



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estabilidad laboral y el cumplimiento de compromisos en el
personal administrativo en la Unidad de Gestión Educativa
Local de Puno, 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Foraquita Guzmán, Juana Sonia Roxana

ASESOR:

DR. Valero Ancco, Vidnay Noel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ
2018

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A mi familia por la confianza, su esfuerzo, y su amor invaluable me apoyaron y me han proporcionado todo su amor en este nuevo camino los tengo cada día en mi mente, a mis compañeros de maestría por su constante apoyo que fue fundamental para mi formación profesional y culminación de mi tesis, muchas gracias.

Roxana

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad César Vallejo, a los maestros que con sus enseñanzas a fortalecer mi profesión.

A los señores docentes de la Escuela de Posgrado, quienes fueron forjadores de nuestra formación profesional.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1. Estabilidad laboral	15
1.3.2. Compromisos de desempeños	24
1.4. Formulación del problema	44
1.4.1. Problema general	44
1.4.2. Problemas específicos	44
1.5. Justificación	45
1.6. Formulación de hipótesis de investigación.....	45
1.6.1. Hipótesis general.....	46
1.6.2. Hipótesis específicas	46
1.7. Objetivos	46
1.7.1. Objetivo general	46
1.7.2. Objetivos específicos.....	47
II. MÉTODO.....	47
2.1. Diseño de investigación.....	47
2.2. Variables, operacionalización	48
2.2.1. Identificación de variables.....	48
2.2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Población, muestra y muestreo.....	52
2.3.1. Población.....	52
2.3.2. Muestra	52
2.3.3. Criterio de selección	52
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	52
2.4.1. Técnicas.....	52

2.4.2. Instrumentos	52
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento	53
2.5. Métodos de análisis de datos	54
2.6. Aspectos éticos.....	54
III. RESULTADOS	54
3.1. Aspectos generales.....	55
3.2. Reporte de la variable estabilidad laboral	55
3.3. Reporte de la variable cumplimiento con los compromisos de desempeño	63
IV. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS.....	87
ANEXOS.....	89

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito de Identificar la relación que existe entre la estabilidad laboral y el cumplimiento de compromisos en el personal administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno, 2017. La hipótesis de investigación a probar es; existe una relación significativa entre la estabilidad laboral y el cumplimiento de compromisos en el personal administrativo.

El tipo de investigación es de carácter no experimental descriptivo, siendo su diseño de investigación el correlacional trasversal. La población y la muestra está conformada por 36 trabajadores administrativos de la UGEL Puno; para dicho propósito se ha utilizado como técnica la encuesta y el instrumento es el cuestionario, el método de análisis de datos para la prueba de hipótesis de ha utilizado el estadístico de prueba de la Chi cuadrado haciendo uso del SPSS v.22.

Se concluye: Existe una relación significativa entre la estabilidad laboral y el cumplimiento de compromisos en el personal administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno. La relación de las variables logrado según el estadístico de prueba de la Chi Cuadrado calculada se logra el 41,165, asumiendo el nivel de confianza de 0,05, por el contrario el valor de la Chi Cuadrado tabulada con 4 grados de libertad al nivel de 0.05 es de 9.49. Como el valor de la Chi cuadrado tabulada es inferior de 41.165, por el contrario el valor de la Chi cuadrado calculado es de 41.165 que es superior a la Chi cuadrado tabulado con 4 grados de libertad y el nivel de confianza de 0.05, se asume la hipótesis alterna.

Palabras Claves estabilidad laboral, cumplimiento de compromisos.

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the relationship that exists between job stability and fulfillment of commitments in the administrative staff in the Local Educational Management Unit of Puno, 2017. The research hypothesis to be tested is; there is a significant relationship between job stability and fulfillment of commitments in the administrative staff.

The type of research is of a non-experimental descriptive nature, its research design being cross-correlational. The population and the sample is confirmed by 36 administrative workers of the UGEL Puno; for this purpose the survey has been used as a technique and the instrument is the questionnaire, the data analysis method for testing hypotheses has been used by the Chi square test statistic using the SPSS v.22.

It is concluded: There is a significant relationship between job stability and fulfillment of commitments in the administrative staff in the Local Educational Management Unit of Puno. The relationship of the variables achieved according to the calculated Chi-square test statistic is obtained on 41,165, assuming the confidence level of 0.05, on the contrary the value of the tabulated Chi-square with 4 degrees of freedom at the level of 0.05 is 9.49. Since the value of the tabulated Chi square is lower than 41.165, on the other hand the value of the calculated Chi square is 41.165 which is higher than the tabulated Chi square with 4 degrees of freedom and the confidence level of 0.05, the alternate hypothesis.

Keywords: job stability, fulfillment of commitments.