



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución
educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Arribasplata Izquierdo, Katia Lisset (ORCID: 0000-0001-5827-4424)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del niño, infante y adolescente

TRUJILLO-PERÚ

2020

Dedicatoria

*A Dios, mi guía por excelencia,
que me da el alimento espiritual
para actuar con rectitud.*

*A mis padres, que siempre están
apoyándome, mi familia que es el pilar
fundamental en mi vida. en todas mis
etapas de crecimiento como persona
y profesional. Gracias por siempre
motivarme en cada paso que doy.*

Katia A.

Agradecimiento

A Dios por darme la bendición de realizar mis estudios, que me da la vida y la tenacidad para salir airoso de los retos que me ponen en el campo académico.

A los profesores que me han sabido dar la orientación necesaria para salir airoso de mis metas

A mi asesor de tesis Dr. Henry Villacorta Valencia por sus orientaciones que han llevado a la culminación exitosa de este mi proyecto profesional.

A la Universidad César Vallejo; por facilitar el aprendizaje y lograr mi grado de Maestra en Psicología Educativa.

Katia A.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	25
3.1.1. Tipo de investigación	25
3.1.2. Diseño de la investigación	25
3.2. Operacionalización de variables	26
3.2.1. Variables	26
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	26
3.3.1. Población	26
3.3.2. Muestra	26
3.4. Técnicas es instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... 27	
3.4.1. Técnicas.....	27
3.4.2. Instrumentos.....	27
3.4.3. Validez.....	28
3.4.4. Confiabilidad.....	28
3.5. Procedimiento	29
3.6. Método de análisis de información	29
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.	64
REFERENCIAS	65
ANEXOS	75

Índice de tablas

Distribución de la población de alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería.....	25
Niveles de la variable inteligencia emocional y la variable violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	30
Nivel de las dimensiones de la variable inteligencia emocional.....	31
Nivel de las dimensiones de la variable violencia escolar.....	34
Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	36
Correlaciones de Rho de Spearman entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	38
Correlaciones de Rho de Spearman entre la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	40
Correlaciones de Rho de Spearman entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	42
Correlaciones de Rho de Spearman entre la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	44
Correlaciones de Rho de Spearman entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	46

Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y el cyber Bullying de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	48
Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	50
Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	52
Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	54
Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.....	55

Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo general de “Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.”, teniendo en cuenta, conceptos, ideas, principios y teorías sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar, siendo éstas nuestras variables de estudio. El tipo de investigación fue no experimental, correlacional. La población y muestra estuvo integrada por 70 alumnos de la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca. En la recolección de datos usamos dos cuestionarios, debidamente validados por tres expertos en investigación, el procesamiento de datos se realizó mediante la estadística descriptiva para analizar cada una de las dimensiones, se realizó elaboración de tablas con el programa Excel, figuras estadísticas, figuras de gráficos de barra y la estadística inferencial, para obtener datos descriptivos se empleó el software SPSS V 25, al igual que para contrastar la hipótesis. Se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia al 5%, para concluir si se distribuye normalmente o no y la Distribución no paramétrica, utilizamos la distribución estadística Rho de Spearman. La presentación de resultados ha sido en tablas y figuras estadísticas donde se evidencia según la correlación Rho de Spearman, la existencia de una relación indirecta y altamente significativa entre las variables de nuestra investigación en la medida que el coeficiente de correlación es $-.487^{**}$, siendo significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprobó la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Inteligencia emocional, violencia escolar, estudiantes.

Abstract

This research study was carried out with the general objective of "Determining the relationship between emotional intelligence and school violence in the particular educational institution Ingeniería, Cajamarca, 2020." For this research, concepts, ideas, modern principles, processes, theories on emotional intelligence and school violence, having been our study variables. The type of inquiry or investigation was non-experimental, correlational and descriptive. The population and sample consisted of 70 students in the particular educational institution Ingeniería, Cajamarca, 2020. In the data collection of the variables, two questionnaires were used, duly validated by five experts in the investigation, the data processing was carried out through of the descriptive statistics in which each of the dimensions was analyzed, preparation of tables with the Excel program, statistical figures, figures of bar graphs and inferential statistics, to obtain descriptive data using the SPSS V 25 software. The contrast was It was carried out through SPSS V 25. The Kolmogorov-Smirnov test was used with a significance level of 5%, to conclude whether it is normally distributed or not and the non-parametric distribution, we use the statistical distribution; Spearman's Rho. The presentation of results has been in tables and statistical figures where, according to the Spearman Rho correlation, the existence of an indirect and highly significant relationship between the variables of our research is evidenced to the extent that the correlation coefficient is -0.487^{**} , is significant at the 0.01 level (bilateral). Consequently, the research hypothesis was tested.

Keywords: Emotional intelligence, school violence, students.

I.INTRODUCCIÓN

Los nuevos retos de la sociedad conllevan a que los seres humanos estén preparados para actuar ante diferentes circunstancias de forma asertiva debido a las múltiples conductas que presentan las personas; es por ello que la educación direcciona su orientación a preparar a los estudiantes ante estos escenarios; a pesar de ello, aún se muestran situaciones que pueden afectar el desarrollo de los estudiantes. Como profesionales en psicología y siendo testigos de casos de violencia escolar; nos tocó como psicólogos, orientar dichas conductas de estudiantes exitosos cognitivamente, pero que se convertían en agresores y en otras ocasiones en víctimas. Esto nos permitió advertir el problema. Ante este panorama, nos preguntamos cómo los estudiantes estaban haciendo uso de su inteligencia emocional en estas épocas y cómo se veía plasmada en circunstancias adversas, como las actuales. Y ante la coyuntura que vivimos, los estudiantes seguían mostrando actos de violencia, pero ya no solo dentro de un aula de clases, también en otras vías o medios digitales. Como investigadores nos preocupó como es que la violencia escolar en las últimas décadas fue incrementada vertiginosamente y cómo es que la Inteligencia emocional de nuestros estudiantes, está siendo puesta en práctica en su entorno inmediato. Surgiendo esta incógnita es que emprendimos esta investigación.

Investigadores como Peter Salovey. (Como se citó en Goleman, 1998) precisa que la inteligencia emocional es la capacidad que desarrollan las personas para identificar y manejar las propias emociones e identificar las emociones de los demás. (Goleman, 1998). Asimismo, Thorndike, la conceptualiza como “Habilidad de comprender y actuar como hombres y mujeres sabios en las relaciones humanas. (Molero, 1998). Por otro lado, Serrano, A. e Iborra, afirman que la violencia escolar, es la que ocurre en cualquiera de los espacios del entorno escolar, sea colegios, escuelas, contra los estudiantes y profesores. (Serrano, A. e Iborra, I., 2005). Para La OMS “Es el uso deliberado del poder y la fuerza, contra sí mismo u otras personas integrantes de su grupo o contexto inmediato,

ocasionando graves perjuicios físicos, psicológicos o sociales. (Minedu, 2016).

La violencia escolar es un problema mundial que se va incrementando y mostrándose en sus diferentes tipologías; el estudio realizado por el PNUD, determina que 44.5% de estudiantes de educación primaria fueron víctimas de algún acto violento por sus propios compañeros. Mientras el 18.48% de los estudiantes sufrieron maltrato diario sistemático o bullying. (Banco Mundial, 2016). El 30% de los niños a nivel mundial, han sentido que la escuela ya no es un lugar seguro, (Banco Mundial, 2019).

En el Perú la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES), (como lo citó en Minedu, 2017), realizada en el 2015 arrojó como resultados: Que el 75 % de estudiantes habían sido agredidos alguna vez, por sus compañeros, que las agresiones se dieron en las aulas y en horas de clases; que el 40 y 50 % de víctimas no buscan apoyo, que entre el 25 y 35 % de compañeros no ayudaron a las víctimas de violencia escolar. (Perú. Unfpa, 2017).

A nivel institucional, la problemática sobre la violencia escolar no es ajena, ya que se observaron muestras de violencia en los estudiantes, esta se manifestaba en diferentes formas de comportamiento, en la institución educativa, el incremento de agresiones entre compañeros, falta de regulación de sus emociones, reaccionando ante una mínima provocación. Se entiende que la familia como trasmisora de valores, les proporcionan seguridad emocional, de lo contrario sus consecuencias serán negativas. Trasladándose al ámbito educativo, por ejemplo, las familias violentas psicológicas, verbal y físicamente, los estudiantes serán violentos y emocionalmente perturbados. Todo lo descrito viene a ser parte de la Inteligencia Emocional, que no es controlada, ni educada, donde la mayoría no sabe cómo reaccionar, en el justo momento en que suceden, mostrando acciones muy negativas e indescriptibles, donde los adolescentes son los más más afectados. Por otro lado, la teoría de la inteligencia emocional afirmaba que los niños aprenden a tranquilizarse reaccionando o tratándose en sí mismos, de la misma forma como fueron tranquilizados o tratados por las personas que los cuidaban.

(Goleman, 1998). Esto llevó a la idea que las instituciones educativas, debieron aceptar que los estudiantes, no solo requieren la base académica, sino que también se le debió dar importancia a los aspectos emocionales y sociales, en el afán de facilitarles su adaptación en un mundo que cambia cada instante, con peligros y desafíos. (Banco Mundial, 2019). Ante estas situaciones palpables que surgen, en nuestra realidad institucional, pero que no son detectadas a simple vista, nació la necesidad de realizar análisis de nuestras variables de indagación, que nos llevó a determinar la relación de estas variables y detectando a tiempo situaciones de agresión, antes de llegar a consecuencias negativas mayores, además el presente trabajo nos permitió hacer y plantear sugerencias como forma de prevención de casos de agresiones físicas, psicológicas y toda forma de agresión que se suele suscitarse entre estudiantes, así mismo permitió relacionar cuanto realmente suelen manejar o controlar sus emociones las implicancias o consecuencias de no saber autocontrolarse, llevándoles en ocasiones a realizar actos de agresión incontrolable, dentro de su entorno escolar y fuera de él. Por lo descrito nos planteamos como problema de Investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020?, como objetivos general: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020; Objetivos específicos fueron: Determinar la relación que existe entre la autoconciencia de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la autoregulación de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la motivación de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la empatía de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales de

la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y el cyberbullyng de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. La Hipótesis de investigación fue: Existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. La Hipótesis nula, planteada fue: No existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Las hipótesis específicas fueron: Existe relación indirecta significativa entre la autoconciencia de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la autoregulación de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la motivación de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la empatía de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre las habilidades sociales de la Inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia

emocional y el cyber bullying de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020. Existe relación indirecta significativa entre la Inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020 y Existencia de una relación indirecta significativa de la la Inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

II. MARCO TEÓRICO

Nuestra investigación se valió del análisis, publicaciones de revistas y artículos científicos, informes, etc. internacionales, nacionales y local, dándole el carácter con rigor científico. A Nivel Internacional encontramos estudios de:

Mesa (2015) diseñó su investigación en España, sobre la I.E, los rasgos de la personalidad e inteligencia psicométrica, su objetivo general fue: Estudiar la I.E en base a un modelo emocional de Petrides y la relación de la personalidad, y su contribución al rendimiento académico de adolescentes. Trabajó con una muestra total de 805 adolescentes de República Dominicana 374 estudiantes y España con 431 estudiantes, entre 13 y 19 años del nivel secundario. Se utilizó como instrumentos de evaluación "Trait Emotional Intelligence Questionnaire", esta evaluación fue tomada colectiva y complementada individualmente. Empleó la metodología de investigación denominado análisis descriptivo-correlacional, e inferencial en algunos casos. Realizando un análisis descriptivo sobre las variables de estudio de I.E medida por el TEIQue-AFF. (Mesa, 2015). Concluyendo la investigación en: Que se debe ayudar a los estudiantes adolescentes no solo en el aspecto y mejora en términos cognoscitivos, sino también a ayudarlos a conocerse a sí mismos, con capacidad de reconocer sus propias emociones en el momento que la experimenta, permitiéndoles fomentar habilidades emocionales, que le permitan convivir y desenvolverse en sociedad. Que los adolescentes que han logrado puntajes elevados en Inteligencia emocional, mostraron habilidad de establecer y sostener buenas relaciones interpersonales, así como la habilidad de mostrar un positivo estado de ánimo. Que los estudiantes que mostraron una inteligencia emocional alta, dominan sus conductas agresivas, verbales e ira contra sus pares. Que muestran un porcentaje bajo de ausentismo escolar, expulsiones, aún en estudiantes con habilidades cognitivas con bajas puntuaciones. Que una buena Inteligencia emocional otorga grandes beneficios en los adolescentes. Que mostró total acuerdo en el planteamiento de Petrides, sobre las

indagaciones que buscan la relación entre la I.E de rasgos de la personalidad, fortalecen la necesidad de reconceptualizar las facetas del modelo de las ya existentes porque permite relacionar dimensiones que ayudan a describir la personalidad. Que la madurez de emociones y acciones y los pensamientos, de los adolescentes cambia según las personas y el contexto en donde interactúa. Que el comportamiento se adecua a variados componentes, surgiendo variadas formas de actuar y pensar, influenciadas por la cultura, lo biológico y el entorno inmediato. (Mesa, 2015). Que la influencia cultural estuvo más marcada en los adolescentes dominicanos, cuyos adolescentes se preocupan más por agradar, ser considerados educados y correctos atribuyendo esto al entorno social y el cuidado y apoyo de la familia, pero que más se basan en normas sociales en vez de sus propias emociones. Que los estudiantes españoles, muestran necesidad de sentirse libres, porque buscan ser vistos como independientes, únicos y motivados al logro del éxito, que en agradar a los demás, sintiéndose menos dependientes del entorno familiar y social, pero mayor inestabilidad emocional. Que la investigación abre la posibilidad de estudiar a la inteligencia emocional dentro de un factor cultural en beneficio de los estudiantes de diferentes partes del mundo. (Mesa, 2015).

Álvarez (2017), realizó en Argentina, la investigación sobre la violencia escolar, en tres instituciones educativas públicas, en un intervalo de tiempo que data de 1969 al 2010, para el cometido de dicha investigación, se solicitó la revisión de los archivos documentales, como actas de reunión de profesores, informes de seguimiento de convivencia, recomendaciones, etc. Detectando los casos de violencia en cada uno de los colegios, donde se aplicó la indagación. Se plantearon las variables de estudio: Histórico, tipo de violencia, periodo, historial del conflicto, seguimiento e intervención institucional. El objetivo general fue: Investigar sobre la violencia escolar desde una óptica histórica. Mostró en su investigación cómo evolucionó la violencia escolar partiendo de los años 60, en la que se evidenció violencia física entre estudiantes. Por las décadas de los 70 y 80, esta violencia mostraba diferentes niveles, partiendo de un empujón, jalón

de cabello a agresiones más graves, como sangrado de boca y nariz. Entre las décadas de los 90 y el 2000. Se evidenció violencia física y emocional, contra los estudiantes no solo entre pares, sino ejercida de padres a estudiantes, tal como lo reportaron los médicos de los hospitales aledaños a los colegios, donde describían la gravedad de las lesiones físicas a las que eran sometidos los estudiantes. Partiendo de estas evidencias la investigación tuvo dos puntos relevantes de indagación, una en relación al periodo en que se investigó la violencia escolar y la predisposición a crecer y recrudecer en el largo plazo; surgiendo en estos periodos otros tipos de violencia, con mayor grado de agresividad conforme transcurría el tiempo; fueron la década de 1990 al 2010, en que se agudiza la violencia escolar, al punto de encontrar a estudiantes con armas de fuego en las escuelas. El segundo punto de indagación fue el quiebre del vínculo social. (Álvarez, 2017). Demostrando que en los colegios donde las relaciones sociales estaban más agudizadas, la violencia escolar mostró mayor intensidad y frecuencia; incluso el contexto traspasó las paredes del colegio, pasando la violencia al seno familiar y al barrio, demostrando una descomposición de la vida social, cuya condición de dicha población eran más funestas, surgiendo entonces la importancia de indagar las razones de la violencia entre las zonas más deterioradas socialmente. Se estudió la producción de la violencia escolar entre estudiantes de secundaria en realidades sociales como la clase obrera, que estaba sometida a un agudo empobrecimiento social, se buscó el origen de las acciones de violencia en estos contextos; los modelos culturales que se encuentran detrás de la violencia en los colegios, la importancia que le dan a los vínculos escolares, etc. La metodología de estudio el diseño cualitativo permitió obtener un análisis profundo del fenómeno. (Álvarez, 2017).

Cifuentes (2017), en España, plasmó su investigación en relación al rendimiento y la escuela, considerando como dimensiones de estudio, el género, sexo, características, anatómicas, físicas, biológicas y las habilidades psicológicas medida por TMMS-24; Objetivo general: Conocer las habilidades de la I.E y el rendimiento matemático de los

estudiantes de secundaria. El investigador pudo comprobar los efectos y/o consecuencias y evidenciando del resultado del plan de Intervención psicopedagógica en la educación emocional; basándose e en nuestras variables de estudio. Haciendo uso de la metodología científica-explorativa crítica, fundamentando su investigación en la teoría y las hipótesis. La población de estudios fue de 156 personas. Concluyeron en su investigación que: Los estudiantes, muestran una Inteligencia emocional adecuada y rendimiento en matemática medio en una escala de 10 obtuvieron 6 puntos, Con relación al post test, se pudo evidenciar la relación positiva de la Inteligencia Emocional y el rendimiento matemático del pre test, pero no evidencia correlaciones positivas entre el rendimiento y las dimensiones Comprensión y Facilitación, aceptando parcialmente el objetivo dos y la hipótesis. (Cifuentes, 2017), se ha encontrado diferencias significativas por sexo en algunas dimensiones en Percepción emocional a favor de las mujeres, en el pre test. En relación al rendimiento matemático, no se evidencia diferencias significativas respecto al sexo, demostrando relativamente la hipótesis tres y el objetivo cuatro. Las dimensiones: Total, estrategia, comprensión, total, y manejo de la inteligencia emocional muestra diferencias significativas en relación al rendimiento matemático, mostrando influencia de la percepción emocional, de la inteligencia emocional total, demostrando el objetivo cuatro y de manera parcial la hipótesis cuatro, los factores y dimensiones de la IE, muestran diferencias en el rendimiento matemático. Demostrando parcialmente el carácter predictivo de la IE en relación el rendimiento matemático y para algunas de las dimensiones en la gestión de las emociones evaluadas. Partiendo de los resultados arrojados se ha demostrado que la I.E y el rendimiento matemático mejoran después de la aplicación del programa que facilita la I.E, promoviendo la imperiosa necesidad de una educación emocional en todas las escuelas, por los beneficios que proporciona. Lograron demostrar también la característica predictiva de la IE sobre el rendimiento matemático cuando se utilizan la habilidad, que deben ser tomados en cuenta en los programas de intervención fundamentadas sobre el

aprendizaje social y emocional, si desean ser eficaces para lo que quieren lograr en los estudiantes. (Cifuentes, 2017).

Neut (2017), realizó su investigación en Chile, orientada a comprender la violencia escolar en este contexto a nivel nacional, estableciendo que los colegios no han sido ajenos a esta problemática, dándole la debida importancia que amerita, tal realidad, convirtiéndose en interés público y académico, pero que al ser abordada no tuvo procedimiento adecuado, generando confusión teórica y conceptual. El objetivo de la investigación fue: Analizar críticamente estudios direccionados a entender la violencia escolar en el contexto nacional educativo. Para el logro de dicho objetivo de indagación se revisó bases teóricas relevantes, analizadas y delimitadas bajo variadas figuras de violencia que surgen y se producen en los colegios chilenos. Llaña (como se citó en Neut, 2017) afirma que las escuelas están dominadas por relaciones de poder que se muestran a través de la normativa y la práctica pedagógica distinguida por el autoritarismo y que los estudiantes, manifiestan violencia contra las instituciones educativas que practican dicho autoritarismo. Pero que éstas se escudan en un discurso democrático, que no se cumple. (Neut, 2017). También Arancibia (como se cita en Neut, 2017) hace referencia sobre la acción coercitiva de algunas instituciones educativas, las normas institucionales y el carácter del control disciplinario de los estudiantes como una realidad educativa problemática. Pero que la figura más abordada con mayor amplitud y análisis profundo a nivel local ha sido la violencia que se ejerce entre estudiantes como es el llamado hostigamiento, bullying. (Neut, 2017). Por otro lado, la violencia contra las escuelas son una realidad que se traducen según Dubet (como citó Neut, 2017) en la destrucción de la infraestructura, los materiales y equipos, agresiones verbales y físicas contra los profesores, su familia y sus compañeros. La violencia contra los colegios se evidencia en estudiantes de sectores socioeconómicos bajos que van a escuelas municipales de Santiago de Chile. Pero que los casos más resaltantes de violencia escolar son aquellos que se ejerce entre pares. (Neut, 2017). Esta investigación llegó a las conclusiones siguientes: La violencia escolar

se ha resumido a la de entre pares, dejando de lado otras figuras de violencia que ocurren en las escuelas chilenas. Que se ha tratado este fenómeno sin deslindar las bases teóricas que nacen en torno al fenómeno. Que han delimitado a la violencia escolar a los casos de bullying, relegando otras. Que la violencia escolar debe ser analizada y estudiada bajo diversos niveles y dimensiones de estudio como son: La violencia contra los docentes, puesto que las encuestas realizadas en el año 2008, sobre violencia escolar muestra que un 11% de docentes y un 11,3 % de los auxiliares de educación, indicaron haber sido víctima de violencia. Que en el 2014 se publicó una nueva versión de la misma encuesta, mostrando como resultado un aumento estadísticamente significativo de la violencia anti-escuela. Mientras que un 13% de los profesores encuestados indicaron haber sido víctimas de alguna agresión en su colegio. (Neut, 2017).

A nivel Nacional avalan nuestra investigación estudios realizados por: Chirinos (2017) desarrolló su investigación en Lima, sobre las variables violencia escolar y las habilidades socioemocionales, planteándose como objetivo de investigación "Identificar la existencia de una relación de la violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales". La metodología empleada fue descriptiva. Trabajando con una muestra de 74 colegios con un total de 3778 personas. El estudio concluyó: Evidencia relación baja entre violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales. Que la correlación es negativa y significativa, lo que demuestra que ante la existencia de un mayor nivel de habilidades socioemocionales se reduce el porcentaje de violencia escolar. Que evidencia relación entre sexos es baja; pero los estudiantes los coeficientes de correlación son relativamente superiores en comparación con el porcentaje de violencia escolar. Que la relación entre grado escolar, la correlación es baja y significativa para todos los grados. Que la correlación de las secciones es negativa. (Chirinos, 2017), que la correlación en base a la situación socioeconómica, es baja y significativa. Significando que, en estudiantes con mejor posición económica, la relación socioeconómica con violencia escolar es mayor. Que la relación de violencia escolar y

desarrollo de habilidades en relación al factor familiar, es baja y significativa y negativa en todos los casos, por lo que se infiere que relación muestra independencia de con quien viven los estudiantes, pero se mantiene la correlación, cuando los estudiantes no conviven con sus progenitores, al ser contrastados con otros estudiantes. Que la clasificación apoyo familiar, muestra relación de habilidades socioemocionales y violencia escolar es baja, cuando existe apoyo familiar alto o bajo. (Chirinos, 2017).

Figuroa (2017), el investigador plasmó su investigación sobre las variables I.E. y bullying. presentando como objetivo de estudio estuvo basado en evidenciar la existencia de la I.E.y bullying en estudiantes de secundario en instituciones educativas de Lima Metropolitana”. La hipótesis general de indagación fue: Evidencia la existencia de una relación significativa entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de secundario en instituciones educativas de Lima. Se indagó en base a un diseño no experimental correlativo y corte transversal, de tipo cualitativo, de nivel descriptivo correlacional a descriptivo y correlacional. Luego de la recolección y procesamiento de datos se obtuvieron como conclusiones: No se evidencia existencia de relación significativa de componentes atención emocional y bullying. No se halló evidencia de correlación significativa del componente claridad de sentimientos y bullying. Que el componente regulación emocional, no guarda relación con niveles de bullying.

Patricio (2017), en la investigación se llevó a cabo en Lima, realizó estudio sobre la existencia de relación de variables la I.E y como segunda variable de estudio la calidad de vida, por la cual la indagación usó dos entidades educativas una policial y una estatal, donde se aplicó su estudio, éste basó su indagación sobre el objetivo general de investigación: “Evidenciar la existencia de relación la I.E y la calidad de vida”, Desarrollando estudio de correlacional, no experimental transeccional. Esta investigación, para que lograra máximos y óptimos resultados se realizó en dos etapas. Realizando en la primera, identificaciones datos descriptivos y valores que estandarizan la muestra, por las cuales se agrupan los datos, determinando esto los

valores y/o escalas de las variables de investigación como fueron la I.E y la calidad de vida, que manifiesta en sus indicadores de estudio género, así como el origen. (Patricio, 2017), la población a estudiar fue constituida por estudiantes de 4° y 5° de secundaria de un colegio nacional y la otra policial con un total de 480 estudiantes entre mujeres y hombres. concluyo: que hay una relación moderada de la I.E y la calidad de vida., evidenciando una relación, pero no significativa entre estas variables, que se encontró que la I.E es de categoría baja, y sus indicadores a diferencia de lo intrapersonal y estado anímico, dan como resultado un rango medio. los indicadores vida familiar y familia extensa muestran porcentajes elevados, por el contrario, el indicador amigos, entorno y vecinos arrojan un rango bajo, lo que le asigna un puntaje menor. con respecto a indicadores de la I.E, ambos grupos obtuvieron porcentajes o niveles parecidos, los estudiantes que pertenecen al colegio policial muestran mayor relevancia en el factor vida familiar y familia extensa y los estudiantes que pertenecen al colegio nacional le da mayor importancia al factor educación y ocio. Que la relación de la I.E y los indicadores calidad de vida, muestra una relación elevada con los indicadores: Educación, ocio, vida familiar y familia extensa; donde el género que predomina es el femenino y que pertenece a la muestra; El indicador bienestar económico evidencia relación alta. Que los componentes de la Inteligencia Emocional: Interpersonal, así como los indicadores amigos, familia extensa, bienestar económico evidencia un nivel mayor. Que no muestran cambios en relación al factor Religión. (Patricio, 2017).

Alva (2019), el investigador realizó estudios sobre la violencia escolar a través de un cuestionario, estudiantes de Trujillo del nivel secundario. El problema de investigación fue: ¿Cuáles son las propiedades psicométricas del cuestionario que evalúa la violencia escolar CUVE3-ESO en estudiantes de secundaria de Trujillo? La muestra considerada para el estudio fue integrada por una población de alumnos a puntos de terminar su educación básica regular, cuya edad oscilaban entre los 11 y 17 años con un total de 4503 estudiantes de ambos sexos, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. (Alva, 2019), recolectó

datos usando un instrumento validado por otros investigadores y que se utilizó para obtener datos de nuestra población objeto de estudio este instrumento constó de 5 opciones de respuesta, ésta busca identificar la sensación de los estudiantes, respecto a las conductas violentas entre estudiantes y docentes, fuera y durante la hora de clase. Llegó a las siguientes conclusiones. El estudio arrojó las siguientes conclusiones: Que se logró determinar la validez del cuestionario, este instrumento nos permitió hacer una evaluación fidedigna y válida con respecto a nuestra población formada por escolares del último grado de estudios secundarios alcanzando valores V de Aiken satisfactorios ($>.80$). Que se encontró correlaciones moderadas a altas entre los ítems y la escala que los contiene. Que se demostró la validez a través del análisis factorial reafirmada del cuestionario que permitió evaluar la Violencia Escolar CUVE3-ESO en estudiantes de secundaria. Esta investigación realizada nos sirvió para determinar el grado de violencia de los escolares, favoreciendo positivamente sus resultados ya que nos permitió detectar la violencia y darle soluciones y tratamientos relevantes (Alva, 2019).

A nivel local tenemos el estudio de:

Idrogo (2019), la investigadora plasmó su indagación en la ciudad de Cajamarca, sus variables de investigación fueron la I.E. y el rendimiento académico. Su estudio se delimitó a buscar si se evidenciaba una relación significativa entre dichas variables, en los estudiantes de nivel superior universitario de la Universidad Estatal de Chota. El objetivo general de investigación fue: Relacionar la I.E y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Chota; La población considerada para el trabajo estuvo compuesta por 1467 estudiantes pertenecientes a cinco escuelas profesionales de la Universidad de Chota. Llegando la investigadora a las siguientes conclusiones: Que la mayoría de estudiantes son del género masculino, el intervalo de las edades osciló de 20 – 32. Existe disminución progresiva de estudiantes en los ciclos superiores. La variable rendimiento académico, el promedio obtenido de los estudiantes es de 12,59 puntos, con puntajes entre 8 y 16 puntos. El

estudio logra evidenciar la existencia de relación significativa I.E y rendimiento académico de los universitarios ($p = 0,043$), por lo que se comprueba la hipótesis planteada.

Según Salovey (1990), la inteligencia emocional es un subconjunto de la inteligencia social que genera en las personas la capacidad de gestionar los sentimientos y emociones propias y además de entender las emociones de los demás, así mismo guía nuestros pensamientos y acciones.

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como el conjunto de características que desarrolla el ser humano, dentro de las que destaca, la capacidad de generar la propia motivación, de ser perseverantes para hacerle frente a posibles fracasos, de controlar y gestionar los impulsos, de reconocer y autocontrolar el ánimo, tratar que emociones intensas no interfieran en el cumplimiento de objetivos y finalmente de lograr comprender las emociones de las personas con quienes interactuamos. (Goleman 1995).

Goleman, no es el creador de la frase Inteligencia Emocional, pero dio las bases para su estudio, creando la teoría en base a ella, y que usamos para en nuestras investigaciones para medir las capacidades psicológicas como son los aspectos emocionales de la inteligencia. (Prada, 2018). Él sugiere que poseemos dos mentes. La que piensa y la que siente, tratando de explicar cómo domina las emociones sobre el cerebro, son eficaces en su vida, dominan sus hábitos mentales y favorecen su vida, en todos los aspectos. (Prada, 2018).

Goleman (1998), describe que el coeficiente intelectual alto, ayuda a resolver problemas, pero no garantiza el éxito en la vida, que el éxito radica en la inteligencia emocional. La IE, no es estática, suele desarrollar, nuevas capacidades y habilidades las que mejoran con el transcurso de los años. También afirma que el sistema límbico es el que regula nuestras emociones.

Con el objeto de cuantificar la inteligencia emocional en estudiantes se ha elaborado un instrumento con una escala valorativa, que pretende determinar cada una de las capacidades, que día a día transmiten los estudiantes en su contexto inmediato. (Goleman, 1998).

BarOn (1997), por su parte habla de la inteligencia emocional y la delimita como “Habilidades de tipo emocional, personales e interpersonales o sociales, que logran que las personas sean capaces de hacerle frente a las situaciones demandantes del medio en el que se desenvuelven, siendo de suma importancia para tener éxito en la vida. De acuerdo al planteamiento del modelo de BarOn las personas desarrollan eficazmente inteligencia emocional desarrollan la cualidad que le permitirán identificar, manifestar las emociones tal cual la vive o las experimenta, ser capaz de identificarla en sí misma y controlarlas, gestiona una vida saludable. Las personas que logran desarrollar esta inteligencia son capaces de percibir los sentimientos de los demás lo que contribuye a establecer relaciones interpersonales positivas y saludables, sin necesitar depender de las opiniones o ideas de otros. Demuestran satisfacción en relación al desarrollo de su vida, se adaptan a los cambios, y logran resolver sus problemas con éxito siendo menos vulnerables ante el estrés. (BarOn, 1997a).

BarOn, determina que tanto la inteligencia cognitiva (coeficiente Intelectual) como la inteligencia emocional (coeficiente emocional) componen el nivel de inteligencia general de cada persona y solo aquella que tiene un nivel alto de inteligencia emocional puede lograr tener éxito siendo necesario que se desarrolle través del tiempo, ya que es cambiante de acuerdo a los estímulos y situaciones a las que se enfrentan cada persona; sin embargo, esta puede ser fortalecida a través del adiestramiento. La inteligencia emocional al ser combinada con características de personalidad y las habilidades cognitivas de las personas pueden determinar el éxito para adaptarse a las adversidades que surjan en el entorno inmediato o donde se desenvuelven.

Raymond Cattell en su teoría de la Inteligencia fluida afirma que esta una habilidad heredada, que permite razonar y pensar de manera abstracta. Es la capacidad de la persona para enfrentarse y adaptarse a nuevas situaciones, sin que haya existido un aprendizaje, o experiencia previa. También afirma que, si el niño vive en un ambiente favorable, positivo correlaciona con el desarrollo de su conexión neurológica. (Regader, s.f).

- Dimensión Autoconciencia, es el talento de analizarse, a sí mismo, de forma objetiva, es una meditación de sí mismo, de manera clara, aunque surge la posibilidad de no ser objetivo al hacerlo. (Courtney, 2020).

Los indicadores de esta dimensión fueron:

- Conciencia emocional, Jacobson (2016), la define como “La habilidad para identificar justo cuando está sucediendo o experimentando una determinada emoción, propia o de los demás. Motiva al que se sienten triste o deprimido. Asimismo “Es la capacidad de atender, regular sus emociones, y resolver conflicto de la vida diaria. (Jacobson, 2016).
 - La autoevaluación precisa. Reiter. (2004), afirma que es exploración individualizada, para detectar componentes que se puedan perfeccionar con miras al logro de propósitos, predeterminados. Es un autoanálisis que realiza cada persona así misma, con la idea de superar o mejorar sus competencias. (Reiter, 2004).
 - La Autoconfianza, Courtney (2020), para él la autoconfianza es un término que se usa a menudo y suelen confundir mucho, pero la definición más usada es: “Creer en uno mismo”.
- Dimensión Autorregulación, Courtney (2020), es “El control de sus propias emociones, en el momento que las está experimentando, es decir control sobre su conducta”. (Courtney, 2020).

Esta dimensión tuvo como indicadores de investigación a:

- El Autocontrol, Alberola (2019), el autocontrol es “Lo que nos permite controlar los pensamientos, las manías, los hábitos, los impulsos y determinadas acciones o situaciones negativas, que pueden ocurrir en nuestra vida diaria”. (Alberola, 2019).
- La Fiabilidad, es la habilidad para entablar interacciones positivas con los demás, cuando se tienen confianza en uno mismo; asumir responsabilidad, fracasos sabiendo que se diligenciarán eficazmente. (Montejano, 2014).
- La Innovación y adaptabilidad, es la habilidad de generar nuevas formas de realizar, ejecutar, ideas, proyectos, cambiar lo ya

establecido por algo mejor, novedoso, no visto. También como la capacidad de reinventarse y asumir nuevos, retos, hábitos o formas de ser y actuar. Y asimilar, acomodándose a esos cambios.

➤ Dimensión Motivación, esta dimensión es básica para emprender cualquier proyecto, actividad, plan, objetivo. Souders (2020), define a la motivación como: “Un impulso, una necesidad, es una condición interna, que provee a la persona la potencia, para comprometerse”. (Souders, 2020). Los indicadores de esta dimensión son:

- La Motivación al logro, es “La energía interna, de cada persona, que es aprovechada al máximo para lograr un objetivo que favorezca a él y a los demás”. (Edenred, 2015).
- Compromiso, es “Una obligación moral, que tiene toda persona, ante actividades u actos previamente pactados, es decir es el cumplimiento de una promesa o trabajo a realizar”. (Raffino, 2019).
- Iniciativa y optimismo, la iniciativa y optimismo, son emociones que se complementan porque, mientras la Iniciativa es “Tomar a cargo cualquier proyecto, aprovechar las oportunidades, ser perseverante para alcanzar sus objetivos. El optimismo es “La capacidad de ver oportunidades en situaciones problemáticas, acompañados de buen humor, capaz de resistir ante la adversidad, ignorando los comentarios desalentadores o negativos y lograr las metas trazadas. (Rodríguez, 2014).

➤ Dimensión Empatía, los psicólogos, estudiosos de las emociones afirman que es “Habilidad de percibir e imaginar lo que la otra persona está sintiendo y solidarizarse”. (Spitz, 2019). Esta dimensión ha considerado los siguientes indicadores.

- Comprender a los demás, es una dimensión de estudio que implica “Entender profundamente el sentir, de la otra persona, aun cuando son diferentes al nuestro y sin intentar cambiarlas. (Ortega, 2018).
- Desarrollo de los demás, es una cualidad muy valiosa dentro de la inteligencia emocional y poniéndola en práctica gira sobre otras emociones como la empatía, haciendo que nuestra ayuda se volqué hacia otro para que logren su progreso. (Codina, 2011).

- Orientación al servicio, este indicador de estudio, se define como: “Los actos o acciones que se realizan en bien de los demás, son actos de apoyo y bienestar para sus amigos, compañeros, colegas, incluso a quien no conoce”. (Roig, 2017).
- Dimensión Habilidades Sociales, (Kennedy, 2011), las habilidades sociales son destrezas, que utilizamos para relacionarnos con la gente de nuestro entorno, pues nuestra naturaleza es social y nos relacionamos de muchas maneras a través de los sentimientos, mensajes, pensamientos, de forma verbal o no. La sutileza es una de las cualidades que debe primar en éstas. (Kennedy, 2011).
- Comunicación, es la forma como nos conectamos con las personas con las que convivimos, trabajamos, estudiamos, con el fin de transmitir e intercambiar mensajes, información, etc. (Thompson, 2008).
- Liderazgo, es la capacidad que tienen algunas personas para conducir y gerenciar, un determinado grupo de personas hacia un fin común o logro de objetivos, en un ambiente agradable. (Ponton, 2016).
- Creación de lazos, son la interacción que tenemos, a diario y que nos permite profundizar dicha relación, que nos une en vínculos de hermandad, fraternidad, amor, afecto y ésta se acrecienta con el tiempo. (Guerra, 2020).

La OMS al referirse a violencia expresa “Uso premeditado de la fuerza física o el poder, para realizar una amenaza o generar daño, hacia sí mismo, hacia terceros que genere posibilidades de ocasionar agresiones perjuicios psicológicos, trastornos del desarrollo e incluso la muerte.

Iborra (2005), la violencia escolar “Cualquier forma de agresión en contextos educativos, contra estudiantes, profesores, ocurridos en ambientes de las instituciones educativas (patio, aula, lavaderos, baños, etc), durante las actividades educativas”. (Serrano, A. e Iborra, I., 2005).

Las bases teóricas que sustentan nuestra investigación sobre la variable: Violencia escolar, han sido tomadas de estudiosos y expertos que han planteado Teorías sobre ésta, tales como lo expresa Ramos (2007) en el campo de la investigación sobre la violencia escolar, han surgido teorías

que tratando de sustentan o fundamentar los orígenes o causas de los actos agresivos de las personas. Estas teorías son:

- Las teorías Activas o Innatistas, afirman que la causa de la agresión se halla en impulsos internos del ser humano, tratando de explicar que la violencia es desde el interior del ser humano, incluyéndole intervenciones del psicoanálisis y etológicos. (Academia.edu, 2020), entre ellas tenemos las siguientes:

- a). Teoría Genética, sostiene que las muestras de violencia, son a consecuencias de problemas patológicos, genéticos y aspectos hereditarios.

- b). Teoría de la Personalidad, afirma que la violencia está arraigada a la propia personalidad, por una falta de autocontrol y problemas de impulsividad.

- c). Teoría de la Frustración, Propuesta por Dollard y Miller (como se citó en academia.edu, 2020), afirma que los actos de violencia o comportamientos agresivos, son resultados de una frustración previa, cuando sus objetivos o proyectos se ven bloqueadas o no realizadas y las externaliza con violencia. (Ramos, 2007).

B. Teorías Reactivas o Ambientales, afirman que la violencia tiene su origen en el medio ambiente donde se desenvuelven las personas. Dentro de estas corrientes tenemos:

- a). Teoría del Aprendizaje Social, creada por Bandura (como se citó en Ramos, 2007), afirma que la conducta agresiva se aprende por observación o imitación. También afirma que el origen de la violencia proviene de dos direcciones una de las características individuales de la persona y la interacción con el medio ambiente y entornos sociales cercanos, atribuyéndole un rol fundamental al contexto familiar y escolar, porque de la influencia que ejerza su entorno en la persona, ésta la influirá en su medio ambiente inmediato y que las interacciones con sus padres, las relaciones entre pares, los problemas sociales, son importantes porque ante la ausencia de éstos se incrementarán los comportamientos violentos. (academia.edu, 2018).

b). Teoría Ecológica, Bronfenbrenner (como se citó en Ramos, 2007), Afirma que los comportamientos violentos no pueden asignarse solamente a la persona, sino que debe ser vista como resultado de la interacción de las personas su entorno familiar, escolar y social y cuatro niveles de la conducta como. El microsistema, formado por los entornos inmediatos a la persona: La familia y la escuela y todas las actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en ese contexto. (Ramos, 2007). Mesosistema, conformada por los vínculos entre los contextos del microsistema, y la comunicación entre la familia y la escuela. Exosistema, conformado por entornos sociales donde los estudiantes no participan activamente pero que ocasionan circunstancias que sí pueden afectar a los entornos inmediatos tales como: Amigos, parientes consanguíneos. Macrosistema, relacionado aspecto cultural, tiempo histórico-social en que vive. (Ramos, 2007). El autor trata nos da como respuesta que, si deseamos tener hijos, estudiantes que muestren conductas violentas, el acompañamiento eficaz de la familia es la que predomina para evitar desarrollar en los niños cualquier forma de violencia.

Las dimensiones consideradas para el estudio la variable Violencia escolar son:

- El Cyberbullyng, esta dimensión se ha estudiado mucho en las últimas dos décadas, es la difusión de mensajes digitales o a través de cualquier medio digital, que se ejerce contra otra personal para atacar, acosar, avergonzar y suele suceder entre jóvenes. (Hirsch, 2014). Sus indicadores de estudio son:
 - Acoso digital, este término fue usado por primera vez por Bill Belsey, en Canadá, para referirse al uso deliberado en los medios de comunicación y redes sociales, con el objeto de causar un daño, a través de la publicación de imágenes, videos, mensajes, comentarios, por teléfono, redes sociales, con el objeto de causar una amenaza, etiquetas ofensivas, etc. (Hirsch, 2014).

- Publicaciones negativas, es el uso de información perjudicial, contra una persona para dañar su reputación y se transmite generalmente a través de un medio digital. (Hirsch, 2014).
- La burla, suelen ser comentarios, gestos mal intencionados, que pretenden ridiculizar, ante la realización de un hecho u omisión, que vive una persona. Suele causar gracia a quien lo observa. (La burla, s.f).
- La exclusión social es una forma de discriminar, ocurre cuando las personas, están limitadas a realizar o participar de actos o actividades de índole académico, económico, o social, dentro de su comunidad o entorno inmediato. La discriminación suele darse por aspectos, raciales, religiosos, académicos, discapacidad y género. (Department of Economic and Social Affairs, 2016). Los indicadores de esta dimensión de estudio fueron:
 - Discriminación académica, es una distinción, tratamiento diferenciado que se hace negativamente, a favor o en contra de un estudiante, desmereciendo sin valorar, sus méritos, sus dificultades cognitivas; ocurren en un ambiente escolar; sucede generalmente entre estudiantes o de docente a estudiante. (Rocha, et al., s.f).
 - Discriminación afectiva, es un trato con menosprecio, que se muestra por la forma de cómo atiende, se trata o se interactúa con la otra persona, negándole afecto, respeto, en ocasiones estos tratos con ausencia de afecto suceden en el seno familiar, pero generalmente se replican en los colegios, entre estudiantes mostrando tratos ofensivos. (Rocha, et al., s.f).
 - Discriminación económica, es el trato de menosprecio o venido a menos hacia una persona, por el nivel económico que tiene en relación a su grupo social, sin tener en cuenta sus méritos o logros con el que interactúa o estudia. Suele darse entre jóvenes, en espacios de estudio como colegios, universidades, etc. (Rocha, et al., s.f).

- La rivalidad institucional, es la modalidad de violencia que se da entre estudiantes de diferentes instituciones educativas, por rivalidades de tipo institucional, deslizando o defendiendo la idea oculta que su institución es mejor que la otra. En ocasiones existen agresiones físicas atacándose de manera grupal o individual y daños a la infraestructura de la institución. (Cáceres, 2012).
 - El vandalismo es un tipo de violencia que generalmente es producida por pandillas, formada por jóvenes, menores de edad, o estudiantes que se agrupan para causar algún daño a las personas o la propiedad privada. Estos actos, son sancionados en caso de mayores de edad con multas o prisión. Abogado. Com. (s.f).
 - El acoso digital, es hacer uso de las tecnologías, con el objetivo de Intimidar, amenazar, criticar, hacer comentarios grotescos, ofensivos; en las diferentes redes sociales y medios tecnológicos. También publicando, fotos, videos que muestren en situaciones privadas o íntimas a las personas. Es un estado de constante estrés, provoca ansiedad, depresión, tristeza, miedo, ejercida por algunos de sus compañeros de estudios.
- La coacción, es la intimidación, presión hacia una o varias personas, con la intención de forzar a realizar o dejar de hacer algo. La dimensión trabajó con los siguientes indicadores:
 - Las amenazas, se presentan a través de frases o gestos intimidantes, violentos, se realizan con la finalidad de causar miedo, inhibirlos para que haga o realice algo que no quiere realizar. Provocando ansiedad ya que la persona debe defenderse, para salvaguardar su integridad. Editorial Definición MX. (2013).
 - Las agresiones físicas se observan en todos los niveles y ámbitos, familiares, laborales y escolares. Los adolescentes son los más propensos a verse envueltos a estas agresiones, en su vida diaria, la que se traduce en formas de empujones, romper cosas, golpes, peleas, patadas, etc. (Centre Psicopediàtric GUIA, 2020).
 - Agresión verbal, este tipo de coacción se refleja en insultos, acusaciones, amenazas, críticas negativas, prejuicios, gritos, frases grotescas, hirientes, etc. Hacia personas de su entorno familiar,

laboral o estudiantil. Esta muestra de violencia por ningún motivo debe ser toleradas. (Cabana, 2020).

➤ La violencia de los padres a los estudiantes.

La violencia de por sí, ya es dañina, pero la violencia familiar, que viene a ser “El abuso que se comente entre los miembros de una familia, ejerciendo el poder hacia el débil, ocasionándoles daño físico y psicológico”. Cala fuertemente en las emociones de quien la padece, pero cuando esta violencia es ejercida por los padres, quienes deberían ser los que nos protegen, entonces surge muchas más situaciones traumáticas que superar y sobre todo cómo estos abusos, alteran la vida de los estudiantes, debido al grado de violencia que sufren. Repercutiendo ésta en sus comportamientos, estudios, y como se relaciona con los demás en su contexto. En casos críticos éstos llegan hasta la muerte en manos de sus progenitores. (UNICEF, 2007).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

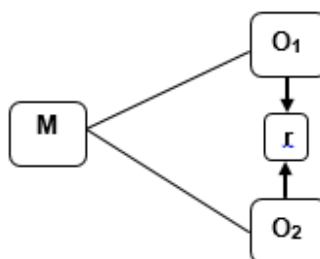
3.1.1. Tipo de investigación

Según CONCYTEC (2017), Nuestra indagación fue de tipo básica, porque buscó ampliar el conocimiento teórico, se realizó sin fines prácticos inmediatos, su alcance es correlacional y determinar la relación entre ambas variables según su enfoque cuantitativo puesto que cuantificará los datos luego de haber aplicado los instrumentos.

3.1.2. Diseño de la investigación

Se utilizó diseño no experimental correlacional, de corte transversal, donde las variables son analizadas sin manipulación activa, (Valderrama, 2013, p. 179); permitió identificar si existe relación de las variables de estudio, el diseño a utilizar fue el correlacional transversal.

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Muestra, estudiantes de 3er año de secundaria

O1: variable 1: Inteligencia emocional

O2: variable 2: Violencia escolar

r: Relación de causalidad de las variables

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variables

Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Variable Dependiente: Violencia escolar

3.3. Población, Muestra y Muestreo

3.3.1. Población

Nuestra población objeto de estudio, fue de 70 estudiantes del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020.

Tabla 1. *Distribución de la población de alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería*

3er año de secundaria	Alumnos	%
Hombres	46	65
Mujeres	24	35
TOTAL	70	100

Fuente: Registro de Alumnos Matriculados de la Institución Educativa Ingeniería.

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión:

Alumnos del 3er año de secundaria que tengan autorización de sus padres.

Otras según el criterio del investigador en función a los objetivos del estudio.

Criterios de Exclusión:

Alumnos del 3er año de secundaria que no tengan autorización de sus padres.

3.3.2. Muestra

Muestra censal; se trabajó con toda la población por accesibilidad y tamaño pequeño de la población.

Unidad de análisis:

Alumno del 3er año de secundaria

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

3.4.1. Técnicas

Empleamos la encuesta, basándose en teorías relacionadas con el trabajo de investigación. Esta encuesta tuvo diferentes interrogantes, con el objeto de identificar y conocer las opiniones, sobre un tema específico.

La encuesta, nos permitió recolección de datos sobre las variables de nuestra investigación, y con dichos resultados se logra obtener la interpretación y/o explicación concerniente a nuestro problema.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario; que contiene interrogantes acerca de una o más variables, en las que se buscó medir las percepciones de los encuestados.

El cuestionario elaborado para la variable inteligencia emocional está conformado por cinco dimensiones: autoconciencia con tres indicadores y cuatro ítems, auto regulación con tres indicadores y con cuatro ítems, motivación con tres indicadores y cuatro ítems, empatía con tres indicadores y cuatro ítems y habilidades sociales con tres indicadores y cuatro ítems.

El cuestionario elaborado para la variable violencia escolar está conformado por cinco dimensiones: CyberBullyng con tres indicadores y cuatro ítems, exclusión social con tres indicadores y con cuatro ítems, rivalidad institucional con tres indicadores y cuatro ítems, coacción con tres indicadores y cuatro ítems y violencia de los padres a los estudiantes con tres indicadores y cuatro ítems.

Los instrumentos usados fueron cuestionarios, los mismos que se formularon en base a las teorías que guardan relación con las variables, con preguntas cerradas tipo escala de Likert; conformado por ítems, en los cuales los encuestados deberán contestar según su percepción.

3.4.3. Validez

Para poder validar los instrumentos se aplicó Método de Juicio de Expertos la cantidad fue determinada por el Asesor de la Investigación y sugerencias de los demás docentes designados para la evolución del Trabajo de Investigación.

Se realizó mediante opiniones de expertos para tener la seguridad que las dimensiones que se miden en el instrumento donde se aprecia las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se llevó a cabo el procedimiento de valoración de los ítems por parte del juicio de 3 expertos conocedores del tema de investigación, a continuación, se detalla:

Dr. Henry Villacorta Valencia

Mg. Freddy Julián Cachy Díaz

Ms. Jessica Noemi Chamorro López

3.4.4. Confiabilidad

A base de planteamiento de fórmula se logró la confiabilidad que arrojó un coeficiente de fiabilidad de 0 a 1; en donde el resultado que más se acerque a 0 la confiabilidad del instrumento es nula y 1 la confiabilidad del instrumento es máxima, por lo que se convierten en instrumentos confiables y se pueden ser utilizados.

El Instrumento que mide la variable inteligencia emocional tiene una confiabilidad de $r = 0,887$ de acuerdo al coeficiente de Alfa de Cronbach, confiabilidad alta para el instrumento como se verifica en el Anexo N° 09.

El Instrumento que mide la variable violencia escolar tiene una confiabilidad de $r= 0,882$ de acuerdo al coeficiente de Alfa de Cronbach, confiabilidad alta el instrumento como se verifica en el Anexo N° 10.

3.5. Procedimiento

Modo de recolección de información:

Narváez (2015), elegido el diseño apropiado de investigación, así como muestra, se procedió a recolectar información referente a los hechos de nuestra investigación que guarda relación con nuestro problema e hipótesis, luego vino la etapa de recolectar información referente a ideas, definiciones y variables de análisis utilizando las fuentes diversas y base de datos obtenidas de las respuestas a los cuestionarios de 70 alumnos de la I.E. Ingeniería de Cajamarca, las fuentes se localizaron en la I.E. Ingeniera de Cajamarca, los datos fueron recolectados datos mediante cuestionarios tipo escala Likert con cinco niveles para cada variable, que recolectados con una muestra piloto de 20 personas a quienes se les aplicó la prueba de Alfa de Crombach, habiendo utilizado el software SPSS versión 25 para la representación de resultados en tablas y figuras estadísticas.

3.6. Método de análisis de datos:

Se usó el software de gestión de Microsoft Excel para el análisis para los resultados descriptivos; elaborándose tablas de distribución de frecuencias y porcentuales acompañados de gráficos de barras para comparar los datos porcentuales, con su respectiva interpretación y análisis.

El uso del software estadístico de SPSS v25 permitió el análisis de datos y en la confirmación de la correlación se aplicó la estadística no paramétrica, aplicando también la prueba Rho de Spearman para encontrar el grado de correlación entre las variables, considerando un nivel de confiabilidad de $P<0.05$;

para ello fue necesario determinar si los datos tienen una distribución normal, por lo que se aplicó la prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov para una muestra mayor a 50 demostrando que los datos no siguen una distribución normal por lo que es adecuado emplear la prueba estadística Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Se guardó la identidad de los estudiantes que participaron en la recolección de datos, bajo criterio de confidencialidad obteniendo la información que nos sirvió para nuestra indagación, se les explicó fin de nuestra investigación, y fue realizada bajo el anonimato.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados

Tabla 2. Niveles de la variable inteligencia emocional y la variable violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

NIVEL	INTELIGENCIA EMOCIONAL		VIOLENCIA ESCOLAR	
	F	%	F	%
ALTO	16	22.86	0	0
MEDIO	52	74.29	66	94.29
BAJO	2	2.86	4	5.71
TOTAL	70	100	70	100

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

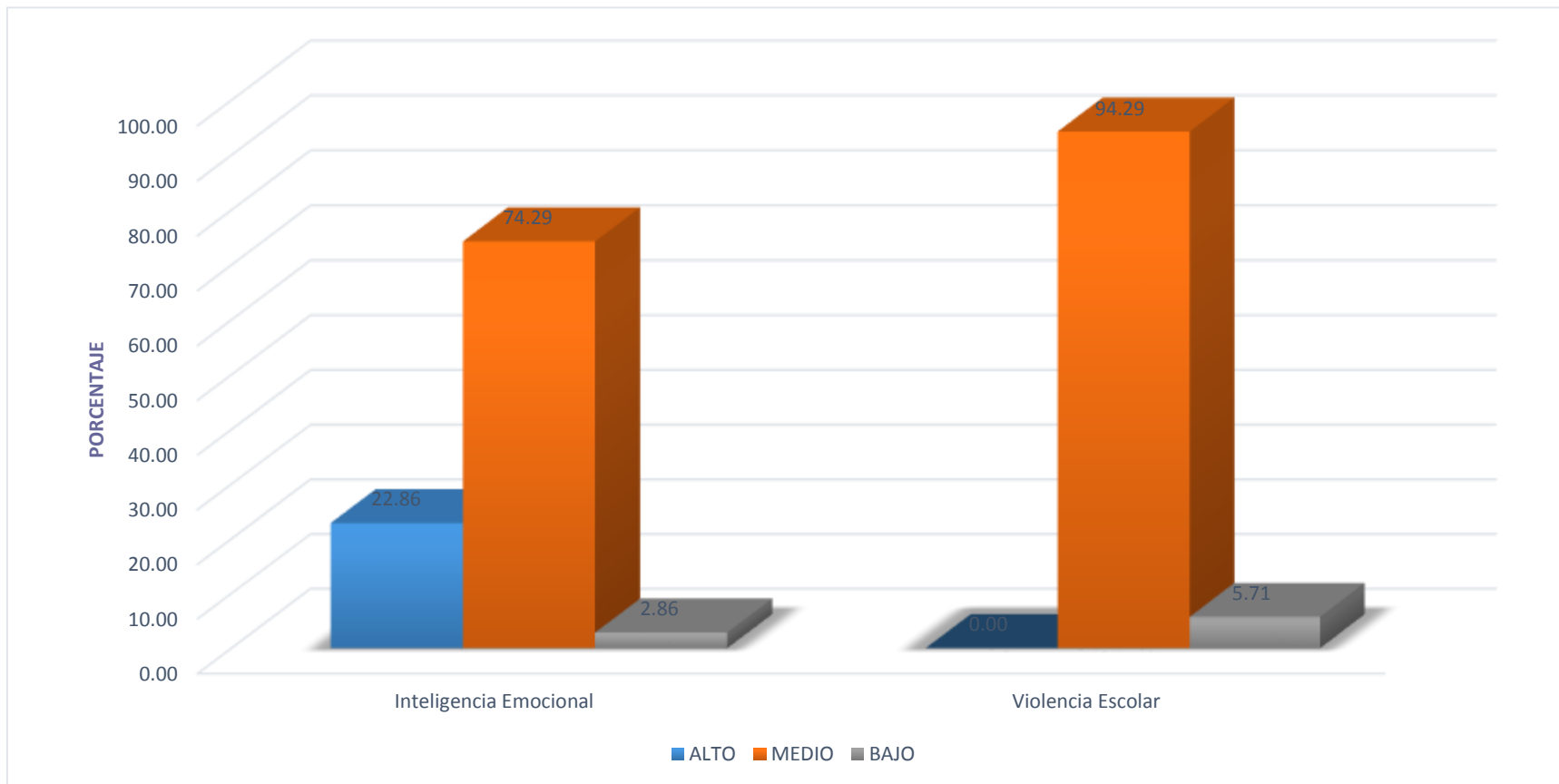


Figura 1. Gráfico de niveles porcentuales de la variable inteligencia emocional y la variable violencia escolar

Interpretación:

Con respecto al análisis de la tabla 2 y figura 1 se puede describir que de acuerdo al nivel porcentual la variable inteligencia emocional el nivel medio es ampliamente superior con un 74.29% lo que nos lleva a verificar que los estudiantes de la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020 tienen mucho que mejorar en cuanto al dominio de su inteligencia emocional, seguido del nivel alto con un 22.86%, y con un 2.86% el nivel bajo al mismo tiempo verificamos que para la variable violencia escolar el nivel medio es superior con 94.29% por lo que se puede deducir que los indicadores de nuestra investigación deben ser estudiados para poder encontrar cuales son las dimensiones e indicadores en donde se verifican más problemas seguido del nivel bajo con un 5.71% y el nivel alto con un 0%.

4.2. Descripción de las dimensiones de la variable 1

Tabla 3. Nivel de las dimensiones de la variable inteligencia emocional

NIVEL	AUTOCONCIENCIA		AUTOREGULACIÓN		MOTIVACIÓN		EMPATÍA		HABILIDADES SOCIALES	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
ALTO	16	22.86	23	32.86	15	21.43	14	20.00	14	20.00
MEDIO	45	64.29	45	64.29	42	60.00	44	62.86	44	62.86
BAJO	9	12.86	2	2.86	13	18.57	12	17.14	12	17.14
TOTAL	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

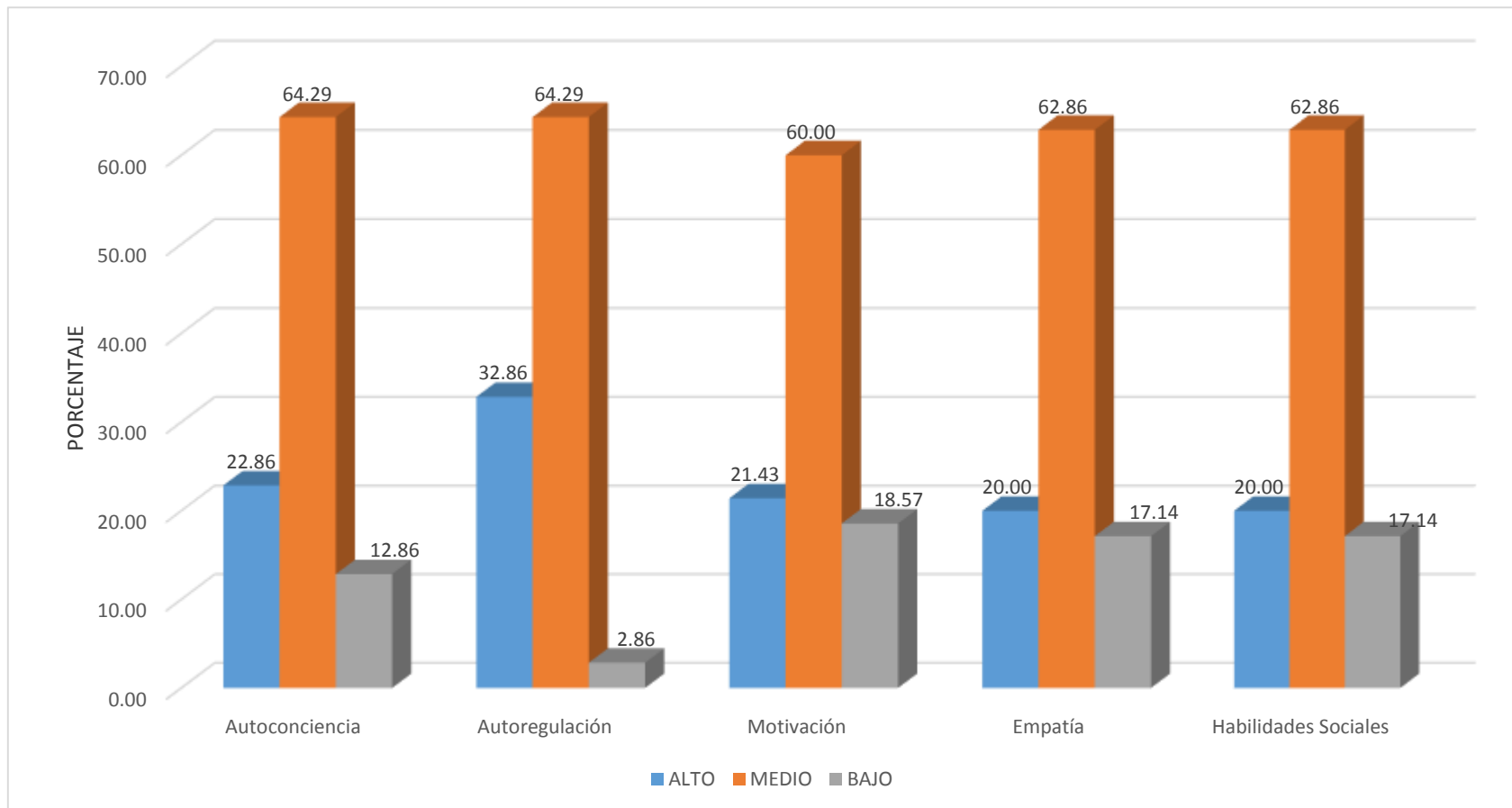


Figura 2. Gráfico de niveles porcentuales de las dimensiones de la variable inteligencia emocional.

Interpretación:

En la tabla 3 y figura 2 podemos observar que los niveles de las dimensiones variable inteligencia emocional presentan distribuciones similares apreciándose que en la dimensión autoconciencia el nivel predominante es el medio con un 64.29%, seguido del nivel alto con 22.86% y de un nivel bajo con un 12.86%, según la dimensión autoregulación es predominantemente el nivel medio con un 64.29%, seguido del nivel alto con un 32.86% y de un nivel bajo con un 2.86%, en la dimensión motivación predomina el nivel medio con un 60.00% , seguido del nivel alto 21.43%, y el nivel bajo con un 18.57%, la dimensión empatía tiene el nivel medio como predominante con un 62.86%, seguido del nivel alto con un 20.00% y un nivel bajo con un 17.14%, según la dimensión habilidades sociales el nivel medio es predominante con un 62.86%, seguido del nivel alto con un 20.00% y el nivel bajo con un 17.14%

4.3. Descripción de las dimensiones de la variable 2

Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable violencia escolar

NIVEL	CYBER BULLYING		EXCLUSIÓN SOCIAL		RIVALIDAD INSTITUCIONAL		COACCIÓN		VIOLENCIA DE LOS PADRES A LOS ALUMNOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
ALTO	9	12.86	0	0	10	14.29	20	28.57	20	28.57
MEDIO	12	17.14	12	17.14	19	27.14	14	20.00	14	20.00
BAJO	49	70.00	58	82.86	41	58.57	36	51.43	36	51.43
TOTAL	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

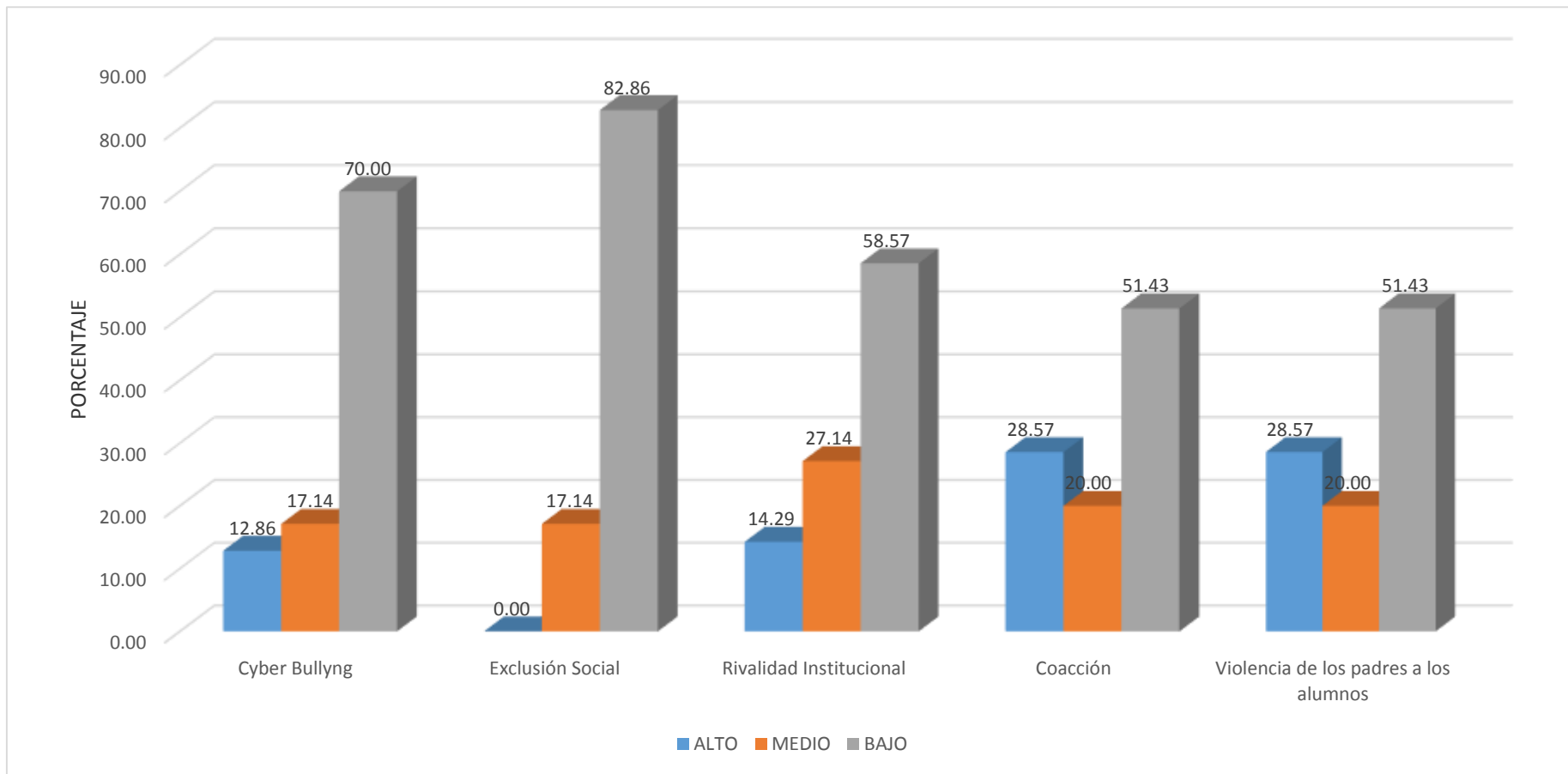


Figura 3. Gráfico de niveles porcentuales de las dimensiones de la variable violencia escolar.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4 y figura 3 podemos observar que los niveles de las dimensiones la variable violencia escolar, presentan distribuciones similares apreciándose que en la dimensión cyber bullying el nivel predominante bajo con un 70.00%, seguido del nivel medio con 17.14% y un nivel alto con un 12.86%, en la dimensión exclusión social es predominantemente bajo con un 82.86%, seguido del nivel medio con un 17.14% y el nivel bajo con un 0%, la dimensión rivalidad institucional tiene el nivel bajo con un 58.57% como predominante, seguido del nivel medio 27.14%, y el nivel alto con un 14.29%, según la dimensión coacción el nivel bajo es predominante con un 51.43%, seguido del nivel alto con un 28.57% y el nivel medio con un 20.00%, finalmente en la dimensión violencia de los padres a los alumnos el nivel bajo es predominante con un 51.43%, seguido del nivel alto con un 28.57% y el nivel medio con un 20.00%.

4.4. Contrastación de hipótesis

4.4.1. Prueba de hipótesis general

Hi: Existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Ho: No existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 5. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	VIOLENCIA ESCOLAR
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,487**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	VIOLENCIA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	-,487**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 5 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre las variables de nuestra investigación en la medida que el coeficiente de correlación es $-,487^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis de investigación y no se aprueba la hipótesis nula, por lo que se puede evidencia que a más inteligencia emocional menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.2. Prueba de hipótesis específica 1

He1: Existe relación indirecta significativa entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 6. Correlaciones de Rho de Spearman entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			VIOLENCIA ESCOLAR	AUTOCONCIENCIA
Rho de Spearman	VIOLENCIA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	-,567**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	AUTOCONCIENCIA	Coefficiente de correlación	-,567**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 6 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-,567^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 1, evidenciando que a más autoconciencia menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.3. Prueba de hipótesis específica 2

He2: Existe relación indirecta significativa entre la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 7. Correlaciones de Rho de Spearman entre la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			VIOLENCIA ESCOLAR	AUTOREGULACIÓN
Rho de Spearman	VIOLENCIA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	-,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	AUTOREGULACIÓN	Coeficiente de correlación	-,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 7 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta alta y altamente significativa entre la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-,70^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 2, evidenciando que a más autoregulación menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.4. Prueba de hipótesis específica 3

He3: Existe relación indirecta significativa entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 8. Correlaciones de Rho de Spearman entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			VIOLENCIA ESCOLAR	MOTIVACIÓN
Rho de Spearman	VIOLENCIA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	-,321**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	70	70
	MOTIVACIÓN	Coefficiente de correlación	-,321**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 8 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta baja y altamente significativa entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-,321^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 3, evidenciando que a más motivación menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020, evidenciando que a más motivación menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.5. Prueba de hipótesis específica 4

He4: Existe relación indirecta significativa entre la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 9. Correlaciones de Rho de Spearman entre la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			VIOLENCIA ESCOLAR	EMPATÍA
Rho de Spearman	VIOLENCIA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	-,315**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	70	70
	EMPATÍA	Coeficiente de correlación	-,315**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 9 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta baja y altamente significativa entre la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,315**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 4, evidenciando que a más empatía menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.6. Prueba de hipótesis específica 5

He5: Existe relación indirecta significativa entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 10. Correlaciones de Rho de Spearman entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			VIOLENCIA ESCOLAR	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	VIOLENCIA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	-,284*
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	70	70
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	-,284*	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 10 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta baja y significativa entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,284*, es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 5, evidenciando que a más habilidad sociales menos violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.7. Prueba de hipótesis específica 6

He6: Existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y el cyber bullying de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 11. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y el cyber Bullying de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	CYBER BULLYING
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,407**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	CYBER BULLYING	Coeficiente de correlación	-,407**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 11 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el Cyber Bullying de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,407**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 6, evidenciando que a más inteligencia emocional menos cyber bullying en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.8. Prueba de hipótesis específica 7

He7: Existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 12. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	EXCLUSIÓN SOCIAL
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,499**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	EXCLUSIÓN SOCIAL	Coeficiente de correlación	-,499**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 12 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,499**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 7, evidenciando que a más inteligencia emocional menos exclusión social en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.9. Prueba de hipótesis específica 8

He8: Existe relación indirecta significativa la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 13. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	RIVALIDAD INSTITUCIONAL
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,431**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	RIVALIDAD INSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación	-,431**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 13 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,431**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 8, evidenciando que a más inteligencia emocional menos rivalidad institucional en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.10. Prueba de hipótesis específica 9

He9: Existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 14. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	COACCIÓN
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,485**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	COACCIÓN	Coeficiente de correlación	-,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de cuestionarios aplicados en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Interpretación:

En la tabla 14 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-,485^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 9, evidenciando que a más inteligencia emocional menos coacción en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

4.4.11. Prueba de hipótesis específica 10

He10: Existe relación indirecta significativa entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

Tabla 15. Correlaciones de Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	VIOLENCIA DE LOS PADRES A LOS ALUMNOS
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	-,444**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	VIOLENCIA DE LOS PADRES A LOS ALUMNOS	Coefficiente de correlación	-,444**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla 15 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, se puede evidenciar la existencia de una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-,444^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 10, evidenciando que a más inteligencia emocional menos violencia de los padres a los alumnos en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.

V. DISCUSIÓN

Luego del procesamiento de los datos e información, producto de la encuesta, objetivos, hipótesis, los trabajos previos de investigación, los conceptos y teorías y su debida interpretación se ha podido presentar la siguiente discusión de resultados.

La tabla 2, presenta el nivel porcentual de la variable inteligencia emocional donde el nivel medio es ampliamente superior con un 52%, seguido del nivel alto con un 16%, y con un 2% el nivel bajo. Para la variable violencia escolar el nivel medio es superior con 66% seguido del nivel bajo con un 4% y el nivel alto con un 0% es por eso que plateamos la definición de Goleman (1998), afirmando que el coeficiente intelectual alto, ayuda a resolver problemas, pero no garantiza el éxito en la vida, el éxito radica en la inteligencia emocional por lo que verificamos que los niveles de inteligencia emocional no siempre serán estáticas estas van a desarrollarse para obtener nuevas capacidades y habilidades pero tienen que mejorar en el transcurso de los años, por lo que se puede discutir que los niveles de inteligencia emocional determinada de los alumnos puede ir variando en cuanto a situaciones que se den en el transcurso de su vida. A la vez estos resultados nos dan luz a los profesionales de la psicología y la educación que somos los que interactuamos con los niños, niñas, adolescentes que día a día se enfrentan a situaciones de violencia y por ellos somos los llamados a orientar y poner en practica la educación emocional, en que se orientará al estudiante a manejar y poner en práctica esta inteligencia.

Tabla 4, se aprecia los niveles de las dimensiones variable violencia escolar, donde la dimensión cyber bullying en la que predomina el nivel bajo con un 70.00%, el nivel medio con 17.14% y el nivel bajo con un 12.86%, según la dimensión exclusión social es predominantemente bajo con un 82.86%, seguido del nivel medio en 17.14% con nivel bajo de 0%, según la dimensión rivalidad institucional predomina el nivel bajo con un 58.57% , seguido del nivel medio 27.14%, y el nivel alto con un 14.29%, según la dimensión coacción el nivel bajo es predominante con un 51.43%, seguido del nivel alto con un 28.57% y el nivel medio con un

20.00%, según la dimensión violencia de los padres a los alumnos el nivel bajo es predominante con un 51.43%, seguido del nivel alto con un 28.57% y el nivel medio con un 20.00%. Estos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Neut (2017), afirma que las escuelas están dominadas por relaciones de poder que se muestran a través de la normativa y la práctica pedagógica distinguida por el autoritarismo, donde los estudiantes, manifiestan violencia contra las instituciones educativas en las que se practican dicho autoritarismo. Pero que éstas se escudan en un discurso democrático, que no se cumple. Por lo que podemos afirmar que la violencia escolar se ha resumido a la violencia entre pares, dejando de lado otras figuras de violencia que ocurre en las escuelas por lo que se verifica un fenómeno sin deslindar las bases teóricas que delimitan la violencia escolar, los casos de bullying, relegando otras, por lo que violencia escolar debe ser analizada y estudiada bajo diversos niveles y dimensiones de estudio y verificar que otras dimensiones y otros patrones pueden ser estudiados para reducir los índices que no le hacen bien a nuestra juventud. Estos resultados sin duda favorecen positivamente ya que nos permite visualizar la realidad sobre esta dimensión estudiada, esto debido a que nos encontramos en una era tecnológica en la que el estudiante más que nunca está interactuando permanentemente, lo que se hace vulnerable y tentado a realizar actos de violencia de este tipo como a la vez ser víctima de los mismos, haciéndose necesario entonces la orientación de cómo manejar estas posibles violencia de los tiempos modernos y como reacciona poniendo en poniendo en este tipo de inteligencia.

Para demostrar nuestra hipótesis de investigación verificamos la tabla 5, de acuerdo a la prueba estadística de Rho de Spearman, evidencia la existencia de una relación indirecta y altamente significativa de la variable de nuestra investigación y con coeficiente de correlación es $-0,487^{**}$, es significativa con 0,01 (bilateral). Aprobando la hipótesis de investigación y no se aprueba la hipótesis nula. Estos resultados muestran relación con la investigación de Álvarez (2017), Partiendo de

estas evidencias la investigación tuvo dos puntos relevantes de indagación, una en relación al periodo en que se investigó la violencia escolar y la predisposición a crecer y recrudecer en el largo plazo; surgiendo en estos periodos otros tipos de violencia, con mayor grado de agresividad conforme transcurría el tiempo; fueron la década de 1990 al 2010, en que se agudiza la violencia escolar, al punto de encontrar a estudiantes con armas de fuego en las escuelas. El segundo punto de indagación fue el quiebre del vínculo social. (Álvarez, 2017). Demostrando que en los colegios donde las relaciones sociales estaban más agudizadas, la violencia escolar mostró mayor intensidad y frecuencia; incluso el contexto traspasó las paredes del colegio, pasando la violencia al seno familiar y al barrio, demostrando una descomposición de la vida social, cuya condición de dicha población eran más funestas, surgiendo entonces la importancia de indagar las razones de la violencia entre las zonas más deterioradas socialmente. Estos resultados contribuyen favorablemente ya que nos permite establecer que a mayor Inteligencia Emocional menor violencia escolar.

Conllevando a discutir lo mencionado con anterioridad que el estudio y la enseñanza del manejo de emociones específicamente el aumento de la inteligencia emocional nos llevara a establecer parámetros para disminuir la violencia escolar en nuestra institución educativa tomando en cuenta claro esta diferente parámetros de estudio, teorías y conceptos de partir de nuestra investigación al poder demostrar estadísticamente que existe una relación indirecta entre nuestras variables de investigación continuamos específicamente comparando cual es el tipo de relación que existe entre nuestras variables de estudió.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 1** verificamos la tabla 6, la prueba estadística de Rho de Spearman, confirma que existe relación indirecta y altamente significativa entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar, si la correlación es $-.567^{**}$, es significativa en 0,01 (bilateral). Comprobándose la hipótesis específica 1. Estos resultados arrojados guardan relación con el trabajo de investigación de Mesa (2015) que encontró una relación entre el

apoyo los estudiantes adolescentes no solo en el aspecto y mejora en términos cognoscitivos, sino ayudarlos a conocerse a sí mismos, con capacidad de reconocer sus propias emociones en el momento que la experimenta, permitiéndoles fomentar habilidades emocionales, que le permitan convivir y desenvolverse en sociedad ayuda a disminuir sus índices de violencia, ya que los adolescentes que han logrado puntajes elevados en Inteligencia emocional, mostraron habilidad de establecer y mantener buenas relaciones interpersonales, y la capacidad de mostrar un positivo estado de ánimo a diferencia de los estudiantes que mostraron una inteligencia emocional alta, dominan sus conductas agresivas, verbales e ira contra sus pares por lo cual coincide con la definición hecha por Courtney (2020) quien dice la autoconciencia como el talento de analizarse a sí mismo, de forma objetiva, es una meditación de sí mismo, de manera clara, aunque surge la posibilidad de no ser objetivo al hacerlo. Estos resultados favorecen positivamente al estudio ya que nos permite determinar que a mayor desarrollo de la autoconciencia de los estudiantes menor será la violencia escolar, con nos permite tomar las medidas como docentes y empezar a trabajar en ello. Podemos decir que la enseñanza del manejo de nuestra conciencia nos llevara a reflexionar las distintas situaciones que los alumnos presenten con los días, los resultados al mostrarnos evidencias estadísticas de como influiría el cambio la una con la otra nos ayuda a demostrar que nuestra investigación es relevante y seguir analizando lo mencionado. Esta investigación a través de sus resultados también nos permiten determinar de la importancia de desarrollar este tipo dimensión ya que permitirá al estudiante, ser consciente de sus actos, pero sobre todo reaccionar, reflexionar justo en el momento que puede suceder un hecho de violencia en la que pueda involucrarse como víctima o agresor, sin tratar de tapar la realidad y aceptando sus responsabilidades ante un acto de agresión, con la plena seguridad que ante este reflexión de autoconciencia hará que en un futuro no se repitan estos hechos y por ende reducir la violencia.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 2** verificamos la tabla 7 la prueba estadística de Rho de Spearman, confirma que existe una relación indirecta y altamente significativa de la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, cuando el coeficiente de correlación es $-.691^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Comprobamos la hipótesis específica 2, por lo que podemos decir que la afirmación de la autoregulación como el control de sus propias emociones, en el momento que las está experimentando, es decir control sobre su conducta son un planteamiento para determinar que a más autoregulación es un punto muy claro que los estudiantes deben desarrollar en su ámbito escolar, por lo que dichos resultados arrojados nos favorecen ya que nos ayudan a establecer que si desarrollamos en los estudiantes la emoción de la autoregulación, lograremos reducir la violencia escolar en su entorno en que interactúa. Estos resultados favorecen positivamente pues nos ha permitido determinar que el desarrollar de nuestros estudiantes de esta inteligencia, en el futuro y con una práctica y desarrollo permanente en todos las instituciones del país, estaremos contribuyendo a que nuestros estudiante controlen sus impulso y evitar situaciones violentas en los espacios escolares y que una vez internalizados se proyectos a otros entornos distintos a la escuela, produciendo en consecuencia una disminución de la violencia.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 3** verificamos la tabla 8, la prueba estadística de Rho de Spearman, confirma que existe una relación indirecta y altamente significativa entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-.321^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Comprobando la hipótesis específica 3. Estos resultados nos guían a la afirmación de Souders (2020), quien define a la motivación al ser un impulso, como la necesidad, condición interna, que provee a la persona la potencia, para comprometerse estos resultados afirman que la motivación de la inteligencia emocional, ayuda a convivir positivamente

dentro de mi contexto escolar y que es posible reducir la violencia en las escuelas. Los resultados guardan relación también con el trabajo de Chirinos (2017), ya que su trabajo obtuvo conclusiones en que la violencia escolar es baja, cuando existe apoyo familiar la cual es la principal fuente de motivación para un ambiente escolar feliz, los niveles bajos de la correlación muestran ser significativas entre el índice de habilidades socioemocionales y violencia escolar. En relación al agresor o víctima, muestra una relación baja, negativa y significativa de la violencia escolar y las habilidades socioemocionales. Estos resultados nos favorecen ya que nos permite establecer el apoyo familiar, es básico para que los estudiantes controlen y no desarrollen la violencia escolar; que al desarrollar la motivación mediante el apoyo de sus padres menor será la violencia escolar. Estos resultados nos permiten también apreciar que cuanto se logra o se puede lograr en los estudiantes al motivar su inteligencia y al encontrar factores y ambientes propicios para desarrollarlos bajo la orientación de sus educadores, esto se convierte en un elemento fundamental para el cambio de hábito de un estudiante que envueltos en problemas de violencia pueda cambiar perspectiva y actuar diferente en su entorno.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 4** verificamos la tabla 9, evidencia a través de la prueba estadística de Rho de Spearman, la existencia de una relación indirecta y altamente significativa de la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-,315^{**}$, el nivel de significancia es de 0,01 (bilateral). Se comprueba la hipótesis específica 4. Estos resultados se relacionan con la definición de empatía de Spitz (2019) quien expresa que es la capacidad de sentir e imaginar lo que la otra persona está sintiendo y solidarizarse, así mismo, Chirinos (2017) concluyo en su estudio la relación con nuestra investigación afirmando que existe una relación baja entre violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales. La correlación es negativa y significativa, lo que indica que a mayor nivel de habilidades socioemocionales se reduce el porcentaje de violencia escolar. Con estos resultados se puede afirmar

que, a mayor desarrollo de la empatía en nuestros estudiantes, menor será el nivel de violencia escolar que se ejerce entre ellos, contribuyendo de manera positiva y favorable convivencia social.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 5** verificamos la Tabla 10, confirma la existencia de una relación indirecta y significativa entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-.284^*$, es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). En la que llegamos a comprobar la hipótesis específica 5. Los datos que han sido obtenidos en esta tabla al ser comparados guardan relación con lo investigado por Chirinos (2017) que concluyó que la correlación en base a la situación socioeconómica, es baja y significativa; lo que significa que, en estudiantes con mejor posición económica, la relación socioeconómica con violencia escolar es mayor, la relación de violencia escolar y desarrollo de habilidades en relación al factor familiar, es baja y significativa y negativa en todos los casos, es decir la relación muestra independencia de con quien vivan los estudiantes. Al ser comparado por lo que expresa Kennedy (2011) sobre las habilidades sociales tanto como las destrezas, que utilizamos para interactuar con las personas que nos rodean, pues nuestra naturaleza en social y nos relacionamos de muchas maneras y son a través de sentimientos, mensajes, pensamientos, de forma verbal o no. Con esto se afirma que las habilidades sociales favorecen a la reducción de la violencia escolar y que, a mayor desarrollo de las habilidades sociales, menor será la violencia escolar.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 6** verificamos la tabla 11, demuestra a través del uso de la prueba estadística Rho de Spearman, que existe relación indirecta y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el Cyber Bullying de la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-.407^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Comprobando nuestra hipótesis específica 6. Estos resultados difieren con la investigación de Figueroa (2017), que concluyó que no existe relación significativa entre los componentes de atención emocional y

bullying, en los estudiantes de secundaria. No se halló relación significativa entre el componente claridad de sentimientos y bullying en los estudiantes de secundaria. Esto nos permite determinar que las dimensiones de estudio en futuros trabajos pueden replantearse, y experimenta nuevos resultados de investigación. También guarda relación con lo expresado por Goleman (1998) afirma que el coeficiente intelectual alto, ayuda a resolver problemas, pero no garantiza el éxito en la vida, que el éxito radica en la inteligencia emocional y por (Hirsch, 2014) quien afirma que el Cyber bullying, son los mensajes digitales, mediante cualquier equipo electrónico se practica ataque acoso, amenazas, publicaciones negativas, burlas en cualquier medio digital, las que usualmente sucede entre adolescentes.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 7** verificamos la tabla 12, muestra a través del uso de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman la relación indirecta y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-.499^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Logrando comprobar la hipótesis específica 7. Al ser comparado estos resultados encontramos que nuestra investigación guarda relación con el trabajo de Álvarez (2017) que concluyó en su investigación que la producción de la violencia escolar entre estudiantes de secundaria en realidades sociales como la clase obrera, que estaba sometida a un agudo empobrecimiento social, se buscó el origen de las acciones de violencia en estos contextos; los modelos culturales que se encuentran detrás de la violencia en los colegios, la importancia que le dan a los vínculos escolares. Lo expresado por Rocha, et al., s.f, señala a la discriminación académica como una forma de discriminación social, a la que describe como “La distinción, trato diferenciado pudiendo ser positivo o negativo en contra de un estudiante, desmereciendo sus valores, sus méritos o por sus dificultades cognoscitivas; todo ello ocurre en un contexto escolar, de docente a estudiante o viceversa. (Rocha, et al., s.f)., hace mención que, dentro de la discriminación social, otros tipos de discriminación están inmensos dentro de ella y son la

discriminación afectiva, económica. Estos resultados afirman que la variable y dimensión de estudios influyen positiva o negativamente en la forma de interactuar y/o relacionarse de las personas, y jugará un papel muy importante el nivel de desarrollo de la Inteligencia emocional en los estudiantes para superar y enfrentar estas realidades. En cómo trata o es tratado por las personas en su contexto.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 8** verificamos la tabla 13, evidencia a través de la prueba estadística de Rho de Spearman, que existe una relación indirecta y altamente significativa de la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-.431^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Quedando comprobada la hipótesis específica 8. Estos resultados que al ser comparados por lo expuesto por Cáceres (2012) que afirma que la rivalidad institucional es un tipo de violencia entre estudiantes, que suelen pertenecer a distintos colegios, con la única idea de hacer prevalecer la idea que su institución es la máspreciada, las que en ocasiones se resumen en agresiones físicas y verbales. También guarda relación con la teoría ecológica, que afirma que la conducta violenta de los estudiantes, no se les puede atribuir únicamente a ellos, por el contrario, debe ser vista y analizada como la interacción de dos partes el estudiante y su entorno inmediato familiar, social y escolar. Del mismo modo al comparar tiene relación con la Teoría de la Interacción Social, para esta teoría el origen de la violencia está fundamentada en los rasgos personales de cada uno y su entorno social, familiar y escolar inmediato, dándole un significado particular a la familiar y escuela ya que influyen y ante el abandono o ausencia de ellas crecen los comportamientos violentos. (academia.edu, 2018). Con estos resultados podemos advertir que el centro primordial y por esencia la llamada a desarrollar vínculos e interacciones positivas con sus pares y entorno inmediato es la familia, luego la escuela, dándole es valor a la presencia de los padres para el control de la violencia en los estudiantes., entonces podemos reafirmar la importancia del manejo y desarrollo de la

inteligencia emocional de nuestros estudiantes y saber actuar en casos de violencia escolar.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 9** verificamos la tabla 14, demuestra a través del uso de la prueba estadística de Rho de Spearman, que existe una relación indirecta y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-,485^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Por consiguiente, queda comprobada la hipótesis específica 9. Los datos obtenidos guardan relación con el trabajo de investigación de Ramos (2007), las teorías Innatistas, desarrollan su tesis señalando que las causas de las agresiones, son producto de los impulsos internos que se desarrollan y afloran en el interior de la persona, afirmando que el ser humano saca o exponen la violencia que lleva dentro. También guarda relación con la teoría genética, que afirma que las manifestaciones de violencia son a producto de problemas patológicos, genéticos y aspectos hereditarias. (Alva, 2019), Indagó sobre la emociones y sensaciones de los estudiantes, en relación a las conductas violentas entre estudiantes y docentes, fuera y durante la hora de clase; encontró correlaciones moderadas a altas entre los ítems y la escala que los contiene. Estos resultados nos reafirman que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, menor será la violencia escolar y viceversa.

Para demostrar nuestra **hipótesis específica 10** verificamos la tabla 15 de acuerdo al análisis de la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que existe una relación indirecta y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar, si el coeficiente de correlación es $-,444^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Comprobando la hipótesis específica 10. Estos resultados tienen relación con la teoría de e investigación de Chirino (2017) el concluyó que la relación de violencia escolar y desarrollo de habilidades en relación a la dimensión familiar, es decir la relación muestra independencia de con quien vive, los estudiantes, los estudiantes que no viven con sus padres o reciben

apoyo de ellos, tienden a ser más violentos ser comparados con otros grupos. La clasificación apoyo familiar, muestra relación de habilidades socioemocionales y violencia escolar es baja, cuando existe apoyo familiar alto o bajo. También tiene relación con las ideas de (UNICEF, 2007), que afirma que los miembros de una familia, muchas veces ejercen poder hacia el más débil, produciéndoles daño físico y psicológico, que marca la vida de los niños y adolescentes que viven estas a experiencia de agresión por parte de sus padres, desarrollando en ellos conductas de violencia escolar. Estos resultados nos favorecen positivamente para identificar en nuestros estudiantes conducta agresivas que se pueden ir trabajando y orientando, ya que podemos afirmar que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional menor será la violencia escolar.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre las variables de nuestra investigación en la medida que el coeficiente de correlación es $-.487^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis de investigación y no se aprueba la hipótesis nula.
- Se concluye que existe relación indirecta moderada y altamente significativa entre la autoconciencia de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-.567^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 1.
- Se concluye que existe relación indirecta alta y altamente significativa entre la autoregulación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-.70^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 2.
- Se concluye que existe una relación indirecta baja y altamente significativa entre la motivación de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-.321^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 3.
- Se concluye que existe una relación indirecta baja y altamente significativa entre la empatía de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es $-.315^{**}$, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 4.
- Se concluye que existe una relación indirecta baja y significativa entre las habilidades sociales de la inteligencia emocional y la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -

,284*, es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 5.

- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el Cyber Bullying de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,407**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 6.
- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la exclusión social de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,499**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 7.
- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la rivalidad institucional de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,431**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 8.
- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la coacción de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,485**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 9.
- Se concluye que existe una relación indirecta moderada y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la violencia de los padres a los alumnos de la violencia escolar, en la medida que el coeficiente de correlación es -,444**, es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). En consecuencia, se comprueba la hipótesis específica 10.

VII. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda al director de la institución educativa gestionar la implementación de talleres para fortalecer las habilidades de los docentes en la prevención y atención oportuna de casos de violencia escolar.
- Se recomienda al coordinador del área de tutoría promover el desarrollo de programas y talleres sobre inteligencia emocional como medio de prevención de violencia.
- Se recomienda al coordinador de tutoría gestionar con los docentes tutores el desarrollo de escuelas para familias para promover una adecuada interacción familiar que fortalezca la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se recomienda a los docentes tutores realizar el seguimiento y la atención tutorial personalizada a estudiantes involucrados en casos de violencia escolar.
- Se recomienda a todo el personal de la institución educativa a promover el reporte oportuno de casos de violencia escolar y promocionar el portal SíseVe entre los estudiantes con el objetivo de visibilizar posibles casos de violencia escolar.

REFERENCIAS

- Abogado. Com. (s.f). El vandalismo. Recuperado de <https://www.abogado.com/recursos/ley-criminal/vandalismo.html>
- Alva, D. (2019). *Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar la violencia escolar cuve3-eso en estudiantes de educación secundaria de Trujillo*. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5562/1/RE_P S I C O L _ D A V I S . A L V A _ P R O P I E D A D E S . P S I C O M E T R I C A S _ D A T O S . P D F
- Álvarez, N. (2017). *La violencia escolar en perspectiva histórica*. Buenos aires, 1969-2010. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 15 (2), pp. 979-990. DOI:10.11600/1692715x.1521203082016. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/73046/CONIC ET_Digital_Nro.4fb9bea0-9a2b-4bb5-9478-97dd9cb652b0_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Álvarez, C. (2016, 14 de julio). *Adaptabilidad e Innovación*. Recuperado de [https://www.pol.com.co/adaptabilidad-e-innovacion-continua/#:~:text=Shapiro%20\(2005\)%20define%20a%20la,fin%20de%20seguir%20generando%20valor%E2%80%9D](https://www.pol.com.co/adaptabilidad-e-innovacion-continua/#:~:text=Shapiro%20(2005)%20define%20a%20la,fin%20de%20seguir%20generando%20valor%E2%80%9D).
- Alberola. J. (2019, 16 de septiembre). *Que es el autocontrol: Definición y Técnicas*. Recuperado de https://www.psicologia-online.com/que-es-el-autocontrol-definicion-y-tecnicas-4710.html#anchor_1
- Banco Mundial. (2019, 12 de septiembre). "Cuando el bullying atenta contra la educación de calidad". Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2019/09/12/bul>

**lying-acoso-escolar-
educacion?cid=ECR_TT_worldbank_ES_EXT.**

Banco Mundial, (2016, 04 de enero). “*Miles de Manos*” *contra la violencia en las escuelas de Honduras*”. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/01/04/miles-de-manos-contra-la-violencia-en-las-escuelas-de-honduras>.

Ben, E. (2018, 01 de abril). *¿Qué es el acoso cibernético?*. Recuperado de [https://kidshealth.org/es/teens/cyberbullying-esp.html#:~:text=El%20acoso%20cibern%C3%A9tico%20\(o%20ciberacoso,Internet%20o%20mensajes%3A%20todo%20cuenta](https://kidshealth.org/es/teens/cyberbullying-esp.html#:~:text=El%20acoso%20cibern%C3%A9tico%20(o%20ciberacoso,Internet%20o%20mensajes%3A%20todo%20cuenta).

Definición de. (2018, 01 de agosto). La coacción). Recuperado de <https://definicion.de/coaccion/>

Editorial Definición MX. (2013, 17 de octubre). Definición MX. Amenaza. México. Recuperado de URL: [https://definicion.mx/amenaza/..](https://definicion.mx/amenaza/) Recuperado de <https://definicion.mx/amenaza/#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20Amenaza,principios%20fundamentales%20de%20la%20felicidad.&text=Una%20amenaza%20es%20aque%20obst%C3%A1culo,el%20golpe%20de%20dicha%20amenaza>.

Cabana, B. (2020, 22 de enero). Violencia verbal: características y qué hacer si la sufres. Recuperado de <https://www.lifeder.com/violencia-verbal/>

Cáceres, J. (2012, 26 de octubre). *Rivalidad estudiantil*. Recuperado de <https://alumnosde11b.blogia.com/2012/102601-rivalidad-estudiantil.php>

Centre Psicopediàtric GUIA. (2020, 21 de febrero). Agresiones físicas frecuentes. Recuperado de <https://centreguia.cat/es/senales-alarma/adolescencia/18-trastornos-de-conducta/111-agresiones-fisicas-frecuentes>

Cabana, B. (2020, 22 de enero). Violencia verbal: características y qué hacer si la sufres. Recuperado de <https://www.lifeder.com/violencia-verbal/>

Centre Psicopediàtric GUIA. (2020, 21 de febrero). Agresiones físicas frecuentes. Recuperado de <https://centreguia.cat/es/senales-alarma/adolescencia/18-trastornos-de-conducta/111-agresiones-fisicas->

CEPAL. (2017, 01 de marzo). *“Las violencias en el espacio escolar”*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf.

Cifuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Downloads/Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes%20\(7\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes%20(7).pdf).

Codina, A. (2011, 15 de junio). *Ayudar a los demás a desarrollarse. Aptitud de la inteligencia emocional*. Recuperado de <LINK:https://degerencia.com/articulo/ayudar-a-los-demas-a-desarrollarse-aptitud-de-la-inteligencia-emocional/>

Courtney, E. (2020, 23 de abril). *What is Self-Regulation?*. Recuperada de <https://positivepsychology.com/self-regulation/>

Chirinos, P. (2017), *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de lima metropolitana*. Recuperado de Chirinos, L. (2017) epositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3563/Violencia_ChirinosCazorla_Paula.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Courtney, E. (2020, 10 de abril). *What Is Self-Awareness and Why Is It Important?*. Recuperada de <https://positivepsychology.com/self-awareness-matters-how-you-can-be-more-self-aware/>

Courtney, E. (2020, 28 de abril). *What is Self-Confidence?*. Recuperada de <https://positivepsychology.com/self-confidence/>

Department of Economic and Social Affairs. (2016). *Identifying social inclusion and exclusion*. Recuperado de <https://www.un.org/esa/socdev/rwss/2016/chapter1.pdf>

Definición de. (2018, 01 de agosto). La coacción). Recuperado de <https://definicion.de/coaccion/>

Edenred. (2015, 15 de marzo). Que es la motivación de logro. Recuperado de <https://blog.edenred.es/que-es-la-motivacion-de-logro/>

Editorial Definición MX. (2013, 17 de octubre). Definición MX. Amenaza. México. Recuperado de URL: [https://definicion.mx/amenaza/..](https://definicion.mx/amenaza/) Recuperado de <https://definicion.mx/amenaza/#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20Amenaza,principios%20fundamentales%20de%20la%20felicidad.&text=Una%20amenaza%20es%20aqueel%20obst%C3%A1culo,el%20golpe%20de%20dicha%20amenaza>

Fernández P. y Extremera N. (2005, 25 de noviembre). “*La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*”. Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf.

Figuroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016. (Tesis para licenciatura)*. Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerra, E. (2020, 04 de mayo). *Vínculos afectivos que son y cómo se desarrollan*. Blog. Recuperado de <https://www.terapify.com/blog/vinculos-afectivos-que-son-y-como-se-desarrollan/>

Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional, por qué es más importante el cociente intelectual*. Buenos Aires, Argentina: Vergara Editor S.A.

Hirsch, L. (2014, 01 de junio). *Cyberbullying*. Recuperado de <https://kidshealth.org/en/parents/cyberbullying.html>

Idrogo, D. (2019). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2017*. Recuperado de <http://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/UNACH/110/1/5.%20Inteligencia.pdf>

Jacobson, S (2016, 05 de mayo). *Emotional Awareness – What It Is and Why You Need It*. Recuperado de <https://www.harleytherapy.co.uk/counselling/emotional-awareness.html>

Kennedy, E. (2011). *What Are Social Skills?*. Recuperado de <https://www.psychologytoday.com/us/blog/growing-friendships/201108/what-are-social-skills>

La burla. (s.f). Recuperado de https://www.google.com/search?q=que+son+las+burlas&rlz=1C1C HBD_esPE888PE888&oq=que+son+las+burlas&aqs=chrome..69i57j0l3.4694j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45889/1/Tesis%20Jennifer%209%20de%20junio%20last.pdf>.

MINEDU. (2016, 01 de septiembre). *Paz escolar. Estrategia Nacional contra La Violencia Escolar*. Paz escolar. Recuperado de http://www.perueduca.pe/c/document_library/get_file?groupId=40860926&folderId=41552610&title=PazEscolar.pdf

Minedu. (2017, 01 de mayo). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>.

Molero, C. (1998). *Revisión histórica del concepto de inteligencia: Una aproximación a la inteligencia emocional*. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperada de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>

Montejano, S. (2014, 04 de mayo). *La confianza en uno mismo: Las claves.* Blog. Recuperado de <https://www.psicoglobal.com/blog/confianza-en-uno-mismo>

Neut, P. (2017, 15 de mayo). *Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. Calidad de la Educación.* Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00222.pdf>.

Ortega, M. (2018, 15 de diciembre). *La aptitud emocional de ayudar a los demás.* Recuperado de LINK:<https://csbas.es/empatia-la-importancia-de-comprender-el-mundo-del-otro/#:~:text=Etimol%C3%B3gicamente%20significa%20%E2%80%9Csentir%20dentro%E2%80%9D.,en%20la%20piel%20del%20otro.&text=No%20es%20juzgar%20ni%20tratar,la%20persona%20de%20su%20dolor>

Patricio, W. (2017). *Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas Policial y Nacional de Lima Metropolitana.* Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/3082/patricio_pwh.pdf?sequence=3&isAllowed=y.

Perú, Unfpa. (2017). *Prevención y Atención frente al acoso entre estudiantes.* Recuperado de https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf.

Ponton, A. (2016, 13 de julio). *El liderazgo que es y cómo se obtiene.* Recuperado de <https://www.alexandraponton.com/2016/07/13/y-el-liderazgo-que-es-y-como-se-obtiene/>

Prada, C. (2018, 19 de junio). *Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman: resumen y test*. PSICOLOGÍA –ONLINE. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman-resumen-y-test-3905.html#:~:text=Teor%C3%ADa%20de%20la%20Inteligencia%20Emocional%20de%20Daniel%20Goleman%3A%20resumen%20y%20test,Valoraci%C3%B3n%3A%204%2C5&text=Tradicionalmente%2C%20nos%20hemos%20definido%20como,mediante%20procesos%20conscientes%20y%20racionales>.

¿Qué es el CyberBullying?. (s.f). Recuperado de <http://www.ugeltacna.gob.pe/resources/image/documentos/ORIENTACIONES-ATENCION-CASOS-VIOLENCIA.pdf>

¿Qué es la discriminación? (2018, 06 de agosto). Recuperado de <https://www.do.se/other-languages/spanska/que-es-la-discriminacion/>

Raffino, M. (2019, 02 de diciembre). *Concepto de Compromiso*. Recuperado de <https://concepto.de/compromiso/>

Ramos, M. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. Universidad Pablo de Olavide. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>

Reiter, H. (2004). *How Can I Know What I Don't Know? Poor Self Assessment in a Well-Defined Domain*. Recuperada de <https://www.myaccountingcourse.com/accounting-dictionary/self-assessment>

Rocha, J., Dalmau, M y Garcia,. Treviño, P. (s.f). *La entidad de género y la equidad*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/generoyequidad1/discriminacion-17070987>

Rodríguez, A. (2014, 12 de mayo). *Actúa con iniciativa y optimismo para alcanzar tus metas*. Blog. Recuperado de <https://www.utel.edu.mx/blog/rol-personal/actua-con-iniciativa-y-optimismo-para-alcanzar-tus-metas/>

Roig, T. (2017). *Orientación al Servicio*. Recuperada de <http://agenciadeaprendizaje.net/8-orientacion-al-servicio-competencias-davos/>

Shapiro, L. E. (1998). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires, Argentina: Vergara Editor S.A.

Spitz, E. (2019, 06 de enero). The Three Kinds of Empathy: Emotional, Cognitive, Compassionate. Recuperado de <https://blog.heartmunity.com/the-three-kinds-of-empathy-emotional-cognitive-compassionate>

Souders. B. (2020, 29 de abril). *What is Motivation*. Recuperado de <https://positivepsychology.com/what-is-motivation/>

Shapiro, L. E. (1998). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires, Argentina: Vergara Editor S.A.

Thompson, Ivan. (2008, 01 de octubre). *Definición de Comunicación*. Recuperado de <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

Trucco, D & Inostroza, P. (2017). *“Las violencias en el espacio escolar”* Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf

UNICEF. (2007) El maltrato deja huella. Chile. Recuperado de
https://www.unicef.cl/archivos_documento/208/UNICEF%20completo.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Inteligencia Emocional	Subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y de los demás, que guía nuestros pensamientos y acciones. (Salovey y Mayer, 1990).	La variable se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de inteligencia emocional para que los estudiantes evalúen las dimensiones autoconciencia, autoregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, a través de la escala de Likert con opciones de respuesta de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre deberán elegir la opción a la que más se adapte su realidad.	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional - Auto evaluación precisa - Auto confianza 	Ordinal
			Auto regulación	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol - Fiabilidad - Innovación y adaptabilidad 	
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación al logro - Compromiso - Iniciativa y optimismo 	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender a los demás - Desarrollo de los demás - Orientación al servicio 	
			Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Liderazgo - Creación de lazos 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Violencia Escolar	"Cualquier tipo de violencia en contextos escolares, contra estudiantes, profesores, que ocurren en los ambientes de las instituciones educativas (patio, aula, lavaderos, baños, etc), durante las actividades educativas". (Serrano, A. e Iborra, I., 2005).	La variable se operacionalizará a través de la aplicación de un cuestionario de violencia escolar para que los estudiantes evalúen las dimensiones, cyber bullying, exclusión social, rivalidad institucional, coacción, violencia de los padres a los alumnos, a través de la escala de Likert con opciones de respuesta de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre deberán elegir la opción a la que más se adapte su realidad.	Cyber Bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Acoso digital - Publicaciones negativas - Burlas 	Ordinal
			Exclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación Académica - Discriminación Afectiva - Discriminación Económica 	
			Rivalidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Vandalismo - Acoso digital - Discriminación 	
			Coacción	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal 	
			Violencia de los padres a los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal 	

ANEXO 02

MATRIZ DE DEFINICIÓN DE VARIABLES Y DIMENSIONES

TÍTULO: Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.		
Investigadora:		
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable: Inteligencia Emocional Subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y de los demás, que guía nuestros pensamientos y acciones. (Salovey y Mayer, 1990).	Dimensión 1 Autoconciencia Definición Es el talento de analizarse, a sí mismo, de forma objetiva, es una meditación de sí mismo, de manera clara, aunque surge la posibilidad de no ser objetivo al hacerlo. (Courtney, 2020).	- Conciencia emocional - Auto evaluación precisa - Auto confianza
	Dimensión 2 Autorregulación Definición Para él la autoconfianza es un término que se usa a menudo o frecuentemente, y suelen confundir mucho, pero la definición más usada es: "Creer en uno mismo". (Courtney, 2020).	- Autocontrol - Fiabilidad - Innovación y adaptabilidad
	Dimensión 3 Motivación Definición Un impulso, una necesidad, es una condición interna, que provee a la persona la potencia, para comprometerse". (Souders, 2020).	- Motivación al logro - Compromiso - Iniciativa y optimismo
	Dimensión 4 Empatía Definición Los psicólogos, estudiosos de las emociones afirman que la empatía es "La capacidad de sentir e imaginar lo que la otra persona está sintiendo y	- Comprender a los demás - Desarrollo de los demás - Orientación al servicio

	solidarizarse". (Spitz, 2019).	
	<p>Dimensión 5 Habilidades Sociales Definición Las habilidades sociales son destrezas, que utilizamos para interactuar con las personas que nos rodean, pues nuestra naturaleza en social y nos relacionamos de muchas maneras y son a través de sentimientos, mensajes, pensamientos, de forma verbal o no. La sutileza es una de las cualidades que debe primar en éstas. (Kennedy, 2011).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Liderazgo - Creación de lazos
<p>Variable: Violencia escolar Definición "Cualquier tipo de violencia en contextos escolares, contra estudiantes, profesores, que ocurren en los ambientes de las instituciones educativas (patio, aula, lavaderos, baños, etc), durante las actividades educativas". (Serrano, A. e Iborra, I., 2005).</p>	<p>Dimensión 1 El Cyber Bullying Definición Es la difusión de mensajes digital o a través de cualquier medio digital, que se ejerce contra otra persona para atacar, acosar, avergonzar, las que normalmente suele suceder entre jóvenes. (Hirsch, 2014).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acoso digital - Publicaciones negativas - Burlas
	<p>Dimensión 2 Exclusión Social Definición Es una forma de discriminar, ocurre cuando las personas, están limitadas a realizar o participar de actos o actividades de índole académico, económico, o social, dentro de su comunidad o entorno inmediato. La discriminación suele darse por aspectos, raciales, religiosos, académicos, discapacidad y género. (Department of Economic and Social Affairs, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación Académica - Discriminación Afectiva - Discriminación Económica
	<p>Dimensión 3 Rivalidad Institucional Definición Es la modalidad de violencia que se da entre estudiantes de diferentes instituciones educativas, por rivalidades de tipo institucional, deslizando o defendiendo la idea oculta que su institución es mejor que la otra. En ocasiones existen agresiones físicas atacándose de manera grupal o individual o daños a la infraestructura de la institución. (Cáceres, 2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vandalismo - Acoso digital - Discriminación

	<p>Dimensión 4 Coacción Definición Es la intimidación, presión hacia una o varias personas, con la intención de forzar a realizar o dejar de hacer algo (Cabana, 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal
	<p>Dimensión 5 La violencia de los padres a los estudiantes Definición El abuso que se comente entre los miembros de una familia, ejerciendo el poder del hacia el débil, ocasionándoles daño físico y psicológico". Cala fuertemente en las emociones de quien la padece, pero cuando esta violencia es ejercida por los padres, quienes deberían ser los que nos protegen entonces surge muchas más situaciones traumáticas que superar, y sobre todo cómo estos abusos, alteran la vida de los estudiantes, debido al grado de violencia que sufren. Repercutiendo ésta en sus comportamientos, estudios, y como se relaciona con los demás en su contexto. En casos críticos éstos llegan hasta la muerte en manos de sus progenitores. (UNICEF, 2007).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal

ANEXO 03

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

TÍTULO: Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020.						
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	Peso %	Nro. de ítems	Ítems (índice)	Escala de valoración
Variable: Inteligencia Emocional Subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y de los demás, que guía nuestros pensamientos y acciones. (Salovey y Mayer, 1990).	Dimensión 1 Autoconciencia Definición Es el talento de analizarse, a sí mismo, de forma objetiva, es una meditación de sí mismo, de manera clara, aunque surge la posibilidad de no ser objetivo al hacerlo. (Courtney, 2020).	- Conciencia emocional - Auto evaluación precisa - Auto confianza	20	4 1 al 4	Según la dimensión de autoconciencia: En las diferentes situaciones de tu vida puedes identificar los sentimientos o emociones que transmites Cuando estas molesto te controlas para medir las palabras que dice y así no lastimar a tus compañeros Cuando estas feliz prometes cosas que después no puedes cumplir. Al realizar alguna actividad académica estas consciente de tus limitaciones y fortalezas.	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Dimensión 2 Autorregulación Definición Para él la autoconfianza es un término que se usa a menudo o frecuentemente, y suelen confundir mucho, pero la definición más usada es: "Creer en uno mismo".	- Autocontrol - Fiabilidad - Innovación y adaptabilidad	20	4 5 al 8	Según la dimensión de Auto regulación: Cuando estas triste sientes que los demás sienten tu estado de ánimo. Al realizar alguna actividad	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

	(Courtney, 2020).				<p>tus sentimientos o problemas que puedas tener afecta tu capacidad de aprendizaje o la culminación de alguna actividad académica.</p> <p>Cuando se presenta alguna dificultad escolar tratas de buscar una solución viable para no incrementar la tensión.</p> <p>En los primeros días de clases lograste adaptarte al cambio de año académico.</p>	
	<p>Dimensión 3 Motivación Definición Un impulso, una necesidad, es una condición interna, que provee a la persona la potencia, para comprometerse". (Souders, 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación al logro - Compromiso - Iniciativa y optimismo 	20	4 9 al 12	<p>Según la dimensión de Motivación:</p> <p>Al conseguir un logro escolar sabes canalizar las emociones para no caer mal entre tus compañeros.</p> <p>Consideras que eres una persona digna de confianza en los momentos más críticos de tu vida escolar</p> <p>Al presentarse alguna dificultad eres el primero en presentar alguna solución.</p> <p>Cuando se presentan dificultades animas a tus compañeros a no</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>

					desanimarse.	
	<p>Dimensión 4 Empatía Definición Los psicólogos, estudiosos de las emociones afirman que la empatía es “La capacidad de sentir e imaginar lo que la otra persona está sintiendo y solidarizarse”. (Spitz, 2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender a los demás - Desarrollo de los demás - Orientación al servicio 	20	4 14 al 16	<p>Según la dimensión de Empatía:</p> <p>Cuando un amigo o compañero esta triste tratas de apoyarlo.</p> <p>Si un amigo reacciona de una manera incorrecta ante una situación problemática sabes cómo reaccionar.</p> <p>Sabes comprender a tus compañeros cuando no son capaces de asimilar y llevar situaciones de conflicto.</p> <p>Ayudas a tus compañeros a controlar sus emociones en situaciones que la requieran.</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>
	<p>Dimensión 5 Habilidades Sociales Definición Las habilidades sociales son destrezas, que utilizamos para interactuar con las personas que nos rodean, pues nuestra naturaleza en social y nos relacionamos de muchas maneras y son a través de sentimientos, mensajes, pensamientos, de forma</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Liderazgo - Creación de lazos. 	20	4 17 al 20	<p>Según la dimensión de Habilidades sociales:</p> <p>Sabes cómo comunicarte con tus amigos en los momentos de conflicto en el aula.</p> <p>Sabes guiar a tus compañeros para culminar con las rencillas que se tiene</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>

	verbal o no. La sutileza es una de las cualidades que debe primar en éstas. (Kennedy, 2011).				en el salón de clases. Convives con tus compañeros para conocer sus gustos y preferencias. Tratas de crear lazos de amistad con tus compañeros.	
Variable: Violencia escolar Definición "Cualquier tipo de violencia en contextos escolares, contra estudiantes, profesores, que ocurren en los ambientes de las instituciones educativas (patio, aula, lavaderos, baños, etc), durante las actividades educativas". (Serrano, A. e Iborra, I., 2005).	Dimensión 1 El Cyber Bullying Definición Es la difusión de mensajes digital o a través de cualquier medio digital, que se ejerce contra otra persona para atacar, acosar, avergonzar, las que normalmente suele suceder entre jóvenes. (Hirsch, 2014).	- Acoso digital - Publicaciones negativas - Burlas	20	4 1 al 4	Según el Cyber Bullying Cuando alguien te molesta tratas de vengarte mediante las redes sociales Si sabes que alguno de tus compañeros paso una situación vergonzosa lo publicas en tus redes sociales Al encontrar un video donde uno de tus compañeros pasa por una situación vergonzosa suele ser divertida para ti. Consideras que publicar videos de tus compañeros en una situación vergonzosa está bien.	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

	<p>Dimensión 2 Exclusión Social Definición Es una forma de discriminar, ocurre cuando las personas, están limitadas a realizar o participar de actos o actividades de índole académico, económico, o social, dentro de su comunidad o entorno inmediato. La discriminación suele darse por aspectos, raciales, religiosos, académicos, discapacidad y género. (Department of Economic and Social Affairs, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación Académica - Discriminación Afectiva - Discriminación Económica 	20	4 5 al 8	<p>Según la Exclusión Social</p> <p>Al formar grupos académicos prefieres reunirte con lo mas estudiosos.</p> <p>Cuando hay exámenes te reúnes con los más estudiosos para aprovechar sus conocimientos.</p> <p>Tus amigos con lo que sales a socializar fuera de clase son diferentes con lo que haces grupos de trabajo.</p> <p>Crees que es incómodo hacer trabajos grupales con compañeros que no tienen mucha disponibilidad de dinero</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>
	<p>Dimensión 3 Rivalidad Institucional Definición Es la modalidad de violencia que se da entre estudiantes de diferentes instituciones educativas, por rivalidades de tipo institucional, deslizando o defendiendo la idea oculta que su institución es mejor que la otra. En ocasiones existen agresiones físicas atacándose de manera grupal o individual o daños a la infraestructura de la institución. (Cáceres, 2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vandalismo - Acoso digital - Discriminación 	20	4 9-12	<p>Según la Rivalidad Institucional</p> <p>Consideras que tu institución educativa es mejor que otras instituciones</p> <p>Cuando una institución educativa no te agrada apoyas las burlas de los errores que comenten sus estudiantes.</p> <p>Crees que por estar en un colegio particular eres mejor</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>

					que los demás	
					Consideras que tu institución educativa es mejor que las instituciones públicas	
	<p>Dimensión 4 Coacción Definición Es la intimidación, presión hacia una o varias personas, con la intención de forzar a realizar o dejar de hacer algo (Cabana, 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal 	20	4 13-16	<p>Según la coacción</p> <p>Alguna vez escuchaste que uno de tus compañeros fue amenazado cuando no quiso pasar alguna tarea.</p> <p>Presenciaste alguna vez una agresión física por parte de alguno de tus compañeros.</p> <p>Escuchas con regularidad insultos en tu salón de clase</p> <p>Crees que tu amigo está en la obligación de compartir alguna tarea si es que tu no la hicisteis</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>
	<p>Dimensión 5 La violencia de los padres a los estudiantes Definición El abuso que se comente entre los miembros de una familia, ejerciendo el poder del hacia el débil, ocasionándoles daño físico y psicológico. (UNICEF, 2007).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas - Agresión física - Agresión verbal 	20	4 17-20	<p>Según la violencia de los padres a los alumnos</p> <p>Escuchaste alguna vez que uno de tus compañeros fue amenazado por sus padres por estar jalado en algún curso</p> <p>Presenciaste algún acto de agresión física que alguno de tus compañeros sufrió por</p>	<p>1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre</p>

					<p>parte de sus padres</p> <p>Escuchaste alguna vez si alguno de tus compañeros fue insultado o maltratado verbalmente por alguno de sus padres</p> <p>Crees que es normal que los padres sean agresivos cuando estas desaprobado en algún curso</p>	
--	--	--	--	--	--	--

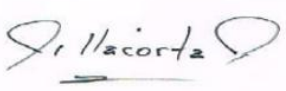
ANEXO 05

RESUMEN VALIDACIÓN DE EXPERTOS


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de inteligencia emocional		
Objetivo del Instrumento	Medir la inteligencia emocional		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Henry Villacorta Valencia	DNI N°	17860116
Dirección Domiciliaria	Trujillo J.J. INCLÁN 422	Teléfono Domiciliario	-
Título Profesional/Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACIÓN	Teléfono Celular	951559196
Grado Académico	Maestro		
FIRMA		Fecha:	08/07/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario violencia escolar		
Objetivo del Instrumento	Medir la violencia escolar		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Henry Villacorta Valencia	DNI N°	17860116
Dirección Domiciliaria	Trujillo J.J. INCLÁN 422	Teléfono Domiciliario	
Título Profesional/Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACIÓN	Teléfono Celular	951559196
Grado Académico	Maestro		
FIRMA		Fecha:	08/07/2020


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de inteligencia emocional		
Objetivo del Instrumento	Medir la inteligencia emocional		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Freddy Julián Cachy Díaz	DNI N°	26614511
Dirección Domiciliaria	Cajamarca	Teléfono Domiciliario	-
Título Profesional/ Especialidad	Docente de Educación Secundaria – Ciencias Naturales	Teléfono Celular	976314798
Grado Académico	Maestro en Administración de la Educación		
FIRMA	 <p>Mg FREDDY J CACHY DIAZ DIRECTOR</p>	Lugar y Fecha:	30/05/2020


FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario violencia escolar		
Objetivo del Instrumento	Medir la violencia escolar		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Freddy Julián Cachy Díaz	DNI N°	26614511
Dirección Domiciliaria	Cajamarca	Teléfono Domiciliario	-
Título Profesional/ Especialidad	Docente de Educación Secundaria – Ciencias Naturales	Teléfono Celular	976314798
Grado Académico			
FIRMA	 <p>Mg FREDDY J CACHY DIAZ DIRECTOR</p>	Lugar y Fecha:	30/05/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de inteligencia emocional		
Objetivo del Instrumento	Medir la inteligencia emocional		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Jessica Noemí Chamorro López	DNI N°	41480422
Dirección Domiciliaria	Trujillo	Teléfono Domiciliario	-
Título Profesional/ Especialidad	Psicóloga	Teléfono Celular	993698368
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
FIRMA	 Lic. Jessica Chamorro López Psicóloga C. Ps. P 13451	Lugar y Fecha:	30/05/2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Cuestionario violencia escolar		
Objetivo del Instrumento	Medir la violencia escolar		
Aplicado a la muestra participante	70 alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca 2020		
Nombre y Apellidos del Experto	Jessica Noemí Chamorro López	DNI N°	41480422
Dirección Domiciliaria	Trujillo	Teléfono Domiciliario	-
Título Profesional/ Especialidad	Psicóloga	Teléfono Celular	993698368
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
FIRMA	 Lic. Jessica Chamorro López Psicóloga C. Ps. P 13451	Lugar y Fecha:	30/05/2020

ANEXO 06

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

Nº	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Autoconciencia					
1	En las diferentes situaciones de tu vida puedes identificar los sentimientos o emociones que transmites					
2	Cuando estas molesto te controlas para medir las palabras que dice y así no lastimar a tus compañeros					
3	Cuando estas feliz prometes cosas que después no puedes cumplir.					
4	Al realizar alguna actividad académica estás consciente de tus limitaciones y fortalezas.					
	Dimensión 2: Auto regulación					
5	Cuando estas triste sientes que los demás sienten tu estado de ánimo.					
6	Al realizar alguna actividad tus sentimientos o problemas que puedas tener afecta tu capacidad de aprendizaje o la culminación de alguna actividad académica.					
7	Cuando se presenta alguna dificultad escolar tratas de buscar una solución viable para no incrementar la tensión.					

8	En los primeros días de clases lograste adaptarte al cambio de año académico.					
	Dimensión 3: Motivación					
9	Al conseguir un logro escolar sabes canalizar las emociones para no caer mal entre tus compañeros.					
10	Consideras que eres una persona digna de confianza en los momentos más críticos de tu vida escolar					
11	Al presentarse alguna dificultad eres el primero en presentar alguna solución.					
12	Cuando se presentan dificultades animas a tus compañeros a no desanimarse.					
	Dimensión 4: Empatía					
13	Cuando un amigo o compañero esta triste tratas de apoyarlo.					
14	Si un amigo reacciona de una manera incorrecta ante una situación problemática sabes cómo reaccionar.					
15	Sabes comprender a tus compañeros cuando no son capaces de asimilar y llevar situaciones de conflicto.					
16	Ayudas a tus compañeros a controlar sus emociones en situaciones que la requieran.					
	Dimensión 5: Habilidades Sociales					
17	Sabes cómo comunicarte con tus amigos en los momentos de conflicto en el aula.					
18	Sabes guiar a tus compañeros para culminar con las rencillas que se tiene en el salón de clases.					
19	Convives con tus compañeros para conocer sus gustos y preferencias.					
20	Tratas de crear lazos de amistad con tus compañeros.					

ANEXO 07

CUESTIONARIO VIOLENCIA ESCOLAR

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

Nº	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Cyber Bullying					
1	Cuando alguien te molesta tratas de vengarte mediante las redes sociales					
2	Si sabes que alguno de tus compañeros paso una situación vergonzosa lo publicas en tus redes sociales					
3	Al encontrar un video donde uno de tus compañeros pasa por una situación vergonzosa suele ser divertida para ti.					
4	Consideras que publicar videos de tus compañeros en una situación vergonzosa está bien.					
	Dimensión 2: Exclusión Social					
5	Al formar grupos académicos prefieres reunirte con lo más estudiosos.					
6	Cuando hay exámenes te reúnes con los más estudiosos para aprovechar sus conocimientos.					
7	Tus amigos con lo que sales a socializar fuera de clase son diferentes con lo que haces grupos de trabajo.					
8	Crees que es incómodo hacer trabajos grupales con compañeros que no tienen mucha					

	disponibilidad de dinero					
	Dimensión 3: Rivalidad Institucional					
9	Consideras que tu institución educativa es mejor que otras instituciones					
10	Cuando una institución educativa no te agrada apoyas las burlas de los errores que comenten sus estudiantes.					
11	Crees que por estar en un colegio particular eres mejor que los demás					
12	Consideras que tu institución educativa es mejor que las instituciones públicas					
	Dimensión 4: Coacción					
13	Alguna vez escuchaste que uno de tus compañeros fue amenazado cuando no quiso pasar alguna tarea.					
14	Presenciaste alguna vez una agresión física por parte de alguno de tus compañeros.					
15	Escuchas con regularidad insultos en tu salón de clase.					
16	Crees que tu amigo está en la obligación de compartir alguna tarea si es que tu no la hiciste.					
	Dimensión 5: Violencia de los padres a los alumnos					
17	Escuchaste alguna vez que uno de tus compañeros fue amenazado por sus padres por estar jalado en algún curso					
18	Presenciaste algún acto de agresión física que alguno de tus compañeros sufrió por parte de sus padres.					
19	Escuchaste alguna vez si alguno de tus compañeros fue insultado o maltratado verbalmente por alguno de sus padres.					
20	Crees que es normal que los padres sean agresivos cuando estas desaprobado en algún curso					

ANEXO 08

CONFIABILIDAD INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,887	26

Nº	Ítems/ Dimensiones	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Autoconciencia	,870
1	En las diferentes situaciones de tu vida puedes identificar los sentimientos o emociones que transmites	,882
2	Cuando estas molesto te controlas para medir las palabras que dice y así no lastimar a tus compañeros	,883
3	Cuando estas feliz prometes cosas que después no puedes cumplir.	,883
4	Al realizar alguna actividad académica estás consciente de tus limitaciones y fortalezas.	,884
	Dimensión 2: Auto regulación	,879
5	Cuando estas triste sientes que los demás sienten tu estado de ánimo.	,885
6	Al realizar alguna actividad tus sentimientos o problemas que puedas tener afecta tu capacidad de aprendizaje o la culminación de alguna actividad académica.	,885
7	Cuando se presenta alguna dificultad escolar tratas de buscar una solución viable para no incrementar la tensión.	,885
8	En los primeros días de clases lograste adaptarte al cambio de año académico.	,889
	Dimensión 3: Motivación	,869
9	Al conseguir un logro escolar sabes canalizar las emociones para no caer mal entre tus compañeros.	,882
10	Consideras que eres una persona digna de confianza en los momentos más críticos de tu vida escolar	,882
11	Al presentarse alguna dificultades eres el primero en presentar alguna solución.	,883
12	Cuando se presentan dificultades animas a tus compañeros a no desanimarse.	,882
	Dimensión 4: Empatía	,870
13	Cuando un amigo o compañero esta triste tratas de apoyarlo.	,882
14	Si un amigo reacciona de una manera incorrecta ante una situación problemática sabes cómo reaccionar.	,883
15	Sabes comprender a tus compañeros cuando no son capaces de asimilar y llevar situaciones de conflicto.	,883

16	Ayudas a tus compañeros a controlar sus emociones en situaciones que la requieran.	,882
	Dimensión 5: Habilidades Sociales	,871
17	Sabes cómo comunicarte con tus amigos en los momentos de conflicto en el aula.	,882
18	Sabes guiar a tus compañeros para culminar con las rencillas que se tiene en el salón de clases.	,883
19	Convives con tus compañeros para conocer sus gustos y preferencias.	,884
20	Tratas de crear lazos de amistad con tus compañeros.	,884

ANEXO 09

CONFIABILIDAD VIOLENCIA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	26

Nº	Ítems/ Dimensiones	ALFA DE CRONBACH
	Dimensión 1: Cyber Bullying	,886
1	Cuando alguien te molesta tratas de vengarte mediante las redes sociales	,879
2	Si sabes que alguno de tus compañeros paso una situación vergonzosa lo publicas en tus redes sociales	,880
3	Al encontrar un video donde uno de tus compañeros pasa por una situación vergonzosa suele ser divertida para ti.	,878
4	Consideras que publicar videos de tus compañeros en una situación vergonzosa está bien.	,878
	Dimensión 2: Exclusión Social	,874
5	Al formar grupos académicos prefieres reunirte con lo más estudiosos.	,879
6	Cuando hay exámenes te reúnes con los más estudiosos para aprovechar sus conocimientos.	,877
7	Tus amigos con lo que sales a socializar fuera de clase son diferentes con lo que haces grupos de trabajo.	,884
8	Creer que es incómodo hacer trabajos grupales con compañeros que no tienen mucha disponibilidad de dinero	,884
	Dimensión 3: Rivalidad Institucional	,865
9	Consideras que tu institución educativa es mejor que otras instituciones	,879
10	Cuando una institución educativa no te agrada apoyas las burlas de los errores que comenten sus estudiantes.	,878
11	Creer que por estar en un colegio particular eres mejor que los demás	,878
12	Consideras que tu institución educativa es mejor que las instituciones públicas	,877
	Dimensión 4: Coacción	,865
13	Alguna vez escuchaste que uno de tus compañeros fue amenazado cuando no quiso pasar alguna tarea.	,878
14	Presenciaste alguna vez una agresión física por parte de alguno de tus compañeros.	,878
15	Escuchas con regularidad insultos en tu salón de clase	,877

16	Crees que tu amigo está en la obligación de compartir alguna tarea si es que tu no la hicisteis	,877
	Dimensión 5: Violencia de los padres a los alumnos	,865
17	Escuchaste alguna vez que uno de tus compañeros fue amenazado por sus padres por estar jalado en algún curso	,877
18	Presenciaste algún acto de agresión física que alguno de tus compañeros sufrió por parte de sus padres	,878
19	Escuchaste alguna vez si alguno de tus compañeros fue insultado o maltratado verbalmente por alguno de sus padres	,878
20	Crees que es normal que los padres sean agresivos cuando estas desaprobado en algún curso	,878

ANEXO 10

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Nombre:

Inteligencia emocional

2. Autor:

Arribasplata Izquierdo, Katia Lisset

3. Objetivo:

Medir el nivel de inteligencia emocional

4. Normas:

Alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (muestra):

El total de participantes son 70, alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca

6. Unidad de análisis:

Alumno del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en cinco dimensiones de la variable estado emocional, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días aplicadas mediante un aplicativo online poder obtener las respuestas de nuestra población

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable 1: inteligencia emocional consta de 20 ítems en cinco dimensiones: autoconciencia con tres indicadores y cuatro ítems, autoregulación con tres indicadores y cuatro ítems, motivación con tres indicadores

y cuatro ítems, empatía con tres indicadores y cuatro ítems, habilidades sociales con tres indicadores y cuatro ítems

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable 1: inteligencia emocional

Intervalo	Nivel
20 – 46	Bajo
47 – 63	Medio
64 – 100	Alto

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
Autoconciencia	4 – 9	Bajo
Auto regulación	10 – 15	Medio
Motivación	16 – 20	Alto
Empatía		
Habilidades Sociales		

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre	=	5
Casi siempre	=	4
A veces	=	3
Casi nunca	=	2
Nunca	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación de la educación psicológica, docencia e investigación universitaria.

La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Crombach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

ANEXO 11

Ficha técnica del instrumento violencia escolar

1. Nombre:

Cuestionario violencia escolar

2. Autor

Arribasplata Izquierdo, Katia Liszet

3. Objetivo:

Medir el nivel de violencia escolar

4. Normas:

Alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca, al momento de contestar es muy importante que sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (muestra):

El total de participantes son 70, alumnos del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca

6. Unidad de análisis:

Alumno del 3er año de secundaria de la institución educativa particular Ingeniería de la Provincia de Cajamarca

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 20 ítems, agrupados en cinco dimensiones de la variable violencia escolar, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de dos días aplicadas mediante un aplicativo online poder obtener las respuestas de nuestra población

8. Estructura:

El cuestionario referido a la variable 2: violencia escolar consta de 20 ítems en cinco dimensiones: Cyber bullying con tres indicadores y cuatro ítems, exclusión social con tres indicadores y cuatro ítems, rivalidad institucional con tres indicadores

y cuatro ítems, coacción con tres indicadores y cuatro ítems, violencia de los padres a los alumnos con tres indicadores y cuatro ítems

9. Escalas diagnósticas:

9.1. Escala general de la variable 2: violencia escolar

Intervalo	Nivel
20 – 46	Bajo
47 – 63	Medio
64 – 100	Alto

9.2. Escala específica (por dimensión):

Dimensiones	Intervalo	Nivel
Cyber Bullying	4 – 9	Bajo
Exclusión Social		
Rivalidad Institucional	10 – 15	Medio
Coacción		
Violencia de los padres a los alumnos	16 – 20	Alto

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Siempre	=	5
Casi siempre	=	4
A veces	=	3
Casi nunca	=	2
Nunca	=	1

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó por juicio de expertos del campo de la investigación de la educación psicológica, educación e investigación universitaria.

La confiabilidad del instrumento se realizó por el método de Alfa de Cronbach. En ambos casos se determinó con el SPSS Versión 25.

ANEXO 12

BASE DE DATOS VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

V1												
E/P	DIMENSIÓN 1		DIMENSIÓN 2		DIMENSIÓN 3		DIMENSIÓN 4		DIMENSIÓN 5		TOTAL	NIVEL TOTAL
	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL		
E1	17	ALTO	18	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	83	ALTO
E2	14	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	13	MEDIO	65	MEDIO
E3	19	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	99	ALTO
E4	15	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	67	MEDIO
E5	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	60	MEDIO
E6	13	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	13	MEDIO	64	MEDIO
E7	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	61	MEDIO
E8	19	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	89	ALTO
E9	14	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	14	MEDIO	15	MEDIO	73	MEDIO
E10	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	61	MEDIO
E11	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	55	MEDIO
E12	10	BAJO	13	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	57	MEDIO
E13	8	BAJO	14	MEDIO	9	BAJO	12	MEDIO	9	BAJO	52	MEDIO
E14	8	BAJO	10	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	42	BAJO

E15	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	80	ALTO
E16	14	MEDIO	15	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	67	MEDIO
E17	20	ALTO	18	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	98	ALTO
E18	14	MEDIO	13	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	67	MEDIO
E19	12	MEDIO	16	ALTO	12	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	63	MEDIO
E20	13	MEDIO	15	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	66	MEDIO
E21	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	62	MEDIO
E22	18	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	18	ALTO	17	ALTO	88	ALTO
E23	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	14	MEDIO	74	ALTO
E24	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	62	MEDIO
E25	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	55	MEDIO
E26	11	MEDIO	14	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	59	MEDIO
E27	9	BAJO	15	MEDIO	9	BAJO	9	BAJO	12	MEDIO	54	MEDIO
E28	14	MEDIO	16	ALTO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	54	MEDIO
E29	13	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	63	MEDIO
E30	12	MEDIO	20	ALTO	11	MEDIO	10	BAJO	10	BAJO	63	MEDIO
E31	8	BAJO	15	MEDIO	10	BAJO	12	MEDIO	12	MEDIO	57	MEDIO
E32	16	ALTO	15	MEDIO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	61	MEDIO
E33	16	ALTO	15	MEDIO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	61	MEDIO
E34	13	MEDIO	15	MEDIO	16	ALTO	9	BAJO	9	BAJO	62	MEDIO
E35	20	ALTO	18	ALTO	13	MEDIO	8	BAJO	8	BAJO	67	MEDIO

E36	14	MEDIO	17	ALTO	20	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	83	ALTO
E37	14	MEDIO	16	ALTO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	68	MEDIO
E38	13	MEDIO	17	ALTO	8	BAJO	20	ALTO	20	ALTO	78	ALTO
E39	12	MEDIO	15	MEDIO	16	ALTO	13	MEDIO	13	MEDIO	69	MEDIO
E40	18	ALTO	17	ALTO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	66	MEDIO
E41	17	ALTO	18	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	83	ALTO
E42	14	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	13	MEDIO	65	MEDIO
E43	19	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	99	ALTO
E44	15	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	14	MEDIO	67	MEDIO
E45	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	60	MEDIO
E46	13	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	13	MEDIO	64	MEDIO
E47	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	61	MEDIO
E48	19	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	89	ALTO
E49	14	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	14	MEDIO	15	MEDIO	73	MEDIO
E50	12	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	61	MEDIO
E51	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	55	MEDIO
E52	10	BAJO	13	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	57	MEDIO
E53	8	BAJO	14	MEDIO	9	BAJO	12	MEDIO	9	BAJO	52	MEDIO
E54	8	BAJO	10	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	42	BAJO
E55	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	16	ALTO	80	ALTO
E56	14	MEDIO	15	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	67	MEDIO

E57	20	ALTO	18	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	20	ALTO	98	ALTO
E58	14	MEDIO	13	MEDIO	14	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	67	MEDIO
E59	12	MEDIO	16	ALTO	12	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	63	MEDIO
E60	13	MEDIO	15	MEDIO	13	MEDIO	13	MEDIO	12	MEDIO	66	MEDIO
E61	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	62	MEDIO
E62	18	ALTO	17	ALTO	18	ALTO	18	ALTO	17	ALTO	88	ALTO
E63	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	15	MEDIO	14	MEDIO	74	ALTO
E64	12	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	62	MEDIO
E65	11	MEDIO	12	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	55	MEDIO
E66	11	MEDIO	14	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	MEDIO	59	MEDIO
E67	9	BAJO	15	MEDIO	9	BAJO	9	BAJO	12	MEDIO	54	MEDIO
E68	14	MEDIO	16	ALTO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	54	MEDIO
E69	13	MEDIO	14	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	12	MEDIO	63	MEDIO
E70	12	MEDIO	20	ALTO	11	MEDIO	10	BAJO	10	BAJO	63	MEDIO

ANEXO 13

BASE DE DATOS VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR:

V2												
	DIMENSIÓN 1		DIMENSIÓN 2		DIMENSIÓN 3		DIMENSIÓN 4		DIMENSIÓN 5		TOTAL	NIVEL TOTAL
E/P	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL	S/T	NIVEL		
E1	7	BAJO	6	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	37	MEDIO
E2	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	55	MEDIO
E3	5	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	21	BAJO
E4	9	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	49	MEDIO
E5	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	52	MEDIO
E6	11	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	56	MEDIO
E7	12	ALTO	11	MEDIO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	59	MEDIO
E8	5	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	31	MEDIO
E9	10	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	9	BAJO	47	MEDIO
E10	12	ALTO	11	MEDIO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	59	MEDIO
E11	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	53	MEDIO

E12	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	55	MEDIO
E13	8	BAJO	10	BAJO	9	BAJO	12	ALTO	9	BAJO	48	MEDIO
E14	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	40	MEDIO
E15	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	40	MEDIO
E16	10	BAJO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	53	MEDIO
E17	4	BAJO	6	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	22	BAJO
E18	10	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	49	MEDIO
E19	10	BAJO	8	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	11	MEDIO	49	MEDIO
E20	11	MEDIO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	54	MEDIO
E21	12	ALTO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	58	MEDIO
E22	6	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	6	BAJO	7	BAJO	32	MEDIO
E23	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	46	MEDIO
E24	12	ALTO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	58	MEDIO
E25	11	MEDIO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	51	MEDIO
E26	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	55	MEDIO
E27	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	12	ALTO	48	MEDIO
E28	10	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	42	MEDIO
E29	9	BAJO	8	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	53	MEDIO
E30	8	BAJO	4	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	10	BAJO	43	MEDIO
E31	8	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	51	MEDIO

E32	8	BAJO	9	BAJO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	47	MEDIO
E33	8	BAJO	9	BAJO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	47	MEDIO
E34	11	MEDIO	9	BAJO	8	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	46	MEDIO
E35	4	BAJO	6	BAJO	11	MEDIO	8	BAJO	8	BAJO	37	MEDIO
E36	10	BAJO	7	BAJO	4	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	37	MEDIO
E37	8	BAJO	8	BAJO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	50	MEDIO
E38	11	MEDIO	7	BAJO	8	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	34	MEDIO
E39	12	ALTO	9	BAJO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	51	MEDIO
E40	6	BAJO	7	BAJO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	44	MEDIO
E41	7	BAJO	6	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	37	MEDIO
E42	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	55	MEDIO
E43	5	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	21	BAJO
E44	9	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	49	MEDIO
E45	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	52	MEDIO
E46	11	MEDIO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	56	MEDIO
E47	12	ALTO	11	MEDIO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	59	MEDIO
E48	5	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	31	MEDIO
E49	10	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	9	BAJO	47	MEDIO
E50	12	ALTO	11	MEDIO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	59	MEDIO
E51	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	53	MEDIO

E52	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	11	MEDIO	55	MEDIO
E53	8	BAJO	10	BAJO	9	BAJO	12	ALTO	9	BAJO	48	MEDIO
E54	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	40	MEDIO
E55	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	40	MEDIO
E56	10	BAJO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	53	MEDIO
E57	4	BAJO	6	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	4	BAJO	22	BAJO
E58	10	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	49	MEDIO
E59	10	BAJO	8	BAJO	10	BAJO	10	BAJO	11	MEDIO	49	MEDIO
E60	11	MEDIO	9	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	54	MEDIO
E61	12	ALTO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	58	MEDIO
E62	6	BAJO	7	BAJO	6	BAJO	6	BAJO	7	BAJO	32	MEDIO
E63	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	10	BAJO	46	MEDIO
E64	12	ALTO	10	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	58	MEDIO
E65	11	MEDIO	8	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	10	BAJO	51	MEDIO
E66	11	MEDIO	10	BAJO	11	MEDIO	11	MEDIO	12	ALTO	55	MEDIO
E67	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	9	BAJO	12	ALTO	48	MEDIO
E68	10	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	8	BAJO	42	MEDIO
E69	9	BAJO	8	BAJO	12	ALTO	12	ALTO	12	ALTO	53	MEDIO
E70	8	BAJO	4	BAJO	11	MEDIO	10	BAJO	10	BAJO	43	MEDIO

ANEXO 14

BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL:

V1																										
E/P	DIMENSIÓN 1					DIMENSIÓN 2					DIMENSIÓN 3					DIMENSIÓN 4					DIMENSIÓN 5					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	S/T	P5	P6	P7	P8	S/T	P9	P10	P11	P12	S/T	P15	P16	P17	P18	S/T	P21	P22	P23	P24	S/T	
E01	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	61
E02	3	3	3	2	11	3	3	2	4	12	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	55
E03	2	2	3	3	10	3	3	3	4	13	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	57
E04	2	2	1	3	8	3	3	3	5	14	2	1	3	3	9	3	3	3	3	12	2	1	3	3	9	52
E05	2	2	2	2	8	2	2	2	4	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	42
E06	4	4	4	4	16	4	4	3	5	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	80
E07	4	4	3	3	14	4	3	3	5	15	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	67
E08	5	5	5	5	20	5	5	5	3	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	98
E09	4	3	4	3	14	3	2	4	4	13	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	3	2	12	67
E10	4	3	2	3	12	3	3	5	5	16	4	3	2	3	12	4	3	2	3	12	2	3	3	3	11	63
E11	4	3	3	3	13	3	3	5	4	15	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	66
E12	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	62
E13	5	4	5	4	18	4	4	4	5	17	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	88
E14	4	4	3	4	15	3	4	3	5	15	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	74
E15	3	3	3	3	12	3	3	5	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	62
E16	3	3	2	3	11	4	2	4	2	12	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	55
E17	2	3	3	3	11	3	3	4	4	14	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	59
E18	2	1	3	3	9	4	3	3	5	15	2	1	3	3	9	2	1	3	3	9	3	3	3	3	12	54
E19	3	3	3	5	14	3	5	3	5	16	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	54
E20	3	5	3	2	13	4	3	2	5	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	63

ANEXO 15

BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR:

V2																										
E/P	DIMENSIÓN 1					DIMENSION 2					DIMENSIÓN 3					DIMENSIÓN 4					DIMENSIÓN 5					TOTAL
	P1	P2	P3	P2	S/T	P5	P6	P7	P8	S/T	P9	P10	P11	P12	S/T	P13	P12	P11	P16	S/T	P17	P18	P19	P20	S/T	
E51	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	53
E52	2	2	3	3	10	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	55
E53	2	2	1	3	8	3	3	3	1	10	2	1	3	3	9	3	3	3	3	12	2	1	3	3	9	48
E54	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	40
E55	2	2	2	2	8	2	2	3	1	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	40
E56	2	2	3	3	10	2	3	3	1	9	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	53
E57	1	1	1	1	4	1	1	1	3	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	22
E58	2	3	2	3	10	3	2	2	2	9	2	3	2	3	10	2	3	2	3	10	2	3	3	2	10	49
E59	2	3	2	3	10	3	3	1	1	8	2	3	2	3	10	2	3	2	3	10	2	3	3	3	11	49
E60	2	3	3	3	11	3	3	1	2	9	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	54
E61	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	58
E62	1	2	1	2	6	2	2	2	1	7	1	2	1	2	6	1	2	1	2	6	1	2	2	2	7	32
E63	2	2	3	2	9	3	2	3	1	9	2	2	3	2	9	2	2	3	2	9	3	2	3	2	10	46
E64	3	3	3	3	12	3	3	1	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	58
E65	3	3	2	3	11	2	2	2	2	8	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	51
E66	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	55
E67	2	1	3	3	9	2	3	3	1	9	2	1	3	3	9	2	1	3	3	9	3	3	3	3	12	48
E68	3	3	3	1	10	3	1	3	1	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	42
E69	3	1	3	2	9	2	3	2	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	53
E70	2	2	1	3	8	1	1	1	1	4	3	3	3	2	11	1	3	3	3	10	1	3	3	3	10	43

ANEXO 16

PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	VIOLENCIA ESCOLAR	AUTOCONCIENCIA	AUTOREGULACIÓN	MOTIVACIÓN	EMPATÍA	HABILIDADES SOCIALES	CYBER BULLYING	EXCLUSIÓN SOCIAL	RIVALIDAD INSTITUCIONAL	COACCIÓN	VIOLENCIA DE LOS PADRES A LOS ALUMNOS
N		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Parámetros normales ^{a,b}	Media	66.8286	46.7714	13.4857	14.8571	12.9143	12.7857	12.7857	9.1714	8.6286	9.4000	9.7857	9.7857
	Desv. Desviación	12.71992	9.69861	3.09156	2.24761	3.26928	3.06874	3.06874	2.18673	1.85075	2.21588	2.30244	2.30244
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.209	0.154	0.148	0.146	0.147	0.244	0.244	0.190	0.165	0.179	0.194	0.194
	Positivo	0.209	0.104	0.148	0.146	0.147	0.244	0.244	0.098	0.100	0.120	0.168	0.168
	Negativo	-0.099	-0.154	-0.101	-0.090	-0.093	-0.109	-0.109	-0.190	-0.165	-0.179	-0.194	-0.194
Estadístico de prueba		0.209	0.154	0.148	0.146	0.147	0.244	0.244	0.190	0.165	0.179	0.194	0.194
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,001 ^c	,001 ^c	,001 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación:

De acuerdo a la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para una muestra mayor a 50 se puede determinar que la significancia al ser menor a 5% en las variables y dimensiones de estudio se concluye que establecen una distribución no normal por lo que se utilizara la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

ANEXO 17

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

**CONSORCIO EDUCATIVO INGENIERÍA**
IEP. "INGENIERÍA"
¡Máximo Nivel...!

R.D.R. N° 0218 – 2014 ED. / CAJ.

"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INGENIERÍA DE CAJAMARCA; QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que la señorita Katia Liszet Arribasplata Izquierdo, ha realizado la aplicación de los cuestionarios de inteligencia emocional y violencia escolar a los estudiantes del tercer grado de secundaria, como parte del trabajo de investigación titulado "Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020" que se viene realizando en nuestra institución.

Se expide la presente a petición verbal de la interesada para los fines que crea conveniente.

Cajamarca, 24 de julio de 2020.



Prof. Oscar Terrones Herrera
DIRECTOR (e)
IEP. INGENIERÍA

Jr. Juan Beato Masías N° 687 - Barrio San Martín 076-773838 Cel.: 968223235

ANEXO 18

EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

**INTELIGENCIA
EMOCIONAL
Y
VIOLENCIA
ESCOLAR**

PS. KATIA LISZET ARRIBASPLATA IZQUIERDO

The graphic features the title in large, bold, green letters. To the right, there is an illustration of five diverse people (three men and two women) smiling. Below them, a hand holds a smartphone displaying the same group of people. At the bottom right, there is a small inset image of a Zoom meeting interface showing a 'General' chat window with 4746 participants and a video feed of a person.

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a grid of participants' video feeds. Several participants have their video turned off, showing their profile pictures instead. The participants visible are: MIGUEL SAENZ (profile picture: hoodie with 'ALL YOU NEED IS A BALL'), JESUS SILVA (profile picture: 'JS'), DINA NARRO (profile picture: heart), RICARDO LUYCHO (profile picture: face with red X), JENNIFER MEMBRILLO (profile picture: face), MICHEL ROMANI (profile picture: 'MR'), and Richard Portilla Perez (profile picture: face). A video feed for JOSUE TORO is visible in the center, showing a scene from the movie 'MI INFANCIA' with a timestamp of 03:36. At the bottom, there are icons for other participants: YF, JQ, ER, and a small video feed of a woman. On the right side, a 'Contactos' sidebar is open, listing participants: FERNANDO ZAMORA, JENNIFER MEMBRILLO, JESUS SILVA, JHOSELYN QUILICHE, JOSUE TORO, MARIA VASQUEZ, MICHEL ROMANI, MIGUEL SAENZ, RENZO QUILICHE, RICARDO LUYCHO, Richard Portilla Perez, and YEFERSON FLORES. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Escribe aquí para buscar', several application icons, and the system tray with the date '16/07/2020' and time '12:14'.

Presentando... Ceder el control Detener la presentación

INTELIGENCIA EMOCIONAL

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de la inteligencia emocional de los alumnos del 3er año de Secundaria, siendo el siguiente cuestionario un bosquejo de la encuesta que se aplicara de manera online utilizando la Herramienta de Google Drive (Formularios de opción múltiple), ya que por estado de emergencia por COVID 19 de acuerdo a decreto de urgencia 044-2020 - PCM y por el aislamiento establecido se utilizara las herramientas TICS disponibles para el recojo de la información.

*Obligatorio

Sexo *

Femenino
 Masculino

En las diferentes situaciones de tu vida puedes identificar los sentimientos o emociones que transmites *

Nunca
 Casi Nunca
 A veces
 Casi Siempre
 Siempre

Convives con tus compañeros para conocer sus gustos y preferencias. *

Nunca
 Casi Nunca
 A veces
 Casi Siempre
 Siempre

Tratas de crear lazos de amistad con tus compañeros. *

Nunca
 Casi Nunca
 A veces
 Casi Siempre
 Siempre

Enviar

General 49:57

Buscar

Actividad Chat Equipos Tareas Calendario Llamadas Archivos Aplicaciones Ayuda

JOSUE TORO RICARDO LUVCHO RENZO QUILICHE

JENNIFER MEMBRILLO DINA NARRO MICHEL ROMAN

JEFF ZAMBRANO JHOSELYN

42:59

MR

IO EA

Chat de la reunión

Ver más

12:52
LINK GOOGLE DRIVE:
INTELIGENCIA EMOCIONAL
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf_U29iww-d0G6eLxuzSsDhDkc59Na5ODod5VCXOVzWlWjGA/viewform?usp=sf_link
Ver menos

Se ha eliminado este mensaje.

12:53
LINK GOOGLE DRIVE: VIOLENCIA ESCOLAR
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxKNI_jWYwk9vocWNZ3REMB2wYzKQ8DFGQO3ps3bcbyDhV9Q/viewform?usp=sf_link
Ver menos

Responder

Escribe aquí para buscar

12:53 16/07/2020



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaración De Originalidad Del Autor

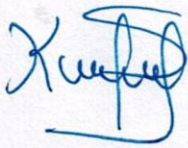
Yo, Arribasplata Izquierdo Katia Lisset, egresado de la escuela de posgrado y Programa académico Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al trabajo de investigación titulado:

“Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtención de otro grado académico o Título Profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como en la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 23 de julio del 2020

Apellidos y Nombres del Autor Arribasplata Izquierdo, Katia Lisset	
DNI: 46188744	Firma 
ORCID: 0000-0001-5827-4424	