



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Habilidades sociales y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de
una universidad pública de Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Canales Rodriguez, Victor Alfonso (ORCID: 0000-0001-5673-2516)

ASESOR:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

A Dios, a mi padre y mi novia les dedico
esta investigación quienes me apoyaron en todo.

Agradecimientos:

A Dios a mi padre y a mi maestro Alejandro Ramírez
y la UCV quienes me guiaron y apoyaron en esta tesis.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Victor Alfonso Canales Rodriguez**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Habilidades sociales y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una Universidad Pública de Lima, 2020**” presentada, en folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría.


Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 01 de agosto del 2020



Firma

Victor Alfonso Canales Rodriguez

DNI: 43863954

Índice	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	11
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. Resultados	16
IV. Discusión	23
V. Conclusiones	28
VI. Recomendaciones	29
Referencias	30
Anexos	36
Anexo 1: Matriz de consistencia	37
Anexo 2: Operacionalización de variables	40
Anexo 3: Ficha técnica	42
Anexo 4: Instrumentos	44
Anexo 5: Validación de instrumentos	46
Anexo 6: Confiabilidad de instrumentos	48
Anexo 7: Tabla estadística de las variables	50
Anexo 8: Reporte de Originalidad	52
Anexo 9: Reporte del Turnitin	53

Índice de Tablas

Tabla 1: Niveles de las habilidades sociales	16
Tabla 2: Niveles de las dimensiones de habilidades sociales	17
Tabla 3: Niveles de las destrezas comunicativas	18
Tabla 4: Niveles de las dimensiones de las destrezas comunicativas	19
Tabla 5: Cruzadas de habilidades sociales y destrezas comunicativas	20
Tabla 6: Grado de correlación entre habilidades sociales y destrezas comunicativas	22

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de habilidades sociales	16
Figura 2: Niveles de las dimensiones de habilidades sociales	17
Figura 3: Niveles de destrezas comunicativas	18
Figura 4: Niveles de las dimensiones de destrezas comunicativas	19
Figura 5: cruzadas de habilidades sociales y destrezas comunicativas	20

Resumen

Mi tesis titulada “Habilidades sociales y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una Universidad Pública de Lima, 2020”, es un trabajo de investigación de enfoque cuantitativo, correlacional. Se utilizó el método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 150 estudiantes de la Escuela profesional de historia de una universidad pública de Lima. La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes. El objetivo de este trabajo fue establecer la conexión existente entre las habilidades sociales y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia. La técnica utilizada para las variables fue el cuestionario y el instrumento fue la encuesta. Se utilizó el programa SPSS para la realización de la base de datos, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial para medir las frecuencias de las dimensiones. Los resultados arrojaron que hay una correlación de las habilidades sociales y destrezas comunicativas de tipo moderada de 0,414 determinado por rho de Spearman de significancia $p < 0.05$.

Palabras claves: Habilidades sociales, destrezas comunicativas, estudiantes, historia.

Abstract

My thesis entitled "Social skills and communication skills of history students of a Public University of Lima, 2020", is a research work with a quantitative, correlational approach. The hypothetical deductive method was used. The population was made up of 150 students from the professional history school of a public university in Lima. The sample was made up of 75 students. The objective of this work was to establish the connection between the social skills and communication skills of history students. The technique used for the variables was the questionnaire and the instrument was the survey. The SPSS program was used to create the database, descriptive and inferential statistics were used to measure the frequencies of the dimensions. The results showed that there is a correlation of the social skills and communication skills of moderate type of 0.414 determined by Spearman's rho of significance $p < 0.05$.

Keywords: Social skills, communication skills, students, history.

I. Introducción

Hoy en día se distingue que las personas se comportan con actitudes de distintos tipos como culturales y sociales, teniendo reacciones y acciones de diferentes modos cuando se relacionan entre sí, ello ha permitido detectar a las personas más acentuadas en la sociedad de la cual formamos parte, como consecuencia de la falta de desarrollo de habilidades sociales (h.s), así como una limitada destreza comunicativa (d.c).

Se sabe que en el mundo actual las habilidades sociales y destrezas comunicativas son sumamente importantes para asumir con gran satisfacción los retos de la vida. Pero eso hoy no se ve en una sociedad globalizada, las personas tienen que ser capaces de exponer sus ideas de forma elocuente, asumiendo su presencia y participación en el grupo social del que forme parte, demostrando seguridad y asertividad al momento de comunicarse en su entorno con los demás. Esto es algo fundamental debido a que el hombre siempre ha tenido la necesidad de agruparse en comunidades para formar sociedades y así transmitir su historia en su vida diaria generación tras generación. Entonces podríamos afirmar que las habilidades sociales y destrezas comunicativas son fundamentales para asumir los desafíos que vive el hombre en su vida diaria.

En Latinoamérica estas destrezas están consideradas como los procesos fundamentales para el avance de la educación, por lo que es importante que los centros de estudios superiores de la América de hoy potencialicen las destrezas sociales y destrezas comunicativas en sus estudiantes que hoy por hoy carecen de estas habilidades, que son la base fundamental para el mejoramiento educativo y por ende el crecimiento sustancial como significativos de los países de América latina.

En el Perú el uso de las habilidades y destrezas comunicativas son consideradas escasas o son un problema a la hora de entablar relaciones con los demás. Se puede decir que este tipo de habilidades también son procesos sumamente vitales para encaminar el avance de la educación. De ese modo, se comprende que las habilidades sociales y destrezas de comunicación son la base para un desarrollo colateral en la educación. Por lo tanto, en las instituciones de educación universitaria de nuestro país se tiene que tener en cuenta esto. En la Institución Superior donde se realiza este trabajo se observó que los estudiantes carecen o

tienen muy pocas habilidades sociales como destrezas comunicativas formándose diversos tipos de opiniones en el ámbito estudiantil que conlleva muchas veces a conflictos o malos entendidos. Por eso se tiene que tener en cuenta estos factores sobre todo en las escuelas de ciencias sociales y humanidades es primordial y muy necesario considerarlo como una política institucional y no limitarlo a ser algo solamente instrumental, ya que los egresados de ciencias sociales y humanidades en el Perú tienen una labor muy importante para potencializar el desarrollo educativo de nuestro país.

Por lo tanto, también es necesario establecer estudios e investigaciones que nos permitan tener información respecto a los diferentes estilos de las destrezas sociales y comunicativas. Por consiguiente, el fin de este trabajo fue establecer la conexión que existe entre las habilidades sociales y destrezas comunicativas para mejorar las relaciones de sociedad entre los alumnos que estudian en el departamento de historia de una universidad pública de Lima 2020. Además, el actual trabajo tendrá la misión de inspirar a futuras investigaciones afines en el departamento de humanidades donde hay muy escasas investigaciones con respecto el tema tratado en esta investigación.

Sobre el tema en mención podemos destacar estudios previos que desarrollan perspectivas similares al trabajo realizado. En los últimos años muchos trabajos han mencionado estas variables como objeto de estudio como por ejemplo tenemos lo que estudio Choquehuanca (2017) Cuyo propósito de investigación fue fortificar las habilidades sociales para así fomentar el uso de autocontrol de los adolescentes con comportamientos agresivos. En su trabajo los resultados arrojaron que se consiguió tonificar las habilidades sociales en el 100% de los jóvenes del grupo en que se experimentó e iniciar así el autocontrol de agresividad en el 62,5% de los adolescentes. Por otro lado, los grupos de control no evidenciaron cambios significativos en habilidades sociales y comportamientos agresivos.

Chuqui (2020) En su trabajo tuvo como finalidad establecer la existencia de relación en las h.s y los vínculos sexuales en alumnos de psicología. Su método fue de enfoque mixto, no experimental, con 59 estudiantes de población. Los resultados demostraron que el hecho de no tener un vínculo sexual tiene consecuencias en la vida de los estudiantes y personas en general.

Moya (2016) En su trabajo tuvo como finalidad presentar un enfoque extenso de como actualizar las destrezas comunicativas y la comunicación política. Utilizo el enfoque cuantitativo, descriptivo, hizo uso de la encuesta como técnica y el instrumento utilizado fue un cuestionario, el proceso de resultados evidencio que los jefes fueron conscientes de sus errores y se observó un cambio significativo. Su población fue de 387 estudiantes y su muestra fue del 100 %.

Remache (2017). El fin de su trabajo fue hacer un análisis de las destrezas comunicativas y su conexión con el crítico pensamiento de alumnos de la institución Tecnológica y el politécnico de Ecuador, el método fue de enfoque cuantitativo, exploratorio, con diseño descriptivo. Los resultados demostraron que los jóvenes de bachillerato tuvieron un nivel de respuesta media, muy por debajo de los estudiantes de la universidad.

Reyes (2016). En su artículo tuvo como objeto hacer un análisis de la conexión existente entre las h.s y el oficio de docente. Su método fue no experimental y correlacional. Las evidencias demostraron que hay una conexión entre las variables, ejecutando la rho teniendo una rs de 0,714 para dicha conexión.

Barrantes (2020) Tuvo como finalidad relacionar las h.s y los juegos cooperativos en alumnos de la institución de Monsefú, con enfoque cuantitativo, correlacional. Se concluyó que, en cuestión de destreza social, la gran parte de los alumnos se ubican en nivel de proceso con 62.50% por lo tanto esto debe ser mejorado ya que tienen dificultad en manifestar su h.s.

Marcos (2018) Tuvo el propósito de establecer cuanta conexión hay entre ambas destrezas en los alumnos de un instituto superior. Se hizo una indagación cuantitativa. Las evidencias demostraron que hay conexión importante entre ambas destrezas de los alumnos del instituto superior. Definido por Rho 0.662, en cuestión al de significancia donde p es menor a 0.05.

Flores (2016) En su artículo tuvo como fin establecer la conexión que hay entre las h.s y la comunicación de los alumnos de una institución en Puno. Se hizo la investigación en el altiplano, las evidencias arrojaron que hay una conexión y afinidad entre dichas variables alta y moderada.

Jara (2018) En su estudio tuvo como finalidad conocer la conexión existente de la d.c y el empleo de conflictos en jóvenes de una universidad en Huacho 2017. Para dicho trabajo se realizó el enfoque cuantitativo correlacional. Los resultados según la estadística obtuvieron un rango de 0.57433 estableciendo una conexión medida y alta. En cuestión al examen de las hipótesis se obtiene la evidencia de prueba Z (1-a/2) que tiene 1.96 en cuestión al Z computado = 5.14473.

Chilcón (2018) Cuyo trabajo fue establecer la conexión entre la destreza social y el ejercicio normativo en la institución Luis Negreiros. El método fue cuantitativo, correlacional y descriptivo, no experimental. El proceso estadístico y resultados arrojaron que no existe conexión trascendente entre las destrezas mencionadas de los alumnos.

Barrientos (2016) en su trabajo tuvo el objetivo de informar si existe conexión entre las destrezas socioemocionales de las profesoras de educación inicial y la destreza para manejar el clima afectivo del salón. La metodología consistió en una investigación cuantitativa y descriptiva, las evidencias demostraron la gran conexión entre ambas variables.

Guerrero (2017) tuvo como finalidad de su trabajo fue implantar el efecto de la influencia en la ejecución de programas de estrategias activas interdisciplinarias para tonificar las destrezas comunicativas en los alumnos de educación de la institución superior Rafael Hoyos Rubio. Lo estadístico y las evidencias demostraron que al adaptar un programa de estrategias activas interdisciplinarias hay un fortalecimiento importante de las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Pizarro (2016) tuvo como objetivo relacionar el ambiente familiar y las h.s en adolescentes de las escuelas públicas en Lima. Su trabajo fue descriptivo y los resultados demostraron que hay una alta conexión entre el ambiente familiar y las h.s con una prevalencia de 39.2% en nivel alto.

Zelada (2017) Tuvo como fin establecer la conexión que hay entre el enfoque didáctico y las habilidades comunicativas. El método del trabajo fue de enfoque cuantificado, descriptivo. Se concluyó que hay una relación muy trascendente con el enfoque didáctico del curso de comunicación y las destrezas comunicativas que presentan los alumnos de estudios generales de la Universidad de educación superior de Ica.

A continuación, se mencionará como parte del trabajo de investigación la teoría de habilidades sociales: El término habilidades sociales son un conglomerado de conductas eficientes de la conexión entre personas. Además, estas conductas se aprenden facilitando la relación con otras personas, así como la manifestación de los propios derechos sin dejar de lado los derechos ajenos, favoreciendo así la solución de problemas cotidianos que por lo general el hombre ha afrontado a lo largo de su historia.

Para Goldstein (1980) quien precisó que las habilidades sociales aparecen según la forma en como procedemos, manifestamos y lo que compartimos con nuestro entorno. Podría decirse entonces que Goldstein precisa que son destrezas especiales del comportamiento humano que son utilizadas en situaciones de contacto entre personas, que van desde las acciones básicas hacia otras de tendencias avanzadas como instrumentales que nos permiten llevar una vida más placentera y efectiva.

Entonces tener este tipo de habilidades son innatas y además se adecuan a situaciones exactas o pertinentes que se manifiesta en las personas en su vida diaria como lo afirma Kelly (1997) quien nos dice que son un tipo de proceder que se adecuan a las personas en las situaciones concretas para mantener u obtener el reforzamiento en el clima en una sociedad, para Caballo (2007) Son un conglomerado de conductas de todas las personas en un marco interpersonal que expresa distintas emociones, poniendo énfasis los derechos de la persona según la situación de conflictos que se presentan. Es así que lo dicho anteriormente también coincide con el pensamiento de Flores (2016) nos dice que las h.s no son un indicio de la persona sino una variación de caracteres que se aprenden en la vida. Mientras que Chernyshenko, (2018) y Vera et. al (2017) nos dicen que las h.s como el génesis de nuestra personalidad que tendrá relevancia toda la vida del ser humano.

Las destrezas sociales también se adquieren a lo largo de la vida de ser humano por medio de nuestras vivencias diarias que se convierte en experiencia, así como lo dice Paula (2000) Las destrezas sociales son comportamientos o conductas que son adquiridas a través de la experiencia y que se mantienen o modifican según las causas o consecuencias sociales de las mismas. Por otro lado, Gismero (2000) sostiene que son como un conglomerado de alternativas habladas y gestuales en las diferentes posiciones concretas por la cual el hombre expresa entre las personas, sus opiniones o ideas sin tener ansiedad respetando lo mismo en

los demás, esto tiene como consecuencia el propio reforzamiento y pone en énfasis la posibilidad de obtener el esfuerzo en sentido externo. Tortosa (2018) nos dice que son lo fundamental para el crecimiento de las personas dentro de las esferas sociales.

Estas habilidades son una suma de conductas que se van sumando durante la vida del hombre que se hacen visibles en una sociedad que por excelencia requieren mantener vínculos estrechos con las personas. Según lo dicho, Monjas (2007) Define son un agregado de conductas así también como cogniciones que son importantes para relacionarnos entre sí de forma activa y satisfactoria. Para Roca (2014) Son un constante de procesos visibles, que nos permiten mantener relaciones entre personas de manera gustosa procurando en los demás que respeten los propios derechos y no se sabotee el logro de nuestros objetivos primordiales.

Para concluir, se puede afirmar con la perspectiva de los autores mencionado que coinciden que estas destrezas son mecanismos que se adquieren y se controlan por sí mismas desde el nacimiento y son determinantes para la adaptación a nuestro entorno y por ende primordial en todas las sociedades.

A continuación, se presentarán las dimensiones de h.s referidas en el libro de Goldstein (1989). Para comenzar se tienen habilidades primarias o básicas son las que adquirimos en los inicios de nuestra existencia y son trascendentes para lograr la adaptación a la sociedad. Maya (2012) nos dice que todas las personas en general poseemos estas habilidades iniciales de modo innato para afrontar los primeros retos que nos pone la vida. Goldstein (1989) nos dice que las habilidades en mención son escuchar con atención, iniciar una conversación, mantener una charla fluida, plantear una interrogante, manifestarse, decir o construir un halago.

Las de tipo avanzadas son las que nos permiten tener competencia y responsabilidad, está relacionada con la autoestima de las personas. Por medio de una asertiva y adecuada comunicación en un momento clave, es un aprendizaje fundamental para obtener cordialidad entre las personas. Alanya (2018) nos dice que estas destrezas tienen una serie de mecanismos como una presentación y destacar mucho las habilidades de tendencia verbal en sociedad que son muy requeridas en el perfil de toda persona. Goldstein (1989) nos da a conocer que las habilidades

mencionadas son: Requerir ayuda, participación, dar instrucciones, prestar atención a las instrucciones y ejecutarlas, disculparse en caso haya hecho algo incorrecto, convencer a los demás de nuestras ideas.

Las habilidades alternas al conflicto son como un preámbulo al desarrollo propio y un reto enorme en una situación complicada como en la que se tiene que vivir actualmente. La adquisición de estas destrezas es sumamente importante para facilitar la convivencia con los demás. Según Acosta y Segura (2014) las destrezas alternas son necesarias para evitar malos ratos o inconvenientes y asegura el bienestar de las personas en las relaciones en sociedad. Goldstein (1989) menciona que este grupo de habilidades son: Pedir permiso antes de hacer algo, distribuir alguna información: ofrecer repartir algo con su semejante, apoyar a su semejante en lo que necesite, iniciar un autocontrol de modo correcto, aboga por sus derechos y los hace saber, evitar conflictos con sus semejantes.

Las destrezas planificadas se entienden como madurez en la forma de cómo se toman resoluciones, como también la constancia en el ordenamiento y predisposición para el coloquio con los demás. Romero (2020) nos dice que estas destrezas están basadas en las habilidades del hombre en sociedad como plantear una decisión emitir un saludo entre otros. Las destrezas según Goldstein (1989) están compuestas por: Toma de decisiones reales, reconocer las causas de un problema, establecer un punto para lograr una meta, recolectar información necesaria para lograr un objetivo, tener una decisión activa y calmada, enfocarse en un solo trabajo, es decir tener en cuenta un solo propósito de inmediato.

Tener en cuenta lo mencionado antes es sumamente fundamental para la vida en sociedad como menciona Alanya (2012) quien manifiesta que estas son primordiales en los diferentes contextos de interactuar en los niños como adultos en los adultos asegurando las relaciones interpersonales con sus pares. Continuando con el trabajo se hablará ahora de las definiciones de destrezas comunicativas:

Comprende el hecho de manifestar por medio del habla o gestos alguna idea o pensamiento en una sociedad. Para Zaldívar (1998) estas son un conglomerado de conductas, valores que son importantes para producir todo tipo de mensajes distintos, que facilitan las relaciones entre personas en una sociedad globalizada donde estas destrezas

son sumamente fundamentales para tener una vida plena. Por otro lado, Hymes (1971) afirma que las destrezas comunicativas se relacionan con saber cuándo, cómo y dónde hablar, es decir tener la competencia de formular no solo correctos juicios gramaticales sino además apropiados en toda sociedad.

Para Marina & Válgoma (2005) Las destrezas comunicativas como la utilización de la agudeza para adaptarnos en cualquier lugar o ámbito en el mundo. Los individuos que son capaces de escuchar y hablar han adquirido las capacidades que son necesarias para establecer relaciones interpersonales. Por lo tanto, los que tengan mejores destrezas comunicativas podrán sobresalir en un mundo donde la comunicación es fundamental para la sociedad.

Tener una buena comunicación verbal o gestual te abre las puertas del mundo actual donde es primordial el lenguaje y los componentes que tiene. Las d.c para Segura (2016) es un conglomerado de sucesiones lingüísticas que se manifiesta en el actuar de un individuo, con propósito de estar en competencia en todas las esferas comunicativas en la vida en una sociedad globalizada. Para Monsalve, et al (2009) entiende que las destrezas comunicativas son habilidades que caracterizan a las personas para manifestar pensamientos e ideas teniendo los diferentes tipos de lenguaje para entender mensajes de distintos modos. Según O'Connor y Seymour (1999) son las condiciones de lograr diferentes tareas que tengan que ver con lo comunicativo que es importante para poder ser influyente en las personas.

En conclusión, se podría decir sobre las destrezas comunicativas son capacidades muy esenciales que el hombre desarrolla a lo largo de su existencia. Las destrezas comunicativas comprenden respuesta más eficaz en cuanto a una situación interpersonal, dicho de otro modo, es el desarrollo de la calidad en las interacciones sociales de uno mismo como también en equipo en nuestra vida personal como profesional. (Vanderslice & García 2006)

Las dimensiones de las destrezas comunicativas son las siguientes: Destreza de recepción, tiene que ver con saber recibir mensajes de manera oportuna y asertiva, para Zaldívar (1998) es el saber escuchar, entender el mensaje; mostrar empatía ante el interlocutor, Poner atención cuando las personas usan gestos para comunicarse, poner atención cuando las personas lenguaje no verbal para comunicarse, pide que se aclare la información que no logró entender. Destreza de emisión, es la cualidad que tiene toda persona de comunicarse mediante

sonidos articulados, es decir hablar expresando pensamientos y opiniones oportunas teniendo información pertinente y clara, según Van Der Hofstadt (2005) el emisor es la persona que inicia una charla amena con las personas.

Manejo de comunicación no escrita o visual, el tono de voz que emplea al hablar, tener una distancia acertada a la hora de charlar, fluidez y coherencia a la hora de emitir mensajes escritos o con gestos expresando su estado de ánimo según el mensaje. Zaldívar (1998) la define como el manejo de la comunicación gestual donde destacan las señas o expresiones faciales. La destreza de asertividad es la forma de comunicación que se transmite de forma mucho más propia un mensaje, aprovechando todos los factores del proceso comunicativo. Para García (2010) las destrezas asertivas forman parte importante de las actividades en sociedad y sobre todo las define como un estilo o forma de comunicación. Este tipo de destrezas cuenta con los siguientes indicadores; Siente seguridad al comunicarse, sabe reconocer un error y se disculpa, controla sus emociones al momento de comunicarse, demuestra empatía ante los demás, defiende de manera oportuna su punto de vista, respeta la opinión de los demás, estando de acuerdo o no con el interlocutor.

En cuanto a la justificación e importancia del presente trabajo se requiere establecer una conexión significativa entre las habilidades sociales y destrezas comunicativas porque estas habilidades son sumamente importantes en todos los sectores sociales sobre todo en el entorno educativo. Por consiguiente, es necesario que los estudiantes de humanidades que nos dedicamos a la investigación y enseñanza tengan en cuenta el manejo de las habilidades sociales y destrezas comunicativas que les será de gran ayuda para enfrentar con mucha convicción la labor de encaminar a buen punto el futuro educativo del país y del mundo.

Por otro lado, es importante que en la facultad de humanidades se hagan estudios sobre aspectos en torno a las relaciones sociales ya que son realmente muy escasos y en los últimos tiempos por la falta o carencia de estas habilidades las universidades han caído en diversos conflictos innecesarios donde hubiera sido necesario tener una comunicación acertada y evitar problemas que posteriormente no tengan solución.

A continuación, se procederá a conocer los problemas: ¿Cuál es la conexión que hay entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, 2020? ¿Cuál es la conexión que hay entre las habilidades primarias, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, ¿2020? ¿Cuál es la conexión que hay entre las habilidades avanzadas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, ¿2020? ¿Cuál es la conexión que hay entre las habilidades alternas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, ¿2020? ¿Cuál es la conexión que hay entre las habilidades planificadas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, ¿2020?

Los objetivos de este trabajo son: Establecer la conexión que hay entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, 2020. Conocer la conexión que hay entre las habilidades primarias, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, 2020. Conocer la conexión que hay entre las habilidades avanzadas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, 2020. Conocer la conexión que hay entre las habilidades alternas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una Universidad Pública, Lima, 2020. Conocer la conexión que hay entre las habilidades planificadas, y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.

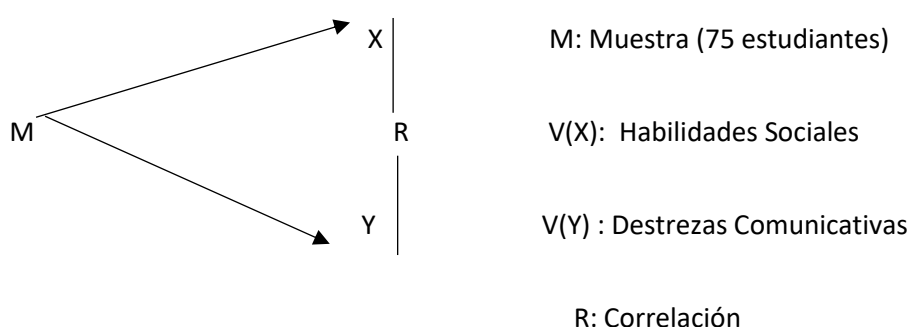
Las hipótesis que se hicieron según las interrogantes son: Existe conexión entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020. Existe conexión entre las habilidades primarias y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020. Existe conexión entre las habilidades avanzadas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020. Existe conexión entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de lima, 2020. Existe conexión entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, 2020.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El estudio en mención presenta una orientación cuantitativa, el tipo del trabajo fue correlacional, que según Hernández (2014) relaciona de sociedad que hay entre dos o más variables en un marco específico.

Para Hernández (2014) se representa así:



2.2 Operacionalización de Variables

2.2.1 Definición Conceptual

Habilidades Sociales: Es el conglomerado de actitudes que se adquieren durante nuestro periodo de vida en sociedad y que se manifiestan desde los primeros años de vida hasta nuestra muerte. Para Arroyave (2014) son un conjunto de destrezas que son fundamentales en las personas en una sociedad, razón de esto es porque están contruidos en base a principios que son aprendidos en nuestra vida. Para Combs y Slaby (1977) es la condición de relacionarse con otras personas de un modo explícito y valido y beneficioso en lo personal y para con sus pares. De manera más abierta Ladd y Mize (1983) plantean que es una destreza de integración de los conocimientos y conductas para lograr fines que son aceptables. Esto es importante ya que también tener h.s nos lleva a ser buenos profesionales como lo refiere Ellis (1980) que son las h.s lo fundamental para ser un excelente y competente profesional sobre todo si está ligada a la interacción con personas.

Destrezas Comunicativas: Corresponden al hecho de hablar, escuchar, leer y escribir, acciones que son aprendidas por el hombre desde el momento en que nace y son fundamentales a lo largo de su existencia. Según Guillen (2001) son un gran colectivo de aprendizajes o saberes aseverativo y técnicos teniendo en cuenta siempre lo actitudinal es decir la actitud que es fundamental en una sociedad. Para Prieto (2020) expresa una importante condición social al poder recibir y enviar información entre los seres humanos y Zarate et.al (2020) es la competencia de un individuo en participar en eventos importantes estableciendo el dialogo en todas las esferas de sociedad.

2.2.2 Definición Operacional

La variable de h.s. se propuso la medición con 4 dimensiones y 6 indicadores en escala ordinal, la técnica que se utilizo fue la indagación y el instrumento utilizado para dicha indagación fue el cuestionario con escala Likert. Las Destrezas Comunicativas se dio la medición con 4 dimensiones y 6 indicadores en escala ordinal, la táctica que se uso fue la indagación y el instrumento utilizado para dicha encuesta fue el cuestionario también con escala Likert, y esto es porque esta es una escala aceptable para la ejecución de los instrumentos, en cuestión de este tipo de escala Fabila et. al (2013) nos dicen que la escala Likert es muy amigable, es decir se puede usar con facilidad y las evidencia recogidas pueden ser modificados en porcentajes y obtener los resultados sin mucho esfuerzo.

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Está compuesta de 150 estudiantes de una universidad pública de Lima, y se tomó como muestra 75 estudiantes de ciencias sociales y humanidades.

2.3.2 Muestra

En cuestión de muestra fue de 75 alumnos de una universidad pública de Lima. Para calcular la muestra se tomó en cuenta un nivel de confianza de 95 %, error del 0,08 %, p de 0.5% y q de 0.5 %. El cálculo se hizo de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(150)}{\varepsilon^2 (150 - 1) + (1,96)^2 (0,5)(0,5)}$$

$$n = 75,345$$

$$n = 75$$

Dónde:

n: Población 150

Z: Nivel de confianza (95%), 1,96

P: Probabilidad favorable (0.5%)

Q: Probabilidad no favorable (0.5%)

E: Error muestral (0.08%)

2.3.3 Muestreo

El muestreo de la población fue de tipo no probabilístico aleatorio simple que se fue escogida en la escuela profesional de historia de una universidad pública de Lima.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

La táctica usada para recopilación de información fue la encuesta con preguntas cerradas con alternativas múltiples a la muestra en forma directa, que es la forma más precisa de recolectar información de una población. Para Sandhusen (2002) una encuesta es fundamental porque a partir de ella se puede adquirir información relevante por medio de interrogantes que arrojen resultados significantes. Mientras que Malhotra (1997) nos afirma que son muchas entrevistas que recopilan información importante mediante un cuestionario trabajado con anterioridad.

2.4.2 Instrumentos

El instrumento que se usó para la primera variable fue el cuestionario construido en base a Goldstein (1989).

El instrumento que se usó en la segunda variable fue el cuestionario de destrezas comunicativas en base a Zaldívar (1998).

Estos cuestionarios tuvieron el fin recolectar lo que opinan y sugieren los estudiantes de una universidad pública de Lima.

2.4.3 Validez y confiabilidad

La validez del cuestionario de habilidades sociales y destrezas comunicativas fue puesta a prueba por la verificación de expertos y la prueba binomial; la validez constructo y de criterio con el de correlación de Pearson. Los resultados de estos juicios fueron:

Exp. Nombres y Apellidos	DNI	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Aplicable
1.Dr. Alejandro Ramírez Ríos	07191553	si	si	si	si
2.Mg. Raúl Calero Saldaña	25560125	si	si	si	si

Para la confiabilidad se hizo con la utilización del Alfa de Cronbach, esto se realizó porque las variables estuvieron medidas en la escala Liker. Para que se establezca la confiabilidad se decidió una muestra piloto de 18 alumnos de una universidad pública de Lima donde se hizo la posterior encuesta. A continuación, se aplicó un software conocido donde se obtuvo un coeficiente 0.831 para el cuestionario de h.s y 0.824 para el cuestionario de d.c (ver Anexo 5).

2.5 Procedimiento

Esto se dio según los instrumentos y la primera prueba de verificación que fueron importantes para la evaluación de las variables para posteriormente pasar a la operacionalización de estas. A continuación, se hizo el recojo de información por medio de los cuestionarios que sea necesaria y pertinente para lograr los fines del trabajo en mención. A continuación, se hizo el proceso de los datos obtenidos en el programa estadístico antes mencionado.

2.6 Método de Análisis

Una vez aplicados los instrumentos se hizo uso del programa estadístico del SPSS, para que sea realizada la base de datos, ello será posible con la utilización de la estadística inferencial y descriptiva para poder medir la frecuencia de las variables y la demostración de las hipótesis por medio de Rho de Spearman. De la misma manera se utilizó el Excel para poder definir las conclusiones obtenidas en la encuesta.

2.7 Aspectos Éticos

En mi condición de investigador me comprometo a guardar celosamente lo valioso de los resultados, así como lo confiable en los datos que me facilitaran en la casa de estudios donde se hará el trabajo.

Para el presente trabajo se utilizó como tipo de redacción según las normas del estilo APA y se siguió con lo requerido por la universidad donde hago el trabajo como aplicar la verificación de similitud llamado Turnitin como también la validación de los instrumentos por verificación de expertos.

Este estudio se hizo posible teniendo los valores éticos correspondientes. Por eso me comprometo a asumir la total responsabilidad si se presenta un problema y mantener bajo

llave la participación de los alumnos involucrados en el trabajo realizado en la investigación.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

Para presentar los resultados, se asumirán las puntuaciones directas de las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública, posteriormente se procederá a la conversión a niveles para su debida interpretación después del trabajo de campo

Tabla 1

Niveles habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Habilidades Sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	6	8,0	8,0	8,0
	Alto	69	92,0	92,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

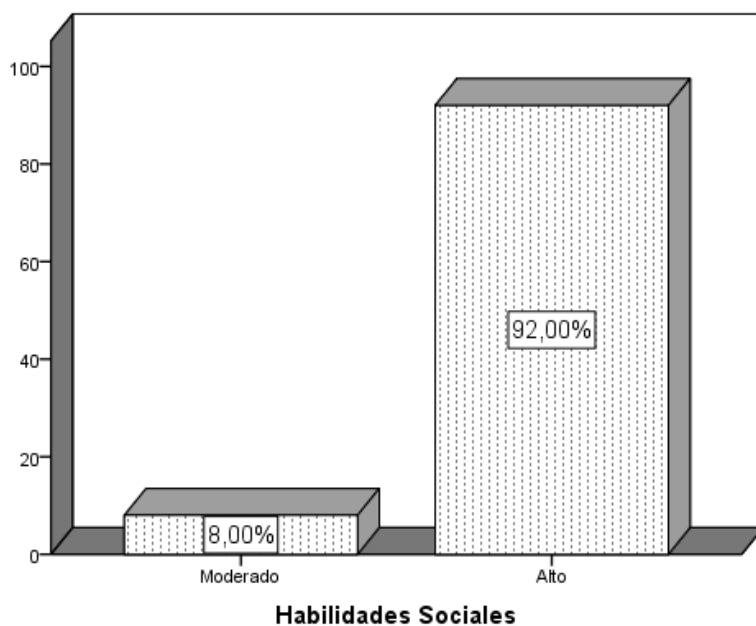


Figura 1. Niveles de las Habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

En cuestión de los resultados que se puede ver en la tabla y figura, se identifican los niveles de las habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima de los cuales el 92% de los encuestados tienen alto nivel de habilidades sociales, mientras que el 8% perciben moderado de habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de las Habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Niveles	Habilidades Primarias		Habilidades Avanzadas		Habilidades Alternas		Destrezas Asertivas	
	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%
Moderado	3	4.0	6	8.0	4	5.3	5	6.7
Alto	72	96.0	69	92.0	71	94.7	70	93.3
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

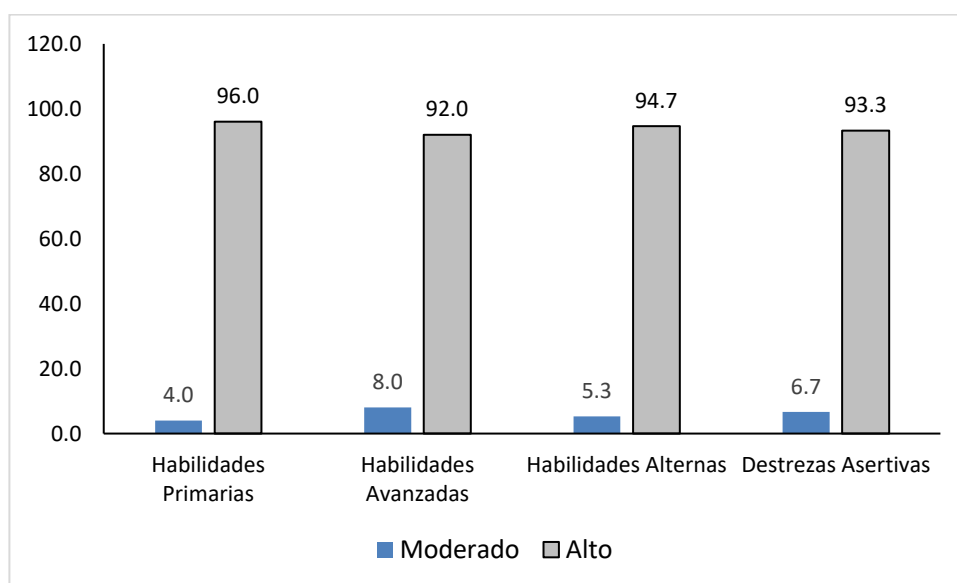


Figura 2. Niveles de las dimensiones de las Habilidades sociales de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020.

Del mismo modo se tienen los resultados de las dimensiones de las habilidades sociales de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, apreciándose en la dimensión habilidades primarias presenta 96 alto nivel mientras que el 4% presentan moderado nivel de habilidades sociales, mientras que las habilidades alternas muestran como la segunda dimensión más desarrollada, donde el 94.7% presentan alto nivel y solo el 5.3% moderado nivel y la dimensión habilidades avanzadas presenta la menos desarrolladas, donde el 92% presentan alto nivel y el 8% muestran nivel moderado, en suma los encuestados presenta buen nivel en h.s.

Tabla 3

Niveles de las Destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Destrezas comunicativas						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Moderado	6	8,0	8,0	8,0	
	Alto	69	92,0	92,0	100,0	
	Total	75	100,0	100,0		

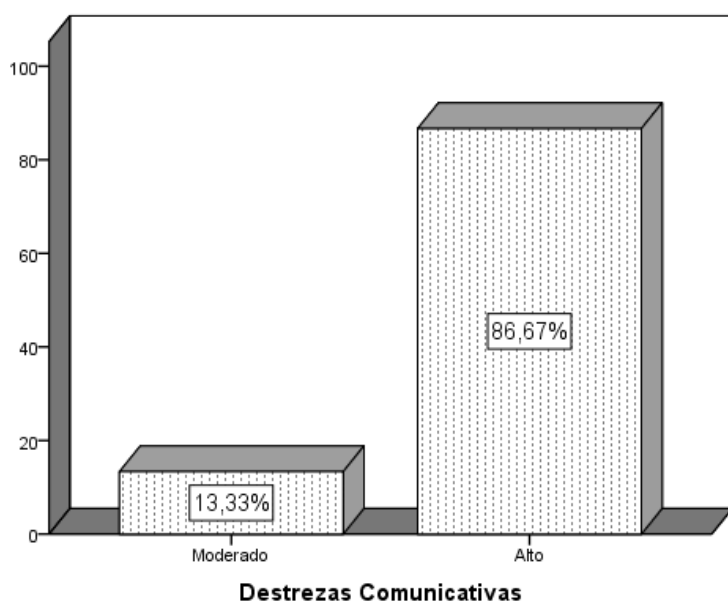


Figura 3. Niveles de las Destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

En cuestión de las evidencias que se aprecian en la tabla y figura, se tienen los niveles porcentuales comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, de los cuales el 86.67% de los encuestados presentan alto nivel de destrezas comunicativas, en tanto que el 13.33% tienen moderado nivel de destrezas comunicativas de una universidad pública de Lima 2020.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de las Destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Niveles	Destrezas de Recepción		Destrezas de Emisión		Manejo de Comunicación		Destrezas Asertivas	
	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%	Frecuencia	po%
Bajo	0.0	0.0	1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Moderado	6	8.0	14	18.7	6	8.0	7	9.3
Alto	69	92.0	60	80.0	69	92.0	68	90.7
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

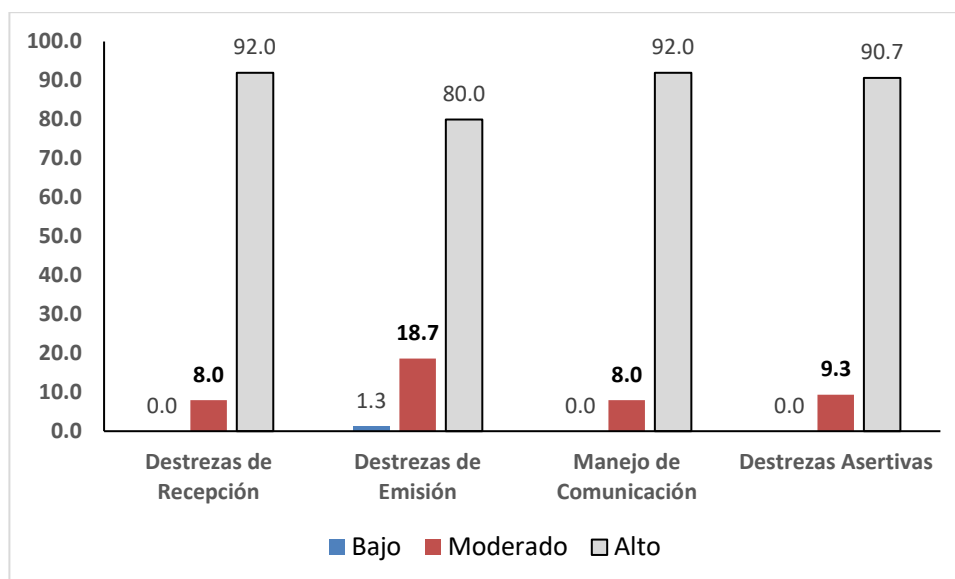


Figura 4. Niveles de las dimensiones de las Destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

Asimismo, los resultados de las dimensiones de las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, presentan alto nivel, de los cuales el 92% de los encuestados en la dimensión destrezas receptivas y manejo de comunicación presentan alto nivel y solo el 8% presentan moderado nivel, asimismo el 90.7% de los encuestados presentan alto nivel en destrezas asertivas y el 80% de los alumnos presentan alto nivel en destrezas de emisión y el 18.7% de los alumnos tienen nivel moderado de destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

Tabla 5: Cruce de las Habilidades sociales y Destrezas comunicativas de los alumnos de una universidad pública de Lima, 2020.

Tabla cruzada Destrezas Comunicativas*Habilidades Sociales					
		Habilidades Sociales			
			Moderado	Alto	Total
Destrezas Comunicativas	Moderado	Recuento	1	9	10
		% del total	1,3%	12,0%	13,3%
	Alto	Recuento	5	60	65
		% del total	6,7%	80,0%	86,7%
Total		Recuento	6	69	75
		% del total	8,0%	92,0%	100,0%

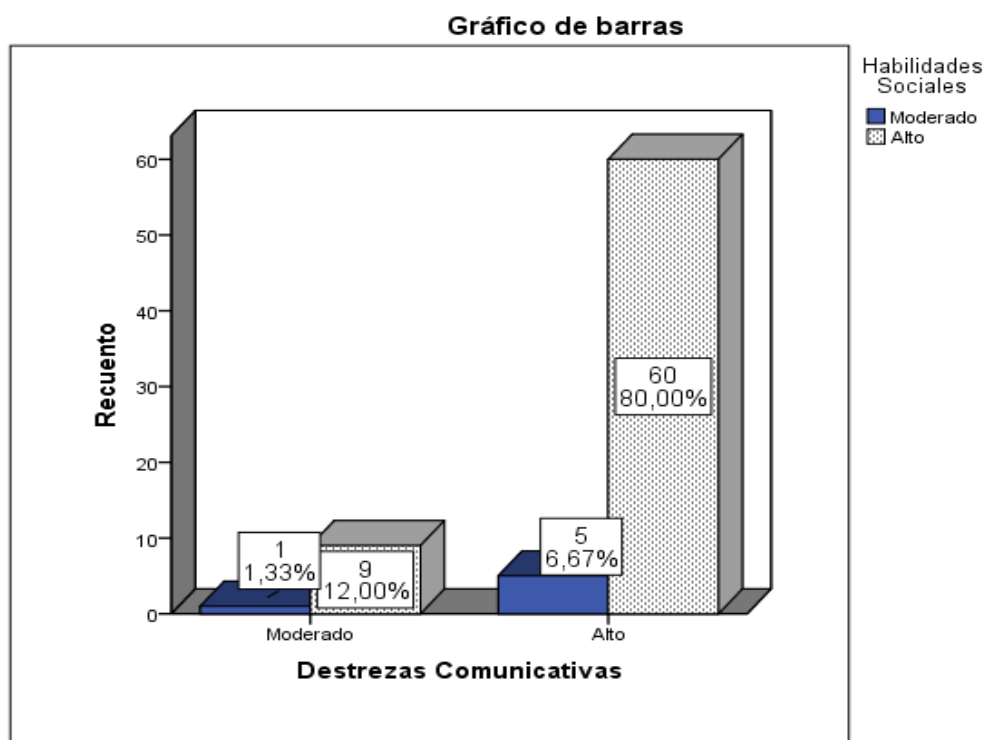


Figura 5: Cruce de Habilidades sociales y Destrezas comunicativas de los alumnos de una universidad pública de Lima, 2020

De la tabla y figura, observamos que el 86,7% de los encuestados afirman que la conexión entre habilidades sociales y destrezas comunicativas en los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima, 2020 es muy alta; mientras que el 13,3% afirman que es moderada.

3.2 Contrastación de hipótesis

La prueba de hipótesis, permite validar al enunciado con cierto grado de incertidumbre a la conexión entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, de acuerdo a la naturaleza detectada en el estudio, estas variables son de tipo cualitativos con escala ordinal, lo que amerita asumir la estadística de prueba de correlación a Rho de Spearman.

Estadística de prueba. Spearman

Nivel de significación 0.05. $p=0000$

Decisión: $p < \alpha$ se rechaza la hipótesis nula

3.2.1 Hipótesis de la investigación

Hipótesis General

Ho: No hay conexión significativa entre las h.s y las d.c de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Ha: Existe conexión significativa entre las h.s y las d.c de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

3.2.2 Hipótesis Específicas

Hay conexión muy importante entre las habilidades primarias y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Hay conexión importante entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020

Hay conexión importante entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia una universidad pública de Lima 2020.

Hay conexión importante entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima 2020.

Tabla 6

Grado de correlación y nivel de significación entre las Habilidades sociales y las Destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima

		Correlaciones						
		Destrezas Comunicativas	Habilidades Sociales	Habilidades Primarias	Habilidades Avanzadas	Habilidades Alternas	Habilidades Planificadas	
Rho de Spearman	Destrezas Comunicativas	Coef. de correlación	1,000	,414**	,395**	,493**	,313**	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,008	,000
		N	75	75	75	75	75	75
	Habilidades Sociales	Coef. de correlación	,414**	1,000	,647**	,748**	,841**	,760**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	75	75	75	75	75	75
	Habilidades Primarias	Coef. de correlación	,495**	,647**	1,000	,531**	,448**	,301**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000	,009
		N	75	75	75	75	75	75
	Habilidades Avanzadas	Coef. de correlación	,493**	,748**	,531**	1,000	,485**	,417**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,000
		N	75	75	75	75	75	75
	Habilidades Alternas	Coef. de correlación	,313**	,841**	,448**	,485**	1,000	,578**
		Sig. (bilateral)	,008	,000	,000	,000	.	,000
		N	75	75	75	75	75	75
Habilidades Planificadas	Coef. de correlación	,393**	,760**	,301**	,417**	,578**	1,000	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,009	,000	,000	.	
	N	75	75	75	75	75	75	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la matriz de correlaciones que se muestra, se identifican la conexión entre las h.s y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima una muestra de 75 encuestados, quienes muestran un coeficiente de relación de Spearman 0.414 y $p_valor < 0.05$; implicando rechazar la hipótesis nula. Respecto a la hipótesis específica, se tiene la relación entre las habilidades primarias y las destrezas comunicativas de los alumnos, identificándose un coeficiente de 0.395, asimismo, la relación entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas se tiene la relación de 0.493, muestra una conexión directa y significativa, en cuestión a la relación entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas se muestra la relación de 0.313 representando una relación moderada y directa. Finalmente, la relación entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas es de 0.393 quien permite afirmar una relación moderada y significativa. De todos los resultados, podemos concluir que hay una relación moderada y directa y con significancia entre las variables de estudio y sus dimensiones, además el $p_valor < 0.05$ implica rechazar la hipótesis nula para todos los casos.

IV. Discusión

Aquí se hizo una mirada comparativa de las evidencias obtenidas en el presente estudio y las evidencias de los trabajos afines o parecidos, esta comparativa se hizo en base a los objetivos principales y secundarios de cada estudio con sus fundamentos teóricos.

Con respecto al objetivo e hipótesis general de establecer la conexión existente entre las h.s y las d.c de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, se concluyó que existe una conexión significativa entre las variables que fue determinado con la rho de 0.414 en cuestión del grado de significación $p_valor < 0.05$. Los valores tienen mencionados tiene similitud al trabajo hecho por Marcos (2018) cuya finalidad fue la determinación de variables similares de los alumnos de un instituto superior con la conclusión que hay una relación muy marcada establecido por rho 0.662 y significancia de $p < 0.05$. Si bien es cierto el estudio mencionado tiene una correlación alta se asimilan ya que hay correlación y como variables independientes ambas tienen una conexión alta. Asimismo, coincide con el artículo de Flores et al (2016) cuyo objeto de la investigación fue el establecimiento de las h.s y la comunicación entre personas de alumnos de una institución de Puno, donde las evidencias demostraron que hay una conexión positiva intensa entre las variables trabajadas. También los estudios hechos por Barrientos (2016) en su trabajo tuvo el objetivo de informar si existe conexión entre las destrezas socioemocionales de las profesoras de educación inicial y la destreza para manejar el clima afectivo del salón. La metodología consistió en una investigación cuantitativa y descriptiva, las evidencias demostraron la conexión alta entre ambas variables de 4.18 y significancia de $p < 0.05$.

Sin embargo, esta correlación alta moderada no sucedió en el trabajo hecho por Barrantes (2020) quien tuvo como finalidad relacionar la destreza social y los juegos cooperativos en alumnos de la institución de Monsefú, con enfoque cuantitativo, correlacional. Se concluyó que, en cuestión de destreza social, la gran parte de los alumnos se ubican en nivel de proceso con 62.50% por lo tanto esto debe ser mejorado ya que tienen dificultad en manifestar su destreza social. Así también el estudio de Chilcón (2018) Cuyo trabajo fue establecer la relación entre la destreza social y el desempeño normativo en el instituto Luis Negreiros. El método fue cuantitativo, correlacional y descriptivo, no experimental. El proceso estadístico y resultados arrojaron que no existe conexión trascendente entre la destreza social y el desempeño normativo de los alumnos.

Es decir, no en todos los casos las destrezas de sociedad están bien marcadas y solo están en un modo de proceso, y esto es importante tener en cuenta ya que los autores diversos nos dicen que las h.s son aprendida y base de la sociedad en todo sentido de nuestra existencia.

Así lo manifiesta Kelly (1997) quien nos dice que son un tipo de proceder que se adecuan a las personas en las situaciones concretas para mantener u obtener el reforzamiento en el clima en una sociedad, para Caballo (2007) Son un conglomerado de conductas de todas las personas en un marco interpersonal que expresa distintas emociones, poniendo énfasis los derechos de la persona según la situación de conflictos que se presentan. Es así que lo dicho anteriormente también coincide con el pensamiento de Flores (2016) nos dice que las h.s no son un indicio de la persona sino una variación de caracteres que se aprenden en la vida. Mientras que Chernyshenko, (2018) nos dice que las h.s como el génesis de nuestra personalidad que tendrá relevancia toda la vida del ser humano.

Con respecto al primer objetivo e hipótesis específica se llegó a la conclusión que existe conexión moderada entre la primera dimensión y la segunda variable con 0.395 de coeficiente. Este guarda cierta conexión con el trabajo de Zelada (2017) quien tuvo la finalidad de determinar la relación que existe entre las variables antes mencionadas y tuvo como evidencia que existe relación de 0.452 es decir alta y moderada que tiene como significancia $p < 0.05$. Esta es similar al trabajo hecho por Pizarro (2016) tuvo como objetivo relacionar el ambiente familiar y la destreza social en adolescentes de las escuelas públicas en Lima. Su trabajo fue descriptivo y los resultados demostraron que hay una alta conexión entre el ambiente familiar y la destreza social con una prevalencia de 39.2% en nivel alto. Definitivamente las primeras habilidades son importantes son el génesis de nuestra sociedad y las necesarias de toda persona como lo refiere Maya (2012) nos dice que todas las personas en general poseemos estas habilidades iniciales de modo innato para afrontar los primeros retos que nos pone la vida. Goldstein (1989) nos dice que las habilidades en mención son escuchar con atención, iniciar una conversación, mantener una conversación fluida, formular una interrogante, presentarse, decir o construir un halago.

En cuestión del segundo objetivo específico se pudo observar que hay una conexión importante moderada y alta entre las habilidades avanzadas y las destrezas comunicativas con 0.493 siendo directa y significativa, esta evidencia concuerda con lo que trabajo Jara (2018) que en su estudio tuvo la finalidad de conocer la conexión de las destrezas comunicativas y el empleo de conflictos en jóvenes evidenciando que hay una conexión medida y alta entre estas de 0.57433. Además, también tuvo similitud con los estudios realizados por Remache (2017). El fin de su trabajo fue hacer un análisis de las destrezas comunicativas y su conexión con el crítico pensamiento de alumnos de la institución Tecnológica y el politécnico de Ecuador, el método fue de enfoque cuantitativo, exploratorio, con diseño descriptivo. Los resultados demostraron que los jóvenes de bachillerato tuvieron un nivel de respuesta media, muy por debajo de los estudiantes de la universidad con 04.45 de rho p menor a 0.05. Algo similar arrojó Reyes (2016). En su artículo tuvo como objeto hacer un análisis de la conexión existente entre la destreza social y el oficio del docente. Su método fue no experimental y correlacional. Los resultados evidenciaron que hay una relación entre las variables, ejecutando la rho de Spearman teniendo una r_s de 0514 para la correlación. Estas destrezas que tienen que ver con la autoestima son importantes para que los seres humanos tengan gran confianza en sí mismos y puedan adaptarse a situaciones de toda índole a lo largo de su vida como lo refiere Alanya (2018) que nos dice que estas destrezas tienen una serie de mecanismos como una presentación y destacar mucho las habilidades de tendencia verbal en sociedad que son muy requeridas en el perfil de toda persona. Goldstein (1989) nos da a conocer que las habilidades mencionadas son: Requerir ayuda, participación, dar instrucciones, prestar atención a las instrucciones y ejecutarlas, disculparse en caso haya hecho algo incorrecto, convencer a los demás de nuestras ideas. Es por eso que las personas en su ámbito laboral y académico deben desarrollar este tipo de destrezas para poder tener exitosas conexiones durante su vida.

En cuanto al tercer objetivo específico se conoció que hay una conexión importante entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas con la relación de 0.313 representando una relación moderada y también directa. Este resultado tiene afinidad con lo planteado por Choquehuanca (2017) cuya finalidad en su investigación fue fortificar las h.s y así fomentar que los adolescentes con trato agresivo puedan cambiar. Los resultados evidenciaron que se pudo modificar este trato de manera moderada y significativa. También el estudio de Moya (2016) tuvo como finalidad presentar un enfoque extenso de como actualizar las destrezas comunicativas y la comunicación política. Utilizo el enfoque cuantitativo, descriptivo, hizo uso de la encuesta como técnica y el instrumento utilizado fue un cuestionario, el proceso de resultados evidencio que los jefes fueron conscientes de sus errores y se observó un cambio significativo y moderado de 3.96.

Estas destrezas son importantes para tener un control importante en cuestión del temperamento y buen entendimiento del dominio del carácter como lo manifiesta Acosta y Segura (2014) las conductas o destrezas alternas son necesarias para evitar malos ratos o inconvenientes y asegura el bienestar de las personas en las relaciones en sociedad. Goldstein (1989) menciona que este grupo de habilidades son: Pedir permiso antes de hacer algo, distribuir alguna información: ofrecer repartir algo con su semejante, ayudar a su semejante en lo que necesite, iniciar un autocontrol de modo correcto, abogar por los sus derechos y los hace saber, evitar conflictos con sus semejantes. Por eso es importante regularizar el temperamento y así evitar futuros malos entendidos.

En vista a lo obtenido según el cuarto objetivo específico e hipótesis tuvo la finalidad de conocer cuál era la conexión entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia donde se concluyó que se muestra la relación de 0.303 significativa representando una relación moderada y directa. Esto tuvo afinidad al estudio realizado por Guerrero (2017) tuvo como finalidad de su trabajo fue implantar el efecto de la influencia en la ejecución de programas de estrategias activas interdisciplinarias para tonificar las destrezas comunicativas en los alumnos de educación de la institución superior Rafael Hoyos Rubio. El proceso estadístico y los resultados demostraron que al aplicar un programa de estrategias activas interdisciplinarias hay un fortalecimiento importante de las habilidades comunicativas en los estudiantes de tipo moderado.

En adición también tiene afinidad con el estudio de Chuqui (2020) que en su trabajo tuvo como finalidad establecer la existencia de relación en la destreza social y los vínculos sexuales en alumnos de psicología. Su método fue de enfoque mixto, no experimental, con 59 estudiantes de población. Los resultados demostraron que el hecho de no tener un vínculo sexual tiene consecuencias en la vida de los estudiantes y personas en general con 04,14. Estas destrezas que tienen que ver con la madurez al momento de decidir algo que sea valioso para uno mismo Las destrezas planificadas se entienden como madurez en la forma de cómo se toman resoluciones, como también la constancia en el ordenamiento y predisposición para el coloquio con los demás. Romero (2020) nos dice que estas destrezas están basadas en las habilidades del hombre en sociedad como plantear una decisión emitir un saludo entre otros. Alanya (2012) quien manifiesta que estas son primordiales en los diferentes contextos de interactuar en los niños como adultos en los adultos asegurando las relaciones interpersonales con sus pares en un ámbito social. Como ya lo había propuesto Goldstein (1989) Toma de decisiones reales, reconocer las causas de un problema, establecer un punto para lograr una meta, recolectar información necesaria para lograr un objetivo, tener una decisión activa y calmada, enfocarse en un solo trabajo, es decir tener en cuenta un solo propósito de inmediato. Es fundamental la aplicación de estas destrezas en la vida cotidiana porque será determinante en la resolución de inconvenientes y cuando se tenga que tomar una decisión acertada o no en algo que tiene la vida preparado para nosotros.

En síntesis, según los resultados obtenidos en la presente investigación se podría decir que las habilidades sociales y destrezas comunicativas son sumamente necesarias para poder establecer de forma idónea las relaciones en la sociedad en este contexto en el que vivimos en la actualidad en el Perú.

V. Conclusiones

Primero

Respecto al objetivo principal que fue establecer la conexión entre las habilidades sociales y destrezas comunicativas se concluye que existe conexión entre las variables de los alumnos de historia de una universidad pública de Lima, quienes muestran un coeficiente de correlación de Spearman 0.414 eso quiere decir que la correlación es moderada y de significancia $p < 0.05$.

Segundo

En mención al primer objetivo específico que fue conocer la conexión entre las habilidades primarias y destrezas comunicativas de los alumnos de historia se concluyó que existe conexión entre las la variable y dimensión mencionadas de los estudiantes, identificándose un coeficiente de 0.395, e decir que la correlación es moderada con relación significativa.

Tercero

En cuestión al segundo objetivo específico que fue conocer que conexión hay entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas de los alumnos de historia se llegó a la conclusión que hay una notable conexión entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas se tiene la relación de 0.493, es por eso que la correlación es moderada cual muestra una relación directa y significativa.

Cuarto

El cuarto objetivo específico tuvo la finalidad de conocer cuál era la conexión entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas de los alumnos de historia donde se concluyó que se muestra la relación de 0.313 es decir que la correlación es moderada significativa representando una relación moderada y directa.

Quinto

Finalmente, el último objetivo específico tuvo la finalidad de conocer la conexión que hay entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas llegando a la conclusión que existe gran conexión entre las variables mencionadas, siendo de 0.393 es decir que la correlación es moderada quien permite afirmar una relación moderada y significativa.

VI. Recomendaciones

Primero

Como recomendación sugiero al decano de la escuela de humanidades que implemente el uso a partir de talleres de h.s y las d.c para los alumnos no solo del departamento de historia sino en toda la facultad de humanidades.

Segundo

Es recomendable que el director de la facultad de humanidades promueva talleres de destrezas primarias con créditos curriculares a los alumnos de la escuela de historia y todo el departamento de humanidades.

Tercero

Sería conveniente que el decano de humanidades organice capacitaciones de destrezas comunicativas y destrezas avanzadas para mejorar la comunicación con sus estudiantes en las clases.

Cuarto

Es fundamental que el director de la escuela de historia implemente charlas motivacionales en función a conversatorios o tertulias para que los alumnos de historia puedan mejorar sus destrezas comunicativas.

Quinto

Se sugiere al director de la escuela de historia que promueva charlas a los docentes y alumnado con respecto a las habilidades alternas a la agresión para poder mejorar sus h.s y no generar probablemente sin querer conflictos en el entorno universitario.

Sexto

Se sugiere a los futuros investigadores que trabajen las variables mencionadas en el presente estudio que enfoquen sus investigaciones en la facultad de humanidades de las universidades públicas que tienen muchas dificultades en las habilidades sociales.

Referencias

Acosta y Segura (2014) *Habilidades alternativas a la agresión*. 2da edición.

Recuperado de: <https://bit.ly/3fjzCI>

Argyle (1981) *Social Skills and Health*, London, Methuen,

Recuperado de: <https://bit.ly/3i5kX90>.

Arroyave, P. Luz. (2014). *Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar y la solución de conflictos*. Universidad Católica de Manizales.

Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/39OmYDU>

Barrantes, R. (2020). *Juegos cooperativos y las habilidades sociales en los estudiantes de primer grado de la institución educativa "Prisma"- Monsefú*. Universidad Cesar

Vallejo. Recuperado de: <https://bit.ly/3gqbAQS>

Barrientos F. (2016) *Habilidades Sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima del aula*. Universidad Complutense de

Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40450/>

Beelmann, A., Pflingsten, U., & Losel, F. (1994). *Effects of training social competences in children: A meta-analysis of recent evaluation studies*. *Journal of Clinical Child*

Psychology, 23(3), 260-271. doi:10.1207/s15374424jccp2303_4.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ma edición. Madrid: Closas-Orcoyen, Valencia: Promolibro

recuperado de: <https://bit.ly/318TxbE>

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo

XXI, 1-405. Recuperado de: <https://bit.ly/39UORKB>

- Chavieri, M. (2017). *Juegos cooperativos y habilidades sociales en niños del II ciclo de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz, Rímac, 2016*. (tesis de maestría).
Recuperado de: <https://bit.ly/3fqpeT1>
- Chernyshenko, O. S., Kankaraš, M. y Drasgow, F. (2018). Social and emotional skills for student success and wellbeing: conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills. *OECD Education Working Paper, 173*.
Recuperado de: <https://bit.ly/2EFYK2Z>
- Chilcón, A. (2018). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017*.
Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16068>
- Choquehuanca, S. (2017). *Fortalecimiento de habilidades sociales para el autocontrol de comportamientos agresivos en adolescentes institucionalizados de Aldeas Infantiles SOS El Alto* (Tesis doctoral). Recuperado de
<http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/12816>
- Chuqui (2020). *Las relaciones sexuales y las habilidades sociales de los estudiantes de carrera de psicología educativa de la universidad nacional de Chimborazo*. Tesis
Recuperado: <https://bit.ly/3116e3d>
- Combs, T.P, y Slaby, D.A. (1978). Social skills training with children. En B. Lahey y A. Kazdin. (Ed.), *Advances in clinical childpsychology*. New York: Plenum Press.
Recuperado de: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4613-9799-1_5
- Diez, C y García, N (2016). *Problemas de las habilidades sociales en los alumnos con dificultades de aprendizaje en la escritura*. Revista Educativa Vol. 3, N° 1.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832314010.pdf>.
- Elia Roca (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. 4ª. Edición. ACDE Ediciones. Valencia. Recuperado de <https://bit.ly/3hWbfG2>
- Ellis, R. (1980). Simulated social skills training for interpersonal professions. En W.T. Singleton et al (eds.), *The analysis of social skill*. New York: Plenum Press.
Recuperado de <https://bit.ly/3hWbot4>

- Fabila et.al (2013) *La escala de Likert en la evaluación docente: Acercamiento a sus características y principios metodológicos*.
Recuperado de: <https://bit.ly/3k6WrX1>
- Flores, et al (2016) *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano- Puno*.
Recuperado de <https://bit.ly/30lb6Ga>
- García, A. (2010). *Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social*. Revista de educación. (12) 225-240.
Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/60647851.pdf>
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
Recuperado de: <https://bit.ly/2PmnSy4>
- Goldstein, A. (1979). *Manual de la lista de chequeo de habilidades sociales*. México.
Recuperado de: <https://bit.ly/3fqpHEw>
- Goldstein, et al. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza*. Madrid: Martínez Roca. Recuperado de: <https://bit.ly/30obpAj>
- Gresham, F., Van, M., & Cook, C. (2006). *Social skills training for teaching replacement behaviors: Remediating acquisition deficits in at-risk students*. Behavioral Disorders, 31(4), 363-377. Recuperado de: <https://bit.ly/3fiAKQg>
- Griffith, S., Arnold, D., Voegler-Lee, M. y Kupersmidt, J. (2016). *Individual characteristics, family factors, and classroom experiences as predictors of low-income kindergarteners' social skills*. Journal of Educational and Developmental Psychology, VI(I), 59-76. Recuperado de: <https://bit.ly/39S1Z39>
- Guerrero, Y. (2017). *Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo, Especialidad Primaria, de formación magisterial del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la Provincia de San Ignacio, 2014 (Tesis de maestría)*. Recuperado de: <https://bit.ly/2DsDtt5>

Guillen, C. (2001). Destrezas comunicativas en la lengua española.

Recuperado de: <https://bit.ly/31icEQu>

Hernández, et. al (2014). *Metodología de la investigación*. sexta ed. México.

Disponible en: <https://bit.ly/3i3JUSA>

Hops, H y Greenwood, C (1988). *Social skills deficits. En E.J. Mash y L.G Terdal (Eds). Behavioural assessment of childhood disorders*. New York: Guilford Press.

Recuperado de: <https://bit.ly/3gskBJw>

Jara (2018) Habilidades sociales, comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho. Tesis de maestría.

Recuperado de: <https://bit.ly/2EG2txv>

Katzmann, J., Goertz-Dorten, A., Hautmann, C. y Doepfner, M. (2019). *Social skills training and play group intervention for children with oppositional-defiant disorder/conductdisorder: Mediating mechanisms in a head-to-head comparison*.

Psychotherapy Research, 29(6), 784798. doi: 10.1080 / 10503307.2018.1425559

Recuperado de: <https://bit.ly/2DhWvT8>

La Rosa, A. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2013* (Tesis de maestría).

Recuperado de <https://bit.ly/3i1fRut>

Ladd, G.W., Mize, J. (1983). A Cognitive-Social Learning Model of Social-Skill Training, *Psychological Review*, 90(2), 127-157.

Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0033-295X.90.2.127>

Marcos (2018). Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del instituto superior José Carlos Mariátegui, Lima 2018

Recuperado de: <https://bit.ly/3gqSASq>

Marina J. & Válgoma, M. (2005). *La magia de leer*. Barcelona: Editorial Plaza & Janes.

Recuperado de <https://www.joseantoniomarina.net/libro/la-magia-de-leer/>

Malhotra (1997) *Investigacion de Mercados*, un enfoque básico. Segunda edición,

Recuperado de: <https://bit.ly/39TvT6M>

- Monjas, M. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
Recuperado de: <https://bit.ly/33nvJUi>
- Monsalve, M., Franco, M., Monsalve, M., Betancur, V. & Ramírez, D. (2009).
Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Educación y Pedagogía*, 21 (55), 189-210.
Recuperado de: <https://bit.ly/3315fm5>
- Moya, E. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política* (Tesis doctoral).
Recuperado de: <https://bit.ly/2ENRbHz>
- O'Connor, J. y Seymour, B. (1999) *PNL para Formadores*. Ediciones Urano. Barcelona, España. <http://www.edicionesurano.es/es-es/id=008000001>
- Pizarro, R. (2016) Relación entre el clima social, familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana
Recuperado de: <https://bit.ly/2EM8Qzz>
- Prieto (2020) Ambiente virtual de aprendizaje para mejorar la competencia comunicativa lectora en los estudiantes colombinos. Universidad Antonio Nariño Colombia
Recuperado de: <https://bit.ly/2PI3gGg>
- Remache, M. (2017). *Pensamiento crítico y habilidades comunicativas básicas articulados al perfil de ingreso para la Universidad* (Tesis doctoral).
Recuperado de: <https://bit.ly/30oUr4C>
- Reyes (2016) Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de una universidad privada de Lima.
Recuperado de <https://bitly.is/3aauSru>
- Segura, M. (2016). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?*
Recuperado de: <https://bit.ly/30nRkKf>
- Sandhusen, L (2002) *Mercadotecnia*, primera edición. Compañía editorial continental, Pag.229. Recuperado de <https://bit.ly/33sGVyM>
- Tortosa, A. (2018) *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula*. Revista internacional de apoyo a la inclusión, logopedia y multiculturalidad. España
Recuperado de: <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>.

Vanderslice, V. & García, F. (2006). *Comunicación para la potenciación. Un manual de técnicas de enseñanza potenciadoras para facilitadores*. Valencia: Nau libres.

Recuperado de: <https://bit.ly/33kJHGk>

Valdeiglesias, M. (2017). Las habilidades sociales en los centros educativos. *European Journal of Education and Psychology*, vol. 2, núm. 3, noviembre, 2009, pp. 275-288 Editorial CENFINT Almería, España

Recuperado de: <https://bit.ly/33n8uK4>

Van Der Hofstadt. (2005). *Habilidades de Comunicación*. 2da edición.

Recuperado de: <https://bit.ly/2XpzIvw>

Vera, M., López, F., Valle, V. y Mazacón M. (2017). *Habilidades Sociales*. Revista Salud y Ciencias ISSN 2602-8012, Año 1, diciembre, Número 2.

Recuperado de: <https://bit.ly/39RUOI1>

Zaldívar, D. (1998). *Competencia comunicativa y relaciones interpersonales*. La Habana: Editorial Félix Varela. Recuperado de: <https://bit.ly/3i77PR3>

Zarate et.al (2020). Competencia comunicativa intercultural y rendimiento académico en lenguas extranjeras *Revista Conrado*, 16(74), 30-37.

Recuperado de: <https://bit.ly/2BSaWN5>

Zelada, J. (2017). *Enfoque didáctico de la asignatura de comunicación y desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de estudios generales de la Universidad Autónoma de Ica* (Tesis de maestría)

Recuperado de: <https://bit.ly/2Xlei2G>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Habilidades Sociales y Destrezas Comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020 Autor: Víctor Alfonso Canales Rodríguez							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?	Objetivo general: Establecer la conexión que existe entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.	Hipótesis general: Existe conexión significativa entre las habilidades sociales y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020 Hipótesis específicas: Existe conexión significativa entre las habilidades primarias y las destrezas comunicativas de los estudiantes de una universidad pública de Lima 2020. Existe conexión significativa entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020 Existe conexión significativa entre las habilidades alternas y las destrezas comunicativas de una universidad pública de Lima 2020.	Variable 1: Habilidades Sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Problemas Específicos: ¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades primarias y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?	Objetivos específicos: Conocer la conexión que existe entre las habilidades primarias, y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.	(Continúa de la hipótesis general)	Habilidades Primarias	6	6	5 Siempre	Alto (106-112)
			Habilidades Avanzadas	6	6		
¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades avanzadas y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?	Conocer la conexión que existe entre las habilidades avanzadas, y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.	(Continúa de la hipótesis general)	Habilidades Alternas	6	6	4 Casi siempre	Moderado (102-105)
			Habilidades Planificadas	6	6		
¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades alternativas y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?	Conocer la conexión que existe entre las habilidades alternas, y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.	(Continúa de la hipótesis general)	Variable 2: Destrezas Comunicativas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades alternativas y destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?	Conocer la conexión que existe entre las habilidades alternas, y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.	(Continúa de la hipótesis general)	Destrezas de Recepción	6	6	5 Siempre	Alto (106-113)
			Destrezas de Emisión	6	6		
			Manejo de Comunicación	6	6		
						4 Casi siempre	Moderado (101-105)
						3 A veces	
						2 Casi nunca	Bajo (87-101)
						1 Nunca	

<p>historia de una universidad pública de Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la conexión que existe entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020?</p>	<p>estudiantes de historia de una Universidad Pública, Lima, 2020</p> <p>Conocer la conexión que existe entre las habilidades planificadas, y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad Pública, Lima, 2020.</p>	<p>Existe conexión significativa entre las habilidades planificadas y las destrezas comunicativas de los estudiantes de historia de una universidad pública de Lima 2020</p>	<p>Destrezas Asertivas</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>2 Casi nunca 1 Nunca</p>	<p>Bajo (88-100)</p>
<p>Nivel - diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>		<p>Estadística a utilizar</p>			
<p>Nivel: Básica</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Método: experimental</p> <p>No</p>	<p>Población: 150</p> <p>Tipo de muestreo: probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 75</p>	<p>Variable 1: Habilidades Sociales</p> <p>Técnicas: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Encuesta</p> <p>Autor: Victor Canales Rodriguez Año: 2020 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>		<p>DESCRIPTIVA: Se uso la estadística de Alfa de Cronbach para el diseño correlacional y el coeficiente de rho de Spearman.</p> <p>INFERENCIAL: Se utilizo el programa spss v.25 para la estadística de las variables</p>			

		<p>Variable 2: Destrezas Comunicativas</p> <p>Técnicas: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Encuesta</p> <p>Autor: Victor Canales Rodriguez Año: 2020 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	
--	--	--	--

Anexo 2: Operacionalización de Variables

Matriz de Operacionalización de: Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medida	Rangos y niveles
Habilidades Primarias	Escucha con atención		5	
	Inicias una charla		Siempre	
	Sostener una charla	6		
	Hacer una pregunta		4	
	Presentarse		Casi siempre	Alto
	Construir un halago			(106-112)
Habilidades Avanzadas	Requerir Ayuda		3	
	Participación activa	6	A veces	Moderado
	Dar instrucciones			(102-105)
	Obedecer instrucciones		2	
	Excusarse		Casi nunca	
	Persuadir a otros			Bajo
Habilidades Alternas	Requerir permisos			(87-101)
	Distribuir algo	6		
	Ayuda a sus semejantes		1	
	Se controla		Nunca	
	Defiende sus derechos			
	Evitar conflictos			
Habilidades Planificadas	Toma decisiones realistas			
	Discernir el motivo de un problema	6		
	Establece un fin			
	Recolecta información			
	Toma una decisión precisa			
	Centrarse en una tarea.			

Operación de la variable: Destrezas Comunicativas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medida	Rangos y niveles
Destrezas de Recepción	Atender al que te habla			
	Tener empatía con su semejante			
	Potenciar al que te habla	6	5	Alto
	Ofrecer Retroalimentación		Siempre	(106-113)
	Poner atención a los gestos			
Destrezas de Emisión	Responder adecuadamente		4	
	Locución adecuada de las opiniones	6	Casi siempre	Moderado (101-105)
	Mandar información adecuada			
Empleo de Comunicación	contacto visual con otro		3 A veces	Bajo
	Tono de locución y del habla	6		(88-100)
	Empleo del espacio e intervalo			
Destrezas Asertivas	Consecuente en los mensajes		2 Casi nunca	
	Expresión propias positiva			
	Exponer adecuadamente las emociones.			
	Tener empatía en	6	1	
	Cuestión de las emociones Ajenas. Defensa de sus derechos.		Nunca	

Anexo 3: Ficha Técnica

Ficha Técnica del primer instrumento

Nombre del Instrumento: Habilidades Sociales

Autor: Br. Victor Alfonso Canales Rodriguez.

Año: 2020

Población de estudio: 150 Alumnos estudiantes de Historia.

Tamaño de la muestra: 75 estudiantes.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Ámbito de Aplicación: Universidad Federico Villarreal

Forma de Administración: Individual

Escala de medición: Ordinal.

Tiempo utilizado: 1 mes.

Ficha Técnica del segundo instrumento

Nombre del Instrumento: Destrezas Comunicativas

Autor: Br. Victor Alfonso Canales Rodriguez.

Año: 2020.

Población de estudio: 150 Alumnos estudiantes de historia.

Tamaño de la muestra: 75 estudiantes.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Ámbito de Aplicación: Universidad Federico Villarreal

Forma de Administración: Individual

Escala de medición: Ordinal.

Tiempo utilizado: 1 mes.

Anexo 4: Instrumentos

Cuestionario de las Habilidades sociales

Lea cuidadosamente todas las preguntas y por favor marca con una "X" el número que

describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente. No deje preguntas sin responder.

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

D	Ítems	Escala				
Habilidades Primarias	1 Dirige la atención a las personas que le están hablando.	1	2	3	4	5
	2 Inicia una conversación con otras personas.	1	2	3	4	5
	3 Habla con las demás personas de cosas en común.	1	2	3	4	5
	4 Señala con una pregunta la información que deseas saber.	1	2	3	4	5
	5 Se presenta con las personas por propia iniciativa.	1	2	3	4	5
	6 Dice a los demás lo que le agrada de ellos.	1	2	3	4	5
Habilidades avanzadas	7 Pide ayuda a los demás cuando lo necesita.	1	2	3	4	5
	8 Participa con entusiasmo en actividades de grupo.	1	2	3	4	5
	9 Explica instrucciones de manera clara y precisa a las demás personas.	1	2	3	4	5
	10 Presta atención a las instrucciones y luego las sigue.	1	2	3	4	5
	11 Pide disculpa a las personas en caso de hacer algo incorrecto.	1	2	3	4	5
	12 Logra convencer a las personas de sus ideas.	1	2	3	4	5
Habilidades alternas	13 Considera pedir permiso a las personas antes de hacer algo.	1	2	3	4	5
	14 Se ofrece a compartir sus cosas con las demás personas.	1	2	3	4	5
	15 Esta dispuesto a ayudar a las personas en lo que necesiten	1	2	3	4	5
	16 Maneja su carácter de modo adecuado.	1	2	3	4	5
	17 Defiende sus derechos y los da a conocer	1	2	3	4	5
	18 Se mantiene alejado de los problemas.	1	2	3	4	5
Habilidades planificadas	19 Tiene la iniciativa en las actividades interesantes.	1	2	3	4	5
	20 Reconoce la causa de un problema.	1	2	3	4	5
	21 Establece un objetivo realista sobre una tarea.	1	2	3	4	5
	22 Precisa lo que necesita saber y conseguir.	1	2	3	4	5
	23 Considera diversas posibilidades al decidir sobre algo.	1	2	3	4	5
	24 Se concentra y se prepara en una sola tarea.	1	2	3	4	5

Cuestionario de las Destrezas comunicativas

Lea cuidadosamente todas las preguntas y por favor marca con una “X” el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente. No deje preguntas sin responder.

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

D	Ítems	Escala				
Destrezas de recepción	1 Pone toda su atención a una persona cuando le dirige la palabra.	1	2	3	4	5
	2 Considera usted que es una persona empática.	1	2	3	4	5
	3 Complementa la charla cuando la otra persona está hablando.	1	2	3	4	5
	4 Presta atención cuando las personas usan comunicación no verbal.	1	2	3	4	5
	5 Presta atención cuando las personas usan comunicación verbal.	1	2	3	4	5
	6 Pide aclaración de un mensaje que no logró comprender.	1	2	3	4	5
Destreza de emisión	7 Reflexiona antes de responder a una interrogante.	1	2	3	4	5
	8 Responde las interrogantes de manera clara y precisa.	1	2	3	4	5
	9 Es seguro al momento de expresar una opinión.	1	2	3	4	5
	10 Plantea sus ideas y deseos de manera adecuada.	1	2	3	4	5
	11 Convince a los demás con sus argumentos.	1	2	3	4	5
	12 Hace uso del tiempo adecuado para expresarse.	1	2	3	4	5
Manejo de comunicación	13 Orienta la mirada hacia los ojos de la persona que le está hablando.	1	2	3	4	5
	14 Regula el ritmo y tono de voz al momento de comunicarse.	1	2	3	4	5
	15 Mantiene la distancia adecuada con la persona que habla.	1	2	3	4	5
	16 Permite que la charla sea fluida dando turno a su interlocutor.	1	2	3	4	5
	17 Cree apropiado la forma en que se dirige a los demás.	1	2	3	4	5
	18 Suele expresar su comodidad o incomodidad, mediante gestos, en una conversación.	1	2	3	4	5
Destrezas asertivas	19 Tiene seguridad al momento de comunicarse.	1	2	3	4	5
	20 Reconoce su error y pide disculpa ante una equivocación.	1	2	3	4	5
	21 Regula sus emociones al comunicar algo.	1	2	3	4	5
	22 Muestra empatía cuando la otra persona le expresa sus emociones.	1	2	3	4	5
	23 Defiende su punto de vista de manera oportuna ante los demás.	1	2	3	4	5
	24 Respeta la opinión de los demás, estando o no de acuerdo.	1	2	3	4	5

Anexo 5: Validación de los instrumentos

validación de instrumento >

raul calero saldaña <raulcalero@hotmail.com>
para mí, raul ▾ mar., 21 jul. 19:11 (hace 12 días) ☆ ↶ ⋮


Para Canales Rodríguez Víctor

Visto los documentos presentados para la validación del instrumento por juicio de expertos, se procedió a la valoración del contenido del instrumento (cuestionario), cuyo resultado es el siguiente:
La validez de contenido cualitativo del instrumento resultó 100% de suficiencia

Mg. Raúl Calero Saldaña
DNI: 25560125
Cel: 997 177791
Se adjunta el instrumento validado

...

[Mensaje acortado] [Ver mensaje completo](#)



victor alfonso canales rodriguez <vacr007@gmail.com>
para raul ▾ mar., 21 jul. 23:20 (hace 12 días) ☆ ↶ ⋮

Muchas gracias magister Raúl que tenga buenas noches...

validación de instrumentos ▶ Recibidos X



victor alfonso canales rodriguez <vacr007@gmail.com>
para ramirez.estudios ▾

📧 lun., 13 jul. 21:32 ☆ ↩ ⋮

Buenas noches profesor Alejandro soy Victor Canales Rodríguez del salon A3 maestría en docencia universitaria quisiera saber si me pudiera validar mis instrumentos y si no es mucha molestia poder saber si conoce a alguien que me pudiera validar para completar los dos validadores.

4 archivos adjuntos ⬇ ♻



Alejandro RAMIREZ RIOS
para mí ▾

📧 mar., 14 jul. 13:11 ☆ ↩ ⋮

Para Víctor canales Rodriguez

Visto los documentos para la validación del instrumento de recojo de datos (cuestionario), se procedió a validar en el formato de juicio de expertos, cuyo resultado es el siguiente.

- 1) La validez de contenido cualitativo resultó 90% de suficiencia.
- 2) En cuanto a la pertinencia de los ítems, algunos debe ser mejorado.
- 3) Una vez corregida las observaciones el instrumento debe aplicarse a la muestra.

Dr. Alejandro Ramirez Ríos

DNI: 07191553

Cel: 996977511

Se adjunta el instrumento validado



Anexo 6: confiabilidad de instrumentos

Prueba de confiabilidad del instrumento de Habilidades sociales

	Base de datos de la variable 1: Habilidades sociales																													
	Habilidades primarias						Habilidades avanzadas						Habilidades alternas						Habilidades planificadas											
Estudiantes encuestados																														
Estudiante 1	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
Estudiante 2	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
Estudiante 3	4	5	3	3	1	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
Estudiante 4	3	3	5	4	1	1	3	2	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4		
Estudiante 5	4	5	5	4	1	1	3	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Estudiante 6	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2		
Estudiante 7	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3		
Estudiante 8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
Estudiante 9	3	2	4	4	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Estudiante 10	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	3	2	4	5	4	5	4	4	4		
Estudiante 11	4	3	4	5	3	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3		
Estudiante 12	2	3	4	3	3	1	3	4	4	5	2	3	4	2	3	4	5	3	5	2	4	3	4	4	4	3	4	4		
Estudiante 13	1	4	3	5	2	3	4	3	4	5	4	3	3	2	4	3	4	1	3	1	2	2	5	5	5	5	5	5		
Estudiante 14	2	2	4	5	2	1	3	4	3	5	2	4	5	2	3	4	3	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	2		
Estudiante 15	4	5	4	4	3	1	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
Estudiante 16	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3		
Estudiante 17	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	5	3	3	5	3	3		
Estudiante 18	3	5	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3		

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	24

Interpretación:

De acuerdo a la base de datos de la prueba piloto aplicada a 18 estudiantes, conformada por 24 ítems y procesada con el SPSS, se encontró que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,831. Este resultado se interpreta como una alta confiabilidad para el instrumento aplicado.

Prueba de confiabilidad del instrumento de Destrezas comunicativas

	Base de datos de la variable 2: Destrezas comunicativas																								
	Destrezas de recepción						Destrezas de emisión						Manejo de comunicacion						Destrezas asertivas						
Estudiantes encuestados																									
Estudiante 1	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	
Estudiante 2	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
Estudiante 3	4	5	3	3	1	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	
Estudiante 4	3	3	5	4	1	1	3	2	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
Estudiante 5	4	5	5	4	1	1	3	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	
Estudiante 6	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	
Estudiante 7	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
Estudiante 8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
Estudiante 9	3	2	4	4	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
Estudiante 10	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	3	2	4	5	4	
Estudiante 11	4	3	4	5	3	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
Estudiante 12	2	3	4	3	3	1	3	4	4	5	2	3	4	2	3	4	5	3	5	2	4	3	4	4	
Estudiante 13	1	4	3	5	2	3	4	3	4	5	4	3	3	2	4	3	4	1	3	1	2	2	5	5	
Estudiante 14	2	2	4	5	2	1	3	4	3	5	2	4	5	2	3	4	3	2	4	2	4	2	3	2	
Estudiante 15	4	5	4	4	3	1	4	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
Estudiante 16	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	
Estudiante 17	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	5	3	
Estudiante 18	3	5	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	3	

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	24

Interpretación:

De acuerdo a la base de datos de la prueba piloto aplicada a 18 estudiantes, conformada por 24 ítems y procesada con el SPSS, se encontró que el coeficiente Alfa de Cronbach resultó 0,824. Este resultado se interpreta como una alta confiabilidad para el instrumento aplicado.

Anexo 7: Tabla de variables

Habilidades Sociales (Respuestas) - Excel

Archivos Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Confidencialidad

X21 4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
1																												
2		hs1	hs2	hs3	hs4	hs5	hs6	hs7	hs8	hs9	hs10	hs11	hs12	hs13	hs14	hs15	hs16	hs17	hs18	hs19	hs20	hs21	hs22	hs23	hs24	hs1	hs2	hs
3		5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	2	2	
4		4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6		5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
7		5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3
8		5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3
9		4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3
10		5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
11		5	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2
12		5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
13		4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3
14		5	4	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	4	4	4	2	5	1	5	3	5	4	4	4	4	3	3
15		5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	3	5	3
16		4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
17		4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3
18		5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	2	2	4	5	4	4	4	3	3
19		4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3
20		4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3
21		4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
22		4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3
23		4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
24		4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3
25		4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3
26		4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	3	3
27		5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3

Respuestas de formulario 1 Hoja1

Destrezas comunicativas (Respuestas) - Excel

Archivos Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Confidencialidad

AH41

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	A
1																															
2		dc_1	dc_2	dc_3	dc_4	dc_5	dc_6	dc_7	dc_8	dc_9	dc_10	dc_11	dc_12	dc_13	dc_14	dc_15	dc_16	dc_17	dc_18	dc_19	dc_20	dc_21	dc_22	dc_23	dc_24	dc1	dc2	dc3	dc4	ndct	dct
3		5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3
4		4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5		4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6		4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3
7		5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2
8		5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3
9		4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3
10		5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3
11		5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
12		5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
13		4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	2	2
14		4	3	5	3	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	2	3	3	3	3	3	3
15		4	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3
16		4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	2	3	3	3	3	3
17		4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
18		5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
19		4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
20		4	4	5	4	5	3	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3
21		5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
22		4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
23		4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	2	2	2	2
24		4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2
25		4	5	2	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
26		5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
27		4	5	4	5	4																									

Sin título1 (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	dc1	dc2	dc3	dc4	ndct	dct	hs1	hs2	hs3	hs4	ths	nhs1	nhs2	nhs3	nhs4	tnhs5
1	3	3	3	3	3	106	2	2	2	3	2	25	28	27	23	106
2	3	3	3	3	3	92	3	3	3	3	3	24	28	23	23	98
3	3	3	3	3	3	94	3	3	3	3	3	23	22	24	25	94
4	3	3	3	3	3	101	3	3	3	3	3	28	28	24	24	104
5	3	3	3	3	2	110	3	3	3	3	3	29	27	28	28	112
6	3	3	3	3	3	109	3	3	3	3	3	28	27	27	27	109
7	3	3	3	3	3	106	3	3	3	3	3	27	27	26	26	106
8	3	3	3	3	3	107	3	3	3	3	2	28	27	27	26	108
9	3	3	3	3	3	99	2	2	2	3	2	21	20	18	22	81
10	3	3	3	3	3	109	3	3	3	3	3	26	24	25	25	100
11	3	3	2	2	3	104	3	3	3	3	3	27	26	27	25	105
12	2	3	3	3	3	102	3	3	3	3	3	25	24	20	25	94
13	3	3	3	3	3	100	3	3	3	2	3	24	23	22	23	92
14	3	2	3	3	3	98	3	2	3	3	3	23	23	22	23	91
15	3	3	3	3	3	94	3	3	3	3	3	23	22	22	21	88
16	3	3	3	3	3	93	3	3	3	3	3	26	23	25	23	97
17	3	3	3	3	3	103	3	3	3	3	3	24	26	27	23	100
18	3	3	3	3	3	99	3	3	3	3	3	24	26	28	28	106
19	3	3	3	3	3	101	3	2	3	3	2	23	19	22	21	85
20	3	3	3	3	3	93	3	3	3	3	3	23	25	27	29	104
21	3	3	3	3	2	105	3	3	3	3	3	25	24	23	22	94
22	3	3	2	2	3	86	3	3	3	3	3	23	24	23	24	94
23	3	3	3	3	3	85	3	3	3	3	3	23	22	23	25	93

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

22:23 4/08/2020

Sin título1 (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	dc1	Númérico	8	0	Destrezas de R... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
2	dc2	Númérico	8	0	Destrezas de E... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
3	dc3	Númérico	8	0	Manejo de Com... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
4	dc4	Númérico	8	0	Destrezas Aser... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
5	ndct	Númérico	8	0	Destrezas Com... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
6	dct	Númérico	8	0	Destrezas Com... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
7	hs1	Númérico	8	0	Habilidades Pri... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
8	hs2	Númérico	8	0	Habilidades Av... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
9	hs3	Númérico	8	0	Habilidades Alt... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
10	hs4	Númérico	8	0	Habilidades Pla... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
11	ths	Númérico	8	0	Habilidades So... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada	
12	nhs1	Númérico	8	0	Habilidades Pri... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
13	nhs2	Númérico	8	0	Habilidades Av... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
14	nhs3	Númérico	8	0	Habilidades Alt... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
15	nhs4	Númérico	8	0	Habilidades Pla... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
16	tnhs5	Númérico	8	0	Habilidades So... (1, Bajo)...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

22:30 4/08/2020