



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Proceso de selección del personal y el clima organizacional en la
municipalidad provincial de Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Vera Alvarez, Deyvi Jahir (ORCID: 0000-0002-6039-0077)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios, a mi padre Cesar Alfonso Vera Samamé que me guía y protege desde el cielo, mi madre Ytala Consuelo Álvarez Montoya, mi esposa e hijos Mario Alfonso e Ivanna Helena Vera Tapia y a mí familia, que con mucho esfuerzo y dedicación les dedico la obtención del Grado de Magister.

Deyvi Jahir

Agradecimiento

A Dios todo poderoso por la vida e inteligencia brindada, al Dr. Manuel Ramos de la Cruz, que con su paciencia, dedicación y profesionalismo quien me asesoró, a Dil Data por mis cuadros Estadísticos y a la Municipalidad Provincial de Lambayeque para poder culminar esta tesis, a todos ellos gracias totales.

Deyvi Jahir

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	viii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre el proceso de selección de personal y clima	22
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	35
Tabla 3. Rangos de la confiabilidad	44

Índice de figuras

Figura 1. Nivel del proceso de selección de personal	10
Figura 2. Nivel de selección de personal.....	18
Figura 3. Nivel de las dimensiones de la selección de personal	19
Figura 4. Nivel de Clima organizacional	20
Figura 5. Niveles de las dimensiones del Clima organizacional	21
Figura 6. Alfa de cronbach variable proceso de selección de personal.....	45
Figura 7. Proceso de selección del personal.....	51
Figura 8. Clima organizacional	52

Resumen

En el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el proceso de selección de personal y el clima organizacional de la municipalidad provincial de Lambayeque. El tipo de estudio fue básico, con diseño no experimental-correlacional, la población que se estudio fue de 29 servidores públicos de las áreas de administración, recursos humanos, planificación y el área de desarrollo e inclusión social, de la municipalidad de la provincia de Lambayeque; los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios tipo likert, uno sobre selección de personal y otro sobre el clima organizacional. Se concluye que existe relación moderada, debido a que la significancia que tiene la prueba es de 0.01 la cual es inferior a 0.05, lo que trae como resultado rechazar la hipótesis nula y por consecuencia aceptar la hipótesis de investigación, por lo tanto, existe una relación significativa entre el proceso de selección del personal y el clima organizacional, no obstante, la relación que existe es positiva moderada, debido a que el coeficiente de correlación es ($r=0,604$).

Palabras clave: Gestión, proceso de selección de personal, clima organizacional.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the personnel selection process and the organizational climate of the Lambayeque provincial municipality. The type of study was basic, with a non-experimental-correlational design, the population studied was 29 public servants from the areas of administration, human resources, planning and the area of development and social inclusion, of the municipality of the province of Lambayeque; The data collection instruments were two Likert-type questionnaires, one on personnel selection and the other on the organizational climate. It is concluded that there is a moderate relationship, because the significance of the test is 0.01, which is less than 0.05, which results in rejecting the null hypothesis and consequently accepting the research hypothesis, therefore, there is a Significant relationship between the personnel selection process and the organizational climate, however, the relationship that exists is moderately positive, since the correlation coefficient is ($r = 0.604$).

Keywords: Management, personnel selection process, organizational climate.