



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar
habilidades sociales de los estudiantes de educación
secundaria

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

ASESOR:

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Página del Jurado.

.....
Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

.....
Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes
Secretario

.....
Dr. Roger Iván Soto Quiroz
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis al Señor de la Divina Misericordia, quien inspiro mi espíritu para concluir la presente tesis doctoral en educación. A mí querida Madre porque me enseñó a ser perseverante para poder alcanzar mis metas. A Marisela mi amadísima esposa por ser mi fuente de inspiración y apoyo incondicional para seguir adelante.

Agradecimiento

Al Ing. César Acuña Peralta, Fundador de la Universidad César Vallejo mi más profundo agradecimiento por su valioso apoyo en mi formación y superación personal.

A Madre Asunción Ramírez Ñato Promotora de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” del distrito de Independencia por su apoyo incondicional y a los estudiantes del primero “A” de educación secundaria por su participación como grupo experimental de la presente investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Leonidas Eduardo Pando Sussoni, identificado con DNI N° 09602489; estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Talleres de Aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria, Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de Mayo de 2015.

.....

Mgtr Leonidas Eduardo Pando Sussoni.

DNI N° 09602489

Presentación

Señores miembros del Jurado revisor de tesis

El presente trabajo de investigación titulado Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” se realizó en cumplimiento al Reglamento de graduación de los estudios de Doctorado y tiene como finalidad reforzar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución educativa para, a través de los resultados mejorar las relaciones interpersonales y la sana convivencia democrática en los educandos.

La investigación está dividida en seis capítulos:

Capítulo I: Introducción. Plantea el problema de investigación: Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” cuya justificación fue contar con evidencias científicas de la variable, el tiempo que requirieron para el llenado de los cuestionarios y desarrollo de los talleres de habilidades sociales, así mismo se presentan los antecedentes y los objetivos del problema planteado.

Capitulo II: Marco Metodológico, en ella se presenta la variable de estudios de investigación que es habilidades sociales así como el análisis de sus dimensiones, de manera que la comprensión pueda fundamentar el planteamiento de la hipótesis. Además se considerará la metodología, que comprende a su vez el tipo de investigación y diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos, análisis de datos. En este capítulo se señala que el método es experimental de tipo cuasi experimental, en ella se analiza la variable a través de la aplicación de instrumentos para la recolección de datos así como el sistema de análisis estadístico.

Capitulo III: Resultados, en este capítulo se presenta el sistema de análisis de los resultados de las variables y por dimensiones, de ahí se procedió a

realizar las pruebas de hipótesis con la U Mann Whitney, ya que la naturaleza de la variable es de tipo cualitativo ordinal.

En el Capítulo IV, V y VI: Se exponen la discusión, las conclusiones y sugerencias de la investigación.

Finalmente se adjunta en los anexos las herramientas utilizadas en el estudio a manera de evidencia dado la particularidad y alcance de la misma.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

El Autor

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xvi
Abstract	xvii
I. Introducción	19
Antecedentes	21
Fundamentación científica, técnica o humanística	26
Habilidades sociales	28
Importancia de las Habilidades sociales	33
Modelos teóricos sobre Habilidades sociales.	34
Habilidades sociales en el contexto escolar.	36
Habilidad social y comunicación	37
Dimensiones de las Habilidades sociales	37
Asertividad	39
Estilo de conducta	30
Comunicación	43
Niveles de comunicación	45
El proceso de comunicación	45
Comunicación verbal, no verbal y paraverbal.	46
Habilidades comunicativas para el dialogo y discusión	47
Autoestima	47
Importancia de la autoestima	48
Autoestima y comportamiento	50
Componentes de la Autoestima	50

Autoestima positiva y negativa	51
Pilares de la Autoestima	52
Toma de decisiones	53
Proceso de la toma de decisiones	54
Proyecto de vida	56
Marco Conceptual	56
Justificación	62
Justificación Teórica	62
Justificación Metódica	63
Justificación Social	63
Problema	63
Problema General	66
Problemas Específicos	66
Hipótesis	67
Hipótesis general	67
Hipótesis específicas	67
Objetivos	68
Objetivo General	68
Objetivos específicos	69
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	71
2.2. Operacionalización de variables	72
2.3. Metodología	75
2.4. Tipos de estudio	75
2.5. Diseño	75
2.6. Población, muestra y muestreo	77
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
2.8. Métodos de análisis de datos	81
2.9. Aspectos éticos	81
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos de la variable dependiente: Habilidades sociales.	84
3.2. Resultados comparativos de las diferencias entre los resultados del	

pretest y postest de habilidades sociales.	86
3.3. Resultados descriptivos de la dimensión Asertividad de la variable Dependiente.	88
3.4. Resultados comparativos de las diferencias entre los resultados del pretest y postest de la dimensión asertividad	90
3.5. Resultados descriptivos de la dimensión Comunicación de la variable dependiente.	92
3.6. Resultados comparativos de las diferencias entre los resultados del pretest y postest de la dimensión Comunicación	94
3.7. Resultados descriptivos de la dimensión Autoestima de la variable dependiente	96
3.8. Resultados comparativos de las diferencias entre los resultados del pretest y postest de la dimensión autoestima	98
3.9. Resultados descriptivos de la dimensión Toma de decisiones de la variable dependiente	100
3.10. Resultados comparativos de las diferencias entre los resultados del pretest y postest de a dimensión Toma de decisiones	102
3.11. Prueba de Hipótesis General	104
3.12 Prueba de Hipótesis de la dimensión Asertividad	106
3.13. Prueba de Hipótesis de la dimensión Comunicación	109
3.14 Prueba de Hipótesis de la dimensión Autoestima	112
3.15 Prueba de Hipótesis de la dimensión Toma de decisiones	114
3.16. Resultados de la encuesta de satisfacción	117
IV. Discusión	120
V. Conclusiones y Recomendaciones	
Conclusiones	127
Recomendaciones	129
VI. Referencias Bibliográficas	131
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	140
Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales.	144
Anexo 3. Cuestionario de evaluación de Habilidades Sociales.	146

Anexo 4. Procedimiento para la categorización de la variable y dimensiones. Stanones.	152
Anexo 5. Consentimiento informado.	157
Anexo 6. Confiabilidad de instrumento.	159
Anexo 7. Base de datos del instrumento habilidades sociales.	162
Anexo 8. Taller de Aprendizajes para reforzar las habilidades sociales.	171
Anexo 9. Encuesta de satisfacción de los Talleres de aprendizaje	215

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Organización de los talleres de aprendizaje.	72
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales.	74
Tabla 3	Diseño de pretest – postest con grupo control sin tratamiento.	76
Tabla 4	Categorías de las habilidades sociales.	79
Tabla 5	Resultados de la Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales.	80
Tabla 6	Habilidades sociales de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	84
Tabla 7	Cuadro comparativo de habilidades sociales con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	86
Tabla 8	Asertividad de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	88
Tabla 9	Cuadro comparativo de la dimensión asertividad con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	90
Tabla 10	Comunicación de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	92
Tabla 11	Cuadro comparativo de la dimensión comunicación con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	94
Tabla 12	Autoestima de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	96

Tabla 13	Cuadro comparativo de la dimensión autoestima con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	98
Tabla 14	Toma de Decisiones de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y posttest.	100
Tabla 15	Cuadro comparativo de la dimensión toma de decisiones con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	102
Tabla 16	Habilidades sociales según nivel de comprobación y significación estadística entre los test.	102
Tabla 17	Habilidades sociales rangos según test y grupo.	105
Tabla 18	Asertividad según nivel de comprobación y significación estadística entre los test.	107
Tabla 19	Asertividad rangos según test y grupo.	108
Tabla 20	Comunicación según nivel de comprobación y significación estadística entre los test.	110
Tabla 21	Comunicación rangos según test y grupo.	111
Tabla 22	Autoestima según nivel de comprobación y significación estadística entre los test.	112
Tabla 23	Autoestima rangos según test y grupo.	113
Tabla 24	Toma de decisiones según nivel de comprobación y significación estadística entre los test.	115
Tabla 25	Toma de decisiones rangos según test y grupo.	116
Tabla 26	Rangos de los niveles de satisfacción sobre los talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo experimental.	117
Tabla 27	Resultados de la Encuesta de satisfacción de los estudiantes del del grupo experimental.	117

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria grupo de control y experimental según pretest.	84
Figura 2	Habilidades sociales de los estudiantes del primer grado del grupo de control y experimental según postest.	85
Figura 3	Cuadro comparativo de habilidades sociales con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	87
Figura 4	Asertividad de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según pretest.	88
Figura 5	Asertividad de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según postest.	89
Figura 6	Cuadro comparativo de la dimensión asertividad con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	91
Figura 7	Comunicación de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según pretest.	92
Figura 8	Comunicación de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según postest.	93
Figura 9	Cuadro comparativo de la dimensión comunicación con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	95
Figura 10	Autoestima de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según pretest.	96
Figura 11	Autoestima de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según postest.	97

Figura12	Cuadro comparativo de la dimensión autoestima con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	99
Figura13	Toma de decisiones de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según pretest.	100
Figura14	Toma de decisiones de los estudiantes del primer grado de secundaria del grupo de control y experimental según postest.	101
Figura15	Cuadro comparativo de la dimensión toma de decisiones con la aplicación y sin la aplicación de los talleres de aprendizaje de los estudiantes del 1° grado de educación secundaria del grupo control y experimental.	103
Figura16	Habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	106
Figura17	Asertividad de los estudiantes de primer grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	109
Figura18	Comunicación de los estudiantes de primer grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest.	111
Figura19	Autoestima de los estudiantes de primer grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest	114
Figura 20	Toma de decisiones de los estudiantes de primer grado de educación secundaria del grupo control y experimental según pretest y postest	116
Figura 21	Niveles de satisfacción por aplicación de talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales al grupo experimental	118

Resumen

En la investigación Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria, se buscó determinar si la estrategia de los talleres de aprendizaje son eficientes en el reforzamiento de las habilidades sociales en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Rosario, Independencia, 2015.

Se realizó un estudio de diseño experimental de tipo cuasi experimental, en una muestra de 54 estudiantes del primer grado de educación secundaria, de una población de 81 en la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” del distrito de Independencia. Para el estudio se ha empleado un instrumento confiable y debidamente validado. Para evaluar las habilidades sociales se utilizó el cuestionario de evaluación de habilidades sociales. Las variables que se analizaron fueron: Asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

Se aplicó como prueba de hipótesis la U Mann Whitney, determinándose que existe diferencias significativas de la variable de estudio, teniendo como resultado principal de la investigación la comprobación de la hipótesis general y las específicas demostrándose la eficiencia de los talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales, en los estudiantes del nivel secundaria del Colegio Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” – Independencia, 2015. Concluyéndose que los talleres de aprendizaje son eficientes como estrategia para reforzar las habilidades sociales y de igual forma en cada una de sus dimensiones como los son autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria, confirmándose la relevancia de lo investigado.

Palabras Clave: Habilidades sociales – Talleres de aprendizaje

Abstract

In the workshops learning research as a strategy to reinforce the social skills of students in the secondary level, we sought to determine whether the strategy of learning workshops are effective in strengthening social skills in first grade students of secondary education Educational Institution Parish Our Lady of the Rosary, Independence, 2015.

An experimental study quasi-experimental design was performed on a sample of 54 students in the first grade of secondary education, of a population of 81 in the Parish School "Nuestra Señora del Rosario" district of Independence. For the study has used a reliable and validated instrument properly. To assess social skills assessment questionnaire was used social skills. The variables analyzed were: assertiveness, communication, decision-making and self-esteem.

It was applied as hypothesis testing the U Mann Whitney, determining that there is significant difference in the study variable, with the main results of research testing the general hypothesis and specific proving the efficiency of learning workshops as a strategy to strengthen social skills, students at secondary level Parochial School "Nuestra Señora del Rosario" - Independence, 2015. Concluding that learning workshops are effective as a strategy to reinforce social skills and equally in each of its dimensions are as self-esteem, assertiveness, communication and decision-making in the first grade students of secondary, confirming the relevance of the investigation.

Keywords: Social skills - learning Workshops