



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

El incremento de la delincuencia común y seguridad ciudadana en la  
Urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Hurtado Chorrillos, Vladimir Octavio

**ASESOR:**

Dr. Martinez López, Edwin Alberto

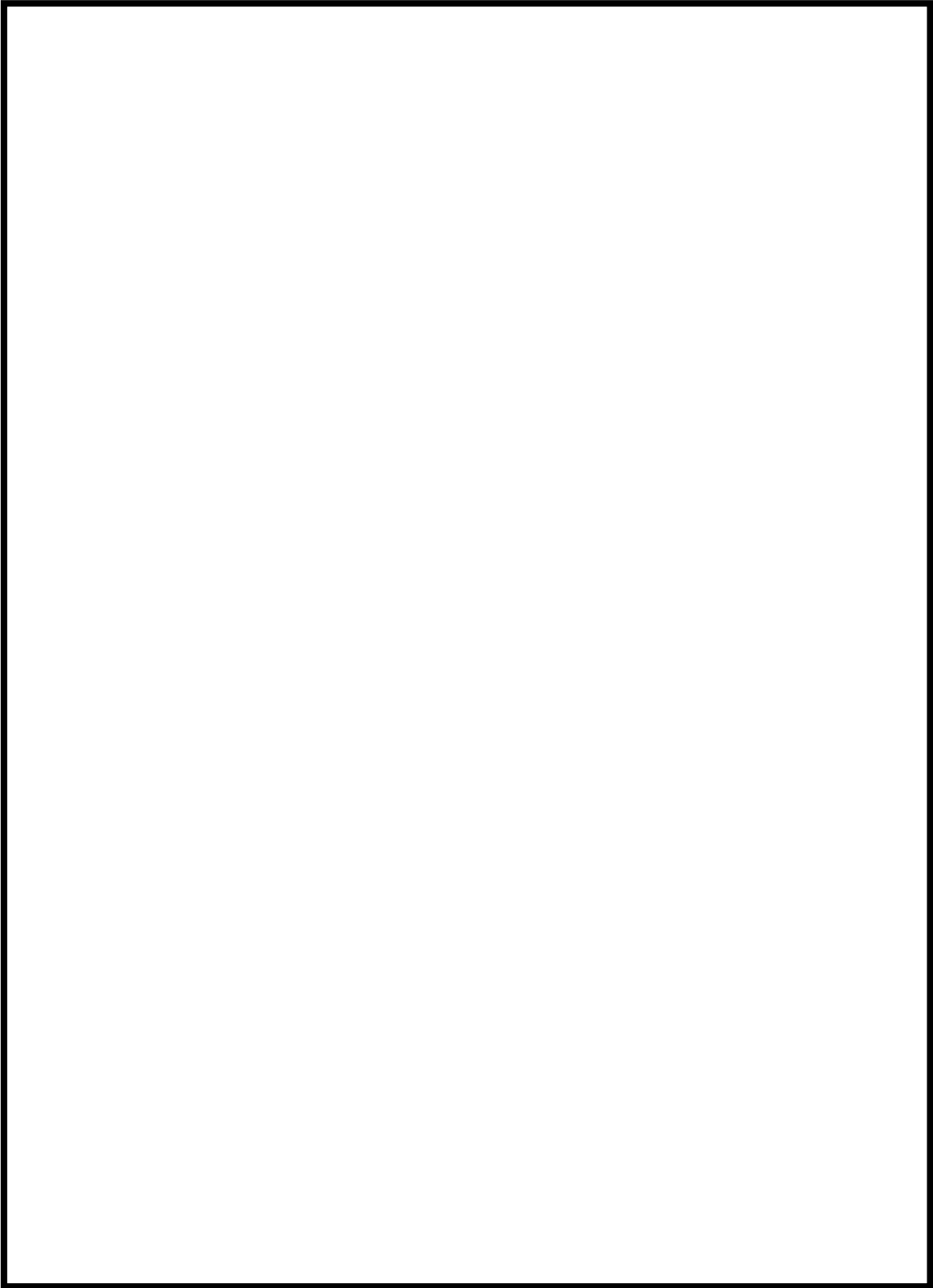
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## Página del jurado



## **Dedicatoria**

La presente investigación se la dedico a mi familia, a mi madre, Laura, y a mis hijos, Roselaura, Leonor y Balian Iker

## **Agradecimiento**

De manera especial a la población de la Urb. Santa Luisa 2da Etapa, Los Olivos, por su colaboración. Asimismo, expresamos nuestro reconocimiento a nuestro asesor Dr. Edwin Martínez por su preocupación en el desarrollo del trabajo de investigación. A todas las personas que me brindaron su aporte a la presente investigación para que culmine satisfactoriamente

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Vladimir Octavio Hurtado Chorrillos, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09891582, respectivamente, con la tesis titulada “El incremento de la delincuencia común y la seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 22 de enero del 2019



Br. Vladimir Octavio Hurtado Chorrillos  
DNI: 09891582

## Índice

Carátula .....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción .....	1
II. Método.....	13
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2 Operacionalización .....	14
2.3 Población, muestra y muestreo .....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad .....	16
2.5 Procedimientos .....	18
2.6 Métodos de análisis de datos .....	19
2.7 Aspectos éticos.....	19
III. Resultados.....	20
IV. Discusión.....	32
V. Conclusiones.....	33
VI. Recomendaciones.....	34
Referencias.....	35
Anexos.....	37
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	37
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....	38
Anexo 3: Validez del instrumento .....	40
Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico .....	42
Anexo 5: Pantallazo de turnitin .....	43
Anexo 6: Dictamen final.....	44
Anexo 7: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis .....	45
Anexo 8: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación	46

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable delincuencia común	14
Tabla 2. Operacionalización de la variable seguridad ciudadana	15
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir la V1 y V2	17
Tabla 4. Juicio de expertos	17
Tabla 5. Confiabilidad de la V1 delincuencia común	18
Tabla 6. Confiabilidad de la V2 seguridad ciudadana	18
Tabla 7. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de delincuencia común	20
Tabla 8. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de delito menor	21
Tabla 9. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de delito grave en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	22
Tabla 10. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de inadaptación social en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	23
Tabla 11. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de seguridad ciudadana en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	24
Tabla 12. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel reducción de la inseguridad en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	25
Tabla 13. Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de control y seguimiento del delito en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa,	26

	Los Olivos.	
Tabla 14.	Distribución de las frecuencias y porcentajes de los colaboradores según el nivel de protección a las víctimas en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	27
Tabla 15.	Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común y la seguridad ciudadana de la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.	28
Tabla 16.	Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.	29
Tabla 17.	Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con el control y seguimiento del delito en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.	30
Tabla 18.	Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.	31



## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1.	Nivel correlacional	13
Figura 2.	Nivel de delincuencia común en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	20
Figura 3.	Nivel de delito menor en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	21
Figura 4.	Nivel de delito grave en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	22
Figura 5.	Nivel de inadaptación social en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	23
Figura 6.	Nivel de seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	24
Figura 7.	Nivel de reducción de la inseguridad en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	25
Figura 8.	Nivel del control y seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	26
Figura 9.	Nivel de protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.	27

## Resumen

La presente investigación titulada: El incremento de la delincuencia común y la seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, tuvo como finalidad determinar de qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana.

El método empleado fue hipotético, el tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo, correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población estuvo formada por 80 asociados, la muestra por 20 y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del método estadístico de fiabilidad, Alfa de Cronbach. Para la validación de la hipótesis se procederá a utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, según la fórmula aplicada se determinó que existe relación entre las variables.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Al no contar con una buena seguridad ciudadana se merma la calidad de vida en la urbanización, (b) Al aumentar la inseguridad afecta al derecho a la vida y (c) Deterioro del gobierno democrático y de nuestro sistema.

**Palabras claves:** Delincuencia común, Seguridad Ciudadana, Gestión, calidad, política pública.

## **Abstract**

The present investigation entitled: The increase in common crime and citizen security in the Santa Luisa urban area, Los Olivos, had as a general objective to determine how the increase in common crime is related to citizen security.

The method used was hypothetical, the type of research was basic descriptive level, correlational, quantitative approach; of non-experimental design: transversal. The population consisted of 80 associates, the sample was 20 and the sample was non-probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability method statistic, Cronbach's Alpha. For the validation of the hypothesis we will proceed to use Spearman's Rho correlation coefficient, according to the applied formula it was determined that there is a relationship between the variables.

The following conclusions were reached: (a) Lack of good citizen security diminishes the quality of life in urbanization, (b) Increasing insecurity affects the right to life and (c) Deterioration of democratic government and of our system.

**Keywords:** Common Crime, Citizen Security, Management, quality, Public politics

## **I.Introducción**

La problemática de en materia de seguridad se ha incrementado y se demuestra en los índices más altos en nuestra sociedad. Por ello el Estado, es consciente de este problema, que afecta a los ciudadanos, busca resolverlos presentando proyectos para garantizar el bienestar con un enfoque más integral y participativo de la ciudadanía para mejorar la calidad de vida, contribuyendo a disminuir el crimen y delincuencia en la comunidad.

En los distritos y urbanizaciones de Lima, la Municipalidad brinda seguridad ciudadana por medio de la Gerencia (GSGC), que se encarga de programar, realizar operaciones para resguardar a la ciudadana, en conjunto con la Policía Nacional del Perú, no está demás resaltar que protegen a la comunidad, brindan el orden público para una tranquila convivencia. Por otro lado, esta cuenta con tecnología que le brinda acceso a los datos, donde hay mayor incremento de delincuencia, menor seguridad y por ende se tiene que brindar solución a esta plaga que afecta la convivencia pacífica de los ciudadanos.

Cabe resaltar que, en los últimos años, se ha demostrado un índice alto de delincuencia específicamente en el distrito de Los Olivos, debido al incremento de denuncias mostrando un escenario muy desfavorable, lo que genera mucha inseguridad en tal distrito y el exceso de robos que afecta a los ciudadanos, genera más demanda de efectivos policiales.

La seguridad ciudadana es sinónimo de orden público, siendo uno de los objetivos, brindar mejoras en la comunidad y sobre todo vigilancia, es de vital importancia para las autoridades de nuestro país, cumplir con la protección de la ciudadanía, por eso es considerable combatir este problema que es muy perjudicial. Por ello es notable hacer frente a esta situación, a través de las normas, el trabajo comprometido de la policía, serenazgo siendo coordinado eficientemente para brindar un buen clima entre los habitantes.

La organización es muy importante y constante sobre todo en las políticas públicas más si se trata del bienestar y resguardo de la población, es por ello que si ocurre un desperfecto dentro de la organización y coordinación no se llegara a la meta de mitigar la problemática.

En ese sentido, la hipótesis planteada en el estudio hace referencia a la relación que trae consigo la seguridad ciudadana con la delincuencia común y se indica las consecuencias, deficiencias y efectividad de la seguridad ciudadana. Este estudio es importante porque contribuye académicamente en el mejoramiento de la Seguridad integral Ciudadana que, en base al Acuerdo Nacional, protege tres puntos vitales; nivel nacional, nivel regional y nivel distrital, considerado como política de Estado promueve e intensifica la información sobre la delincuencia y seguridad en la parte interna del municipio.

Por medio de la presente se motiva a elaborar trabajos semejantes en otras dependencias equivalentes al área de Gerencia de Seguridad Ciudadana en el municipio, así como en todos los niveles de gobierno, teniendo en cuenta la normatividad vigente Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 al 2018. La presente investigación está dividida en cuatro capítulos. La primera de ella debate las nociones que aplicamos en la misma y presenta una sucinta exploración de la revisión documental escrita sobre la temática. En el segundo capítulo, describir la situación problemática, asimismo, detallar nuestra hipótesis para luego, en el tercer capítulo, analizar la muestra a través del sistema de generación de data estadística sobre delincuencia y seguridad de la Urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, el análisis de los resultados es haciendo uso de la herramienta SPSS, en el cuarto capítulo trataremos de identificar o discutir los resultados y las consecuencias de manera que se pueda obtener información sobre la disminución de la inseguridad con la solución brindada. Esta investigación brinda una solución a la problemática a la inseguridad en la urbanización.

Respecto a los Trabajos previos internacionales, tenemos a Marentes (2014) sostuvo en su investigación denominada: El acoso escolar en estudiantes desde 13 a 17 años de edad, en varios colegios públicos de la localidad de Usme

en Bogotá, sobre la prevención de violencia familiar y escuela; donde se indaga acerca del bullying en el Colegio Santa Martha, asimismo se estudia el comportamiento de los docentes y tutores del alumno ante las situaciones de asedio escolar, por ello es relevante educar y prever estas situaciones, brindar orientación de cómo afrontar el bullying en sus categorías; esta investigación tiene un enfoque cualitativo, diseño no experimental-crítico social, con una población de 310 estudiantes del colegio Santa Martha. En la cual concluyo que, la educación familiar desde casa en conjunto con la enseñanza del centro educativo se busca tener cautela en este tema que afecta a la mayoría de estudiantes en su autoestima.

Salamea (2014), elaboró su investigación acerca de prevenir en Ecuador la delincuencia de los adolescentes y el buen vivir; este trabajo se centra, que la juventud de ahora tiene más afinidad con las cosas negativas, por ello es un problema muy fuerte, siendo el principal objetivo prevenir, orientar, buscar formas de contrarrestar este mal porque son propensos a ello y muy fácil de caer en este ámbito, donde finalmente concluyó que en Ecuador es prioritario que la comunidad busque un progreso armónico entre los adolescentes para que disminuya los actos delictivos y violentos porque genera demasiada intranquilidad a la comunidad.

Sánchez (2013) en su investigación sobre el apoyo parental y rendimiento académico; cuya investigación fue que la familia es pieza fundamental para el área de la educación, porque participa de forma directa en el desarrollo emocional y del aprendizaje, es en esta fase donde se necesita mayor entendimiento, empatía con los hijos, por otro lado sino se brinda esta adecuada relación, perjudicaría al estudiante de manera negativa afectando su rendimiento en la escuela; por lo cual es clave que los padres intervengan en las labores de sus hijos con la finalidad de tener una mejor relación, sobretodo comunicación y un proceder apropiado en el aprovechamiento educativo de los estudiantes. Concluyó que, el apoyo y el interés de los padres que muestran por la educación de sus hijos influye en el buen desempeño escolar.

Zavaleta (2012), en su trabajo: La seguridad y la inseguridad ciudadana en América Latina, se enfoca en describir las diversas realidades de la seguridad ciudadana en América Latina (Chile, Argentina y Venezuela), el tipo de método fue básico, descriptivo, presento undiseño no experimental, cuya fuente documentada son los informes anuales de cada país, en los que se expresan los resultados y conclusiones finales, siendo Venezuela uno de los que presenta un elevado registro de inseguridad ciudadana expresado en un 43%, debido a la disconformidad de la población, quien no mantiene relaciones positivas con sus dependencias ediles, asimismo Argentina, quien también presenta un 36% de inseguridad y malestar ciudadano, debido a los múltiples desordenes que ha provocado el gobierno, teniendo como resultado, saqueos, robos de vivienda, homicidios, etc. y finalmente Chile que presenta un 21% de inseguridad siendo los principales hechos delictivos que se manifiestan, los secuestros y estafas.

García (2010) en el estudio sobre articulación de actores públicos y privados para le eficiencia de la seguridad ciudadana, el estudio fue del tipo exploratorio, se trabajó con una población de 340 personas (las cuales se basan en ser víctimas de secuestro, robos a mano armada, etc.). Se concluye que, en Colombia en los últimos años, la falta de seguridad con respecto a la política, ha causado un desorden público. En este sentido, se ha buscado tomar conciencia acerca de la seguridad que afronta el país, siendo la policía nacional de Colombia, una parte importante en tal hecho, lo cual busca acercarse a la ciudadanía, con diferentes métodos, organizaciones frente a la inseguridad, generando bastante comunicación entre los ciudadanos para mejorar la vigilancia dentro de la comunidad, como resultado genera más integración entre ellos para combatir los crímenes, que provocan caos e incertidumbre en las personas.

Pereda (2012) en la investigación titulada sobre seguridad ciudadana vs. Inseguridad ciudadana en Barinas en Venezuela, la investigación fue de tipo básico y nivel descriptivo, presento como objeto establecer la percepción de mayor incidencia en la población de Barinas, se trabajó con una población de 1200 personas (las cuales son de procedencia urbana). Basándose en el instrumento encuesta, los resultados denotan graves problemas en el ámbito

psicológico y físico, debido a que la población en un 80% ha sido víctima directa de la delincuencia. Donde llego a la conclusión que la población en su mayoría percibe inseguridad ciudadana, siendo los principales delitos: secuestro a mano armada, robo a centros comerciales, asaltos grupales, extorsión telefónica y pandillaje., convirtiéndose Barinas en una ciudad insegura.

Respecto a los trabajos previos nacionales, Zamudio (2015), quien realizó su trabajo enfocado en la personalidad, causante de la acción delictuosa por fracción de jóvenes, entrevisto a 212 personas del centro de rehabilitación de jóvenes de Lima. En su investigación desde una perspectiva clínica, se busca anular el comportamiento delincencial, por ello se investiga sobre los componentes que se oponen a la integración de los jóvenes, son contadas las investigaciones realizadas con respecto al tema además concluyó que no existen desigualdades relevantes entre su elemento, así sea por retraimiento, inestabilidad emocional lo que se busca lograr es desaparecer los actos delictivos en los jóvenes para tengan una mayor mejoría en su tratamiento y se puedan reintegrar a la sociedad como personas de bien mejorando cada día.

Sulca (2015) realizó una investigación denominada: Impacto de la motivación en la gestión de una organización policial. La metodología se realizó en forma cuantitativa, presento un diseño no experimental, transversal, de nivel explicativa, de donde se concluye que el vínculo entre la motivación y los procedimientos que realiza el agente policial, no son apoyados. El integrante policial no se siente apoyado a la hora de realizar su labor, acerca de las denuncias, detener delincuentes, ejecutar los operativos con la finalidad de brindar seguridad a la ciudadanía, la mayoría de los ciudadanos presentan sus quejas que atrapan a los delincuentes y horas más tarde salen en libertad, hasta el momento no se cambia esa postura, el agente policial captura al delincuente arriesgando su propia vida, es por ello que la mayoría trabajan desmotivados al realizar su trabajo y no se cambia de gestión, lo cual tiene que tomar cartas en el asunto en administración entrante.

Salas (2011). En su investigación la seguridad es un tema de interés



público, porque se encarga de fomentar día a día información de cómo combatir la delincuencia en los diferentes puntos, los ciudadanos tienen más interés por su seguridad y resguardo porque es importante para su comunidad. Por otro lado, es muy importante que el estado tome más importancia ya que es de interés general a nivel nacional, con el objetivo de salvaguardar los derechos universales.

Pérez (2010). En su trabajo cuyo título fue: La seguridad ciudadana en el Perú, el estudio fue descriptiva no experimental, con el objetivo de determinar que, la colaboración de los ciudadanos brinda una mayor posibilidad de generar un triunfo contra la delincuencia porque están más enfocados en combatir dicho mal. Como conclusión indica las diferencias que se presentan en el entorno respecto al concepto de seguridad ciudadana para que este se conlleve a mermar la inseguridad que hostiga y no brinda un ambiente tranquilo para la buena convivencia con la población porque siempre están a la defensiva sobre que les pueda ocurrir.

García (2011) En su investigación titulado: Seguridad Ciudadana: Análisis de los factores y motivos de la problemática de inseguridad, tiene como objeto especificar las causas que determinan la problemática de inseguridad ciudadana, el estudio es de tipo sustantivo de nivel exploratorio con diseño descriptivo, la población fue de 390, 848 habitantes, divididas en 7 zonas integradas por 250 asentamientos humanos, la muestra correspondió a 100 personas del Asentamiento Humano Nueva Esperanza en Lurín. Concluyó que existe un alto índice de carencia en la municipalidad con respecto a la participación ciudadana, la escasez de trabajo también presenta el pandillaje, como grave problema, siendo los menores los más involucrados, y quienes se convierten en futuros delincuentes.

Ronceros (2013), en su investigación: Inseguridad ciudadana en Comas, donde se enfocó en describir los principales motivos de inseguridad en el Distrito de Comas, el estudio es de tipo básico – descriptivo sustancial, la población de estudio fueron 2000 amas de casa cuya característica en común era que tenían hijos adolescentes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de 100 preguntas.

Se concluye que existe un alto nivel de inseguridad en la jurisdicción de Comas; los delitos o hechos delictivos con mayor porcentaje fueron Carteles de drogadicción 71%, prostitución 29%, robo a mano armada, homicidios, pandillaje y otros. Finalmente, por lo cual indica que el Distrito de Comas es un lugar totalmente inseguro.

Referente a las teorías relacionadas al tema, la palabra delincuencia deriva del vocablo de latín *delinquentia*, que es el acto de infringir o característica de una persona que hace el acto de delinquir. El delincuente es quien delinque; asimismo, quien consuma la falta (infracción a la legalidad).

El delito en el artículo 11° del CP: describe las faltas de las acciones, los incumplimientos son penados por la ley en el Ministerio de Justicia del Perú. Asimismo, es el acto de ir en contra de la justicia, es algo característica de la persona que atenta contra la integridad de otro individuo y por ello son castigados con la privatización de la libertad.

(Figuerola,2013) Este tipo de delincuencia es considerada la más popular por ser la de mayor ocurrencia, de temor recurrente entre el ciudadano de a pie es por eso que el ciudadano común se muestra alerta, en el transitar en determinadas zonas donde se realizan reiteradas acciones de ellas como los asaltos resultando ser la más temida.

(García, 2002) Define a la Delincuencia Común como de corte callejera manifestada como vulneración de la integridad, hurto de bienes y artículos insulsos, robo de carros, vandalismo, etc. Es realizada por un individuo o hasta dos. Situación donde se visualiza quebrantamiento de lo normal de una relación social. El delincuente está más cercano a un psicópata que a un sociópata.

(Arraigada y Godoy, 2000) las diferencias están en la organización y como se lleva a cabo la planificación para desencadenar en delinquir (Practicar de reunir armas para tales fines y además de víctimas).

(García, 2002) El resultado a no poder adaptarse a lo exigido por la sociedad en la que reside, se plasma como la conducta de delincuencia.

Sobre la delincuencia Juvenil, Placido (1972) señaló que, La frase delincuencia juvenil acogida por primera vez en Inglaterra en 1815 iniciándose con el fallecimiento de cinco jóvenes entre un rango de ocho a doce años. Este suceso generó que Peter Bradford funde una asociación en aras de evitar la delincuencia juvenil, dedicada a investigar y conocer sus orígenes.

Sobre el problema de adaptación, la Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia, (vol. 2, 2015, n°5), define como una dificultad de poder socializar de manera apropiada, con las demás personas, debido a las diferentes circunstancias que se presentan en la comunidad, provocando conflictos para relacionarse con los demás, sin embargo, con el apoyo adecuado manejando sus emociones y conductas para adaptarse o reintegrarse se puede lograr tener mayor aceptación. Asimismo, la sociedad de Medicina Psicosomática y Psicoterapia Española (vol. 2, 2015, n°5), definido como dificultades en la adaptación dentro de una comunidad normalizada. Se relaciona con una selección de acontecimientos.

Sobre la conducta desviada o antisocial, referente a un desenvolvimiento que transgreda las normas de la sociedad o perjudique a las ya establecidas de manera incómodamente manifestada. La delincuencia categoriza dentro de un fenómeno tan característico y determinado de desubicación y no adaptación. (Montalvo, Jorge, Criminología: un enfoque humanístico).

Sobre el delito menor, este abarca a la delincuencia común, realmente están considerados desde una falta menor hasta una falta grave.

Se enfoca en las siguientes características:

- Astucia y disimulo.
- Aplica ventajas físicas además del empleo de armas.
- Trabajan con padrinazgo en una organización ya constituida a base de sobornos de dirigentes intermedios y corporaciones de seguridad pública.

Sobre el delito grave, están considerados aquellos que la ley castiga con sentencia de prisión mayor a cinco años. Reúne a aquellos actos antijurídico,

delictivo. Tenemos los siguientes:

- Hurto.
- El tráfico de drogas o armas,
- La traición.
- Asesinato.
- El terrorismo.

Sobre la escuela, cuyo objetivo radica en compensar necesidades sociales correctas, principalmente donde los niños empiezan a resolver modelos de dificultad social pues ella reproduce los pasos normativos y culturales del que surgen costumbres, normas y leyes de la sociedad. Desde ya se observa como el niño en formación se identifica con las normas establecidas en ella que son copia inicial de las normas de la sociedad. El individuo inadaptado que proviene de una familia desestructurada llega a esta con desventaja de condiciones, ya que los valores y normas lo visualizan diferentes, si éstos no llegan hacer reinventadas en estos estudiantes para ser incluidos en la sociedad y sus normas; el aprendizaje en la escuela comúnmente termina con la expulsión de la misma.

Sobre la seguridad ciudadana, estado en el que se da ausentismo de afectaciones de cualquier naturaleza. Se manifiesta con la aplicación de políticas públicas necesarias y precisas frente a las amenazas interferencias, considerando que las amenazas pueden ser de índole interno o externo.

La de índole interno consiste en la protección por parte del Estado a las amenazas, dificultades de naturaleza territorial o extraterritorial.

La de índole externo, considera a todas las dificultades o contratiempos presentados dentro del mismo territorio.

Sobre el pandillaje, característica referente a un comportamiento delictivo y criminal de quienes lo agrupan, mediante la OMS la señala que sus miembros están entre el rango de 7 a 35 años de vida. Según estudios nos muestran que son los adultos mayores, mujeres y los niveles socioeconómicos bajo los más expuestos a los ataques de sus integrantes.

Sobre la ciudadanía – Juntas Vecinales, Muñoz (2010) señaló que, es la manifestación de la participación ciudadana. Se forman buscando protección, conformada por vecinos cuya finalidad radica en:

- Conseguir la participación de la población en forma preventiva, con apoyo en patrullaje de su zona.
- Constante coordinación con su comisaría y pobladores participantes.
- Incrementar lazos de cooperación entre sus integrantes para fidelizar la seguridad como una cultura.
- Aplicar programas educativos, de salud, deportivos, culturales, etc.

SINASEC, considera la colaboración de estas agrupaciones con respecto a los Comités Provinciales y Distritales, con la finalidad de que se sienta la voz de ellas y se implementen políticas públicas en materia de seguridad de acuerdo al lugar donde se vive.

En este apartado se hace referencia al problema general de la investigación: ¿De qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana en la Urb. Santa luisa 2da etapa, Los Olivos? De igual manera, los problemas específicos: PE1: ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la reducción de la inseguridad en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos? PE2: ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos? PE3: ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos?

En este punto se expone la justificación de la investigación, la justificación teórica; este trabajo está basado en un conjunto de conocimientos que sustentan la importancia de la seguridad ciudadana y forma en que perciben los hechos delictivos los ciudadanos de la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, donde han permitido que describamos la colaboración de los ciudadanos como un ámbito político, con la finalidad de mermar los registros delictivos y erradicar de una vez la inseguridad que atraviesan la mayoría de los ciudadanos, con el objeto

de evitar que estos resuelvan los problemas con sus propias manos y resguardar los derechos básicos de cada persona donde no salgan perjudicados y se respete este derecho de cada sujeto en el estado, porque la seguridad es el apoyo elemental para tener una buena convivencia sin violencia y un buen avance con respecto a este tema en la población

Asimismo, la justificación práctica; el estudio permitirá conocer la importancia de la relación y enfoque y percepciones de la seguridad ciudadana, así mismo tomar conciencia de la problemática tan grave que se está viviendo en torno a la seguridad. Esta investigación es un aporte y será de utilidad para investigaciones futuras, finalmente convirtiéndose en un antecedente actualizado en el que se presenta la seguridad ciudadana en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

La justificación metodológica; la investigación ha hecho uso de métodos, técnicas y aplicación de instrumentos los cuales han sido de mucha utilidad para conocer la opinión de los ciudadanos, asimismo estos resultados obtenidos se han convertido en tablas estadísticas en las cuales se puede apreciar mejor y con más detalle lo que sienten respecto al tema de la seguridad ciudadana. Y, por último, la justificación epistemológica; los resultados obtenidos serán presentados a la comunidad educativa a través de nuevos conocimientos sobre inteligencia emocional y clima organizacional. Estos aportes son el producto de la aplicación y cumplimiento del procedimiento que con lleva el método científico.

En este punto se estableció la hipótesis de la investigación: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. De igual manera, las hipótesis específicas: HE1: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la violencia y el delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. HE2: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. HE3: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

En este apartado se planteó el objetivo general de la investigación: Determinar de qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. De igual manera, los objetivos específicos: OE1: Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la reducción de la violencia y el delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. OE2: Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. OE3: Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y el control y la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

## II. Método

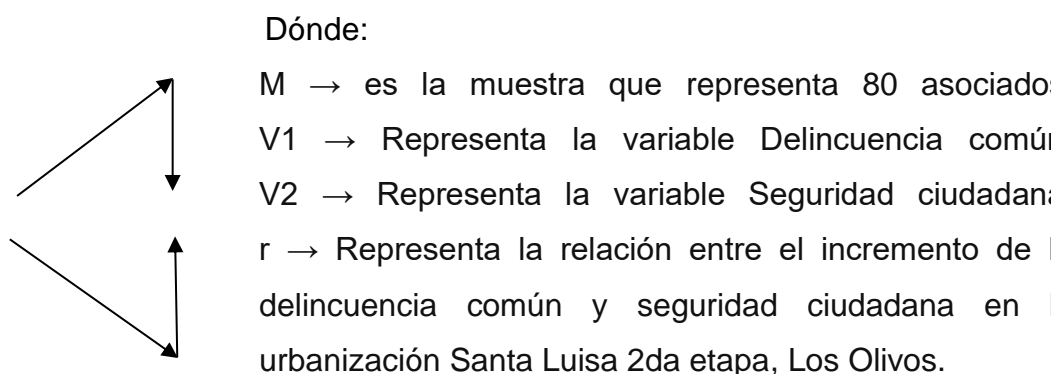
### 2.1 Tipo y diseño de investigación

**Tipo:** Fue básica, en el campo investigativo es llamada como pura tiene como objeto generar nuevo conocimiento, que aporte al cimiento teórico ya existe con el fin de cubrir ciertos vacíos observados (Hernández et al., 2014).

**Diseño:** El estudio presentó un diseño no experimental, puesto que no se manipulo, maniobro las variables enmarcadas en la investigación de forma deliberada, si no que se canalización según su comportamiento natural (Marín. y Noboa, 2014). En esa línea, la investigación trabajo bajo un diseño de corte Transversal; este por que se desarrolló bajo un determinado tiempo y espacio, siendo una fotografía de momento de la realidad estudiada (Marín. y Noboa, 2014).

**Enfoque:** Fue cuantitativo, este es un estudio basado en un rigor científico, donde se es estricto con los pasos a seguir, presenta particularidades muy marcadas a diferencia de otros enfoques, en esta se plantean hipótesis las cuales son contrastadas y comúnmente se hace uso de un análisis estadístico, los resultados de este enfoque son numéricos, porcentuales (Hernández et al., 2014).

**Nivel:** El estudio fue de nivel descriptivo-correlacional, este consiste en medir el nivel correlacional de las variables estudiadas, en ella se procede a describir cada comportamiento de estudio. En ese orden, en la misma se determina la correlación esta entre la delincuencia común y seguridad ciudadana (Marín. y Noboa, 2014).



**Figura 1:** Nivel correlacional



## 2.2 Operacionalización

### Delincuencia común

**Definición conceptual:** Es un hecho confuso y que tiene muchas causas, la cual es un problema social. Lo cual genera al delincuente y afecta negativamente a la sociedad, específicamente de manera mayoritaria al lugar donde se desarrolla. En el estudio se intenta brindar una alternativa de solución para mermar las causales de la delincuencia común y los elementos capaces de genera cambio social.

Tabla 1

*Operacionalización de la variable delincuencia común*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Delito menor	Asalto Carterismo Vandalismo Pandillaje Desorden Cogoteos	Del 1 al 6		
Delito grave	Extorsión Violación Secuestro Robo a mano armada	Del 7 al 12	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Alta (19 - 24) Regular (12 –18) Poca (6 – 12)
Inadaptación social	Conducta desviada Conducta delincucional Anomalía genética Problema social Maltrato infantil Conflictos familiares	Del 12 al 18		

### Seguridad ciudadana

**Definición conceptual:** De acuerdo a la Ley No 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la define como el conjunto de acciones agrupadas por el Estado y sus entidades responsables en cooperación con el ciudadano, con el

objeto de salvaguardar la vida e integridad, la paz del ser humano para garantizar una convivencia plácida, la supresión de la violencia en la sociedad es una política pública de vital jerarquía.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable seguridad ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Reducción de la inseguridad	Información oportuna	Del 1 al 6	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Alta (19 - 24) Regular (12 – 18) Poca (6 – 12)
	Programas vecinales			
Control y seguimiento del delito	Mejoramiento de la infraestructura	Del 7 al 12		
	Focalización de zonas			
Protección a las víctimas	Recuperación de espacios públicos	Del 12 al 18		
	Serenazgo			
	Evaluación			
	Monitorización			
	Prevención			
	Justicia			
	Derecho			

### 2.3 Población, muestra y muestreo

**Población:** De acuerdo a Hernández, Baptista y Fernández (2014) manifestaron que, este es el conjunto integral de elementos, sujetos, entes, etc. conocido también como el universo, globalidad de estudio la cual tiene una particularidad inherente al objeto planteado. La población estuvo integrada por todos (80) colaboradores vinculados al incremento de la delincuencia común y seguridad ciudadana en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

**Muestra:** De acuerdo a Hernández et al. (2014), señalaron que, esta es conocida en el mundo investigativo como una fracción características del universo de estudio, la cual presenta particularidades inherentes de la población. En ese orden, la muestra de la investigación estuvo integrada por 70 trabajadores vinculados a la temática de la seguridad ciudadana de la urbanización del

estudio.

**Muestreo:** El muestreo anexado al estudio fue probabilístico, esta tiene una particularidad usual la cual consiste en que el global de sujetos a analizar poseen la misma probabilidad de ser parte de la selección de la muestra, siendo que los elementos tienen el alcance de formar parte de la unidad maestra. En ese orden, se aplicó el aleatorio simple, un método muy conocido en este campo la cual tiene como objeto la seleccionar al azar de la totalidad del universo de la población, de tal forma que cada una de los elementos posee equitativas posibilidades de ser electa (Hernández et al., 2014).

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad

**Técnica:** Se usó la encuesta como técnica investigativa, siendo esta elementan en el acopio cuantificable de investigación cabe señalar que estas fueron dirigidas a 80 colaboradores, de tal manera se logró conseguir data ordenada de los participantes mediante un cuestionario con ítems, se puede realizar de manera personal, telefónica o virtual, alcanzando así investigar los comportamientos que posee la muestra del universo de estudio (Hernández, et al., 2014).

**Instrumento:** De acuerdo a Carrasco (2005) explicó que, estos son herramientas útiles para establecer mediante su estructura un ligado de ítems debidamente constituidos en base a los índices establecidos, que tiene como objeto alcanzar y almacenar valores que son las respuestas de las interrogantes para hacer registro de información útil de análisis. Asimismo, se empleó Escala de Likert al incremento de la delincuencia común y seguridad ciudadana en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos. El cual fue constituido de un cuestionario de 36 Ítems para las variables: Variable 1: Delincuencia común, en las siguientes 3 dimensiones; delito menor (6 Ítems), delito grave (6 Ítems) e inadaptación social (6 Ítems).

Variable 2: Seguridad ciudadana, en las siguientes 3 dimensiones; reducción de la inseguridad (6 Ítems), control y seguimiento del delito (6 Ítems) y protección a las víctimas (6 Ítems).

**Validez:** La validez de los cuestionarios estuvieron en facultad de la revisión de expertos en la temática y metodología, este método aplicado es conocido como el

juicio de especialistas, debido a que son los revisores con gran respaldo, académico, así como experiencia en el campo, los cuales fueron profesionales referentes que brindaron su apoyo para señalar de los instrumentos que se aplicaron tenían la pertinencia necesaria, así como la relevancia y por último la claridad para que estos fueron aplicando, teniendo como dictamen una respuesta positiva. Siendo esta determinante para la aplicación de los mismos en la muestra del estudio.

Tabla 3

*Ficha técnica del instrumento para medir las variables V1 y V2*

---

Nombre del instrumento: Encuesta  
 Autor(a): Vladimir Octavio Hurtado Chorrillos  
 Adaptado por: Vladimir Octavio Hurtado Chorrillos  
 Lugar: Distrito Los Olivos  
 Fecha de aplicación: diciembre 2018  
 Objetivo: Determinar de qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.  
 Administrado a: Los miembros asociados de la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.  
 Tiempo: 15 min  
 Margen de error: 5%  
 Observación: Ninguna

---

Elaboración propia

Tabla 4

*Juicio de expertos*

---

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Dr.	Martinez Lopez Edwin Alberto	Aplicable
Dr.	Jara Aguirre Chantal	Aplicable
Dr.		Aplicable

---

Elaboración propia

**Confiabilidad:** Para medir la fiabilidad de los instrumentos diseñados, se usó el

Alfa de Cronbach una prueba establecida para medir la confiabilidad, donde en primera instancia se aplicó a muestra referencial de 20 individuos, esta fue la prueba piloto del estudio. Posteriormente se analizó la data recogida con la muestra total de 80 colaboradores, haciendo uso del Spss 24, donde para la variable control de delincuencia común da un valor igual a 0.827 y para la variable seguridad ciudadana da un valor de 0.821, donde se interpreta que pueden ser aplicados en la investigación. De acuerdo, a Arcos (2009) explicó que, la fiabilidad de un instrumento es calificado como la valoración de un Coeficiente, la cual expresa idoneidad de la aplicación de este sobre una muestra de estudio, si el valor figura dentro del rango aceptado dentro de las ciencias sociales 0.7 será señal de que este es confiable.

Tabla 5

*Confiabilidad del incremento de la delincuencia común*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	18

Tabla 6

*Confiabilidad de seguridad ciudadana*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	18

## 2.5 Procedimientos

Envío de solicitud de permiso del estudio

Recojo de información mediante la encuesta

Se procedió a procesar la data recogida, mediante el análisis descriptivo e inferencial para la contrastación de hipótesis.

La información de los resultados se presentó mediante tablas y figuras y se interpretó para un mejor entendimiento de los lectores.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

El análisis de la data del estudio se estableció con el objeto determinar la relación entre las variables estudiadas, se utilizó para el procesamiento de la data recogida, primero el programa de Excel para la tabulación mediante la estructuración y organización de los valores obtenidos en las encuestas, posteriormente a calcular la confiabilidad de estos, se promediaron las sumas y se armó una nueva base datos y se exporto al estadístico SPSS 24, la cual proceso la información a través de las herramientas establecidas, se efectuó un análisis de forma descriptiva donde la data se presentó a través de tablas y figuras, donde se mostraron frecuencias y porcentajes, con el objeto de simplificar su comprensión, para que el lector pueda interpretarlo de manera más dinámica. Para el análisis inferencial se procedió a aplicar la prueba Rho de Spearman para el contraste de las hipótesis establecidas, si existe o no correlacional y en segunda medida conocer el nivel de correlación que presentan. Los resultados mostrados no fueron alterados y se interpretaron según el juicio objetivo del investigador.

## **2.7 Aspectos éticos**

La investigación se fundó bajo los estándares del rigor científico, acatando los pasos del método científico, se procedió en base a criterios y principios profesionales, donde se actuó y desarrollo la tesis de manera objetiva con el objeto de que los resultados sean de contribución al campo estudiado. De igual manera, se solicitaron los permisos correspondientes para el recojo de datos, donde se salvaguardo la identidad de los participantes, actores claves en el análisis, este con el fin de que no se vean afectados por las opiniones emídidas; se trabajó bajo la Normativa APA donde se respetó la autoría de los diferentes autores citados, lo cual fueron correctamente referenciados. El estudio no tiene el objeto de generar critica a la gestión, si no de crear reflexión académica, social, estableciéndose bajo los valores de todo ser humano hacía con la sociedad.

### III. Resultados

#### 3.1 Describir el nivel de delincuencia común según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

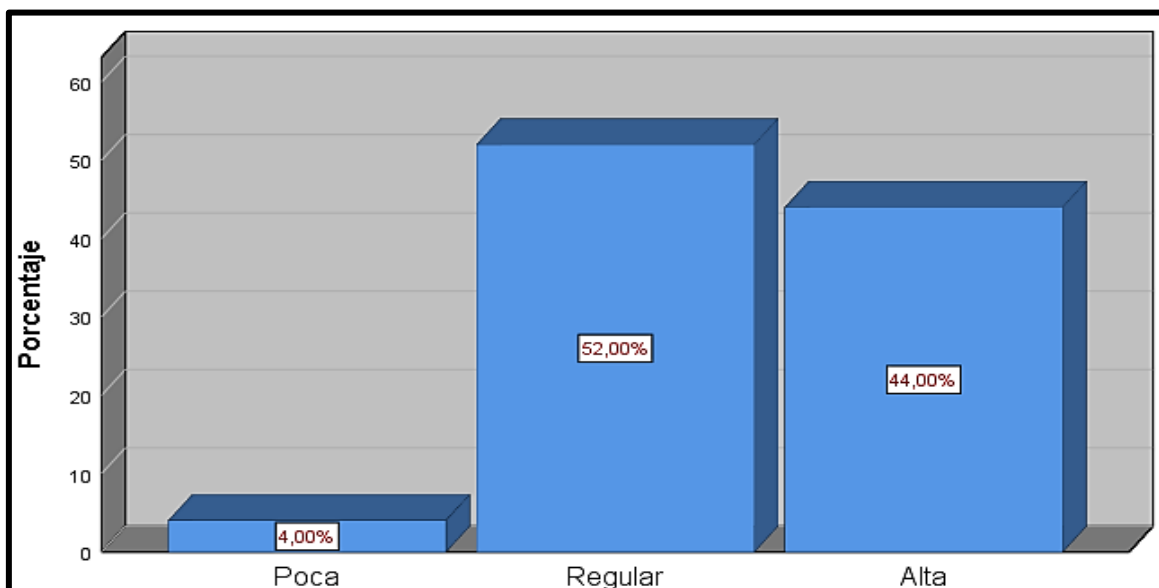
En la tabla 7 y figura 2; se muestra la resultante estadística en referencia a la delincuencia común, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, señalaron que el nivel de control de almacén en la institución es de nivel poca 4.0% (3), de nivel regular en un 52% (39) y de nivel alta 44% (33).

**Tabla 7**

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de delincuencia común en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poca	3	4,0	4,0	4,0
	Regular	39	52,0	52,0	56,0
	Alta	33	44,0	44,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 2:** Nivel de delincuencia común en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

### 3.2 Describir el nivel de delito menor según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

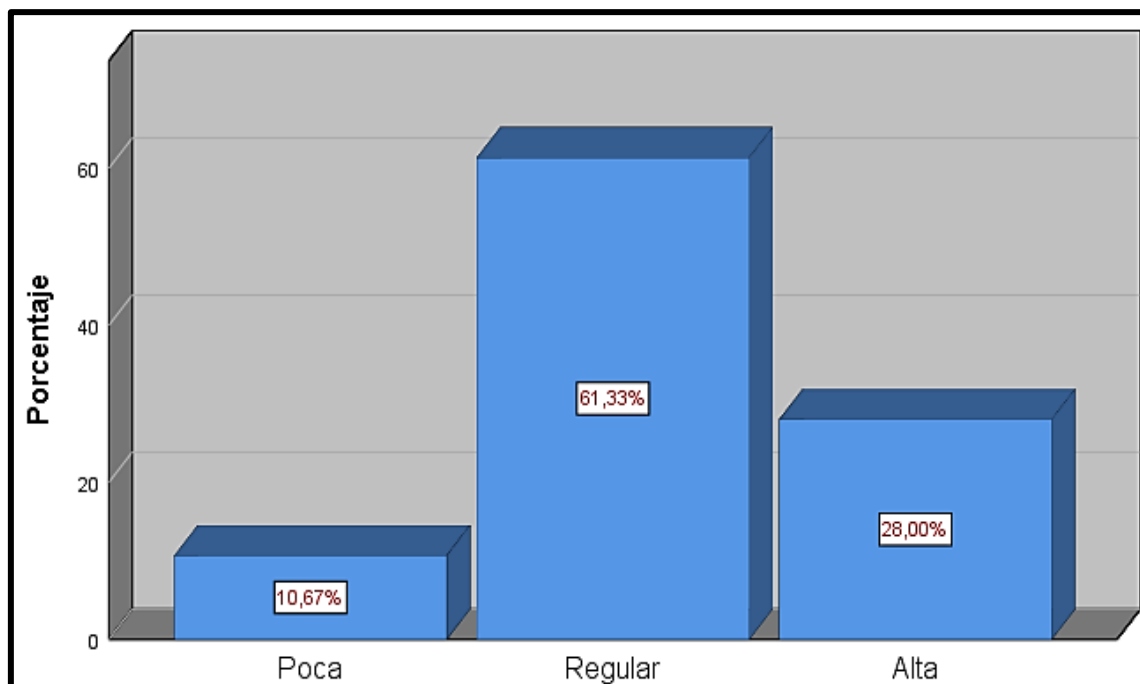
En la tabla 8 y figura 3; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión delito menor, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, señalaron que el nivel de delito menor en la urbanización es de nivel poca 10.7% (8), de nivel regular en un 61.3% (46) y de nivel alta 28% (21).

Tabla 8

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de delito menor en la urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poca	8	10,7	10,7	10,7
	Regular	46	61,3	61,3	72,0
	Alta	21	28,0	28,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 3:** Nivel de delito menor en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.



### 3.3 Describir el nivel de delito grave según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

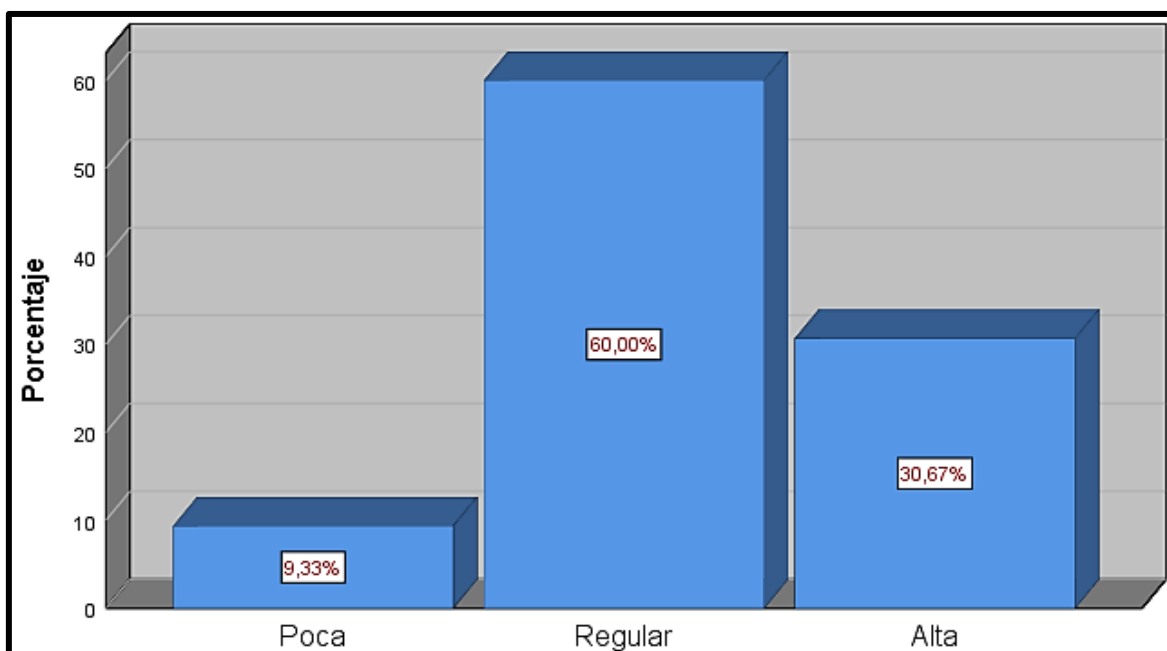
En la tabla 9 y figura 4; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión delito grave, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, marcaron que el nivel de delito grave en la urbanización es de nivel poca 9.3% (7), de nivel regular en un 60.0% (45) y de nivel alta 30.7% (23).

Tabla 9

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de delito grave en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poca	7	9,3	9,3	9,3
	Regular	45	60,0	60,0	69,3
	Alta	23	30,7	30,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 4:** Nivel de delito grave en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

### 3.4 Describir el nivel de inadaptación social según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

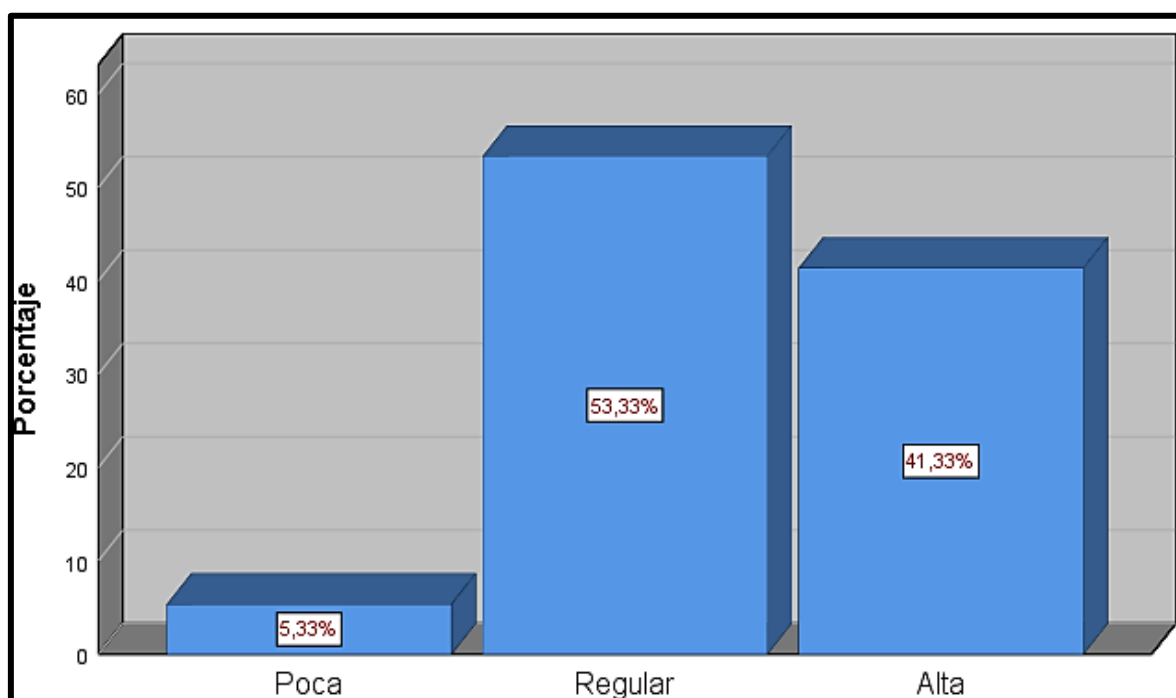
En la tabla 10 y figura 5; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión inadaptación social, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, marcaron que el nivel de inadaptación social en la urbanización es de nivel poca 5.3% (4), de nivel regular en un 53.3% (40) y de nivel alta 41.3% (31).

Tabla 10

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de inadaptación social en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poca	4	5,3	5,3	5,3
	Regular	40	53,3	53,3	58,7
	Alta	31	41,3	41,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 5:** Nivel de inadaptación social en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

### 3.5 Describir el nivel de seguridad ciudadana según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

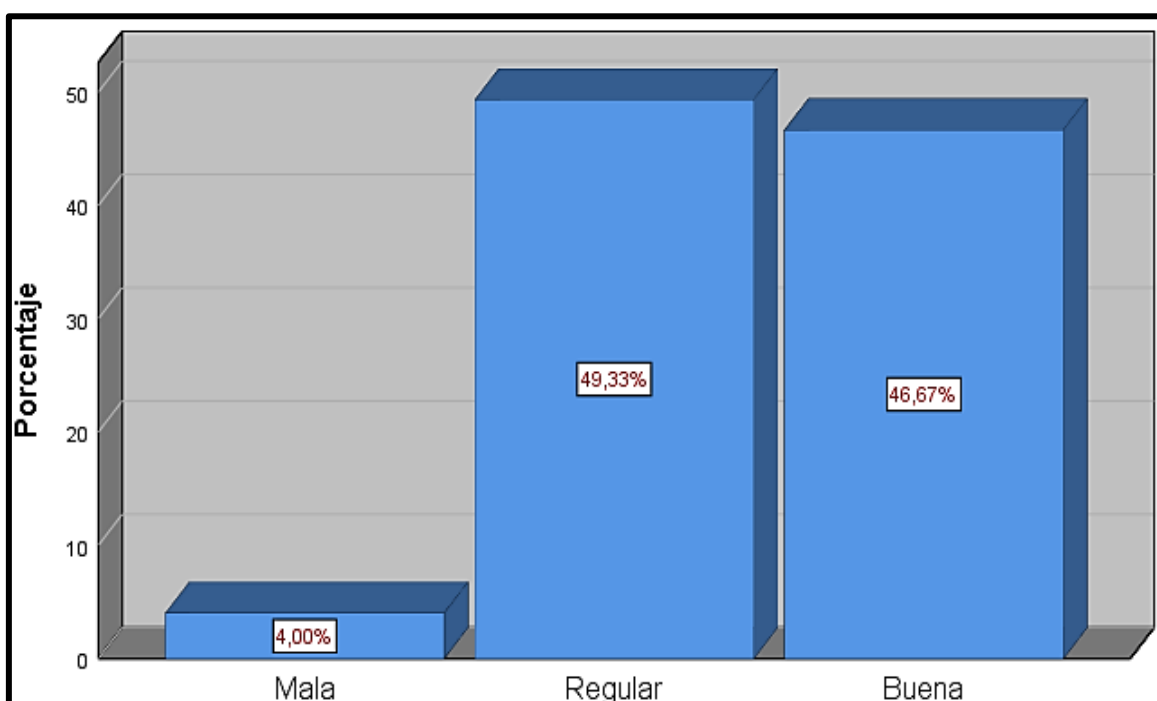
En la tabla 11 y figura 6; se muestra la resultante estadística en referencia a la seguridad ciudadana, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, señalaron que el nivel de la seguridad ciudadana en la urbanización es de nivel mala 4% (3), de nivel regular en un 49.3% (37) y de nivel buena 46.7% (35).

Tabla 11

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de seguridad ciudadana en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	3	4,0	4,0	4,0
	Regular	37	49,3	49,3	53,3
	Buena	35	46,7	46,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 6:** Nivel de seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

### 3.6 Describir el nivel de reducción de la inseguridad según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

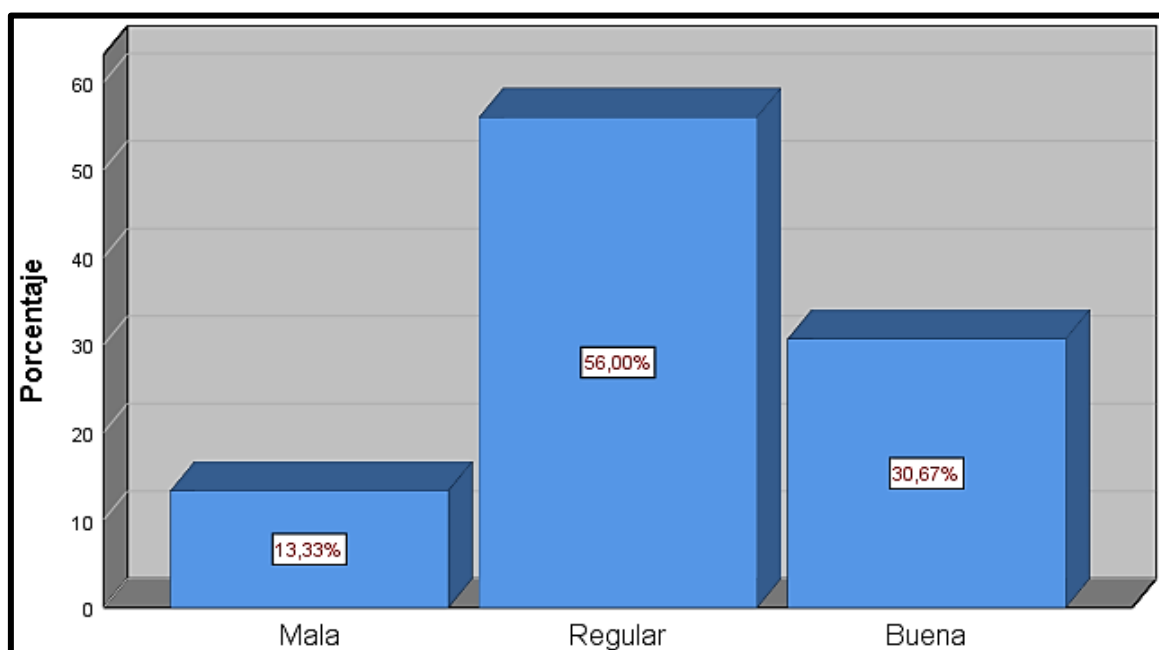
En la tabla 12 y figura 7; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión reducción de la inseguridad, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, marcaron que el nivel de reducción de la inseguridad en la urbanización es de nivel mala 13.3% (10), de nivel regular en un 56.0% (42) y de nivel buena 30.7% (23).

Tabla 12

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel reducción de la inseguridad en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	10	13,3	13,3	13,3
	Regular	42	56,0	56,0	69,3
	Buena	23	30,7	30,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 7:** Nivel de reducción de la inseguridad en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

**3.7 Describir el nivel de control y seguimiento del delito según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.**

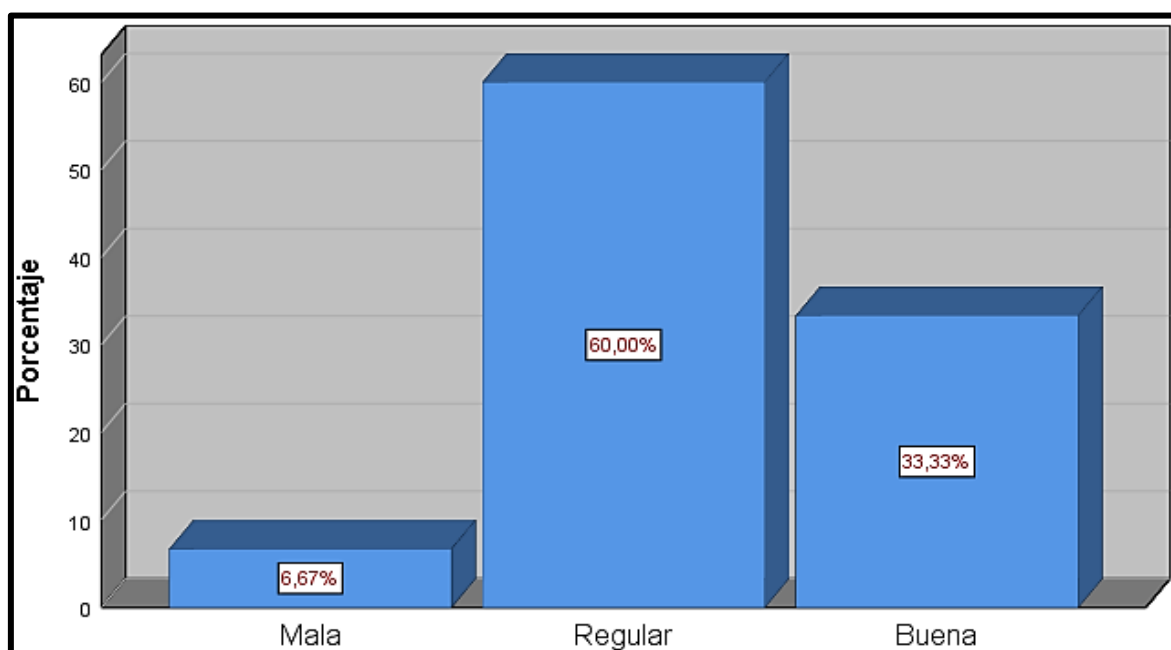
En la tabla 13 y figura 8; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión control y seguimiento del delito, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, señalaron que el nivel de reducción de la inseguridad en la urbanización es de nivel mala 6.7% (5), de nivel regular en un 60.0% (45) y de nivel buena 33.3% (25).

Tabla 13

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de control y seguimiento del delito en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	5	6,7	6,7	6,7
	Regular	45	60,0	60,0	66,7
	Buena	25	33,3	33,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 8:** Nivel del control y seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

**3.8 Describir el nivel de protección a las víctimas del delito según los encuestados en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.**

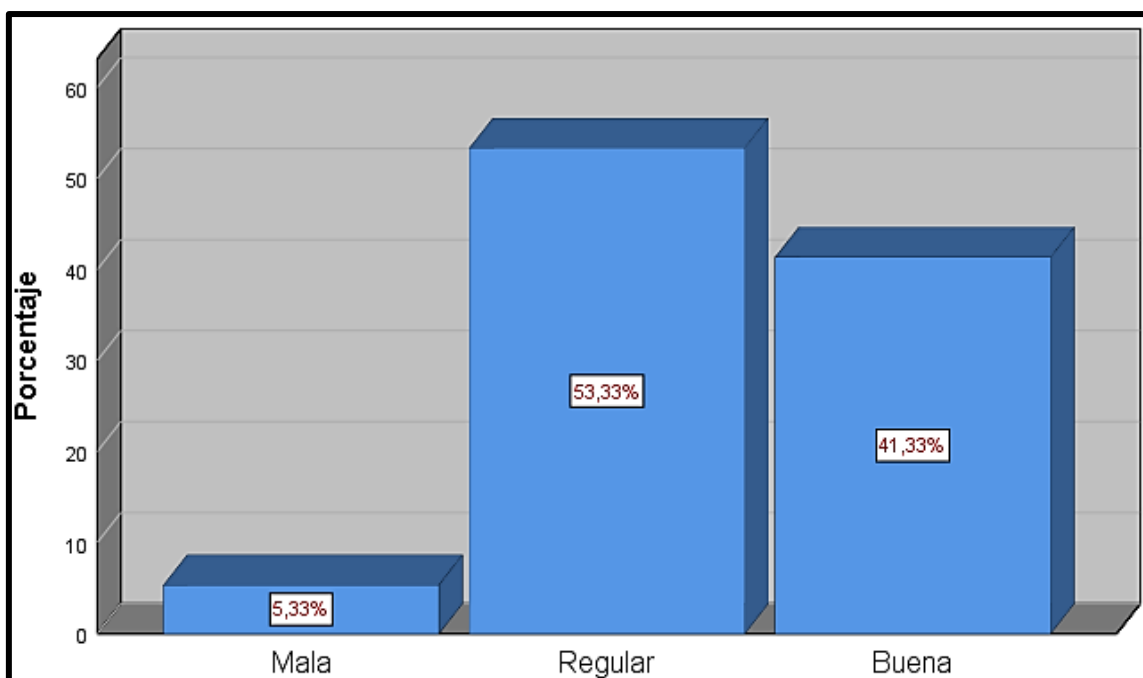
En la tabla 14 y figura 9; se muestra la resultante estadística en referencia a la dimensión protección a las víctimas, donde los encuestados de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, señalaron que el nivel de protección a las víctimas en la urbanización es de nivel mala 5.3% (4), de nivel regular en un 53.3% (40) y de nivel buena 41.3% (31).

Tabla 14

*Distribución de las frecuencias y porcentajes según el nivel de protección a las víctimas en la Urbanización Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	4	5,3	5,3	5,3
	Regular	40	53,3	53,3	58,7
	Buena	31	41,3	41,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 9:** Nivel de protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa, 2da etapa, Los Olivos.

### 3.9. Prueba de hipótesis general

Ho: El incremento de la delincuencia común no tiene relación significativa con la seguridad ciudadana de la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

Ha: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la seguridad ciudadana de la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

De la resultante que se muestra en la tabla se puede determinar que según el valor de la significancia  $0.00 < 0,05$  la cual es menor, por tanto, rechazamos la hipótesis alternar y señalamos que la delincuencia común si se relaciona con la seguridad ciudadana. Asimismo, se observa un valor de correlación de Rho de Spearman de 0.859; la cual se interpreta que se da una correlación positiva alta; por ende, a mayor delincuencia común mejor será la seguridad ciudadana.

Tabla 15

*Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común y la seguridad ciudadana*

			Delincuencia común	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Delincuencia común	Coeficiente de correlación	1,000	,859**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,859**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

### 3.10 Prueba de hipótesis específica 1

Ho: El incremento de la delincuencia común no tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

Ha: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

De la resultante que se muestra en la tabla se puede determinar que según el valor de la significancia  $0.00 < 0,05$  la cual es menor, por tanto, rechazamos la hipótesis alternar y señalamos que la delincuencia común si se relaciona con la reducción de la inseguridad. Asimismo, se observa un valor de correlación de Rho de Spearman de 0.609; la cual se interpreta como una correlación positiva considerable; por ende, a menor delincuencia común menor será reducción de la inseguridad.

Tabla 16

*Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad*

			Delincuencia común	Reducción de la inseguridad
Rho de Spearman	Delincuencia común	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Reducción de la inseguridad	N	75	75
		Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75



### 3.11 Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El incremento de la delincuencia común no tiene relación significativa con el control y seguimiento del delito en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

Ha: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa el control y seguimiento del delito en la urbanización Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

De la resultante que se muestra en la tabla se puede determinar que según el valor de la significancia  $0.00 < 0,05$  la cual es menor, por tanto, rechazamos la hipótesis alternar y señalamos que la delincuencia común si se relaciona con el control y seguimiento. Asimismo, se observa un valor de correlación de Rho de Spearman de 0.628; la cual se interpreta como una correlación positiva considerable; por ende, a mayor delincuencia común mejor será el control y seguimiento.

Tabla 17

*Contraste de hipótesis 2 el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con el control y seguimiento del delito*

			Delincuencia común	Control y seguimiento
Rho de Spearman	Delincuencia común	Coefficiente de correlación	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Control y seguimiento	N	75	75
		Coefficiente de correlación	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

### 3.12 Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El incremento de la delincuencia común no tiene relación significativa con la protección a las víctimas en la urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

Ha: El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la protección a las víctimas en la urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos.

De la resultante que se muestra en la tabla se puede determinar que según el valor de la significancia  $0.00 < 0,05$  la cual es menor, por tanto, rechazamos la hipótesis alternar y señalamos que la delincuencia si se relaciona con la protección de víctimas. Asimismo, se observa un valor de correlación de Rho de Spearman de 0.508; la cual se interpreta como una correlación positiva considerable; por ende, a mayor delincuencia común mejor será la protección de las víctimas.

Tabla 18

*Grado de correlación y nivel de significación entre el incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la inseguridad*

			Delincuencia común	Protección a las víctimas
Rho de Spearman	Delincuencia común	Coefficiente de correlación	1,000	,508**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Protección de las víctimas	Coefficiente de correlación	,508**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

#### **IV. Discusión**

De los resultados obtenidos en cuanto a la variable seguridad ciudadana en el distrito de Huaura durante el año 2014, el 45% (89 pobladores) consideran que el distrito de Huaura es una ciudad insegura y que el barrio más peligroso es El Carmen, lo que nos lleva a concluir que el distrito de Huaura es percibida como una ciudad insegura en la que la población no se siente protegida y debe tomar medidas de seguridad para salvaguardarse de la delincuencia, ya que califica el trabajo de la policía y de serenazgo como mala, agregando que esto se debe a que la policía está llena de agentes corruptos.

De los resultados alcanzados en cuanto a la dimensión objetiva – hechos de violencia en el distrito de Huaura, los principales hechos de violencia registrados son: robo en las calles 28% (55 pobladores), robos de viviendas 15% (30 pobladores), prostitución 14% (29 pobladores), consumo y comercialización de drogas 14% (29 pobladores), pandillaje 12% (25 pobladores), violaciones 12% (25 pobladores) y finalmente homicidios 5% (10 pobladores), los cuales se considera que tienen su origen en el seno familiar, así mismo el 40% (80 pobladores) han sido víctimas de extorsión y existe un gran malestar por el alto porcentaje 62% (124 pobladores) de pandillaje en los barrios, pero el problema que más altera a los pobladores es el haber sido víctimas de asalto con arma blanca (44%); debido a todos estos hechos delictivos es que la población haurina ha decidido tomar como medida de seguridad el contratar vigilantes. (25%).

De los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión subjetiva – percepción de inseguridad en el distrito de Huaura, 184% (187 pobladores) consideran que este último año la delincuencia ha aumentado terriblemente, así mismo un 45% (89 pobladores) afirman que se sienten inseguros en las calles y a pesar de que un 84% (168 pobladores) han sido víctimas de asalto sólo un 28% (56 pobladores) han realizado la denuncia y esto se debe a que no confían en la policía ni en serenazgo porque no trabajan en forma coordinada, esto significa que la percepción de seguridad en el distrito de Huaura es nula, es decir, los pobladores sienten que están solos perdiendo totalmente la confianza tanto en la policía como en serenazgo.

## V. Conclusiones

**Primera:** De los resultados obtenidos en cuanto a la variable seguridad ciudadana en el distrito de Huaura durante el año 2014, el 45% (89 pobladores) consideran que el distrito de Huaura es una ciudad insegura y que el barrio más peligroso es El Carmen, lo que nos lleva a concluir que el distrito de Huaura es percibida como una ciudad insegura en la que la población no se siente protegida y debe tomar medidas de seguridad para salvaguardarse de la delincuencia, ya que califica el trabajo de la policía y de serenazgo como mala, agregando que esto se debe a que la policía está llena de agentes corruptos.

**Segunda:** De los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión objetiva – hechos de violencia en el distrito de Huaura, los principales hechos de violencia registrados son: robo en las calles 28% (55 pobladores), robos de viviendas 15% (30 pobladores), consumo y comercialización de drogas 14% (29 pobladores), pandillaje 12% (25 pobladores), los cuales se considera que tienen su origen en el seno familiar, así mismo el 40% (80 pobladores) han sido víctimas de extorsión y existe un gran malestar por el alto porcentaje 62% (124 pobladores) de pandillaje en los barrios, pero el problema que más altera a los pobladores es el haber sido víctimas de asalto con arma blanca (44%); debido a todos estos hechos delictivos es que la población huaurina ha decidido tomar como medida de seguridad el contratar vigilantes. (25%).

**Tercera:** De los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión subjetiva – percepción de inseguridad en el distrito de Huaura, 184% (187 pobladores) consideran que este último año la delincuencia ha aumentado terriblemente, así mismo un 45% (89 pobladores) afirman que se sienten inseguros en las calles y a pesar de que un 84% (168 pobladores) han sido víctimas de asalto sólo un 28% (56 pobladores) han realizado la denuncia y esto se debe a que no confían en la policía ni en serenazgo porque no trabajan en forma coordinada, esto significa que la percepción de seguridad en el distrito de Huaura es nula, es decir, los pobladores sienten que están solos perdiendo totalmente la confianza tanto en la policía como en serenazgo.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Los gerentes de seguridad, que son servidores públicos y que son los que dirigen los proyectos de seguridad ciudadana deben contar con el conocimiento para poder dirigirlo de manera óptima con ello mejorar la calidad de vida.

**Segunda:** Las particularidades de los niveles de crimen, envolviendo la delincuencia común, requieren de políticas públicas intersectoriales sistematizadas e normalizadas. puesto que, las mediaciones policiales poseen poco o nada éxito en un corto plazo no dando solución a la problemática.

**Tercera:** Se debe fomentar campañas informativas sobre seguridad ciudadana para organizar las juntas vecinales para que lleguen a los vecinos y padres, en los colegios dirigido a los escolares y niños.

**Cuarta:** Sin presupuesto en el gobierno distrital la alternativa seria generar alianzas con la sociedad civil (población) y con otras instituciones, minter (pnp), educacion (colegios) e instituciones privadas.

**Quinta:** Generar mesas de dialogo, audiencias públicas, involucrar a la sociedad civil para encontrar soluciones a la medida.

**Sexta:** Detectar y prevenir el origen de las familias disfuncionales asimismo mejorar y proteger los programas dirigidos a los niños vulnerables que con el tiempo son niños problemas.

## Referencias

- García, G. (2010). Articulación de actores públicos y privados para la eficiencia de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham – Colombia. Recuperado de [http://www. /tesis\\_maestria\\_sobre\\_seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www. /tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf)
- Gorgal, D. (2013). Soluciones de Políticas Públicas para un país en crisis de inseguridad, Fundación Atlas, Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw Hill.
- Hurtado, M. (2008), Metodología de la investigación superior. México. McGraw Hill.
- IDH (Informe Regional de Desarrollo Humano) (2015) Políticas públicas de seguridad humana. Recuperado de <http://hdr.undp.org/es/content/el-%C3%ADndice-de-desarrollo-humano-idh>
- López, P. (2008). *Metodología de la investigación científica* II. Perú. Universal.
- Mascott, M. (2002). Seguridad pública: Incidencia delictiva y sensación de inseguridad. Boletín CESOP (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública),
- Medina, J. (2013). Inseguridad ciudadana, miedo al delito y policía en España. Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología.
- Mera, A. (2011). Política Nacional y seguridad ciudadana. *Apuntes de Derecho*, N°6. Facultad de Derecho. Universidad Diego Portales.
- Muñoz, A. (2010). *Seguridad ciudadana y su presupuesto en el Perú*. Lima: Instituto de Defensa Legal.
- NCPP (2004). Nuevo Código Procesal Penal. Ministerio Público. Perú.
- ONU (Organización de las Naciones Unidas), Desarrollo y seguridad humana. Recuperado de [http://www.forodeseguridad.com/artic/reflex/ref\\_8023.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/reflex/ref_8023.htm)
- Pereda, L. (2012). Seguridad ciudadana vs. Inseguridad ciudadana en Barinas – Venezuela. Recuperado de <http://www.derechos.org/ve/pw/wp-content/uploads/21SeguridadCiudadana.pdf>
- Pérez, M. (2010). La seguridad ciudadana en el Perú. Recuperado de <http://pucp.edu.pe/item/6096/definicion-y-causas-de-la-inseguridad-ciudadana-en-el-Peru>

- PNUD (Programa desarrollo de la ONU) (2013) Seguridad humana en América Latina.
- Ronceros, L. (2013). Inseguridad ciudadana en el Distrito de Comas. Recuperado de <http://www.larepublica.pe/26-03-2014/crisis-de-seguridad-en-comas-150-policias-cuidan-a-medio-millon-de-vecinos>.
- Rospigliosi, R. & Basombrío, C. (2012). Lima y otras ciudades del Perú comparadas con América Latina. Lima: Bellido Ediciones E.I.R.L.
- Rottenbacher, J., (2011). Percepción de inseguridad ciudadana y su relación con la ideología política en una muestra de habitantes de Lima. *Revista Española de Investigación Criminológica*.
- Saín, M. (2009). La seguridad ciudadana como política de estado. Argentina. Ed. Friedrich Ebert.
- Saín, M. (2005). Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana en América Latina. Centro Regional de Conocimientos y Servicios para el Desarrollo en América Latina y el Caribe – SURF LAC Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.
- Soto, S. (2011). La influencia de los medios en la percepción social de la delincuencia. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*.
- Tijoux, S. (2013). Clausura de pobres y seguridad de ciudadanos. Última Década N°16. Universidad ARCIS. Chile.
- Valderrama, F. (2013). Metodología de la investigación científica. Perú. Prezi.
- Vásquez, O. (2012). Un concepto renovador de la administración de justicia: ¿Qué es la Justicia Juvenil Restaurativa?. En: Justicia para Crecer – Revista Especializada en Justicia Juvenil Restaurativa.
- Vasconcelos, F. (2010). *La seguridad ciudadana. El problema de América Latina*. Lima: Corporación Latino barómetro.
- Varat, J. (2012). Seguridad ciudadana en las Américas. Washington D.C: Woodrow Wilson International Center for Scholars.
- Vizquerra, D. (2011). Desafíos de la seguridad ciudadana en Iberoamérica. Santiago de Chile: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
- Yépez, E. (2013). Seguridad Ciudadana: 14 Lecciones Fundamentales. Lima: Instituto de Defensa Legal, 2004.
- Zavaleta, J. (2012). La seguridad y la inseguridad ciudadana en América Latina.

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: EL INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA COMÚN Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN SANTA LUISA 2DA ETAPA, LOS OLIVOS										
Autor: Br. VLADIMIR OCTAVIO HURTADO CHORRILLOS										
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores							
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> <b>PE1:</b> ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la reducción de la inseguridad en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018? <b>PE2:</b> ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018? <b>PE3:</b> ¿Qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar de qué manera el incremento de la delincuencia común se relaciona con la seguridad ciudadana de la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> <b>OE1:</b> Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la reducción de la violencia y el delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018. <b>OE2:</b> Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018. <b>OE3:</b> Determinar qué relación existe entre el incremento de la delincuencia común y la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la seguridad ciudadana en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>HE1:</b> El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la reducción de la violencia y el delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018 <b>HE2:</b> El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con el control y el seguimiento del delito en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018 <b>HE3:</b> El incremento de la delincuencia común tiene relación significativa con la protección a las víctimas en la Urb. Santa Luisa 2da etapa, Los Olivos, 2018</p>	Variable 1: DELINCUENCIA COMÚN							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
			Delito Menor	Asalto Carterismo Vandalismo Pandillaje Desorden Cogoteos	1 - 6	Escala: Ordinal  Valores: Siempre (5) Casi siempre (4)	Alta (19 - 24) Regular (12 - 18) Poca (6 - 12)			
			Delito Grave	extorsión Violación Secuestro Robo a mano armada	7 - 12	Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Alta (19 - 24) Regular (12 - 18) Poca (6 - 12)			
			Inadaptación social	Conducta desviada Conducta delincencial Anomalía genética Problema social Maltrato infantil Conflictos familiares	12 - 18		Alta (19 - 24) Regular (12 - 18) Poca (6 - 12)			
			Variable 2: SEGURIDAD CIUDADANA			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Reducción de la inseguridad	Información oportuna Programas Vecinales Mejoramiento de la Infraestructura Focalización de zonas inseguras Recuperación de espacios públicos	1 - 6	Escala: Ordinal  Valores: Siempre (5) Casi siempre (4)	Buena (19 - 24) Regular (12 - 18) Mala (6 - 12)			
			Control y seguimiento del delito	Evaluación. Monitorización Prevención.	7 - 12	Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (19 - 24) Regular (12 - 18) Mala (6 - 12)			
			Protección a las víctimas	Serenazgo. Justicia Derecho	12 - 18		Buena (19 - 24) Regular (12 - 18) Mala (6 - 12)			



## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir: el incremento de la delincuencia común y la seguridad ciudadana en la urbanización santa luisa 2da etapa, Los Olivos

A continuación, encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre diversos aspectos Gestión ambiental y la responsabilidad social en la Municipalidad de Comas. Mediante esto queremos conocer lo que piensa la gente como usted sobre esta temática.

### SECCIÓN 1: CONOCIMIENTOS

¿Cuál diría usted que es el nivel de conocimiento de las personas como usted frente a los siguientes temas?

Evalué su nivel de conocimiento en una escala de 1 a 5, donde:

Por favor marque la alternativa que más se parece a lo que usted piensa.

#### V1: Delincuencia común

D1: Delito Menor	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
1. Alguna vez ha sido víctima de un asalto en su urbanización.					
2. En su percepción ha aumentado el carterismo en su urbanización en el 2018.					
3. El vandalismo existe en su urbanización.					
4. Existe el pandillaje como problema que afecta a la juventud de su Urbanización.					
5. A su punto de vista existe desorden público en su Urbanización.					
6. Ud., o su familia, ha sido víctima de un asalto por el método del cogoteo.					
D2: Delito grave	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
7. El presupuesto destinado para combatir la delincuencia . en el distrito es el apropiado según la realidad de la urbanización					
8. Está Ud., de acuerdo en que no se hace justicia a los familiares afectados por el femicidio.					
9. Considera que el ciudadano que no denuncia a los delincuentes conocidos perjudica la reducción de delincuencia en su urbanización.					
10. La respuesta de la policía y del serenazgo es inmediata en su urbanización.					
11. Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "La policía no cuenta con infraestructura para combatir la delincuencia".					
12. Considera Ud., que las sanciones contra la delincuencia son muy blandas.					
D3: Inadaptación Social	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
13. Considera Ud., que los delincuentes en su mayoría provienen de hogares disfuncionales.					
14. Puede asegurar que los niños huérfanos son los primeros candidatos en ser partícipes del pandillaje.					
15. Las autoridades responsables realizan programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de delincuencia.					
16. Quizás una solución sería brindar una mejor educación a la niñez, resaltando los valores éticos y morales.					


D1: Delito Menor	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
17. Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "A nuestros gobernantes no se preocupan por dar una mejor calidad de vida a su urbanización.					
18. Considera Ud., que los niños problema no reciben el adecuado apoyo pedagógico y psicológico.					

## V2: Seguridad Ciudadana

REDUCCIÓN DE LA INSEGURIDAD	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
1. Las autoridades responsables realizan campañas de sensibilización entre los ciudadanos respecto a la importancia del derecho a la seguridad ciudadana.					
2. Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.					
3. La gerencia de participación vecinal organiza, promueve y canaliza la participación de las juntas vecinales					
4. La autoridad responsable busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.					
5. La autoridad responsable informa a la comunidad de las técnicas y procedimientos para reducir la delincuencia.					
6. La autoridad responsable realiza programas a los niños de hogares disfuncionales.					
CONTROL Y SEGUIMIENTO	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
7. La autoridad responsable ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con la seguridad ciudadana.					
8. La policía y el serenazgo cuenta con información instantánea de algún acto delictivo que diera en su urbanización.					
9. La gerencia de seguridad ciudadana cuenta con un centro de datos para monitorizar en tiempo real las calles y avenidas.					
10. Alguna vez la gerencia de seguridad ciudadana le ha facilitado información digital (grabación) de algún delito a su solicitud.					
11. La autoridad responsable posee algún programa de prevención del pandillaje y delincuencia juvenil.					
12. La autoridad responsable promueve programas y capacitaciones a la juventud desempleada..					
PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS	Nivel de conocimiento				
	1	2	3	4	5
13. La respuesta es inmediata del serenazgo ante un evento delincencial.					
14. La vigilancia realizada por el serenazgo es suficiente durante las 7x24 de la semana.					
15. Ud. está completamente de acuerdo con nuestras leyes que penan la delincuencia que son las correctas.					
16. A su punto las autoridades responsables de administrar justicia a las víctimas lo hacen eficientemente.					
17. Sabía Ud., que la seguridad de su persona es un derecho.					
18. Cree Ud., que el patrullaje integrado es eficiente.					

Autor: Br. Vladimir Hurtado Chorrillos  
Muchas Gracias

### Anexo 3: Validez del instrumento


  
 ESCUELA DE POSTGRADO

DIMENSIÓN 3. PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS		Si	No	Si	No	Si	No
13	La respuesta es inmediata del serenosazgo ante un evento delincriminal.	✓		✓		✓	
14	La vigilancia realizada por el serenosazgo es suficiente durante las 7x24 de la semana.	✓		✓		✓	
15	Ud. está completamente de acuerdo con nuestras leyes que penalizan la delincuencia que son las correctas.	✓		✓		✓	
16	A su punto las autoridades responsables de administrar justicia a las víctimas lo hacen eficientemente.	✓		✓		✓	
17	Sabía Ud., que la seguridad de su persona es un derecho.	✓		✓		✓	
18	Cree Ud., que el patrullaje Integrado es eficiente.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....


Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable


Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Edwin Alberto Martínez López DNI: 09080039

Especialidad del validador: .....

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de ... del 2019  
  
 Firma del Experto Informante.


  
 ESCUELA DE POSTGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DELINCUENCIA COMÚN

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1. DELITO MENOR</b>								
1	Alguna vez has sido víctima de un asalto en su urbanización.	✓		✓		✓		
2	En su percepción ha aumentado el carterismo en su urbanización en el 2018.	✓		✓		✓		
3	El vandalismo existe en su urbanización.	✓		✓		✓		
4	Existe el pandillaje como problema que afecta a la juventud de su Urbanización.	✓		✓		✓		
5	A su punto de vista existe desorden público en su Urbanización.	✓		✓		✓		
6	Ud., o su familia, ha sido víctima de un asalto por el método del cogiteo.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2. DELITO GRAVE</b>								
7	El presupuesto destinado para combatir la delincuencia en el distrito es el apropiado según la realidad de la urbanización	✓		✓		✓		
8	Está Ud., de acuerdo en que no se hace justicia a los familiares afectados por el femicidio.	✓		✓		✓		
9	Considera que el ciudadano que no denuncia a los delincuentes conocidos perjudica la reducción de delincuencia en su urbanización.	✓		✓		✓		
10	La respuesta de la policía y del serenosazgo es inmediata en su urbanización.	✓		✓		✓		
11	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano "La policía no cuenta con infraestructura para combatir la delincuencia."	✓		✓		✓		
12	Considera Ud., que las sanciones contra la delincuencia son muy blandas.	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 3. INADAPTACIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera Ud., que los delincuentes en su mayoría provienen de hogares disfuncionales.	✓		✓		✓	
14	Puede asegurar que los niños huérfanos son los primeros candidatos en ser perfiles del pandillaje.	✓		✓		✓	
15	Las autoridades responsables realizan programas estratégicos diseñados y orientados a conseguir resultados vinculados a reducir los niveles de delincuencia.	✓		✓		✓	
16	Quizás una solución sería brindar una mejor educación a la niñez, resaltando los valores éticos y morales.	✓		✓		✓	
17	Está de acuerdo con lo que señala el ciudadano: A nuestros gobernantes nos preocupan por dar una mejor calidad de vida a su urbanización.	✓		✓		✓	
18	Considera Ud., que los niños problema no reciben el adecuado apoyo pedagógico y psicológico.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Chantal Jara Aguilar DNE 25451905

Especialidad del validador: SECTOR EDUCACIONAL  
22 de Oct del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]  
Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1. REDUCCIÓN DE LA INSEGURIDAD</b>								
1	Las autoridades responsables realizan campañas de sensibilización entre los ciudadanos respecto a la importancia del derecho a la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
2	Se practican charlas de salud y seguridad en la institución.	✓		✓		✓		
3	Se Practicen charlas de salud y seguridad en la institución.	✓		✓		✓		
4	La autoridad responsable busca tener vecinos participativos, responsables con su comunidad.	✓		✓		✓		
5	La autoridad responsable informa a la comunidad de las técnicas y procedimientos para reducir la delincuencia.	✓		✓		✓		
6	La autoridad responsable realiza programas a los niños de hogares disfuncionales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2. CONTROL Y SEGUIMIENTO</b>								
7	La autoridad responsable ha realizado algún estudio sobre la realidad del ciudadano en relación con la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
8	La policía y el serenazgo cuenta con información instantánea de algún acto delictivo que diera en su urbanización.	✓		✓		✓		
9	La gerencia de seguridad ciudadana cuenta con un centro de datos para monitorizar en tiempo real las calles y avenidas.	✓		✓		✓		
10	Alguna vez la gerencia de seguridad ciudadana le ha facilitado información digital (grabación) de algún delito a su solicitud.	✓		✓		✓		
11	La autoridad responsable posee algún programa de prevención del pandillaje y delincuencia juvenil.	✓		✓		✓		
12	La autoridad responsable promueve programas y capacitaciones a la juventud desempleada.	✓		✓		✓		