



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Programación neurolingüística en la práctica de valores  
institucionales de los estudiantes de educación primaria,**

**El Niño, Virú – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

García Albines, María Isabel (ORCID: 0000-0002-4411-6852)

**ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**TRUJILLO-PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedicado a Jesús, Maestro de Maestros, que habita en nuestro interior y es mi anhelo en que sea por siempre fuente de nuestra inspiración de entrega, paciencia y vocación de servicio en la labor docente buscando cada vez impulsar la evolución de la sociedad, por el progreso de nuestro Perú y por un mundo más feliz y humano.

A mis queridas hijas: Valeria y Fiorella por ser la fuente motivacional de mi crecimiento personal y profesional. A mi madre, mi hermana Tania y toda mi familia por brindarme el soporte emocional para seguir adelante con mis metas.

A Paternio, por su apoyo y su cariño incondicional en cada circunstancia de la vida que nos toca afrontar y disfrutar juntos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a la universidad César Vallejo por brindar esta maestría en psicología educativa y de ese modo permitir mi superación profesional.

También agradezco a mis maestros por sus enseñanzas y dedicación; al Mg. Henry Villacorta Valencia, por su calidad humana y vocación de servicio; al Mg. Jorge Luis Díaz Agreda por su labor minuciosa, dedicada y su gran capacidad; a la Dra. Gaby Esther Chunga Pingo por sus orientaciones para mejorar el presente informe de investigación.

A todos los docentes que participaron de esta investigación, contribuyendo con sus experiencias y conocimientos profesionales haciendo posible la culminación de este trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de abreviaturas .....	v
Índice de tablas .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística .....	16
3.2.1. Categoría 1: Estrategias de lectura .....	16
3.2.2. Categoría 2: Comprensión de textos .....	18
3.3. Escenario de estudio .....	19
3.4. Participantes .....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5.1. Técnica .....	20
3.5.2. Instrumento .....	20
3.6. Procedimientos.....	21
3.7. Rigor científico.....	21
3.8. Método de análisis de la información.....	22
3.9. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS .....	44

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

P: Página

Art: Artículo

Pdf: Portable Document Format

O: Objetivo

Minedu: Ministerio de Educación

PNL: Programación Neurolingüística

P.E.I: Proyecto Educativo Institucional

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1.</b> Matriz de categorización apriorística	44
<b>TABLA 2.</b> Cuadro de triple entrada para construir instrumento de evaluación	51
<b>TABLA 3.</b> Matriz de triangulación subcategoría comunicación asertiva	56
<b>TABLA 4.</b> Matriz de triangulación subcategoría gestión de emociones	59
<b>TABLA 5.</b> Matriz de triangulación categoría programación neurolingüística	61
<b>TABLA 6.</b> Matriz de triangulación subcategoría integración adecuada de la información en el cerebro	62
<b>TABLA 7.</b> Matriz de triangulación subcategoría respeto	63
<b>TABLA 8.</b> Matriz de triangulación subcategoría responsabilidad	65
<b>TABLA 9.</b> Matriz de triangulación subcategoría honestidad	67
<b>TABLA 10.</b> Matriz de triangulación subcategoría respeto	69
<b>TABLA 11.</b> Matriz de triangulación subcategoría responsabilidad	71
<b>TABLA 12.</b> Matriz de triangulación subcategoría honestidad	73

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha centrado en determinar la manera en la que la aplicación de estrategias de PNL contribuye a la práctica de valores institucionales en los estudiantes de una Institución Educativa de Virú -La Libertad-2020. El mencionado estudio surge de la necesidad por saber si las investigaciones actuales basadas en el cerebro pueden contribuir a la práctica de valores y por ende ir mejorando la sociedad actual que adolece tanto en ese aspecto.

La primera categoría de la investigación es la Programación Neurolingüística la cual a su vez considera tres subcategorías que son: Comunicación asertiva, integración adecuada de la información en el cerebro y gestión de emociones. A su vez la segunda categoría que es la práctica de valores institucionales considera las subcategorías siguientes: Respeto, responsabilidad y honestidad, los que orientan el P.E.I. de una Institución Educativa de Virú -La Libertad-2020.

La investigación se realizó en base de la metodología de la entrevista obteniendo información de docentes con conocimientos en PNL, para conocer las estrategias que aplican en función a su labor docente y lograr la práctica de valores, así como también conocer su percepción en relación a la práctica de valores de sus estudiantes.

Lo mencionado anteriormente aportó para formular las conclusiones las que tienen la finalidad de ser un soporte para la labor pedagógica en cuanto a la práctica de valores institucionales, con el ánimo de brindar un medio de información que sea útil tanto a los profesionales de educación como también a todo integrante de la sociedad.

**Palabras claves:** Estrategias, programación neurolingüística, valores institucionales y estudiantes.

## ABSTRACT

This research work has focused on determining the way in which the application of NLP strategies contributes to the practice of institutional values in the students of an Educational Institution of Virú -La Libertad-2020. The aforementioned study arises from the need to know whether current brain-based research can contribute to the practice of values and therefore improve the current society that suffers so much in that regard.

The first category of research is Neurolinguistics Programming, which in turn considers three subcategories, which are assertive communication, proper integration of information in the brain, and emotion management. In turn, the second category that is the practice of institutional values considers the following subcategories: Respect, responsibility and honesty, which guide the P.E.I. of an Educational Institution of Virú -La Libertad-2020.

The research was carried out on the basis of the interview methodology, obtaining information from teachers with knowledge in NLP, to know the strategies they apply based on their teaching work and to achieve the practice of values, as well as to know their perception in relation to the practice of values of your students.

The aforementioned contributed to formulate the conclusions which are intended to be a support for the pedagogical work regarding the practice of institutional values, with the aim of providing a means of information that is useful both to education professionals as well as to every member of society.

**Keywords:** Strategies, neurolinguistic programming, institutional values and students.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La sociedad actual necesita humanizarse cada vez más, por lo que cada ente integrante es importante que desarrolle y practique valores en forma tal que sea lo esencial en el desarrollo de cada ser humano, los que se cultiven de la forma más óptima y saludable. La familia, en este contexto, ha sido y es siempre, la protagonista principal del desarrollo y práctica de los valores en cada ser humano, la cual debido al movimiento del mundo moderno va perdiendo protagonismo en el rol mencionado. Desde hace mucho, se viene observando el producto de la educación en cuanto a la práctica de valores, donde los gobernantes son cada vez menos honestos y muestran poca o escasa práctica de aquello que es vital para que una sociedad sea cada vez más justa, humana y feliz. En dicha circunstancia, ingresa con un reto cada vez mayor, la escuela, la cual debe y puede empoderarse para responder a las exigencias que la sociedad en su evolución va demandando, por ello aparece como una gran alternativa la programación neurolingüística, que se basa en la forma cómo aprende el cerebro generando emociones positivas.

En nuestra sociedad actual, contamos con niños que muchas veces son educados con las frustraciones de los adultos y corregidos en forma autoritaria lo que origina rebeldía en el comportamiento y cierto reproche para cultivar valores, muchas veces los valores son impuestos y no cultivados, por lo que hay dificultades en dicha práctica desde la niñez hasta la adultez. Un claro ejemplo, lo tenemos en nuestras autoridades que a pesar de la circunstancia de pandemia que estamos viviendo les es difícil ser honestos, responsables y respetuosos con lo que le pertenece al pueblo.

Los valores siembran sus bases desde las instituciones, tal es así que los de una institución educativa se enmarcan en el PEI para que rijan los destinos de la vida de la comunidad educativa, los que se traducen principalmente en el respeto, la responsabilidad y la honestidad, que cada vez se convierten en grandes retos para que sean cultivados y practicados de una forma óptima y saludable.

En toda la coyuntura de crisis de valores, ingresa como una buena alternativa la programación neurolingüística, la cual, a través de la comunicación asertiva, la integración adecuada de la información en el cerebro y la gestión de emociones se convierten en una gran herramienta.

Carleth Acosta (2018) en su estudio Crisis de valores en la sociedad actual sostiene que, conforme pasa el tiempo vamos registrando decadencia en la práctica de valores. Los jóvenes van copiando modelos que influyen en su personalidad como actitudes de falta de respeto y dan valor a aspectos demasiado vanales como la moda.

Por otro lado, tendremos en cuenta que encaminan el quehacer diario de una Institución Educativa a través de una serie de valores que definen sus actos y constituyen los grandes pilares en el que se sustenta nuestra misión y visión, entre los principales valores institucionales en una institución educativa El Niño-Virú – 2020 se consideran: El respeto, la responsabilidad y la honestidad. Los valores de una institución están enmarcados en desarrollar la identidad de la misma, sabiendo que la labor de cada institución en cuanto a valores deja una huella imborrable y de gran significación en la vida de un ser humano.

A nivel nacional, referente a la práctica de valores, un estudio realizado por Ipsos (2019), a pedido del Proyecto Especial Bicentenario de la PCM, afirma que de cada 3 encuestados, uno de ellos considera que los peruanos no practicamos valor alguno y se considera que la honestidad y el respeto son valores indispensables que los que vivimos en el Perú deberíamos poner en práctica para tener una sociedad más justa y próspera. La conclusión anterior es una de las conclusiones a las que arribó la Encuesta Nacional que abarcó acciones y valores para ser cada vez peruanos más evolucionados, elaborada por Ipsos. El informe, nos brinda la información que, aproximadamente un 30% de los encuestados considera que los peruanos no practican ningún valor.

A nivel institucional, la educación en valores se rige por la ley 29719, ley que se basa en la disciplina positiva y que respalda la convivencia dejando de lado o eliminando la violencia que puede existir en las instituciones educativas, en tal sentido los docentes han recibido capacitación en disciplina positiva basada en la PNL y han seguido investigando sobre ello.

En consecuencia, el presente trabajo de investigación se ha trazado como meta brindar respuesta a la interrogante siguiente que se traduce en una pregunta de investigación que precede a continuación: ¿De qué manera la PNL contribuye a la práctica de valores institucionales en los estudiantes de una institución educativa de El Niño, Virú -La Libertad-2020?

De tal forma, la justificación práctica de la presente investigación tiene sus bases en que ayudará a describir y analizar la programación neurolingüística que practican los docentes, las cuales orientan a que haya mayor motivación por la práctica de valores institucionales en los estudiantes, lo que puede servir de guía en la labor de otros docentes.

Respecto a la justificación teórica, es conveniente expresar que este estudio servirá como aporte de información y referencias para futuros estudios y los resultados se utilizarán para adentrarse en el conocimiento referente a las estrategias sobre cómo aprende el cerebro y la práctica de valores institucionales en los estudiantes.

Para la justificación metodológica, se ha diseñado y utilizado entrevistas con preguntas abiertas que permitirán indagar a fondo en la investigación, aparte de ello, los mencionados instrumentos que se aplicarán para esta investigación han sido debidamente validados, por lo que son confiables para investigaciones que a futuro se puedan realizar, agregándose como material de ayuda e información también para otros docentes.

La presente investigación es conveniente, porque ayuda a conocer y analizar la forma en la que aprende el cerebro y la interrelación con la práctica de valores institucionales.

Referente a los objetivos de estudio se considera por lo tanto como objetivo general: Describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales.

Se propone como objetivos específicos, O1 Conocer la forma de comunicación con sus estudiantes de los docentes del nivel primario de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020. O2 Conocer la importancia de la comunicación asertiva de los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020. O3 Conocer la importancia de la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020. O4 Conocer cuáles son las estrategias para la gestión de emociones utilizadas por el maestro para motivar la práctica de valores institucionales en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020. O5 Conocer si los docentes con conocimientos de PNL tienen

clara su función con respecto a la práctica de valores institucionales en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020. O6 Conocer si los maestros con conocimientos en PNL practican estrategias para la adecuada integración de la información en el cerebro de los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020. 07. Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica del respeto, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú, La Libertad-2020. 08. Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la responsabilidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020. 09. Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la honestidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020. O10. Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos considerados, en relación al tema son:

En el plano internacional López (2011) en su estudio de investigación que tiene por nombre La Educación en Valores a través de Mitos y Leyendas sostiene que en la actualidad las situaciones de riesgo que constantemente se presentan exigen respuestas más seguras. Dichas respuestas deben asegurar nuestros sentimientos de valentía, autoestima, confianza, responsabilidad, sentido de equipo, entre otros aspectos, para hacerle frente a lo que la vida cotidiana nos presenta. Lo mencionado se relaciona con las emociones y se constituyen en valores o antivalores, en relación a la forma en la que se asimilen. En este aspecto, sería bueno preguntarse, si una pedagogía divertida puede transformar a las personas, lo que facilitaría el trabajo docente que muchas veces presenta desgaste emocional.

Andrade (2012), en su tesis concluye que uno de los aprendizajes más importantes al terminar su investigación, fue comprobar lo primordial que es la comunicación al interior de cada organización y la influencia positiva que puede ejercer la Programación Neurolingüística para mejorar y perfeccionar la mencionada comunicación.

Jiménez (2018), concluye que La PNL brinda diversas habilidades que se pueden utilizar en la comunicación de persona a persona y también nos muestra diversas formas cada vez más prácticas de modificar nuestros pensamientos y por ende las formas de nuestros comportamientos.

Lo que sucede en nuestra actual sociedad, nos hace reparar en la situación que afronta el profesorado, salvo algunos que de una u otra forma han sabido llegar al corazón de los estudiantes y transmitieron con disfrute la práctica de valores, la que en la vida cotidiana debe verse fortalecida por la familia y la sociedad, lo cual se traduce en un gran desafío.

En el panorama nacional, Benza (2015) en su tesis, concluye que la noción sobre el grado de práctica de conductas relacionadas con los valores tanto éticos como morales en los trabajadores de los departamentos en los sectores dedicados a la administración en los ámbitos de Admisión, así como Promoción, lo que abarca también. Pensiones de la Universidad de Piura poseen un grado elevado. Halló también que las conductas relacionadas con los valores que más resaltaron

fueron el valor de la responsabilidad, así como conductas basadas en el respetar al prójimo, además de las conductas que tienen relación con ser honestos ante la sociedad. Se dio cuenta en relación al producto de la ética que practican pueden generar confianza a los clientes que los prefieren percibiendo por ello, una buena imagen de la entidad en la que trabajan.

Cusi (2017), en su tesis concluye que los valores incluidos en su PEI sirven de orientación para un buen comportamiento de los estudiantes tanto en sí mismos como con los demás y se traducen en las actitudes que practican en la escuela, así como también con sus compañeros.

Ramírez (2014), en su tesis, concluye tomando como referencia los resultados de su investigación que la Programación Neurolingüística tiene una estrecha relación con la comunicación relacionada a la expresión oral de los estudiantes. En el plano distrital, tenemos a Aguilar (2016), en su tesis concluye que la aplicación de un programa educativo basado en valores mejora en forma significativa la práctica de actitudes concernientes a los valores de los estudiantes en sus diversas dimensiones.

Asimismo, Quevedo y Rubio (2016), en su tesis concluyen que los videos educativos aportan en forma significativa la práctica de actitudes concernientes a los valores de los estudiantes sobre todo en los primeros años de vida que corresponde a los primeros grados de estudio.

Vásquez (2014), concluye que la aplicación de un programa neuroeducativo ayuda a mejorar en forma significativa el desarrollo del lenguaje fonéticos en los niños desde los primeros años de vida.

Pasemos a informarnos sobre las categorías consideradas en el presente estudio. La Programación Neurolingüística conocida como PNL, está considerada según Puigbo, Julia (2016) como un conjunto de herramientas y modelos basados en la forma en la que aprende el cerebro, destinados a ser aplicadas en lo que se vive a diario y en la vida profesional orientadas a elevar el grado de vida que llevamos buscando ser más felices y exitosos.

Vásquez (2017), en su estudio, referente a la PNL afirma que somos el resultado de lo que pensamos, sentimos, decimos, hacemos y omitimos; y en términos del principio de causa y efecto, lo que nos ocurre ahora es el producto de nuestra forma de pensar, sentir, decir, hacer y omitir en el pasado; entonces, nuestro

futuro estará marcado por nuestra actual forma de pensar sentir, decir, hacer y omitir. La Filosofía y la PNL se hermanan en una sola "herramienta" para su bienestar en base al "Amor por la Sabiduría y por uno mismo".

Puigbó (2019), en su estudio considera que psicológicamente la PNL es una ayuda para comprender cómo los seres humanos captamos y parafraseamos la información del mundo exterior que se percibe por medio de nuestros sentidos.

Barrio (2020), en su estudio sostiene que el proceso educativo, necesita una transformación y adecuada actualización que potencie y modernice la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, además que aumente el nivel de motivación del alumnado, en este contexto la Programación Neurolingüística (PNL) se puede convertir en una pieza fundamental para propiciar un cambio en la conducta de los estudiantes.

La Programación Neurolingüística surge como una posibilidad de potenciar la forma de comunicación entre los estudiantes y el docente, convirtiendo el enseñar a mejorar los procesos pedagógicos en su principal objetivo y razón de existir, con la finalidad de desterrar la metodología tradicional que muchas veces se ha basado en autoritarismo centrándose en diversas ocasiones en el reproche o la fiscalización lo que disminuía constantemente la autoestima en los estudiantes y el ánimo por estudiar o por esforzarse en ser un mejor ser humano, puesto que se basaba muchas veces en infundir miedo a través del maltrato verbal.

Podemos afirmar que la Programación Neurolingüística son un conjunto de herramientas destinadas a mejorar las secuencias que conforman el aprendizaje en las diversas facetas que posee el ser humano, buscando cada vez mejorar su diálogo interno, así como la comunicación con los demás y por ende mejorar su bienestar y calidad de vida.

Por su parte, Barrio (2016) en su estudio, considera a la Programación Neurolingüística como una novedosa alternativa que dará la opción de fortalecer la gran capacidad que tiene el ser humano para buscar su superación personal, así como también obtener mejores resultados al comunicarse, por ende, contribuir al bienestar de la sociedad.

Como profesionales de la educación es fundamental adentrarnos en el estudio del cerebro y la forma en como este aprende para ir explorando y perfeccionando

mejores formas de inducir al aprendizaje y por ende ir mejorando los resultados en el producto del proceso educativo. Puesto que muchas veces dejamos de lado el talento creativo por encasillarnos en un solo proceso y no mostrar apertura a un abanico de posibilidades que puede aprender y reaprender con mejores estrategias de enseñanza aprendizaje que vayan directamente a lograr mejores resultados en el cerebro, comprometiéndonos a impulsar el desarrollo adecuado desde la niñez para hacer fluir la enorme potencialidad que todo niño o niña tiene.

Asensi (2016), en su artículo concluye que la comunicación asertiva es una forma de interrelación entre las personas de forma equilibrada, madura y completa, que se ubica en el centro de las formas de comunicarse extremas como son la agresividad y la pasividad, esta forma de comunicación busca un equilibrio entre las formas de comunicarse de las personas para evitar conflictos que se originan muchas veces por malos entendidos.

Farinola (1996), concluye en su estudio que la PNL utiliza la comunicación asertiva con el objetivo de mejorar la forma de hacer llegar nuestras formas de percibir las vivencias, defender lo que nos corresponde sin lastimar a las personas, sintiendo interiormente autoconfianza y valor de nuestra personalidad, desplazando a la expresión impulsiva emocional que nos limita y que obstaculizan una adecuada comunicación, puesto que salen a relucir la culpa, el enojo, así como también la ansiedad. Se ha percibido también que muchos de los estudiantes consideran que la forma en la que algunos adultos se dirigen hacia ellos para que practiquen valores, es algo amenazante y poco motivadora, en relación a ello, Castro (2009) en su estudio concluye que la familia juega un rol importante en el aprehender de capacidades importantes como la escucha, el expresar la opinión, un adecuado diálogo, el proceso de negociación que contribuyan a relaciones sociales exitosas. Sin embargo, la familia de hoy, no es segura y no cumple ese rol importante para satisfacer las necesidades sociales de los estudiantes.

La segunda subcategoría que considera la PNL es la Integración de la información en el cerebro en relación a ello, Larissa Hirsch, MD (2016), concluye definiéndola como un proceso que se inicia cuando llega información al órgano pensante del ser humano, este transmite al cuerpo una señal sobre la forma de



asimilar determinada información tomando a cada parte del cerebro como un todo donde cada parte cumple con su función.

La tercera subcategoría que considera la PNL es la gestión de emociones, referente a ello, Jiménez (2012) en su estudio, concluye que la gestión de emociones es aprender a regular las propias emociones y canalizarlas lo que debe formar parte de la esencia de la vida de las personas y les brindará estabilidad. Esta capacidad incluye desarrollar la conciencia de la relación entre el conocimiento, así como también el comportamiento, lo que va a generar finalmente la emoción, para ello, son importantes las experiencias que tiene el ser humano que le sirve de base para sentar las nuevas vivencias y aprendizajes.

Luque (2020), referente a la forma de gestionar las emociones, en su estudio concluye que reprimir las emociones o intentar ignorarlas no da buenos resultados, por ello son importantes la relajación, el utilizar técnicas para parar un rato el pensamiento, también el diálogo mental positivo.

Por lo cual, el docente con conocimientos en PNL más que profesor es guía, motivador y soporte emocional, en relación al tema García (2019), en su estudio, concluye que el profesor en un nuevo rol debe actuar como guía que ayuda y orienta hacia el aprendizaje y al conocimiento de la realidad y por ende es un valioso soporte que ayuda en sus emociones.

Tal es así que el docente debe manejar estrategias sobre la integración adecuada en el cerebro de los estudiantes. Según Guillén (2012) en su estudio, concluye que una de las estrategias es integrar la información la que nos induce a tener en cuenta que el cerebro relaciona mejor una información que es nueva con una que ya tengan de base o que ya sea conocida por lo que se aprende mejor cuando se relaciona una información novedosa con otra que ya hemos tenido. También la estrategia de la repetición que se centra en la idea de que el cerebro requiere de una adecuada repetición de lo que necesita asimilar y es mediante la construcción de un conjunto de automatismos que se produce la memorización, lo cual requiere obviamente de tiempo.

El rol del docente engloba también la educación en cuanto al respeto, Jiménez (2018) en su investigación, concluye que, la disciplina basada en el afecto, considerada positiva incluye al diálogo y a ponerse en el lugar del estudiante

como una estrategia que, brinda respeto en un ambiente de confianza y de buenas relaciones de trato con el docente.

Uno de los retos en cuanto al respeto, es el que considera Gabaldón (2016), la que en su artículo concluye que los infantes por naturaleza, aspiran a ser grandes, por ello imitan en forma frecuente las conductas de los mayores que están en su entorno, los que pueden ser hermanos, padres u otros familiares.

El lograr la práctica de la responsabilidad en los estudiantes es otro aspecto importante para los docentes, referente a ello, Márquez (2019), en su artículo para la familia concluye que se debe motivar con afecto a los hijos. Al sentirse ellos capaces de responder a responsabilidades sentirán crecimiento y madurez en personalidad, carácter, así como también se empoderarán en cuanto a la libertad y la socialización porque tendrán más amigos y sabrán elegirlos al sentirse más seguros y estables en su formación personal.

Una de las dificultades que se presentan en la sociedad actual es que los padres no educan con el ejemplo para practicar valores institucionales de la escuela y se inclinan más a las actividades que les puedan reportar un beneficio económico, referente a ello, Pavía (2019), en su artículo concluye que la responsabilidad en el entorno familiar, resulta beneficiosa para todos sus integrantes y es una gran misión preparar a los hijos con la adecuada información y el manejo de recursos, para que más tarde puedan decidir en libertad, así como también responsabilizarse de las consecuencias de sus decisiones y actos. Hay que tener siempre presente, que se educa con el ejemplo y con afecto considerando que el ser responsables más que signifique un beneficio económico, significa crecimiento y satisfacción personal.

Medina (2018), en su artículo concluye, que es de vital importancia predicar con el ejemplo y la honestidad atraerá siempre actitudes de honestidad, de tal manera que padres y maestros prediquen con el ejemplo.

Por su parte, Robert Dilts (1975) considera que la Programación Neurolingüística es un esquema sobre cómo se desenvuelve nuestra mente, cómo influye en esta actividad el lenguaje y cómo utilizar de esta manera este conocimiento para que programemos nuestro cerebro orientándonos a mejorar nuestras vidas y nuestro desenvolvimiento cotidiano nos resulte más fácil y a la vez más productivo y eficaz.

Lo que la PNL busca lograr es que los seres humanos demuestren y desarrollen la capacidad de elegir el programa que más se adecue para cada circunstancia en lugar del que se ejecute, el que está más a la mano, puesto que el primer impulso muchas veces está lleno de emocionalidad e impulso racional puesto que interviene el cerebro primitivo que siempre está en alerta.

La PNL forma sus cimientos en reprogramar el cerebro es decir borrar los programas de experiencias negativas e incorporados anteriormente con la finalidad de insertar mejores programas basados en el pensamiento positivo, la asertividad y el sentirse suficientes frente a cada reto que les presenten cada circunstancia de la vida. En ese sentido la neuropedagogía se va de frente al cerebro humano y se lo percibe como un órgano cuya función y reacción en torno a sí mismo y a la sociedad puede ser modificado a través del quehacer pedagógico puesto que tiene sus bases en la reprogramación cerebral trazándose como principal meta que las personas dedicadas a la educación conozcan y entiendan la forma en que aprende el cerebro.

La Neuropedagogía tiene sus bases a la vez en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.

Regader (1989) sostiene que Howard Gardner y los estudiosos que investigaban con él de la reconocida Universidad de Harvard se dieron cuenta que el tener inteligencia orientada netamente a los contenidos no determina para saber cuán inteligente es un ser humano, puesto que podemos observar que hay personas que obtienen calificaciones sobresalientes pero que se observa que tienen dificultades para relacionarse con las personas de su alrededor o que también muestran ciertas debilidades en otras áreas de sus vidas.

Por otro lado, la teoría de Howard Gardner se traduce en la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la que indica que se pueden observar casos en los que algunas personas poseen habilidades para captar contenidos solo conceptuales que son bastante desarrolladas y hay personas que tienen ese aspecto poco desarrollado, lo que nos invita a explorar cada vez más esa faceta y a preguntarnos si en realidad el darle mayor importancia a la captación de contenidos tiene tanta importancia como se le ha dado y se le sigue dando en la actualidad.

En cuanto a la práctica de valores, Juan Sarabia (2017) en su monografía *Importancia de la práctica de valores fundamenta* que es esencial entender al ser humano como el único que está capacitado para cultivar una vida en base a valores, y debe ser considerado por excelencia como un ser que piensa y razona en base a su existencia.

Quispe (2017) en su investigación concluye que al hablar de valores institucionales se está involucrando que la escuela o la determinada institución se está convirtiendo en una comunidad relacionada con la moral cuyos integrantes están formados y poseen la capacidad de salir adelante unidos, respetando normas consensuadas que buscan el bien común.

Cortina (2009) en su investigación concluye, que lo sublime es identificar los valores que nos pertenecen y nos unen a una determinada comunidad, lo que nos hace elevarnos hacia el progreso trazándonos metas que permitan mirar unidos un mismo horizonte y nos ayude a volar juntos como un grupo moral compacto que posee los mismos sueños y avanza bajo una misma línea de moralidad.

El medir el nivel de la práctica de valores y el impulsar su desarrollo se hace cada vez más necesario en nuestra sociedad que exige humanizarse día a día. Esta medición de la práctica de valores se basa en la teoría de los valores que tiene como representantes a Max Scheler y Nicolás Hartman.

Scheler utilizó la fenomenología para estudiar aspectos que tenían que ver con las emociones y con las intenciones de dichas emociones los que se consideran como valores, y con base en ello pudo organizar una sólida aclaración de la ética la que se basa y toma acción en modelos humanos que nos inspiran a seguirlos. El origen del valor humano ha ido complementándose en su significación etimológica con la filosófica puesto que con el paso del tiempo la primera ha servido de base para que surja la segunda, puesto que en base a lo concreto fue que el hombre ha ido reflexionando sobre la realidad, y es a partir del siglo XX que aparece el término axiología para ocuparse de los valores e ir expandiéndose. Desde la antigüedad, los problemas referentes a los valores interesaron a los filósofos, por mencionar uno de ellos a Sócrates, quien reflexionaba sobre los valores analizando conceptos como "la belleza", "el bien", "el mal".

Los valores surgen a partir de cómo el ser humano va en el proceso de evolución a través de la historia y se implementan o modifican en relación a las vivencias de cada grupo de población, es decir, a épocas distintas la evolución de los valores se va modificando sobre una base anterior. Por citar algunos, la virtud y la felicidad son valores; y se convierten en un gran reto porque no se podría enseñar actualmente a practicar virtudes según el concepto antiguo que tenían los griegos, puesto que la humanidad ha ido evolucionando y las tendencias han ido cambiando en función a las vivencias, pero considero que la esencia del bien y de ser mejor ser humano se va ampliando y mejorando.

Redacción (2014), considera que, los valores morales son las disposiciones que califican a las acciones como correctas o incorrectas, e impulsan al ser humano a defender su integridad, lo justo, el bien, la razón, lo correcto buscando siempre el camino de la perfección que todo ser humano debe aspirar y seguir, entendiéndose como perfección el mejorar la calidad humana, siendo cada vez más justos y solidarios en primera instancia con nosotros mismos para poder irradiar aquello en nuestro entorno.

Para Davidson (2003), por lo general en el ámbito educativo y en los hogares se ha desarrollado la práctica de valores a través de la llamada de atención o la reprimenda si no se han cumplido o si no se han practicado, de alguna u otra forma hemos internalizado que si no practicábamos valores recibíamos un castigo o una sanción. En dicho contexto, ingresa la Programación Neurolingüística planteando el generar emociones positivas frente el aprendizaje.

Davidson (2012), en su estudio concluye, que la corteza prefrontal donde se dirigen las funciones que toman las decisiones, es importante para regular las emociones y la parte izquierda, en concreto, posee la capacidad de disminuir la reacción de la amígdala para que cierta vivencia que puede ser traumática pueda ser superada fácilmente donde interviene el proceso de resiliencia

Reyes (2012), en su estudio concluye, que las emociones las cuales nos originan sentimientos positivos ejercen influencia motivacional en el aprendizaje puesto que impulsa las funciones en el cerebro relacionadas con la atención, así como también la memoria, de igual manera lo relacionado a la resolución creativa de problemas.

Judy Willis (2016) experta en neuro-educación nos habla de que cualquier modelo de motivación intrínseca debe tener algunos elementos clave: Encajar al alumno en un nivel de desafío alcanzable (es decir allí el desafío es alcanzable, pero necesita esfuerzo). Sin esfuerzo no hay recompensa. Los avances, deben ser incrementables, es decir, avanzamos poco a poco en función de nuestro desempeño. Retroalimentación constante.

Carola (2015), en su investigación concluye que, en un estudio realizado donde intervinieron 99 estudiantes que estaban entre los 9 y los 11 años de edad, se evidenció, referente a la influencia de un programa que abarcaba aspectos socioemocionales en educación donde se incluía el mindfulness, elaborado para estudiantes de primaria, que los estudiantes participantes del mindfulness mejoraron el autocontrol, puesto que en las clases que recibían profundizaban en la autoobservación, es decir los orientaban a la respiración consciente, así como también mejoraron la interacción entre sus compañeros.

El quehacer diario de la Institución Educativa de El Niño – Virú 2020, está guiada por una serie de valores que definen sus actos y constituyen los grandes pilares en el que se sustenta su misión y visión, estos son: El respeto, considera como colocar parámetros o líneas de límite para saber hasta dónde podemos llegar en nuestras acciones con referencia a nosotros mismos y a los demás, orientándonos tanto en leyes como en reglamentos los cuales establecen las reglas básicas sobre lo que se permite hacer y no hacer. No obstante, el respeto no es sólo hacia las leyes o la actuación de las personas, también se incluye a la autoridad; tal es así en lo que se evidencia entre estudiantes y docentes. La responsabilidad, es orientar nuestras acciones a cumplir con nuestros deberes o responsabilidades de acuerdo a lo que nos corresponde o a los compromisos asumidos, lo cual tendrá un efecto directo en nuestro desenvolvimiento, en el resultado de nuestras vidas, así como también en la institución a la que pertenecemos y por ende en nuestra sociedad y la honestidad, referida a la congruencia entre lo que se hace y la información que está en nuestro cerebro, traducido en lo que pensamos, así como también el actuar con nuestro prójimo, orientándonos en cada una de nuestras acciones el reconocer nuestros errores, respetar los bienes ajenos y brindar a cada quien lo que le corresponde.

Juan Antonio Guarda (2016), en su estudio concluye que, desde la PNL definimos los valores tomando en cuenta que son generalizaciones sobre lo que estamos dispuestos a obtener o perseguir de acuerdo a nuestras metas y objetivos de nuestras vidas y los actuales conocimientos sobre el lenguaje y el cerebro se convierten en una herramienta primordial con la finalidad de concretizarlos. Al alcanzar una meta involucra el obtener algo adicional para nuestras emociones y por ende para nuestras vidas, sobre todo la alegría, así como también la entera satisfacción de haber logrado algo. Los valores son esenciales referente a nuestras vidas, ellos ponen las guías y las orientaciones, dándole un sentido o motor a nuestras vidas puesto que en cada meta conseguida sentimos alegría y satisfacción, aunque el reto también está en que disfrutemos el camino seguido al conseguir nuestras metas y/o objetivos. Por lo expuesto, los valores encaminan las conductas de cada ser humano orientándolo por diferentes caminos, pero bajo una misma línea el de ser cada vez mejores seres humanos en esta vida.

PEI I.E 80704 "A.A.C "(2019), considera a los valores institucionales como las bases que orientan el proceso educativo de la institución y a su práctica como el acto de cumplir las mencionadas bases que orientan el destino de una institución educativa y por ende de sus integrantes. El quehacer diario de esta Institución Educativa está guiado por una serie de valores que definen sus actos y constituyen los grandes pilares en el que se sustenta su misión y visión, estos son: El respeto, la responsabilidad, la honestidad.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

Esta investigación según su finalidad será básica, para Carrasco (2006), la investigación básica se centra en el conocer y en la explicación del tema de estudio. Por lo que en la investigación se buscará describir y analizar la programación neurolingüística en la práctica de valores institucionales.

Según su perspectiva, esta investigación, es cualitativa basada en Sampieri, Fernández y Baptista (2014) ya que le otorga significación y un especial interés por estudiar ciertos fenómenos tomando en cuenta el punto de vista de los participantes.

##### **3.1.2 Diseño de investigación:**

El tipo de diseño es fenomenológico interpretativo porque buscará comprender la asociación entre la práctica de la programación neurolingüística de los docentes y la práctica de valores institucionales de los estudiantes para lo cual se utiliza como instrumento, la entrevista, que se desarrollará a través de una batería de preguntas abiertas que buscan explorar el quehacer docente y permitirá conocer en la profundidad ciertas descripciones que los docentes nos harán de su quehacer educativo.

#### **3.2 Categoría, subcategoría y matriz de categorización apriorística**

##### **Categoría 1: Programación Neurolingüística (PNL)**

###### **Definición Conceptual:**

Vásquez (2017), "en cuanto a la programación neurolingüística afirma que son un conjunto de herramientas orientadas bajo las ideas de que, somos el resultado de lo que pensamos, sentimos, decimos, hacemos y omitimos; y en términos del principio de causa y efecto, lo que nos ocurre ahora es el producto de nuestra forma de pensar, sentir, decir, hacer y omitir en el pasado; entonces, nuestro futuro estará marcado por nuestra actual forma



de pensar sentir, decir, hacer y omitir. La Filosofía y la PNL se hermanan en una sola "herramienta" para su bienestar en base al Amor por la Sabiduría y por Usted Mismo", así como también las estrategias basadas en el conocimiento del cerebro y su interrelación con el lenguaje nos facilita la comprensión de los seres humanos puesto que nos dará luces para saber cómo asimilan e interpretan la información que perciben a través de los sentidos.

**Definición Operacional:**

Se investigará a través de una entrevista a docentes que se han especializado de alguna u otra forma en el tema, utilizando una guía de entrevistas semiestructurada, que consta de preguntas que evalúan las dimensiones de la variable programación neurolingüística, la guía fue sometida a evaluación de expertos para su validación.

**Subcategorías:**

**Comunicación asertiva**

Raffino (2020), manifiesta que se llama comunicación asertiva a las formas de comunicación diseñadas, así como también pensadas para dar a conocer de forma inteligente y con eficacia un mensaje, la cual tiene la finalidad de evitar herir, impulsando aquello desde una paz interior, originada por un estado de confianza propia y un sentimiento de valor propio, cambiando la reacción emocional limitadora, que lleva a situaciones de ansiedad, o también sentimiento de culpa. En síntesis, consideraremos que la comunicación asertiva es el tipo de comunicación que nos ayudará a tener una comunicación cada vez mejor evitando malos entendidos o lastimar a las personas, dejando de lado las descalificaciones, reproches y enfrentamientos.

**Integración de la información en el cerebro**

Larissa Hirsch, MD (2016), define a la integración de la información en el cerebro como un proceso que se inicia cuando llega información al órgano pensante del ser humano, este transmite al cuerpo una señal sobre la forma de asimilar determinada información, donde cada una de las partes del

cerebro trabaja en conjunto pareciendo un solo bloque. En conclusión, la integración de la información en el cerebro, es el proceso que se inicia desde la recepción de la información a través de los sentidos y pasa por las distintas áreas cerebrales para ser procesada y emitir una respuesta.

### **Gestión de emociones**

Se considera que la gestión de las emociones es aprender a regular las propias emociones y canalizarlas lo que debe formar parte de la esencia de la vida de las personas. Esta capacidad incluye desarrollar la conciencia de la relación entre el conocimiento, así como también el comportamiento, lo que va a generar finalmente la emoción, para ello, son importantes las experiencias que tiene el ser humano que le sirve de base para sentar las nuevas vivencias y aprendizajes.

### **Categoría 2: Práctica de valores institucionales**

#### **Definición Conceptual:**

PEI I.E 80704 “A.A.C” (2019), concluye que los valores institucionales son las bases que orientan el proceso educativo de la institución. El quehacer diario de esta Institución Educativa está guiado por una serie de valores que definen sus actos y constituyen los grandes pilares en el que se sustenta su misión y visión, estos son: El respeto, la responsabilidad, la honestidad. También se consideran a los valores como nominalizaciones respecto a aquello con lo que nos relacionamos a obtener y lo que queremos conseguir. Los valores están muy vinculados con la obtención de metas y objetivos. Por ello la forma en la que procesa nuestro cerebro la información a través del lenguaje es una pieza fundamental para poder conseguirlos.

#### **Definición Operacional:**

Se recogerá la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada la que contiene preguntas abiertas para los docentes sobre el manejo en su práctica docente en relación a las estrategias de PNL y la práctica de valores institucionales de los estudiantes a su cargo.

#### **Subcategorías:**

Según el PEI de la I.E. 80704 “AAC” (2019), los valores institucionales que constituirían las subcategorías son:

**El respeto:** Es colocar parámetros o líneas de límite para saber hasta dónde podemos llegar en nuestras acciones con referencia a nosotros mismos y a los demás, orientándonos tanto en leyes como en reglamentos los cuales establecen las reglas básicas sobre lo que se permite hacer y no hacer. No obstante, el respeto no es sólo hacia las leyes o la actuación de las personas, también se incluye a la autoridad; tal es así en lo que se evidencia entre estudiantes y docentes.

**La responsabilidad:** Es orientar nuestras acciones a cumplir con nuestros deberes o responsabilidades de acuerdo a lo que nos corresponde o a los compromisos asumidos, lo cual tendrá un efecto directo en nuestro desenvolvimiento, en el resultado de nuestras vidas, así como también en la institución a la que pertenecemos y por ende en nuestra sociedad.

**La honestidad:** Está referida a la congruencia entre lo que se hace y la información que está en nuestro cerebro, traducido en lo que pensamos, así como también el actuar con nuestro prójimo, orientándonos en cada una de nuestras acciones el reconocer nuestros errores, respetar los bienes ajenos y brindar a cada quien lo que le corresponde.

### 3.3 Escenario de estudio

El estudio se realiza en un contexto de pandemia con la población de la zona rural de la Institución Educativa 80704 “Andrés Avelino Cáceres” ubicado en el Caserío El Niño de la provincia y distrito de Virú, y los estudiantes en esta coyuntura no asisten a la institución educativa y por el tipo de conectividad en la zona acceden a la estrategia del gobierno Aprendo en casa, a través de la televisión tienen como característica más relevante del ser susceptibles al diálogo positivo, aunque un gran porcentaje, en este contexto necesita motivación y seguimiento constantes para practicar debidamente los valores institucionales. Así mismo los docentes en esta coyuntura están prestos a dar más de su tiempo y a interesarse un poco más por el estado emocional de sus estudiantes. Al realizar la investigación los

docentes están adaptándose a los cambios que surgieron intempestivamente dada la actual situación.

### **3.4 Participantes:**

En esta investigación se tomará como participantes a 6 docentes con conocimiento y manejo de técnicas en PNL, con un promedio de entre 3 y 30 años de servicio, con título profesional de Educación Primaria que tienen contacto con un promedio de 120 estudiantes de Educación Primaria inclinados hacia la comunicación asertiva pero que necesitan de constante motivación y seguimiento para practicar valores institucionales, con los cuales se podrá ver la relación que existe entre la aplicación de la PNL y la práctica de valores institucionales.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1 Técnicas**

Se utilizó la técnica de la entrevista para indagar la relación que existe entre la aplicación de la PNL por parte de los docentes y la práctica de valores institucionales en sus estudiantes.

#### **3.5.2 Instrumento**

El método que se utilizó es el de validez de contenido a través de juicio de expertos, por lo que tres expertos validaron o aprobaron el instrumento de recolección de datos. El instrumento que se validó es la entrevista la cual está compuesta por preguntas abiertas dando posibilidad a los participantes a que emitan sus apreciaciones en forma libre y espontánea para argumentar sus respuestas en base a su experiencia y práctica docente.

La mencionada entrevista consta de dos partes

##### **3.5.2.1 Guía de entrevista para la práctica de la PNL**

Se recogió información sobre la práctica de la PNL de los docentes a través de un cuestionario de 7 preguntas abiertas agrupados en tres subcategorías: Comunicación asertiva, integración de la información en el cerebro y gestión de emociones.

### **3.5.2.2 Guía de entrevista para práctica de valores institucionales**

Se recogió información sobre la manera en que la PNL influye en la práctica de valores institucionales con 9 preguntas abiertas agrupadas en subcategorías: honestidad, responsabilidad y respeto.

Los tres expertos coincidieron en que la entrevista en sus dos partes es clara, brindándole el calificativo de 3 en los aspectos evaluados, así como también consideraron que guarda correspondencia con los objetivos que se han propuesto en la investigación.

## **3.6 Procedimiento**

Para la investigación se utilizó la técnica de la entrevista la que se orientó a recolectar información referente a la percepción de los docentes sobre la PNL y la práctica de valores de los estudiantes. En primera instancia la entrevista aplicada contiene preguntas sobre la PNL en subcategorías: Comunicación asertiva, integración de la información en el cerebro y gestión de emociones. En su segunda parte se busca analizar la relación entre la Programación Neurolingüística que aplican los docentes y la práctica de valores institucionales de los estudiantes a su cargo. Esta entrevista se aplicó con la autorización del entrevistado y se realizó vía internet por la plataforma Zoom dada la coyuntura; las entrevistas realizadas fueron grabadas y posteriormente transcritas para su posterior comparación de datos e información.

La validación de expertos destacó la idoneidad de los instrumentos quienes con el poder experto afinaron la entrevista semi estructurada. La triangulación se realizó al contrastar las respuestas de la primera categoría de la investigación: Programación neurolingüística con la segunda categoría: Práctica de Valores institucionales.

## **3.7 Rigor científico**

El presente trabajo de investigación cumplirá con los criterios del rigor científico, respecto a la credibilidad se cumplirá con recabar información

verdadera con la triangulación de la información que se obtendrá de los participantes.

Con respecto a la transferibilidad la presente investigación servirá de fuente teórica para otra investigación, además, respecto a la dependencia se describirá a los participantes, siendo la base cualitativa se describirá y trabajará con las técnicas de la entrevista e instrumento una guía de entrevista semiestructurada. Finalmente, la confirmabilidad se demostrará mediante la triangulación de la información obtenida de las entrevistas por cada participante, concluyendo con una interpretación que servirá para los resultados.

### **3.8 Método de análisis de datos**

El procedimiento que se realizará para el análisis de la información es la codificación y categorización de la información, la cual estará en constante comparación evitando la acumulación de información para no llegar a la saturación.

### **3.9 Aspectos éticos**

Durante la investigación se tendrá en cuenta: La beneficencia, en todo momento se cuida el bienestar de los participantes. La no maleficencia teniendo como eje principal no hacer daño a los participantes de la presente investigación, lo que se puede observar en los instrumentos de recojo de información que están elaborados con cuidado siendo en lo posible empáticos y asertivos. La autonomía está presente, puesto que se está respetando que los participantes puedan cambiar de opinión, a decidir que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias, y a retirarse sin sanción de ningún tipo. A los participantes se les hará firmar un documento de consentimiento informado de participante, en el cual se les hará conocer que la información brindada será netamente académica y para uso de esta investigación manteniéndose sus respuestas en absoluta reserva.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de la aplicación de las entrevistas, se procedió a elaborar las matrices de triangulación por subcategorías, comprendiendo en ellas datos principales, ideas o conceptos expuestos por los entrevistados en cada una de sus respuestas a las preguntas relacionadas con cada subcategoría.

Con respecto al objetivo 1 de esta investigación: Conocer la forma de comunicación de los docentes con sus estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, el que corresponde a la subcategoría de comunicación asertiva se realizó la siguiente pregunta: ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? Buena ( ) Regular ( ) Mala ( ) ¿Utiliza una comunicación asertiva? Si ( ) No ( ). ¿Por qué? Del resumen de las respuestas en la matriz de triangulación, que figura como Anexo 3 se encontró lo siguiente:

“El E2, E3, E5 coinciden que la comunicación con sus estudiantes es buena porque se informan sobre cómo aprende el cerebro y tienen en cuenta la importancia de la comunicación asertiva”.

El E1 opina que es regular la comunicación con sus estudiantes porque a veces utiliza una comunicación asertiva con sus estudiantes, puesto que en ocasiones tiende a perder la paciencia. El E2 opina que la comunicación con sus estudiantes es buena porque sí utiliza la comunicación asertiva puesto que antes de ingresar a clase práctica yoga lo que le permite regular sus impulsos emocionales. El E3 coincide que la comunicación con sus estudiantes es buena porque elogia siempre el trabajo de sus estudiantes antes que juzgar o fiscalizar. El E4 considera que la comunicación con sus estudiantes es regular puesto que ha sido afectado emocionalmente al tener un familiar enfermo de COVID en su casa, lo que no le ha permitido tener una comunicación asertiva con sus estudiantes. El E5 considera que la comunicación con sus estudiantes es buena porque le interesa mucho el tema sobre cómo aprende el cerebro y sobre el impacto de la comunicación asertiva. El E6 considera que la comunicación con sus estudiantes es mala puesto recién se está recuperando del COVID y se siente emocionalmente un poco inestable para practicar todo lo que sabe de Programación Neurolingüística.

De lo anterior se concluye que los docentes consideran que la comunicación con sus estudiantes es buena y la comunicación asertiva facilita aquello, no obstante algunos han sido afectados por la coyuntura de pandemia que actualmente se vive y les cuesta entablar una comunicación asertiva con sus estudiantes.

Al respecto, Farinola (1996), concluye en su estudio que la PNL utiliza la comunicación asertiva con el objetivo de mejorar la forma de hacer llegar nuestras formas de percibir las vivencias, defender lo que nos corresponde sin lastimar a las personas, sintiendo interiormente autoconfianza y valor de nuestra personalidad.

También se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la subcategoría: Comunicación asertiva referente al objetivo 2: Conocer la importancia de la comunicación asertiva de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020: ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto?

“El E2, E3 y E5 coinciden que los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva porque muchos de ellos responden en forma positiva cuando se les habla con cariño y se les tiene paciencia”.

El E1 opina que ocasionalmente, porque en casa muchas veces los padres por salir a trabajar los descuidan y los valores vienen de casa. El E2 opina que sí responden favorablemente porque muchos entienden cuando se les habla con paciencia y cariño. También porque se identifican con la institución y quieren quedar bien con su colegio. El E3 opina que sí, porque los estudiantes al sentirse elogiados responden mejor a las expectativas de aprendizaje que se tiene de ellos ya que se sienten más capaces y seguros de poder manifestar sus temores o dificultades. El E4 considera que cuando ha tenido ganas de utilizarla, le parece que los resultados han sido regulares, aunque no lo ha analizado debidamente. Considera tener un motivo para utilizarla más seguido. El E5 considera que sí, en su mayoría, responden favorablemente puesto que al generarle emociones positivas con el buen trato lo que involucra la comunicación asertiva ellos tienden a responder en forma positiva. Aunque hay que ir regulando puesto que, según el nivel de evolución de los estudiantes, algunos necesitan en ocasiones de que agreguemos más firmeza para que cumplan debidamente. El E6 considera que



creo que sí responden a favor, pero le parece que tiene poca importancia aquello porque el estudiante practica más lo que aprende en casa y la labor del docente poco puede lograr.

Se concluye que los docentes entrevistados opinan que en su mayoría los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva, aunque por el contexto familiar algunos estudiantes no lo hagan.

Al respecto, Asensi (2016), en su artículo concluye que la comunicación asertiva es una forma de interrelación entre las personas de forma equilibrada, madura y completa, que se ubica en el centro de las formas de comunicarse extremas como son la agresividad y la pasividad, esta forma de comunicación busca un equilibrio entre las formas de comunicarse de las personas para evitar conflictos que se originan muchas veces por malos entendidos.

Concuerdo que al utilizar la comunicación asertiva con los estudiantes obtenemos mejores resultados en cuanto al comportamiento de ellos y también con todas las personas que no relacionamos.

En relación al objetivo 2, se realizó la siguiente pregunta que corresponde a la subcategoría Comunicación asertiva: ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?

“Todos los entrevistados coinciden en que han comprobado que en casa de sus estudiantes no utilizan una comunicación asertiva para motivarlos a que practiquen los valores institucionales”.

El E1 considera que sí ha comprobado a través del diálogo diario que se tiene con los estudiantes que en casa no se utiliza la comunicación asertiva El E2 sí lo ha comprobado a través de las dinámicas que realiza los niños expresan sus vivencias de casa, E3 sí lo ha hecho a través de juego de roles, E5 sí lo ha comprobado a través del afecto y cariño que les brinda a los niños donde ellos expresan que les gustaría que sus padres los traten de igual manera, E6 sí ha comprobado que en casa poco se utiliza la comunicación asertiva aunque considera positivo que a veces no se haga porque es importante corregir a los muchachos.

De lo anterior se concluye que los docentes han comprobado a través de diversas estrategias como el afecto, el diálogo y el elogio; que los estudiantes en casa no reciben una comunicación asertiva referente a la práctica de los valores institucionales.

En relación a ello, Castro (2009) concluye que la familia juega un rol importante en el aprehender de capacidades importantes como la escucha, el expresar la opinión, un adecuado diálogo, el proceso de negociación que contribuyan a relaciones sociales exitosas. Sin embargo, la familia de hoy, no es segura y no cumple ese rol importante para satisfacer las necesidades sociales de los estudiantes.

Mi opinión coincide que la familia juega un rol importante en la forma cómo se comunica el estudiante y es importante que los padres de familia utilicen mejores estrategias.

En relación al objetivo 3: Conocer la importancia de la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020, que corresponde a la subcategoría: Gestión de emociones: ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué?

“El E1, E5 y E6 coinciden en que sí es importante porque cuando uno canaliza mejor las emociones tiene más energía para cumplir debidamente las normas que deben cumplir”

El E2, considera que es importante porque habrá mayor estabilidad en la práctica de valores de los futuros ciudadanos de nuestra patria. E3 considera que sí es importante y su importancia radica en que logra que los estudiantes se desarrollen como niños felices. El E4 sostiene que es importante y esencial porque ayudará al equilibrio emocional de las personas y demostrarán mayor madurez en su personalidad.

En conclusión, los docentes coinciden que sí es importante el gestionar emociones porque logra la práctica de valores institucionales lo que dará mayor estabilidad a la institución y por ende a la sociedad que a la que pertenecen.

Jiménez (2012) en su estudio, concluye que la gestión de emociones es aprender a regular las propias emociones y canalizarlas lo que debe formar parte de la esencia de la vida de las personas y les brindará estabilidad. Esta capacidad

incluye desarrollar la conciencia de la relación entre el conocimiento, así como también el comportamiento, lo que va a generar finalmente la emoción, para ello, son importantes las experiencias que tiene el ser humano que le sirve de base para sentar las nuevas vivencias y aprendizajes.

Coincido que aprender a gestionar las emociones es de suma importancia para lograr práctica de lo que se quiere lograr en los estudiantes, así como también es más que esencial que los docentes brindemos ejemplo de que sabemos gestionar las emociones o al menos nos esforzamos por ir aprendiendo.

En relación al objetivo 4: Conocer cuáles son las estrategias para la gestión de emociones utilizadas por el maestro para motivar la práctica de valores institucionales en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, se realizó la pregunta siguiente: ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales?

“El E2, E3, E5 coinciden en que aplican estrategias que les ayudan a generar emociones positivas en sus estudiantes como el yoga, la meditación, el elogio y la pedagogía de la ternura”.

El E1 utiliza el material que brinda el MINEDU para la gestión de emociones con respecto a la práctica de valores institucionales. El E2, E3 y E5 coinciden en que aplican estrategias que les ayudan a generar emociones positivas en sus estudiantes como el yoga, la meditación, el elogio y la pedagogía de la ternura. El E4 y el E6 coinciden en que utilizan estrategias para generar empatía y ponerse en el lugar del otro en cuanto a la gestión de emociones.

En conclusión, los docentes utilizan estrategias diversas para la gestión de emociones en sus estudiantes, entre los cuales se encuentran el uso del material del MINEDU, la pedagogía del elogio, de la ternura, juego de roles y la práctica del yoga.

Lo que coincide con Luque (2020), referente a la forma de gestionar las emociones, en su estudio concluye que, el reprimir las emociones o intentar ignorarlas no da buenos resultados, por ello son importantes la relajación, el utilizar técnicas para parar un rato el pensamiento, así como también el diálogo mental positivo.

Coincidió que es importante el diálogo mental positivo y el afecto que principalmente los docentes debemos interiorizar, puesto que lo que tenemos por dentro lo reflejamos al exterior.

En relación al objetivo 5 de la categoría Programación Neurolingüística: Conocer si los docentes con conocimientos de PNL tienen clara su función con respecto a la práctica de valores institucionales en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, se realizó la pregunta siguiente: ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales?

“El E1, E4 y E5 coinciden en que consideran que el docente cumple con la función de soporte emocional y es importante porque favorece el desarrollo estable del estudiante”.

El E2, considera que la función que cumple el docente es de soporte emocional ante las vivencias que el niño percibe en su casa y sobre todo en la actualidad por la situación de pandemia que se vive. E3 considera que cumple la función de mediador de las vivencias del estudiante entre el hogar y la escuela, de tal forma que el estudiante se siente más a gusto en el aula que en su casa. El E6 considera que cumple una función muy importante puesto que al demostrar mayor empatía y estabilidad emocional ayuda a sus estudiantes a sentirse más motivados para practicar los valores institucionales.

Se concluye que los docentes consideran que la función del docente con conocimientos en PNL es de soporte emocional y de mediador lo que se relaciona con el brindar estabilidad emocional a sus estudiantes.

En relación al tema García (2019), en su estudio, concluye que el profesor en un nuevo rol debe actuar como guía que ayuda y orienta hacia el aprendizaje y al conocimiento de la realidad y por ende es un valioso soporte que ayuda en sus emociones.

Es mi opinión que conforme evoluciona la sociedad el docente debe ir capacitándose cada vez más en mejores formas de enseñar y educar, la PNL es una gran alternativa.

Referente al objetivo 6, de esta investigación: Conocer si los maestros con conocimientos en PNL practican estrategias para la adecuada integración de la información en el cerebro de los estudiantes del nivel primaria de una Institución

Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020, el que corresponde a la subcategoría: Integración de la información en el cerebro: ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?

“El E1, E3, coinciden en que aplican estrategias relacionadas con el diálogo positivo y el elogio para que los estudiantes se motiven a practicar los valores institucionales”.

El E1 utiliza la estrategia del diálogo positivo entre pares, en equipo o a nivel de toda la clase para poder reprogramar su cerebro. El E2 utiliza la estrategia de la meditación y hace que refuercen mucho su autoconfianza. E3 utiliza la estrategia del elogio para que los estudiantes se llenen de lo positivo y confíen en ellos mismos. El E4 utiliza la estrategia de calibración que consiste en reconocer sus emociones para comprenderlos y motivarlos a cambiar. El E5 al inicio de las clases utiliza la estrategia del canto con movimientos corporales al compás de la canción. y el E6 utiliza la estrategia del modelaje para que puedan reflexionar sobre sus conductas y motivar a un cambio adecuado coincidiendo con el E1 porque motiva al cambio a través del diálogo.

De lo anterior se concluye que los docentes practican diferentes estrategias para llegar al cerebro de los estudiantes y motivar la práctica de valores institucionales, de esta forma motivar al cambio hacia el progreso, aunque no mencionan las consideradas por Guillén (2012) que en su estudio, concluye que una de las estrategias es integrar la información, la que nos induce a tener en cuenta que el cerebro relaciona mejor una información que es nueva con una que ya tengan de base. Tampoco mencionan la estrategia de la repetición que se centra en la idea de que el cerebro requiere de una adecuada repetición de lo que necesita asimilar y es mediante la construcción de un conjunto de automatismos que se produce la memorización, lo cual requiere obviamente de tiempo.

Es mi apreciación que la esencia del docente tomar en cuenta las diversas estrategias que nos ofrecen los nuevos estudios del cerebro para ir concretizando en la mejor forma su rol.

En relación al objetivo 07: Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica del respeto, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución

educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, se preguntó lo siguiente: ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que le dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados al respeto. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes. E3 La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes sentir buen trato entre ellos aprenden a respetarse más. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para respetarse y respetar a las personas de su entorno. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos. E6 Únicamente implementó una estrategia, la de la disciplina positiva. Le funcionó bastante y la está aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.

En conclusión, los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y las disciplinas positivas logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica del respeto en los estudiantes.

Al respecto, Jiménez (2018) en su investigación concluye que, la disciplina basada en el afecto, considerada positiva incluye al diálogo y a ponerse en el lugar del estudiante como una estrategia que, brinda respeto en un ambiente de confianza y de buenas relaciones de trato con el docente.

Asimismo, se realizó la pregunta siguiente, en relación al objetivo 7: ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales?

“El E2, E3 y E5 coinciden en que aplican estrategias que les ayudan a generar emociones positivas en sus estudiantes como el yoga, la meditación, el elogio y la pedagogía de la ternura”.

El E1 utiliza el material que brinda el MINEDU para la gestión de emociones con respecto a la práctica de valores institucionales.

El E4 y el E6 coinciden en que utilizan estrategias para generar empatía y ponerse en el lugar del otro en cuanto a la gestión de emociones.

En relación al objetivo 7, también se realizó la pregunta siguiente: ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?

“El E1, E2 y E4 coinciden que por lo general responden por impulso cuando se sienten agredidos verbal o físicamente. Esas respuestas impulsivas piensan que se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean”.

E3 considera que con mayor frecuencia se observa que los estudiantes generalmente responden faltando el respeto y alterándose rápidamente. Se debe a que en casa tal parece que no son escuchados. E5 considera que responden con ademanes físicos o gestos de falta de respeto, sin poder contenerse. Se debe a que en casa no hay un momento de diálogo en la familia por el trabajo de los padres. E6 considera que se les percibe en ocasiones un tanto agresivos, debidos a que muchas veces se quedan al cuidado de los hermanos mayores que por lo general son adolescentes.

Todos los docentes coinciden que las principales dificultades que se presentan en los estudiantes para que practiquen el respeto, son muchas veces los modelos que copian o imitan en su familia o entorno.

Gabaldón (2016), en su artículo concluye que los infantes por naturaleza, aspiran a ser grandes, por ello imitan en forma frecuente las conductas de los mayores que están en su entorno, lo que pueden ser hermanos o padres u otros familiares, mostrándose en ello dificultades.

Coincido con que las actitudes de los estudiantes en cuanto a la práctica de valores se deben a que copian modelos de las personas de su entorno, especialmente de sus familiares.

En relación al objetivo 8: Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la responsabilidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, de la subcategoría: Responsabilidad, se preguntó: ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019,

como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que le dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la responsabilidad. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes. E3 La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser más responsables. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para cumplir con sus deberes y por ende ser más responsables. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Le funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a ser más responsables. E6 Únicamente implementó una estrategia, la de la disciplina positiva. Le funcionó bastante y la está aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.

En conclusión, los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la responsabilidad en los estudiantes.

Márquez (2019), en su artículo para la familia concluye que se debe motivar con afecto a los hijos. Al sentirse ellos capaces de responder a responsabilidades sentirán crecimiento y madurez en personalidad, carácter, así como también se empoderarán en cuanto a la libertad y la socialización porque tendrán más amigos y sabrán elegirlos al sentirse más seguros y estables en su formación.

Estoy de acuerdo con que la familia es el motor principal en los estudiantes en cuanto a la práctica de valores y principalmente a los que se impulsan en la escuela.

Adicionalmente se realizó la pregunta siguiente, en relación al objetivo 8: ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?



“El E1, E2 y E3 coinciden que los estudiantes tienen poca motivación por parte de las familias para ser responsables con los deberes en la escuela”.

E4 considera que los padres motivan más a que sus hijos trabajen en el campo a que vayan a la escuela, E5 considera que los padres no perciben en la educación de sus hijos algo rentable en lo económico. E6 sostiene que las familias en un buen porcentaje consideran el cumplir con las responsabilidades de la escuela como pérdida de tiempo, puesto que no genera ningún ingreso económico.

Se concluye que los docentes en su mayoría consideran que las familias no motivan en cuanto a responsabilidad de los estudiantes en la escuela porque consideran que los padres más se inclinan porque tengan alguna retribución económica, descuidando lo importante que es el valor de la responsabilidad.

Referente a ello, Pavía (2019), en su artículo concluye que la responsabilidad en el entorno familiar, resulta beneficiosa para todos sus integrantes y es una gran misión preparar a los hijos con la adecuada información y el manejo de recursos, para que más tarde puedan decidir en libertad, así como también responsabilizarse de las consecuencias de sus decisiones y actos.

Estoy de acuerdo con ello, puesto que hay que tener siempre presente, que se educa con el ejemplo y con afecto.

En relación al Objetivo 9: Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la honestidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa El Niño, Virú-La Libertad-2020, de la sub categoría: Honestidad. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?

“El E3 y E4 coinciden en que la estrategia que han implementado para la práctica de la honestidad en los estudiantes es de la comunicación asertiva”.

El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que le dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes en relación a la honestidad. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la honestidad. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia

porque se escuchaba las vivencias de los estudiantes. E3 La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser sinceros consigo mismos y con los demás. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser honestos principalmente consigo mismo y con los demás. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Le funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos. E6 solo implementó una estrategia, la de la disciplina positiva. Le funcionó bastante y la está aplicando actualmente porque los estudiantes deben tener siempre presente que la honestidad es, ante todo.

En conclusión, los docentes coinciden que las estrategias basadas en la comunicación asertiva, el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios a favor de la práctica de la honestidad en los estudiantes.

Al respecto, Asensi (2016), en su artículo concluye que la comunicación asertiva es una forma de interrelación entre las personas de forma equilibrada, madura y completa, que se ubica en el centro de las formas de comunicarse extremas como son la agresividad y la pasividad, esta forma de comunicación busca un equilibrio entre las formas de comunicarse de las personas para impulsar a ser mejores personas sobre todo en la práctica de valores.

Adicionalmente, también se planteó la pregunta siguiente, en relación al objetivo anterior: ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? El E1, E2 y E3 coinciden que los estudiantes en casa suelen recibir castigos o burlas cuando cometen errores, lo que no les permite ser honestos. E4 y E5 coinciden en que los padres son muy verticales cuando corrigen induciéndoles indirectamente a ser deshonestos. E6 Las familias educan con métodos antiguos al momento de corregir en vez de escuchar, aconsejar y comprender.

En conclusión, los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la honestidad en los estudiantes.

A esta conclusión se le agregaría lo que sostiene Medina (2018), el que sostiene que es de vital importancia predicar con el ejemplo y la honestidad atraerá siempre actitudes de honestidad, de tal manera que padres y maestros prediquen con el ejemplo.

Referente al Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de la programación neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020, de la subcategoría: Respeto, se planteó lo siguiente: ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? El E1 considera que la mayor parte de sus estudiantes está en proceso en cuanto a la práctica del respeto. Sus fuentes son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opina que hay mucho por hacer en cuanto a la práctica del mencionado valor pero que no es imposible de lograr. E2 piensa que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Sus fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Piensa que la práctica de valores es el trabajo en conjunto con el hogar y la escuela. E3 considera que es su parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto al respeto, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico le dan esa información. El E4 según su parecer, la mayoría de sus estudiantes están en proceso referente al respeto, pero tiene algunos que están en el nivel, logrado gracias al buen soporte familiar que tienen. Sus fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que la familia es importante en el estudiante ya que da las bases para los valores. E5 percibe que la mayoría de sus estudiantes están en proceso referente al respeto. Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia. El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son sus fuentes. Opina que los avances se logran también por las estrategias que se utilizan con los estudiantes, sin dejar de lado a la familia. E6 Considera que sus estudiantes se encuentran en proceso en lo que es el respeto. Sus fuentes son la agenda de

Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que los valores vienen de casa y son fundamentales para tener una buena sociedad.

Se concluye que todos los entrevistados consideran que su fuente son el registro anecdótico y la agenda del estudiante, debido a que trabajan en la misma institución y coinciden en que los valores son importantes para una sociedad mejor y se debe trabajar en conjunto: hogar y escuela.

Referente al Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020: ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

“E4, E5 y E6 coinciden que sus estudiantes están en proceso, aunque tiene algunos que están en el nivel logrado debido al apoyo familiar y a las estrategias que aplican con sus estudiantes respecto a la práctica de la responsabilidad”.

El E1, E2 y E3 coinciden que sus estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad y que los valores vienen de casa.

En conclusión, los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso y opinan que la práctica de valores debe ser un trabajo en conjunto entre el hogar y la escuela.

Referente al Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de El Niño, Virú-La Libertad - 2020: ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

“El E1, E4 y E5 coinciden que sus estudiantes están en proceso en cuanto a la honestidad y que en la escuela deben brindar mayores oportunidades para que se trabaje dicho valor”.

E2, y E3 coinciden que sus estudiantes están en proceso y que es importante que se trabaje dando confianza al estudiante para que reconozca sus errores. E6

Considera que sus estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la honestidad. Sus fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que la honestidad nos hace personas de confianza.

Se concluye que los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso y opinan que la honestidad se debe trabajar dando mayores oportunidades para que los estudiantes reconozcan sus errores sin temor.

En relación a las conclusiones 11; 12 y 13 sobre el nivel de práctica de valores en el que se encuentran los estudiantes, es sabido que, al estar en proceso a nivel institucional, es importante profundizar en la PNL para lograr avances en el país. Al respecto, referente a la práctica de valores, un estudio realizado por Ipsos (2019), a pedido del Proyecto Especial Bicentenario de la PCM, afirma que de cada 3 encuestados, uno de ellos considera que los peruanos no practicamos valor alguno y se considera que la honestidad y el respeto son valores indispensables que los que vivimos en el Perú deberíamos poner en práctica para tener una sociedad más justa y próspera.

Estoy de acuerdo con lo que se sostiene en cuanto a la práctica de valores en nuestra sociedad, puesto que si bien es cierto en un buen porcentaje de peruanos hay un gran impulso por el cambio y a ser mejores, no obstante, aún tenemos un largo y apasionante camino la práctica de valores y principalmente de la honestidad.

## **V. CONCLUSIONES**

Como conclusión general tenemos que la programación neurolingüística fortalece la adquisición y práctica de valores institucionales en los estudiantes de una institución educativa de El Niño, Virú - La Libertad 2020.

### **Primera**

Los docentes consideran que la comunicación asertiva favorece la práctica de valores institucionales.

### **Segunda**

Los docentes consideran que es de vital importancia que los niños reciban un trato basado en la comunicación asertiva en casa, puesto que muchas veces los padres no están preparados para lograr los cambios adecuados en sus niños ya que utilizan en su mayoría el maltrato y no la comunicación asertiva

### **Tercera**

Los docentes coinciden que el gestionar emociones es muy importante para lograr la práctica de valores institucionales lo que dará mayor estabilidad a la institución y por ende a la sociedad a la que pertenecen.

### **Cuarta**

Los docentes utilizan estrategias diversas para la gestión de emociones en sus estudiantes, entre los cuales se encuentran el uso del material del MINEDU, la pedagogía del elogio, de la ternura, juego de roles y la práctica del yoga.

### **Quinta**

Los docentes coinciden que la función principal del docente con conocimientos en PNL es de soporte emocional y de canalizador de vivencias para motivar en la práctica de valores institucionales

### **Sexta**

Los docentes practican diferentes estrategias para llegar al cerebro de los estudiantes, tales como el diálogo positivo, la meditación, el elogio, la calibración, el canto y el modelaje con la finalidad de motivar la práctica de valores institucionales, así encaminarlos hacia el progreso.

### **Séptima**

Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica del respeto en los estudiantes.

**Octava**

Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la honestidad en los estudiantes.

**Novena**

Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la responsabilidad en los estudiantes.

**Décima**

Los docentes en su mayoría consideran que las familias no motivan en cuanto a responsabilidad de los estudiantes en la escuela porque consideran que los padres más se inclinan porque tengan alguna retribución económica.

**Onceava**

Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la honestidad en los estudiantes.

**Doceava:**

Los docentes consideran que las familias no brindan apertura al diálogo ni inspiran confianza a los niños para que sean honestos partiendo del reconocimiento de sus errores.

**Treceava**

Todos los entrevistados consideran que su fuente son el registro anecdótico y la agenda del estudiante, debido a que trabajan en la misma institución y coinciden en que los valores son importantes para una sociedad mejor y se debe trabajar en conjunto: hogar y escuela.

**Catorceava**

Los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso de logro y opinan que la práctica de valores debe ser un trabajo en conjunto entre el hogar y la escuela.

**Quinceava**

Los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso de logro y opinan que la honestidad se debe trabajar dando mayores oportunidades para que los estudiantes reconozcan sus errores sin temor.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se debe motivar y preparar aún más a los docentes en programación neurolingüística para que puedan en su mayoría tener la disposición y aplicarlas debidamente tanto en las sesiones con sus estudiantes, así como en su vida diaria, puesto que se educa con el ejemplo.

### **Segunda**

Desarrollar talleres de comunicación asertiva para las familias de los estudiantes con la finalidad de tener padres comprometidos que respeten la espontaneidad del niño y lo guíen asertivamente por el camino del bien, lo que involucra que sean capaces de hacer brotar la capacidad de excelencia que todo ser humano tiene en su interior, para que tengan una infancia feliz que será base para el desarrollo de una adecuada personalidad.

### **Tercera**

Proponer Proyectos Educativos Institucionales en donde se promueva el generar emociones positivas en el aprendizaje basándose en las investigaciones actuales referente en cómo aprende el cerebro y la mejor forma de comunicarse con él.

### **Cuarta**

Fomentar más investigaciones respecto a este tema para enriquecer los conocimientos sobre aquella máquina tan importante y perfecta del ser humano como es su cerebro, el que es capaz de lograr cosas extraordinarias sabiéndolo reprogramar y orientar por el camino del éxito y la prosperidad para tener una sociedad cada vez más justa, humana y feliz.



## REFERENCIAS

- Gardner, Howard. (1987). Estructuras de la mente. La Teoría de las Inteligencias Múltiples. México: Biblioteca de Psicología y Psicoanálisis.
- O'Connor, J. y Seymour J. (2000). Introducción a la programación neurolingüística. España: Ediciones URA- NO.
- Álvaro, S., Castillo, P., Morales D. (31 de octubre de 2007) Strategies and teaching /learning to read. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/da96/d26266f25b9cda40aef0169f9942b008652c.pdf>
- Arias V, Mercedes M., Mora, G y Victoria C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. Investigación y Educación en Enfermería. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1052/105222406020>
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Segunda
- Vargas, X. (2011), ¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa. México: Etxeta
- Zebadúa, M., García, E. (2011) Como enseñar a hablar y a escuchar en el salón de clase (1ª ed.). México: Colegio de Ciencias y Humanidades
- Antúnez, Ángel y Rivas Pedro. (Comp.). (2009). Educación, Formación Docente y Postmodernidad. Cuadernos Educere Nº 7. Mérida, Venezuela: Fundación Fondo de Ediciones Universitas.
- Ausubel, David; Novak, Joseph y Hanesian, Helen. (1998). Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Troncoso-Pantoja (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Déniz y Lincoln (2005). Manual de investigación cualitativa. País: España. Idioma: español. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=490631>

Edit. Crecer (2016) Emociones Positivas en el aula. Clave Aprendizaje  
<https://cuentosparacrecer.org/blog/emociones-positivas-en-el-aula-clave-aprendizaje/>

Editores Perú (2019) Periódico Bicentenario Perú 2021  
<https://bicentenariodelperu.pe/noticias/encuesta-nacional-que-valores-practicamos-los-peruanos-rumbo-al-bicentenario/>

. Carola (2015). Mindfulness en el aula para alumnos y profesores Valencia, word press.com <https://reducciondelestres.net/mindfulness-en-el-aula-para-alumnos-y-profesores/>

Woolfolk, A. (1999). Citado en Santrock, J. (2002). Psicología de la educación. (pp. 71). México, Editorial Mc Graw Hill.

Andrade, C. (2012) Estrategias de programación neurolingüística como técnicas de comunicación para los gerentes de una industria farmacéutica venezolana..file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/TESIS%20FINAL%20PNL.%20CAROLINA%20ANDRADE.pdf

Asensi (2016). La comunicación asertiva.  
<http://www.circuloeconomiaalicante.com/blog/la-comunicacion-asertiva-una-habilidad-personal-y-profesional/>

Castro (2009). Participación de los niños y niñas.  
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Participaci%C3%B3n%20a%20veinte%20a%C3%B1os%20de%20la%20Convenci%C3%B3n.pdf>

Jiménez (2012). Ciencia y Tecnología.  
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Luque (2020). Manejo de las emociones. <https://www.psicologia-online.com/manejo-de-las-emociones-estrategias-tecnicas-y-ejemplos-4940.html>

García (2019). El papel del docente en la actualidad.  
<https://www.cursosfemxa.es/blog/el-papel-del-docente-en-la-actualidad>

Guillén (2012). Neuroeducación: Estrategias basadas en el funcionamiento del cerebro. <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2012/12/27/neuroeducacion-estrategias-basadas-en-el-funcionamiento-del-cerebro/>

Jiménez (2018). Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador. <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6139/1/T2642-MIE-Jimenez-Disciplina.pdf>

Gabaldón (2016). Los niños imitan a los adultos. <https://www.guiainfantil.com/blog/797/los-ninos-imitan-a-los-mayores-en-lo-bueno-y-en-lo-malo.html>

Márquez (2019). La responsabilidad en los niños.

<https://www.hacerfamilia.com/educacion/responsabilidad-ninos-quien-ser-responsable-20180221120539.html>

Medina (2018). La honestidad. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/valores/la-honestidad-los-valores-en-la-educacion-de-los-ninos/>

Coelho, Fabián (30/05/2019). "Comunicación asertiva". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/comunicacion-asertiva/> Consultado: 14 de julio de 2020, 11:25 pm.

De la Fuente, Yurema. (2016) Integración en el cerebro. <https://yuremadelafuente.com/psicologa/educar-desde-el-cerebro/>

Quispe, A. (2017). Práctica de los valores institucionales en los estudiantes de la Institución Educativa Tito Cusi Yupanqui - San Ignacio, 2016 (Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3142/MAE\\_EDUC\\_366.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3142/MAE_EDUC_366.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bertolotto, Gustavo (2018), Tres elementos claves en PNL <https://www.masterdedesarrollpersonal.com/programacion-neurolinguistica-gustavo-bertolotto/>

## ANEXOS

### Anexo 1

**Tabla 1. Matriz de categorización apriorística**

CATEGORIA DE ESTUDIO APRIORÍSTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORIAS EMERGENTES	INSTRUMENTO	CONSTRUCTO
Categoría 1. Programación neurolingüística	La Programación Neurolingüística conocida como PNL, está considerada según Puigbo (2016) como un conjunto de herramientas y modelos basados en la forma en la que aprende el cerebro, destinados a ser aplicados en la vida cotidiana y en la vida profesional con la finalidad de mejorar nuestra calidad de vida buscando ser más felices y exitosos	Comunicación asertiva	Entrevista	1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?
				2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto?
				3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?
		Integración de la información	Entrevista	7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?
Gestión de emociones	Entrevista	4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué?		

			Entrevista	5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál de ellas le ha generado más éxito y por qué?
			Entrevista	6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales?
Categoría 2 :Valores institucionales	Ministerio de Justicia (2016) sostiene los <b>valores institucionales</b> son los límites que se brindan sobre los que construye sus bases una institución o determinada sociedad.	Respeto	Entrevista	8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?
				9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?
		Responsabilidad	Entrevista	14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...
				10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?
				11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la

				responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?
				15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...
		Honestidad	Entrevista	12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?
				13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?
				16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...

Fuente: Elaboración propia

## **Anexo 2. Instrumento de recolección de datos**

### **INSTRUMENTO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD**

#### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenos días/tardes (fecha/hora), mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología Educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa El Niño, Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación?, agradezco de antemano su participación.

#### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?
- ¿Qué experiencia tiene en la docencia?
- ¿En qué institución educativa labora?
- ¿Cuál es su cargo actualmente?
- ¿Qué funciones cumple?

### 3. Aproximación a las Categorías de Estudio

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente?

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales?

### 4. Guía de Preguntas

Categoría	Preguntas
<b>PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA</b>	<p>La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 846 1442 913">1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?</li><li data-bbox="528 913 1442 1025">2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto?</li></ol> <p>Se ha percibido que muchos de los estudiantes consideran que en casa los padres no son muy asertivos ni cuidadosos al corregirles o aconsejarlos y/o motivarlos frente a la práctica de valores. En ese sentido:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 1182 1442 1294">3. ¿Usted, como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?</li></ol> <p>Existen diversos estudios que determinan que el uso de estrategias basadas en PNL ayudan a gestionar las emociones y lograr la práctica de valores, teniendo en cuenta que mejora el diálogo mental de los estudiantes, le agradecería que comente</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 1473 1442 1541">4. ¿Cuál es la importancia de la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué?</li><li data-bbox="528 1541 1442 1697">5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál de ellas le ha generado más éxito y por qué?</li></ol>
	<p>Para lograr la práctica de valores institucionales es importante despertar la motivación de los estudiantes. Ante lo mencionado explique ...</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 1832 1442 1944">6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales?</li></ol>



	<p>Se ha percibido que muchos de los estudiantes consideran que la forma en la que algunos adultos se dirigen hacia ellos para que practiquen valores, es algo amenazante y poco motivadora. Ante esta situación:</p> <p>7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?</p>
<p><b>PRÁCTICA DE VALORES INSTITUCIONALES</b></p>	<p>Según estudios realizados, en el Perú los valores se practican con escasez, en especial en los hogares y en las escuelas, el respeto poco a poco va decayendo.</p> <p>8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?</p> <p>9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>
<p><b>PRÁCTICA DE VALORES INSTITUCIONALES</b></p>	<p>Para que una sociedad avance y se encamine es importante la práctica de la responsabilidad que muchas veces va decayendo por lo agitado de la vida, en ese sentido le agradecería me comente...</p> <p>10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?</p> <p>11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>
<p><b>PRÁCTICA DE VALORES INSTITUCIONALES</b></p>	<p>A nivel nacional, referente a la práctica de valores, una encuesta nacional de Ipsos (2019), por encargo del Proyecto Especial Bicentenario de la PCM, asegura que para 1 de cada 3 encuestados, los peruanos no practicamos ningún valor, el ser honestos y respetar a todos por igual son validadas como las acciones esenciales o valores que deberían poner en práctica los peruanos para ser cada día mejores ciudadanos. En ese sentido le agradecería me comente:</p> <p>12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?</p> <p>13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>

	<p>14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...</p>
	<p>15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...</p>
	<p>16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente...</p>

## 5. Cierre

Para finalizar, de manera prospectiva ¿Cómo se imagina usted a sus estudiantes después de utilizar la programación neurolingüística?

Agradezco su tiempo y participación en la presente investigación.

### Anexo 3. Cuadro de triple entrada para construir instrumentos de objetos de aprendizajes abiertos

Tabla N° 2

Cuadro de Triple Entrada para Construir Instrumentos de Objetos de Aprendizaje Abiertos.

Fuente	Realidad-Especialista	Relación	
Instrumento	Entrevista	Base-teórica-normativa	
Constructo		Contenido	Marco
<p>La PNL considera una comunicación asertiva con uno mismo y con nuestro entorno, en especial con nuestros estudiantes. En este sentido:</p>	x	<p>Nazaret Barrio (2020) sostiene que la educación necesita una transformación y una actualización que mejore la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y potencie la motivación al alumnado, esto puede convertir a la Programación Neurolingüística (PNL) educativa en una de las herramientas fundamentales para generar un cambio en los estudiantes, promoviendo un cambio en el comportamiento de los alumnos. La Programación Neurolingüística nace con la intención de brindar mejores estrategias para facilitar la comunicación entre el estudiante y el maestro.</p>	Marco teórico
<p>¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?</p>			
<p>¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto?</p>	x		

<p>Existen diversos estudios que determinan que el uso de estrategias basadas en PNL ayudan a gestionar las emociones y lograr la práctica de valores, teniendo en cuenta mejorar el diálogo mental de los estudiantes, le agradecería que comente:</p>	<p>x</p>	<p>Vásquez (2017), en su estudio, referente a la PNL afirma que somos el resultado de lo que pensamos, sentimos, decimos, hacemos y omitimos; y en términos del principio de causa y efecto, lo</p>	<p>Marco teórico</p>
<p>¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál de ellas le ha generado más éxito y por qué?</p>	<p>x</p>	<p>que nos ocurre ahora es el producto de nuestra forma de pensar, sentir, decir, hacer y omitir en el pasado; entonces, nuestro futuro estará marcado por nuestra actual forma de pensar sentir, decir, hacer y omitir. La Filosofía y la PNL se hermanan en una sola</p>	
<p>¿Qué estrategias ha implementado como docente con la finalidad de promover la práctica de valores institucionales? ¿Cuál de ellas le ha generado más éxito y por qué?</p>	<p>x</p>	<p>"herramienta" para su bienestar en base al "Amor por la Sabiduría y por Usted Mismo".</p>	
<p>¿Qué actividades basadas en PNL realiza su institución para promover la práctica de valores institucionales y cuáles son los logros alcanzados?</p>	<p>x</p>		
<p>Juan Antonio Guarda (2016), sostiene que: Cuando hablamos de valores, lo hacemos sobre lo que apreciamos y valoramos en la vida. Cosas tales como: <i>familia, amistad, dinero, amor, fortaleza</i>, y una lista casi interminable.</p>	<p>x</p>	<p>Jiménez (2012) en su estudio, concluye que la gestión de emociones es aprender a regular las propias emociones y canalizarlas lo que debe formar</p>	<p>Marco referencial</p>

<p>En diversos estudios realizados se determina que existe relación significativa entre la Programación Neurolingüística, la gestión de emociones y la práctica de valores. Le agradecería que comente:</p>		<p>parte de la esencia de la vida de las personas y les brindará estabilidad.</p>	
<p>¿Es importante la gestión de emociones para lograr la práctica de valores institucionales? ¿Por qué?</p>			
<p>Se ha percibido que muchos de los estudiantes consideran que la forma en la que algunos adultos se dirigen hacia ellos para que practiquen valores, es algo amenazante y poco motivadora. Ante esta situación:</p>	<p>x</p>	<p>Farinola (1996), concluye en su estudio que la PNL utiliza la comunicación asertiva con el objetivo de mejorar la forma de hacer llegar nuestras formas de percibir las vivencias, defender lo que nos corresponde sin lastimar a las personas, sintiendo interiormente autoconfianza y valor de nuestra personalidad, desplazando a la expresión impulsiva emocional que nos limita y que obstaculizan una adecuada comunicación, puesto que salen a relucir la culpa, el enojo, así como también la ansiedad</p>	
<p>¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?</p>	<p>x</p>		
<p>¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?</p>	<p>x</p>		<p>Marco referencial</p>

<p>Según nuestro contexto la mayoría de autoridades en el Perú por lo general, tiene escasa práctica de valores institucionales, producto del sistema educativo de nuestro país, el que debe implementar mejores estrategias para educar a las familias peruanas y obtener una mejor nación.</p>	<p>x</p>	<p>Una encuesta nacional de Ipsos (2019), por encargo del Proyecto Especial Bicentenario de la PCM, asegura que para 1 de cada 3 encuestados, los peruanos no practicamos ningún valor.</p>	<p>Marco referencial</p>
<p>¿En qué nivel de logro de práctica de respeto, ubica a la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente y qué opinión tiene sobre ello?</p>			
<p>¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes para practicar el respeto?</p>	<p>x</p>	<p>Max Scheler (1928) concluye que, el medir el nivel de la práctica de valores y el impulsar su desarrollo se hace cada vez más necesario en nuestra sociedad que exige humanizarse día a día. Esta medición de la práctica de valores se basa en la teoría de los valores que tiene como representantes a Max Schelier y Nicolás Hartman.</p>	<p>Marco teórico</p>
<p>¿Cuáles son las causas principales de las dificultades para la práctica del respeto? ¿Y a qué se debe?</p>	<p>x</p>		
<p>¿En qué nivel de logro de práctica del respeto, ubica a la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente y qué opinión tiene sobre ello?</p>	<p>x</p>		
<p>¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes para practicar la responsabilidad?</p>	<p>x</p>		
<p>¿Cuáles son las causas principales de las dificultades la práctica de la responsabilidad? ¿Y a qué se debe?</p>	<p>x</p>	<p>Cusi (2017), en su tesis concluye que los valores incluidos en su PEI sirven de orientación para un buen</p>	

<p>¿En qué nivel de logro de práctica del respeto, ubica a la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente y qué opinión tiene sobre ello?</p>	<p>x</p>	<p>comportamiento de los estudiantes tanto en sí mismos como con los demás y se traducen en las actitudes que practican en la escuela, así como también con sus compañeros.</p>	<p>Marco referencial</p>
--	----------	---	--------------------------

## ANEXO 4: MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

### RESULTADO CATEGORÍA: PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

**Tabla 3 Resultados Subcategoría: Comunicación asertiva**

Objetivo 1: Conocer la forma de comunicación con sus estudiantes de los docentes del nivel primaria de Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?	Es regular la comunicación porque a veces utilizo una comunicación asertiva, puesto que en ocasiones tiendo a perder la paciencia porque no practican valores.	La comunicación es buena porque utiliza la comunicación asertiva puesto que antes de ingresar a clase practico yoga lo que me permite regular sus impulsos emocionales	Es buena porque elogio siempre el trabajo de mis estudiantes antes que juzgar o fiscalizar.	Es regular puesto que ha sido afectado emocionalmente al tener un familiar enfermo de COVID en su casa, lo que no me ha permitido tener una comunicación asertiva con sus estudiantes	Es buena porque me interesa mucho el tema sobre cómo aprende el cerebro y sobre el impacto de la comunicación asertiva.	Para ser sincero, es mala, recién me estoy recuperando del COVID y me siento emocionalmente un poco inestable para practicar todo lo que sé de Programación Neurolingüística. Aparte mi madre está enferma.
El E1 opina que es regular la comunicación con sus estudiantes porque a veces utiliza una comunicación asertiva con sus estudiantes, puesto que en ocasiones tiende a perder la paciencia. El E2 opina que la comunicación con sus estudiantes es buena porque sí utiliza la comunicación asertiva puesto que antes de ingresar a clase practica yoga lo que le permite regular sus impulsos emocionales. El E3 coincide que la comunicación con sus estudiantes						



es buena porque elogia siempre el trabajo de sus estudiantes antes que juzgar o fiscalizar. El E4 considera que la comunicación con sus estudiantes es regular puesto que ha sido afectado emocionalmente al tener un familiar enfermo de COVID en su casa, lo que no le ha permitido tener una comunicación asertiva con sus estudiantes. El E5 considera que la comunicación con sus estudiantes es buena porque le interesa mucho el tema sobre cómo aprende el cerebro y sobre el impacto de la comunicación asertiva. El E6 considera que la comunicación con sus estudiantes es mala puesto recién se está recuperando del COVID y se siente emocionalmente un poco inestable para practicar todo lo que sabe de Programación Neurolingüística.

Conclusión 1: Los docentes consideran en su mayoría, que la comunicación asertiva favorece la práctica de valores institucionales, aunque algunos les cuesta un poco practicarla.

<p>2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto?</p>	<p>Ocasionalmente porque en casa muchas veces los padres por salir a trabajarlos descuidan y los valores vienen de casa.</p>	<p>Sí responden favorablemente porque muchos entienden cuando se les habla con paciencia y cariño. También porque se identifican con la institución y quieren quedar con su colegio.</p>	<p>Sí, porque los estudiantes al sentirse elogiados responden mejor a las expectativas de aprendizaje que tengo de ellos ya que se sienten más capaces y seguros de poder manifestar sus temores o dificultades.</p>	<p>Cuando he tenido ganas de utilizarla, me parece que los resultados han sido regulares, aunque no lo he analizado debidamente. Será motivo para utilizarla más seguido.</p>	<p>Sí, en su mayoría, responden favorablemente puesto que al generarle emociones positivas con el buen trato lo que involucra la comunicación asertiva ellos tienden a responder en forma positiva. Aunque hay que ir regulando puesto que según el nivel de evolución de los estudiantes, algunos necesitan en ocasiones de que agreguemos más firmeza para que cumplan debidamente.</p>	<p>Creo que sí responden a favor, pero me parece que tiene poca importancia aquello porque el estudiante practica más lo que aprende en casa y en la escuela poco se puede lograr.</p>
---	--	--	--	---	---	--

El E1, E2, E3, E4, E5, E6 coinciden en la importancia de la comunicación asertiva. El E2, E3 y el E5 mencionan que la comunicación asertiva logra resultados bastante favorables frente a la práctica de valores. El E1 y el E6 indican que la comunicación asertiva es buena pero que no puede lograr muchos cambios sobre la práctica de valores. El E4 sostiene que se necesita energía para practicar la comunicación asertiva y puede lograr resultados favorables en la práctica de valores.

Conclusión 2: Ante la situación en que se vive y la coyuntura por el COVID 19 la comunicación asertiva es fundamental para lograr una adecuada comunicación y evitar los conflictos y desencuentros, así como también nutren la autoestima de los estudiantes y maestros; por ende fortalecen los lazos afectivos entre estudiantes y docentes.

<p>3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?</p>	<p>He comprobado a través del diálogo diario que se tiene con los estudiantes que en casa no se utiliza la comunicación asertiva porque en muchas ocasiones los padres no tienen paciencia y los corrigen en mala forma.</p>	<p>He comprobado a través de la conversación que se tiene con los estudiantes, que en casa no se utiliza la comunicación asertiva porque me pude dar cuenta que muchas veces los gritan.</p>	<p>He comprobado a través de las dinámicas que se realizan los niños expresan sus vivencias de casa que en muchas ocasiones no utilizan la comunicación asertiva porque en sus vivencias demuestran que no los tratan bien.</p>	<p>He comprobado que en casa no utilizan la comunicación asertiva, través de los juegos de roles, porque los niños reproducen el trato que los padres tienen con ellos y no hay comunicación asertiva quizás por el bajo nivel cultural de los padres.</p>	<p>He comprobado a través de la cercanía del afecto que reciben de mi parte, que en casa no reciben comunicación asertiva porque muchas veces suelen comentar que quisieran que sus padres los traten con más cariño y comprensión pero que muchas veces están de mal humor por los problemas que tienen.</p>	<p>He comprobado que en casa poco se utiliza la comunicación asertiva aunque es importante que a veces no se haga porque es importante corregir a los muchachos.</p>
---	--	--	---	--	---	--

El E1 He comprobado a través del diálogo diario que se tiene con los estudiantes que en casa no se utiliza la comunicación asertiva El E2 lo ha comprobado a través de las dinámicas que realiza los niños expresan sus vivencias de casa, E3 lo ha hecho a través de juego de roles y E5 lo ha comprobado a través del afecto y cariño que les brinda a los niños donde ellos expresan que les gustaría que sus padres los traten de igual manera, E6 ha comprobado que en casa poco se utiliza la comunicación asertiva aunque considera positivo que a veces no se haga porque es importante corregir a los muchachos

Conclusión 3: Los docentes coinciden que muchas veces los padres no están preparados para lograr los cambios adecuados en sus niños ya que utilizan en su mayoría el maltrato y no la comunicación asertiva.

**Tabla 4. Resultados Subcategoría: Gestión de emociones**

Objetivo 3: Conocer la importancia de la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué?	Sí, es importante y su importancia radica en que se acumulará más energía para cumplir con las normas que exige cada institución que conforma la sociedad.	Sí es importante y se puede observar en la medida que habrá mayor estabilidad en la práctica de valores de los futuros ciudadanos de nuestra patria.	Sí es importante y su importancia radica en que logra que los estudiantes se desarrollen como niños felices.	Sí, es importante y esencial porque ayudará al equilibrio emocional de las personas y demostrarán mayor madurez en su personalidad.	Sí, es muy importante porque cuando uno canaliza mejor las emociones tiene más energía para cumplir debidamente las normas que deben cumplir.	Sí, es importante porque impulsa a los estudiantes a tener más energía para practicar valores.
<p>El E1, E5 y E6 coinciden en que sí es importante porque cuando uno canaliza mejor las emociones tiene más energía para cumplir debidamente las normas que deben cumplir. El E2, considera que es importante porque habrá mayor estabilidad en la práctica de valores de los futuros ciudadanos de nuestra patria. E3 considera que sí es importante y su importancia radica en que logra que los estudiantes se desarrollen como niños felices. El E4 sostiene que es importante y esencial porque ayudará al equilibrio emocional de las personas y demostrarán mayor madurez en su personalidad.</p> <p>Conclusión 4: Los docentes coinciden que sí es importante el gestionar emociones porque logra la práctica de valores institucionales lo que dará mayor estabilidad a la institución y por ende a la sociedad que a la que pertenecen.</p>						
5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión	El uso del cuaderno de Tutoría que tiene orientaciones del Ministerio de Educación, el cual	He motivado la práctica del yoga y la meditación con mis estudiantes, no sabiendo que este	La técnica del elogio para que los estudiantes se llenen de lo	El juego de roles que les permite ponerse en el lugar del otro y evitar juzgar o actuar	La pedagogía del afecto que se orienta a que mis estudiantes se sientan queridos,	La estrategia del diálogo constructivo para que reconozcan sus debilidades y fortalezas, así como

de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales?	enfoca la gestión de emociones de una forma muy didáctica para los estudiantes y para nosotros los adultos también (sonríe).	año por la coyuntura lo íbamos utilizar mucho más. Con ello, se sienten más relajados y experimentan emociones positivas.	positivo y confíen en ellos mismos.	precipitadamente sin conocer.	únicos, importantes e irrepetibles.	también sean cada vez más empáticos.
<p>El E1 utiliza el material que brinda el MINEDU para la gestión de emociones con respecto a la práctica de valores institucionales. El E2, E3 y E5 coinciden en que aplican estrategias que les ayudan a generar emociones positivas en sus estudiantes como el yoga, la meditación, el elogio y la pedagogía de la ternura. El E4 y el E6 coinciden en que utilizan estrategias para generar empatía y ponerse en el lugar del otro en cuanto a la gestión de emociones.</p> <p>Conclusión 5: Los docentes utilizan estrategias diversas para la gestión de emociones en sus estudiantes, entre los cuales se encuentran el uso del material del MINEDU, la pedagogía del elogio, de la ternura, juego de roles y la práctica del yoga.</p>						

**Tabla 5. Resultados Categoría: Programación Neurolingüística**

Objetivo 5: Conocer si los docentes con conocimientos de PNL tienen clara su función con respecto a la práctica de valores institucionales en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales?	Su función es primordial porque favorece el desarrollo estable del estudiante.	Cumple la función de soporte emocional ante las vivencias que el niño percibe en su casa y sobre todo en la actualidad por la situación de pandemia que se vive.	Cumple la función de mediador de las vivencias del estudiante entre el hogar y la escuela, de tal forma que el estudiante se siente más a gusto en el aula que en su casa.	Cumple una función muy importante que se traduce en la estabilidad emocional del estudiante.	Cumple con la función de estabilizador emocional.	Cumple una función muy importante puesto que al demostrar mayor empatía y estabilidad emocional ayuda a sus estudiantes a sentirse más motivados para practicar los valores institucionales.
<p>El E1, E4 y E5 coinciden en que consideran que el docente cumple con la función de soporte emocional y es importante porque favorece el desarrollo estable del estudiante. El E2, considera que la función que cumple el docente es de soporte emocional ante las vivencias que el niño percibe en su casa y sobre todo en la actualidad por la situación de pandemia que se vive. E3 considera que cumple la función de mediador de las vivencias del estudiante entre el hogar y la escuela, de tal forma que el estudiante se siente más a gusto en el aula que en su casa. El E6 considera que cumple una función muy importante puesto que al demostrar mayor empatía y estabilidad emocional ayuda a sus estudiantes a sentirse más motivados para practicar los valores institucionales.</p> <p>Conclusión 6: Los docentes coinciden que la función principal del docente con conocimientos en PNL es de soporte emocional y de canalizador de vivencias para motivar en la práctica de valores institucionales.</p>						

**Tabla 6. Resultados Sub categoría: Adecuada integración de la información en el cerebro**

Objetivo 6: Conocer si los maestros con conocimientos en PNL practican estrategias para la adecuada integración de la información en el cerebro de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
5. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?	Sí, utilizo la estrategia del diálogo positivo entre pares, en equipo o a nivel de toda la clase para poder reprogramar su cerebro.	Sí, utilizo la estrategia de la meditación y que refuercen mucho su autoconfianza.	Sí, utilizo la estrategia del elogio para que los estudiantes se llenen de lo positivo y confíen en ellos mismos.	Sí, utilizo la estrategia de calibración que consiste en reconocer sus emociones para comprenderlos y motivarlos a cambiar.	Sí, al inicio de las clases utilizo la estrategia del canto con movimientos corporales al compás de la canción	Sí, utilizo la estrategia del modelaje para que puedan reflexionar sobre sus conductas y motivar a un cambio adecuado.
<p>El E1 utiliza la estrategia del diálogo positivo entre pares, en equipo o a nivel de toda la clase para poder reprogramar su cerebro. El E2 utiliza la estrategia de la meditación y hace que refuercen mucho su autoconfianza. E3 utiliza la estrategia del elogio para que los estudiantes se llenen de lo positivo y confíen en ellos mismos. El E4 utiliza la estrategia de calibración que consiste en reconocer sus emociones para comprenderlos y motivarlos a cambiar. El E5 al inicio de las clases utiliza la estrategia del canto con movimientos corporales al compás de la canción. y el E6 utiliza la estrategia del modelaje para que puedan reflexionar sobre sus conductas y motivar a un cambio adecuado coincidiendo con el E1 porque motiva al cambio a través del diálogo.</p> <p>Conclusión 7: Los docentes practican diferentes estrategias para llegar al cerebro de los estudiantes, tales como el diálogo positivo, la meditación, el elogio, la calibración, el canto y el modelaje con la finalidad de motivar la práctica de valores institucionales, así encaminarlos hacia el progreso.</p>						

**Tabla 7. Resultados Subcategoría: Respeto**

Objetivo 7: Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica del respeto, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
6. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?	La estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes.	La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados al respeto. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes.	La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes sentir buen trato entre ellos aprenden a respetarse más.	La estrategia del diálogo positivo y del afecto. Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para respetarse y respetar a las personas de su entorno.	La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos.	Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.
El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que le dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados al respeto. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes. E3 La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes sentir buen trato entre ellos aprenden a respetarse más. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes						

para alguien se sienten más identificados para respetarse y respetar a las personas de su entorno. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos. E6 Únicamente implementé una estrategia, la de la disciplina positiva. Le funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.

Conclusión 8: Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica del respeto en los estudiantes.

<p>7. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>	<p>Responden por impulso cuando se sienten agredidos verbal o físicamente. Esa respuesta impulsiva pienso que se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean.</p>	<p>Actúan generalmente sin pensar en las consecuencias de sus actos. Opino que se debe a las vivencias de su entorno.</p>	<p>Con mayor frecuencia se observa que los estudiantes generalmente responden faltando el respeto y alterándose rápidamente. Se debe a que en casa tal parece que no son escuchados.</p>	<p>Responden por impulso cuando se les llama la atención tratan de justificarse. Esa respuesta impulsiva se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean.</p>	<p>Responden con ademanes físicos o gestos de falta de respeto, sin poder contenerse. Se debe a que en casa no hay un momento de diálogo en la familia por el trabajo de los padres.</p>	<p>Se les percibe en ocasiones un tanto agresivos, debidos a que muchas veces se quedan al cuidado de los hermanos mayores que por lo general son adolescentes.</p>
---	---	---	--	--	--	---

El E1, E2 y E4 coinciden que por lo general que responden por impulso cuando se sienten agredidos verbal o físicamente. Esa respuesta impulsiva pienso que se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean. E3 considera que con mayor frecuencia se observa que los estudiantes generalmente responden faltando el respeto y alterándose rápidamente. Se debe a que en casa tal parece que no son escuchados. E5 considera que responden con ademanes físicos o gestos de falta de respeto, sin poder contenerse. Se debe a que en casa no hay un momento de diálogo en la familia por el trabajo de los padres. E6 considera que se les percibe en ocasiones un tanto agresivos, debidos a que muchas veces se quedan al cuidado de los hermanos mayores que por lo general son adolescentes.

Conclusión 9: Los docentes coinciden que las principales dificultades que se presentan en los estudiantes para que practiquen el respeto, son muchas veces los modelos que copian o imitan.



**Tabla 8. Resultados Subcategoría: Responsabilidad**

Objetivo 8. Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la responsabilidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño-Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?	La estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes.	La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la responsabilidad. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes.	La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato tienen más energía para ser responsables.	La estrategia del diálogo positivo y del afecto. Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser más responsables.	La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a cumplir con sus deberes.	Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva. Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.
El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que le dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la						

responsabilidad. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes. E3 La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser más responsables. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para cumplir con sus deberes y por ende ser más responsables. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Le funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a ser más responsables. E6 Únicamente implementé una estrategia, la de la disciplina positiva. Le funcionó bastante y la está aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.

Conclusión 10: Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la responsabilidad en los estudiantes.

<p>9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>	<p>No reconocen fácilmente sus errores puesto que copian modelos de los adultos.</p>	<p>Sienten poca motivación para ser responsables en la escuela, puesto que los padres le dan poca importancia al estudio.</p>	<p>En casa no los motivan para que cumplan debidamente con sus deberes escolares,</p>	<p>Los padres motivan más a que sus hijos trabajen en el campo a que vayan a la escuela.</p>	<p>Los padres no perciben en la educación de sus hijos algo rentable en lo económico.</p>	<p>Las familias en un buen porcentaje consideran el cumplir con las responsabilidades de la escuela como pérdida de tiempo, puesto que no genera ningún ingreso económico.</p>
---	--	---	---	--	---	--

El E1, E2 y E3 coinciden que los estudiantes tienen poca motivación por parte de las familias para ser responsables con los deberes en la escuela. E4 considera que los padres motivan más a que sus hijos trabajen en el campo a que vayan a la escuela E5 Los padres no perciben en la educación de sus hijos algo rentable en lo económico. E6 Las familias en un buen porcentaje consideran el cumplir con las responsabilidades de la escuela como pérdida de tiempo, puesto que no genera ningún ingreso económico.

Conclusión 11: Los docentes en su mayoría consideran que las familias no motivan en cuanto a responsabilidad de los estudiantes en la escuela porque consideran que los padres más se inclinan porque tengan alguna retribución económica.

**Tabla 9. Resultados Subcategoría: Honestidad**

Objetivo 9. Conocer las estrategias en PNL que practican los docentes para lograr la práctica de la honestidad, así como también las dificultades que se puedan presentar en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?	La estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes en relación a la honestidad.	La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la honestidad. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba las vivencias de los estudiantes.	La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser sinceros consigo mismos y con los demás.	La estrategia del diálogo positivo y del afecto. Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser honestos principalmente consigo mismo y con los demás.	La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos.	Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva. Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente porque los estudiantes deben tener siempre presente que la honestidad es ante todo.
El E1 implementó la estrategia de la calibración y la de inducción. Considera que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes en relación a la honestidad. E2 La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la honestidad. Le funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba las vivencias de los estudiantes. E3						

La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Le funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser sinceros consigo mismos y con los demás. El E4 la estrategia del diálogo positivo y del afecto. Le funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser honestos principalmente consigo mismo y con los demás. E5 La estrategia de la sincronización y la relajación. Le funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos. E6 solo implementó una estrategia, la de la disciplina positiva Le funcionó bastante y la está aplicando actualmente porque los estudiantes deben tener siempre presente que la honestidad es, ante todo.

Conclusión 10: Los docentes coinciden que las estrategias basadas en el afecto y la disciplina positiva logran obtener muchos cambios positivos a favor de la práctica de la honestidad en los estudiantes.

<p>11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?</p>	<p>No reconocen fácilmente sus errores puesto que copian modelos de los adultos y en casa se burlan de sus errores.</p>	<p>Sienten poca motivación para ser honestos en su vida diaria puesto que cuando reconocen sus errores suelen castigarlos.</p>	<p>En casa no les brindan la confianza necesaria para que los estudiantes aprendan de sus errores.</p>	<p>Los padres son muy sancionadores cuando sus hijos cometen errores, se debe a que no dialogan con ellos para comprenderlos.</p>	<p>Los padres son muy verticales al corregir a sus hijos quienes por temor ocultan la verdad dejando de ser honestos.</p>	<p>Las familias educan con métodos antiguos al momento de corregir en vez de escuchar, aconsejar y comprender.</p>
---	---	--	--	---	---	--

El E1, E2 y E3 coinciden que los estudiantes en casa suelen recibir castigos o burlas cuando cometen errores, lo que no les permite ser honestos. E 4 y E5 coinciden en que los padres son muy verticales cuando corrigen induciéndoles indirectamente a ser deshonestos. E6 Las familias educan con métodos antiguos al momento de corregir en vez de escuchar, aconsejar y comprender.

Conclusión 11: Los docentes consideran que las familias no brindan apertura al diálogo ni inspiran confianza a los niños para que sean honestos partiendo del reconocimiento de sus errores.

**Tabla 10. Resultados Subcategoría: Respeto**

Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020Libertad

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
Según los resultados obtenidos por sus estudiantes el año pasado y basándose en su experiencia comente: 14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?	Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que hay mucho por hacer en cuanto a la práctica del mencionado valor pero que no es imposible de lograr.	Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Pienso que la práctica de valores es el trabajo en conjunto con el hogar y la escuela.	Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto al respeto, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores cada	Me parece que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto, pero tengo algunos que están en logrado gracias al buen soporte familiar que tienen. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que la familia es importante en el estudiante ya que da las bases para los valores.	Percibo que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia. El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son mis herramientas y fuentes. Opino que los avances se logran también por las estrategias que se utilizan con los	Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es el respeto. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que los valores vienen de casa y son fundamentales para tener una buena sociedad.

			vez pierde fuerza sobre todo en nuestro país.		estudiantes, sin dejar de lado a la familia.	
<p>El E1 Considera que la mayor parte de sus estudiantes está en proceso en cuanto a la práctica del respeto. Sus fuentes son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opina que hay mucho por hacer en cuanto a la práctica del mencionado valor pero que no es imposible de lograr. E2 Piensa que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Sus fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Piensa que la práctica de valores es el trabajo en conjunto con el hogar y la escuela. E3 considera que es su parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto al respeto, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico le dan esa información. El E4 según su parecer, la mayoría de sus estudiantes están en proceso referente al respeto, pero tiene algunos que están en el nivel, logrado gracias al buen soporte familiar que tienen. Sus fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que la familia es importante en el estudiante ya que da las bases para los valores. E5 Percibe que la mayoría de sus estudiantes están en proceso referente al respeto. Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia. El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son sus fuentes. Opina que los avances se logran también por las estrategias que se utilizan con los estudiantes, sin dejar de lado a la familia. E6 Considera que sus estudiantes se encuentran en proceso en lo que es el respeto. Sus fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que los valores vienen de casa y son fundamentales para tener una buena sociedad.</p> <p>Conclusión 12: Todos los entrevistados consideran que su fuente son el registro anecdótico y la agenda del estudiante, debido a que trabajan en la misma institución y coinciden en que los valores son importantes para una sociedad mejor y se debe trabajar en conjunto: hogar y escuela.</p>						

**Tabla 11. Resultados Subcategoría: Responsabilidad**

Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño, Virú-La Libertad-2020Libertad

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?	Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que hay mucho por hacer en cuanto a la práctica del mencionado valor y todo viene de casa.	Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad. Mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Pienso que la práctica de valores es el trabajo en conjunto con el hogar y la escuela.	Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores cada	Me parece que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad, pero tengo algunos que están en logrado gracias al buen soporte familiar que tienen. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que lo que aplico en el aula y el apoyo de la	Percibo que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad, Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia. El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son mis herramientas y fuentes. Opino que los avances se logran también por las estrategias que	Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la responsabilidad, aunque algunos alcanzan el nivel logrado. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que los valores vienen de casa, algunas familias apoyan lo que aplico en aula, por eso es que se puede avanzar poco a poco.

			vez pierde fuerza sobre todo en nuestro país y todo es el trabajo en conjunto de hogar y escuela.	familia permite que avancemos.	se utilizan con los estudiantes, sin dejar de lado a la familia.	
<p>El E1, E2 y E3 coinciden que sus estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad y que los valores vienen de casa. E4, E5 y E6 coinciden que sus estudiantes están en proceso, aunque tiene algunos que están en el nivel logrado debido al apoyo familiar y a las estrategias que aplican con sus estudiantes respecto a la práctica de la responsabilidad.</p> <p>Conclusión 13: Los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso y opinan que la práctica de valores debe ser un trabajo en conjunto entre el hogar y la escuela.</p>						



**Tabla 12. Resultados Subcategoría: Honestidad**

Objetivo 10: Interpretar la influencia de la práctica de estrategias de PNL en la práctica de valores institucionales de los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de El Niño- Virú-La Libertad-2020.

PREGUNTA	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?	Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos impulsar más ese valor para no tener los gobernantes que hemos tenido en los últimos años en nuestro país.	Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad. Mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Pienso que la honestidad se debe trabajar desde casa, dándole más confianza al estudiante para que reconozca y aprenda de sus errores.	Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores se debe orientar en el	Opino que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos trabajar más ese valor para que nos gobiernen mejores personas.	Según mi experiencia, creo que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos dar más oportunidades para que los niños puedan practicar el valor de la	Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la honestidad. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que la honestidad nos hace personas de confianza.

			hogar para que el estudiante aprenda partiendo del error.		honestidad y trabajar más situaciones en relación a dicho valor.	
<p>El E1, E4 y E5 coinciden que sus estudiantes están en proceso en cuanto a la honestidad y que en la escuela deben brindar mayores oportunidades para que se trabaje dicho valor. E2, y E3 coinciden que sus estudiantes están en proceso y que es importante que se trabaje dando confianza al estudiante para que reconozca sus errores. E6 Considera que sus estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la honestidad. Sus fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Piensa que la honestidad nos hace personas de confianza.</p> <p>Conclusión 13: Los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes están en proceso y opinan que la honestidad se debe trabajar dando mayores oportunidades para que los estudiantes reconozcan sus errores sin temor.</p>						

## Anexo 5: Validación de instrumento por expertos

Experto 1:

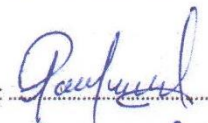
VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación Neurolingüística y Práctica de Valores Institucionales

	ITEM	SEMÁNTICA			CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS			CLARIDAD EN LA REDACCIÓN			PERTINENCIA DE CATEGORÍAS CON LOS INDICADORES			RELEVANCIA DE CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)			PERTINENCIA DE LOS ITEMS CON EL CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Comunicación asertiva	1			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	2			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	3			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Gestión de emociones	4			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	5			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Integración de la información	6			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	7			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Respeto	8			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	9			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	14			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Responsabilidad	10			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	11			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	15			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Honestidad	12			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	13			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	16			✓			✓			✓			✓			✓			✓

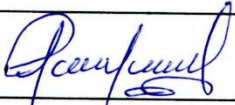
Observaciones: El cuestionario es claro y guarda relación con los objetivos de la investigación.

Escala de criterio

1	Debe revisarse
2	Ambiguo
3	Claro

Firma:   
 Experto: Isabella Lucía Paulina Pérez  
 Título: DOCTORA  
 LIC. EN EDUC. SEC. LENGUAJE Y LITERATURA

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos	ISELA LUCIA PAULINO PEREZ	DNI N.º	18212431
Nombre del instrumento	Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación Neurolingüística y Práctica de Valores Institucionales		
Dirección domiciliaria	Av. Jaime Blanco , El Porvenir	Teléfono domicilio	---
Título profesional y especialidad	Licenciada en Educación Secundaria- Lenguaje Literatura	Teléfono celular	942888008
Grado Académico	DOCTORA		
Mención	ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN		
Firma		Lugar y fecha	Trujillo, 13 de julio de 2020

Experto 2:

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación NeuroLingüística y Prácticas de Valores Institucionales

	ITEM	SEMÁNTICA			CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS			CLARIDAD EN LA REDACCIÓN			PERTINENCIA DE CATEGORÍAS CON LOS INDICADORES			RELEVANCIA DE CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)			PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS CON EL CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Comunicación asertiva	1			X			X			X			X			X			X
	2			X			X			X			X			X			X
	3			X			X			X			X			X			X
Creación de emociones	4			X			X			X			X			X			X
	5			X			X			X			X			X			X
Integración de la información	6			X			X			X			X			X			X
	7			X			X			X			X			X			X
Respeto	8			X			X			X			X			X			X
	9			X			X			X			X			X			X
	14			X			X			X			X			X			X
Responsabilidad	10			X			X			X			X			X			X
	11			X			X			X			X			X			X
	15			X			X			X			X			X			X
Honestidad	12			X			X			X			X			X			X
	13			X			X			X			X			X			X
	16			X			X			X			X			X			X

Observaciones: El cuestionario es claro y guarda relación con los objetivos de la investigación.

Escala de criterio


1	Debe mejorar
2	Ambiguo
3	Claro

Firma: 

Experto: Silvia Clara Rivas Magui

Título: Doctora en Educación.

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y apellidos	SILVIA CLARA RIVAS MAQUI	DNI N.º	17807135
Nombre del instrumento	Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación Neurolingüística y Práctica de Valores Institucionales		
Dirección domiciliaria	Matías Maestro 970 Urb El Bosque	Teléfono domicilio	215058
Título profesional y especialidad	Licenciada en Educación Especialidad Ciencias Sociales	Teléfono celular	963702309
Grado Académico	Doctora		
Mención	Doctora en Educación		
Firma		Lugar y fecha	Trujillo, 14 de julio de 2020

Acti  
Ve a C

Experto 3:

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación Neurolingüística y Práctica de Valores Institucionales

	ITEM	SEMÁNTICA			CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS			CLARIDAD EN LA REDACCIÓN			PERTINENCIA DE CATEGORÍAS CON LOS INDICADORES			RELEVANCIA DE CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)			PERTINENCIA DE LOS ITEMS CON EL CONTENIDO (SUBCATEGORÍAS)		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Comunicación asertiva	1			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	2			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	3			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Gestión de emociones	4			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	5			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Integración de la información en el contenido	6			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	7			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Respeto	8			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	9			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	14			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Responsabilidad	10			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	11			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	15			✓			✓			✓			✓			✓			✓
Honestidad	12			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	13			✓			✓			✓			✓			✓			✓
	16			✓			✓			✓			✓			✓			✓

Observaciones: Se observa claridad, correspondencia y pertinencia.

Escala de criterio

1	Debe revisarse
2	Ambiguo
3	Claro


Firma:



Experto: Teresa Liany Rivas Maqui

Título: Doctora en Educación

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos	TERESA LIANY RIVAS MAQUI	DNI N.º	17903892
Nombre del instrumento	Guía de entrevista de investigación cualitativa en base a dos categorías: Programación Neurolingüística y Práctica de Valores Institucionales		
Dirección domiciliaria	CIEZA DE LEÓN 228 URB. VISTA BELLA	Teléfono domicilio	22 5414
Título profesional y especialidad	LIC. EN EDUCACIÓN CIENCIAS SOCIALES	Teléfono celular	969137773
Grado Académico	DOCTORA		
Mención	DOCTORA EN EDUCACIÓN		
Firma		Lugar y fecha	Trujillo, 15 de julio de 2020

A  
v.



## **Anexo 6: Transcripción de las entrevistas aplicadas**

### **Entrevista 1: Lic. Deysi Elizabeth Zavala Castillo– Docente de primaria**

#### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenos días siendo el día 14 de julio a las 10:00 a.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa El Niño, Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

#### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**Deysi Elizabeth Zavala Castillo**

¿Cuál es su profesión? Profesora de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Bachiller

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 3 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesora de Primaria

¿Qué funciones cumple? Enseño a los estudiantes a mi cargo

#### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El cerebro y el lenguaje

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es la práctica que debe orientar la vida de una institución.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un Aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?

Considero que es regular la comunicación porque a veces utilizo una comunicación asertiva, puesto que en ocasiones tiendo a perder la paciencia porque los estudiantes no practican valores.

2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Pienso que ocasionalmente responden favorablemente a la comunicación asertiva porque en casa muchas veces los padres por salir a trabajarlos descuidan y los valores vienen de casa.

3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?

He comprobado a través del diálogo diario que se tiene con los estudiantes que en casa no se utiliza la comunicación asertiva porque en muchas ocasiones los padres no tienen paciencia y los corrigen en mala forma.

4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí, es importante y su importancia radica en que se acumulará más energía para cumplir con las normas que exige cada institución que conforma nuestra sociedad.

5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? Bueno, El uso del cuaderno de Tutoría que tiene orientaciones del Ministerio de Educación, el cual enfoca la gestión de emociones de una forma muy didáctica para los estudiantes y para nosotros los adultos también (sonríe).

6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales?

Bueno, considero que su función es primordial porque favorece el desarrollo estable del estudiante.

7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son?

Sí, utilizo la estrategia del diálogo positivo entre pares, en equipo o a nivel de toda la clase para poder reprogramar su cerebro.

8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?

La estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes.

9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?

En ocasiones responden por impulso cuando se sienten agredidos verbal o físicamente. Esa respuesta impulsiva pienso que se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean.

10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?

Implementé la estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes

11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?

Una de las principales dificultades es que no reconocen fácilmente sus errores puesto que copian modelos de los adultos.

12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué?

Implementé la estrategia de la calibración y la de inducción. Considero que la que me dio mayor resultado es la de la inducción porque logró mayor toma de conciencia en los estudiantes en relación a la honestidad.

13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe?

Como ya he expresado la principal dificultad es que no reconocen fácilmente sus errores puesto que copian modelos de los adultos y en casa se burlan de sus errores.

14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor.

Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico.

Opino que hay mucho por hacer en cuanto a la práctica del mencionado valor pero que no es imposible de lograr.

15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor.

16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

Considero que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Ahora bien, mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos impulsar más ese valor para no tener los gobernantes que hemos tenido en los últimos años en nuestro país.

Muchas gracias maestra por su apoyo en la presente investigación.

## **Entrevista 2: Lic. María Susana Burgos Cabrera– Docente de primaria**

### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenas tardes siendo el día 14 de julio a las 4:00 p.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución educativa El Niño, Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**María Susana Burgos Cabrera**

¿Cuál es su profesión? Profesora de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Licenciada

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 30 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesora de Primaria

¿Qué funciones cumple? Enseño y guío a los estudiantes a mi cargo

### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El cerebro como una máquina valiosa

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es la esencia que deben practicar los integrantes de una institución.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un Aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué?

La comunicación es buena porque utiliza la comunicación asertiva puesto que antes de ingresar a clase practico yoga lo que me permite regular sus impulsos emocionales

2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Sí responden favorablemente porque muchos entienden cuando se les habla con paciencia y cariño. También porque se identifican con la institución y quieren quedar con su colegio.

3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho?

Lo he comprobado a través de la conversación que se tiene con los estudiantes, que en casa no se utiliza la comunicación asertiva porque me pude dar cuenta que muchas veces los gritan.

4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí es importante y se puede observar en la medida que habrá mayor estabilidad en la práctica de valores de los futuros ciudadanos de nuestra patria

5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? He motivado la práctica del yoga y la meditación con mis estudiantes, no sabiendo

que este año por la coyuntura lo íbamos utilizar mucho más. Con ello, se sienten más relajados y experimentan emociones positivas.

6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales? Cumple la función de soporte emocional ante las vivencias que el niño percibe en su casa y sobre todo en la actualidad por la situación de pandemia que se vive.
7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son? Sí, utilizo la estrategia de la meditación y que refuercen mucho su autoconfianza.
8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados al respeto. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes.
9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Actúan generalmente sin pensar en las consecuencias de sus actos. Opino que se debe a las vivencias de su entorno.
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la responsabilidad. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba a los estudiantes.
11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Sienten poca motivación para ser responsables en la escuela, puesto que los padres le dan poca importancia al estudio.

12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del registro anecdótico y la evaluación de los acuerdos de convivencia relacionados a la honestidad. Me funcionó más la evaluación de los acuerdos de convivencia porque se escuchaba las vivencias de los estudiantes.

13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Sienten poca motivación para ser honestos en su vida diaria puesto que cuando reconocen sus errores suelen castigarlos.

14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico.

15. Pienso que la práctica de valores es el trabajo en conjunto con el hogar y la escuela. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad. Mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico.

16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello?

Pienso que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad. Considero que mis fuentes son la agenda del estudiante y el registro anecdótico. Bien, pienso al respecto que la honestidad se debe trabajar desde casa, dándole más confianza al estudiante para que reconozca y aprenda de sus errores.



### **Entrevista 3: Br. Angelita Raquel Alcántara Ponce– Docente de primaria**

#### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenos días siendo el día 16 de julio a las 9:00 a.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa El Niño, Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

#### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**Angelita Raquel Alcántara Ponce**

¿Cuál es su profesión? Profesora de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Bachiller

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 16 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesora de Primaria

¿Qué funciones cumple? Educo a los estudiantes de mi aula.

### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El lenguaje y las neuronas del cerebro como un todo.

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es lo más importante en una institución.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué? Es buena porque elogio siempre el trabajo de mis estudiantes antes que juzgar o fiscalizar
2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Sí, porque los estudiantes al sentirse elogiados responden mejor a las expectativas de aprendizaje que tengo de ellos ya que se sienten más capaces y seguros de poder manifestar sus temores o dificultades.
3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho? He comprobado a través de las dinámicas que se realizan los niños expresan sus vivencias de casa que en muchas ocasiones no utilizan la comunicación asertiva porque en sus vivencias demuestran que no los tratan bien.
4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí es importante y su importancia radica en que logra que los estudiantes se desarrollen como niños felices.
5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? La técnica del elogio para que los estudiantes se llenen de lo positivo y confíen en ellos mismos.

6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales? Cumple la función de mediador de las vivencias del estudiante entre el hogar y la escuela, de tal forma que el estudiante se siente más a gusto en el aula que en su casa.
7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son? Sí, utilizo la estrategia del elogio para que los estudiantes se llenen de lo positivo y confíen en ellos mismos.
8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes sentir buen trato entre ellos aprenden a respetarse más.
9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Con mayor frecuencia se observa que los estudiantes generalmente responden faltando el respeto y alterándose rápidamente. Se debe a que en casa tal parece que no son escuchados.
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato tienen más energía para ser responsables.
11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? En casa no los motivan para que cumplan debidamente con sus deberes escolares.
12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha

tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia de la comunicación asertiva y el diálogo positivo. Me funcionó más la estrategia de la comunicación asertiva porque los estudiantes al sentir buen trato entre ellos aprenden a ser sinceros consigo mismos y con los demás.

13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? En casa no les brindan la confianza necesaria para que los estudiantes aprendan de sus errores.
14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto al respeto, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores cada vez pierde fuerza sobre todo en nuestro país.
15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores cada vez pierde fuerza sobre todo en nuestro país y todo es el trabajo en conjunto de hogar y escuela.
16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Es mi parecer que mis estudiantes están en proceso en cuanto a la responsabilidad, aunque algunos puede que estén en inicio. La agenda de Tutoría y el registro anecdótico me dan esa información. Me parece que la práctica de valores se debe orientar en el hogar para que el estudiante aprenda partiendo del error.

#### **Entrevista 4: Lic. Isela Elvira Tirado Ramos– Docente de primaria**

##### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenas tardes siendo el día 16 de julio a las 3:00 p.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

##### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**Isela Elvira Tirado Ramos**

¿Cuál es su profesión? Profesora de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Licenciada

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 6 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesora de Primaria

¿Qué funciones cumple? Guío los aprendizajes de los estudiantes a mi cargo.

##### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El cerebro como una máquina maravillosa que hay que programar.

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es la esencia una institución.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué? Es regular puesto que ha sido afectado emocionalmente al tener un familiar enfermo de COVID en su casa, lo que no me ha permitido tener una comunicación asertiva con sus estudiantes.
2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Cuando he tenido ganas de utilizarla, me parece que los resultados han sido regulares, aunque no lo he analizado debidamente. Será motivo para utilizarla más seguido.
3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho? He comprobado que en casa no utilizan la comunicación asertiva, través de los juegos de roles, porque los niños reproducen el trato que los padres tienen con ellos y no hay comunicación asertiva quizás por el bajo nivel cultural de los padres.
4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí, es importante y esencial porque ayudará al equilibrio emocional de las personas y demostrarán mayor madurez en su personalidad.
5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? El juego de roles que les permite ponerse en el lugar del otro y evitar juzgar o actuar precipitadamente sin conocer.
6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales? Cumple

una función muy importante que se traduce en la estabilidad emocional del estudiante.

7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son? Sí, utilizo la estrategia de calibración que consiste en reconocer sus emociones para comprenderlos y motivarlos a cambiar.
8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del diálogo positivo y del afecto. Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para respetarse y respetar a las personas de su entorno.
9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Responden por impulso cuando se les llama la atención tratan de justificarse. Esa respuesta impulsiva se debe a que copian modelos de los adultos que los rodean.
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? a estrategia del diálogo positivo y del afecto. Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser más responsables.
11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Los padres motivan más a que sus hijos trabajen en el campo a que vayan a la escuela.
12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del diálogo positivo y del afecto.

Me funcionó más la estrategia del afecto porque los estudiantes al sentirse queridos e importantes para alguien se sienten más identificados para ser honestos principalmente consigo mismo y con los demás.

13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Los padres son muy sancionadores cuando sus hijos cometen errores, se debe a que no dialogan con ellos para comprenderlos.
14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Me parece que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto, pero tengo algunos que están en logro gracias al buen soporte familiar que tienen. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que la familia es importante en el estudiante ya que da las bases para los valores.
15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Me parece que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad, pero tengo algunos que están en logro gracias al buen soporte familiar que tienen. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que lo que aplico en el aula y el apoyo de la familia permite que avancemos.
16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Opino que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos trabajar más ese valor para que nos gobiernen mejores personas.



## **Entrevista 5: Br. María Tula Ocaña Flórez– Docente de primaria**

### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenos días siendo el día 18 de julio a las 9:00 a.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**María Tula Ocaña Flórez**

¿Cuál es su profesión? Profesora de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Bachiller

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 28 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesora de Primaria

¿Qué funciones cumple? Guío los aprendizajes de los estudiantes a mi cargo.

### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El cerebro y las neuronas

Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es lo que nos hace seres humanos a cabalidad.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido:

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué? Es buena porque me interesa mucho el tema sobre cómo aprende el cerebro y sobre el impacto de la comunicación asertiva.
2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Sí, en su mayoría, responden favorablemente puesto que al generarle emociones positivas con el buen trato lo que involucra la comunicación asertiva ellos tienden a responder en forma positiva. Aunque hay que ir regulando puesto que, según el nivel de evolución de los estudiantes, algunos necesitan en ocasiones de que agreguemos más firmeza para que cumplan debidamente.
3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho? He comprobado a través de la cercanía del afecto que reciben de mi parte, que en casa no reciben comunicación asertiva porque muchas veces suelen comentar que quisieran que sus padres los traten con más cariño y comprensión pero que muchas veces están de mal humor por los problemas que tienen.
4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí, es muy importante porque cuando uno canaliza mejor las emociones tiene más energía para cumplir debidamente las normas que deben cumplir.
5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? La pedagogía del afecto que se orienta a que mis estudiantes se sientan queridos, únicos, importantes e irrepetibles

6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales? Cumple con la función de estabilizador emocional.
7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuáles son? Sí, al inicio de las clases utilizo la estrategia del canto con movimientos corporales al compás de la canción
8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos.
9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Responden con ademanes físicos o gestos de falta de respeto, sin poder contenerse. Se debe a que en casa no hay un momento de diálogo en la familia por el trabajo de los padres.
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? a estrategia del diálogo positivo y del afecto. La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes al relajarse están más predispuestos a cumplir con sus deberes.
11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Los padres no perciben en la educación de sus hijos algo rentable en lo económico.
12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia de la sincronización y la relajación. Me funcionó más la estrategia de la relajación porque los estudiantes

al relajarse están más predispuestos a reconocer sus errores y aprender de ellos.

13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Los padres son muy verticales al corregir a sus hijos quienes por temor ocultan la verdad dejando de ser honestos.

14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Percibo que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente al respeto. Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia. El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son mis herramientas y fuentes. Opino que los avances se logran también por las estrategias que se utilizan con los estudiantes, sin dejar de lado a la familia.

15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Percibo que la mayoría de mis estudiantes están en proceso referente a la responsabilidad, Un buen porcentaje están en logrado debido al trabajo en conjunto que se hace con la familia.

El registro anecdótico y la agenda de Tutoría son mis herramientas y fuentes. Opino que los avances se logran también por las estrategias que se utilizan con los estudiantes, sin dejar de lado a la familia.

16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Según mi experiencia, creo que la mayor parte de mis estudiantes están en proceso en cuanto a la práctica de ese valor. Mi fuente son los resultados que se recogen de la agenda de Tutoría y de mi registro anecdótico. Opino que en la escuela debemos dar más oportunidades para que los niños puedan practicar el valor de la honestidad y trabajar más situaciones en relación a dicho valor

## **Entrevista 6: Lic. Miguel Enrique Vásquez Narcizo– Docente de primaria**

### **1. Presentación del Entrevistador**

Tenga usted muy buenos días siendo el día 18 de julio a las 10:00 a.m., mi nombre es María Isabel García Albines, Docente de profesión, estoy realizando la Maestría en Psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando una investigación de enfoque cualitativo que tiene por objetivo describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa El Niño, Virú. En este aspecto, siéntase cómodo y libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialista docente a cargo de un aula del nivel primaria, no se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted a grabar la conversación? Sí. Agradezco de antemano su participación.

### **2. Datos Personales y Perfil del Entrevistado**

¿Cuál es su nombre?

**Miguel Enrique Vásquez Narcizo**

¿Cuál es su profesión? Profesor de Educación Primaria ¿Qué grado académico tiene? Licenciado

¿Qué experiencia tiene en la docencia? 22 años

¿En qué institución educativa labora? I.E. Andrés Avelino Cáceres

¿Cuál es su cargo actualmente? Profesor de Primaria

¿Qué funciones cumple? Educo a mis alumnos

### **3. Aproximación a las Categorías de Estudio**

Al escuchar el término programación neurolingüística: ¿Qué es lo primero que se viene a su mente? El lenguaje que debemos programar en las neuronas  
Por último, ¿Qué entiende por práctica de valores institucionales? Es lo que todos debemos practicar.

La Programación Neurolingüística es una disciplina que trata de explicar cómo funciona nuestro cerebro y definir sus patrones mentales, facilitándonos el conocimiento de nosotros mismos y permitiéndonos cambiarlos utilizando determinadas técnicas con el objetivo de optimizar nuestra capacidad de comunicación. Un aspecto clave es la comunicación asertiva, en ese sentido

1. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes? ¿Utiliza una comunicación asertiva? ¿Por qué? Para ser sincero, es mala, recién me estoy recuperando del COVID y me siento emocionalmente un poco inestable para practicar todo lo que sé de Programación Neurolingüística. Aparte mi madre está enferma.
2. ¿Los estudiantes responden favorablemente a la comunicación asertiva en relación a la práctica de valores institucionales? ¿Cuál es su opinión al respecto? Creo que sí responden a favor, pero me parece que tiene poca importancia aquello porque el estudiante practica más lo que aprende en casa y en la escuela poco se puede lograr.
3. ¿Usted como especialista y/o docente ha comprobado si en casa se utiliza la comunicación asertiva para lograr la práctica de valores? ¿De qué manera lo ha hecho? He comprobado que en casa poco se utiliza la comunicación asertiva, aunque es importante que a veces no se haga porque es importante corregir a los muchachos.
4. ¿Es importante la gestión de emociones en la práctica de valores institucionales? ¿Por qué? Sí, es importante porque impulsa a los estudiantes a tener más energía para practicar valores.
5. ¿Qué estrategias ha utilizado el año pasado para lograr la gestión de emociones en los estudiantes con respecto a la práctica de valores institucionales? La estrategia del diálogo constructivo para que reconozcan sus debilidades y fortalezas, así como también sean cada vez más empáticos.
6. ¿Cuál es la función del docente con conocimientos de Programación Neurolingüística con respecto a la práctica de valores institucionales? Cumple una función muy importante puesto que al demostrar mayor empatía y estabilidad emocional ayuda a sus estudiantes a sentirse más motivados para practicar los valores institucionales.
7. ¿Los estudiantes de primaria reciben estrategias adecuadas para la integración de la información en el cerebro en relación a la práctica de valores

institucionales? ¿Cuáles son? Sí, utilizo la estrategia del modelaje para que puedan reflexionar sobre sus conductas y motivar a un cambio adecuado.

8. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover el respeto entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.
9. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica del respeto y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Se les percibe en ocasiones un tanto agresivos, debidos a que muchas veces se quedan al cuidado de los hermanos mayores que por lo general son adolescentes.
10. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la responsabilidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? La estrategia del diálogo positivo y del afecto. Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente en la situación de pandemia que nos está tocando vivir.
11. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la responsabilidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se debe? Las familias en un buen porcentaje consideran el cumplir con las responsabilidades de la escuela como pérdida de tiempo, puesto que no genera ningún ingreso económico.
12. ¿Qué estrategias implementó el año escolar 2019, como especialista y/o docente, para promover la honestidad entre sus estudiantes? ¿Cuál de ellas ha tenido mayor impacto? ¿Por qué? Yo solo implementé una estrategia, la de la disciplina positiva Me funcionó bastante y la estoy aplicando actualmente porque los estudiantes deben tener siempre presente que la honestidad es ante todo.
13. ¿Qué dificultades presentan con mayor frecuencia, los estudiantes en torno a la práctica de la honestidad y cuáles son sus principales causas? ¿A qué se

debe? Las familias educan con métodos antiguos al momento de corregir en vez de escuchar, aconsejar y comprender.

14. ¿En qué nivel de logro está la práctica del respeto en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es el respeto. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que los valores vienen de casa y son fundamentales para tener una buena sociedad.
15. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la responsabilidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la responsabilidad, aunque algunos alcanzan el nivel logrado. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que los valores vienen de casa, algunas familias apoyan lo que aplico en aula, por eso es que se puede avanzar poco a poco.
16. ¿En qué nivel de logro está la práctica de la honestidad en la mayoría de sus estudiantes? ¿Cuál es su fuente? ¿Qué opinión tiene sobre ello? Mis estudiantes se encuentran en proceso en lo que es la honestidad. Mis fuentes son la agenda de Tutoría y el registro anecdótico. Pienso que la honestidad nos hace personas de confianza.



## Anexo 7: Consentimiento informado de cada participante

### Entrevistado 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú

Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de las entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me he informado que tendré que responder las preguntas en una entrevista de profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020

Deysi Zavala Castillo

Nombre completo del participante

Deysi Zavala Castillo

Firma

D.N.I.: 46731439

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *Deysi Elizabeth Zavala Castillo*
- 1.2. DNI: *46731439*
- 1.3. Grado Académico: *Lic. en Educación Primaria*
- 1.4. Profesión: *Docente en Educ. Primaria*
- 1.5. Experiencia: *3 años*
- 1.6. Institución donde labora: *I.E. N° 80704 "El Niño", Virú*
- 1.7. Cargo que desempeña: *Docente de aula*
- 1.8. Dirección: *Los Cedros # 273 - La Esperanza*
- 1.9. Teléfono celular: *95 3534287*
- 1.10. Correo: *dey2cas@hotmail.com*

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título de la investigación: *Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020*
- 2.2. Autora o investigadora: *María Isabel García Albines*
- 2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*
- 2.4. Institución: *Universidad César Vallejo - Sede Trujillo*

*Deysi Elizabeth Zavala Castillo*

Nombre completo del participante

*Deysi Elizabeth*

Firma

D.N.I.: *46731439*

## Entrevistado 2

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú

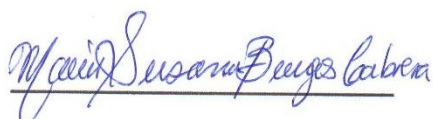
Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de la entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder las preguntas en una entrevista a profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020



Nombre completo del participante



Firma

D.N.I.: 17901515



ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *Maria Susana Burgos Cabrera*
- 1.2. DNI: *17901515*
- 1.3. Grado Académico: *Licenciada*
- 1.4. Profesión: *Docente de Educación Primaria*
- 1.5. Experiencia: *30 años*
- 1.6. Institución donde labora: *I.E. N° 80704 "El Niño", Virú*
- 1.7. Cargo que desempeña: *Docente de aula*
- 1.8. Dirección: *Mg-92 Lote 17 Víctor Raúl - Huancayo*
- 1.9. Teléfono celular *949605025*
- 1.10. Correo: *masubuca@hotmail.com*

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título de la investigación: *Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020*
- 2.2. Autora o investigadora: *María Isabel García Albines*
- 2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*
- 2.4. Institución: *Universidad César Vallejo - Sede Trujillo*

*Maria Susana Burgos Cabrera*

Nombre completo del participante

*Isabel Garcia Albines*

Firma

D.N.I.: *17901515*

### Entrevistado 3

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales, en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Viri.

Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de las entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder las preguntas en una entrevista a profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020

Angelita Raquel Alcántara Ponce

Nombre completo del participante



Firma

D.N.I.: 18138080

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: Alcántara Ponce, Angelita Raquel.  
1.2. DNI: 18138080  
1.3. Grado Académico: Bachiller  
1.4. Profesión: Profesora de Educación Primaria  
1.5. Experiencia: 16 años  
1.6. Institución donde labora: I.E. N° 80704 "El Niño", Virú  
1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula  
1.8. Dirección: Av. Jesús de Nazareth 990  
1.9. Teléfono celular 973857667  
1.10. Correo: raquid.00@hotmail.com

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título de la investigación: Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020  
2.2. Autora o investigadora: María Isabel García Albines  
2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*  
2.4. Institución: Universidad César Vallejo - Sede Trujillo

Angelita Raquel Alcántara Ponce

Nombre completo del participante



Firma

D.N.I.: 18138080



## Entrevistado 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú

Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de las entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me he informado que tendré que responder las preguntas en una entrevista a profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020

Isela Elvira Tirado Ramos

Nombre completo del participante

Isela Tirado

Firma

D.N.I.: 41540094

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *Isela Elvira Tirado Ramos*  
1.2. DNI: *41540094*  
1.3. Grado Académico: *Licenciada*  
1.4. Profesión: *Docente de Educación Primaria*  
1.5. Experiencia: *6 años*  
1.6 Institución donde labora: *I.E. N° 80704 "El Niño", Virú*  
1.7. Cargo que desempeña: *Docente de aula*  
1.8. Dirección: *Calle Manco Inca 777 - El Porvenir*  
1.9. Teléfono celular *916680624*  
1.10. Correo: *ietr.iselvi@gmail.com*

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título de la investigación: *Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020*  
2.2. Autora o investigadora: *María Isabel García Albines*  
2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*  
2.4. Institución: *Universidad César Vallejo - Sede Trujillo*

*Isela Elvira Tirado Ramos*

Nombre completo del participante

*Isela Elvira Tirado Ramos*

Firma

D.N.I.: *41540094*



## Entrevistado 5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú

Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de la entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder las preguntas en una entrevista a profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020

María Tula Ocaña Flores

Nombre completo del participante

María Tula Ocaña Flores

Firma

D.N.I.: 18092444

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

1.1. Apellidos y nombres: Maria Tula Ocaña Flórez

1.2. DNI: 18092444

1.3. Grado Académico: Bachiller

1.4. Profesión: Profesora de Educación Primaria

1.5. Experiencia: 28 años

1.6. Institución donde labora: I.E. N° 80704 "El Niño", Virú

1.7. Cargo que desempeña: Docente de aula

1.8. Dirección: San Pedro 703 Miramar

1.9. Teléfono celular 948102346

1.10. Correo: tula681@hotmail.com

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Título de la investigación: Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020

2.2. Autora o investigadora: María Isabel García Albines

2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*

2.4. Institución: Universidad César Vallejo - Sede Trujillo

Maria Tula Ocaña Flórez

Nombre completo del participante

Maria Tula Ocaña Flórez

Firma

D.N.I.: 18092444

## Entrevistado 6

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

El propósito de este documento de consentimiento es proporcionar a los participantes una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como hacerles de conocimiento su rol como participantes en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente María Isabel García Albines, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo—sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo de carácter descriptivo y diseño fenomenológico es: describir y analizar cómo la programación neurolingüística influye en la práctica de valores institucionales. en los estudiantes de primaria de la Institución Educativa – El Niño Virú

Si usted accedió a participar en este estudio como lo ha expresado al llenar el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista de profundidad, la cual tendrá una duración aproximada de 45 minutos, siendo grabada por el investigados para que luego pueda transcribir las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las categorías de estudio.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se usará ningún otro propósito, sus respuestas al cuestionario de la entrevistas serán codificadas y pasarán a ser parte de los resultados de la investigación los cuales, posteriormente serán discutidos con los resultados de la fecha de observación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente María Isabel García Albines, he sido informado (a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño me han indicado que tendré que responder las preguntas en una entrevista a profundidad, que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otro tipo de propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando se haya concluido.

Trujillo, 16 de julio de 2020

Miguel Enrique Páez Narizo

Nombre completo del participante

[Firma]

Firma

D.N.I.: 17945606



ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DE EXPERTO

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO:

- 1.1. Apellidos y nombres: *Vásquez Narcezo Miguel Enrique*  
1.2. DNI: *17945606*  
1.3. Grado Académico: *Licenciado*  
1.4. Profesión: *Lic. en Educación Primaria*  
1.5. Experiencia: *22 años*  
1.6. Institución donde labora: *I.E. N° 80704 "El Niño", Virú*  
1.7. Cargo que desempeña: *Docente de aula*  
1.8. Dirección: *Jr. Hermanos Angulo N° 956 - 962 - El Revein*  
1.9. Teléfono celular *998585248*  
1.10. Correo: *miguel.va.1426@hotmail.com*

2. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1. Título de la investigación: *Programación Neurolingüística en la práctica de valores institucionales de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 80704 "El Niño", Virú-2020*  
2.2. Autora o investigadora: *María Isabel García Albines*  
2.3. Programa de posgrado: *Psicología Educativa*  
2.4. Institución: *Universidad César Vallejo - Sede Trujillo*

*Miguel Enrique Vásquez Narcezo*

Nombre completo del participante

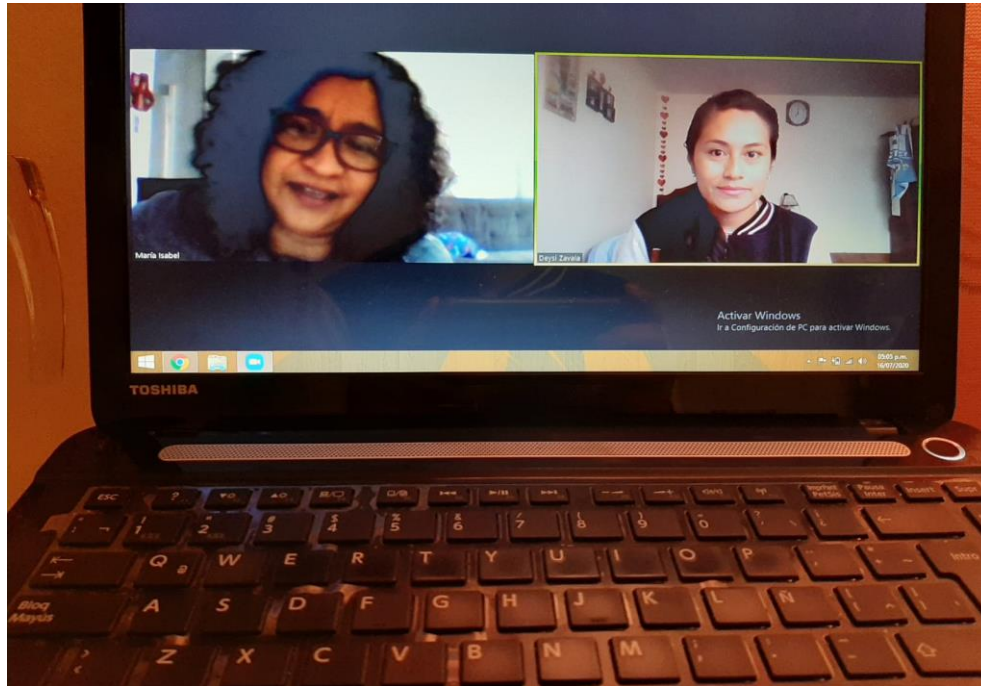


Firma

D.N.I.: *17945606*

## Anexo 8: Panel fotográfico

Entrevista por zoom a la Lic. **Deysi Elizabeth Zavala Castillo**



Entrevista por zoom a la Lic. **María Susana Burgos Cabrera**



Entrevista por zoom a la Br. **Angelita Raquel Alcántara Ponce**



Entrevista por zoom a la Lic. **Isela Elvira Tirado Ramos**



Entrevista por zoom a la Br: **María Tula Ocaña Flórez**



Entrevista por zoom al Lic. **Miguel Enrique Vásquez Narcizo**

