



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones  
en alumnos del Quinto año de la Escuela de Ingeniería Industrial  
Universidad César Vallejo - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en educación**

**AUTOR:**

**Mag. Arturo Eduardo Melgar Begazo**

**ASESOR:**

**Dr. Mitchell Alarcón Díaz**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Innovaciones Pedagógicas**

**PERÚ - 2015**

## **Página del Jurado**

.....

### **Presidente**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

.....

### **Secretaria**

Dra. Celia Mercado Marrufo

.....

### **Vocal**

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

### **Dedicatoria**

A mi esposa por su inmenso amor y apoyo en todos estos maravillosos años de felicidad.

A la memoria de mis padres, por sus enseñanzas, su valioso ejemplo, que siempre me apoyaron e incentivaron el estudio y en mi desarrollo profesional.

### **Agradecimientos**

A Dios, a mi Asesor principal Dr. Mitchell Alarcón, a los docentes de la Escuela de Postgrado por su apoyo en esta investigación, a nuestro grupo del Doctorado y a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente haciendo realidad este proyecto.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Arturo Eduardo Melgar Begazo, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 29308486, con la tesis titulada ‘Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en alumnos del Quinto año de la Escuela de Ingeniería Industrial Universidad César Vallejo - 2015’.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Mayo de 2016

Firma.....

Arturo Eduardo Melgar Begazo

DNI 29308486

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en alumnos del Quinto año de la Escuela de Ingeniería Industrial Universidad César Vallejo – 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las tres variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se presentan las recomendaciones y el séptimo capítulo las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los apéndices correspondientes.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	50
2.4 Tipos de estudio	50
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	51
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8 Métodos de análisis de datos	56
2.9 Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	88
APÉNDICES	94

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz De Evaluación Del Perfil Del Egresado	43
Tabla 2: Operacionalización de la variable Tecnologías educativas	49
Tabla 3: Operacionalización de la variable Habilidades sociales	49
Tabla 4: Operacionalización de la variable Toma de decisiones	50
Tabla 5: Población Estudiantes De Quinto Año De Ingeniería Industrial Lima Este	52
Tabla 6: Resultado De Juicio De Expertos De Las Tres Variables	56
Tabla 7: Grado De Confiabilidad Del Instrumento	56
Tabla 8: Resumen Del Procesamiento De Los Casos	59
Tabla 9: Estadísticos De Fiabilidad	59
Tabla 10: Tecnologías Educativas (x1) - Habilidades Sociales (x2)	60
Tabla 11: Tecnologías Educativas (x1)	61
Tabla 12: Blended Learning (d1x1)	62
Tabla 13: Simulador De Procesos (d2x1)	63
Tabla 14: Habilidades Sociales (x2)	64
Tabla 15: Dimensiones Variable Habilidades Sociales, Primeras Habilidades	65
Tabla 16: Toma de Decisiones (y)	67
Tabla 17: Regresión Hipótesis General	68
Tabla 18: Coeficientes Regresión	69
Tabla 19: Regresión Hipótesis Específica 1	71
Tabla 20: Regresión Hipótesis Específica 2	73
Tabla 21: Regresión Hipótesis Específica 3	75
Tabla 22: Regresión Hipótesis Específica 4	77



## Índice de figuras

Figura 1: Tecnologías Educativas (x1) - Habilidades Sociales (x2)	60
Figura 2: Tecnologías Educativas (x1)	61
Figura 3: Blended learning (d1x1)	62
Figura 4: Simulador de procesos (d2x1)	63
Figura 5: Habilidades Sociales	64
Figura 6: Primeras habilidades	66
Figura 7: Toma de Decisiones	67
Figura 8: Correlación entre variables Tecnologías educativas(x1), Habilidades sociales(x2)	70
Figura 9: Correlación entre variables Tecnologías educativas (x1) y Toma de decisiones(y)	72
Figura 10: Correlación entre dimensiones blended learning, simulador de procesos y Toma decisiones (y)	74
Figura 11: Correlación entre variables Habilidades Sociales (x2) y Toma de decisiones (y)	76
Figura 12: Correlación entre dimensiones de variable Habilidades Sociales y Toma de decisiones (y)	79

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en alumnos del Quinto año de Ingeniería Industrial UCV - 2015? y el objetivo general determinar la relación que existe entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en alumnos del Quinto año de Ingeniería Industrial UCV - 2015.

En este contexto, se trata de ver la relación entre tecnologías educativas, habilidades sociales y toma de decisiones, de modo que se pueda plantear mejoras de las dos primeras variables y ver que debiera incrementarse la variable toma de decisiones.

El tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se tomó toda la población conformada por 80 alumnos del quinto año de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo Lima Este. Se aplicó la técnica de la encuesta con tres cuestionarios con respuestas ordinales con escala Likert.

En el análisis de los datos, se encontró que existe una relación significativa entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en alumnos del quinto año de Ingeniería Industrial Universidad Cesar Vallejo 2015, con un nivel de significancia  $\text{sig}=0,000 < 0,05$ .

Palabras clave: Tecnologías educativas, habilidades sociales, toma de decisiones

## **Abstract**

The present investigation work had as general problem What is the relationship between the educational technologies, social skills and decision-making in students of the fifth year of Industrial Engineering Cesar Vallejo University - 2015? and the general objective to determine the relationship that exists between the educational technologies, social skills and decision-making in students of the fifth year of Industrial Engineering Cesar Vallejo University - 2015.

The investigation type was basic, not experimental design, descriptive and cross-sectional. It took the entire population formed by 80 students of the fifth year of Industrial Engineering in Cesar Vallejo University East Lima. The technique used was the survey, three questionnaires with ordinal answers and Likert scale.

In the investigation it was found that there is a significant relationship between educational technologies, social skills and decision-making in students of the fifth year of Industrial Engineering at Cesar Vallejo University 2015, with a level of significance  $\text{sig}=0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** Educational technologies, social skills, decision-making