje experiencial y uso de whatsapp*

Validador	DNI	Aplicabilidad
Mg. Rossevelt Edgar Olivera Araya	06514466	Aplicable
Mg. Wilson Ricardo Marín Verástegui	45801046	Aplicable
Mg. Carlos Sixto Vega Vilca	09826463	Aplicable

**La confiabilidad** de un instrumento de medición está referida a la gradualidad, que al aplicarse varias veces al mismo sujeto u objeto genera iguales resultados.

(Hernández et al., 2016). Al respecto mediante prueba piloto a 20 docentes se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,973 y 0,957 para las variables en estudio.

Tabla 4

*Confiabilidad de las variables*

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
V1: Aprendizaje experiencial	0,973	24
V2: Uso de whatsapp	0,957	24

## **2.5.Procedimiento**

Se solicitó el permiso respectivo a la dirección para la aplicación virtual de los cuestionarios y luego se elaboró una base de datos en Ms- Excel 2016 para que pueda transferirse los datos de la encuesta a los estudiantes y con ello generar la recopilación de los datos necesarios para establecer los niveles y escalas; luego se obtuvo los datos de acuerdo a las variables indicadas, para con eso proceder a tabular los datos.

## **2.6.Método de análisis de datos**

Para procesar el análisis en primer lugar, se elaboró una base de datos en el software Microsoft Excel 2016, para luego de organizarse todas las dimensiones de acuerdo a su puntaje, proceder a trasladar al Software estadístico SPSS V25, para realizar todo el análisis descriptivo mediante tablas y gráficos e inferencial para la comprobación de hipótesis previo análisis de normalidad de datos con la prueba Kolmogorov – Smirnov.

## **2.7.Aspectos éticos**

Por el tipo de estudio no se trasgredirá ni atentará contra los derechos del estudiante, ya que no se trabaja deliberadamente con las variables, se realizó el permiso ante la dirección para aplicar de manera virtual el instrumento a la muestra, es preciso indicar que no se atenta con ningún derecho de autor ya que se emplearán las normas metodológicas del APA en su contenido, forma y aporte del investigador.

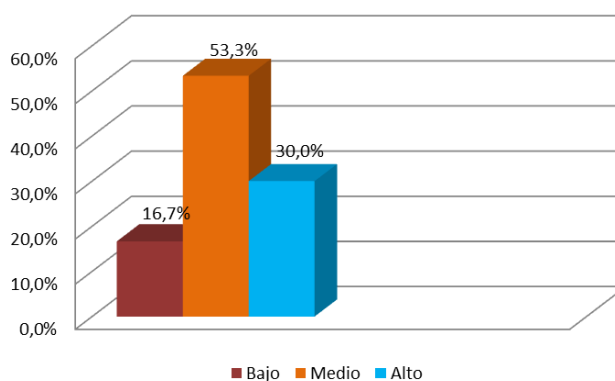
### III. Resultados

#### 3.1 Resultados descriptivos

Tabla 5

*Distribución de frecuencia y porcentaje según la variable aprendizaje experiencial*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	16,7
Medio	32	53,3
Alto	18	30,0
Total	60	100,0



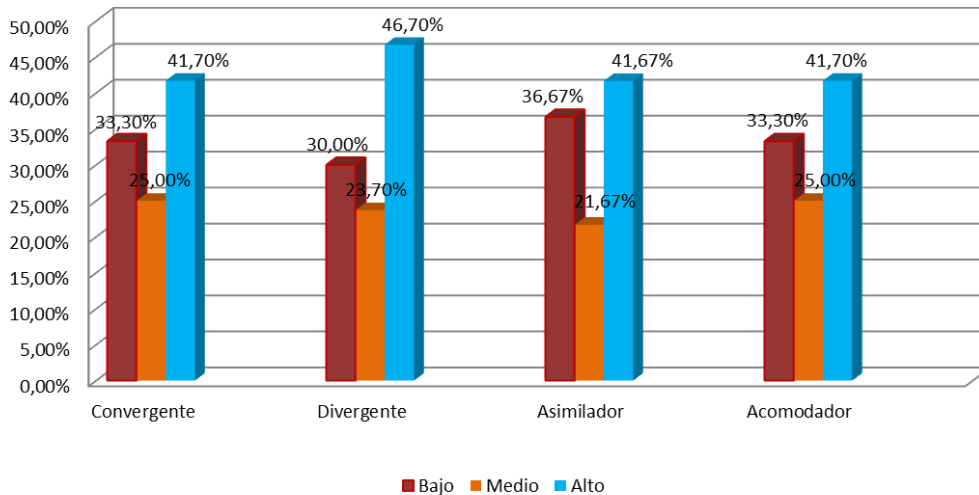
*Figura 1. Distribución porcentual según variable aprendizaje experiencial*

En la tabla 5 y figura 1, se presenta la frecuencia según variable aprendizaje experiencial en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (30%); asimismo para el nivel medio (53,3%); además en el nivel bajo se encontró un (16,7%).

Tabla 6

*Distribución de frecuencia y porcentaje según dimensiones de variable aprendizaje experiencial*

Niveles	Convergente		Divergente		Asimilador		Acomodador	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	20	33,3	18	30,0	22	36,67	20	33,3
Medio	15	25,0	14	23,7	13	21,67	15	25,0
Alto	25	41,7	28	46,7	25	41,67	25	41,7
Total	60	100	60	100	60	100	60	100



*Figura 2. Distribución porcentual según dimensiones del aprendizaje experiencial*

En la tabla 6 y figura 2, se presenta la frecuencia según dimensiones del aprendizaje experiencial; en cuanto a la dimensión convergente en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (41,7%) significativo; asimismo un nivel bajo (33,3%) y un nivel medio (25%). Asimismo, se presenta la frecuencia según la dimensión divergente en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (46,7%) significativo, asimismo se obtuvo un nivel medio (23,33%); sin embargo, se obtuvo un (30%) respecto al nivel bajo. Así también, se presenta la frecuencia según dimensión asimilador en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel medio significativo al (41,67%), seguido de un nivel bajo al (36,67%) y el nivel medio con (21,67%). Además, se presenta la frecuencia según la dimensión acomodador en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (41,7%) significativo, asimismo se obtuvo (33,3%) en el nivel bajo y (25%) el nivel medio.

Tabla 7

*Distribución de frecuencia y porcentaje según variable uso de Whatsapp*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13,3
Medio	34	56,7
Alto	18	30,0
Total	60	100,0

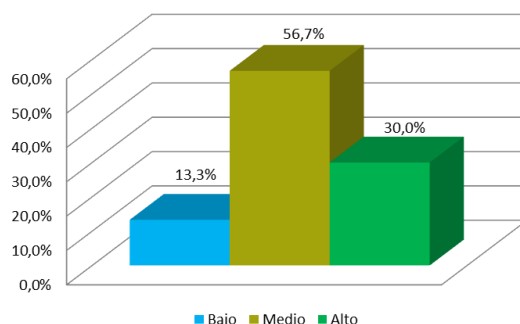


Figura 3 Distribución porcentual según variable uso de whatsapp

En la tabla 7 y figura 3 se presenta la frecuencia según variable uso de whatsapp en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel medio (56,7%) y un nivel alto (30%) y un nivel bajo (13,3%).

Tabla 8

Distribución de frecuencia y porcentaje según dimensiones de variable uso de Whatsapp

Niveles	Oral		Escrita		Imágenes	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	1,7	1	1,7	3	5,0
Medio	22	36,7	10	16,7	12	20,0
Alto	37	61,7	49	81,7	45	75,0
Total	60	100	60	100	60	100

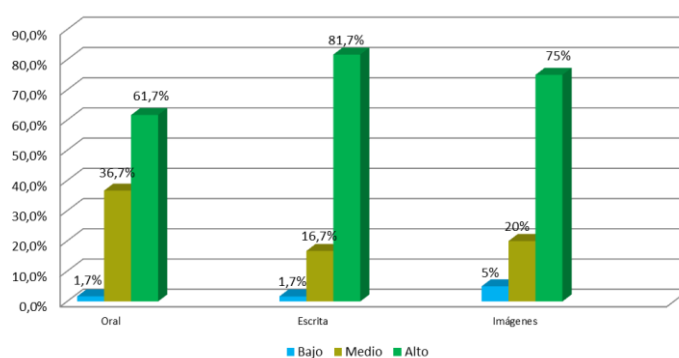


Figura 4. Distribución porcentual según dimensiones de variable uso de whatsapp

En la tabla 8 y figura 4, se presenta la frecuencia según las dimensiones de la variable uso de whatsapp, se tiene la dimensión oral en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (61,7%) significativo; asimismo un nivel medio (36,7%) y un nivel bajo (1,7%). Asimismo, se presenta la frecuencia según la dimensión escrita en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (81,7%) significativo; asimismo un nivel medio (16,7%) y un nivel bajo (1,7%). Además,

se presenta la frecuencia según la dimensión imágenes en una institución educativa pública en Chancayllo, obteniéndose un nivel alto (75%) significativo; asimismo para el nivel medio se obtuvo (20%) y el nivel bajo (5%).

### 3.2. Resultado Inferencial

**Ho:** Las variables aprendizaje experiencial y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020, siguen una distribución normal.

**Ha:** Las variables aprendizaje experiencial y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020, no siguen una distribución normal.

Tabla 9

*Prueba de estadística paramétrica Kolmogorov-Smirnov*

	Estadístico K - S	Sig.
V1 Aprendizaje experiencial	,113	,007
V2 Uso de Whatsapp	,125	,033

En la tabla 9, se presenta la prueba de la normalidad de las variables, se puede observar que el valor de probabilidad para una de las variables es menor al nivel de significancia (Valor  $p = 0,007 < 0.05$ ), en un diseño de correlación para usar la estadística paramétrica es necesario que las dos variables cumplan la normalidad, en este caso las variables no cumplen con la normalidad, por lo que se realizó el análisis no paramétrico mediante Coeficiente Rho de Spearman.

#### 3.2.1 Hipótesis general

**Ha:** Existe relación entre el aprendizaje experiencial y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020.

**Ho:** No Existe relación entre el aprendizaje experiencial y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020.

Tabla 10

*Prueba de Correlación variable aprendizaje experiencial - uso de Whatsapp*

Rho de Spearman	V1 Aprendizaje experiencial	Coefficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	60	60
	V2 Uso de whatsapp	Coefficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	60	60

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 10, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre variable aprendizaje experiencial y uso de whatsapp podemos apreciar que hay correlación alta ( $r = 0.843^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que existe relación en la hipótesis general.

### 3.2.3 Hipótesis Específicos

**Ho:** No existe relación entre la dimensión aprendizaje convergente, aprendizaje divergente, dimensión aprendizaje asimilador, aprendizaje acomodador y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020.

**Ha:** Existe relación entre la dimensión aprendizaje convergente, aprendizaje divergente, aprendizaje asimilador, aprendizaje acomodador y uso de whatsapp en una institución educativa pública, Chancayllo 2020.

Tabla 11

#### *Prueba de correlación dimensión convergente – uso de whatsapp*

Rho de Spearman	D1: Convergente	Coeficiente de Correlación	1,000	,852
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	V2: Uso de whatsapp	Coeficiente de Correlación	,852	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	90

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 11, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión convergente y uso de whatsapp, se encontró una relación ( $r = 0.852^*$ ) y significancia  $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que existe relación en la hipótesis específica 1.

Tabla 12

#### *Prueba de correlación dimensión divergente – uso de whatsapp*

Rho de Spearman	D2: Divergente	Coeficiente de correlación	1,000	,830*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	V2: Uso de whatsapp	Coeficiente de correlación	,830*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



En la tabla 12, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión divergente y uso de whatsapp. Es así que podemos apreciar que hay correlación alta ( $r = 0.830^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que existe relación en la hipótesis específica 2.

Tabla 13

*Prueba de correlación dimensión asimilador – uso de Whatsapp*

	D3: Dimensión asimilador	Coeficiente de correlación	1,000	,845*
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	V2: Uso de whatsapp	N	60	60
		Coeficiente de correlación	,845*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 13, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión asimilador y uso de whatsapp. Es así que podemos apreciar que hay correlación alta, ( $r = 0.845^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que existe relación en la hipótesis específica 3.

Tabla 14

*Prueba de correlación dimensión acomodador – uso de whatsapp*

	D4: Acomodador	Coeficiente de correlación	1,000	,856*
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	V2: Uso de whatsapp	N	60	60
		Coeficiente de correlación	,856*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 14, se presenta el coeficiente de rangos de Spearman entre la dimensión acomodador y uso de whatsapp. Es así que podemos apreciar que hay correlación alta, ( $r = 0.856^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyéndose que existe relación en la hipótesis específica 4.

#### IV. Discusión

En la presente tesis se investigó la relación entre la variable aprendizaje experiencial y uso del whatsapp en docentes en una institución pública de Chancayllo, 2020; dado que en la actualidad bajo las disposiciones emitidas por el Ministerio de educación producto del aislamiento social, se implementó la estrategia aprendo en casa; en tal sentido se tuvo por conveniente contar con indicadores en como los docentes vinculan su aprendizaje experiencial en su práctica diaria con el empleo de las herramientas comunicativas como es el caso whatsapp, es preciso señalar que como todo ser humano cada uno posee un tipo de aprendizaje distinto, sin embargo lo que se busca es identificar como cada uno de ellos articula en la coyuntura actual, los cambios para poder seguir la conducción de la determinada estrategia.

En cuanto a la hipótesis general, entre la variable aprendizaje experiencial y uso de whatsapp se estableció que existe correlación alta ( $r = 0.843^*$ ,  $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Dichos resultados coincide con la investigación de Moodley (2019) quien revela en los resultados de su investigación que el uso efectivo de una red de medios sociales en línea para apoyar una comunidad virtual de práctica depende de la conciencia de los participantes sobre el contexto de la comunidad y la disposición de los participantes para aceptar diferentes puntos de vista y opiniones, se concluye que se requiere un maestro que sea competente tanto en el contenido de la asignatura como en los métodos pedagógicos apropiados para el siglo veintiuno. Asimismo, en esa misma línea de ideas coinciden con la investigación de Salinas (2020) quien revela que existe relación significativa entre las variables de estudio con una correlación de 0,422; en tal sentido dicho autor concluye que uso de las Tic y las estrategias de aprendizaje se relacionan correctamente en base a los resultados obtenidos. Además, para agregar coinciden con la investigación de Wong y Miranda (2016) quienes revelan que predomina un nivel bajo en las actitudes ( $M = 43.61$ ,  $P = 40$ ) y uso de las TIC ( $M = 53.86$ ,  $P = 40$ ) se utilizó el coeficiente de  $H''$  de Kruskal-Wallis con un 0.505, se concluye que existe una relación significativa moderada entre las variables actitud docente y uso de Tics. Asimismo, dichos resultados coinciden con la investigación de Akkara, Anumula y Mallampalli (2020), en relación a las actividades de aprendizaje colaborativo y resolución de problemas tareas a intervalos fueron regulares durante más de dos semestres continuos. Asimismo, en el mismo orden de ideas, los resultados coinciden con la investigación de Quispe (2017) quien tuvo como resultados descriptivos en las dimensiones: divergente

20,2%; asimilador 42,4%, convergente 27,3%, acomodador 10,1%. Agrega, el autor que se presentó una correlación significativa positiva fuerte entre sus variables, en tal sentido concluye que existe desarrollo de la conceptualización abstracta y la observación reflexiva en relación a las dimensiones planteadas por Kolb. Asimismo, los resultados coinciden con la investigación de Coronado (2015) quien sostiene que los docentes tienen la percepción media del uso de tecnologías al 74,7% y en las competencias digitales un 71,4%, en dicha investigación se concluyó que coexiste similitud entre la aplicación de las Tics y las competencias digitales de los educadores, asimismo se aprobó la hipótesis de estudio. En tal sentido con respaldo a la hipótesis general, en la variable aprendizaje experiencial, el autor Kolb (1984) quien menciona que basándose en los conceptos previos determinados por Lewin, Dewey y Piaget; sostiene un modelo que se orienta en el aprendizaje por experiencia, asimismo considera que el conocimiento se va adquiriendo de acuerdo a las experiencias que se va transcurriendo en cada etapa de la vida, partiendo desde una visión individual, con relación a los estilos de aprendizaje y cada proceso que engloban los aprendizajes; en tal situación se asume la diferencia entre las concepciones de la conductas en el proceso integral y molar (Kolb, 1984). Asimismo, señala la experiencia como un dato, vivencia o sensación que ingresa de modo de aprendizaje, en tal sentido se contextualiza que esta experiencia en los niveles perceptual o sensorial, señalándose como base un tipo de interrelación concreta para lo cual junto a los objetos se origina una percepción subjetiva, en tal situación es resultado de la experiencia propia del razonamiento del sujeto. Por otro lado, los autores, Padierna y González (2013) quienes sostienen que la necesidad de poder explorar sobre los puntos importantes que constituyen este aprendizaje, relacionándose con la vida, vivencias y poder generar un aprendizaje basado en la propia experiencia. Asimismo, los resultados coinciden con la investigación Abanades y Baena (2019) quienes, en relación a la teoría de aprendizaje experiencial, sostienen que esta reflexión es asimilada por la diferencia que se da entre los conceptos que son abstractos para poder de esta manera determinar implicaciones a futuro, no obstante, los individuos adquieren nuevos conocimientos por parte de una representación simbólica o en su definición base de conceptualización abstracta. Además, en esa misma línea de ideas, el autor Vargas (2019) quien sostiene que el aprendizaje experiencial proporciona la capacidad de unir dos procesos, la base teórica y operativa basándose en la inter- relación, la experiencia y la reflexión, con la capacidad de aplicar la teoría en actividades significativas, de igual manera se basa en implementar bases constructivistas, establecidas por la experiencia del individuo que se generen en su

entorno educativo, generando una relación en los procesos de aprendizaje estimulando interés y retención en lo aprendido, adquiriendo así experiencias que ofrezcan un conocimiento. En esa misma línea de ideas, para reforzar los resultados de la hipótesis general en la variable uso de whatsapp, el autor Valverde (2002) quien señala que son aquellos medios de comunicación de tipo interpersonal con los que a través del internet pueden adoptar formas sincrónicas, en la medida que distintos usuarios se conectan por una red las misma que coinciden en intervalos de tiempo por apoyo de textos, audios o video, así como la asincrónica donde el tiempo es diferido. Por otro lado, según el autor Martínez y Solano (2003) quienes señalaron que las herramientas comunicativas, genera una gran posibilidad de romper barreras en espacios que son temporales, y se perciben como una ventaja; por la misma situación poseen una limitación inicial que se adecúa por el docente, ya que teniendo como base el espacio presencial dentro de un contexto virtual, existe mayor posibilidad de la percepción culturales y con ellos de valores, no importando que se tengan conceptos previos diferentes o distintos tipo de idioma. Asimismo, el autor Rincón (2013) quien establece que las herramientas comunicativas son asincrónicas o sincrónicas, es decir cuando el emisor y receptor se encuentre por medio de espacios diferentes o coincidentes por el propio acto de poder comunicar y esto genera la construcción social del conocimiento por medio de la interactividad que se presentan en el entorno. Por otro lado, el autor Calvo, Arbiol e Iglesias citados por Bouhnik y Deshen (2014) quienes mencionan que inciden que estas herramientas tienen características idóneas en el uso de aprendizajes, como es la creación de grupos que en el ámbito educativo influyen significativamente. Asimismo, los autores Church y De Oliveira (2013) quienes sostienen entre muchas razones que las personas adoptan el whatsapp es porque posee una aplicación combinada en donde se tiene un número ilimitado de mensajes y gestiona de modo instantáneo la comunicación. Para agregar en la misma línea de ideas, el autor Siemens (2007) sostiene que en relación actual, la implicancia del aprendizaje tiene factores diferenciales a comparación con épocas pasadas tales son la propia sociedad, la industrial y la situación a nivel postindustrial, ya que estas se caracterizan por el recuerdo, la memorización de información a nivel de contenidos, claro está porque era considerado de esa manera, es así que el conocimiento, se indicaban que tenían características estables y perdurables, porque solo se producía dentro del entorno educativo, tras puertas cerradas de instituciones dedicadas a formación. Además, cabe precisar que para la dimensión escrita para el autor Vivaldi (1982) quien sostiene “escribir es pensar” (p. 248). Por otro lado, para el autor Caldera (2006) quien sostiene “es un acto

de expresión del pensamiento que constituye una herramienta que nos permite reflexionar” (p. 26). Sin embargo, el autor Wright (2003) quien sostiene que es la pretensión con la que se hace atención a los lectores y sobre todo otorgue una posición para ser leído. En relación con la dimensión imagen, el autor Collazos, Guerrero y Vergara (2001) quienes son formas de modo particular en la cual se puede interactuar por medio de mecanismos que conlleven aprendizajes que a diario generen un máximo provecho con las bondades que ofrece, para resolver una pregunta planteada de modo instantáneo.

Por otra parte, también se aceptó la primera hipótesis específica, entre la relación de la dimensión convergente y uso de Whatsapp, se encontró que hay correlación alta ( $r = 0.852^*$ ,  $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Dichos resultados coinciden con la investigación de Vioria y Hamburguer (2018) quienes determinaron un alto porcentaje de docentes que emplea adecuadamente el correo y pizarra electrónica, se concluye que deben generarse nuevos planes de estudio teniendo en cuenta la aplicación de los resultados obtenidos. En esa misma línea de ideas, para reforzar los resultados el autor Kolb (1984) sostiene que el estilo convergente, resalta en la experimentación de los niveles activos y conceptualizaciones abstractas, tiene desarrolla este tipo de aprendizaje, tienen como característica desempeñarse con mayor eficiencia cuando tienen frente de ellos distintos tipos de pruebas, test o escalas para poder medir su inteligencia siendo estas respuestas correctas para alternativas que son concretas. En tal sentido el autor Blanco (2017) quien sostiene que se hace referencia al hacer y pensar, teniendo como base la conceptualización de tipo abstracta y su experimentación activa; asimismo su punto más notable se ubica en que puedan desempeñar mejor las situaciones como algún tipo de prueba convencional de inteligencia, para lo cual hay respuestas o solución mediante el uso de razonamiento hipotético deductivo. Por otro lado, los autores Álvarez y Domínguez (2001) quienes sostienen que este estilo se percibe a través de la conceptualización abstracta y experimentación activa, refieren que son personas que demuestran mayor sensibilidad y sentido de pertenencia por cosas que por el ser humano

De otro lado, también se aceptó la segunda hipótesis específica, en la cual se establece la relación entre la dimensión divergente y uso de whatsapp, en la cual se encontró correlación alta, ( $r = 0.830^*$ ,  $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Dichos resultados coinciden con la investigación de Akkara, Anumula y Mallampalli (2020) quienes concluyen que en su impacto de la interacción y el aprendizaje informal

en un grupo de WhatsApp para mejorar fluidez y coherencia; recurso léxico; rango gramatical y precisión; y pronunciación se obtuvieron resultados significativos. Además para reforzar los resultados, el autor Kolb (1984) quien señala que en el estilo divergente tiene característica principal por la observación reflexiva así como experiencia concreta, resaltan principalmente el razonamiento de tipo inductivo, la imaginación, en tal sentido recibe el nombre de divergente porque las personas la desarrollan ante mayor producción de ideas; asimismo en esa misma idea, el autor Blanco (2017) quien sostiene que este tipo de personas tienden a ser imaginativos porque les gusta reunir información y optan por trabajar en grupos de trabajos en donde puedan recibir retroalimentación; además para agregar, el autor Álvarez y Domínguez (2001) quienes sostienen que se perciben por medio de la experiencia concreta y procesan mediante la observación de tipo reflexiva, esta fortaleza se basa en su imaginación, en tal sentido se ubican con puntos que son a favor, mostrándose de este modo sensibles con las personas.

Del mismo modo, se aceptó la tercera hipótesis específica, entre la relación de la dimensión asimilador y uso de whatsapp, se encontró relación alta y significativa ( $r = 0.1$ ). La investigación de Abanades y Baena (2019) quienes basan sus teorías bases en segmentos distintos de estudiantes con el fin de poder desarrollar las competencias comunicativas en cada uno de ellos y pueda así promoverse un trabajo colaborativo. Igualmente en la misma idea, el autor Kolb (1984) quien sostiene en el estilo asimilador predomina sobre la observación reflexiva y conceptualización abstracta, por tanto al margen de usar su razonamiento inductivo por medio de observaciones que son diferentes, acumulan un conjunto de información; sin embargo son personas que se orientan por conceptos abstractos y por sus ideas, porque consideran que las teorías más importantes son aquellas que son lógicas y precisan aplicación de modo práctico; asimismo en la misma línea de ideas, el autor Blanco (2017) quien sostiene que son capacidades dominantes y se relacionan a la observación y pensamiento, enfatizan el razonamiento de tipo inductivo, sin embargo se interesan poco por las personas y más por conceptos abstractos, por tal razón no tienen interés predominante en la aplicación práctica de las teorías; además para agregar los autores Álvarez y Domínguez (2001) sostienen que se percibe por medio de la contextualización abstracta y por observación reflexiva, tiene fortaleza principal en la elaboración de conceptos teóricos donde implique el empleo del razonamiento inductiva, es característico en el campo en las ciencias aplicadas y personas que desarrollan trabajos de investigación o planeamiento

Asimismo, se aceptó la cuarta hipótesis específica, entre la relación de la dimensión acomodador y uso de whatsapp, se encontró correlación alta y significancia ( $r = 0.856^*$ ,  $p < 0.05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Dichos resultados coinciden con la investigación de Akkara, Anumula y Mallampalli (2020) quienes indican estadísticamente diferencia significativa en sus habilidades para hablar y un cambio considerable en sus percepciones; se concluye que el estudio tiene implicaciones tanto para docentes e investigadores para incorporar redes sociales para la interacción en el idioma fuera del aula. Para reforzar el autor Kolb (1984) quien sostiene en el estilo acomodador que se sostiene en el desarrollo de la experiencia concreta y experimentación activa, por lo cual se relaciona con las personas que desarrolla proyectos basados en experimento para generar nuevas experiencias; en tal sentido estas personas destacan por ser arriesgadas y se adaptan a distintos retos específico; asimismo en esa línea de ideas, el autor Blanco (2017) quien sostiene que esta dimensión está orientado a los puntos fuertes que toda persona tiene en el hacer y sentir, por tal razón son mucho más arriesgado que las otros estilos descritos anteriormente, calificándose así como acomodadores porque se adaptan a situaciones inmediatas y en muchas oportunidades se les ve impaciente; asimismo se inclinan por la áreas técnicas como el área comercial; para agregar el autor Álvarez y Domínguez (2001) quienes sostienen que este estilo se percibe por medio de la experiencia concreta y se procesan por la experimentación de tipo activa, tiene como fortaleza llevar a cabo proyectos y orientados a los negocios y se adaptan a situaciones nuevas en su entorno.

## **V. Conclusiones**

### **Primera**

Existe relación positiva alta ( $Rho = 0.843^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ) entre el aprendizaje experiencial y uso del whatsapp en docentes de una institución educativa pública, Chancayllo, 2020

### **Segunda**

Existe relación positiva alta ( $Rho = 0.852^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ) entre la dimensión convergente y uso del whatsapp en docentes de una institución educativa pública, Chancayllo, 2020

### **Tercera**

Existe relación positiva alta ( $Rho = 0.830^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ) entre la dimensión divergente y uso del whatsapp en docentes de una institución educativa pública, Chancayllo, 2020

### **Cuarta**

Existe relación positiva alta ( $Rho = 0.845^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ) entre la dimensión asimilador y uso del whatsapp en docentes de una institución educativa pública, Chancayllo, 2020

### **Quinta**

Existe relación positiva alta ( $Rho = 0.856^*$ ) y significativa ( $p < 0.05$ ) entre la dimensión acomodador y uso del whatsapp en docentes de una institución educativa pública, Chancayllo, 2020.



## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda seguir el estudio de los tipos de aprendizajes experienciales en los docentes para que pueda obtenerse indicadores que muestren relevancia en tanto a la forma en como plantean sus estrategias de enseñanza; con ello posibilitará capacitar de acuerdo a sus habilidades y potencializarlas para que se haga más enriquecedor la práctica docente con el empleo de las herramientas comunicativas como es el whatsapp,

### **Segunda**

Se recomienda capacitar a los docentes que tienen predominancia en este tipo de aprendizaje convergente, ya que es uno de los más característicos; con ello se garantizará empoderarlos en un mejor trabajo colaborativo y sensible en la atención de los estudiantes.

### **Tercera**

Se propone que debe sensibilizarse a los docentes con el empleo de estrategias de soporte emocional para potencializar el estilo divergente; asimismo se mejorará el acompañamiento de los estudiantes durante la coyuntura que se está atravesando; para lo cual es necesario canalizar con las herramientas comunicativas correspondiente de acuerdo al contexto.

### **Cuarta**

Es necesario que se prevean, se planifiquen capacitaciones que puedan enriquecer a los docentes sobre los nuevos paradigmas claves de la educación; afín que empleen el estilo de aprendizaje asimilador para poder aprender la teoría necesaria que es parte del aprendizaje colaborativo entre colegas.

### **Quinta**

Es oportuno que se compartan capacitaciones online o videos por whatsapp con trabajos experimentados de acuerdo al área de enseñanza, para fortalecer el estilo de aprendizaje acomodador y puedan ordenar, abstraer cada idea en la secuencia de actividades para ser aplicadas y experimentales con los estudiantes

## Referencias

- Abanades, M., & Baena, V. (2019). Experiencias innovadoras del aprendizaje experiencial en el marco de la educación superior. *Brazilian Journal of Development, Vol 5, N° 12*. Recuperado de: <https://doi.org/10.34117/bjdv5n12-053>
- Akkara,S., Anumula, V., & Mallampalli, M. (2020). Impact of whatsApp interaction on improving and facilitates second language speaking skills. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET), Vol 15, No 03 (2020)*. Recuperado de: <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/11534>
- Alonso, A. (2011). *La voz humana*. Madrid: Visión libros. Recuperado de: <https://www.preparadores.eu/secundaria/Musica/Musica-Tema.pdf>
- Álvarez, D., & Domínguez, J. (2001). Estilos de aprendizaje en estudiantes de posgrado de una universidad particular. *Persona, núm. 4, 2001, pp. 179-200*. Universidad de Lima. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178007>
- Avilés, D. (2018). *Impacto de las técnicas de modificación de conducta y control grupal en la estimulación de habilidades motrices básicas en alumnos de primaria*. Recuperado de: <https://conferences.eagora.org/index.php/educacion-y-aprendizaje/EDU2019/paper/view/7852>
- Blanco, M. (2017). Estilos de aprendizaje y actitudes ante la investigación científica en estudiantes universitarios. *Investigación & Desarrollo, Vol. 25, N° 2*. DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/indes.25.2.10960>
- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teacher and student. *Journal of Information Technology Education: Research, 13*, 217-231. <https://doi.org/10.28945/2051>
- Bustos, I. (2003). *La voz. La técnica y la expresión*. Barcelona: Paidotribo. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books/about/LA\\_VOZ\\_La\\_t%C3%A9cnica\\_y\\_la\\_expresi%C3%B3n.html?id=mbuMDivqv4QC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/LA_VOZ_La_t%C3%A9cnica_y_la_expresi%C3%B3n.html?id=mbuMDivqv4QC&redir_esc=y)
- Cabero, J., & Ruiz, J. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/321108760\\_Las\\_Tecnologias\\_de\\_la\\_Informacion\\_y\\_Comunicacion\\_para\\_la\\_inclusion\\_reformulando\\_la\\_brecha\\_digital](https://www.researchgate.net/publication/321108760_Las_Tecnologias_de_la_Informacion_y_Comunicacion_para_la_inclusion_reformulando_la_brecha_digital)

- Caldera, R. (2006). Enseñanza-aprendizaje de la escritura. Una propuesta a partir de la investigación-acción. Mérida, Venezuela: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.
- Calero, M. (2014). El discurso del whatsapp: entre el messenger y el sms. *ORALIA*, vol. 17, 2014, pp. 85-114. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55154073003>
- Church, K., & Oliveira, R. (2013). What's up with *WhatsApp*? Comparing mobile instant messaging behaviors with traditional SMS. In *Proceedings of the 15th internatio*. DOI: <https://doi.org/10.1145/2493190.2493225>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría): Universidad Nacional de Educación. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/883>
- Gómez-del-Castillo, M. (2017). Utilización de Whatsapp para la Comunicación en Titulados Superiores. *REICE “Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación”*. Recuperado de: <https://doi.org/10.15366/reice>
- Guerrero, L., & Vergara, A. (2001). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Recuperado de: <https://users.dcc.uchile.cl/~luguerre/papers/CESC-01.pdf>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. New Jersey: Prentice-Hall.

- Mamani, H. (2019). *Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la universidad nacional de san agustín de Arequipa*. (Tesis): Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10391>
- Martínez, F., & Solano, I. (2003). *El proceso comunicativo en situaciones virtuales. Redes de comunicación en la enseñanza*. Barcelona, Paidós, 13-29. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2968>
- Moodley, M. (2019). *WhatsApp: Creating a virtual teacher community for supporting and monitoring after a professional development programme*. *S. Afr. j. educ. vol.39, n.2, pp.1-10. ISSN 2076-3433*. <http://dx.doi.org/10.15700/saje.v39n2a1323>
- Moro, A., Dupotey, N., & Salgado, A. (2019). *Las TIC como herramienta didáctica*. Estudio Universidad de Oriente. *Refcale, 7(3), 151-160*. Recuperado de: <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2742/1854>
- Ñaupas H., Valdivia M., Palacios J., y Romero, H. (2018) *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de: [https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia\\_%C3%91aupas\\_5aEd.pdf](https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf)
- Padierna, J., & González, E. (2013). La metodología experiencial en la Educación Superior. *Itinerario Educativo N° 62, Julio - Diciembre 2013, p. 151-168*. Recuperado de: <http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Itinerario/article/download/1496/1267>
- Parra (2012). Intentions to use social media in organizing and taking vacation trips. *Computers in Human Behavior, March 2011*. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.05.022>
- Quispe, C. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería eléctrica de la región Junín*. (Tesis de maestría): Universidad Nacional del centro del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4163>
- Rincón, L. (2013). *Evaluación Piloto de las Herramientas de Comunicación sincrónicas y asincrónicas utilizadas en los cursos de “Metodología del Trabajo Académico*

y Proyecto Pedagógico Unadista” en la UNAD-CEAD Pasto. Semestre 2012-2013. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2494>

Salinas, A. (2016). *Aplicaciones Móviles a la Investigación y Proyectos de I +D+I. Universidad de Granada. Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, Granada N° 24*. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10481/45103>

Salinas, E. (2020). *Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019*. (Tesis de maestría): Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41707>

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Siemens, G. (2007). *Connectivism: creating a learning ecology in distributed environments*. En: Hug, T. (ed.). *Didactics of microlearning: Concepts, discourses and examples*. Múnster: Waxmann, pp. 53-68. Recuperado de: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J0-KAAWAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA53&dq=Siemens,+G.+\(2007\).+Connectivism:+creating+a+learning+ecology+in+distributed+environments.+En:+Hug,+T.+\(ed.\).+Didactics+of+microlearning:+Concepts,+discourses+and+examples.+M%C3%BAnster:+Waxmann,+53-68.&ots=3tN8tgxCru&sig=qO2KxssdgtCrXXf9Qs691zkBaJs](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J0-KAAWAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA53&dq=Siemens,+G.+(2007).+Connectivism:+creating+a+learning+ecology+in+distributed+environments.+En:+Hug,+T.+(ed.).+Didactics+of+microlearning:+Concepts,+discourses+and+examples.+M%C3%BAnster:+Waxmann,+53-68.&ots=3tN8tgxCru&sig=qO2KxssdgtCrXXf9Qs691zkBaJs)

Souza, V., Anversa, A., Bisconsini, C., Moreira, E., & Oliveira, A. (2017). A utilização das TICS como meio facilitador no processo de formação continuada em um programa social esportivo. *Journal of Physical Education*, 28(1), e-2851. Recuperado de: <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/RevEducFis/article/view/30087>

UNESCO (2015). *Los tics en la educación*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Valverde, J. (2002). Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. En Aguaded y Cabero (dirs). *Educación en Red. Málaga, Aljibe*. 57-81. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/259601709\\_Herramientas\\_de\\_comunicacion\\_sincronica\\_y\\_asincronica](https://www.researchgate.net/publication/259601709_Herramientas_de_comunicacion_sincronica_y_asincronica)

- Vargas, M. (2019). *Escenarios de aprendizaje experiencial como herramienta para el desarrollo de prácticas en licenciatura infantil*. (Tesis): Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de: <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/5484>
- Viloria, H., & Hamburguer, J. (2018). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui Revista Latinoamericana de comunicación*. Núm. 140. Recuperado de: <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/3558>
- Vivaldi, M. (1982). *Curso de redacción*. Madrid: editorial Paraninfo. Recuperado de: <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428339971/curso-de-redaccion--teoria-y-practica-de-la-composicion-y-del-estilo-xxxiv-edicion>
- Wong, R., & Miranda, M. (2016). *Relación entre las actitudes y el uso de las tic en docentes del instituto de educación superior tecnológico público del ejército*. (Tesis de maestría): Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMCH\\_c5909eb72edd4ece778a6bac93e0fbaf/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMCH_c5909eb72edd4ece778a6bac93e0fbaf/Description#tabnav)
- Wright, Ch. (2003). *La imaginación sociológica*. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de: <https://www.cba.gov.ar/wp-content/4p96humuzp/2016/04/Wright-Mills-La-Promesa-Pag-23-43.pdf>
- Zambrano & Benavides (2019). La innovación formativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en el modelo experiencial. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales* 4(2), 94-102. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2365/2534>

## **Anexos**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Aprendizaje experiencial y el uso de Whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo -2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo -2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje convergente y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje divergente y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje asimilador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de aprendizaje acomodador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje convergente y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje divergente y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje asimilador y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje acomodador y uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre el aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación entre la dimensión aprendizaje convergente y el uso de tics durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Existe relación entre la dimensión aprendizaje divergente y el uso de tics durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Existe relación entre la dimensión aprendizaje asimilador y el uso de tics durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p> <p>Existe relación entre la dimensión aprendizaje acomodador y el uso de tics durante el aislamiento social en docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020</p>	<b>Variable 1: Aprendizaje experiencial</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Nivel y Rango</b>
			<b>Convergente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>C. Abstracta</li> <li>E. Activa</li> </ul>	1-3 4-6	1 = Nunca 2 = C. Nunca 3 = A veces 4 = C. siempre 5 = Siempre	Alto (89-120) Medio (56- 88) Bajo (24- 55)
			<b>Divergente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E. Concreta</li> <li>O. Reflexiva</li> </ul>	7-9 10-12		
			<b>Asimilador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>C. Abstracta</li> <li>O. Reflexiva</li> </ul>	13-15 16-18		
			<b>Acomodador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E. Activa</li> <li>E. Concreta</li> </ul>	19-21 22-24		
			<b>Variable 2: Uso de Whatsapp</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Nivel y Rango</b>
			<b>Oral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mensaje de audio</li> <li>Mensaje de video</li> <li>Videollamadas</li> </ul>	1-3 4-6 7-9	1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre	Alto (57-72)
			<b>Escrita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emoticones</li> <li>Archivos de texto</li> <li>Abreviaturas</li> </ul>	10-12 13-15 16-18		
<b>Imágenes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografías</li> <li>Imágenes motivacionales</li> </ul>	19-21 22-24	Bajo (24-39)				
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGAC</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>				
<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental. Transversal Descriptivo Correlacional (Fernández, Hernández y baptista, 2016)</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Estuvo constituida por 60 docentes de la I.E Daniel Alcides Carrión, Chancayllo -2020</p> <p><b>MUESTRA:</b> Fue censal, se constituyó por los 60 docentes.</p>	<p><b>Variable 1: Aprendizaje experiencial</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> Susy Ascona Trejo <b>Ámbito de Aplicación:</b> Lima <b>Forma de Administración:</b> Individual</p> <p><b>Variable 2: Uso de Whatsapp</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> Susy Ascona Trejo <b>Ámbito de Aplicación:</b> Lima <b>Forma de Administración:</b> Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> -Tablas y figuras</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para determinar la correlación de las variables se utilizó Rho de Spearman</p>				



## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de aprendizaje experiencial

Nombres y Apellidos: .....

Nivel: Inicial: ( ) Primaria: ( ) Secundaria: ( )

Docente: Nombrado: ( ) Contratado: ( )

**INSTRUCCIONES:** Estimados docentes, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre su aprendizaje experiencial, por tal motivo le pido leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

**Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:**

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones /ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Convergente</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Prefiero pensar en mis ideas mientras aprendo.					
2	Confío en mi pensamiento lógico mientras aprendo					
3	Busco razonar sobre los sucesos que ocurren.					
4	Tomo mis propias ideas sobre un tema que aprendo.					
5	Trabajo duramente para que todo quede realizado.					
6	Prefiero ver los resultados sobre mi propio trabajo.					
<b>Dimensión 2: Divergente</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Prefiero basarme en mis sentimientos.					
8	Prefiero ser receptivo mientras aprendo.					
9	Prefiero tomar el tiempo antes de actuar.					
10	Prefiero evaluar las cosas.					
11	Analizo las ideas para aprender.					
12	Aprendo mejor a través de la colaboración.					
<b>Dimensión 3: Asimilador</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Prefiero aprender por medio de teorías.					
14	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en componentes.					
15	Me baso en la razón mientras aprendo.					
16	Observo cuidadosamente lo que voy aprender.					
17	Aprendo mejor a través de la observación					
18	Prefiero basarme en observaciones personales					
<b>Dimensión 4: Acomodador</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Confío en mis intuiciones.					
20	Prefiero hacer las cosas de modo directo.					
21	Pruebo soluciones en una tarea.					
22	Me involucro activamente en mi aprendizaje.					
23	Me gusta experimentar nuevos aprendizajes.					
24	Aprendo por medio del razonamiento intuitivo.					

## Cuestionario de uso de Whatsapp

Nombres y Apellidos: .....

Nivel: Inicial: ( ) Primaria: ( ) Secundaria: ( )

Docente: Nombrado: ( ) Contratado: ( )

INSTRUCCIONES: Estimados docentes, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre el uso de whatsapp, por tal motivo le pido leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

**Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:**

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

N°	Dimensiones /ítems	Escala		
		1	2	3
<b>Dimensión 1: Oral</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Envía audios para comunicarse con sus colegas.			
2	Comparte audios de orientación pedagógica con sus colegas.			
3	Recibe audios de consulta por parte de sus colegas.			
4	Comparte videos de recursos educativos con sus colegas.			
5	Comparte videos educativos para el aprendizaje de sus colegas.			
6	Recibe videos de consulta por parte de sus colegas.			
7	Realiza videollamadas para brindar apoyo pedagógico a sus colegas.			
8	Realiza videollamadas para debatir ideas con sus colegas.			
9	Recibe videollamadas de apoyo pedagógico por parte de sus colegas.			
<b>Dimensión 2: Escrita</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
10	Utiliza emoticones cuando se comunica con sus colegas.			
11	Utiliza emoticones para motivar a sus colegas.			
12	Recibe emoticones por parte de sus colegas.			
13	Comparte archivos de contenido educativos con sus colegas.			
14	Comparte textos educativos con sus colegas.			
15	Recibe textos de consulta por parte de sus colegas.			
16	Comprende las abreviaturas que recibe de sus colegas.			
17	Utiliza abreviaturas cuando se comunica con sus colegas.			
18	Utiliza abreviaturas para motivar a sus colegas			
<b>Dimensión 3: Imágenes</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19	Comparte fotografías de estrategias empleadas con sus colegas			
20	Envía la evidencia de sus actividades con fotografías			
21	Recibe fotografías de sus colegas con sus estrategias desarrolladas.			
22	Utiliza imágenes motivacionales en sus actividades.			
23	Envía imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas			
24	Recibe imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas			

## Anexo 3: Carta de validación



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**Mg. Rossevelt Edgar Olivera Araya**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción IV, aula 204 A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **Aprendizaje experiencial y el uso de WhatsApp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancaylo - 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Susy Giovanna Ascona Trejo

## Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Convergente</b>							
1	Prefiero pensar en mis ideas mientras aprendo	X		X		X		
2	Confío en mi pensamiento lógico mientras aprendo	X		X		X		
3	Busco razonar sobre los sucesos que ocurren	X		X		X		
4	Tomo mis propias ideas sobre un tema que aprendo	X		X		X		
5	Trabajo duramente para que todo quede realizado	X		X		X		
6	Prefiero ver los resultados sobre mi propio trabajo	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Divergente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Prefiero basarme en mis sentimientos	X		X		X		
8	Prefiero ser receptivo mientras aprendo	X		X		X		
9	Prefiero tomar el tiempo antes de actuar	X		X		X		
10	Prefiero evaluar las cosas	X		X		X		
11	Analizo las ideas para aprender	X		X		X		
12	Aprendo mejor a través de la colaboración.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Asimilador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Prefiero aprender por medio de teorías	X		X		X		
14	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en componentes	X		X		X		
15	Me baso en la razón mientras aprendo	X		X		X		
16	Observo cuidadosamente lo que voy aprender	X		X		X		
17	Aprendo mejor a través de la observación	X		X		X		
18	Prefiero comprobar a través de mis observaciones personales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Acomodador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Confío en mis intuiciones	X		X		X		
20	Prefiero hacer las cosas de modo directo	X		X		X		

21	Pruebo soluciones en una tarea	X		X		X	
22	Me involucro activamente en mi aprendizaje	X		X		X	
23	Me gusta experimentar nuevos aprendizajes	X		X		X	
24	Aprendo por medio del razonamiento intuitivo	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: OLIVERA ARAYA, Rossevelt Edgar..... DNI: 06514466.....

Especialidad del validador: Magister en Neuropsicología. Especialista en Audición, Lenguaje y Problemas de Aprendizaje

17 de junio de 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Neuropsicólogo. C. Ps. P. 0870**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: USO DE WHATSAPP**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Oral</b>							
1	Envío audios para comunicarme con mis colegas	X		X		X		
2	Comparto audios de orientación pedagógica con mis colegas	X		X		X		
3	Recibo audios de consulta por parte de sus colegas	X		X		X		
4	Comparto videos de recursos educativos con mis colegas	X		X		X		
5	Comparto videos educativos para el aprendizaje de mis colegas	X		X		X		
6	Recibo videos de consulta por parte de sus colegas	X		X		X		
7	Realizo video llamadas para brindar apoyo pedagógico a mis colegas.	X		X		X		
8	Realizo video llamadas para debatir ideas con mis colegas	X		X		X		
9	Recibo video llamadas de apoyo pedagógico por parte de mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Escrita</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Utilizo emoticones cuando se comunica con mis colegas	X		X		X		
11	Utilizo emoticones para motivar a mis colegas	X		X		X		
12	Recibo emoticones por parte de mis colegas	X		X		X		
13	Comparto archivos de contenidos educativos con mis colegas	X		X		X		
14	Comparto textos educativos con mis colegas	X		X		X		
15	Recibo textos de consulta por parte de mis colegas	X		X		X		
16	Comprendo las abreviaturas que recibo de mis colegas	X		X		X		
17	Utilizo abreviaturas cuando me comunico con mis colegas	X		X		X		
18	Utilizo abreviaturas para motivar a mis colegas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Imágenes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Comparto fotografías de estrategias empleadas con mis colegas	X		X		X		

20	Envío la evidencia de mis actividades con fotografías	X		X		X	
21	Recibo fotografías de mis colegas con sus estrategias desarrolladas.	X		X		X	
22	Utilizo imágenes motivacionales en mis actividades.	X		X		X	
23	Envío imágenes de contenido motivacional cuando me comunico con mis colegas	X		X		X	
24	Recibo imágenes de contenido motivacional cuando me comunico con mis colegas	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: OLIVERA ARAYA, Rossevelt Edgar.....DNI: 06514466.....

Especialidad del validador: Magister en Neuropsicología. Especialista en Audición, Lenguaje y Problemas de Aprendizaje

17 de junio de 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Neuropsicólogo. C. Ps. P. 0870**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**Mg. Marín Verástegui Wilson Ricardo**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción IV, aula 204 A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **Aprendizaje experiencial y el uso de WhatsApp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancaylo - 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Firma

Susy Giovanna Ascona Trejo



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE EXPERIENCIAL**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Convergente</b>							
1	Prefiero pensar en mis ideas mientras aprendo.	X		X		X		
2	Confío en mi pensamiento lógico mientras aprendo	X		X		X		
3	Busco razonar sobre los sucesos que ocurren.	X		X		X		
4	Tomo mis propias ideas sobre un tema que aprendo.	X		X		X		
5	Trabajo duramente para que todo quede realizado.	X		X		X		
6	Prefiero ver los resultados sobre mi propio trabajo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Divergente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Prefiero basarme en mis sentimientos.	X		X		X		
8	Prefiero ser receptivo mientras aprendo.	X		X		X		
9	Prefiero tomar el tiempo antes de actuar.	X		X		X		
10	Prefiero evaluar las cosas.	X		X		X		
11	Analizo las ideas para aprender.	X		X		X		
12	Aprendo mejor a través de la colaboración.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Asimilador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Prefiero aprender por medio de teorías.	X		X		X		
14	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en componentes.	X		X		X		
15	Me baso en la razón mientras aprendo.	X		X		X		
16	Observo cuidadosamente lo que voy aprender.	X		X		X		
17	Aprendo mejor a través de la observación	X		X		X		
18	Prefiero basarme en observaciones personales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Acomodador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Confío en mis intuiciones.	X		X		X		
20	Prefiero hacer las cosas de modo directo.	X		X		X		
21	Pruebo soluciones en una tarea.	X		X		X		

22	Me involucro activamente en mi aprendizaje.	X		X		X		
23	Me gusta experimentar nuevos aprendizajes.	X		X		X		
24	Aprendo por medio del razonamiento intuitivo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marín Verástegui Wilson Ricardo ..... DNI: 45801046 .....

Especialidad del validador: Ingeniero de Sistemas especialista en Gestión de Tecnologías de Información y Docencia Universitaria .....

.....12 de ..... 06 del 20 .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: USO DE WHATSAPP**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Oral</b>							
1	Envía audios para comunicarse con sus colegas	X		X		X		
2	Comparte audios de orientación pedagógica con sus colegas	X		X		X		
3	Recibe audios de consulta por parte de sus colegas	X		X		X		
4	Comparte videos de recursos educativos con sus colegas	X		X		X		
5	Comparte videos educativos para el aprendizaje de sus colegas	X		X		X		
6	Recibe videos de consulta por parte de sus colegas	X		X		X		
7	Realiza videollamadas para brindar apoyo pedagógico a sus colegas.	X		X		X		
8	Realiza videollamadas para debatir ideas con sus colegas	X		X		X		
9	Recibe videollamadas de apoyo pedagógico por parte de sus colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Escrita</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Utiliza emoticones cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X		
11	Utiliza emoticones para motivar a sus colegas.	X		X		X		
12	Recibe emoticones por parte de sus colegas.	X		X		X		
13	Comparte archivos de contenido educativos con sus colegas.	X		X		X		
14	Comparte textos educativos con sus colegas.	X		X		X		
15	Recibe textos de consulta por parte de sus colegas.	X		X		X		
16	Comprende las abreviaturas que recibe de sus colegas.	X		X		X		
17	Utiliza abreviaturas cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X		
18	Utiliza abreviaturas para motivar a sus colegas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Imágenes</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Comparte fotografías de estrategias empleadas con sus colegas	X		X		X		

20	Envía la evidencia de sus actividades con fotografías	X		X		X	
21	Recibe fotografías de sus colegas con sus estrategias desarrolladas.	X		X		X	
22	Utiliza imágenes motivacionales en sus actividades.	X		X		X	
23	Envía imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas	X		X		X	
24	Recibe imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marín Verástegui Wilson Ricardo ..... DNI : 45801046 .....

Especialidad del validador: Ingeniero de Sistemas especialista en Gestión de Tecnologías de Información y Docencia Universitaria

.....12.....de.....06.....del 20 20

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**Dr. Carlos Sixto Vega Vilca**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción IV, aula 204 A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **Aprendizaje experiencial y el uso de WhatsApp durante el aislamiento social en docentes de la IE. Daniel Alcides Carrión, Chancayllo - 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización
- de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Susy Giovanna Ascona Trejo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: APRENDIZAJE EXPERIENCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Convergente</b>							
1	Prefiero pensar en mis ideas mientras aprendo.	X		X		X		
2	Confío en mi pensamiento lógico mientras aprendo	X		X		X		
3	Busco razonar sobre los sucesos que ocurren.	X		X		X		
4	Tomo mis propias ideas sobre un tema que aprendo.	X		X		X		
5	Trabajo duramente para que todo quede realizado.	X		X		X		
6	Prefiero ver los resultados sobre mi propio trabajo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Divergente</b>	SI	NO	SI	NO	SI	No	
7	Prefiero basarme en mis sentimientos.	X		X		X		
8	Prefiero ser receptivo mientras aprendo.	X		X		X		
9	Prefiero tomar el tiempo antes de actuar.	X		X		X		
10	Prefiero evaluar las cosas.	X		X		X		
11	Analizo las ideas para aprender.	X		X		X		
12	Aprendo mejor a través de la colaboración.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Asimilador</b>	SI	NO	SI	NO	SI	No	
13	Prefiero aprender por medio de teorías.	X		X		X		
14	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en componentes.	X		X		X		
15	Me baso en la razón mientras aprendo.	X		X		X		
16	Observo cuidadosamente lo que voy aprender.	X		X		X		
17	Aprendo mejor a través de la observación	X		X		X		
18	Prefiero basarme en observaciones personales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Acomodador</b>	SI	NO	SI	NO	SI	No	
19	Confío en mis intuiciones.	X		X		X		
20	Prefiero hacer las cosas de modo directo.	X		X		X		
21	Pruebo soluciones en una tarea.	X		X		X		

22	Me involucro activamente en mi aprendizaje.	X		X		X	
23	Me gusta experimentar nuevos aprendizajes.	X		X		X	
24	Aprendo por medio del razonamiento intuitivo.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Vega Vilca Carlos Sixto      **DNI :09826463**

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

**16 de junio del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: USO DE WHATSAPP**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Oral</b>							
1	Envía audios para comunicarse con sus colegas.	X		X		X		
2	Comparte audios de orientación pedagógica con sus colegas.	X		X		X		
3	Recibe audios de consulta por parte de sus colegas.	X		X		X		
4	Comparte videos de recursos educativos con sus colegas.	X		X		X		
5	Comparte videos educativos para el aprendizaje de sus colegas.	X		X		X		
6	Recibe videos de consulta por parte de sus colegas.	X		X		X		
7	Realiza videollamadas para brindar apoyo pedagógico a sus colegas.	X		X		X		
8	Realiza videollamadas para debatir ideas con sus colegas	X		X		X		
9	Recibe videollamadas de apoyo pedagógico por parte de sus colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Escrita</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
10	Utiliza emoticones cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X		
11	Utiliza emoticones para motivar a sus colegas.	X		X		X		
12	Recibe emoticones por parte de sus colegas.	X		X		X		
13	Comparte archivos de contenido educativos con sus colegas.	X		X		X		
14	Comparte textos educativos con sus colegas.	X		X		X		
15	Recibe textos de consulta por parte de sus colegas.	X		X		X		
16	Comprende las abreviaturas que recibe de sus colegas.	X		X		X		
17	Utiliza abreviaturas cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X		
18	Utiliza abreviaturas para motivar a sus colegas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Imágenes</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
19	Comparte fotografías de estrategias empleadas con sus colegas.	X		X		X		



20	Envía la evidencia de sus actividades con fotografías.	X		X		X	
21	Recibe fotografías de sus colegas con sus estrategias desarrolladas.	X		X		X	
22	Utiliza imágenes motivacionales en sus actividades.	X		X		X	
23	Envía imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X	
24	Recibe imágenes de contenido motivacional cuando se comunica con sus colegas.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Vega Vilca Carlos Sixto    **DNI :**09826463

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

16 de junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 5: base de datos de las variables

Visible: 24 de 24 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	var	var	
1	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
2	4	3	2	2	2	5	3	3	3	5	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4			
3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	2	3	2	3	3	4	3	3			
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5			
5	3	2	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	5	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1			
6	2	3	1	2	3	4	3	4	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3			
7	3	2	2	3	2	5	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	1	1	4	3	2	4	4	5			
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
9	4	4	2	2	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5			
10	2	3	1	1	2	5	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1	3	1	4	3	1			
11	3	4	2	3	2	5	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	5	4			
12	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3			
13	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2			
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4			
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2			
16	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
17	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
18	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
19	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4		
20	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2			
21																											
22																											
23																											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

## Escala: V1: Aprendizaje experiencial

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	24

Prueba de confiabilidad uso de Whatsapp.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 24 de 24 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	var	var
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1		
2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	2	2	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
6	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3		
7	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
10	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	1	1	3	2	3	1	3	1	3	3	1		
11	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3		
12	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
13	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2		
16	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
17	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
18	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2		
21																										
22																										
23																										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Escala: V2: Uso de Whatsapp

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	24

## Anexo 6: Base de datos de los instrumentos

APRENDIZAJE EXPERIENCIAL																																													
ITEMS	D1: Convergente					D2: Divergente					D3: Asimilador					D4: Acomodador					d1: Oral																								
	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						
1	3	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	5	50%	BAJO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO					
2	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	2	2	1	3	60%	MEDIO	90	75%	MEDIO	90	75%	MEDIO	90	75%	MEDIO	90	75%	MEDIO					
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	60%	MEDIO	71	59%	MEDIO	71	59%	MEDIO	71	59%	MEDIO	71	59%	MEDIO					
4	5	5	2	5	4	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	2	2	77%	MEDIO	110	92%	MEDIO	110	92%	MEDIO	110	92%	MEDIO	110	92%	MEDIO					
5	3	3	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	37%	BAJO	47	39%	BAJO	47	39%	BAJO	47	39%	BAJO	47	39%	BAJO					
6	2	3	1	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	2	1	1	50%	BAJO	68	57%	MEDIO	68	57%	MEDIO	68	57%	MEDIO	68	57%	MEDIO						
7	3	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57%	MEDIO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO	58	48%	BAJO					
8	2	4	2	2	4	16	53%	BAJO	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80%	ALTO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO				
9	4	4	2	2	5	4	21	70%	MEDIO	4	4	2	2	5	4	2	5	4	2	2	5	4	2	2	5	4	2	70%	MEDIO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO	88	73%	MEDIO				
10	2	3	1	1	2	5	14	47%	BAJO	2	3	1	1	2	5	14	47%	BAJO	2	3	1	1	2	5	14	47%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO			
11	5	5	5	5	5	30	100%	ALTO	3	4	2	3	2	5	19	63%	MEDIO	2	3	3	3	2	3	2	2	2	50%	BAJO	61	68%	MEDIO	61	68%	MEDIO	61	68%	MEDIO	61	68%	MEDIO	61	68%	MEDIO		
12	2	2	2	3	3	14	47%	BAJO	2	2	2	3	3	14	47%	BAJO	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	50%	BAJO	56	47%	BAJO	56	47%	BAJO	56	47%	BAJO	56	47%	BAJO	56	47%	BAJO	
13	2	3	3	2	2	15	50%	BAJO	2	3	3	2	2	15	50%	BAJO	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	50%	BAJO	59	49%	BAJO	59	49%	BAJO	59	49%	BAJO	59	49%	BAJO	59	49%	BAJO		
14	4	3	3	4	3	20	67%	MEDIO	3	3	3	4	3	20	67%	MEDIO	3	4	4	3	3	2	1	70%	MEDIO	5	4	3	73%	MEDIO	83	69%	MEDIO	83	69%	MEDIO	83	69%	MEDIO	83	69%	MEDIO	83	69%	MEDIO
15	2	3	2	2	2	13	43%	BAJO	2	3	2	2	2	13	43%	BAJO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO		
16	3	3	3	3	3	15	50%	BAJO	3	3	3	3	3	15	50%	BAJO	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	50%	BAJO	57	48%	BAJO	57	48%	BAJO	57	48%	BAJO	57	48%	BAJO	57	48%	BAJO		
17	3	3	3	3	3	17	57%	MEDIO	3	3	3	3	3	17	57%	MEDIO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	60	50%	BAJO	60	50%	BAJO	60	50%	BAJO	60	50%	BAJO	60	50%	BAJO		
18	2	2	2	2	2	12	40%	BAJO	2	2	2	2	2	12	40%	BAJO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	50	42%	BAJO	50	42%	BAJO	50	42%	BAJO	50	42%	BAJO	50	42%	BAJO		
19	3	5	4	4	3	23	77%	MEDIO	3	5	4	4	3	23	77%	MEDIO	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	73%	MEDIO	91	76%	MEDIO	91	76%	MEDIO	91	76%	MEDIO	91	76%	MEDIO	91	76%	MEDIO		
20	2	3	2	2	2	13	43%	BAJO	2	3	2	2	2	13	43%	BAJO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO	52	43%	BAJO		
21	2	1	5	2	2	11	37%	BAJO	2	1	2	2	2	11	37%	BAJO	2	2	2	2	1	1	1	1	1	33%	BAJO	48	40%	BAJO	48	40%	BAJO	48	40%	BAJO	48	40%	BAJO	48	40%	BAJO			
22	2	2	5	2	3	16	53%	BAJO	2	2	2	2	3	16	53%	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50%	BAJO	54	45%	BAJO	54	45%	BAJO	54	45%	BAJO	54	45%	BAJO	54	45%	BAJO		
23	2	2	5	2	3	15	50%	BAJO	2	2	2	2	3	15	50%	BAJO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	51	43%	BAJO	51	43%	BAJO	51	43%	BAJO	51	43%	BAJO	51	43%	BAJO		
24	3	3	3	3	3	19	63%	MEDIO	3	3	3	3	3	19	63%	MEDIO	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	50%	BAJO	66	55%	MEDIO	66	55%	MEDIO	66	55%	MEDIO	66	55%	MEDIO	66	55%	MEDIO		
25	2	2	5	2	2	15	50%	BAJO	2	2	3	2	2	15	50%	BAJO	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	37%	BAJO	55	46%	BAJO	55	46%	BAJO	55	46%	BAJO	55	46%	BAJO	55	46%	BAJO		

ITEMS	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
65	Suma	4	5	5	5	5						5	5	5	5	5	5																																
66		4	5	5	5	5						4	5	5	5	5	5																																
67	Medio	3	5	5	5	5						5	5	5	5	5	5																																
68	Varia	5	5	5	5	5						5	5	5	5	5	5																																



## Anexo 7: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 23 de julio de 2020  
Carta P. 478-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Lic.  
Cesar Ramirez Carranza  
Director  
I.E.P.I. N°20799 "Daniel Alcides Carrión" - Chancayllo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ASCONA TREJO, SUSY GIOVANNA; identificada con DNI N° 41476517 y con código de matrícula N° 7002273083; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Aprendizaje experiencial y el uso de whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la IE.  
Daniel Alcides Carrión, Chancayllo – 2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ASCONA TREJO, SUSY GIOVANNA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 8: Constancia de aplicación de instrumentos



### CONSTANCIA

El que suscribe, Lic. César Augusto RAMIREZ CARRANZA, Director de la Institución Educativa Pública Integrada N° 20799 "DANIEL ALCIDES CARRION" de Chancayllo,

#### **HACE CONSTAR:**

Que, se ha autorizado a la docente Susy Giovanna ASCONA TREJO, identificada con número de DNI N° 41476517, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Psicología Educativa; aplicar los instrumentos para la Tesis: Aprendizaje Experiencial y el uso de WhatsApp en los Docentes de nuestra Institución del periodo escolar 2020, el martes 30 de junio del 2020 en nuestra institución a la fecha que se suscribe la presente constancia.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada. para los fines que estime conveniente.

Chancayllo, 24 de julio del 2020

Atentamente

Lic. César A. Ramirez Carranza  
DIRECTOR  
I.E. N° 20799 "D.A.C." - CHANCAYLLO