



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERIA DE SISTEMAS**

**“APLICACIÓN WEB PARA EL PROCESO DE
APROVISIONAMIENTO Y ALMACÉN DE LA EMPRESA VANYUL
S.A.C, LIMA-2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA DE SISTEMAS**

AUTOR:

HUANCOLLO CHAMBI, FABIOLA JESSICA

ASESOR:

ING. CRISPIN SÁNCHEZ IVÁN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS TRANSACCIONALES

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

ING.

PRESIDENTE

ING.

SECRETARIO

ING.

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a mis padres que siempre estuvieron apoyándome a lo largo de mis estudios universitarios y que día a día se esforzaron trabajando para darme la oportunidad de realizarme profesionalmente, también por estar pendientes de mí inculcándome los valores y enseñanzas para lograr ser de mí una persona con grandes virtudes y capaz de lograr cumplir cualquier meta que me proponga.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por estar presente en mi vida y guiarme siempre hacia el buen camino.

Agradezco a la universidad César Vallejo por ser la institución que durante estos años me formó profesionalmente con excelentes docentes y a cada uno de ellos darles mi gratitud por compartir sus conocimientos y contribuir en mi aprendizaje a través de sus enseñanzas para así estar preparada para laborar en el mundo real, a la directora de la escuela académica de Ing. de Sistemas Lily Salazar, al Ing. Iván Crispín por asesorarme y contribuir a que éste proyecto se logre como también a cada uno de los expertos validadores.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Huanullo Chambi Fabiola Jessica con
DNI N° 73522053, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes
consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César
Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Sistemas,
declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y
auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información
que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier
falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información
aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la
Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Diciembre del 2016

Huanullo Chambi Fabiola Jessica

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Aplicación web para el proceso de aprovisionamiento y almacén de la empresa VanYul S.A.C, Lima-2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera de Sistemas.

La Autora.

ÍNDICE

RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2 TRABAJOS PREVIOS	3
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	9
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	32
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	33
1.6 OBJETIVOS	34
1.7 HIPÓTESIS	35
II. MÉTODO	35
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	35
2.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	36
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	39
2.5 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	42
2.6 ASPECTOS ÉTICOS	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN	94
V. CONCLUSIÓN	98
VI. RECOMENDACIONES.....	99
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
ANEXOS.....	107

LISTA DE TABLAS

Nº1. Metodología Tradicional vs Metodología Ágil	17
Nº2. Tabla de operacionalización de variables.....	37
Nº3. Cantidad de trabajadores por procesos.....	39
Nº4. Información de los expertos para la validación de los instrumentos.....	41
Nº5. Valores para evaluar la confiabilidad.....	42
Nº6. Tabla de resultados Pre-Test.....	89
Nº7. Tabla de resultados Post-Test	90
Nº8. Total de Puntajes por ítem.....	90
Nº9. Cálculo de la prueba de T Student.....	92

LISTA DE FIGURAS

Nº1. Protocolo HTTP.....	11
Nº2. Aplicación cliente/servidor	12
Nº3. Fases e iteraciones de la metodología RUP.....	18
Nº4. ISO 9126.....	21
Nº5 Región de rechazo y de Aceptación.....	92

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como finalidad desarrollar una aplicación web para el proceso de aprovisionamiento y almacén de la empresa VanYul S.A.C, Lima-2016. Como consecuencia, en la gestión del pedido se contrarrestó la demora en la búsqueda de información de un determinado proveedor al igual que la demora en la visualización del stock mínimo de los productos. También, en la gestión del stock se logró a que el stock estuviera actualizado en tiempo real disminuyendo las pérdidas de producto dentro del almacén. Por último, en el control de los movimientos de entrada y salida de los productos se disminuyeron los tiempos de registro, así como también se contrarrestaron los errores en la información de los movimientos de entrada/salida y se facilitó a conocer la ubicación exacta de un producto dentro del almacén.

Para desarrollar el proyecto se trabajó bajo la metodología aplicada y se consideró como diseño de investigación al diseño experimental y tipo de diseño pre-experimental de un grupo con dos modos: el pre y post-test. Además, para realizar el estudio se tuvo como población a la empresa VanYul S.A.C y como muestra se decidió seleccionar a todos los trabajadores involucrados en los procesos de interés. Entre las técnicas usadas se destaca la entrevista y la encuesta mientras que los instrumentos empleados fueron una guía de entrevista y dos cuestionarios con un total de 20 preguntas cerradas. También, para desarrollar la aplicación web se eligió como modelo de desarrollo de software la metodología RUP y algunas tecnologías como PHP, MySQL y entre otros.

Por otro lado, con el término de la aplicación de los instrumentos se obtuvo como resultado mediante la prueba de T Student que existía una diferencia estadísticamente significativa y que superaba el valor crítico ubicándose en la zona de rechazo. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna que describe que la aplicación web mejora el proceso de aprovisionamiento y almacén de la empresa VanYul S.A.C, Lima-2016. Finalmente, se concluye que, cada uno de los objetivos planteados se cumplieron de manera satisfactoria.

Palabras Claves: Aplicación web, aprovisionamiento, metodología RUP, almacén.

ABSTRACT

The present research project aimed to develop a web application for the procurement process and warehouse of the company VanYul S.A.C, Lima-2016. As a consequence, the management of the order was counteracted the delay in finding information from a particular supplier as well as the delay in visualizing the minimum stock of products. In addition, it facilitated the visualization of the history of purchases of a certain product for the allocation of the supplier in a purchase and was contributed to the correct determination of the quantity of acquisition of a product. Also, in the management of the stock was achieved that the stock was updated in real time reducing the losses of product inside the warehouse. Finally, in controlling the movements of inputs and outputs of the products, the recording times were reduced, as well as the errors in the information of the input / output movements were counteracted and it was made easier to know the exact location of a Product within the warehouse.

In order to develop the project we worked under the applied methodology and it was considered as type of research design to the experimental design and pre-experimental design of a group with two modes: the pre and post-test. In addition, to carry out the study was the population VanYul S.A.C and as a sample it was decided to select all workers involved in the processes of interest. Among the techniques used are the interview and the survey, while the instruments used were an interview guide and two questionnaires with a total of 20 closed questions. Also, to develop the web application was chosen as a software development model RUP methodology and some technologies like PHP, MySQL and others.

On the other hand, with the application of the instruments, a Student's T test resulted in a statistically significant difference that exceeded the critical value and located in the rejection zone. Therefore, we accept the alternative hypothesis that describes that the web application does improve the procurement process and warehouse of the company VanYul S.A.C, Lima-2016. Finally, it is concluded that each of the objectives set were fulfilled satisfactorily.

Keywords: Web application, provisioning, RUP methodology, warehouse.