



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional en el desempeño docente de las
instituciones educativas de la red 3, UGEL 01, SJM -
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACION**

AUTOR:

Mgr. Noé Paraguay Gutiérrez

ASESORA:

Dra.: Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Jurado de tesis

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Presidente

Dra. Josefa María Silva Calderón

Secretaria

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Vocal

Dedicatoria

A nuestro Señor por hacer que las cosas sucedan a través de cada uno de nosotros.

A la memoria de Sra. mi madre Elena Gutierrez Bellido, ejemplo de sacrificio y trabajo.

A mi Esposa: Flor de María.

A mis hijos Dafne, Christian y Grace y a mi nieto Estefano; esperando que les sirva de inspiración y ejemplo.

Agradecimientos

A los directivos de las instituciones educativas de la Red 3 de la UGEL 01, quienes me brindaron todas las facilidades para realizar el presente trabajo.

A los docentes y alumnos de las instituciones educativas de la Red 3 de la UGEL 01, por apoyar en las encuestas realizadas en sus respectivas instituciones.

Declaratoria de autenticidad

Yo Noé Paraguay Gutiérrez, estudiante del programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08371244, con la tesis titulada “Cultura organizacional en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 3, UGEL 01, SJM – 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias requeridas por la universidad, para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis es original, no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional en ninguna casa de estudios.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes para futuras investigaciones de la realidad investigada.

De identificarse cualquiera de las declaraciones arriba mencionadas, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Agosto 2015

.....
Noé Paraguay Gutiérrez
DNI. N° 08671244

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Administración de la Educación, presento la tesis titulada: “Cultura organizacional en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 3, UGEL 01, SJM. – 2015.

La presente investigación queda sustentada sobre la base de una rigurosa fundamentación teórica y la aplicación metodológica que permitió obtener datos objetivos de la realidad, hacer inferencias estadísticas válidas; es decir que tendrán un grado de confiabilidad y validez científicas aceptables de modo que quienes tengan la oportunidad de estar en contacto con la presente investigación encontrarán una fuente para futuras consultas, que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa, aspiración que todo docente anhela.

El informe está compuesta por siete capítulos que son: Capítulo I, Introducción; Capítulo II, Marco Metodológico; Capítulo III, Resultados; Capítulo IV, Discusión; Capítulo V, Conclusiones; Capítulo VI, Recomendaciones; Capítulo VII, Referencias Bibliográficas, además se presentan los anexos correspondientes.

El autor

Índice

CARATULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Jurado de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica y humanista	15
Justificación	47
Problema	48
Hipótesis	49
Objetivos	50
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 variables	53
2.2 Operacionalización de variables	53
2.3 Metodología	55
2.4 Tipo de estudio	55
2.5 Diseño	56
2.6 Población, muestra y muestreo	57
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8 Métodos de análisis de datos	64
III. RESULTADOS	66
IV. DISCUSIÓN	78
V. CONCLUSIONES	82
VI. RECOMENDACIONES	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	93

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	54
Tabla 3	Población docentes	57
Tabla 4	Población alumnos	57
Tabla 5	Muestra docentes	58
Tabla 6	Muestra alumnos	58
Tabla 7	Análisis de confiabilidad del instrumento cultura organizacional	63
Tabla 8	Análisis de confiabilidad del instrumento desempeño docente	63
Tabla 9	Niveles de cultura organizacional	66
Tabla 10	niveles de cultura organizacional por dimensiones	67
Tabla 11	Niveles de desempeño docente	68
Tabla 12	Niveles de desempeño docente por dimensiones	69
Tabla 13	Análisis de regresión de la hipótesis general	71
Tabla 14	Análisis de regresión de la hipótesis específica 1	72
Tabla 15	Análisis de regresión de la hipótesis específica 2	73
Tabla 16	Análisis de regresión de la hipótesis específica 3	74
Tabla 17	Análisis de regresión de la hipótesis específica 4	75

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la cultura organizativa	31
Figura 2	Definición de competencia	43
Figura 3	Niveles de cultura organizacional	66
Figura 4	Niveles de cultura organizacional por dimensiones	67
Figura 5	Niveles de desempeño docente	68
Figura 6	Niveles de desempeño docente por dimensiones	69

Resumen

El presente trabajo de investigación se sustenta en el objetivo principal de explicar de qué manera influye la cultura organizacional en el desempeño docente de las instituciones educativas de la red 3 de la UGEL 01 de S.J.M., desde la perspectiva de los alumnos y docentes, en torno a la siguiente hipótesis general: la cultura organizacional influye significativamente en el desempeño de los docentes, desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

La investigación realizada es de tipo básico sustantiva y utiliza un diseño no experimental, de tipo correlacional causal de corte transversal. Se empleó el método hipotético deductivo, recogiendo la información mediante escalas de opinión en una muestra probabilística de 223 docentes y 223 estudiantes.

Los hallazgos del estudio demostraron que la cultura organizacional influye significativamente en el desempeño docente. Así mismo al contrastar cada una de las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente, los resultados indicaron que el reconocimiento como factor de éxito, la comunicación, la credibilidad de los directivos y el liderazgo en la gestión directiva, influyen significativamente en el desempeño de los docentes.

Palabras clave: Cultura organizacional, Desempeño docente, Competencias.

Abstract

This research is based on the main objective to explain how organizational culture influences in the educational performance of educational institutions network 3 UGELs SJM 01, from the perspective of students and teachers around the following general hypothesis: organizational culture significantly influences the performance of teachers, from the perspective of students and teachers.

The investigation is substantively basic type and uses a non-experimental design, causal correlational cross-section. Hypothetical deductive method was used, collecting information through opinion scales on a probability sample of 223 teachers and 223 students.

The study findings showed that organizational culture has a significant influence on teacher performance. Also contrasting each of the dimensions of the independent variable with the dependent variable, the results indicated that recognition as success factor, communication, credibility of management and leadership in executive management, significantly influence the performance of teachers.

Keywords: Organizational culture, teacher performance skills.

Resumo

Esta investigação baseia-se no objectivo principal para explicar como a cultura organizacional influencia no desempenho educacional das instituições de ensino da rede 3 UGELs SJM 01, a partir da perspectiva de alunos e professores ao redor a seguinte hipótese geral: cultura organizacional influencia significativamente o desempenho dos professores, a partir da perspectiva de alunos e professores.

A investigação é tipo básico substantivamente e utiliza um design não-experimental, secção transversal de correlação causal. Método hipotético dedutivo foi usada, a coleta de informações por meio de escalas de opinião em uma amostra probabilística de 223 professores e 223 alunos.

Os resultados do estudo mostraram que a cultura organizacional tem uma influência significativa no desempenho do professor. Também contrastando cada uma das dimensões da variável independente com a variável dependente, os resultados indicaram que o reconhecimento como fator de sucesso, comunicação, credibilidade da gestão e liderança na gestão executiva, influenciam significativamente o desempenho dos professores.

Palavras-chave: cultura organizacional, competências de desempenho docente.