



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la Dirección de
Redes Integradas de Salud Lima Este, año 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Jara Olivera, Diana Ines (ORCID: 0000-0003-0345-1184)

ASESOR:

Mg. Sc. Sotero Montero, Alberto (ORCID: 0000-0003-2894-097X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por la fortaleza en los momentos de dificultad.

A mi padre, José, por su trabajo y sacrificio.

A mi madre, María, por su amor incondicional.

A mi pequeño Adriano, por ser mi hermano de corazón.

A Robert, por ser mi compañero de vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas a través de docentes calificados y competentes.

A mi asesor, M. Sc. Alberto Sotero Montero, por su apoyo y asesoramiento durante este trabajo de investigación.

A la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este, por proporcionarme todas las facilidades en la culminación de este trabajo de investigación.

A mis amigos Estany y Ray por ser parte de esta experiencia académica.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN
DE TESIS

El / La Bachiller: **JARA OLIVERA, DIANA INES**

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este, año 2020

Fecha: 17 de agosto de 2020

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:

Dra. Nilsa Sifuentes Pinto

SECRETARIO:

Dra. Yolanda Felicitas Soria Perez

VOCAL:

Mg. Santos Alberto Sotero Montero

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Diana Ines Jara Olivera, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este, año 2020”, presentada, en 73 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de agosto del 2020.



Diana Ines Jara Olivera

DNI: 46420013

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2 Operacionalización de variables	16
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento	19
2.6 Método de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
3.1 Estadística descriptiva	21
3.2 Prueba de hipótesis	24
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	16
Tabla 2. Baremo de la variable planeamiento estratégico	18
Tabla 3. Baremo de la variable gestión por procesos	19
Tabla 4. Distribución de frecuencias de los niveles del planeamiento estratégico	21
Tabla 5. Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones del planeamiento estratégico	22
Tabla 6. Distribución de frecuencias de los niveles de la gestión por procesos	23
Tabla 7. Correlación entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos	24
Tabla 8. Correlación entre el análisis prospectivo y la gestión por procesos	25
Tabla 9. Correlación entre la fase estratégica y la gestión por procesos	26
Tabla 10. Correlación entre la fase institucional y la gestión por procesos	26
Tabla 11. Correlación entre la fase de seguimiento y la gestión por procesos	27

Índice de figuras

Figura 1. Fases	8
Figura 2. Tipos	12
Figura 3. Niveles del planeamiento estratégico	21
Figura 4. Dimensiones del planeamiento estratégico	22
Figura 5. Niveles de la gestión por procesos	23

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la Diris Lima Este, año 2020.

La investigación fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, el diseño fue no experimental y transeccional. Los datos para el análisis descriptivo y la contrastación de las hipótesis se obtuvieron mediante la aplicación de encuestas elaboradas para medir las dos variables de estudio. Los instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos y se realizó la confiabilidad mediante el índice de Alfa de Cronbach, siendo igual a 0.826 para el instrumento planeamiento estratégico y 0.935 para el instrumento gestión por procesos. El personal encuestado fue un total de 70 trabajadores de la sede administrativa que conformaron la muestra.

Los resultados mostraron la existencia de una correlación alta con un Rho de Spearman de 0,808 y un valor de $p=0.00$. Concluyendo que existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la Diris Lima Este, año 2020, siendo esta correlación significativa.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, Gestión por procesos, institución.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between strategic planning and process management at Diris Lima Este, 2020.

The research was basic, with a quantitative, correlational level approach, the design was non-experimental and transectional. The data for the descriptive analysis and the testing of the hypotheses were obtained by applying surveys designed to measure the two study variables. The surveyed staff was a total of 70 workers from the administrative headquarters that made up the sample.

The results showed the existence of a high correlation with a Spearman's rho of 0.808 and a value of $p = 0.00$. Concluding that there is a direct relationship between strategic planning and process management in Diris Lima Este, year 2020, this correlation being significant.

Keywords: Strategic planning, Process management, institution.