



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Aplicativo psicológico para mejorar la intervención de bullying social en
adolescentes gran unidad escolar José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

García García, Nick Francis (ORCID: 0000-0003-1675-5136)

ASESOR:

Mg. Castillo Diestra, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0002-4376-9157)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres Aydé y Robinson, les agradezco por su inmenso amor,
paciencia, esfuerzo y por su apoyo incondicional
para cumplir mi meta profesional y personal,
a mi hermana Astrith por estar siempre pendiente de mí,
agradezco a Dios por estar siempre conmigo
en los buenos y malos momentos.

A mi Tuna Cesar Vallejo por
estar siempre en cada momento de mi vida universitaria.

García García, Nick Francis

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, por ser parte de mi formación profesional y todos los docentes que estuvieron en mi proceso de aprendizaje, que ahora es muy importante para mi desarrollo como persona y profesional.

A la G.U.E José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo, la institución que me brindó las facilidades para poder desarrollar mi proyecto de investigación.

A mis asesores Dr. Hugo José Luis Romero Ruiz y al Mg. Carlos Enrique Castillo Diestra por la ayuda en la culminación del presente trabajo.

García García, Nick Francis

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y Operacionalización	10
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimiento	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de Tablas

Tabla 01: Definición operacional de las variables	10
Tabla 02: Indicadores de variables	11
Tabla 03: Resumen de población, muestra e indicadores.....	12
Tabla 04: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
Tabla 05: Pruebas paramétricas y no paramétricas	14
Tabla 06: Flujo de caja	16
Tabla 07: Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia	18
Tabla 08: Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.....	20
Tabla 09: Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes	21
Tabla 10: Aplicativo Psicológico para Intervenir Bullying Social en adolescentes.....	23
Tabla 11: Contrastación de la Hipótesis	25
Tabla 12: Materiales	34

Índice de Figuras

Figura 01: Diseño de la Investigación	9
Figura 02: Confiabilidad del Instrumento - Variables.....	13
Figura 03: Distribución T-Student.....	15
Figura 04: Análisis de Rentabilidad	17
Figura 05: Menú de Presentación	47
Figura 06: Menú de Registro de Adolescente	47
Figura 07: Mensaje de Confirmación de Adolescente registrado.....	48
Figura 08: Cuestionario	48
Figura 09: Cuestionario	49
Figura 10: Mensaje de Culminación de Encuesta	49
Figura 11: Login Aplicativo Móvil	50
Figura 12: Listado de Encuestados	51
Figura 13: Porcentaje General por cada Pregunta	52
Figura 14: Porcentaje General por salón	53
Figura 15: Promedio total por salón de nivel de Bullying Social.....	54
Figura 16: Intervención de los Casos de Bullying Social según promedio total.....	55
Figura 17: Desarrollo de las Intervenciones de casos de Bullying Social	56

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general del presente trabajo de investigación es mejorar la intervención de Bullying Social con un aplicativo psicológico en adolescentes. Teniendo una población de total de 433 adolescentes de la Gran Unidad Escolar tomando como muestra 27 adolescentes del primero año de secundaria. El tipo de investigación es cuantitativa, el diseño de estudio es experimental de tipo pre experimental. Se utilizó el método de cascada como metodología de diseño de software. El método de análisis de datos se optó una prueba paramétrica que fue el T Student, donde se obtuvieron los siguientes resultados basados en tres factores: se disminuyó un 11.1% en el factor familiar; se redujo un 22.3% en el factor social y un 22.3% en el factor intrapersonal. Dando como resultado que se aumentó la autoestima del adolescente, se logró disminuir los casos de Bullying Social dentro de la institución y se logró intervenir en la conducta violenta del adolescente en el entorno familiar.

Palabras clave: Bullying, acoso físico, verbal o psicológico.

ABSTRACT

The present investigation has as general objective of the present investigation work is to improve the intervention of Social Bullying with a psychological application in adolescents. Having a population of 433 adolescents of the Great School Unit taking as a sample 27 adolescents of the first year of secondary school. The type of research is quantitative, the study design is experimental of a pre-experimental type. The cascade method was analyzed as a software design methodology. The data analysis method was chosen by a parametric test that was the T Student, where we obtained the following results obtained in three factors: it decreased 11.1% in the family factor; it was reduced by 22.3% in the social factor and 22.3% in the intrapersonal factor. As a result, the adolescent's self-esteem is modified, the number of cases of social harassment within the institution is reduced and the adolescent's violent behavior in the family environment is intervened.

Keywords: Bullying, physical, verbal or psychological harassment.

I. INTRODUCCIÓN

A medida que van pasando los años va cambiando la forma de expresarse y pensar respecto a los diversos temas de violencia y discriminación que llega a ser un problema muy común y a la vez alarmante en pleno desarrollo del siglo XXI; hoy en día mediante la globalización, las personas ya deberían estar tomando mucha más conciencia en cuanto a la magnitud de los actos.

Existe un tipo de pensamiento o ideología que va tomando mucha más fuerza que se denomina Bullying, que viene a ser el acoso físico o psicológico que puede sufrir una persona de parte de otra persona, hoy en día viene a ser una de las principales enfermedades de salud mental que puede sufrir cualquier persona. En la presente investigación se comentará sobre el Bullying Social en adolescentes de 11 a 14 años de edad, en donde ellos llegan a ser la población más vulnerable, en edad escolar este tipo de casos se da muy a menudo.

El Bullying Social es una realidad que afecta a millones de niños y adolescentes, cada día niega el derecho fundamental de la educación. Una estimación de 246 millones de niños y adolescentes podrían ser potenciales víctimas de Bullying Social dentro de sus escuelas o fuera de ellas. (UNESCO, 2019)

Los factores que pueden probar el Bullying Social dentro de las instituciones educativas suelen ser familiar, social o intrapersonal, puede variar de acuerdo a las personas ya sea varón o mujer, el Bullying Social tiene varias formas de manifestarse y puede causar muchos perjuicios a las personas. La mayoría de casos de Bullying Social se dan dentro de un colegio o alguna institución pública, donde los niños y adolescentes son más propensos a sufrir algún tipo de Bullying que de alguna u otra manera puede afectar su desarrollo y crecimiento como persona.

Según (ESPINOZA, 2018), es importante conocer las causas y los factores de riesgo de este fenómeno, así como las consecuencias que puede surgir en los adolescentes y la implicancia del manejo de la resiliencia que puedan tener los estudios a esta problemática.

La violencia se ha propagado de diversas formas dentro de la sociedad, sus definiciones teóricas se han dado según las visiones de las subculturas, a través de las manifestaciones muchas veces distorsionando a las reglas o normas que enfocan los factores de conducta del adolescente (DE LA CRUZ, 2018).

Los adolescentes al sufrir algún tipo de Bullying son más propensos a estar tristes, decaídos, deprimidos y muchos otros síntomas que pueda afectarlos; ocasionando así problemas y malos entendidos.

El Bullying Social puede generar en sus víctimas diversos sentimientos, tristeza, miedo y culpabilidad. Los adolescentes que practican Bullying Social no son tan diferentes de los adolescentes que lo reciben. (LOPEZ, RUEDA, HERNANDEZ, 2015), donde nos menciona que tanto el adolescente que es autor y el que lo recibe están enfocados dentro de la misma perspectiva, en la que ambos son víctimas del Bullying Social ya que viene a ser algo cíclico durante esta etapa.

Según (VELARDE, 2013), señalan que los modelos de crianza y sistemas familiares son factores de riesgo para la generación de conductas hostiles por parte de los alumnos, donde nos da a resaltar los factores de riesgo en cuanto a la familia.

Actualmente en el medio escolar se desarrollan varios casos sobre Bullying Social, el cual es un problema que ha ido aumentando de una manera muy alarmante. El adolescente al carecer de un entorno donde pueda crecer sana y psicológicamente estable genere este tipo de mala conducta; al pasar de los años durante el crecimiento del adolescente, él puede ir optando conductas y comportamientos impulsivos hacia los demás, volviéndose así un agresor más que va creciendo y compartiendo su comportamiento cíclicamente.

Uno de los objetivos que nos plantea (FLORES, 2016), fue determinar la relación que existe entre el Bullying y la Autoestima en estudiantes de nivel secundaria de instituciones educativas, como ya mencionado el Bullying y la Autoestima van muy parejo en cuanto al desarrollo del adolescente, ya que, si es adolescentes en víctima o quien lo da, la autoestima suele ser muy afectada generando así esos comportamientos de víctima o agresor.

Así mismo según (VIZA; MAYTA, 2018), en nuestro país, 65 de 100 estudiantes han sufrido algún tipo de violencia física o psicológica por parte de algunos de sus compañeros de clase, de los 100 estudiantes mencionados un 71.1% ha sufrido violencia psicológica mientras un 30.4% fue víctima de agresión física como puñetazos, jalones de oreja, cabello, patadas, etc.

Actualmente en el Perú, funcionan un total de 94746 centros educativos, de los cuales 71000 son públicos y se encontrarían sujetos a la Ley N° 29719 de Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas, Ley AntiBullying (CHOY, HENOSTROZA, RODRIGUEZ, 2016)

El Bullying Social, a veces no suele notarse a simple vista, algunos adolescentes no tienen la confianza de poder decir que es lo que le está pasando por temor a lo que le pueda suceder, a veces se sienten muy oprimidos a contar lo que les está pasando a sus propios padres o tutores; el adolescente puede ser una víctima del Bullying Social o puede ser el autor del Bullying, si ello no se soluciona o evita en su determinado tiempo puede volverse un problema muy grave ya para la sociedad.

Los problemas dentro de la institución y familia influyen mucho en el desarrollo del adolescente generando problemas en cuanto a su desempeño como estudiante e hijo; lo que sí cabe recalcar es que hoy los adolescentes en comparación con dos generaciones pasadas tienen mucho más dominio de la tecnología, siendo la misma tecnología un factor del Bullying Social.

En consecuencia, se puede deducir los siguientes problemas específicos:

P1.- Dentro de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo, carece de psicólogos, porque no existe una plaza estable dentro del plantel.

P2.- Los adolescentes de la G.U.E. tiene en gran mayoría baja la autoestima, por ello no desarrollan sus actividades escolares de forma competente.

P3. Los adolescentes de la G.U.E. generan problemas como peleas, empujones, golpes en la espalda en otros, porque no son tratados o intervenidos de manera oportuna.

P4.- La gran mayoría de los adolescentes con de padres separados, lo que frecuentemente ocasiona alguna mala actitud.

Si hablamos de Bullying Social dentro de la región La Libertad, existen muchos casos aún más controversiales y alarmantes que no llega a salir a luz porque muchos de los casos donde se desarrolla el Bullying Social son las poblaciones alejadas a la capital de la región, donde los medios lo toman como un problema o quizás, muy cotidiano, que requiere mucho la atención.

El Bullying Social puede generar diversos problemas quizás uno de los más resaltantes es el suicidio, tal como menciona (RODRIGUEZ, VEGA, MOURA, 2019), que la conducta suicida, incluye a las ideas o pensamientos de suicidio, la tentativa o intento de suicidio y el suicidio consumado que, a pesar de su antigüedad, sigue siendo un problema de salud pública en el ámbito mundial.

En la investigación de (SALVATIERRA, 2017) trata de evidenciar que el Bullying Social va relacionado con el aprendizaje de los niños, ya que es una problemática relevante, que no solo se da en el ámbito social en sentido amplio, sino también en los procesos de aprendizaje escolar en particular.

Según (TORRES, 2017) nos menciona que hay dos ítems que lo apoyan, los cuales son la confianza y la seguridad que los adolescentes se tienen ellos mismos; el adolescente puede percibir, estimar y actuar mediante su auto concepto. Mediante el estudio de los casos se puede deducir a dar conocer los diferentes elementos de los cuales está conformado el Bullying Social.

La G.U.E José Faustino Sánchez Carrión, es una institución educativa que cuenta con los niveles de primaria y secundaria que se encuentra en la localidad de Trujillo, que imparte una educación integra con valores, una sólida formación pedagógica para una educación con excelencia.

Dentro de la institución educativa existen diversas áreas, dentro de las áreas está el de psicología, el área de psicología no es estable por lo que solo lo utilizan los practicantes de dicha carrera, al área de psicología los adolescentes pueden acudir cuando tienen sesiones programada o cuando tengan la necesidad de poder hablar con un miembro del área, el área de psicología utilizando distintos métodos para poder llegar al adolescente de forma asertiva utilizando diversas herramientas; una de las herramientas que utilizan dentro del área de psicología es el cuestionario, que consisten en que el adolescente llena una encuesta que mide distintas habilidades y problemas, en donde el encargado de tomar el cuestionario va

observado el desarrollo de cada una de las preguntas, el proceso del cuestionario empleada un tiempo determinado y proceso de intervención, el desarrollo de las sesiones es individual por el hecho que no hay muchas personas capaces dentro del área, lo que con lleva a atender a los adolescentes en diversos días programándolos dependiendo del problema.

Según (MIÑANO, 2018), para poder diferenciar el acoso escolar o Bullying Social de otro tipo de manifestaciones de violencia, es necesario reconocer las dos características principales que describen el Bullying Social, el cual cubre la gran parte de la vida social del adolescente en todo su proceso de desarrollo.

El aplicativo psicológico será muy agradable al usuario mediante la capacitación y orientación puede usarlo el profesor/tutor de los adolescentes, agilizando y optimizando el proceso de detección e intervención.

(VEGA, 2016) nos plantea la implementación de un sistema web para mejorar el control de incidencias en una empresa T.I. Por ello para desarrollar el aplicativo psicológico, se empleará herramientas de desarrollo de software, se desarrollará en PHP (Procesador de Hipertextos), HTML (Lenguaje de Marcas de Hipertexto) y Android para el uso administrador por parte del docente, cual ayuda el desarrollo de sistemas web móvil; se empleará una base de datos en MySQL.

El funcionamiento del aplicativo psicológico se basará en preguntas y respuestas por medio de un test psicológico, las preguntas estarán programadas y validadas por un experto en la salud mental, mediante los resultados obtenidos de acuerdo al valor de cada respuesta se obtendrá el nivel de Bullying Social, para posteriormente intervenirlo de manera oportuna con ayuda del aplicativo móvil que estará a disposición del docente.

El Bullying Social viene a ser un problema en cuanto a la salud mental del adolescente, en donde tiene que ser evaluado constantemente para poder intervenir y controlar el problema que le pueda estar pasando, evitando que vuelva a brotar y generar mayores problemas. Mediante la observación del proceso de diagnóstico e intervención de los casos de Bullying Social, se desarrollará un aplicativo psicológico para intervención de los diferentes casos que se puede dar dentro de la institución educativa, donde mediante un test pueda detectar el nivel de Bullying Social del adolescente y posteriormente intervenir en el caso, ya se

individual o grupal, elaborando así una herramienta para el área de psicología o profesores tutores.

Con el apoyo del aplicativo psicológico, se dará solución a los diversos casos de Bullying Social que se pueda dar dentro de la institución educativa, ayudando al adolescente en el desarrollo de su salud mental. Erradicando así casi de manera total el Bullying Social. También se busca intervenir los casos de Bullying Social mediante un aplicativo psicológico basado en web. Intervenir de manera oportuna los casos de Bullying Social dentro de la institución, para mejorar el desarrollo del adolescente.

Debido al número de casos de Bullying Social, se formula la siguiente pregunta: ¿De qué manera un aplicativo psicológico influye en la intervención de Bullying Social en adolescentes de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo?

Se justifica la presente investigación en el ámbito social intervenir en los diferentes casos de Bullying Social que puede tener el adolescente fuera de su institución. En cuanto a la justificación tecnológica del presente proyecto se busca sistematizar y optimizar el proceso de intervención de Bullying Social.

El objetivo general del presente trabajo de investigación es mejorar la intervención de Bullying Social con un aplicativo psicológico en adolescentes.

Dentro de los objetivos específicos de la investigación tenemos:

- Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.
- Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.
- Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.

Finalmente, como hipótesis sostenemos que el aplicativo psicológico mejorara significativamente la intervención de Bullying Social en adolescentes de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo.

II. MARCO TEÓRICO

Según los antecedentes a nivel internacional, nacional y regional, se ha escuchado distintos casos de Bullying Social donde engloba a los adolescentes de las instituciones públicas y privadas como principales actores dentro de toda esta corriente.

España es uno de los países donde existe mucho el Bullying Social, los casos que se dan a conocer se dan en niños o adolescentes menores a 14 años, viéndose ellos muy afectados en cuanto a su salud mental y el desarrollo que puedan tener como personas. (OMS, 2016)

Dentro de los países europeos, las leyes contra el Bullying Social o cualquier tipo de Bullying son muy drásticas, pero ello no implica que no exista o se de ningún tipo de Bullying Social dentro de las instituciones públicas o privadas.

En el Perú, existe un total de 26,446 casos reportados de Bullying Social o Acoso, en la cual tenemos 9,932 casos psicológicos, 14,370 casos físicos reportados de Bullying Social; en los colegios existe una cifra que también llega a ser muy alarmante que viene a ser un 44% en donde los principales agresores o partícipes del Bullying Social vienen a ser las mismas personas de la institución, es una cifra muy alarmante en cuanto a la integridad y salud mental de los adolescentes. (SISIVE, 2019)

Según los antecedentes mencionados el Perú es uno de los países más afectados por este tipo de casos de Bullying Social, donde a veces poco o nada hacemos contra algún de estos actos, si se realizara una encuesta más profunda a cerca de los casos de Bullying dentro de todas las instituciones las cifras se elevarían, pero la cual resulta un poco complicado por el difícil acceso a muchas instituciones ya sea por su medio geográfico o por su comunicación con ella, siendo la última una de las razones más importantes por lo que obtenemos dichas cifras que resultan muy alarmantes dentro de nuestro país.

Los casos de Bullying Social en el Perú se reportan de manera ocasional, con algunos datos muy escasos para su investigación y posterior intervención del caso. Habiendo poca evidencia y material de trabajo para poder realizar planes y actuar de manera oportuna.

Uno de los puntos más importantes también es la falta de personal capacitado en la salud mental, ya sea que no exista un puesto estable o que la institución supuestamente no lo necesita dando menos importancia en la salud mental del niño y adolescente.

Dentro de las instituciones públicas de región La Libertad existe un total de 1003 casos reportados de Bullying Social, en las instituciones privadas existen 134 casos reportados, dando un total de 1137 casos de Bullying Social dentro de la región La Libertad. (SISEVE,2019)

La región La Libertad dentro de su geográfica consta de una parte que es costa y otra que es sierra, ocurriendo en la segunda mencionada donde se encuentra pocos casos, no es porque no se dé, sino por el difícil acceso y falta de comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo cuantitativa, el diseño del estudio experimental de tipo pre experimental para así poder determinar si el aplicativo psicológico logra intervenir los casos que puedan suceder. En donde se realizará una prueba (Pre-Test) donde se trabajará con un grupo de adolescentes para así poder diseñar el sistema; después de ello se realizará otra prueba(Post-Test) ya trabajando con el aplicativo, donde se compararán las pruebas generadas anteriormente.

Esquema:

Figura 01: Diseño de la Investigación.

$$Ga = V1 \rightarrow x \rightarrow V2$$

Dónde:

Ga : Grupo de adolescentes.

V1 : Proceso de detección de Bullying Social antes de la implementación del sistema experto.

X : Aplicativo Psicológico de Intervención de Bullying Social.

V2 : Proceso de intervención de Bullying Social después de haber implementado el aplicativo psicológico.

Identificación de Variables

Variable Independiente : Aplicativo Psicológico de Intervención de Bullying Social.

Variable Dependiente : Intervenir Bullying Social en Adolescentes de 11 a 14 años.

Objeto de Estudio : Adolescentes de 11 a 14 años.

3.2. Variables y Operacionalización

Tabla 01: Definición operacional de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Aplicativo Psicológico de Intervención de Bullying Social.	Instrumento de apoyo dentro del área de psicología cuya finalidad en detectar si el adolescente sufre de Bullying	Proceso donde se evaluara a los adolescentes que son propensos al Bullying Social, tiempo de aplicación del test, el tiempo que tomara la intervención de los casos de Bullying Social.	Pruebas Funcionales: Caja Negra; verifica el software sin tomar en cuenta la estructura interna del código. Caja Blanca; verifica el software tomando en cuenta la estructura interna del código	De Razón
Intervenir Bullying Social en Adolescentes de 11 a 14 años.	Procedimiento psicológico para intervenir si un adolescente sufre de Bullying Social.	Implementación de un aplicativo de intervención de Bullying Social.	Nivel de la autoestima del adolescente. Número de veces que presenta conducta violenta dentro de la institución. Cantidad de veces que presenta conducta violenta en la familia.	De Razón

Fuente: Elaboración propia

Tabla 02: Indicadores de Variables

N°	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	TÉCNICA / INSTRUMENTO	TIEMPO EMPLEADO	MODO DE CÁLCULO
1	Número de veces que se presenta una conducta violenta en la familia. (NVCVF)	Total de conductas violentas hacia el adolescente.	Reducir las conductas violentas que recibe el adolescente.	Encuesta	Semanal	$NVCVF = (TAPCV * CRS)$ <p>NVCVF= Número de conductas violentas del adolescente. TAPCV= Total de adolescentes que presentan conducta violenta. CRS= cantidad de registro semanal.</p>
2	Número de veces que se presenta una conducta violenta en su institución. (NVCVI)	Total de factores de riesgo del adolescente.	Aumentar el nivel de seguridad del adolescente.	Encuesta / Cuestionario	Mensual	$NVCVI = (N * CCRV)$ <p>NVCVI= Número de registros de conducta violenta dentro de la I.E. N= Número de encuestados. CCRV= Cantidad de Casos Registrado por Violencia.</p>
3	Nivel de afectación de la autoestima del adolescente. (NAAA)	Cantidad de pensamientos erróneos sobre el mismo,	Aumentar el nivel de autoestima del adolescente.	Observación / Encuesta	Semanal	$NAAA = CI * N$ <p>NAAA= Nivel de afectación sobre la autoestima del adolescente. CI= Cantidad de intervenciones. N= Número de adolescentes evaluados.</p>

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

La población de adolescente del primero año de secundaria de la Gran Unidad Escolar es un total de 433.

3.3.2 Muestra

Se tomó una muestra de 27 adolescentes de una sección del primero año de secundaria.

3.3.3 Muestreo

El grupo de adolescentes, fue seleccionada por la cantidad de casos Bullying registrados por el área de psicología, por lo tanto, es una índole no probabilística.

Tabla 03: Resumen de población, muestra e indicadores

<i>Numero de Indicador</i>	<i>Indicador</i>	<i>Total de Adolescentes</i>	<i>Adolescentes Seleccionados</i>
1	Número de veces que se presenta una conducta violenta en la familia.	433	27
2	Número de veces que se presenta una conducta violenta en su institución.		
3	Nivel de afectación de la autoestima del adolescente.		

Fuente: Elaboración propia

3.3.4 Unidad de Análisis

<i>Indicador</i>	<i>Unidad de Análisis</i>
Número de veces que se presenta una conducta violenta en la familia.	Estudiantes de primer año de la G.U.E.
Número de veces que se presenta una conducta violenta en su institución.	
Nivel de afectación de la autoestima del adolescente.	

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla 04: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE	INFORMANTE
Encuesta	Test	Encuesta de Bullying a cada estudiante.	Psicóloga Educativa.
Observación	Registro de Casos de Bullying Social	Alumnos del primer año de educación secundaria	Estudiantes de la G.U.E.

Fuente: Elaboración propia

3.4.2 Validez

La encuesta se evaluó por un Psicólogo Educativo, tomando en cuenta tres factores que son: familiar, social e intrapersonal.

3.4.3 Confiabilidad del instrumento

Los instrumentos de la presente investigación serán evaluados por expertos referentes al tema de Bullying Social e Ingeniero de Sistemas.

Figura 02: Confiabilidad del instrumento – Variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	N Numérico	8	0	Que tan seguid...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	N Numérico	8	0	Tienes sentimie...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	N Numérico	8	0	Sueles actos d...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	N Numérico	8	0	Piensas que el ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	N Numérico	8	0	Tienes miedo d...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	N Numérico	8	0	Creer que la m...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	N Numérico	8	0	Sientes que tus...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	N Numérico	8	0	Tienes continuo...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	N Numérico	8	0	Creer que eres...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	N Numérico	8	0	Tu padre suele ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	N Numérico	8	0	Tu madre suele...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	N Numérico	8	0	En tu familia cr...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	N Numérico	8	0	Te cuesta traba...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	N Numérico	8	0	Cuando o te sie...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	N Numérico	8	0	Creer que burla...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	N Numérico	8	0	Te suelen men...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	N Numérico	8	0	Cuando hablas ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	N Numérico	8	0	Sueles mentir a...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	N Numérico	8	0	Tiendes a resp...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	N Numérico	8	0	Eres empatico ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Fuente: IBM SPSS v25

3.5 Procedimientos

- Para la recopilación de datos se aplicó el instrumento encuesta en los adolescentes de primero año de secundaria, en más detalle primer año sección D en la Gran Unidad Escolar José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo.
- Para evaluar los factores, familiares, sociales e intrapersonal del adolescente, se utilizó el cuestionario de CUVE3- Cisneros de Acoso.
- Respecto al desarrollo del aplicativo psicológico se basó en el método de cascada, utilizando el lenguaje de programación HTML, PHP y Android Java, se utilizó una base de datos MySQL.

3.6 Método de análisis de datos

3.6.1 La prueba de normalidad

Al tener una muestra de 27 se usará Shapiro – Wilk, porque la muestra es menor a 35.

Tabla 05: Pruebas paramétrica y no paramétricas

KOLMOGOROV – SMIRNOV	SHAPIRO-WILK
✓ Para Muestras Mayores (N >=50) PRUEBAS PARAMÉTRICA	✓ Para muestras menores (n <= 50) ✓ Pruebas Paramétrica
NO	

Fuente: Elaboración propia

Como hipótesis para este tipo de prueba tenemos:

H₀ -> Hipótesis Nula: Donde los datos e información de la muestra es resultado de la población normal.

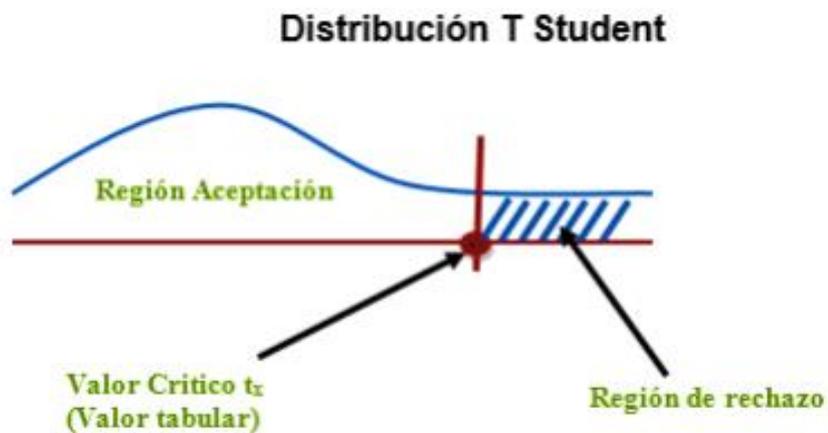
H₁-> Hipótesis Alternativa: Donde los datos e información no es una población normal.

3.6.2 Prueba de Hipótesis

- Paramétrica
 - Prueba T – Student

Al tener una muestra menor o igual a 27 se aplicará esta prueba, permitiendo así definir y solucionar las diversas suposiciones.

Figura 03: Distribución del T Student



3.7 Aspectos éticos

El proyecto de investigación se realizó con honestidad, cuyos instrumentos de recolección de datos serán obtenidas de fuentes verídicas.

IV. RESULTADOS

4.1. Estudio de Factibilidad Económica

4.1.1. Flujo de Caja

Tabla 06: Flujo de Caja

DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4
INVERSIÓN					
1. COSTO INVERSIÓN	4750.00				
2. COSTO DESARROLLO	3585.00				
3. COSTO CAPACITACIÓN	75.50				
TOTAL	8410.50				
OPERACIONES					
4. COSTO OPERACIONAL		5640.00	5640.00	5640.00	5640.00
TOTAL		5640.00	5640.00	5640.00	5640.00
BENEFICIOS					
5. BENEFICIOS		15850.00	15850.00	15850.00	15850.00
TOTAL		15850.00	15850.00	15850.00	15850.00
FLUJO DE CAJA	-8410.10	10210.00	10210.00	10210.00	10210.00
FLUJO DE CAJA ACUMULADO	-8410.10	-1799.90	8410.10	18620.10	28830.10

Fuente: Elaboración propia

Descripción: en la tabla 1, se observa el flujo de caja de la presente investigación, el cual inicia con monto negativo en al Año 0, se observa los gastos de inversión en el desarrollo del proyecto de investigación, se estará recuperando el monto en 6 meses con 3 días según el flujo de caja.

4.2. Análisis de Rentabilidad

Se proyectará con una estimación de rentabilidad de un 61%.

Figura 04: Análisis de Rentabilidad.

	<i>Valor Presente de Costos</i>	
VPC	8,505.20	
	<i>Valor Presente de los Beneficios</i>	
VPB = costo + beneficio	32,652.33	
	<i>Valor Actual Neto</i>	
VAN = vpb - vpc	24147,13	
B/C = vpb/vpc	3,839102012	
TIR	2964,39	61%

4.3. Tiempo de Recuperación Del Capital (TR)

$$TR = \frac{INVERSIÓN}{BENEFICIOS}$$

$$TR = \frac{8410.00}{15850.00}$$

$$TR = 0,530 \text{ año}$$

Descripción: De acuerdo a una de regla de 3 años se obtendrá el TR expresado en un tiempo de años y meses:

$$TR = \frac{(0.53 \text{ año} * 12 \text{ meses})}{1 \text{ año}}$$

$$TR = 6.3 \text{ meses}$$

4.4. Contrastación de Resultados

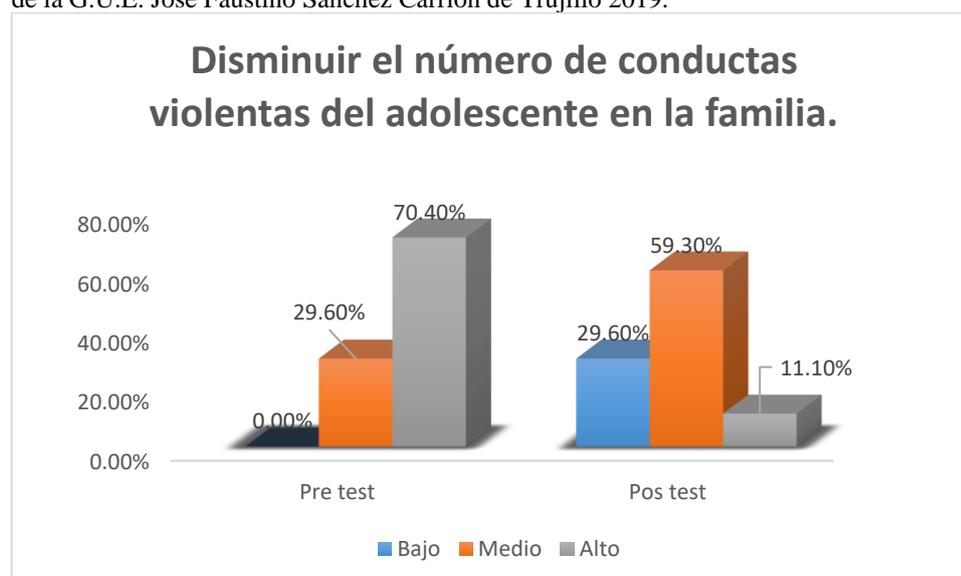
Los resultados que se presenta a continuación fueron obtenidos a través del pre test y post test de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

De acuerdo al primer objetivo específico: disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.; donde se buscó determinar la influencia del aplicativo psicológico para la intervención Bullying Social en el factor de riesgo familiar después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Tabla 07: Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.

Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.		Momentos		
		Pre test	Pos test	
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	8
		%	0.0%	29.6%
	Medio	Recuento	8	16
		%	29.6%	59.3%
	Alto	Recuento	19	3
		%	70.4%	11.1%
Total	Recuento	27	27	
	%	100.0%	100.0%	

Nota: Datos extraídos de las pruebas del pre y pos test a los 27 adolescentes de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.



De acuerdo a la tabla 7 donde se muestra las frecuencias y los porcentajes del pre test y post test del objetivo disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia, después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019. En el pre test se encontró a 19 adolescentes que equivale un 70.4% donde el sistema arrojo que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social en el factor familiar, así mismo el 29.6% de adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social en el factor familiar en el cual este factor indica que tan expuesto está el adolescente en su entorno familiar de violencia que lleguen a afectar su comportamiento. Por otro lado, el post test indica que el 59.3% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social en el factor familiar y el 29.6% se encuentra en un nivel bajo en el factor familiar.

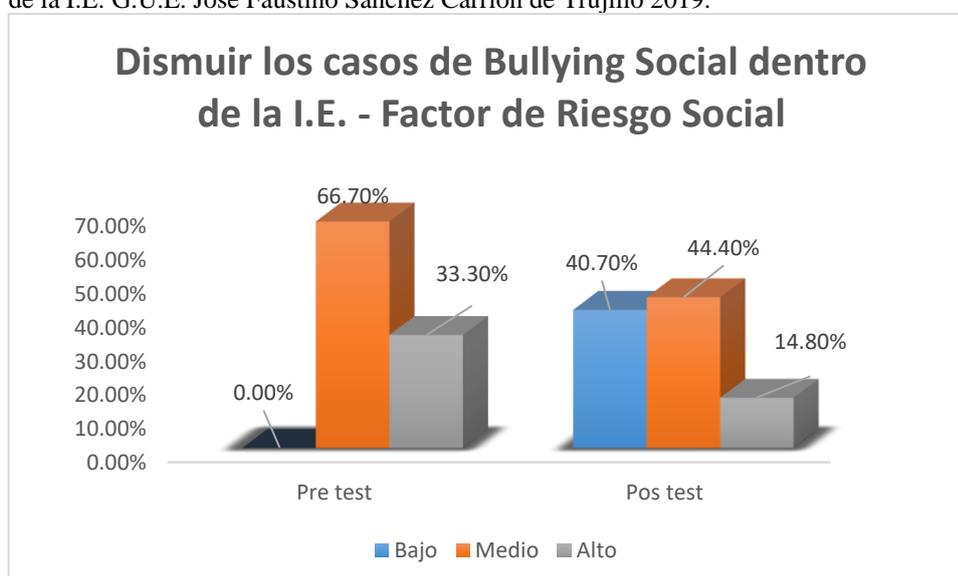
De esta manera observamos que el sistema experto para detectar Bullying Social en el factor familiar en los adolescentes, se observa que existe una diferencia de frecuencias que favorece al post test. En la reducción del alto nivel de Bullying Social en el factor de riesgo familiar.

De acuerdo al segundo objetivo específico, donde se buscó determinar la influencia el Aplicativo Psicológico para Intervenir Bullying Social en el factor social después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Tabla 08: Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.

		Tabla cruzada Pre test*Pos test		
Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.		Momentos		
		Pre test	Pos test	
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	11
		%	0.0%	40.7%
	Medio	Recuento	18	12
		%	66.7%	44.4%
	Alto	Recuento	9	4
		%	33.3%	14.8%
Total	Recuento	27	27	
	%	100.0%	100.0%	

Nota: Datos extraídos de las pruebas del pre y pos test a los 27 adolescentes de la I.E. G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.



De acuerdo a la tabla 8 donde se muestra las frecuencias y los porcentajes del pre test y post test del objetivo Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E. después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019. En el pre test se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arroja que dichos adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social en el factor social, así mismo el 33.3% de adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social en el factor indica que tanto la sociedad puede influenciar en la persona en su desarrollo o comportamiento diario y en base a ello evaluar su desenvolvimiento.

Por otro lado, el post test indica que el 44.4% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social en el factor de riesgo social y el 40.7% se encuentra en un nivel bajo en el factor social.

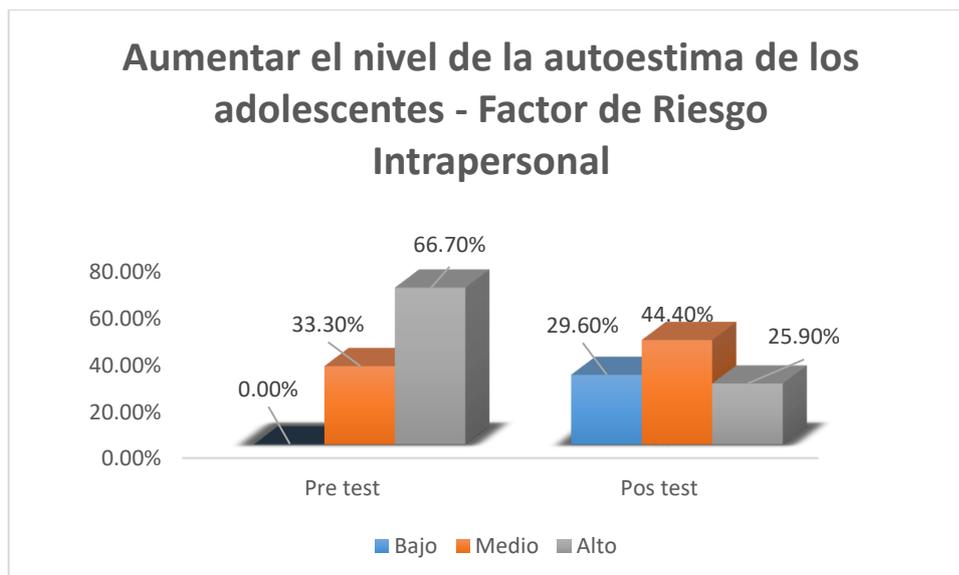
De esta manera observamos que el sistema experto para detectar Bullying Social en el factor de riesgo social en los adolescentes, se observa que existe una diferencia de frecuencias que favorece al post test. En la reducción del alto nivel de Bullying Social en el factor social.

De acuerdo al segundo objetivo específico, donde se buscó determinar la influencia el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en el factor Intrapersonal después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Tabla 09: Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.

Tabla cruzada Pre test*Pos test				
Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.			Momentos	
			Pre test	Pos test
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	8
		%	0.0%	29.6%
	Medio	Recuento	9	12
		%	33.3%	44.4%
	Alto	Recuento	18	7
		%	66.7%	25.9%
Total	Recuento	27	27	
	%	100.0%	100.0%	

Nota: Datos extraídos de las pruebas del pre y pos test a los 27 adolescentes de la I.E. G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.



De esta manera la tabla muestra las frecuencias y los porcentajes del pre test y post test del objetivo aumentar el nivel de la autoestima del adolescente, después de la intervención a los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019. En el pre test se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arroja que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying social en el factor intrapersonal, así mismo el 33.3% de adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social, de esta manera el factor engloba las características de la perspectiva del adolescente antes la influencia de los factores de violencia, es decir como la violencia que experimenta el sujeto modifica su comportamiento y su apreciación de su entorno. Por otro lado, el post test indica que el 44.4% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying social en el factor de riesgo intrapersonal y el 29.6% se encuentra en un nivel bajo en el factor intrapersonal.

De esta manera observamos que el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en el factor intrapersonal en los adolescentes, se observa que existe una diferencia de frecuencias que favorece al post test.

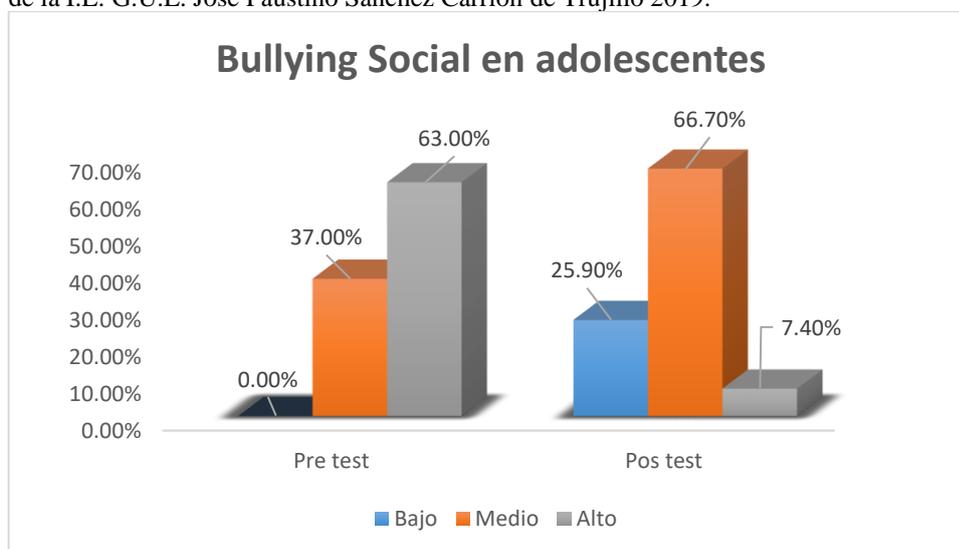
En la reducción del alto nivel de Bullying Social en el factor de riesgo intrapersonal de Bullying Social.

De acuerdo al objetivo general; se buscó determinar la influencia del Aplicativo Psicológico para Intervenir Bullying Social en adolescentes de 11 a 14 Años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Tabla 10: Aplicativo Psicológico para Intervenir Bullying Social en adolescentes.

Aplicativo para Intervenir Bullying Social en adolescentes.			Tabla cruzada Pre test*Pos test		
			Momentos		
			Pre test	Pos test	
Categoría del diagnóstico de niveles	74 - 100	Alto	Recuento	0	7
			%	0.0%	25.9%
	47 - 73	Medio	Recuento	10	18
			%	37.0%	66.7%
	20 - 46	Bajo	Recuento	17	2
			%	63.0%	7.4%
Total			Recuento	27	27
			%	100.0%	100.0%

Nota: Datos extraídos de las pruebas del pre y pos test a los 27 adolescentes de la I.E. G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.



Así mismo en la tabla 10 muestra las frecuencias y los porcentajes del pre test y post test aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en adolescentes de 11 a 14 Años en la I G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

En el pre test se encontró a 17 adolescentes que equivale un 63.0% donde el sistema arroja que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social, así mismo el 37.0% se encuentran en un nivel medio de Bullying social. Por otro lado, el post test indica que el 66.7% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social y el 25.9% se encuentra en un nivel bajo Bullying Social.

De esta manera observamos que el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en adolescentes, se observa que existe una diferencia de frecuencias que favorece al post test. En la reducción del alto nivel de Bullying Social.

Contrastación de hipótesis:

Contrastación del Post test Vs Pre test el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en adolescentes en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019, aplicando T student.

Hipótesis general:

Hi: El aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social influye significativamente en los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

H0: El aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social no influye significativamente en los adolescentes de 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Como sabemos la regla de decisión es:

Si $t_c > t_t$ y $p < \alpha$: Se Rechaza H0 y se acepta Hi, Caso contrario se acepta la H0.

Tabla 11: Contrastación de la Hipótesis

Prueba T student						
Bullyin g social	tt	tc	gl	p	α	Significativida d
Pre - post	3.62398	6.16664	26	7.85185	0.05	SI

Nota: Datos procesados en SPSS 21. T student.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna que sostiene:

Hi: El aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social influye significativamente en los adolescentes 11 a 14 años en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

V. Discusión

La presente investigación se realizó en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión, quienes nos facilitaron sus instalaciones, exactamente en el área de psicología de la institución para realizar la investigación, en donde se implementó un aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social, el aplicativo cuenta con el proceso más importante que es intervenir el Bullying Social en los adolescentes. La investigación tiene como base a diferentes teorías relacionadas que fueron obtenidos, de libros, tesis tanto físicos como virtuales en los repositorios web.

Para entender la teoría de que es Bullying Social, así como lo mencionada (GIACHERO, 2016), el Bullying Social es uno de los ataques físicos psicológicos que se da más a menudo dentro de las instituciones educativas y grupo de compañeros. Por ello mediante el proceso de estudio, el Bullying Social tiene distintas corrientes que lo conforman abarcando la parte familiar, social e intrapersonal que conforman a una persona, según (GELLER, 2015), la intimidación, acoso y violencia es común durante la educación de los adolescentes. Durante el proceso de aprendizaje el adolescente tiene diversos cambios tanto físicos como emocionales que van formando su actitud, todo depende del aprendizaje que viene de casa y de la escuela que son los dos ambientes más concluidos durante su desarrollo.

Existen diversos métodos de análisis del Bullying Social, pero muchos de ellos no llaman la atención del adolescente, como lo menciona (CHACALTANA, 2017), las tecnologías de la información y comunicación pueden facilitar notablemente la atención hacia los pacientes, en este caso los adolescentes de 11 a 14 años.

Hoy en día los adolescentes están muy familiarizados con los dispositivos tecnológicos que pueden ser computadoras, tabletas, Smartphone comparando con las generaciones anteriores los adolescentes de hoy en día crecen y desarrollan junto con estos dispositivos. Según (MARTINEZ, 2016), aquellos estudiantes que poseen un mejor clima social familiar presentan menores índices de Bullying Social, porque lo conviene considerar el factor familiar como importante durante la intervención de los casos de Bullying Social. Dentro de la presente investigación se menciona tres factores importantes que se da durante el

desarrollo del Bullying Social los cuales son: factor familiar, social e intrapersonal, como mencionado citas atrás es lo que va a formar al adolescente durante su etapa estudiantil.

La presente investigación fue desarrollada antes y después de la implementación del aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social. Dentro de la G.U.E. José Faustino Sánchez se trabajó con un total de 27 adolescente en donde durante el proceso se observó que los adolescentes acudían muy a menudo al área de psicología, ya sea por citas programadas o por algún otro problema, en las programaciones de asistencia de los adolescentes se trataba de 4 adolescentes por día de lunes a viernes en donde tenemos un total de 20 adolescentes, un poco más de mitad de un salón de estudio. Según el factor de riesgo familiar 19 adolescentes que equivale un 70.4% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social. Considerando así uno de los tres factores más importantes en cuanto al desarrollo del adolescente, después tenemos el factor de riesgo social donde se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social.

Para encontrar el porcentaje y valores mencionados se aplicó pre test a los 27 estudiantes de primer año de secundaria que tenía entre 11 a 14 años de edad, también está el factor de riesgo intrapersonal en la cual se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying social.

Dando así a detectar un nivel alto de Bullying Social dentro del salón de estudio, para ello se planteó las intervenciones de acuerdo al nivel total por salón donde tenemos alto, medio y bajo. Ya sacando los resultados se procedió a la intervención del Bullying Social mediante ejercicios realizados por el tutor, profesor o personal del área de psicología.

En donde el post test indica que el 66.7% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social y el 25.9% se encuentra en un nivel bajo Bullying Social, ya los resultados después de la intervención.

Al final de la presente investigación se pudo confirmar la hipótesis que se planteó al inicio de la investigación, que con un aplicativo psicológico influye significativamente en los adolescentes de 11 a 14 Años en la G.U.E José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Gracias al aplicativo psicológico se realizará de manera rápida y oportuna la intervención de los diferentes casos de Bullying Social dentro de la institución.

VI. Conclusiones

- ✓ Se aumentó el nivel de la autoestima del adolescente un 40.8% con la ayuda del aplicativo psicológico.
- ✓ Se mejoró el control de las intervenciones de los casos de Bullying Social dentro y fuera de la institución, mejorando en gran parte la salud mental del adolescente en los factores familiares, social e intrapersonales que pueda tener.
- ✓ Se optimizó el proceso de evaluación de los casos de Bullying Social mediante el aplicativo especializado psicológico, logrando aplicarlo en menos tiempo a toda la población.
- ✓ Se logró disminuir un 18.5% del número de conductas violentas registradas por el adolescente dentro de la institución mejorando en gran parte el factor social del adolescente.

VII. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda al área de psicología el almacenamiento virtual de las pruebas y resultado aplicado a los adolescentes para tener un mejor control al intervenir los casos de Bullying Social.
- ✓ Se recomienda realizar un plan de intervenciones dentro del salón de estudios, en donde estén varones y mujeres para poder evaluar el nivel de Bullying Social para poder estudiar el comportamiento por género.
- ✓ Se recomienda realizar métodos de intervención para los adolescentes de quinto año se secundaria.
- ✓ Se recomienda seguir con la investigación en los diversos tipos de Bullying existen, para así poder intervenirlos y que la salud mentad del desarrollo crezca de una mejor forma.

REFERENCIAS

1. GIACHERO, Adrián. Todo lo que Necesitas Saber Sobre el Bullying. Google Books. Dallas, Texas 2016. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=-9cDwAAQBAJ&pg=PT27&dq=bullying+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjx6OvzwIriAhVnwlkKHdjtA8gQ6AEIKzAA#v=onepage&q=bullying%20social&f=false>
2. LLUEN, Arturo. Sistema Experto Difuso Para la Evacuación de Desempeño Docente en la Institución Educativa Albert Einstein. Tesis (Bachiller en Ingeniería de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2015. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16243/Lluen_PAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. SOTOMAYOR, Diego. Sistema Experto para el Diagnostico de Trastornos Psicológicos en la Red Salud Túpac Amaru. Tesis (Bachiller en Ingeniería de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18493/Sotomayor_RDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. ORBEZO, David. Sistema Experto para la Orientación Vocacional de la Institución Educativa Fe y Alegría 11. Tesis (Bachiller en Ingeniería de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14587/Orbezo_RDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. ESPINOZA, Fabián. Bullying y Resiliencia en Adolescentes de Instituciones Educativas Publicas del Distrito de San Martin de Porres. Tesis (Licenciado en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29888/Espinoza_CFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. DE LA CRUZ, Carla. Bullying, Cyberbullying y Satisfacción con la Vida de Estudiantes de Secundaria de Instituciones Educativas de Contexto de Pobreza del Distrito de San Juan de Lurigancho. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27434/De%20la%20Cruz_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. CHOY, Rosana; HENOSTROZA, Fabiola; RODRIGUEZ, Vicente. Propiedades Psicométricas de la Versión Piloto del Test de Predisposición hacia el Bullying (TPB) para niños entre 7 y 9 años de edad. Tesis (Bachiller en Psicología). Perú: Universidad de Lima, 2016. Disponible en: <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/3241>
8. LOPEZ, María; RUEDA, Luisariana; HERNANDEZ, María. Bullying en Estudiantes de Primaria del Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad de León, desde la Perspectiva de la Víctima y del Agresor. Tesis (Licenciados en Psicología). Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, 2015. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/6750>
9. GUDIÑO, Virginia. Análisis de los Participantes en casos de Bullying Escolar y Atención Psicológica Otorgada. Tesina (Licenciada en Psicología). México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2019. Disponible en: <http://132.248.9.195/ptd2019/marzo/0786137/Index.html>
10. SOLSOL, Wilmer. Implementación de un Sistema Experto para el Diagnostico de Niveles de Estrés en los Estudiantes del I.E.S.T.P – Rioja. Tesis (Título Profesional de Ingeniero de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30650/solsol_tw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. LIEBERMAN, Henry. Modelamiento de Detección de Acoso Cibernético Textual - Massachusetts. Tesis. Estado Unidos: Instituto de Tecnología de Massachusetts, 2015. Disponible en: <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/76572/823864002-MIT.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
12. MENDOZA, Erick. Niveles de Bullying en los Estudiantes de Nivel Secundario de las Instituciones Educativas Publicas 2022 y 3040-20 de abril de los Olivos. Tesis (Licenciado en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en:

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1180/Mendoza_PEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. CUSI, Alejandra. Sistema Experto de Diagnostico de Tratamiento de Apendicitis Aguda. Tesis (Licenciatura en Informática). Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés, 2015. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/862/T-1819.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
 14. ABEYARATNE, Rohan. Control de Actitud Mediante Vibración Estructural: Una Aplicación de Robótica Compatible. Tesis. Estado Unidos: Instituto de Tecnología de Massachusetts, 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/Nick%20Francis/Downloads/1005706411-MIT.pdf>
 15. RIOS, George. Implementación De Un Sistema Experto Para La Detección De Plagas Y Enfermedades Del Cultivo De Arroz En La Dirección Regional De Agricultura San Martín. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30647/rios_ag.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 16. MOSILOT, Luis. Implementación de Un Sistema Experto en App Móvil Para el Servicio de Orientación Turística de la Municipalidad Provincial De Moyobamba. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30635/mosilot_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 17. FLORES, Natali. Bullying y Autoestima en Estudiantes de Nivel Secundaria de las Instituciones Educativas que Proceden de Familia Monoparental y Familia Nuclear del Distrito de Cercado de Lima. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1151/Flores_VNC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 18. ULLOA, Lise. Bullying y Autoestima en Estudiantes de Secundaria del Distrito de Bellavista – Callao. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1273/Ulloa_ALP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 19. VELARDE, Ayme. Bullying y su relación con la funcionalidad familiar en los alumnos de la Institución Educativa Abraham Valdelomar del distrito de Carmen Alto - Ayacucho. Tesis (Bachiller en Psicología). Perú. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3035>
 20. RODRIGUEZ, Katitza; VEGA, Flavia; Moura, Marina. Factores psicosociales, familiares y pensamiento suicida en estudiantes de la Institución Educativa Túpac Amaru, Iquitos. Tesis (Licenciada en Enfermería). Perú. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/6019>
 21. ARANA, Gladys. El Bullying y el aprendizaje en niños y niñas del primer grado de primaria de la I. E. N° 22687 “Miguel Grau- Pueblo Nuevo, Chincha. Tesis (Licenciado en Educación Primaria). Perú. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2382>
 22. VIZA, Mirian; MAYTA, Ruth. Bullying en estudiantes del tercer grado de secundaria de la IES Industrial Perú Birf y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca. Tesis Segunda Especialización (Licenciada en Psicología). Perú. Universidad Peruana Unión, 2019. Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1646>
 23. VEGA, Carlos. Sistema Web para el Control de Incidencias de la Empresa CubicERP S.AC. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18499/Vega_PCT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 24. PINTADO, Alex. Implementación de un sistema experto para el monitoreo de rutinas y control de sobrepeso en los clientes del gimnasio Vip Gym de la ciudad de Rioja. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: file:///C:/Users/CARLOS/Downloads/pintado_fa.pdf
 25. NUÑEZ, Yulisa. Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Lima. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: file:///C:/Users/CARLOS/Downloads/N%C3%9A%C3%91EZ_%20CA.pdf
 26. FLORES, Gersson. Acoso Escolar y Funcionalidad Familiar en Adolescentes de Instituciones Educativas del Distrito de Trujillo. Tesis (Licenciado en Psicología). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en:

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11284/mi%20c3%20b1ano_fg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. TORRES, Milca. Acoso escolar y auto concepto en estudiantes de nivel primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Ventanilla. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11346/Torres_LMM.pdf?sequence=6&isAllowed=y
 28. GUTIERREZ, Fernando; HERNANDEZ, Sergio. Implementación de un Sistema Experto para el Diagnostico de Desnutrición en Niños Menor de 5 años utilizando lógica Fuzzy. Tesis (Ingeniero Informático). Perú. Universidad Nacional de Trujillo, 2015. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9713/GUTIERREZ%20LOZANO%2C%20Fernando-HERNANDEZ%20VALDERRAMA%2C%20Sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 29. CHACALTANA, Harold. Sistema Experto para Diagnóstico de Enfermedades Respiratorias en el Hospital Central de la Policía Nacional del Perú Luis N. Sáez. Tesis (Ingeniero de Sistemas y Cómputo). Perú. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2017. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1360/TESIS%20CHACALTANA%20LA%20ROSA%2C%20HAROLD%20ANDERSON.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
 30. MARTINEZ, Geny. Clima Social Familiar y Acoso Escolar en Estudiantes de Secundaria de Dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. Tesis (Licenciada en Psicología). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2016. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4086/Martinez_CGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 31. PELLIS, K. Experiences of peer bullying among adolescents and associated effects on young adult outcomes: Longitudinal evidence from Ethiopia, India, Peru and Viet Nam. Artículo. E.E.U.U. University of Oxford, 2016. Disponible en: <https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:cd9147ee-17ef-4ccf-8642-1178e30b9583>
 32. VELDKAMP, Sam. Bullying and victimization: The effect of close companionship. Artículo. ISSN: 1832-4274 and 1839-2628. E.E.U.U. University of Oxford, 2017. Disponible en: <https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:2f9255ce-cf35-46aa-8012-140a07d0cd33>
 33. BOWES, L. School-based anti-bullying interventions for adolescents in low- and middle-income countries: A systematic review. Artículo. ISSN: 1359-17-89. E.E.U.U. University of Oxford, 2018. Disponible en: <https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:5dd1990c-96e5-4491-9a89-02f36d450361>
 34. PRZYBYLSKI, Ak. Cyberbullying and adolescent well-being in England: a population-based cross sectional study. Artículo. ISSN: 2352-4642. E.E.U.U. University of Oxford, 2017. Disponible en: <https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:80c6878c-1b8d-42f9-b10c-7f1e94465880>
 35. SAMPAIO, Julliane. Bullying no contexto escolar: avaliação de um programa de intervenção. Tesis Doctorado. Brasil. Universidade de Sao Paulo, 2015. Disponible en: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22133/tde-04032016-193910/pt-br.php>
 36. CARVALHO, Felipe. Bullying, Problemas de Comportamento e Adversidade Familiar em Adolescentes de Escolas Publicas Paulistas. Tesis (Psicología). Brasil. Universidade de Sao Paulo, 2015. Disponible en: https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47133/tde-10102014-123404/publico/carvalhofelipe_corrigida.pdf
 37. AVANTI, Adhia. Predictors and Consequences of Intimate Partner Violence Impacting Children and Youth. Tesis Doctorado (Doctor of Science). E.E.U.U. Harvard University, 2018. Disponible en: <https://dash.harvard.edu/handle/1/37945653?show=full>
 38. GALLER, Nicole. Examining Bullying, Harassment, and Horizontal Violence (BHHV) in Student Nurses. Tesis Doctoral. E.E.U.U. University of Columbia, 2015. Disponible en: <https://academiccommons.columbia.edu/doi/10.7916/D8T72QSN>
 39. HOYOS, Dani. Implementación de un sistema web para el monitoreo de historias clínicas de los Pacientes en el Centro Médico Asistencial Santiago Apóstol de la Ciudad de Moyobamba. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23712/hoyos_cd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 40. MORENO, Jean. Sistema Web para la Gestión de Servicios de Tecnología de la Información en la DIRESA Callao. Tesis (Ingeniero de Sistemas). Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en: file:///C:/Users/Nick%20Francis/Downloads/Moreno_CJF.pdf

ANEXOS

Anexo 1

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Recursos y Presupuesto

Recursos Humanos:

<i>Descripción</i>	<i>Nombre</i>	<i>Precio</i>	<i>Total</i>
<i>Asesor</i>	Romero Ruiz, Hugo José Luis	S./ 80.00	S/.3600.00
<i>Asesor</i>	Castillo Diestra, Carlos Enrique	S./ 80.00	S/.3600.00

- Investigador:
 - García García, Nick Francis (0000-0003-1675-5136)

Materiales y Equipos:

- ✓ 1 caja de lapiceros color azul (30 unidades.)
- ✓ ½ millar de hojas bond A4.
- ✓ 2 archivadores.
- ✓ 2 resaldores de color naranja.
- ✓ 3 engrampadoras.
- ✓ 3 saca grapas.
- ✓ 1 memoria USB de 8GB.

Los equipos y servicios que se utilizaran durante todo el proceso de investigación son:

- ✓ Servicio de Hosting y Dominio por 1 año.
- ✓ Impresión de Pre Test.
- ✓ Fotocopias.
- ✓ Movilidad (Pasajes hacia la I.E)
- ✓ Empastado.
- ✓ 1 Laptop.
- ✓ Análisis y Diseño del Sistema.
- ✓ Soporte Técnico Informático.

Presupuesto:

En cuanto al presupuesto que tomará el proyecto de investigación, será detallada en la presente tabla:

Tabla 12: Materiales

<i>CLASIFICADOR DE GASTOS</i>	<i>MATERIAL</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PRECIO UNITARIO</i>	<i>CANTIDAD (Unidades)</i>	<i>TOTAL</i>
<i>1.6.2.2.1</i>	Lapiceros	Color Azul	S/. 0.80	30	S/. 24.00
<i>1.6.2.2.1</i>	Hojas Bond	Tamaño A4	S/. 24.00	½ millar	S/. 24.00
<i>1.6.2.2.1</i>	Archivadores	Color Negro	S/. 14.00	4	S/. 56.00
<i>1.6.2.2.1</i>	Resaltadores	Color Naranja	S/. 1.50	2	S/. 3.00
<i>1.6.2.2.1</i>	Engrampadora	Color Azul, Marca Artesco	S/. 4.50	3	S/. 9.00
<i>1.6.2.2.1</i>	Saca Grapas	Color Azul, Marca Artesco	S/. 3.20	3	S/. 6.40
<i>1.3.3.5.3 1</i>	Memoria USB	Capacidad 8GB	S/. 36.00	4	S/. 144.00
TOTAL					S./ 266.40

Tabla de Equipos y Servicios:

<i>CLASIFICADOR DE GASTOS</i>	<i>MATERIAL</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>PRECIO UNITARIO</i>	<i>CANTIDAD (Unidades)</i>	<i>TOTAL</i>
1.3.3.5.3 2	Hosting y Dominio	Almacenamiento del servicio por 1 año	S/. 1000.00	1	S/. 1000.00
1.3.3.9.2 8	Impresiones	Impresión de los Pre Test	S/. 0.40	10	S/. 4.00
1.3.3.9.2 8	Fotocopias	Copias de los Test, Avance de proyecto	S/. 0.10	100	S/. 10.00
1.3.3.2.1 99	Movilidad	Pasajes desde punto de partida hasta la I.E	S/. 3.00	20	S/. 60.00
1.3.3.9.2 8	Empastado	Empastado para presentación	S/. 30.00	2	S/. 60.00
1.3.3.5.3 1	Laptop	Laptop Core i3 Toshiba, 1TB, 8GB RAM	S/. 1700.00	1	S/. 1700.00
1.3.3.5.3 2	Análisis y Diseño del Sistema	Desarrollar sistema web	S/. 500.00	1	S/. 500.00
1.3.3.5.3 2	Soporte Técnico Informático	Implementar las especificaciones técnicas para el óptimo funcionamiento	S/. 200.00	1	S/. 200.00
TOTAL					S/. 3534.00

TOTAL DE PRESUPUESTO A EMPLEAR

MATERIALES	S/. 666.40
ASESORÍA	S/.7200.00
EQUIPOS Y SERVICIOS	S/. 3534.00
TOTAL	S/. 11,400.40

Aplicativo Psicológico para Mejorar la Intervención de Bullying Social en Adolescentes Gran Unidad Escolar José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo

Nick Francis García García
Escuela de Ingeniería de Sistema
Universidad Cesar Vallejo
nickfracisg@gmail.com

Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo general del presente trabajo de investigación es mejorar la intervención de Bullying Social con un aplicativo psicológico en adolescentes. Teniendo una población de total de 433 adolescentes de la Gran Unidad Escolar tomando como muestra 27 adolescentes del primero año de secundaria. El tipo de investigación es cuantitativa, el diseño de estudio es experimental de tipo pre experimental. Se utilizó el método de cascada como metodología de diseño de software. El método de análisis de datos se optó una prueba paramétrica que fue el T Student, donde se obtuvieron los siguientes resultados basados en tres factores: se disminuyó un 11.1% en el factor familiar; se redujo un 22.3% en el factor social y un 22.3% en el factor intrapersonal. Dando como resultado que se aumentó la autoestima del adolescente, se logró disminuir los casos de Bullying Social dentro de la institución y se logró intervenir en la conducta violenta del adolescente en el entorno familiar.

Palabras clave:

Bullying, acoso físico, verbal o psicológico.

Abstract: The present investigation has as general objective of the present investigation work is to improve the intervention of Social Bullying with a psychological application in adolescents. Having a population of 433 adolescents of the Great School Unit taking as a sample 27 adolescents of the first year of secondary school. The type of research is quantitative, the study design is experimental of a pre-experimental type. The cascade method was analyzed as a software design methodology. The data analysis method was chosen by a parametric test that was the T Student, where we obtained the following results obtained in three factors: it decreased 11.1% in the family factor; it was reduced by 22.3% in the social factor and 22.3% in the intrapersonal factor. As a result, the adolescent's self-esteem is modified, the number of cases of social harassment within the institution is reduced and the adolescent's violent behavior in the family environment is intervened.

Keywords:

Bullying, physical, verbal or psychological harassment.

I. INTRODUCCIÓN:

Existe un tipo de pensamiento o ideología que va tomando mucha más fuerza que se denomina Bullying, que viene a ser el acoso físico o psicológico que puede sufrir una persona de parte de otra persona, hoy en día viene a ser una de las principales enfermedades de salud mental que puede sufrir cualquier persona. En la presente investigación se comentará sobre el Bullying Social en adolescentes de 11 a 14 años de edad, en donde ellos llegan a ser la población más vulnerable, en edad escolar este tipo de casos se da muy a menudo.

El Bullying Social es una realidad que afecta a millones de niños y adolescentes, cada día niega el derecho fundamental de la educación. Una estimación de 246 millones de niños y adolescentes podrían ser potenciales víctimas de Bullying Social dentro de sus escuelas o fuera de ellas. (UNESCO, 2019). Según (ESPINOZA, 2018), es importante conocer las causas y los factores de riesgo de este fenómeno, así como las consecuencias que puede surgir en los adolescentes y la implicancia del manejo de la resiliencia que puedan tener los estudios a esta problemática.

En el Perú, existe un total de 26,446 casos reportados de Bullying Social o Acoso, en la cual tenemos 9,932 casos psicólogos, 14,370 casos físicos reportados de Bullying Social; en los colegios existe una cifra que también llega a ser muy alarmante que viene a ser un 44% en donde los principales agresores o partícipes del Bullying Social vienen a ser las mismas personas de la institución, es una cifra muy alarmante en cuanto a la integridad y salud mental de los adolescentes. (SISIVE, 2019).

En consecuencia, se puede deducir los siguientes problemas específicos:

P1.- Dentro de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo, carece de personal de la salud mental, porque no existe una plaza fija dentro del plantel. P2.- Los adolescentes de la G.U.E. tiene en gran mayoría baja la autoestima, por ello no desarrollan sus actividades escolares de forma competente. P3.- Los adolescentes de la G.U.E. generan problemas como peleas, empujones, golpes en la espalda en otros, porque no son tratados o intervenidos de manera oportuna.

P4.- La gran mayoría de los adolescentes con de padres separados, lo que frecuentemente ocasiona alguna mala actitud.

Se justifica la presente investigación en el ámbito social intervenir en los diferentes casos de Bullying Social que puede tener el adolescente fuera de su institución. En cuanto a la justificación tecnológica del presente proyecto se busca sistematizar y optimizar el proceso de intervención de Bullying Social.

El objetivo general del presente trabajo de investigación es mejorar la intervención de Bullying Social con un aplicativo psicológico en adolescentes.

Dentro de los objetivos específicos de la investigación tenemos:

- Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.
- Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.
- Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.

Finalmente, como hipótesis sostenemos que el aplicativo psicológico mejorara significativamente la intervención de Bullying Social en adolescentes de la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo.

II. MATERIAL Y MÉTODOS:

Tipo cuantitativa, el diseño del estudio experimental de tipo pre experimental para así poder determinar si el aplicativo psicológico logra intervenir los casos que puedan suceder. En donde se realizará una prueba (Pre-Test) donde se trabajará con un grupo de adolescentes para así poder diseñar el sistema; después de ello se realizará otra prueba(Post-Test) ya trabajando con el aplicativo, donde se compararán las pruebas generadas anteriormente.

Población

La población de adolescente del primero año de secundaria de la Gran Unidad Escolar es un total de 433.

Muestra

Se tomó una muestra de 27 adolescentes de una sección del primero año de secundaria.

Muestreo

El grupo de adolescentes, fue seleccionada por la cantidad de casos Bullying registrados por el área de psicología, por lo tanto, es una indole no probabilística.

Numero de Indicador	Indicador	Total de Adolescentes	Adolescentes Seleccionados
1	Número de veces que se presenta una conducta violenta en la familia.	433	27
2	Número de veces que se presenta una conducta violenta en su institución.		
3	Nivel de afectación de la autoestima del adolescente.		

Tabla de Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE	INFORMANTE
Encuesta	Test	Encuesta de Bullying a cada estudiante.	Psicóloga Educativa.
Observación	Registro de Casos de Bullying Social	Alumnos del primer año de educación secundaria	Estudiantes de la G.U.E.

III. RESULTADOS:

FLUJO DE CAJA

Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
INVERSION					
1. Costo Inversión	4750.00				
2. Costo Desarrollo	3585.00				
3. Costo Capacitación	75.50				
TOTAL	8410.50				
OPERACIONES					
4. Costo Operacional		5640.00	5640.00	5640.00	5640.00
TOTAL		5640.00	5640.00	5640.00	5640.00
BENEFICIOS					
5. Beneficios		1585.00	1585.00	1585.00	1585.00
TOTAL		1585.00	1585.00	1585.00	1585.00
Flujo de Caja	-8410.10	10210.00	10210.00	10210.00	10210.00
Flujo de Caja Acumulado	-8410.10	-1799.90	8410.10	18620.10	28830.10

Descripción: en la tabla 1, se observa el flujo de caja de la presente investigación, el cual inicia con monto negativo en al Año 0, se observa los gastos de inversión en el desarrollo del proyecto de investigación, se estará recuperando el monto en 6 meses con 3 días según el flujo de caja.

- Análisis de rentabilidad del proyecto de investigación

Análisis de Rentabilidad		
Valor Presente de Costos		
VPC	8,505.20	
Valor Presente de los Beneficios		
VPB = costo + beneficio	32,652.33	
Valor Actual Neto		
VAN = vpb - vpc	24147,13	
B/C = vpb/vpc	3,839102012	
TIR	2964,39	61%

- Tiempo de Recuperación Del Capital (TR)

$$TR = \frac{INVERSIÓN}{BENEFICIOS}$$

$$TR = \frac{8410.00}{15850.00}$$

$$TR = 0,530 \text{ año}$$

Descripción: De acuerdo a una de regla de 3 años se obtendrá el TR expresado en un tiempo de años y meses:

$$TR = \frac{(0,53 \text{ año} \times 12 \text{ meses})}{1 \text{ año}}$$

$$TR = 6.3 \text{ meses}$$

- Contrastación de Resultados

Los resultados que se presenta a continuación fueron obtenidos a través del pre test y post test de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

- De acuerdo al primero indicador: Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.

Tabla cruzada Pre test*Pos test				
Disminuir el número de conductas violentas del adolescente en la familia.			Momentos	
			Pre test	Pos test
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	8
		%	0.0%	29.6%
	Medio	Recuento	8	16
		%	29.6%	59.3%
	Alto	Recuento	19	3
		%	70.4%	11.1%
Total		Recuento	27	27
		%	100.0%	100.0%

En el pre test se encontró a 19 adolescentes que equivale un 70.4% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social en el factor familiar, así mismo el 29.6% de adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social en el factor de riesgo familiar en el cual este factor indica que tan expuesto está el adolescente en su entorno familiar de violencia que lleguen a afectar su comportamiento. Por otro lado, el post test indica que el 59.3% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social en el factor familiar y el 29.6% se encuentra en un nivel bajo en el factor familiar.

- Segundo indicador: Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.

Tabla cruzada Pre test*Pos test				
Disminuir los casos de Bullying Social dentro de la I.E.			Momentos	
			Pre test	Pos test
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	11
		%	0.0%	40.7%
	Medio	Recuento	18	12
		%	66.7%	44.4%
	Alto	Recuento	9	4
		%	33.3%	14.8%
Total		Recuento	27	27
		%	100.0%	100.0%

En el pre test se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social en el factor social, así mismo el 33.3% de adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social en el factor indica que tanto la sociedad puede influenciar en la persona en su desarrollo o comportamiento diario y en base a ello evaluar su desenvolvimiento. Por otro lado, el post test indica que el 44.4% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social en el factor de riesgo social y el 40.7% se encuentra en un nivel bajo en el factor social.

- Tercer indicador: Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.

Tabla cruzada Pre test*Pos test				
Aumentar el nivel de la autoestima de los adolescentes.			Momentos	
			Pre test	Pos test
Categoría del diagnóstico de niveles	Bajo	Recuento	0	8
		%	0.0%	29.6%
	Medio	Recuento	9	12
		%	33.3%	44.4%
	Alto	Recuento	18	7
		%	66.7%	25.9%
Total		Recuento	27	27
		%	100.0%	100.0%

En el pre test se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arrojó que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying social en el factor intrapersonal, así mismo el 33.3% de adolescentes se encuentran en un nivel medio de Bullying Social, de esta manera el factor engloba las características de la perspectiva del adolescente antes la influencia de los factores de violencia, es decir como la violencia que experimenta el sujeto modifica su comportamiento y su apreciación de su entorno. Por otro lado, el post test indica que el 44.4% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying social

en el factor de riesgo intrapersonal y el 29.6% se encuentra en un nivel bajo en el factor intrapersonal.

- Según el objetivo general

Aplicativo para Intervenir Bullying Social en adolescentes.			Momentos		
			Pre test	Pos test	
Categoría del diagnóstico de niveles	74 - 100	Alto	Recuento	0	7
			%	0.0%	25.9%
	47 - 73	Medio	Recuento	10	18
			%	37.0%	66.7%
	20 - 46	Bajo	Recuento	17	2
			%	63.0%	7.4%
Total			Recuento	27	27
			%	100.0%	100.0%

En el pre test se encontró a 17 adolescentes que equivale un 63.0% donde el sistema arrojo que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying Social, así mismo el 37.0% se encuentran en un nivel medio de Bullying social. Por otro lado, el post test indica que el 66.7% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social y el 25.9% se encuentra en un nivel bajo Bullying Social. De esta manera observamos que el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en adolescentes, se observa que existe una diferencia de frecuencias que favorece al post test. En la reducción del alto nivel de Bullying Social.

- Constratación de la hipótesis

Contratación del Post test Vs Pre test el aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social en adolescentes en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019, aplicando T student.

	tt	tc	gl	p	α	Significatividad
Bullying social						
Pre - post	3.62398	6.16664	26	7.85185	0.05	SI

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna que sostiene:

Hi: El aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social influye significativamente en los adolescentes en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

IV. DISCUSIÓN:

La presente investigación se realizó en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión, quienes nos facilitaron sus instalaciones, exactamente en el área de psicología de la institución para realizar la investigación, en donde se implementó un aplicativo psicológico para intervenir Bullying Social, el aplicativo cuenta con el proceso más importante que es intervenir el Bullying Social en los adolescentes. La presente investigación tiene como base las diferentes teorías relacionadas que fueron obtenidas de libros físicos como virtuales en los repositorios web.

Para encontrar el porcentaje y valores mencionados se aplicó pre test a los 27 estudiantes de primer año de secundaria que tenía entre 11 a 14 años de edad, también está

el factor de riesgo intrapersonal en la cual se encontró a 18 adolescentes que equivale un 66.7% donde el sistema arrojo que dichos adolescentes se encuentran en un nivel alto de Bullying social.

Dando así a detectar un nivel alto de Bullying Social dentro del salón de estudio, para ello se planteó las intervenciones de acuerdo al nivel total por salón donde tenemos alto, medio y bajo. Ya sacando los resultados se procedió a la intervención del Bullying Social mediante ejercicios realizados por el tutor, profesor o personal del área de psicología. En donde el post test indica que el 66.7% de los adolescentes se encuentran en un nivel medio Bullying Social y el 25.9% se encuentra en un nivel bajo Bullying Social, ya los resultados después de la intervención.

Al final de la presente investigación se pudo confirmar la hipótesis que se planteó al inicio de la investigación, que con un aplicativo psicológico influye significativamente en los adolescentes de 11 a 14 Años en la G.U.E José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo 2019.

Gracias al aplicativo psicológico se realizará de manera rápida y oportuna la intervención de los diferentes casos de Bullying Social dentro de la institución.

V. CONCLUSIONES

Se aumentó el nivel de la autoestima del adolescente un 22.3% con la ayuda del aplicativo psicológico.

Se mejoró el control de las intervenciones de los casos de Bullying Social dentro y fuera de la institución, mejorando en gran parte la salud mental del adolescente en los factores familiares, social e intrapersonales que pueda tener.

Se optimizó el proceso de evaluación de los casos de Bullying Social mediante el aplicativo especializado psicológico, logrando aplicarlo en menos tiempo a toda la población.

Se logró disminuir un 25.9% del número de conductas violentas registradas por el adolescente dentro de la institución mejorando el gran parte el factor social del adolescente.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. GIACHERO, Adrián. Todo lo que Necesitas Saber Sobre el Bullying. Google Books. Dallas, Texas 2016. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=_9cDwAAQBAJ&pg=PT27&dq=bullying+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjx6OvzwiriAhVnw1kKHdjtA8gQ6AEIKzAA#v=onepage&q=bullying%20social&f=false
2. ESPINOZA, Fabián. Bullying y Resiliencia en Adolescentes de Instituciones Educativas Publicas del Distrito de San Martin de Porres. Tesis (Licenciado en Psicología). Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29888/Espinoza_CFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. VIZA, Mirian; MAYTA, Ruth. Bullying en estudiantes del tercer grado de secundaria de la IES Industrial Perú Bif y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca. Tesis Segunda Especialización (Licenciada en Psicología). Perú. Universidad

- Peruana Unión, 2019. Disponible en:
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1646>
4. PELLIS, K. Experiences of peer bullying among adolescents and associated effects on young adult outcomes: Longitudinal evidence from Ethiopia, India, Peru and Viet Nam. Articulo. E.E.U.U. University of Oxford, 2016. Disponible en:
<https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:cd9147ee-17ef-4ccf-8642-1178e30b9583>
 5. VELDKAMP, Sam. Bullying and victimization: The effect of close companionship. Articulo. ISSN: 1832-4274 and 1839-2628. E.E.U.U. University of Oxford, 2017. Disponible en:
<https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:2f9255ce-cf35-46aa-8012-140a07d0cd33>

Anexo 4

Instrumento de validación de datos

N°	PREGUNTA	N	CN	AV	CS	S
1	Que tan seguido eres testigo de actos violento en tu ambiente.	1	2	3	4	5
2	Tienes sentimiento de ira o que tan seguido te sientes enojado.	1	2	3	4	5
3	Sueles encubrir actos de violencia.	1	2	3	4	5
4	Piensas que el dialogo es la última opción para resolver los problemas.	1	2	3	4	5
5	Tienes miedo de que te lastimen o lastimen a tus amigos.	1	2	3	4	5
6	Creer que la mejor forma de solucionar los conflictos es con violencia.	1	2	3	4	5
7	Sientes que tus compañeros no te toman en cuenta al realizar ciertas actividades.	1	2	3	4	5
8	Tienes continuos pensamientos violentos.	1	2	3	4	5
9	Creer que eres una víctima de las circunstancias.	1	2	3	4	5
10	Tu padre suele tener comportamientos violentos.	1	2	3	4	5
11	Tu madre suele tener comportamientos violentos.	1	2	3	4	5
12	En tu familia creen que la mejor forma de salir adelante es acosta del bienestar de otros.	1	2	3	4	5
13	Te cuesta trabajar en equipo o sueles aislarte del resto.	1	2	3	4	5
14	Cuando no te sientes bien generalmente hechas la culpa a otros.	1	2	3	4	5
15	Creer que burlándote de alguien lograras sentirte mejor contigo mismo.	1	2	3	4	5
16	Te suelen menospreciar o sientes que no te toman en cuenta.	1	2	3	4	5
17	Cuando hablas con alguien lo primero que piensas es como aprovecharte de esa persona.	1	2	3	4	5
18	Sueles mentir al momento de hacerte preguntas que dañen tu imagen.	1	2	3	4	5
19	Tiendes a respetar las normas de convivencia.	1	2	3	4	5
20	Eres empático cuando alguien que conoces se siente mal.	1	2	3	4	5

Anexo 5

Instrumento de validación de datos llenado por el adolescente de la Gran Unidad Escolar

22



N°	PREGUNTA	N	CN	AV	CS	S
1	Que tan seguido eres testigo de actos violento en tu ambiente.	X	2	3	4	5
2	Tienes sentimiento de ira o que tan seguido te sientes enojado.	X	2	3	4	X
3	Sueles encubrir actos de violencia.	X	2	3	4	5
4	Piensas que el dialogo es la última opción para resolver los problemas.	X	2	3	4	5
5	Tienes miedo de que te lastimen o lastimen a tus amigos.	X	2	3	4	5
6	Crees que la mejor forma de solucionar los conflictos es con violencia.	1	2	3	4	X
7	Sientes que tus compañeros no te toman en cuenta al realizar ciertas actividades.	1	2	3	4	X
8	Tienes continuos pensamientos violentos.	X	2	3	4	5
9	Crees que eres una víctima de las circunstancias.	X	2	3	4	5
10	Tu padre suele tener comportamientos violentos.	X	2	3	4	5
11	Tu madre suele tener comportamientos violentos.	X	2	3	4	5
12	En tu familia creen que la mejor forma de salir adelante es acosta del bienestar de otros.	1	2	3	4	X
13	Te cuesta trabajar en equipo o sueles aislarte del resto.	X	2	3	4	5
14	Cuando no te sientes bien generalmente hechas la culpa a otros.	1	2	3	4	X
15	Crees que burlándote de alguien lograras sentirte mejor contigo mismo.	X	2	3	4	5
16	Te suelen menospreciar o sientes que no te toman en cuenta.	X	2	3	4	5
17	Cuando hablas con alguien lo primero que piensas es como aprovecharte de esa persona.	1	2	X	4	5
18	Sueles mentir al momento de hacerte preguntas que dañen tu imagen.	1	2	3	4	X
19	Tiendes a respetar las normas de convivencia.	1	2	3	4	X
20	Eres empático cuando alguien que conoces se siente mal.	X	2	3	4	5

NOMBRE: Sergio Armas Morales EDAD: 12

Validación de Instrumento de Recolección de Datos por el Experto



PLANTILLAS PARA LA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. IDENTIFICACION DEL EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Juan Polo Arellano
 DNI: 418391509 PROFESION: Psicologo
 LUGAR DE TRABAJO: Responsabilidad Social UCV
 CARGO QUE DESEMPEÑA: Jefe
 DIRECCION: Av Larco 392
 TELEFONO FIJO: 485000 MOVIL: 949769411
 DIRECCION ELECTRONICA: Jpolar@ucv.edu.pe
 FECHA DE EVALUACIÓN: 2/07/19

FIRMA DEL EXPERTO: [Firma]
Dr. Juan Antonio Polo Arellano
 PSICOLOGO
 C.P.S.P. 14367

2. PLANILLA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

APRECIACION CUALITATIVA: _____

OBSERVACIONES: _____

3. JUICIO DE EXPERTOS:

- En líneas generales, considera Ud. que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico de forma:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

- Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

- El instrumento diseñado mide la variable de manera:

SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
-----------------------	----------------------------	--------------

OBSERVACION:

- El instrumento diseñado es:

Efectivo para aplicación en

adolescentes

4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO:

ITEMS	ESCALA				OBSERVACIONES
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
01		✓			
02	✓				
03	✓				
04	✓				
05	✓				
06	✓				
07	✓				
08			✓		
09	✓				
10	✓				
11		✓			
12		✓			
13	✓				
14	✓				
15	✓				
16	✓				
17			✓		
18					
19					
20					

DESEARIA INCLUIR	COMO LO MODIFICARIA

Anexo 7

Manual de Usuario del Aplicativo Psicológico

Figura 05: Menú de presentación



Figura 06: Menú de registro del adolescente

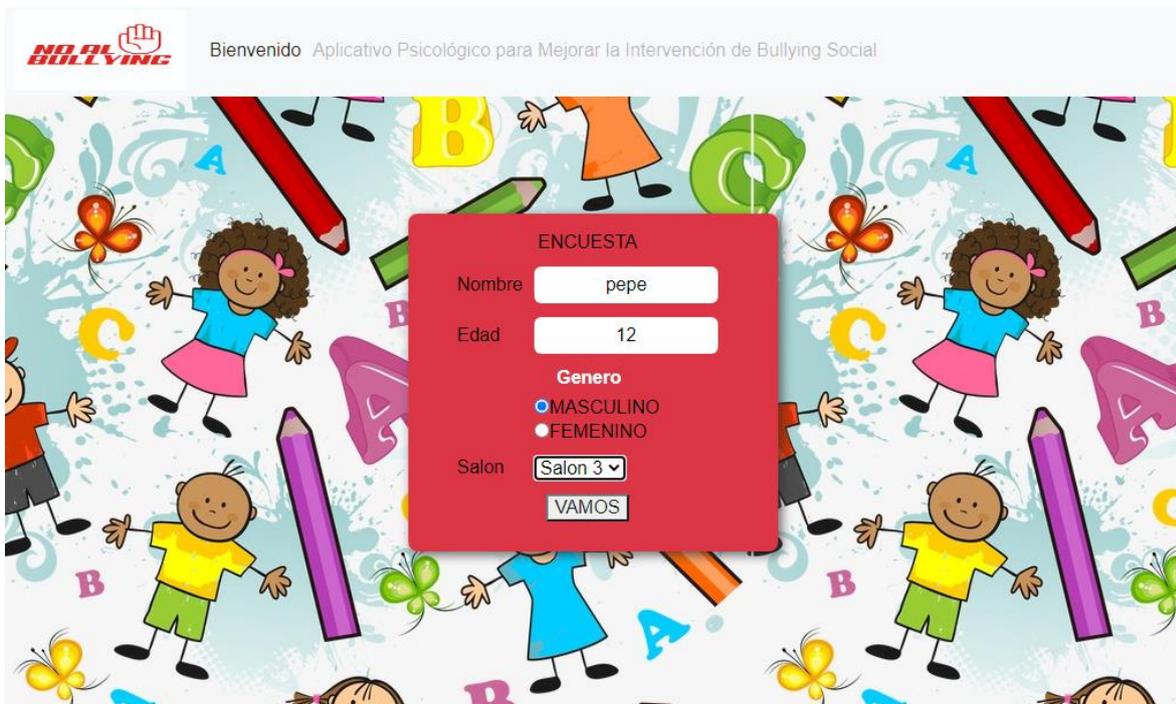


Figura 07: Mensaje de confirmación de adolescente registrado

The image shows a browser window with a 'NO BULLYING' logo and a 'Bienvenido' message. A notification bubble from 'localhost dice' says 'Se Guardó correctamente!' with an 'Aceptar' button. In the foreground, a red survey form titled 'ENCUESTA' is displayed. The form contains the following fields: 'Nombre' with the value 'pepe', 'Edad' with the value '12', 'Genero' with radio buttons for 'MASCULINO' (selected) and 'FEMENINO', and 'Salon' with a dropdown menu showing 'Salon 3'. A 'VAMOS' button is at the bottom of the form. The background features a colorful illustration of children and letters.

Figura 08: Cuestionario

The image shows a mobile app interface for 'NO BULLYING'. At the top, there is a header with the logo and the text 'App Psicológico para Mejorar la Intervención de Bullying Social' and a 'Siguiente' button. Below the header, the text 'Pregunta 1' is centered. The main question is '¿Que tan seguido eres testigo de actos violento en tu ambiente?'. Below the question are five buttons: 'NUNCA', 'CASI NUNCA', 'ALGUNAS VECES', 'CASI SIEMPRE' (highlighted in teal), and 'SIEMPRE'. Below the buttons is an illustration of a child sitting on the ground with a teddy bear, while two other children stand over them, one appearing to be bullying the other. At the bottom, there is a footer with the text 'Hagamos un mejor mundo con tu ayuda'.

Figura 09: Cuestionario

NO BULLYING App Psicológico para Mejorar la Intervención de Bullying Social Siguiente

Pregunta 6

¿Crees que la mejor forma de solucionar los conflictos es con violencia?

NUNCA CASI NUNCA ALGUNAS VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE



Hagamos un mejor mundo con tu ayuda

Figura 10: Mensaje de culminación de encuesta

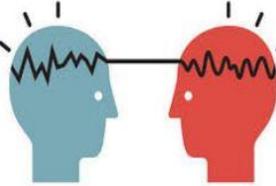
localhost dice
USTED A CULMINADO SATISFACTORIAMENTE LA ENCUESTA. Aceptar

NO BULLYING App Psicológico FINALIZAR

Pregunta 20

¿Eres empático cuando alguien que conoces?

NUNCA CASI NUNCA ALGUNAS VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE



Hagamos un mejor mundo con tu ayuda

Figura 11: Login Aplicativo Móvil

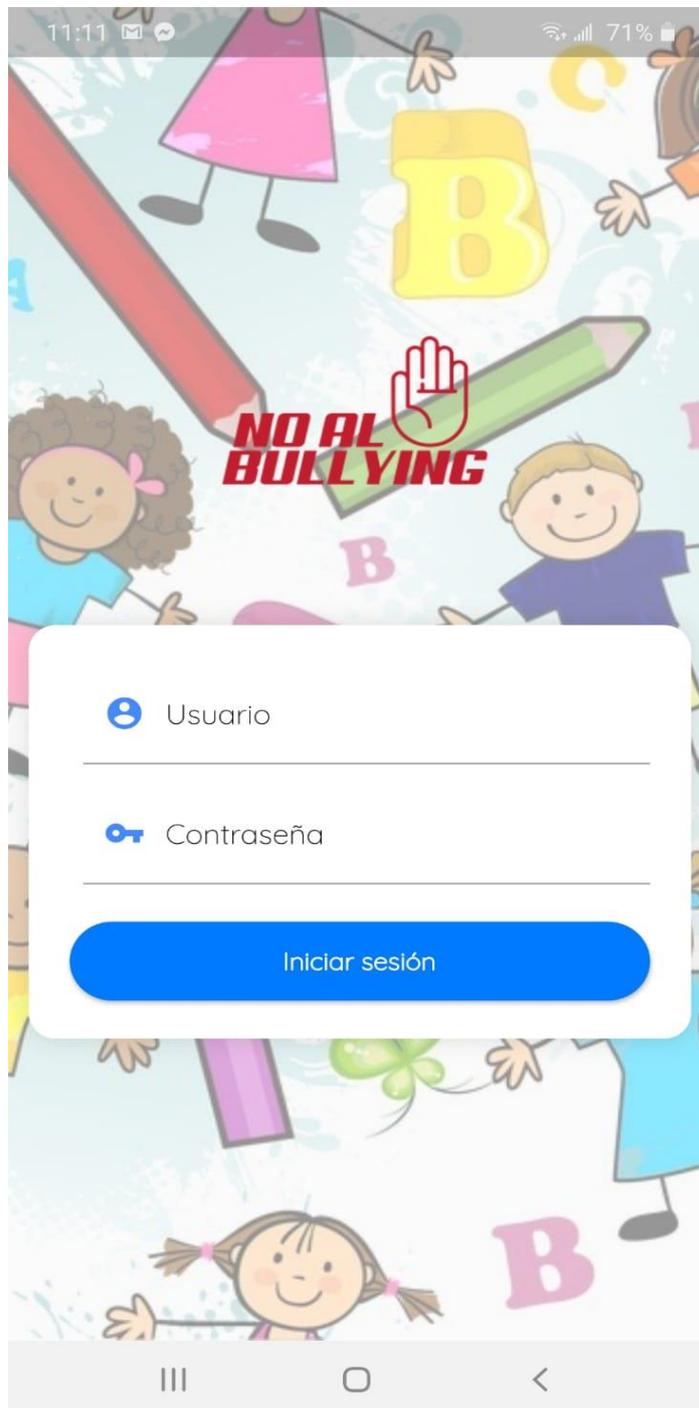


Figura 12: Listado de encuestados



Figura 13: Porcentaje general por cada pregunta

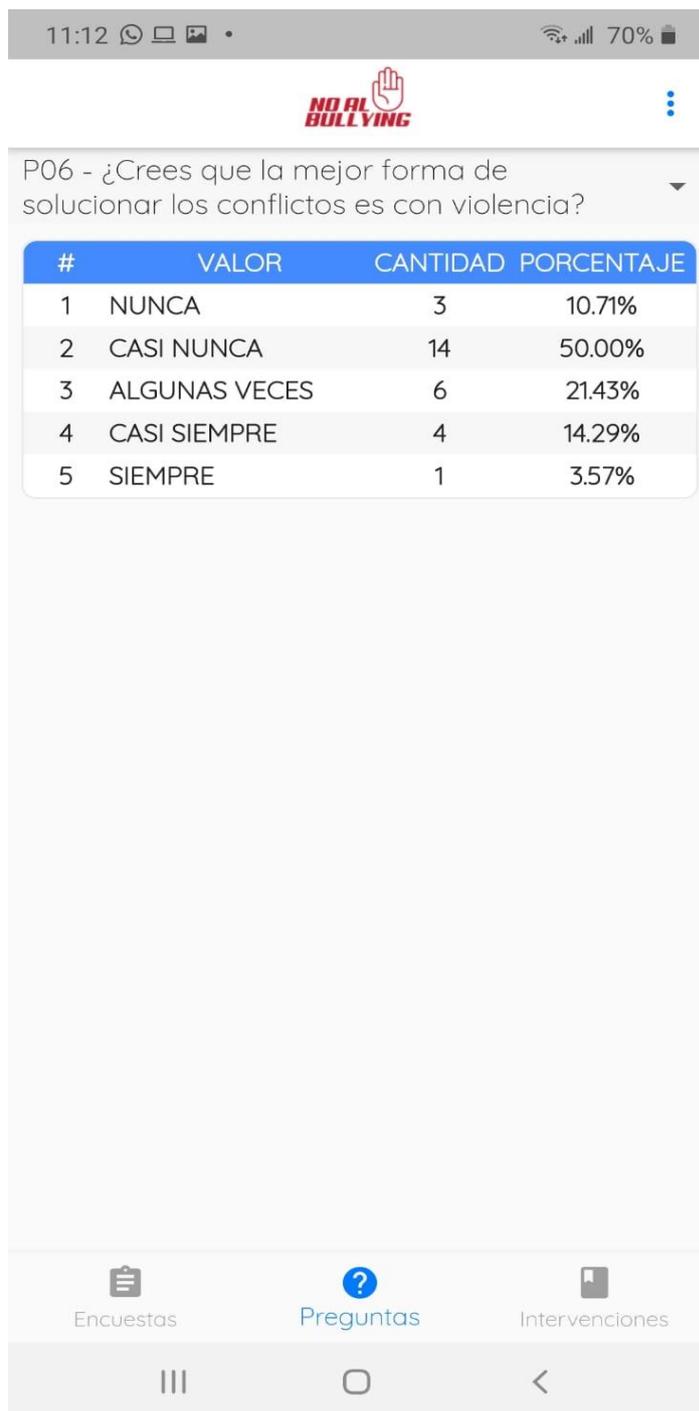


Figura 14: Porcentaje general por cada salón

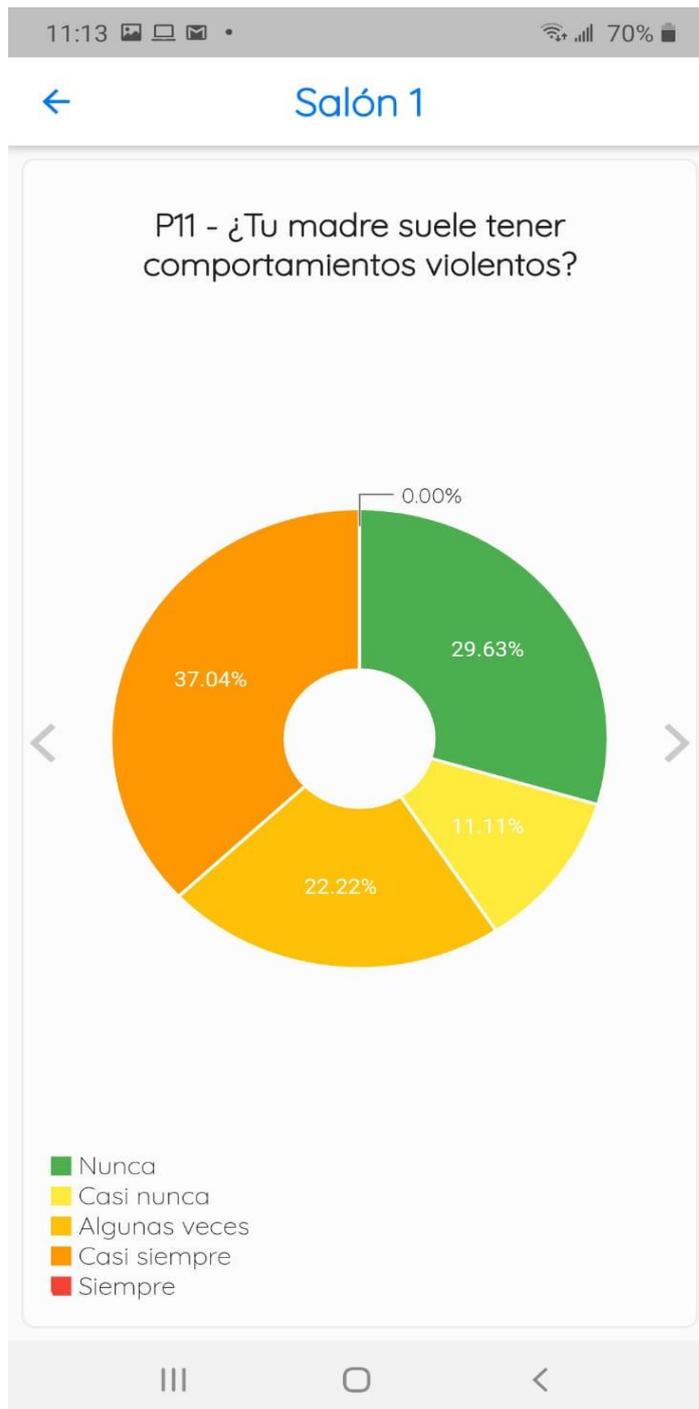


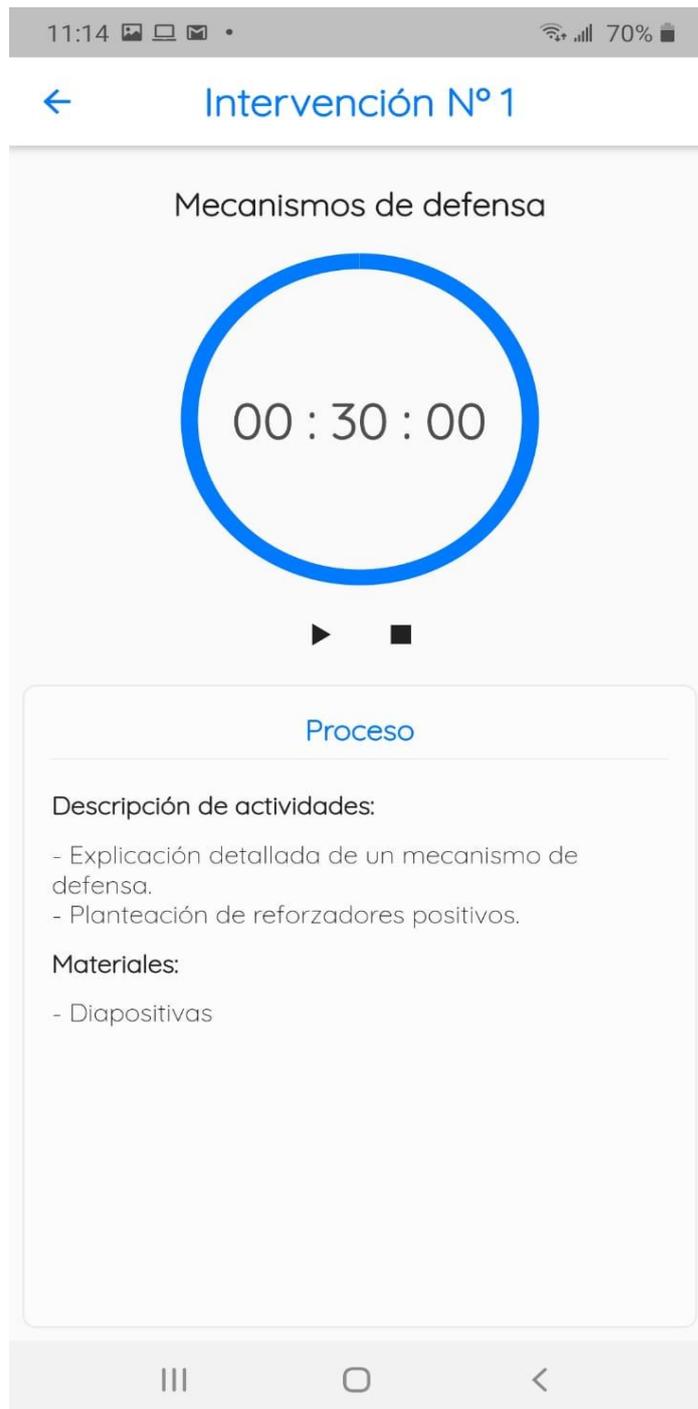
Figura 15: Promedio total por salón de nivel de Bullying Social



Figura 16: Intervención de los casos de Bullying Social según promedio total



Figura 17: Desarrollo de las intervenciones de casos de Bullying Social



Anexo 9

Carta de aceptación de desarrollo de proyecto de tesis

“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

Trujillo 10 de diciembre del 2019

Sres.

Universidad Cesar Vallejo

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS EN LA G.U.E JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN DE TRUJILLO.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis cordiales saludos y a la vez hacer de su conocimiento que el director de la G.U.E José Faustino Sánchez Carrión, da por aceptada el desarrollo e implementación de la tesis titulada: **“Aplicativo Especializado para la Intervención de Bullying Social en Adolescentes de 11 a 14 años de edad en la G.U.E. José Faustino Sánchez Carrión de Trujillo, Año 2019”**. Cuyo autor es el alumno:

- García García, Nick Francis

Sin otro particular, me despido de usted, no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estimada persona.

Atentamente,



Dr. Luis Morales Urquiza
DIRECTOR
EPE GUE "JOSÉ F. SÁNCHEZ CARRIÓN"

Anexo 10

Fotos

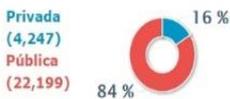


Anexo 11

Gráfico de Casos Reportados a Nivel Nacional - SISEVE

Número de Casos Reportados en el SíseVe a Nivel Nacional (www.siseve.pe)
Del 15/09/2013 al 28/02/2019

Total de Casos Reportados 26,446



Tipos de Violencia

Verbal	11,314	Física	14,370
Psicológica	9,932	Con armas	200
Por internet/Celular	912	Sexual	3,782
Hurto	375		

Un caso puede registrar varios tipos de violencia.

