



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

La autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de
cuarto año básico de una Unidad Educativa, Guayaquil 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Navarrete Moreno, Juana Epifania (ORCID: 0000-0001-7853-8052)

ASESOR:

Dra. Sotomayor Nunura, Gioconda del Socorro (ORCID: 0000-0001-6082-0893)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral, del infante, niño y adolescente

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, a Dios todo poderoso por darme la vida, fortaleza y sabiduría para salir adelante.

A mi esposo, por la paciencia y el apoyo que me ha brindado en todo este tiempo de estudio. Y a mis hijos que son la bendición de Dios, mi alegría, mis ganas de vivir; para vencer todos los obstáculos y así lograr alcanzar mi meta.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

La autora

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por estar conmigo en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es.

Un especial reconocimiento y gratitud a la tutora Dra. Gioconda Sotomayor Nunura, por su dedicación, paciencia y sabiduría al asesorarme en la parte estructural del trabajo de investigación científica.

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad que me brindaron para continuar mi formación de cuarto nivel. Y agradezco a todos los tutores, quienes con su experiencia y conocimientos contribuyeron a la consecución de mi título profesional.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	17
Tabla 2 Autoestima y relaciones interpersonales	20
Tabla 3 Nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico	21
Tabla 4 Nivel de relaciones interpersonales estudiantes de cuarto año básico	22
Tabla 5 Dimensión autoeficacia y relaciones interpersonales	23
Tabla 6 Dimensión autodignidad y relaciones interpersonales.....	24
Tabla 7 Relación de la autoestima y las relaciones interpersonales.....	25

Índice de figuras

Figura 1 Autoestima y Relaciones Interpersonales	20
Figura 2 Nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico	21
Figura 3 Nivel de relaciones interpersonales estudiantes de cuarto año básico.....	22
Figura 4 Autoeficacia y relaciones interpersonales	23
Figura 5 Autodignidad y relaciones interpersonales.....	24

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020. Respecto a los fundamentos teóricos, la variable autoestima se sustenta en la teoría de la Autoestima de Coopersmith (1976) y la variable relaciones interpersonales se sustenta en la teoría de las necesidades interpersonales de William Schütz (1996). El tipo de investigación utilizado fue descriptiva correlacional, cuantitativa, transversal, con un diseño no experimental correlacional; la población y muestra fue de 42 estudiantes. Se emplearon como instrumentos de recolección de información un test y un cuestionario. Según los resultados obtenidos, las dimensiones, autoeficacia y autodignidad se relacionan de forma significativa con las relaciones interpersonales. En conclusión, la autoestima se relaciona de manera significativa con las relaciones interpersonales de los estudiantes a según los valores Rho de Spearman ,701 y Sig. 000.

Palabras claves: Autoestima, relaciones, interpersonales

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship between self-esteem and interpersonal relationships of the students of the fourth basic year of the Educational Unit Río Marañón, Guayaquil, 2020. Regarding the theoretical foundations, the variable self-esteem is based on the theory of Coopersmith's Self-esteem (1976) and the variable interpersonal relationships are based on the theory of interpersonal needs by William Schütz (1996). The type of research used was descriptive, correlational, quantitative, cross-sectional, with a non-experimental correlational design; the population and sample was 42 students. A test and a questionnaire were used as data collection instruments. According to the results obtained, the dimensions, self-efficacy and self-dignity are significantly related to interpersonal relationships. In conclusion, self-esteem is significantly related to the interpersonal relationships of the students according to the Rho values of Spearman, 701 and Sig. 000.

Keywords: Self-esteem, relationships, interpersonal

I. INTRODUCCIÓN

A medida que pasan los años, y tomando en cuenta que vivimos en una sociedad donde la comunicación es fundamental para emitir ideas y tener relaciones interpersonales que sean optimas y nos ayuden a conseguir los objetivos necesarios para triunfar en la vida, hay que poner más atención en la niñez. Estas relaciones se basan en contactos sociales y profesionales que ayudan a promover el desarrollo de una persona elevando sus probabilidades de éxito en la vida, ya que crea vínculos que le facilita interactuar con el mundo exterior, incrementando su autoestima y ayudando a que conozca nuevos conceptos, creencias, culturas, entre otras cosas.

Se conoce que la autoestima es aquella confianza y estimulación que cada persona posee sobre sí mismo. Es una valoración que se realiza personalmente para poder definir detalles de su personalidad, las cualidades que posee, las habilidades, destrezas que le ayudan a componer este elemento que es un aliado estratégico eficaz para la creación de seguridad y confianza en la persona (Rodríguez R. , 2014). Por otra parte, la autoestima influye mucho al momento que la persona ejerza las relaciones interpersonales, que no son otra cosa que el desenvolvimiento que tenga el ser humano ante los demás, siempre y cuando tenga como principal valor el respetar los pensamientos y la forma de ser de los demás, sin tener que renunciar a sus creencias y a lo que representan (Hernández, 2016).

Sin embargo, en Perú, la realidad evidencia que en los niños y niñas es un poco más complejo promover las relaciones interpersonales, porque aquí se encuentran inmersos distintos factores que en muchos casos son difíciles de controlar. Uno de ellos son los modelos parentales que el niño o niña pueden tener con sus pares. En conclusión, los modelos que se dan en la etapa de crianza no siempre aseguran que el niño tenga una relación frecuente con sus pares (Casapía, 2018).

En Chile, un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud, menciona que, en el periodo de crecimiento del niño o niña, es importante observar y modificar su comportamiento porque aquí en esta etapa se determina y se experimenta varias situaciones que sirven como transición para que el niño tenga su independencia social, también moldee su conducta, desarrolle su identidad y adopte aptitudes que

le ayuden a fortalecer sus relaciones interpersonales. Estas relaciones permiten asumir funciones de responsabilidad y también deducción y construcción de un razonamiento abstracto (Gaete, 2015).

En Ecuador se han realizado estudios que ponen en evidencia que el ecuatoriano medio en su mayoría, presenta una autoestima baja, en comparación con otros países donde también se vive la misma problemática, especialmente en los niños, lo que afecta considerablemente las relaciones interpersonales de cada estudiante y de las personas en general para poderse desenvolver en su vida diaria con normalidad. Entre los elementos que afectan la autoestima de un niño se encuentran; el entorno donde vive y la institución educativa (Sefla, 2015). Es notorio ver cómo debido a las agresiones verbales, el maltrato infantil, psicológico y reproches que los niños y niñas han tenido desde temprana edad, se ha generado en ellos una baja autoestima, que a medida que van creciendo les impide tener facilidad y desarrollar relaciones interpersonales que les facilite la comunicación y el acceso para la integración a la sociedad, ya que ellos atribuyen que no son suficientemente importantes para incluirse dentro del entorno, o no son tomados en cuenta y que sus opiniones jamás son consideradas (Bejarano, 2018).

En la unidad educativa “Río Marañón”, es evidente que entre los elementos que impiden que exista relaciones interpersonales en los estudiantes es la baja autoestima que algunos presentan. Por esta razón los niños y niñas de esta institución presentan timidez, aislamiento escolar, poca comunicación con sus familiares, carencia de confianza, no interactúan y practican mucho el aislamiento escolar que determina una baja en sus relaciones interpersonales. Es importante entender que la autoestima está asociada a la timidez, a la falta de comunicación y al constante pensamiento de ser rechazado por sus compañeros de clases o la sociedad en general. Además, no confían en sus propias posibilidades y capacidades generando un sentimiento que los incita a sentirse inferior a los demás, ya sea por su falta de creatividad, el poco desenvolvimiento ante su entorno, el temor al fracaso o a equivocarse, la timidez.

La investigación formula el problema, ¿De qué manera se relaciona la autoestima con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020?

La investigación se justificó por su valor teórico dado que el estudio de la variable autoestima se fundamentó en la teoría de Coopersmith (1976) sobre la autoestima y la variable de las relaciones interpersonales se fundamentó en la teoría de William Schutz (1996) de las necesidades interpersonales, ambas teorías brindaron un soporte teórico en los resultados de la investigación. También es de implicancia práctica ya que se conoce cuál es el nexo entre la autoestima y las relaciones interpersonales, lo que permitirá a la comunidad educativa realizar acciones que permitan mejorar el ambiente escolar tales como: charlas, talleres, programas, en relación a las variables de estudio. Es de utilidad metodológica porque para el recojo y análisis de datos del estudio, se requirió utilizar instrumentos válidos y confiables, los cuales son de gran alcance metodológico y que servirán para futuras generaciones. De la misma manera es de relevancia social, porque fue dirigido a los niños de cuarto año básico y específicamente beneficia a la unidad educativa “Río Marañón” para tener un conocimiento sobre la autoestima y las relaciones interpersonales de éstos niños.

El objetivo general es: Determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020: Los objetivos específicos de la investigación son: Identificar el nivel de la autoestima de los estudiantes de cuarto año básico mediante un test; Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico mediante un test; Establecer la relación entre la dimensión autoeficacia y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020; Determinar la relación entre la dimensión autodignidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020;

La hipótesis de la investigación considera que: La autoestima se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Quillay (2018) en su tesis de maestría de: Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria, presentó como propósito general determinar si autoestima tienen relación con las relaciones interpersonales en niños de primaria. Estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal, y de diseño no experimental. Para recopilar información se utilizaron 2 cuestionarios. Concluyó una vez que se realizó la estadística inferencial para comprobar las hipótesis que existe correlación positiva y directa entre las variables autoestima y relaciones interpersonales, lo que quiere decir que, cuando los niños se valoran, desarrollan habilidades sociales.

Cárdenas (2017) en su tesis de maestría de: Autoestima y relaciones interpersonales, planteó como objetivo determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes. La metodología empleada es correlacional con enfoque cuantitativo. Concluyó que la autoestima y las relaciones interpersonales presentan correlación significativa con los valores ($Rho=0,765$), y nivel de significancia bilateral de 0,000. De igual manera se concluyó que las dimensiones Autoeficacia y Autodignidad se relacionan de forma positiva y directa con las relaciones interpersonales.

Pacheco (2019) en su tesis de maestría de: Relaciones interpersonales y la agresividad en niños, se planteó como objetivo determinar si existe relación entre las significativa las relaciones interpersonales y la agresividad en niños, estuvo enmarcado en un enfoque cuantitativo, metodológicamente fue una investigación de diseño descriptivo correlacional. La investigación concluyó, una vez que se presentó la estadística inferencial que, las relaciones interpersonales se relacionan de forma directa, positiva y muy alta con la agresividad, estos datos permitieron rechazar la hipótesis nula para terminar aceptando la hipótesis de investigación.

Casapía (2018) en su tesis de maestría de: Relación entre autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado, el objetivo fue analizar el contexto actual en el que se encuentran los estudiantes de la mencionada institución educativa, en el tema de autoestima y cómo influye ésta en las relaciones interpersonales de los mismos. Se trata de una investigación de

enfoque cuantitativo, de tipo básica por su finalidad y relacional por el nivel de conocimientos alcanzados. Concluyó que existe relación entre las variables de estudio, el valor de R de Pearson obtenido es 0.715 lo que equivale a un nivel de relación alta y como el valor Aprox. Sig. (0,006) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Ávila (2015) en su tesis doctoral sobre el estudio de correlación entre la autoestima y el rendimiento escolar en Ecuador, tuvo como objetivo explorar la relación entre el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes. Concluyó que las relaciones negativas, sobre todo las malas entre padres e hijos con la familia paterna, son negativas. El factor con el logro significativo está conectado; también muestra una puntuación de correlación de 27.75 y acepta las hipótesis alternativas: "La autoestima afecta el rendimiento escolar de los estudiantes.

Villón (2015) en su tesis de maestría: La autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de cuarto grado de educación básica. Se planteó como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los escolares. El estudio se desarrolló desde el diseño no experimental y el nivel fue descriptivo correlacional, teniendo un enfoque cuantitativo y corte transversal. Los resultados descriptivos muestran que los estudiantes alcanzan un nivel medio de autoestima.

Se llegó a la conclusión luego de presentado los resultados correlacionales que, la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes tienen relación estadísticamente significativa. Esto significa que los estudiantes cuando se valoran a sí mismo, las habilidades sociales mejoran y permiten que el estudiante interactúe en su contexto.

Lojano (2017) en su tesis doctoral de: Cómo influye la autoestima en el desempeño académico de los estudiantes en el octavo año de educación básica en la escuela de Cuenca Fiscomisional en el campo de las matemáticas, en el período de 2015 a 2016. Tuvo como objetivo Determinar la autoestima en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo año de educación básica Fiscomisional "Cuenta" Ecuador. La investigación concluyó en que se observa que la falta de

significado y autoestima por parte de los docentes y la baja autoestima de los estudiantes provoca el octavo año de educación básica en el campo de las matemáticas.

Ojeda y Cárdenas (2017) en su trabajo de investigación de maestría, titulado el nivel de autoestima en niños, tienen el objetivo de conocer el nivel de autoestima que presentan los niños. La investigación fue exploratoria descriptiva, con diseño no experimental y corte transversal. El estudio concluyó, luego de analizar la estadística descriptiva que los resultados muestran que el 59% de niños presentan un nivel alto de autoestima, además la edad y género de los niños no es diferencia significativa con la autoestima. Por otro lado, también concluye que, la autoestima un factor importante que debe estar presente en el desarrollo de los niños en cuanto a su personalidad, salud mental y adaptación al medio

Salambay (2019) en su estudio de maestría de: Relación de la autoestima con las habilidades sociales. Se presentó como principal objetivo conocer la relación y los niveles de autoestima y habilidades sociales. El estudio fue de diseño no experimental con enfoque cuantitativo y el nivel del estudio fue correlacional. La investigación concluyó que la autoestima y las habilidades sociales tienen correlación moderada lo que se demuestra con un coeficiente de correlación (r) de Pearson de 0,413 y una significancia (p) de 0.01; esto significa que se acepta la hipótesis de investigación, por ello, los niños que presentan elevada su autoestima tienen mejores habilidades sociales. Por otra parte, la teoría cognoscitiva social, destaca que el aprendizaje humano se da en el ambiente que lo rodea.

La teoría de la Autoestima de Coopersmith (1976) sustenta el estudio de la variable Autoestima, esta teoría expone que la autoestima es aquel sentir que tiene el ser humano respecto a su actitud frente a ciertas cosas o situaciones que se le presentan en su diario vivir, es el estímulo de saber que cada día podrá ser mejor mediante el indicador en su interior que lo direcciona a estar consciente de sus capacidades.

La etapa de la infancia es el punto de donde nace la autoestima y a partir de allí esta se va moldeando para poder incrementarse o en su defecto disminuir. Este juicio individual que la persona hace sobre sí mismo se ve reflejada incluso cuando

el estudiante ingresa a la institución educativa que se le ha designado para expandir sus conocimientos, fortaleciéndola con su aprendizaje y prácticas que adquiere durante esta etapa.

Además, explica la teoría que la autoestima no puede surgir sin que el individuo este consciente de que él debe aprobar el nivel en que se siente capaz para realizar con excelencia las cosas, que lo conlleve a adaptarse de forma positiva a nuevos panoramas e incluso que la experimentación de los pensamientos, emociones, sentimientos mediante sus acciones sean parte de la esencia exitosa que el sienta que es capaz de lograr.

La autoestima es indispensable en cada uno de los seres humanos porque permite vivir con alegría, haciendo que uno como tal tenga la convicción de que es merecedor de su felicidad. Esta sensación de control sobre sus acciones y sus habilidades, conllevan a que los actos que realice en bien propio o de los demás tengan responsabilidad y alcance de los objetivos que se ha propuesto en la vida.

Además, la variable relaciones interpersonales se sustenta en la teoría de las necesidades interpersonales de William Schütz (1996), esta teoría explica que todos necesitamos para integrarnos a un entorno las relaciones interpersonales que son tomadas en cuenta cuando estas logran satisfacer a un grupo en general y se fundamentan en los requerimientos que ellos necesiten, haciéndolos así a todos los miembros participes de gratitud y empatía. Schütz mencionó que también hay otro factor distinto como lo es la insatisfacción de las necesidades interpersonales que el ser humano provoca o adquiere cuando se presenta el sentimiento de ansiedad y angustia que se refleja cuando tenemos hambre o sueño.

La teoría también plantea que la relación entre lo que se adquiere durante la infancia y la evolución diaria de la persona está condicionada en un gran porcentaje a su apego con la figura paterna. Existen dos principios que se fundamentan en tal postulado como lo son: Principio de constancia que se conecta con el vínculo predominante donde la persona adquiere valores, comportamientos desde el ejemplo familiar como sus propios padres y Principio de identificación: donde la posición predominante es no tiene similitud con la que se desarrolló con sus familiares durante su etapa infantil.

Por otra parte, en la conceptualización de la variable autoestima Yapura (2015) menciona que la autoestima es un estado mental, que se basa en la cultura, las creencias internas y el desarrollo de la vida diaria en base a experiencias que le otorguen conocimiento. También es definida como la medición que se realiza al poner en una balanza las acciones que se han realizado para el logro de algo en particular.

La autoestima es en otras palabras el positivismo interno que alguna persona tiene de sí mismo, fortaleciendo su confianza, elevando su ego y valiéndose de aquello para poder inducir el respeto hacia él por parte de otras personas, sin olvidar que deberá hacer lo mismo con todo aquel que sea parte de su entorno (Palladino, 1992).

Para Branden (2007) la autoestima es aquella experiencia que dota de confianza propia a una persona en particular y le otorga razones de sobra para seguir contribuyendo a su crecimiento profesional y autoeficacia, elevando su autodignidad y confianza en cada acto que realiza e impulsándolo a tener más razones para seguir creyendo que puede dar lo mejor de sí en cada actividad que se le asigne.

Según Tabernerero y Mérida (2017) la autoestima es el aprecio que tiene el individuo sobre sí mismo, basado en una autovaloración de cada fortaleza que posee ya sea en el ámbito profesional, familiar, etc. Esta percepción que se tiene sobre las cualidad y destrezas que se desarrolla durante la vida, componen la base propia de la identidad haciendo que exista más seguridad y confianza.

De igual manera, Rosenberg (1995) atribuye a la autoestima como esa tendencia direccional que varía de forma constante entre el nivel alto y nivel bajo, los cuales son juzgados por la persona como tal y no siempre suelen tener resultados positivos al autoevaluarse, y cuando esto sucede o no hay nula importancia hacia las acciones que realiza el individuo sobre el mismo, puede crearse un cuadro de inseguridad y depresión que requerirá de profesionales para poder salir de esa etapa. Por esta razón es esencial que el individuo se prepare, adquiera conocimientos y desarrolle distintas maneras de supervivencia para enfrentarse al mundo exterior con seguridad y optimismo.

Además, Barrios y Frías (2016) consideran que la autoestima es el significado que se tiene sobre uno mismo, la valoración que se hace de cada acto o el cúmulo de experiencias que han surgido en un ser humano para que se realice un análisis de aquello que ha permitido adquirir logros o no. La confianza es una característica de la autoestima y está conformada por factores cognitivos como: las ideas, opiniones, las creencias y la información que el ser humano esta consiente que posee y hasta qué punto ellas sirven para incrementar su ego. El componente afectivo va de la mano con la evolución de aquello que deberá distinguir si es positivo o negativo, si algo que realizo es agradable o desagradable para las demás personas que están dentro d su círculo social y por último interviene el componente del comportamiento ya que aquí se evalúa la intención y la toma de decisiones para poner en práctica alguna acción coherente o incoherente.

Según, Díaz, Suárez y Senra (2018) la autoestima es la percepción de uno mismo, teniendo en cuenta los rasgos mentales, espirituales y corporales que componen la personalidad de cada persona, con el fin de expandir sus conocimientos o disminuir su capacidad para poder proceder ante diversas situaciones, todo esto depende si la autoestima se encuentra en un nivel alto o bajo.

El modelo teórico que asume la investigación para la variable autoestima es el propuesto por Branden (2007) quien, propone dos dimensiones, la autoeficacia y autodignidad.

Dimensión autoeficacia, es aquella que alude a que el ser humano crea en sí mismo para cumplir con objetivos que se ha trazado, donde está en juego su nivel de confianza, capacidad intelectual, predisposición y realización de las tareas que pondrán en evidencia su manejo ante situaciones que determinan sus fortalezas y le permiten alcanzar el éxito (Branden, 2007).

Para Bandura (1977) la autoeficacia es aquella que se ajusta a las habilidades y capacidades propias donde el individuo atribuye esa capacidad a él mismo por el logro de sus metas y éxitos alcanzados, los mismos que le permiten enfrentar posibles situaciones que presenten algún tipo de dificultad. También se considera como la creencia firme que existe sobre las capacidades propias que dan satisfacción y elevan la autoestima.

Dimensión autodignidad, es aquella seguridad que se tiene del valor propio en un ser humano, la conciencia de que todos tenemos el derecho a ser feliz y a vivir en un entorno agradable lleno de comodidad y oportunidades, entendiendo que la alegría es concebida como el derecho natural que intensifica los lazos de relaciones interpersonales hacia los demás que llevará a obtener éxito y satisfacción en la persona, los mismos que son importantes para conseguir la autoeficacia (Branden, 2007).

Para Rivlin (2015) la autodignidad es la concepción del amor a uno mismo, el entendimiento de que como personas que vinimos a este mundo con un propósito, tenemos el derecho a ser felices, encaminados en prosperidad y comodidad cuando ponemos en consideración nuestros pensamientos, necesidades y deseos que son elementos que nos auguran una alegría como derecho natural de ser bien empleados para la obtención de algún objetivo en particular.

Por otra parte, en la conceptualización de las relaciones interpersonales, García (2015) manifestó que son las que permiten obtener al ser humano importantes refuerzos sociales que le abren campo para que se logre integrar con más facilidad a este entorno. En la educación estas relaciones se fundamentan en la interacción que hay con todos los actores educativos, obteniendo facilidad para agilizar los procesos y emplear nuevos mecanismos que activen una mejor comunicación en la institución educativa, fortaleciendo el trabajo en conjunto, las relaciones humanas, entre otras cosas que aportan a la calidad educativa.

Las relaciones interpersonales, de acuerdo con Kiehne (2010) son conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse. Independientemente de aquello también es el sentir que tiene para poder comunicarse efectivamente con los demás, prestar atención y escucha, respeto y empatía, que a vista de los demás son agradables.

Para Cheng y Chau (2013) las relaciones interpersonales son aquellas acciones que se dan por diversos canales de comunicación que faciliten la interacción de uno o más individuos que tienen criterios en común o en su defecto, pensamientos distintos que son respetados por los demás con el fin de relacionarse con varias

personas en su entorno, donde podrán realizar intercambio de ideas y sacar conclusiones.

De igual manera, las relaciones interpersonales para Calderón (2016), es la forma en que el ser humano busca llegar a alguien más, empleando elementos como la cordialidad, la empatía, el respeto, la solidaridad para poder discernir puntos de vistas que no siempre deben estar de acorde con el pensamiento de alguien en particular, sino que sirvan como mecanismo de interacción en cuanto a la exposición de sentimientos, ideas, conocimientos, y sentimientos.

Martínez (2015) asume que las relaciones interpersonales son las que se dedican a entablar un trato ameno entre una o varias personas que ejercen distintos mecanismos de comunicación para llegar a ser concebidas.

Esta interacción debe ser respetuosa y cordial entre los miembros que forman parte de ella, como en el caso de los docentes que conforman una institución educativa necesitan tener este tipo de relaciones para poder realizar mesas de trabajo donde exponen sus mecanismos de enseñanza (Castro, Díaz, & Fonseca, 2011).

De igual manera, Hernández (2015) considera que las relaciones interpersonales son la exposición de valores mediante la comunicación y el buen trato, ya que aquí están inmiscuidos el respeto, la cordialidad y la empatía. Aprender a solventar situaciones difíciles dentro del ámbito educativo implica que el docente sepa como relacionarse con otras personas, en este caso con quienes sean parte del conflicto, dándole un papel de mediador para poder hacer respetar las normas a las que están sujetos.

Para, Bisquerra (2003) una relación interpersonal es aquella que se crea vínculos y lazos de confraternidad entre otros, haciendo que cada uno de ellos tenga una interacción recíproca con los demás. Se trata además de hacer el buen uso del trato y comunicación durante toda la etapa de su vida, sin embargo, cada ciclo que se vive durante la niñez, la adolescencia y la adultez sirve para obtener más experiencia en este tema.

Además, Beiza (2016) refirió que las relaciones interpersonales son aquellas que se dan cuando existe un dialogo entre dos o más personas manteniendo un

ambiente de cordialidad para fomentar una relación fructífera de trabajo, amistad o familiaridad. Actualmente las instituciones educativas necesitan de estas relaciones para concretar sus proyectos y ejecutarlos adecuadamente, con el fin de crear vínculos que perduren durante mucho tiempo para conseguir objetivos que son de relevancia académica, lo cual genera bienestar y armonía institucional.

También, Ovejero (2017) refirió que las relaciones interpersonales es la forma de tratar de una persona a otra, dentro del contexto social y bajo la percepción que se pueda tener del grupo donde se da un tema en específico. Las primeras impresiones son las que marcarán el trato que se da cuando una persona conoce a otra, sin embargo, quien tiene un buen manejo de esta relación no permitirá que estas influyan en su trato con alguien más, aun cuando esta persona no sea de agrado.

Las relaciones interpersonales son indispensables en la vida de un ser humano de lo contrario no podría conectarse con el mundo interior, no llegaría a alcanzar sus objetivos por sí solo, ya que siempre se necesita de alguien más para poder llegar hasta donde se desee. Esta capacidad para poder generar una relación interpersonal implica el buen manejo comunicativo, donde se emplean gestos, palabras, tonalidad, tiempos para poder suministrar puntos de vistas distintos que no sean considerados prepotentes (Miguel & Iñausi, 2018).

En consecuencia, el estudio asume el modelo teórico Kiehne (2010) quien detalla que la variable relaciones interpersonales se valora por medio de las dimensiones, atención y escucha, respeto, y empatía.

Kiehne (2010) considera que la dimensión atención y escucha es una habilidad comunicativa que está enfocada a que el receptor de la información pueda acogerla de manera que el mensaje que se envió sea entendido correctamente, sin ser tergiversado. Los puentes que se establecen son realmente importantes para saber qué es lo que se siente y sabe un ser humano mediante la transferencia de la información que contenga significados entendibles y claros.

Por otra parte, Rengifo (2015) propone que la dimensión de atención y escucha es el arte que tiene el estudiante de poder captar sin interrupciones la clase, que a su vez es entendida de forma correcta, dándole paso a una interacción oportuna y

sustentada en base a sus argumentos bien planteados porque los mecanismos que uso el docente para poder impartir su clase fueron óptimamente comprendidos.

Según Kiehne (2010) la dimensión respeto, es aquella un valor que se deriva de las relaciones interpersonales, que aplicados a la educación deben basarse en un trato digno entre todos los actores educativos, reconociendo que cada uno merece ser tratado con respeto y dignidad.

Para, Ramírez y Rojas (2016) el respeto es la honra que se debe darle a todo ser humano en cuanto a su intimidad y el derecho que tiene él para ser tratado de manera respetuosa, amable, cordial y sin intentar influir en los pensamientos de cada uno, sabiendo direccionar este valor hacia caminos más prósperos. Esta dimensión en el ámbito educativo nos muestra que los docentes, los directivos, los alumnos, los padres de familia deben emplear este valor para poder llegar a la obtención de buenas relaciones interpersonales.

También, Schmelkes (2015) señala que el respeto es el atributo de las relaciones humanas, manifestadas por la adaptación y los reconocimientos que una persona se encarga de construir a lo largo de su vida, sin menospreciar a que todos en cualquier etapa de la vida que se encuentre, sin necesidad de tener algún logro académico, tendrá que ser tratado de manera cortes.

Por otra parte, Kiehne (2010) describe a la dimensión empatía como aquella que se encarga del estado afectivo que las personas demuestran hacia las demás, poniéndose en el zapato del otro, permitiendo entender su comportamiento, emociones, sentimientos y actitudes que en ocasiones no son aceptadas por la sociedad, pero que en el ámbito educativo el docente tendrá que buscar mecanismos que disminuyan comportamientos disruptivos y fortalezcan las relaciones interpersonales entre él y sus estudiantes.

Para Páez (2015) la empatía es aquella capacidad de atribuirse en la medida de lo posible el sentir de la otra persona, usándolo a favor para poder leer sus emociones y acciones. Los docentes que emplean la empatía en su salón de clases tienen la fortaleza de poder comprender a sus estudiantes independientemente de si aquellos en un principio no generan calificaciones optimas, y ayudándolos a

incrementar la motivación para no bajar el rendimiento que las instituciones educativas esperan obtener por parte de los alumnos.

Finalmente, para Ronderos (2016) la empatía asociada al ámbito educativo es la resonancia individual y la habilidad que tiene el docente para conocer más a profundidad porque sus estudiantes presentan diferentes comportamientos que les impide avanzar en sus prácticas estudiantiles, limitándolos a seguir con el programa de estudio que esta direccionado a elevar el rendimiento académico de cada uno de ellos. Además, la empatía sirve para generar una conexión entre alumno – docente creando estrategias de aprendizaje y enseñanza que los aleje de esa zona de confort y los incentive a mejorar cada día.

III. METODOLOGÍA

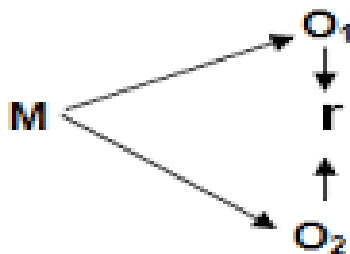
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque se busca sistematizar y brindar información estadística de los datos que se recolectarán en el campo de estudio (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

La investigación de la autoestima y las relaciones interpersonales es de tipo correlacional, puesto que, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) el tipo correlacional busca conocer la relación que existe entre las variables de estudio.

El diseño metodológico de este estudio investigativo es no experimental de corte transversal, puesto que está basado en aspectos que abordan una metodología de estudios moderna, novedosa y eficiente, además que, Hernández, Fernández, y Baptista (2014) manifestaron que el diseño no experimental no necesita de la manipulación de las variables.

Esquema:



Donde:

M: Muestra (Estudiantes)

O1: Observación de la variable Autoestima

O2: Observación de la variable Relaciones Interpersonales

r: Correlación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Autoestima

Para Branden (2007) la autoestima es aquella experiencia que dota de confianza propia a una persona en particular y le otorga razones de sobra para seguir contribuyendo a su crecimiento profesional y autoeficacia, elevando su autodignidad y confianza en cada acto que realiza e impulsándolo a tener más razones para seguir creyendo que puede dar lo mejor de sí en cada actividad que se le asigne.

Definición conceptual

La variable autoestima se evalúa por medio del cuestionario escala de autoestima de Rossemberg (1995), que consta de 10 ítems.

Variable 2: Relaciones Interpersonales

Kiehne (2010) define las relaciones interpersonales como, las conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse. Independientemente de aquello también es el sentir que tiene para poder comunicarse efectivamente con los demás, prestar atención y escucha, respeto y empatía, que a vista de los demás son agradables.

Definición operacional

La variable relaciones personales se evalúa por medio del cuestionario de Quillay (2018) que consta de 30 ítems.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Para Abanto (2013) la población son todos los elementos disponibles en un contexto objeto de estudio. La población seleccionada para la investigación de la autoestima y las relaciones interpersonales, son los estudiantes de cuarto año básico de una unidad educativa.

Tabla 1

Distribución de la Población

Estudiantes	Población	Total
Niños	20	20
Niñas	22	22
Total	42	42

Fuente Secretaría de la Unidad Educativa

Muestra

Para Abanto (2013) muestra es una parte representativa de la población. En este estudio se considerará toda la población de estudiantes como muestra, esto se debe a que la población tiene un número reducido de elementos, en consecuencia, la muestra es censal y consta de los 42 estudiantes de cuarto año básico.

Criterios de selección

Criterio de Inclusión

- Todos los estudiantes de 4to año básico
- Estudiantes legalmente matriculados

Criterio de Exclusión

- Estudiantes de otros niveles educativos
- Estudiantes retirados

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: La encuesta

La encuesta permite recopilar información de importancia de una población o muestra en un contexto definido (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Instrumento: Cuestionario

El test a utilizar para recopilar información de la variable autoestima, es el propuesto por Rosenberg (1995) que consta de 10 ítems con opciones de respuesta tipo Likert, y la escala valorativa se expresa de la siguiente manera: Muy en desacuerdo (0); En desacuerdo (1); De acuerdo (2); Totalmente de acuerdo (3). De igual manera el cuestionario se divide en dos secciones, por las dos dimensiones que evalúa, la primera la dimensión autoeficacia con 5 ítems y la dimensión Autodignidad con 5 ítems.

El cuestionario a utilizar para recopilar información de la variable relaciones interpersonales, es el propuesto por Quillay (2018) que consta de 30 ítems con opciones de respuesta tipo Likert, y la escala valorativa se expresa de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Siempre (4). De igual manera el cuestionario se divide en secciones, por las tres dimensiones que evalúa, la primera la dimensión atención y escucha con 10 ítems, dimensión respeto 10 ítems, y dimensión empatía 10 ítems.

Validez

Los instrumentos de recolección de datos, fueron sometidos a revisión para tener la certeza de su validez de contenido, en este proceso participaron tres expertos investigadores, quienes valoraron los cuestionarios por medio de la escala excelente, bueno, regular y deficiente, considerando la pertinencia de cada uno de los ítems y sus indicadores.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se la realizó por medio del programa estadístico SPSS 22, donde se aplicó el Alfa de Cronbach para conocer el índice de fiabilidad que entre más cercano a 1 es más fiable. En el primer instrumento de autoestima se obtuvo un coeficiente de 0,890 y el instrumento que mide relaciones

interpersonales se obtuvo un coeficiente de 0,941. Estos resultados permiten verificar que estos instrumentos son confiables.

3.5. Procedimiento

Se solicitó permiso a la autoridad máxima de la unidad educativa, para poder desarrollar la investigación, una vez aceptado el permiso se procedió a fijar día y hora para realizar la encuesta a los estudiantes. Luego se procedió con la realización de la encuesta que duró aproximadamente 20 minutos, con la información recolectada se procedió a tabularla y crear una base de datos que luego fue procesada.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos fueron procesados en el programa SPSS 22, luego se presentó los resultados en tablas de frecuencias para un mejor análisis descriptivo, y revisión del nivel de correlación de las variables.

El análisis inferencial, para comprobar las hipótesis de la investigación, fue presentado en tablas que mostraron el valor de correlación Rho de Spearman, y el nivel de significancia declarado para la investigación fue de 0,05.

3.7. Aspectos éticos

Salazar y Castillo (2018) señalan que la ética en la investigación se enfoca directamente en la protección de los participantes como unidades de experimentación; que deben ser respetados al igual que el investigador y la institución donde se realiza el trabajo. Se han considerado todas las normas de realización de trabajos académicos, se ha respetado la información que no es del autor, para ello se ha citado y referenciado conforme dispone las Normas APA. En lo referente a la información recolectada, se guardó en absoluta reserva los datos de quienes lo facilitaron.

IV. RESULTADOS

Objetivo General

Determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020

Tabla 2
Autoestima y relaciones interpersonales

			RELACIONES INTERPERSONALES			Total
			Bajo	Medio	Alto	
AUTOESTIMA	Bajo	Recuento	26	1	1	28
		% del total	61,90%	2,38%	2,38%	66,7%
	Medio	Recuento	2	7	3	12
		% del total	4,76%	16,67%	7,14%	28,6%
	Alto	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,00%	4,76%	0,00%	4,8%
Total		Recuento	28	10	4	42
		% del total	66,7%	23,8%	9,5%	100,0%

Fuente Cuestionario

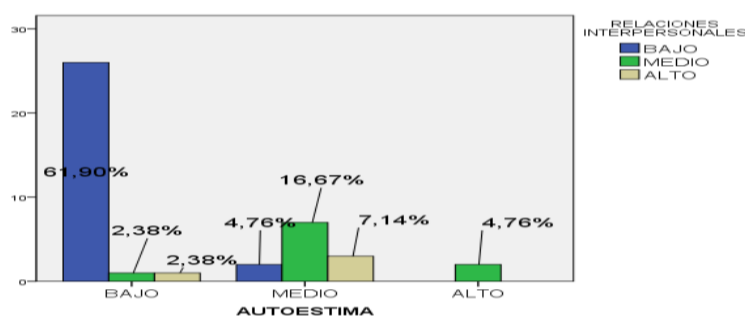


Figura 1 Autoestima y Relaciones Interpersonales

Interpretación:

En la tabla 2 de los resultados descriptivos, se observa que, el 61,90% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de autoestima al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes con poca confianza en sí mismo, tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros. Por otra parte, el 16,67% de los estudiantes expresan que existe un nivel medio de autoestima al igual que de relaciones interpersonales. Además, el 7,14% de los estudiantes expresa un nivel medio de autoestima, pero al mismo tiempo presentan un nivel alto de relaciones interpersonales.

Objetivo específico 1

Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico mediante un test.

Tabla 3

Nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico

Nivele de autoestima	Ponderado	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo	10 – 20	28	66,67%
Nivel medio	21 – 30	12	28,57%
Nivel alto	31 – 40	2	4,76%
Total		42	100,0%

Fuente: Cuestionarios

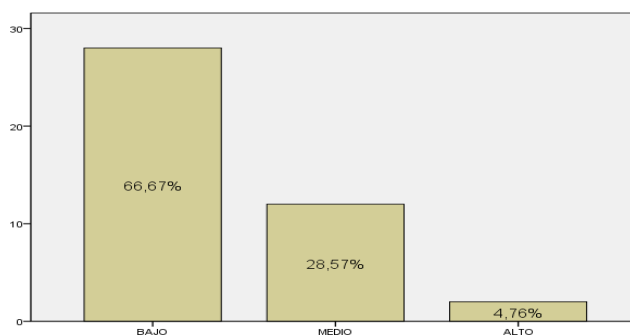


Figura 2 Nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico

Interpretación:

En la tabla 3 de los resultados descriptivos, se observa que el 66,67% de los estudiantes presenta un nivel bajo de autoestima, es decir que la mayoría de los estudiantes carecen de confianza y valoración en sí mismo. Por otra parte, el 28,57 de estudiantes presentan un nivel medio autoestima. Además, tan sólo el 4,8% de los estudiantes presenta un nivel alto de autoestima, es decir que se percibe a sí mismo como buena persona, con actitud positiva, útil y con cualidades.

Objetivo específico 2

Identificar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico mediante un test.

Tabla 4

Nivel de relaciones interpersonales estudiantes de cuarto año básico

Niveles de relaciones interpersonales	Ponderado	Frecuencia	Porcentajes
Nivel bajo	30 – 60	28	66,67%
Nivel medio	61 – 90	10	23,81%
Nivel alto	91 – 120	4	9,52%
Total		42	100,0%

Fuente: Cuestionarios

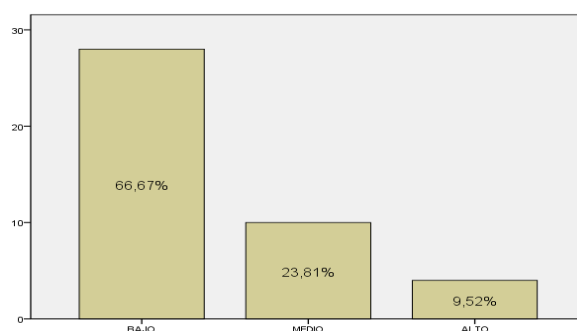


Figura 3 Nivel de relaciones interpersonales estudiantes de cuarto año básico

Interpretación:

En la tabla 4 de los resultados descriptivos, se observa que el 66,67% de los estudiantes presenta un nivel bajo de relaciones interpersonales, es decir que la mayoría de los estudiantes tienen dificultad para comunicarse e interactuar con sus compañeros. Por otra parte, el 23,81% de estudiantes presentan un nivel medio de relaciones interpersonales. Además, tan sólo el 9,52% de los estudiantes presenta un nivel alto de relaciones interpersonales es decir que tienen buena comunicación e interacción con sus compañeros.

Objetivo específico 3

Establecer la relación entre la dimensión autoeficacia y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020

Tabla 5

Dimensión autoeficacia y relaciones interpersonales

			Relaciones Interpersonales			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Autoeficacia	Bajo	Recuento	23	3	1	27
		% del total	54,76%	7,14%	2,38%	64,3%
	Medio	Recuento	5	6	2	13
		% del total	11,90%	14,29%	4,76%	31,0%
	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,00%	2,38%	2,38%	4,8%
Total		Recuento	28	10	4	42
		% del total	66,7%	23,8%	9,5%	100,0%

Fuente Cuestionario

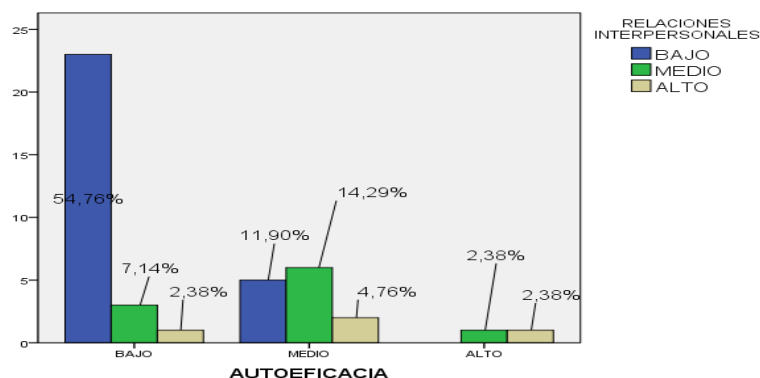


Figura 4 Autoeficacia y relaciones interpersonales

Interpretación:

En la tabla 5 de los resultados descriptivos, se observa que, el 54,76% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de la dimensión autoeficacia al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes que presentan sensación de no hacer las cosas bien, tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros. Por otra parte, el 14,29% de los estudiantes expresan que existe un nivel medio de la dimensión autoeficacia al igual que de relaciones interpersonales.

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la dimensión autodignidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón Guayaquil, 2020

Tabla 6

Dimensión autodignidad y relaciones interpersonales

			Relaciones Interpersonales			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Autodignidad	Bajo	Recuento	26	2	1	29
		% del total	61,90%	4,76%	2,38%	69,0%
	Medio	Recuento	2	5	3	10
		% del total	4,76%	11,90%	7,14%	23,8%
	Alto	Recuento	0	3	0	7
		% del total	0,00%	7,14%	0,00%	7,1%
Total		Recuento	28	10	4	42
		% del total	66,7%	23,8%	9,5%	100,0%

Fuente Cuestionario

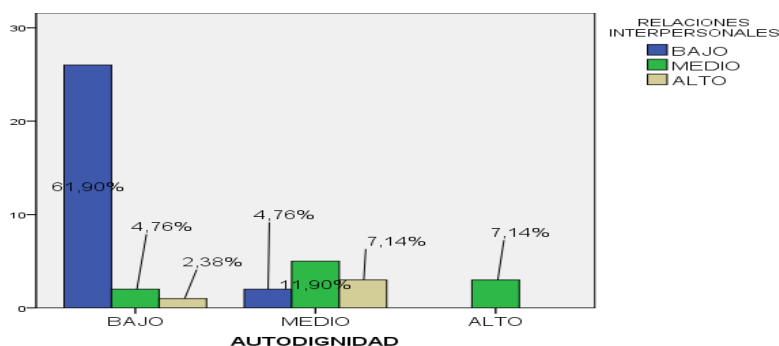


Figura 5 Autodignidad y relaciones interpersonales

Interpretación:

En la tabla 6 de los resultados descriptivos, se observa que, el 61,90% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de la dimensión autodignidad, al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes que padecen de dignidad y estima propia, no desarrollan relaciones interpersonales. Por otra parte, el 11,90% de los estudiantes expresan que existe un nivel medio de la dimensión autodignidad al igual que de relaciones interpersonales. Además, el 7,14% de los estudiantes expresa un nivel medio de dimensión autodignidad, pero al mismo tiempo presentan un nivel alto de relaciones interpersonales.

Comprobación de hipótesis

Hipótesis

H_i: La autoestima se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020.

H₀: La autoestima no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020.

Tabla 7

Relación de la autoestima y las relaciones interpersonales

		Relaciones Interpersonales	
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,701**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas)

Fuente: Cuestionario

Análisis:

Los resultados inferenciales de la tabla 7, muestra que las variables, autoestima y las relaciones interpersonales tienen una relación alta, positiva y significativa, puesto que el valor del coeficiente correlacional de Spearman Rho es de ,701 y la significancia ,000 resulta menor que 0,05 del valor declarado en el estudio. Estos valores permiten aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se afirma que la autoestima se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo: Determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, el referente teórico Coopersmith (1976) expone que la autoestima es aquel sentir que tiene el ser humano respecto a su actitud frente a ciertas cosas o situaciones que se le presentan en su diario vivir, es el estímulo de saber que cada día podrá ser mejor mediante el indicador en su interior que lo direcciona a estar consciente de sus capacidades. En la tabla 2, los resultados demuestran que el 61,90% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de autoestima al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes con poca confianza en sí mismo, tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros. Estos resultados contradicen con Quillay (2018) quien en su estudio concluyó que la autoestima presenta relación positiva con las relaciones interpersonales de los estudiantes. También, coincide con Cárdenas (2017) quién con un valor Rho de Spearman ,765 demuestra que la autoestima y las relaciones interpersonales tienen una fuerte correlación. Además, los resultados coinciden con Casapia (2018) puesto que el correlacional de r de Pearson ,715 demostró la relación alta entre la autoestima y relaciones interpersonales.

En relación al objetivo específico 1: Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico mediante un test, el referente teórico Coopersmith (1976) expone que la etapa de la infancia es el punto de donde nace la autoestima y a partir de allí esta se va moldeando para poder incrementarse o en su defecto disminuir. Este juicio individual que la persona hace sobre sí mismo se ve reflejada incluso cuando el estudiante ingresa a la institución educativa que se le ha designado para expandir sus conocimientos, fortaleciéndola con su aprendizaje y prácticas que adquiere durante esta etapa. En la tabla 3, los resultados demuestran que el 66,67% de los estudiantes presentan un nivel bajo de autoestima. Estos resultados contradicen con Ojeda y Cárdenas (2017) donde el 59% de los estudiantes presentan alta autoestima. También, coinciden con Ávila (2015) donde se conoce que existe un nivel bajo de autoestima de los estudiantes lo cual afecta su desempeño.

En relación al objetivo específico 2: Identificar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico mediante un test, el referente teórico Schütz (1996) expone que todos necesitamos para integrarnos a un entorno las relaciones interpersonales que son tomadas en cuenta cuando estas logran satisfacer a un grupo en general y se fundamentan en los requerimientos que ellos necesiten, haciéndolos así a todos los miembros partícipes de gratitud y empatía. El principio de constancia que se conecta con el vínculo predominante donde la persona adquiere valores, y el Principio de identificación: donde la posición predominante no tiene similitud con la que se desarrolló con sus familiares durante su etapa infantil. En la tabla 4, se observa que el 66,67% de los estudiantes presenta un nivel bajo de relaciones interpersonales, es decir que la mayoría de los estudiantes tienen dificultad para comunicarse e interactuar con sus compañeros. Estos resultados coinciden con Pacheco (2019) quien en su estudio demostró bajos niveles de relaciones interpersonales de los estudiantes. También coincide con Salambay (2019) donde se concluye que existe relación moderada de las habilidades sociales con la autoestima.

En relación al objetivo específico 3: Establecer la relación entre la dimensión autoeficacia y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, el referente teórico Coopersmith (1976) expone que el estudiante debe aprobar que se siente capaz para realizar con excelencia las cosas, que lo conlleve a adaptarse de forma positiva a nuevos panoramas e incluso que la experimentación de los pensamientos, emociones, sentimientos mediante sus acciones sean parte de la esencia exitosa que el sienta que es capaz de lograr. En la tabla 5, se observa que, el 54,76% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de la dimensión autoeficacia al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes que presentan sensación de no hacer las cosas bien, tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros. Estos resultados coinciden con Salambay (2019) donde el valor ,413 de correlación de Pearson demuestra una asociación significativa de la autoestima y las habilidades sociales. Por otra parte, los resultados contradicen con Lojano

(2017) donde concluyó que existe una baja autoestima en los estudiantes lo cual provoca bajo rendimiento escolar.

En relación al objetivo específico 4: Determinar la relación entre la dimensión autodignidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, el referente teórico Coopersmith (1976) expone que la etapa de la infancia es el punto de donde nace la autoestima y a partir de allí esta se va moldeando para poder incrementarse o en su defecto disminuir. Este juicio individual que la persona hace sobre sí mismo se ve reflejada incluso cuando el estudiante ingresa a la institución educativa que se le ha designado para expandir sus conocimientos, fortaleciéndola con su aprendizaje y prácticas que adquiere durante esta etapa. En la tabla 6, se observa que, el 61,90% de los estudiantes de cuarto año básico, expresan un nivel bajo de la dimensión autodignidad, al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales también presentan un nivel bajo, es decir que los estudiantes que padecen de dignidad y estima propia, no desarrollan relaciones interpersonales. Estos resultados coinciden con Villón (2015) quién concluye que la autoestima tiene relación estadísticamente significativa con las habilidades sociales de los estudiantes. Además, se relaciona con Pacheco (2019) quien demostró que las relaciones interpersonales se relacionan con la agresividad de los estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la autoestima se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, con el valor ,701 de Rho de Spearman y ,000 de significancia. Esto demuestra que el positivismo interno de los estudiantes fortalece su confianza y le permite interactuar con sus compañeros y docentes.
2. Se identificó que la autoestima en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón Guayaquil, 2020, se ubica en el nivel bajo con el 66,67%. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes tienen poca confianza en sí mismos, no se valoran de forma positiva y piensan que no son útiles.
3. Se identificó que las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, se ubica en el nivel bajo con el 66,67%. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan dificultad para comunicarse, compartir actividades e interrelacionarse con sus compañeros y entorno educativo.
4. Se estableció relación significativa de la dimensión autoeficacia y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, en un nivel bajo del 54,76%. Esto demuestra que la percepción de los estudiantes de no hacer las cosas bien o de no tener cualidades positivas dificulta las relaciones sociales, los vínculos e interacción con los demás estudiantes y miembros de la comunidad educativa.
5. Se determinó relación significativa de la dimensión autodignidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020, en el nivel bajo con el 61,90%. Esto demuestra que la percepción de fracaso, o de no sentirse orgulloso de sí mismo de los estudiantes, no permite desarrollar la empatía, solidaridad y trabajo en equipo con los demás compañeros.

VII RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Unidad Educativa, en cooperación con los docentes se le recomienda, considerar que la autoestima de los estudiantes debe ser fortalecida, por ello en los trabajos pedagógicos curriculares y extracurriculares tiene que ser incluido, indistintamente del área o asignatura, conociendo las capacidades que el alumnado posee, y potenciando las mismas de forma individual y colectiva.
- A los padres de familia de la Unidad Educativa, se les recomienda, responsabilizarse y adoptar el compromiso de tener una participación activa para fortalecer las habilidades y capacidades del alumnado, debido a que la escuela tiene que tener una conexión permanente con el hogar, fomentando el desarrollo del conocimiento y la autoestima del estudiante.
- A las autoridades y a los docentes de la Unidad Educativa, se les recomienda incentivar las reuniones inter aulas, mediante temas sobre autoestima, valores, sexualidad, convivencia, igualdad, entre otros, que permitan debatir experiencias y saberes, ayudando a que los estudiantes interactúen constantemente y se generen relaciones interpersonales.
- A las autoridades y a los docentes de la Unidad Educativa, se les recomienda promover las capacidades y habilidades sociales en el alumnado en base al plan de desarrollo integral que ellos contengan para emplearlo en el educando. La responsabilidad de llevar a cabo este plan debe ser de los docentes y familiares, que en conjunto creen acciones tendentes para que la habilidad del estudiante pueda ser permanente y constante, pero que a su vez tengan el objetivo de que se incrementen la autoestima del alumno.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2013). *Diseño y desarrollo de proyecto de investigación. Guía de aprendizaje*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Aguero, E., Calderón, M., & Meza, L. (2016). Relación entre autoestima y autoconfianza matemática en estudiantes de educación media costarricense. *Scielo*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-38202016000200004
- Alvarado, A. (2017). Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico. *Universidad Politécnica Salesiana*.
- Álvarez, M. (2014). *Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales*". España: Almería.
- Ávila, A. (2015). *Estudio correlacional de la autoestima y el rendimiento escolar*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Barrios, M., & Frías, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 63-82.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Shalom.
- Bejarano, V. (2018). *Déficit de atención y autoestima en estudiantes*. Riobamba: UNAC. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4825>
- Borda, X. (2017). Design and application of a self-efficacy program to prevent bullying in adolescents aged 11 to 14 years in an educational. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v14n14/v14n14_a04.pdf
- Branden, N. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso e. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Por*, 1-27.
- Cárdenas, V. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de*

- Lurigancho, 2016. Lima: UCV. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5865/Cardenas_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casapia, C. (2018). *relación entre autoestima y las relaciones*. Tacna: UPT.
- Casapía, C. (2018). Relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria. *Universidad Privada de Tacna*. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/886/1/Casapia-Paz-Cecilia.pdf>
- Castro, M., Díaz, M., & Fonseca, M. (2011). *Interpersonal Relationships in the Transition of Students from Primary to Secondary* Schools*. Costa Rica: Educare Electronic Journal. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804016>
- Cheng, G., & Chau, J. (2013). Exploring the relationship between students' self-regulated learning ability and their ePortfolio achievement. *Internet and Higher Education*, 17, 9-15. doi:10.1016 / j.iheduc.2012.09.005
- Chigne, C. (2017). *Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes de una universidad nacional de Lima Metropolitana, 2017*. Lima: UCV.
- Coopersmith, S. (1990). *The antecedents of self- esteem*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. .
- Couch, C., & Góngora, A. (2015). Ansiedad y autoestima en escolares de educación primaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Po*, 302-308. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800007.pdf>
- Delgado, P., & Caamaño, F. (2017). Body image and self-esteem in children according to their nutritional status and frequency of physical activity. *Scielo*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182017000100002
- Díaz, D., Suárez, I., & Senra, N. (2018). Adolescence and self-esteem: Development form the educational institution. *Scielo*, 98-103. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-98.pdf>

- Esquere, P. (2017). Programa fortaleciendo mi autoestima en las relaciones interpersonales. *Cesar Vallejo, Lima, Perú*.
- Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. Santiago: Revista Chilena de pediatría. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010
- Galicia, I., Sánchez, A., & Robles, F. (2013). Self-efficacy in school age adolescents: its relationship with depression, academic achievement and family relationships. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000200020
- Garcia, F. (3 de Agosto de 2015). *Relaciones Interpersonales*. Obtenido de <https://importancia-de-las-relaciones-interpersonales/>
- Gore, P. A. (2006). Academic self-efficacy as a predictor of college outcomes: Two incremental validity studies. *Journal of Career Assessment*, 14, 92-115. Obtenido de 10.1177/1069072705281367
- Gutiérrez, 2. (2015). *Claridad del autoconcepto, autoestima y bienestar psicológico en adolescentes de zonas urbano*. Lima: Universidad Católica de Perú.
- Hernández, J. (2016). *Las relaciones interpersonales en la infancia*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Kiehne, M. (2010). Inteligencia emocional, relaciones interpersonales y aplicaciones psicopedagógicas. *Edit. GT2*, 34-67.
- Lojano, A. (2017). *Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo año de educación básica de la escuela Fiscomisional Cuenca en el área de matemática, en el periodo 2015-2016*. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación. .

- Lujan, A. (2014). El trabajo en equipo en las relaciones interpersonales en los estudiantes. *UCV, Lima*.
- Martínez, J. (2015). *Teoría y práctica en recursos humanos*. Grin.
- Miguel, E., & Iñausi, M. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del Nivel Secundaria de San Miguel. Ayacucho, 2018*. Ayacucho: UCV. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27681/i%c3%b1ausi_am.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Notario, P. (2018). Relación entre autoestima y habilidades sociales: Estudio sobre una muestra de adolescentes. *Universidad de Almería, España*.
- Ojeda, Z., & Cárdenas, M. (2017). *El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Trabajo de titulación para la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación en la especialización de Psicología Educativa.
- Pacheco, L. (2019). *Las relaciones interpersonales y la agresividad en niños de 3 años*. Lima: UCV. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39661/Pacheco_ELL.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palladino, C. (1992). La autoestima. Cómo desarrollar la Autoestima. *En Palladino (Ed.)*, 11-19.
- Páucar, M., & Barboza, S. (2018). Niveles de autoestima de los estudiantes de la institución. *Universidad Nacional de Huancavelica, Perú*.
- Quillay, D. (2018). *Autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del 4º y 5º ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral*. Lima: UCV.
- Quizinga, I. (2017). Autoestima y nociones básicas para el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes del cuarto de primaria de la I.E.P. Máximo San Román Calca-Cusco, 2016. UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17803>

- Rivlin. (2015). *Identidad personal y grupal*. Obtenido de Psicología_ambiental, Centro de Recursos Universidad de Barcelona: http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-3-tema-5-3-2
- Rodríguez, C., & Caño, A. (2015). *Autoestima, análisis y estrategia de intervención*. España: Universidad de Málaga.
- Rodríguez, R. (2014). *Autoestima y rendimiento académico un estado de la cuestión*. Barcelona: Universidad Internacional de La Rioja.
- Rosenberg, M. (1995). Global self-esteem and specific self-esteem. *Amer Socio Rev*, 141-156.
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019*. Quito: UCE. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>
- Schutz, W. (1996). *A Three Dimensional Theory of interpersonal Behavior*. Consulting Psychologists Press. Inc.
- Sefla, J. (2015). *El autoestima y el rendimiento académico*. Ambato: UTA.
- Tabernerero, C., & Mérida, R. (2017). Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico. *Psicología Educativa*, 9-17. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X17300015>
- Vásquez, J. (2018). Magíster en administración y comunicación. *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa*. Universidad César Vallejo, Chepén, Perú.
- Villón, T. (2015). *La autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de cuarto grado de educación básica inclusiva Luisa Martin González en Salinas-Ecuador*. Ecuador: Universidad Central.

Yapura, M. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria. *Universidad Interamericana*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118097.pdf>

Zamora, M. (2012). El desarrollo de la autoestima en Educación Infantil. *UNIR*. Obtenido de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/972/2012_11_15_TFG_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

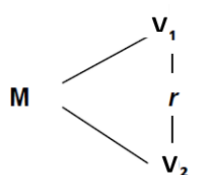
Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1 Autoestima	Para Branden (2007) la autoestima es aquella experiencia que dota de confianza propia a una persona en particular y le otorga razones de sobra para seguir contribuyendo a su crecimiento personal.	La variable autoestima se evalúa por medio del cuestionario escala de autoestima de Rosenberg (1995), que consta de 10 ítems.	Autoeficacia	Sentido de la eficacia Confianza de la propia mente Eficacia personal Sentido del mérito personal	Ordinal
			Autodignidad	Control sobre la vida Dignidad de éxito y felicidad Independencia y consideración mutua Atención psicológica	

Fuente: Adaptación de Cárdenas (2017)

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V2 Relaciones interpersonales	Kiehne (2010) define las relaciones interpersonales como, las conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse.	La variable relaciones personales se evalúa por medio del cuestionario de Quillay (2018) que consta de 30 ítems.	Atención y escucha	Adecuada postura física	Ordinal
				Atención psicológica	
				Actitud para escuchar	
			Respeto	Responde con prontitud	
				Presta atención a opiniones	
				Clima de cordialidad	
			Empatía	Mensajes cordiales	
				Colaboración entre compañeros	
				Expresa lo que siente	

Fuente: Adaptación de Cárdenas (2017)

Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>¿De qué manera se relacionan la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil 2020</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar el nivel de la autoestima de los estudiantes de cuarto año básico mediante un test.</p> <p>Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico mediante un test.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión autoeficacia y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de</p>	<p>H_i: Existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Arnulfo Río Marañón, 2020</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Autoestima Branden (2007)</p> <p>Dimensiones</p> <p>Autoeficacia Autodignidad</p> <p>Variable 2:</p> <p>Trabajo Cooperativo Kiehne (2010)</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño de investigación No experimental, correlacional</p> <p>Nivel de investigación</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --- V1 M --- V2 V1 --- r V2 --- r </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M: Muestra (Estudiantes) V1: Variable Autoestima V2: Variable Relaciones Interpersonales r: Relación entre variables</p>

	<p>la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil 2020</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión autodignidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil 2020</p>		<p>Dimensiones</p> <p>Atención y escucha</p> <p>Respeto</p> <p>Empatía</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población: 42 estudiantes</p> <p>Muestra 42 estudiantes</p>
--	--	--	--	---

Instrumento 1

Escala de autoestima de Rossemberg

Grado: _____ Sección: _____ Edad: _____

Fecha: _____

Conteste los siguientes ítems rodeando con un círculo la respuesta que considere adecuada:

ESCALA VALORATIVA			
0	1	2	3
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
AUTOEFICACIA (Valía personal)				
1. Soy una persona digna de aprecio				
2. Tengo cualidades positivas				
3. Mi actitud hacia mí mismo es positiva				
4. Me siento satisfecho conmigo mismo				
5. Puedo hacer las cosas tan bien como el resto				
AUTODIGNIDAD (Satisfacción con uno mismo)				
6. Me inclino a pensar que soy un fracasado				
7. No tengo mucho por lo que sentirme orgulloso				
8. Me gustaría poder respetarme más				
9. A veces me siento un inútil				
10. A veces pienso que no sirvo para nada				

Gracias por su colaboración

Instrumento 2

Cuestionario para medir relaciones interpersonales

Grado: _____ **Sección:** _____ **Edad:** _____

Fecha: _____

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a las situaciones que podrían ocurrirte. A las que debes contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión. Escala Valorativa:

ESCALA VALORATIVA			
1	2	3	4
Nunca	Casi Nunca	A veces	Siempre

Ítems	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA.	NUNCA
Dimensión Atención y Escucha				
1. Mira directamente a la cara de sus oyentes.				
2. Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros.				
3. Suspendes cualquier actividad o interferencia cuando conversas con tus compañeros.				
4. Prestas atenciones al tono de voz de tu oyente, notando sus inflexiones, pausas y énfasis.				
5. Escuchas el mensaje en forma comprensiva.				
6. Interrumpes las conversaciones de tus compañeros.				
7. Escuchas atentamente las opiniones diferentes a las tuyas.				
8. Discutes con tus compañeros e impones tus ideas.				
9. Eres perseverante con tus compañeros.				
10. Le respondes a tus compañeros después de haberlos escuchado.				
Dimensión Respeto				
11. Respondes con prontitud a las necesidades comunicacionales de tus compañeros.				
12. Hay buen trato entre tus compañeros.				

13. Existen problemas personales dentro de tu grupo de clase.				
14. Se forman sub-grupos.				
15. Tus compañeros no permiten tu desempeño como estudiante.				
16. Hay un diálogo adecuado entre los estudiantes.				
17. La amistad facilita la comunicación entre tus compañeros.				
18. Hay espacios para crear una mejor interrelación entre los estudiantes.				
19. Tus compañeros saben valorar tu esfuerzo.				
20. Compartes conocimientos y tareas con tus compañeros que tienen dificultades para aprender.				
Dimensión Empatía				
21. Das a tus compañeros mensajes cordiales.				
22. Recibes mensajes de apoyo por parte de tus compañeros.				
23. Tus compañeros te ofrecen ayuda voluntaria para realizar tus trabajos.				
24. Es buena la relación entre tus compañeros y tú.				
25. Tus compañeros te ayudan en tus actividades escolares.				
26. Tus compañeros comparten sus trabajos para aprender mejor.				
27. Forman equipos de trabajo para intercambiar experiencias escolares.				
28. Existe tolerancia dentro de tu grupo de clase.				
29. Compartes tus aspiraciones con los demás compañeros.				
30. Puedes hablar bien enfrente de tus compañeros.				

Gracias por su colaboración

Matriz de validación del instrumento de Autoestima

Título de la tesis:

La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa, Río Marañón, Guayaquil, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy en desacuerdo (0)	En desacuerdo (1)	De acuerdo (2)	Totalmente de acuerdo (3)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
AUTOESTIMA Para Branden (2007) la autoestima es aquella experiencia que dota de confianza propia a una persona en particular y le otorga razones de sobra para seguir contribuyendo a su crecimiento profesional y autoeficacia, elevando su autodignidad y confianza en cada acto que realiza e impulsándolo a tener más razones para seguir creyendo que puede dar lo mejor de sí en cada actividad que se le asigne	AUTOEFICACIA (Valía personal)	Sentido de la eficacia Confianza de la propia mente Eficacia personal Sentido del mérito personal	1. Soy una persona digna de aprecio					X		X		X		X		
			2. Tengo cualidades positivas					X		X		X		X		
			3. Mi actitud hacia mí mismo es positiva					X		X		X		X		
			4. Me siento satisfecho conmigo mismo					X		X		X		X		
			5. Puedo hacer las cosas tan bien como el resto					X		X		X		X		
	AUTODIGNIDAD (Satisfacción con uno mismo)	Control sobre la vida Dignidad de independencia y consideración mutua	6. Me inclino a pensar que soy un fracasado					X		X		X		X		
			7. No tengo mucho por lo que sentirme orgulloso					X		X		X		X		
			8. Me gustaría poder respetarme más					X		X		X		X		
			9. A veces me siento un inútil					X		X		X		X		
			10. A veces pienso que no sirvo para nada					X		X		X		X		

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Rosenberg.

OBJETIVO: Evaluar el nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto año básico.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto año básico.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vela Miranda Oscar Manuel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en psicología

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				



Oscar Manuel Vela Miranda
C.Ps.P. 3351

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Matriz de validación de instrumento

Título de la tesis:

La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa, Río Marañón, Guayaquil, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONE		
				Mayor en desacuerdo (1)	De acuerdo (2)	Totalmente de acuerdo (3)	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
AUTOESTIMA Para Branden (2007) la autoestima es aquella experiencia que dota de confianza propia a una persona en particular y le otorga razones de sobra para seguir contribuyendo a su crecimiento profesional y autoeficacia, elevando su autodignidad y confianza en cada acto que realiza e impulsándolo a tener más razones para seguir creyendo que puede dar lo mejor de sí en cada actividad que se le asigne	AUTOEFICACIA (Valía personal)	Sentido de la eficacia Confianza de la propia mente Eficacia personal Sentido del mérito personal	1. Soy una persona digna de aprecio				X		X		X		X				
			2. Tengo cualidades positivas				X		X		X		X				
			3. Mi actitud hacia mí mismo es positiva				X		X		X		X				
			4. Me siento satisfecho conmigo mismo				X		X		X		X				
			5. Puedo hacer las cosas tan bien como el resto				X		X		X		X				
	AUTODIGNIDAD (Satisfacción con uno mismo)	Control sobre la vida Dignidad de éxito y felicidad Independencia y consideración mutua		6. Me inclino a pensar que soy un fracasado				X		X		X		X			
				7. No tengo mucho por lo que sentirme orgulloso				X		X		X		X			
				8. Me gustaría poder respetarme más				X		X		X		X			
				9. A veces me siento un inútil				X		X		X		X			
				10. A veces pienso que no sirvo para nada				X		X		X		X			



José Ramírez Alva
 CPsP. 14035

Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test de Rosenberg.

OBJETIVO: Evaluar el nivel de autoestima en estudiantes de cuarto año básico.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto año básico.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ramírez Alva José Melanio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en psicología educativa

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				



José Ramírez Alva

CPsP. 14035

Matriz de validación de instrumento de relaciones interpersonales

Título de la tesis: La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa, Río Marañón, Guayaquil, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RELACIONES INTERPERSONALES Kiehne (2010) define las relaciones interpersonales como, las conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse. Independientemente de aquello también es el sentir que tiene para poder comunicarse efectivamente con los demás, prestar atención y escucha, respeto y empatía, que a vista de los demás son agradables.	DIMENSIÓN ATENCIÓN Y ESCUCHA	Adecuada postura física Atención lógica Actitud para escuchar y atender	Miras directa y francamente a la cara de tus oyentes.					X		X		X		X			
			Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X			
			Suspendes cualquier actividad o interferencia cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X			
			Prestas atenciones al tono de voz de tu oyente, notando sus inflexiones, pausas y énfasis.					X		X		X		X			
			Escuchas el mensaje en forma comprensiva.					X		X		X		X			
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros.					X		X		X		X			
			Escuchas atentamente las opiniones diferentes a las tuyas.					X		X		X		X			
			Discutes con tus compañeros e impones tus ideas.					X		X		X		X			
	DIMENSIÓN RESPETO	Responde con prontitud Presta atención a opiniones Clima de cordialidad	Responde con prontitud Presta atención a opiniones Clima de cordialidad	Eres perseverante con tus compañeros.					X		X		X		X		
				Le respondes a tus compañeros después de haberlos escuchado.					X		X		X		X		
				Respondes con prontitud a las necesidades comunicacionales de tus compañeros.					X		X		X		X		
				Hay buen trato entre tus compañeros.					X		X		X		X		
				Existen problemas personales dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X		
				Se forman subgrupos.					X		X		X		X		
				Tus compañeros no permiten tu desempeño como estudiante.					X		X		X		X		
				Hay un diálogo adecuado entre los estudiantes.					X		X		X		X		
DIMENSIÓN EMPATÍA			La amistad facilita la comunicación entre tus compañeros.					X		X		X		X			
			Hay espacios para crear una mejor interrelación entre los estudiantes.					X		X		X		X			
			Tus compañeros saben valorar tu esfuerzo.					X		X		X		X			
		Mensajes cordiales Responde mensajes Expresa lo que siente	Mensajes cordiales Responde mensajes Expresa lo que siente	Compartes conocimientos y tareas con tus compañeros que tienen dificultades para aprender.					X		X		X		X		
				Ayudas a tus compañeros en sus trabajos.					X		X		X		X		
				Recibes apoyo por parte de tus compañeros.					X		X		X		X		
				Tus compañeros te ofrecen ayuda voluntaria para realizar tus trabajos.					X		X		X		X		
				Es buena la relación entre tus compañeros y tú.					X		X		X		X		
				Tus compañeros te ayudan en tus actividades escolares.					X		X		X		X		
				Tus compañeros comparten sus trabajos para aprender mejor.					X		X		X		X		
				Forman equipos de trabajo para intercambiar experiencias escolares.					X		X		X		X		
				Existe tolerancia dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X		
				Compartes tus aspiraciones con los demás compañeros.					X		X		X		X		
				Puedes hablar bien enfrente de tus compañeros.					X		X		X		X		



FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Quillay (2018)

OBJETIVO: Evaluar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto año básico.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto año básico.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vela Miranda Oscar Manuel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en psicología

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				



Oscar Manuel Vela Miranda
C.Ps.P. 3351

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Matriz de validación de instrumento

TÍTULO: La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Marañón, Guayaquil, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES Kiehne (2010) define las relaciones interpersonales como, las conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse. Independientemente de aquello también es el sentir que tiene para poder comunicarse efectivamente con los demás, prestar atención y escucha, respeto y empatía, que a vista de los demás son agradables.	DIMENSIÓN ATENCIÓN Y ESCUCHA	Adecuada postura física Atención lógica Actitud para escuchar y atender	Miras directa y francamente a la cara de tus oyentes.					X		X		X		X		
			Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X		
			Suspendes cualquier actividad o interferencia cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X		
			Prestas atenciones al tono de voz de tu oyente, notando sus inflexiones, pausas y énfasis.					X		X		X		X		
			Escuchas el mensaje en forma comprensiva.					X		X		X		X		
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros.					X		X		X		X		
			Escuchas atentamente las opiniones diferentes a las tuyas.					X		X		X		X		
			Discutes con tus compañeros e impones tus ideas.					X		X		X		X		
	DIMENSIÓN RESPETO	Responde con prontitud Presta atención a opiniones Clima de cordialidad	Eres perseverante con tus compañeros.					X		X		X		X		
			Le respondes a tus compañeros después de haberlos escuchado.					X		X		X		X		
			Respondes con prontitud a las necesidades comunicacionales de tus compañeros.					X		X		X		X		
			Hay buen trato entre tus compañeros.					X		X		X		X		
			Existen problemas personales dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X		
			Se forman subgrupos.					X		X		X		X		
			Tus compañeros no permiten tu desempeño como estudiante.					X		X		X		X		
			Hay un diálogo adecuado entre los estudiantes.					X		X		X		X		
DIMENSIÓN EMPATÍA	Mensajes cordiales Responde mensajes Expresa lo que siente	esfuerzo.					X		X		X		X			
		Compartes conocimientos y tareas con tus compañeros que tienen dificultades para aprender.					X		X		X		X			
		Ayudas a tus compañeros en sus trabajos.					X		X		X		X			
		Recibes apoyo por parte de tus compañeros.					X		X		X		X			
		Tus compañeros te ofrecen ayuda voluntaria para realizar tus trabajos.					X		X		X		X			
		Es buena la relación entre tus compañeros y tú.					X		X		X		X			
		Tus compañeros te ayudan en tus actividades escolares.					X		X		X		X			
		Tus compañeros comparten sus trabajos para aprender mejor.					X		X		X		X			
		Forman equipos de trabajo para intercambiar experiencias escolares.					X		X		X		X			
		Existe tolerancia dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X			
Compartes tus aspiraciones con los demás compañeros.					X		X		X		X					
Puedes hablar bien enfrente de tus compañeros.					X		X		X		X					



José Ramírez Alva
CPsP. 14035

Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Quillay (2018)

OBJETIVO: Evaluar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto año básico.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto año básico.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ramírez Alva José Melanio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en psicología educativa



José Ramírez Alva
CPsP. 14035

Matriz de validación de instrumento

Título de la tesis: La autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año básico de la Unidad Educativa Río Maraño, Guayaquil, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES Kiehne (2010) define las relaciones interpersonales como, las conductas que la persona evidencia llenas de empatías, solidaridad y trabajo en conjunto que le aseguren un espacio en el entorno en que desea ingresar o quiera mantenerse. Independientemente de aquello también es el sentir que tiene para poder comunicarse efectivamente con los demás, prestar atención y escucha, respeto y empatía, que a vista de los demás son agradables.	DIMENSIÓN ATENCIÓN Y ESCUCHA	Adecuada postura física Atención lógica Actitud para escuchar y atender	Miras directa y francamente a la cara de tus oyentes.					X		X		X		X		
			Adoptas una posición natural, cómoda y relajada cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X		
			Suspendes cualquier actividad o interferencia cuando conversas con tus compañeros.					X		X		X		X		
			Prestas atenciones al tono de voz de tu oyente, notando sus inflexiones, pausas y énfasis.					X		X		X		X		
			Escuchas el mensaje en forma comprensiva.					X		X		X		X		
			Interrumpes las conversaciones de tus compañeros.					X		X		X		X		
			Escuchas atentamente las opiniones diferentes a las tuyas.					X		X		X		X		
			Discutes con tus compañeros e impones tus ideas.					X		X		X		X		
			Eres perseverante con tus compañeros.					X		X		X		X		
	DIMENSIÓN RESPETO	Responde con prontitud a opiniones Clima de cordialidad	Le respondes a tus compañeros después de haberlos escuchado.					X		X		X		X		
			Respondes con prontitud a las necesidades comunicacionales de tus compañeros.					X		X		X		X		
			Hay buen trato entre tus compañeros.					X		X		X		X		
			Existen problemas personales dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X		
			Se forman subgrupos.					X		X		X		X		
			Tus compañeros no permiten tu desempeño como estudiante.					X		X		X		X		
			Hay un diálogo adecuado entre los estudiantes.					X		X		X		X		
			La amistad facilita la comunicación entre tus compañeros.					X		X		X		X		
			Hay espacios para crear una mejor interrelación entre los estudiantes.					X		X		X		X		
DIMENSIÓN EMPATÍA	Mensajes cordiales Responde mensajes Expresa lo que siente	Tus compañeros saben valorar tu esfuerzo.					X		X		X		X			
		Compartes conocimientos y tareas con tus compañeros que tienen dificultades para aprender.					X		X		X		X			
		Ayudas a tus compañeros en sus trabajos.					X		X		X		X			
		Recibes apoyo por parte de tus compañeros.					X		X		X		X			
		Tus compañeros te ofrecen ayuda voluntaria para realizar tus trabajos.					X		X		X		X			
		Es buena la relación entre tus compañeros y tú.					X		X		X		X			
		Tus compañeros te ayudan en tus actividades escolares.					X		X		X		X			
		Tus compañeros comparten sus trabajos para aprender mejor.					X		X		X		X			
		Forman equipos de trabajo para intercambiar experiencias escolares.					X		X		X		X			
		Existe tolerancia dentro de tu grupo de clase.					X		X		X		X			
Compartes tus aspiraciones con los demás compañeros.					X		X		X		X					
Puedes hablar bien enfrente de tus compañeros.					X		X		X		X					

Matriz de validación de instrumento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Quillay (2018)

OBJETIVO: Evaluar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto año básico.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto año básico.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RODRIGO PAZ VALLE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
x				

VALORACIÓN:



Mg. Rodrigo Paz Valle
PSICÓLOGO
C. Ps. P. 21751

Base de datos del instrumento de autoestima (piloto)

V1: AUTOESTIMA													
	Autoeficacia												
Items	1	2	3	4	5	T	6	7	8	9	10	T	TOTAL
1	0	3	2	3	3	8	3	0	2	3	3	11	19
2	3	3	1	1	2	8	2	2	3	3	3	13	21
3	2	3	2	2	3	9	3	3	2	2	2	12	21
4	3	0	0	2	2	5	2	2	3	3	3	13	18
5	2	3	2	3	3	10	0	0	2	2	3	7	17
6	3	0	0	2	2	5	0	0	3	3	2	8	13
7	2	3	2	1	2	8	0	0	3	3	3	9	17
8	3	0	3	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
9	2	0	2	3	3	7	0	0	3	3	3	9	16
10	2	3	1	1	1	7	2	2	1	1	2	8	15
11	1	2	1	1	2	5	2	2	1	2	1	8	13
12	1	2	1	1	1	5	2	2	1	1	1	7	12
13	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
14	1	2	1	2	1	6	1	1	2	2	2	8	14
15	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
16	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	2	10	14
17	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	2	10	14
18	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	9
19	2	2	1	1	2	6	1	2	2	1	2	8	14
20	2	1	1	1	1	5	2	1	2	2	1	8	13
21	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	27
22	3	2	2	3	2	10	2	1	2	1	1	7	17
23	3	3	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	15
24	2	3	3	2	2	10	1	1	2	1	2	7	17
25	3	3	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	27

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año básico.

Fiabilidad del test de autoestima

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	22,95	24,569	,390	,871
Ítem 2	22,86	23,885	,599	,896
Ítem 3	23,02	22,071	,610	,895
Ítem 4	23,16	25,235	,376	,890
Ítem 5	22,81	22,441	,559	,879
Ítem 6	22,91	20,420	,813	,895
Ítem 7	22,95	22,236	,772	,842
Ítem 8	23,16	24,663	,468	,865
Ítem 9	23,21	23,836	,546	,899
Ítem 10	22,56	21,681	,728	,894

Base de datos del instrumento de relaciones interpersonales (prueba piloto)

V2: RELACIONES INTERPERSONALES																																				
Items	D1: Atención y Escucha										T	D2: Respeto										T	D3: Empatía										T	TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	29	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	28	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	29	86		
2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	22	2	2	2	3	3	3	1	3	1	3	23	3	1	3	2	2	2	2	3	1	21	66			
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	25	2	2	3	3	2	3	3	2	2	25	71			
4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	34	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	33	3	4	3	4	3	2	4	4	3	32	99			
5	2	3	2	3	4	2	2	3	2	4	27	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	30	87		
6	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	31	2	4	4	3	3	2	2	3	2	3	28	2	2	3	4	4	2	4	4	3	2	30	89		
7	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	2	2	2	4	4	3	1	27	77		
8	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	31	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	26	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	27	84		
9	2	4	2	3	4	2	2	3	2	4	28	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	30	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	30	88		
10	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	18	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	19	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	17	54		
11	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	15	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	16	1	1	1	1	1	2	2	1	2	13	44			
12	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	12	1	1	2	2	1	1	1	2	2	14	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	15	41			
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	60		
14	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	16	1	1	1	1	2	2	2	1	2	14	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	42			
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	60		
16	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	17	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17	49		
17	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	33	2	2	4	4	2	2	2	3	3	3	27	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	31	91		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30		
19	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	16	2	1	2	1	2	1	1	2	2	15	44			
20	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	14	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	43		
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30		
22	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	16	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	16	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	17	49		
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30		
24	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	16	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	16	49		
25	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	15	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	16	49		
26	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	15	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	17	50		
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	15	47		
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	17	57		
29	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	13	36		
30	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	15	2	1	2	2	2	2	2	1	2	18	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	15	48			
31	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	28	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	30	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	30	88		
32	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	30	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	32	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	30	92		
33	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	16	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	17	2	2	1	1	2	2	2	1	2	17	50			
34	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	17	2	2	2	2	2	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32	72			
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	120		
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30		
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2	1	2	1	2	1	1	4	2	2	18	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	39	
38	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	15	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	47
39	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	14	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	14	44		
40	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	60		
41	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19	56		
42	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19	56		

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año básico.

Fiabilidad del instrumento de relaciones interpersonales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	83,91	402,515	,642	,944
Ítem 2	83,93	405,447	,543	,945
Ítem 3	83,81	404,203	,575	,944
Ítem 4	84,16	405,473	,503	,935
Ítem 5	83,88	408,819	,447	,936
Ítem 6	83,91	409,563	,427	,947
Ítem 7	84,00	409,286	,413	,946
Ítem 8	83,35	400,518	,554	,945
Ítem 9	83,93	410,447	,495	,935
Ítem 10	83,93	395,638	,725	,933
Ítem 11	84,19	399,965	,667	,943
Ítem 12	84,23	399,183	,591	,934
Ítem 13	84,21	399,122	,567	,935
Ítem 14	84,07	409,209	,591	,945
Ítem 15	83,88	389,581	,744	,932
Ítem 16	84,26	409,862	,549	,935
Ítem 17	83,23	418,040	,249	,948
Ítem 18	83,58	416,202	,248	,939
Ítem 19	84,21	406,360	,555	,935
Ítem 20	84,09	398,420	,780	,932
Ítem 21	84,12	403,915	,638	,934
Ítem 22	83,84	406,568	,515	,935
Ítem 23	84,07	405,257	,571	,944
Ítem 24	84,33	403,415	,594	,931
Ítem 25	83,72	401,349	,585	,934

Ítem 26	84,07	398,209	,624	,947
Ítem 27	83,93	395,019	,606	,934
Ítem 28	83,30	402,502	,532	,935
Ítem 29	84,07	404,828	,694	,971
Ítem 30	84,07	401,781	,667	,933

Base de datos del instrumento de Autoestima (muestra)

V1: AUTOESTIMA													
	Autoeficacia					T						T	TOTAL
Items	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		
1	0	3	2	3	3	8	3	0	2	3	3	11	19
2	3	3	1	1	2	8	2	2	3	3	3	13	21
3	2	3	2	2	3	9	3	3	2	2	2	12	21
4	3	0	0	2	2	5	2	2	3	3	3	13	18
5	2	3	2	3	3	10	0	0	2	2	3	7	17
6	3	0	0	2	2	5	0	0	3	3	2	8	13
7	2	3	2	1	2	8	0	0	3	3	3	9	17
8	3	0	3	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
9	2	0	2	3	3	7	0	0	3	3	3	9	16
10	2	3	1	1	1	7	2	2	1	1	2	8	15
11	1	2	1	1	2	5	2	2	1	2	1	8	13
12	1	2	1	1	1	5	2	2	1	1	1	7	12
13	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
14	1	2	1	2	1	6	1	1	2	2	2	8	14
15	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
16	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	2	10	14
17	1	1	1	1	2	4	2	2	2	2	2	10	14
18	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	9
19	2	2	1	1	2	6	1	2	2	1	2	8	14
20	2	1	1	1	1	5	2	1	2	2	1	8	13
21	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	27
22	3	2	2	3	2	10	2	1	2	1	1	7	17
23	3	3	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	15
24	2	3	3	2	2	10	1	1	2	1	2	7	17
25	3	3	3	3	2	12	3	3	3	3	3	15	27
26	2	1	2	2	2	7	1	2	1	2	2	8	15
27	2	2	2	2	1	8	1	1	1	1	1	5	13
28	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
29	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	9
30	1	2	1	2	1	6	2	2	2	2	2	10	16
31	2	0	2	2	2	6	0	0	2	0	0	2	8
32	2	2	0	0	2	4	2	2	0	0	2	6	10
33	1	2	2	2	2	7	2	2	2	1	1	8	15
34	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	5	10
35	0	2	0	2	0	4	2	2	2	2	2	10	14
36	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	9
37	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	7	11
38	2	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	12
39	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	6	10
40	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	18
41	2	2	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	16
42	2	2	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	16

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año básico.

Base de datos del instrumento de relaciones interpersonales (muestra)

V2: RELACIONES INTERPERSONALES																																			
	D1: Atención y Escucha											D2: Respeto											D3: Empatía												
Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	T	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	T	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	T	TOTAL	
1	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	29	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	28	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	29	86
2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	22	2	2	2	3	3	3	1	3	1	3	23	3	1	3	2	2	2	2	2	3	1	21	66	
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	25	2	2	3	3	2	3	3	2	2	25	71	
4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	34	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	33	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	32	99	
5	2	3	2	3	4	2	2	3	2	4	27	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	30	87	
6	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	31	2	4	4	3	3	2	2	3	2	3	28	2	2	3	4	4	2	4	4	3	2	30	89	
7	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	2	2	2	4	4	3	1	27	77	
8	3	4	3	2	4	3	3	2	3	4	31	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	26	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	27	84	
9	2	4	2	3	4	2	2	3	2	4	28	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	30	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	30	88	
10	2	3	1	1	3	1	1	1	2	3	18	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	19	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	17	54	
11	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	15	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	16	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	13	44	
12	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	12	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	14	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	15	41	
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	60	
14	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	16	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	14	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	42	
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	60	
16	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17	49	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	33	2	2	4	4	2	2	3	3	3	27	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	31	91		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30	
19	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	16	2	1	2	1	2	1	1	2	2	15	44		
20	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	14	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	14	43	
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30	
22	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	16	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	16	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	17	49	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30	
24	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	16	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	16	49	
25	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	15	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	1	1	2	2	2	2	1	2	16	49		
26	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	15	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	17	50	
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	15	47	
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	17	57	
29	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	13	36	
30	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	15	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	18	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	15	48	
31	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	28	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	30	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	30	88	
32	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	30	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	32	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	30	92	
33	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	16	1	2	2	2	2	1	2	2	2	17	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	17	50		
34	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	17	2	2	2	2	2	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	32	72		
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	120		
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	30	
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	2	1	2	1	2	1	4	2	2	18	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	11	39	
38	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	15	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	47	
39	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	1	1	1	2	1	2	14	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	14	44		
40	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18	60	
41	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	18	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	56		
42	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	18	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	56	

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año básico.

Autorización y aplicación de los instrumentos

Guayaquil, Mayo 28 de 2020.

MSc. Digna Bone Guaranda

Directora de la Unidad Educativa Fiscal "Río Marañón"


De mis consideraciones:

Yo **Juana Epifania Navarrete Moreno**, docente de la Unidad Educativa Fiscal "Arnulfo Jaramillo Sierra" y maestrante de la "Universidad Cesar Vallejo", con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos a los estudiantes de Cuarto año de Educación Básica, previo a la obtención del título de Maestro en PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Tema: "La autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de una Unidad Educativa, Guayaquil, 2020"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

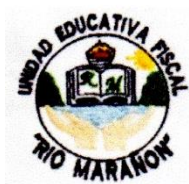

Juana Epifania Navarrete Moreno

C.I. 0922638002





Constancia de ejecución de la investigación



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "RÍO MARAÑÓN"

Coop. Janeth Toral 1, mz. 1850, solares del 6 al 10

Email: riomaranon@gmail.com

Guayaquil-Ecuador

Guayaquil, Junio del 2020

CONSTANCIA

La suscrita MSc. Digna Gisella Bone Guaranda, directora de la Unidad Básica Fiscal "RÍO MARAÑÓN" **HACE CONSTAR** que la Lic. Juana Epifania Navarrete Moreno, con C.I 0922638002 estudiante de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo – Piura, aplicó en la institución educativa los instrumentos de su investigación titulada "La autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Cuarto año básico de una Unidad Educativa, Guayaquil, 2020".

Demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia durante la misma.

Por lo que se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

Msc. Digna Bone Guaranda



Declaratoria de autenticidad de la autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, Navarrete Moreno Juana Epifania, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de la filial Piura, Identificado(a) con Cédula N° 0922638002, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada, "La autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto año básico de una Unidad Educativa, Guayaquil 2020" es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 29 de Julio del 2020

Navarrete Moreno Juana Epifania	
CÉDULA:	Firma 
ORCID: 0000-0001-7853-8052	