



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento  
social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Tineo Osis, Adela (ORCID: 0000-0002-5632-5248)

**ASESOR:**

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios, a mí querida familia, a mis padres e hijos, Lilibeth, Wilbert y Lilith, por todo el apoyo dado.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por bendecir mi vida, por guiarme siempre, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad.

A mi asesor de tesis, Dr. Carlos Sixto Vega Vilca quien, gracias a sus consejos y explicaciones detalladas contribuyeron con mi aprendizaje, a mis amigos SUD, a Lilith, por su colaboración, buenos deseos hicieron posible la finalización de esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variable y Operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5 Procedimientos	20
3.6 Métodos de análisis de datos	20
3.7 Aspecto ético	21
IV. Resultados	22
V. Discusión	27
VI. Conclusiones	30
VII. Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	40

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Matriz de Operacionalización de la variable habilidad emocional</i> .....	16
Tabla 2	<i>Población encuestada de habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla, 2020.</i> .....	17
Tabla 3	<i>Validación de juicio de expertos</i> .....	19
Tabla 4	<i>Estadística de fiabilidad de habilidades emocionales</i> .....	20
Tabla 5	<i>Niveles de confiabilidad</i> .....	20
Tabla.6	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable habilidades emocionales.</i> .....	22
Tabla 7	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión control emocional.</i> .....	23
Tabla 8	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la motivación.</i> .....	24
Tabla 9	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la empatía.</i> .....	25
Tabla 10	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las habilidades sociales.</i> .....	26
Tabla 11	<i>Matriz de Operacionalización de la variable habilidad emocional</i> .....	42

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Percepción de habilidades emocionales.	22
<i>Figura 2.</i> Percepción de control emocional.	23
<i>Figura 3.</i> Percepción de la motivación.	24
<i>Figura 4.</i> Percepción de la empatía.	25
<i>Figura 5.</i> Percepción de las habilidades sociales.	26

## Resumen

La investigación titulada: Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020, tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

Según su objetivo el tipo de investigación fue básico, con un nivel descriptivo simple, de enfoque cuantitativo; diseño no experimental. La población censal de 60 docentes de las instituciones educativas de la red mencionada, en la colecta de datos se empleó la técnica de la encuesta se aplicó el instrumento de la encuesta donde se recopiló información, donde se analizó los datos de forma descriptiva utilizando las tablas distributivas de frecuencia y gráficos de barra. Fue validado por medio de juicio de experto y se utilizó una prueba piloto mediante Alfa de Cronbach.

En conclusión se destacó que el 50% de los encuestados manifestaron que las habilidades emocionales se ubican en el nivel medio, mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que las habilidades emocionales son bajo y el 18,3% de los encuestados señalaron que es alto durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

**Palabras clave:** Habilidades emocionales, Control emocional, la motivación, la empatía, la habilidad social.

## **Abstract**

The present research entitled: Emotional skills during the social isolation status of teachers of the Network, Ventanilla- Callao, 2020, aimed to determine the level of emotional skills during the state of social isolation of teachers of the Network, Ventanilla- Callao, 2020.

According to its purpose, the type of research was substantive, with a simple descriptive level, of quantitative approach; non-experimental design. The census population of 60 teachers from the educational institutions of the aforementioned network was validated by expert and a pilot test was applied using Cronbach's Alpha.

For data collection, the survey technique was used, the survey instrument was applied where information was collected, where the data was analyzed in a descriptive way using the distributive frequency tables and bar graphs.

Finally, as a result was that 50% of respondents said that emotional skills are at the mid-level, while 31.7% of respondents revealed that emotional skills are low and 18.3% of respondents noted that it is high during the social isolation status of network teachers, Ventanilla-Callao, 2020.

**Keywords:** Emotional skills, emotional control, motivation, empathy, social ability.



## **I. Introducción**

Incluso los países que cuentan con medidas sanitarias de salud se han visto colapsados ante la alta tasa de contagio de Covid -19. Ante los acontecimientos suscitados por la pandemia mundial, nadie estaba preparado para enfrentar esta crisis, mucho menos los países latinoamericanos y por ende el Perú.

Pocos días antes del comienzo del año escolar en nuestro país comenzó el confinamiento, en algunos casos las escuelas privadas ya habían iniciado sus clases, unas semanas antes. Dadas las circunstancias se organizan clases virtuales en escuelas, institutos y universidades usando la tecnología más cercana al estudiante. Las herramientas de comunicación tienen muchas fortalezas, pero a la vez algunas limitaciones, ya que en muchos hogares no existen las condiciones adecuadas para aprovechar los programas como es Aprendo en casa del estado, el personal docente se ve incapacitado para administrar la enseñanza a distancia.

Uno de los inconvenientes es que no todos los que asisten a escuelas públicas tiene en sus hogares una PC, laptop o Tablet, además no tienen conexión internet hay que considerar que la pandemia fue inesperada y nadie estaba preparado para trabajar menos para estudiar en un contexto de confinamiento obligatorio. Los materiales tecnológicos o digitales están diseñados para un trabajo donde el profesor y el alumno estén juntos en el aula de clase, ahora el alumno debe trabajó solo en su hogar.

Debido al estado actual del Perú, miles de docentes se han visto impedidos de hacer sus clases con normalidad, muchos han visto disminuidos sus ingresos o peligrado sus trabajos. Ante la pérdida de la rutina habitual, la reducción del contacto social con alumnos, familiares y amigos y en algunos casos la paralización del trabajo puede traer consecuencias negativas a la salud mental. Cada uno reacciona de una manera diferente, algunos experimentan cólera, frustración y miedo de manera individual mientras que otros de manera grupal. Ellos han implementado al igual que todos los docentes a nivel nacional la enseñanza a distancia o virtual, un escenario nuevo para la mayoría de ellos que les ha forzado a innovar estrategias de enseñanza y también es muy importante afrontar una situación nueva, vista desde el plano psicológico y emocional. Afrontar esta situación de incertidumbre y frustración ha significado

dolencias y estrés para los maestros peruanos. Reconocer los medios de oposición, la capacidad de adaptación y principalmente sus habilidades para manejar sus emociones en una situación tan complicada, son de notable interés para esta investigación. Estas mismas características han sido manifestadas por los docentes propios de la muestra de estudio, quienes sienten incertidumbre por el futuro, estrés al tener que afrontar cambios tan bruscos en una labor que tienen por demás dominada por sus años de experiencia en el magisterio. La UNESCO (2014) manifiesta que la enseñanza interna es un tesoro, realizado por una Comisión Internacional para la Educación, donde se establece que la educación reposa su base en cuatro pilares, en nuestras vidas como aprender: a hacer, a conocer, a ser y a vivir unidos. Tanto en el educarse a aprender a hacer, como en el aprender a vivir unidos, se hace referencia al aspectos como el trabajo en equipo, el entendimiento mutuo, la consideración, la interdependencia, la tolerancia y la paz, que son habilidades y actitudes que se motivan a través del estudio y colaboración.

En estos días los retos requieren de un estudio donde los docentes sean capaces de ser líderes de innovar y transformar su entorno, el cual ha sufrido cambios al ser trabajos dirigidos desde la casa donde las habilidades del docente le permita superar las ideas tradicionales en una estrategia didáctica donde el papel del docente sería guiar de forma estratégica.

Esta situación adversa afecta la educación y por ende a los maestros y reconocer el manejo de sus afectos mediante el uso de sus habilidades emocionales es de mucha importancia y por ello surge la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de las habilidades emocionales de los docentes en estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, ¿2020?

Este estudio cuenta con *antecedentes internacionales* investigativos, aunque es de suponer que ninguno realizado en una situación como esta, sin embargo, se procede a recuperar algunas de estas experiencias. Dentro de los antecedentes internacionales, se tiene que Arrieta, Córdoba, Maestre y Niño estudiaron las habilidades emocionales de 43 docentes durante el ejercicio pedagógico, en Barranquilla. Colombia (2015). La prueba Test de Inteligencia Emocional MSCEIT, describe que el 56% tiene nivel adecuado de la variable, mientras que 32% tiene aspectos a mejorar o bajo y el 12% tiene muy altas

habilidades emocionales. Los autores sostienen que este constructo es muy necesario para el maestro puesto que les permite hacer frente al estrés y a las exigencias propias de su labor y vida personal.

En México, Velásquez (2015) estudia una muestra muy interesante para esta investigación, analiza la inteligencia emocional en 34 estudiantes de posgrado de una universidad de México. Sus resultados arrojan puntajes divididos, en general su nivel de competencias emocionales es de nivel bajo en el 35.3% del total de la muestra, la misma cantidad para el nivel alto y un 29.4% para el nivel adecuado.

En Chile, Arntz y Trunce (2019), estudian el conocimiento emocional en 131 estudiantes de la carrera de nutrición de una universidad pública chilena se usa el TMMS-24 para recoger la información, en cuanto a los resultados se tiene que el 24.7% debe mejorar el manejo de sus emociones al prestarles más atención, el 15.2% tiene un nivel alto de atención a sus emociones, mientras que el 60.3% tiene nivel adecuado de atención a sus propias emociones.

En el *antecedente nacional*, Aguado (2016) estudia el conocimiento emocional en 124 profesores de la ciudad de Las Pampas, Junín. Buscaban establecer diferencias entre el nivel de la variable y los niveles académicos al que pertenecían. Los resultados arrojan que no existen diferencias elocuentes entre los niveles escolares, tampoco entre el sexo o estado civil. Adicionalmente, el autor agregó, que los niveles de inteligencia emocional de su muestra eran bajos (60%) y solo el 28% alcanza a lo adecuado, ninguno obtuvo nivel alto o muy alto. Sostiene que necesitaban mejorar para realizar su trabajo más satisfactoriamente,

Rodríguez realizó un estudio publicado en 2015, donde analizan la inteligencia emocional y desempeño por competencias en 20 docentes en de la ciudad de Trujillo. Emplean la prueba de ICE de Baron, cuyos resultados arrojaron que, del total de los profesores, el 35% tiene nivel alto, la misma cantidad para nivel promedio, y 30% para nivel bajo. El autor manifestó que es necesario seguir fortaleciendo la variable en la muestra, adicionalmente ve en ellos poca motivación e inadecuado manejo de estrés.

Aroni (2015) analizó la conexión entre conocimiento emocional y el desempeño docente, en Ayacucho, esto se realizó en 40 docentes mediante el test ICE de Baron. El resultado arrojó que el 68% tiene nivel medio, 12% con nivel bajo y 20% con alta inteligencia emocional. Con respecto al resultado relacional se tuvo que existe una asociación moderada y significativa, que indica que la inteligencia emocional y el cumplimiento docente está correlacionados.

## II. Marco Teórico

Condori (2017) estudia el dominio de inteligencia emocional en el desempeño docente en 82 maestros, mediante un test confeccionado por el autor. Concluyen en que la inteligencia emocional afecta positivamente en su desempeño y labor como docentes, además que del total de su muestra el 81.7% tiene nivel alto, el 18.3% nivel adecuado y una pequeña cantidad para el nivel bajo.

En 2020 se publica el estudio de Tacca, Tacca y Cuarez, quienes analizaron la inteligencia emocional en 87 docentes universitarios en Lima, mediante el test de Baron ICE. Sus resultados demostraron que el 31% alto, 48% promedio y 8% bajo. Adicionalmente mencionan que son las mujeres quienes obtuvieron mayores puntuaciones pero que la diferencia entre sexos no es significativa, también los docentes mayores de 45 años tienen mejores puntajes a comparación de los menores.

Definiciones sobre la *habilidad emocional*, el desarrollo de habilidades emocionales en la enseñanza ha conllevado a ejercer estrategias pragmáticas en el aula, todo esto debido a las situaciones y variables a las que se enfrenta el docente: conductuales, salud de los alumnos, medio ambiental, nivel educativo de los padres y representantes y el stress en el ejercicio de la docencia. (Goleman, 2001). Es por ello, el docente se convierte en una gente de enseñanza y cambio en el proceso de enseñanza que necesariamente supera los obstáculos personales, que es capaz de convencer y generar confianza mediante el control emocional y el uso cotidiano de habilidades emocionales (Pulido y Herrera, 2015)

La habilidad emocional empieza con la conciencia de la inteligencia personal del YO conjuntamente con la conciencia social. Es decir, cuando el sujeto es capaz de reconocer las emociones que adquiere y el impacto que éstas tienen tanto en sí mismo como en su entorno (Fredrickson, 2018).

Desde esta perspectiva, las emociones positivas estimulan estrategias cognitivas específicas y incrementan los recursos intelectuales, proporcionan niveles altos de rendimiento académico, facilitan el juicio de las situaciones complejas (Catalino y Fredrickson, 2016) y hacen posible la creación de relaciones sociales (Cavalera y Pepe, 2017).

Con respecto a la *fundamentación teórica* se tiene que el manejo emocional, en la era contemporánea ha conseguido el interés de muchos investigadores y teóricos de la psicología y la educación, quienes han demostrado como las características y habilidades de los docentes tienen una influencia decisiva en la adaptación para ejercer un trabajo en clase, en el bienestar emocional. (Buitron y Navarrete, 2008; Jurado, 2009). Muchos de estos estudios focalizan y diferencian cómo el control y regulación del estado emocional forma parte del objeto de estudio de la habilidad emocional. Las capacidades de comprensión, percepción y las formas de afrontar las realidades diarias y las estrategias para regular los estados de ánimos forman parte del objeto de estudios de la habilidad emocional.

Estas *habilidades emocionales* han sido estudiadas como inteligencia emocional. Para Gaiza (2015), desde sus inicios el concepto de inteligencia emocional tuvo algunos replanteamientos aportando nuevos elementos a la teoría original. Desde el año 1993 hasta el año 1997, dos autores estudian la inteligencia emocional de manera muy completa y es de estos resultados de donde surge un modelo de inteligencia emocional basado en 4 ramas relacionadas entre sí, (Mayer y Salovey, 1997) las cuales son descritas de la siguiente manera: La percepción emocional: abarca la capacidad de expresar las emociones convenientemente usando el lenguaje y conducta, las artes, entre otras manifestaciones, desde un ángulo de poder discriminar entre emociones honestas y deshonestas. De estas formas las expresiones son valoradas por quien la recibe u observa. (Mayer y Salovey, 1997). Además, Facilitación emocional del entendimiento: los sentimientos le dan primacía al entendimiento y quien la observa dirige su aplicación a lo que considera más importante. Las emociones ingresan en el sistema mental como impulsos que influyen la mente dando cabida a una relación integración-emoción-cognición que facilita poder enfrentar las circunstancias adversas y fomentando la creatividad en la solución de conflictos. (Mayer y Salovey, 1997). La comprensión emocional: cuando el individuo interactúa necesita tener un entendimiento de sí mismo, para poder ser asertivo. Reconocer la relación entre la palabra y la emoción significa comprender y razonar sobre las emociones propias y ajenas, su significado y poder descifrar sentimientos complejos durante un conflicto o transiciones

emocionales. (Mayer y Salovey, 1997). La organización emocional: Se refiere a la organización de las emociones mediante la reflexión lo cual promueve el conocimiento emocional, intelectual y personal. Es una especie de *Emotional management* (administrador emocional) que se configura como una especie de control emocional frente a circunstancias adversas o sorpresivas mitigando aquellas emociones negativas desarrollando la habilidad de distanciamiento de las mismas sin reprimir los efectos. (Mayer y Salovey, 1997)

Otro autor igual de importante es Goleman (1995), quizá el más popular. Sus teorías, de forma novedosa se enfocan en la discusión entre cognición y emoción. Con anterioridad se había relacionado la cognición únicamente con la razón, el pensamiento racional, la lógica y el análisis, dejando de lado las emociones que eran asociadas con el corazón, pasión y la feminidad. Antes de Goleman lo racional era considerado un nivel supremo por encima de lo emocional, un paradigma que Goleman superó con bastante éxito.

De igual manera el autor, planteó de manera más precisa un sistema combinado que considera rasgos de personalidad como la carga motivacional, autocontrol, asertividad, tolerancia, manejo de estrés, confianza y persistencia (Pulido y Herrera, 2017) manifestó que es notoria la forma en como la inteligencia emocional proporciona herramientas importantes para desarrollar habilidades emocionales en el docente, es necesario que el manejo de las mismas se haga en base a una planificación donde el docente asuma un sentido de pertenencia hacia esas herramientas mediante la praxis. Debe hacerse desde lo general hacia lo específico, de manera que no exista un efecto adverso en el desarrollo de la labor de enseñanza y quien la recibe. (Goleman, 2001)

Las emociones tienen un rol primordial en el proceder humano y, por tanto, la aptitud emocional es factor principal para la precaución, el crecimiento propio y social y una habilidad primordial para la vida (Bisquerra, 2003). La finalidad de dicha competencia es promover el bienestar personal y social, por lo cual es fundamental que:

Los futuros profesores y otros profesionales de la educación, además de los conocimientos especializados y habilidades propias de su disciplina, traten de desarrollarla a lo largo de su formación académica (Pino, Puig y Frago, 2004). Ser educador, como ser persona ha cambiado en el siglo XXI en una

labor compleja, y es necesario terminar la formación del profesorado con el progreso de sus capacidades emocionales y sociales (Cabello, et al., 2016).

Sin embargo, existen algunos programas educativos para aprender las habilidades emocionales y el progreso de la comprensión emocional de todos los directivos, docentes y alumnos. Según Gutiérrez (2017), la mayoría de los estudiantes de pedagogía considera que la materia de las habilidades emocionales se apoya en gran medida en su instrucción como maestros, al tiempo que les ayuda a progresar propiamente siendo un motivo peculiar para los estudiantes y poco considerado en los currículos de las diferentes etapas formativas por las que han pasado.

El aumento de habilidades emocionales en ambientes formativos permitirá perfeccionar la convivencia escolar y no escolar entre los miembros de la comunidad educativa. En efecto, los estudios realizados en estos últimos tiempos señalan que el conocimiento emocional puede ser la poder más notable para poder triunfar en el trabajo y en nuestra vida personal, sostienen que la interrelación de la influencia cognoscitiva y emocional aumentan en estudio eficiente, mejora el liderazgo y la administración del conocimiento en contextos educativos al favorecer la creación y distribuir los conocimientos con los participantes de la comunidad estudiantil. Con todos los alumnos de la comunidad estudiantil (Segura, 2016).

Turan y Cohen (2016) precisó que las características que distingue al ser humano son su carácter social su éxito y trascendencia está ligada a esta peculiaridad. Con tal efecto que su éxito depende de su labor cooperativo. Este estado colectivo hace que el hombre logre varias cosas en la vida aumentando a sus habilidades sociales para poder subsistir armónicamente en busca de un bien común.

El incremento de las habilidades emocionales es un recurso apto para ampliar la aptitud de comprensión y conocimiento de las interrelación humanas y dar significado a los hechos y vínculos con otras personas (Ariza, Bonilla, León y Vaca, 2017).

Laudadío y Mazzitelli (2019) manifestaron cuanto más práctico sea el docente en tramitar sus emociones mejor percibirá las necesidades de los



estudiantes, formará una firme conexión con sus alumnos y colegas, acortará la rigidez, tramitará mejor el tiempo y conseguirá su finalidad.

Lillo, Úbeda, García, Melero y Gómez (2017) precisaron que el colegio no puede funcionar con una quietud emocional en un estado cerrado a la transformación, sino como un centro fortalecedor que difunda su contexto y se propague a la familia y a la colectividad. En este propósito, debemos señalar que la capacidad para reconocer, entender los sentimientos es primordial entre el profesorado, ya que estas habilidades van a proporcionar al progreso del aprendizaje, en la salud física, la importancia de las relaciones interpersonales, en el producto académico y profesional.

Chiscul (2020) expresaron que los profesores emocionalmente ingeniosos tienen en sus manos la orientación de tratar con mayor logro los percances cotidianos a los que se confrontan en el aula e impulsan en otras emociones de convicción para la resolución de problemas.

Marco, García y Sánchez (2020) señalaron que la capacidad emocional está dependiente de valores más altos de bienestar afectivo, Buen porcentaje de bienestar anticipado, valores altos de afecto verdadero, gran satisfacción necesaria, mayor amor propio. También, una conveniente competencia emocional muestra un enlace negativo con los valores de desánimo y ansiedad.

Ortega, Piguave, Navarrete, Navarrete y Ortega (2020) expresaron las habilidades emocionales y sociales están conectadas con el éxito y pueden ser renovadas a través de planificación de preparación. Sin embargo, Puesto que en nuestro método didáctico ha existido un principal interés por los estados intelectuales de estudio que el progreso de las habilidades emocionales de los estudiantes, encontramos poca planificación de cuestionarios alumnos y universitarios para enseñar las habilidades emocionales y acrecentar el conocimiento emotivo de nuestros alumnos.

Lagos, Ossa, Palma y Arriagada (2020) manifestaron que los sentimientos o emociones son parte de la vida, actúan como propulsor que estimula al ser humano a actuar y agradar sus necesidades. Algunas de las respuestas biológicas y de comportamiento que desatan las emociones son innatas, mientras que otras se pueden conseguir o estudiar.

Rodríguez y Vázquez (2020) señalaron que las aptitudes emocionales de los niños y niñas aumentan de forma inaudita durante los primeros años de vida. Resulta interesante ver cómo desarrollan sus emociones con respecto a ellos mismos y con respecto a los demás. Las habilidades emocionales también nos comentan sobre su desarrollo del sentido del carácter, su gestión del temor, cómo enfrentan la timidez o cómo luchan con la rabia y la frustración.

Según el estudio de Goleman, (2010), la Inteligencia Emocional, señala que dentro de su enfoque existen 5 dimensiones que conforman la inteligencia emocional y que la estructuran. Para efectos de este estudio se manejarán 4 dimensiones:

La primera es el **Control emocional**, que es el nivel de conocimiento y manejo que tiene la persona sobre sus propios procesos afectivos y el poder canalizar estos en labores saludables y no reprimiéndolas, Se debe tener en cuenta esta realidad interna, también conocida como mundo emocional, para que de esta forma se pueda actuar en consecuencia. Se relaciona con el estrés que manejan los docentes al no poder llevar sus cursos en normalidad. (Goleman, 2010).

Arcas y Segura (2003) precisó que el control emocional es la capacidad para controlar las emociones de forma adecuada; es decir, tomar conciencia del enlace entre, sentimiento cognición y conducta; poseer buenos recursos para afrontarlos; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.

La segunda dimensión es la **capacidad de motivarse** a sí mismo destaca la habilidad que tienen los individuos para orientar sus pensamientos y emociones en función del logro de las metas establecidas. Esta habilidad permite al individuo reponerse de eventos poco favorables y focalizar los recursos personales que se tengan a mano para lograr una meta y cumplir un objetivo. Si el individuo enfoca sus pensamientos a través de una perspectiva más optimista, constante, creativa y con mayor confianza hay más probabilidades que los objetivos sean alcanzados. Se presenta al docente el cual se enfrenta a las dificultades de usar medios digitales para lograrla atención de sus estudiantes. (Goleman, 2010).

Santos, Yavorski, Sales y Buendia (2020) expresaron la facultad de incentivarse a uno mismo se pone en especial a demostración cuando aparecen

las obstáculos, el cansancio, la derrota, es el momento en que debe mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede representar el éxito o el desistimiento la derrota.

Como tercera dimensión está la **Empatía**, es la capacidad que tiene cada individuo de relacionarse e interactuar con otros humanos, también referido a la capacidad de percibir sentimientos y sensaciones ajenas y cambiar la interacción en función de una correcta conducta social. Se habla de la realidad emocional de cada ser humano, la cual puede ser expresada a través de gestos, una correcta modulación de voz, con definida posición y ademanes, miradas y expresiones, entre otras. Interpretar toda esta gama de lenguaje, ponerse en el lugar del otro y comprender por lo que está pasando la otra persona es la empatía. Esta facultad otorga no solo recabar información sobre aquellos que interactúan entre sí, sino que, también, ayuda a instituir lazos más fuertes, lazos sociales y afectivos más grandes. También, reconocer el afecto y los sentimientos de los demás es el primer paso para entender y relacionarnos con las personas que los manifiestan. (Goleman, 2010).

Carpena (2016) manifestó que es la capacidad de comunicar el intelecto de la experiencia del paciente permite que la investigación pueda ser validada por el mismo paciente; implica la utilización de una confianza adecuada y efectiva. Es gracias a esa capacidad de comprender y entender al otro que las medidas cognitiva y emocional de la empatía pueden juntarse, conformando una visión incluyente de ambas dentro del concepto mismo.

Finalmente, las **habilidades sociales**, se enlazan la inteligencia que se tiene para entender las relaciones ajenas y poder controlar las propias para una correcta inserción social. Para ello es necesario establecer algunas interrogantes: ¿Cómo el individuo se relaciona con los demás?, ¿Se comunica con efectividad y de modo afirmativo? ¿Sabe dirigir los desacuerdos o las diferencias? Todas esas dinámicas conductuales facultan o determinan la capacidad para disfrutar o no de los vínculos interpersonales, construir entorno laboral saludable, cómodo y productivo, de dar forma a relaciones de pareja, familiares o de amistad más agradable. Para el desarrollo de la investigación y para la satisfacción de la variable propuesta en los objetivos, se han

determinados algunos trabajos previos que abordan la problemática planteada. (Goleman, 2010).

Tapia y Cubo (2017) afirman que las habilidades sociales no sólo son notables respecto a las conexiones con los pares, sino que también permiten que el niño y el adolescente comprendan los roles y las reglas sociales.

Se formuló el problema general como: ¿Cuál es el nivel de las habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020? Además, se consideró problemas específicos pertinentes: (a) ¿Cuál es el nivel de control emocional durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?, (b) ¿Cuál es el nivel de la capacidad de motivarse durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?, (c) ¿Cuál es el nivel de la empatía durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020? y (d) ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?

Por otro lado, la *justificación* se consideró la justificación teórica se debe priorizar el aspecto teórico, que es de suma importancia para enriquecer el conocimiento sobre las habilidades emocionales de los docentes y como se manifiestan en su práctica pedagógica respecto a aquellas que tienen mayor o menor presencia. En la educación inicial es en donde se sientan los fundamentos del aprendizaje en las facultades cognitivas y emocionales, por ello, para que el docente esté listo para aceptar desafíos, se tiene que pensar en su propio progreso emocional, dándole prioridad al desarrollo de las mismas, solo entonces podrá aprender y adquirir instrumentos metodológicos que le permitan realizar esta labor. Se sabe que no es posible enseñar afectiva y moralmente a los estudiantes si no se cuenta primero con una base de valores claras, también de la influencia de las propias emociones y habilidades emocionales. (Buitrón y Navarrete, 2008). Frente a esta problemática, la investigación resulta importante como elemento diagnóstico que permita construir acciones para mejorar el manejo emocional de los docentes, así como en la educación en general y

colaborar al perfeccionamiento de las habilidades pedagógicas a partir de las cualidades adecuados de la inteligencia emocional de los docentes.

En la justificación práctica se aborda una vez elaborado la conclusión de la investigación los favorecidos son los estudiantes y toda la colectividad educativa. De esta manera, podrán dar alguna alternativa de solución, ayudar a promover el aumento de habilidades de inteligencia emocional en los docentes y estudiantes. En el área social educativo y afectivo, a la vez que va a acceder ofrecer sobre todo un buen servicio educativo de parte de los docentes a la población estudiantil. Es importante que todo docente debe ser capaz de atender por completo el desarrollo y mejoramiento de sus propias capacidades emocionales por tres razones: primero por su propio bienestar personal, segundo porque puede relacionarse con sus estudiantes de forma empática y tercero porque a partir de sus conocimientos en los contenidos de su área puede ayudarles a desarrollar su personalidad.

En la justificación metodológica, una vez que el instrumento fue validado y su aplicación y confiabilidad, será útil para las futuras investigaciones.

Asimismo, se consideró el objetivo general: Determinar el nivel de las habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020. Se detalló los objetivos específicos: (a) Determinar el nivel de control emocional durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020, (b) Determinar el nivel de la capacidad de motivarse durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020, (c) Determinar el nivel de la empatía durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020 y (d) Determinar el nivel de las habilidades sociales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Enfoque**

La presente investigación presento un enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que: Se efectúa la medición de las variables y se presentan los resultados de la medición en valoración numéricos y la evaluación estadística para predominar modelos de conducta y demostrar hipótesis. (p. 4).

##### **Tipo**

En el presente estudio se aplicó una investigación de tipo Básica y de corte transversal. Señala Landau (2013) precisaron: La investigación trata de contestar los problemas y que a la vez está dirigida a interpretar, pronosticar la realidad. En definitiva, busca aportar nuevas pruebas consistentes a una prueba determinada.

##### **Diseño**

La presente investigación tiene la característica de un diseño no experimental, ya que no se manipula las variables. No experimental Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Podrían definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente la variable habilidades emocionales, lo que hacemos en la investigación no experimental es estudiar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente examinarlos” (p.149).

**M.....O**

Dónde:

M = es la muestra

O = reconocimiento de la muestra

##### **Nivel**

La investigación presenta un nivel de estudio Descriptivo simple, en este diseño el investigador busca y toma información actual con respecto a un acontecimiento previamente determinada (Objeto de estudio), no

representándose la administración o control de un tratamiento (Sánchez y Reyes, 2015, p. 106).

### **3.2. Variable y Operacionalización**

#### **Definición conceptual de habilidad emocional**

Las habilidades emocionales en la enseñanza han conllevado a ejercer estrategias pragmáticas en el aula, todo esto debido a las situaciones y variables a las que se enfrenta el docente: conductuales, salud de los alumnos, medio ambiental, nivel educativo de los padres y representantes y el stress en el ejercicio de la docencia. (Goleman, 2001)

Iborra e Izquierdo (2015) las habilidades sociales posibilitan la cooperación, tales como ser capaces de establecer una comunicación fluida, resolver desacuerdos, negociar y compartir tareas de liderazgo, habilidades que no deberían darse por supuestas. En lo específico, debe manifestar en los estudiantes el saber confiar en los demás; comunicándose de manera precisa y sin equívocos; aceptándose y solucionar los problemas de forma constructiva. Debe instruirse en los estudiantes a adquirir habilidades sociales, para estar incentivados y así lograr un nivel alto de colaboración en las actividades de aprendizajes. Lo específico, debe reflejar a los estudiantes a entender y esperar unos con otros; comunicarse de manera precisa y sin ambigüedades; aceptarse, ayudarse unos a otros y a solucionar las dificultades constructivamente. Están implicados, dentro de las habilidades, valores significativos, como la comunicación, la honestidad, la justicia, la tolerancia, la equidad y la empatía en las interacciones con los otros.

#### **Definición operacional de habilidad emocional**

El desarrollo profesional operacionalmente se define mediante cuatro dimensiones: la dimensión control emocional (10 ítems), la dimensión la motivación (8 ítems), la dimensión empatía (11 ítems) y la dimensión habilidades

sociales (12 ítems). Es decir, se mide con un cuestionario con escala ordinal de (12 ítems) en total.

Tabla 1  
*Matriz de Operacionalización de la variable habilidad emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles o rangos
Control emocional	Conciencia de sí mismo.	01 al 02	Escala: Ordinal	
	Autorregulación.	03 al 06	Likert	
La motivación	Control de los impulsos	07 al 10	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bajo 44 - 101
	Confianza en sí mismo.	11 al 14		Medio
	Perseverancia en sus objetivos.	15 al 18		102 - 160
	Optimismo.	19 al 21		Alto 161 - 220
La empatía	Confianza en los demás.	22 al 25		
	Interés en el bienestar ajeno.	26 al 29		
	Ponerse en el lugar de otro	30 al 32		
Habilidades Sociales	Comunicación eficaz	33 al 36		
	Asertividad	37 al 40		
	Inteligencia Social	41 al 44		

### 3.3 Población, muestra, muestreo

#### 3.3.1. Población

Según Levin & Rubin (1996) la población se define como la unión de todos los elementos que estamos estudiando, de las cuales procuramos sacar deducciones, La población estuvo constituida por 60 profesores de la red. Ventanilla de diferentes Instituciones Educativas.



### 3.3.2. Muestra

Constituida por 60 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria de centros educativos nacionales y particular, donde se Aplicó la encuesta sobre las habilidades emocionales del docente en el distrito de Ventanilla, señala como única variable. De acuerdo con Bisquerra (2004) se le define “la muestra (m) al subconjunto de la población que se selecciona. Debe ser una muestra representativa, mediante una técnica de muestreo”. Según Vara (2012) “la muestra es la recopilación de casos extraídos de una población, escogidos por algún método de muestreo. La muestra es una parte de la población.” (p. 239). La muestra representativa para este proyecto lo constituyen 60 docentes.

Tabla 2

*Población encuestada de habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla, 2020.*

N <sup>a</sup>		Población	Docentes
01	I.E.I	Divino niño de Villa Los Reyes	14
02	I.E.I	Los Ángeles 380	10
03	I.E.P	Mi Amigo Jesús	14
04	I.E.P.	Rosa de América	12
05	I.E.P.	Señor de Los Milagros	10
		Total	60

Fuente: Instituciones del distrito de Ventanilla (2020)

### Muestreo

En la presente investigación se eligió por el muestreo no probabilístico según Bizquerra (2013) Los muestreos no probabilísticos son aquellos en que la muestra no depende de la probabilidad, como la elección de los individuos, sino que se ajusta a otros criterios y necesidades, que atañen al investigador que realiza la muestra o las particularidades del estudio, por lo tanto, la técnica de muestreo es intencional o circunstancial debido al fácil acceso para la aplicación de la encuesta.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1. Técnica**

La técnica a realizar fue la encuesta es un método que permite investigar preguntas que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número importante de personas, así, por ejemplo: acceder y reconocer la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, tema de interés de las sociedades democráticas Grasso, (2006), p.13.

Según Gómez (2016) la encuesta tiene un contenido de preguntas series o ítems de una o más variables a ser medida. Básicamente consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

El instrumento fue tipo cuestionario de Habilidades emocionales compuestos por 44 ítems distribuidos en 4 dimensiones aplicado a los docentes, estos son los recurso materiales que emplea el investigador para juntar y almacenar la información. Pueden ser formularios, pruebas de cuestionario de conocimientos o escalas de actitudes, como Likert. (Hernández, et al., 2018, p. 195).

Control emocional: 10 ítems

La motivación: 11 ítems

La empatía: 11 ítems

Habilidades sociales: 12 ítems

Después de haber realizado la elaboración, del instrumento paso por revisión de juicio de expertos; donde se aplicó la esto prueba piloto a 20 docentes de diferentes instituciones educativas de la red. Ventanilla, según los resultados descriptivos y puntos de vista científicos definiendo niveles y rangos para la variable habilidades emocionales.

## Ficha Técnica

Ficha técnica del instrumento para medir la variable 1: Habilidad emocional

Nombre del instrumento:	Instrumento que mide la habilidad emocional
<b>Autor:</b>	Goleman (2001)
<b>Creado por:</b>	Adela Tineo Osis
<b>Lugar:</b>	Ventanilla
<b>Fecha de aplicación:</b>	Junio 2020
<b>Objetivo</b>	Determinar la percepción de la habilidad emocional
<b>Administrado a:</b>	Docentes de las Instituciones Educativas de Red Ventanilla
<b>Tiempo:</b>	5 minutos
<b>Margen de error:</b>	5%

“La efectividad en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir”, El juicio de experto fue determinante para la validez de los instrumentos. Esta premisa se empleó para todos los pasos del estudio a fin de presentar el modelo consideración y juicio concerniente a la materia en cuanto a metodología y promoción. Asimismo, se validó el contenido bajo tres aspectos importantes que son la pertinencia, relevancia y claridad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018, p. 209)

Tabla 3

### *Validación de juicio de expertos*

N°	Experto	Aplicable
Experto 1.	Dr. Carlos Sixto Vega vilca.	Aplicable
Experto 2.	Dra. Liliana Rosa Obregón Del Carpio	Aplicable
Experto 3.	Mg. Yamaly Trinidad Barrenechea	Aplicable

Según, Bernal (2016) afirmó que para determinar una pregunta clave es precisar la confiabilidad del instrumento de medición: Si se miden fenómenos o acontecimientos una y otra vez con el mismo instrumento de medición, ¿Se obtienen los mismos resultados u otros muy similares? Si la respuesta es

afirmativa, se puede afirmar que el instrumento es confiable. Además, se determinó la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach.

Tabla 4

*Estadística de fiabilidad de habilidades emocionales*

	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Habilidades emocionales	0,849	44

Tabla 5

*Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Por lo cual el valor de la confiabilidad fue de fuerte confiabilidad.

### 3.5 Procedimientos

De acuerdo a la problemática de la investigación se identificaron las variables de la investigación, asimismo se buscaron teorías relacionadas al tema para operacionalizar las variables y de esta manera se plantearon los problemas generales y específicos. Asimismo, se elaboraron los instrumentos para realizar la validación mediante juicio de experto. Luego se solicitó el permiso a las instituciones educativas y reunir al personal para desarrollar la aplicación de los instrumentos a la población censo. Luego se realizó el vaciado de datos al programa Excel y se pasó al programa SPSS 23, obteniendo los valores y resultados descriptivos e inferenciales. Se consideró los niveles como: Bajo, medio y alto.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Una vez aplicado la encuesta se efectuó el vaciado de datos en el programa Excel, luego se sumó por dimensiones y la variable se pasó al programa SPSS, se procesó obteniendo los resultados descriptivos en porcentaje y frecuencias. No planteó la hipótesis.

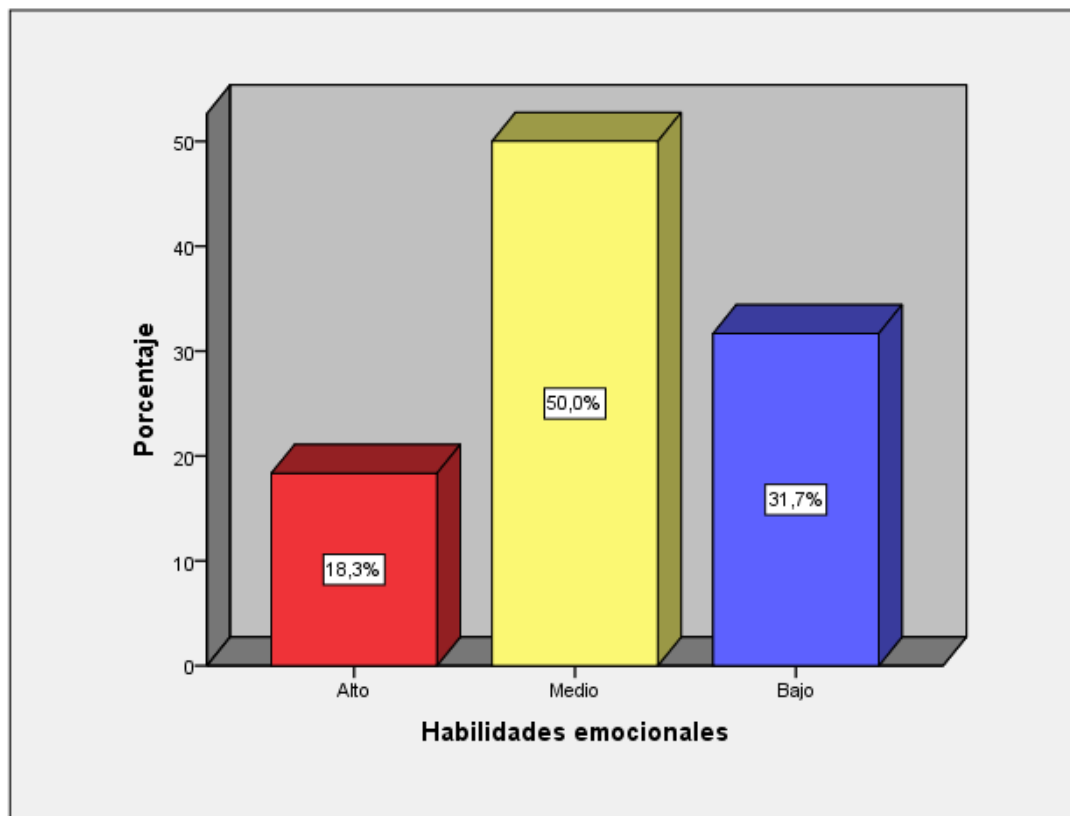
### **3.7 Aspecto ético**

El estudio se realizó de acuerdo al protocolo de investigación científica, se investigaron antecedentes internacionales y nacionales a fin de darle la relevancia científica y social al tema de investigación se ha registrado a los autores de las citas textuales y antecedentes, la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio sosteniendo el anonimato y el permiso de la Institución Educativa pertinente para aplicar los instrumentos (Sánchez y Reyes, 2016).

#### IV. Resultados

Tabla 6

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable habilidades emocionales.*



		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	11	18,3%
	Medio	30	50%
	Bajo	19	31,7%
	Total	60	100%

*Figura 1. Percepción de habilidades emocionales.*

En relación a la tabla 6 y figura 1, se registra la variable habilidades emocionales, donde el 50% de los encuestados expresaron que la variable se encuentra en el nivel medio. Mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que las habilidades emocionales son bajo y el 18,3% de los encuestados señalaron que es alto durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

Tabla 7

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión control emocional.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	19	31,7%
	Medio	32	53,3%
	Bajo	9	15%
	Total	60	100%

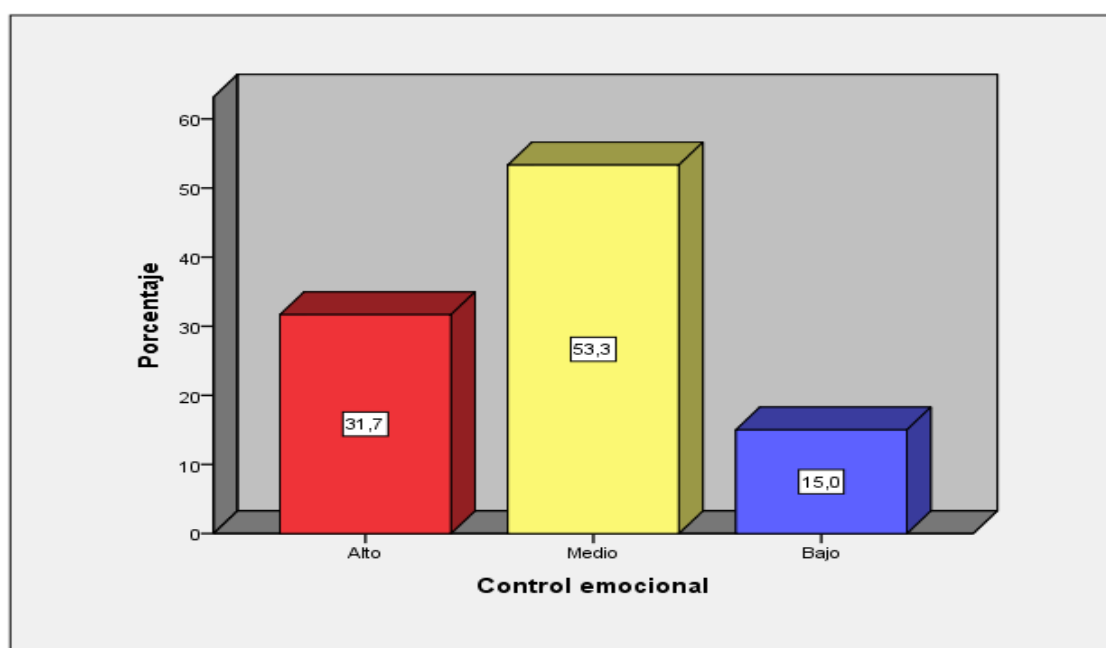


Figura 2. Percepción de control emocional.

En relación a la tabla 7 y figura 2, se registra la dimensión control emocional, donde el 53,3% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que el control emocional es alto y el 15% de los encuestados señalaron que es bajo durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

Tabla 8  
*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la motivación.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	19	31,7%
	Medio	28	46,7%
	Bajo	13	21,7%
	Total	60	100%

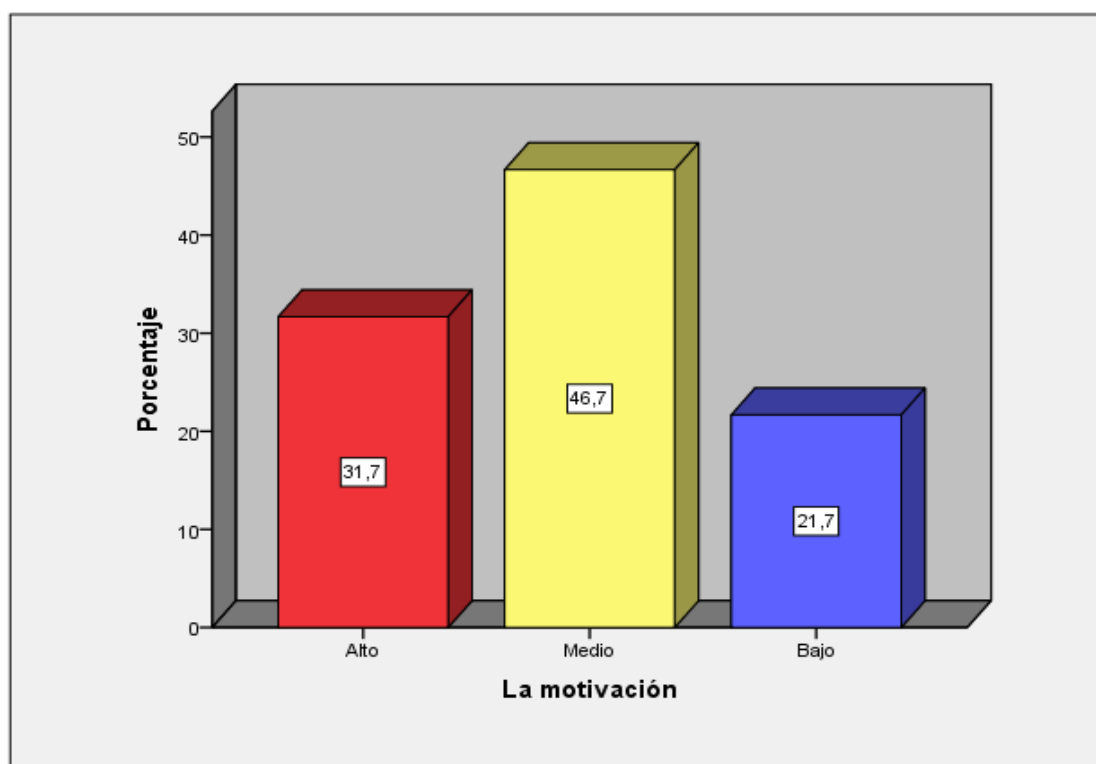


Figura 3. Percepción de la motivación.

En relación a la tabla 8 y figura 3, se registra la motivación, donde el 46,7% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que la motivación es alto y el 21,7% de los encuestados señalaron que la motivación es bajo durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.



Tabla 9

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la empatía.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	11	18,3%
	Medio	30	50%
	Bajo	19	31,7%
	Total	60	100%

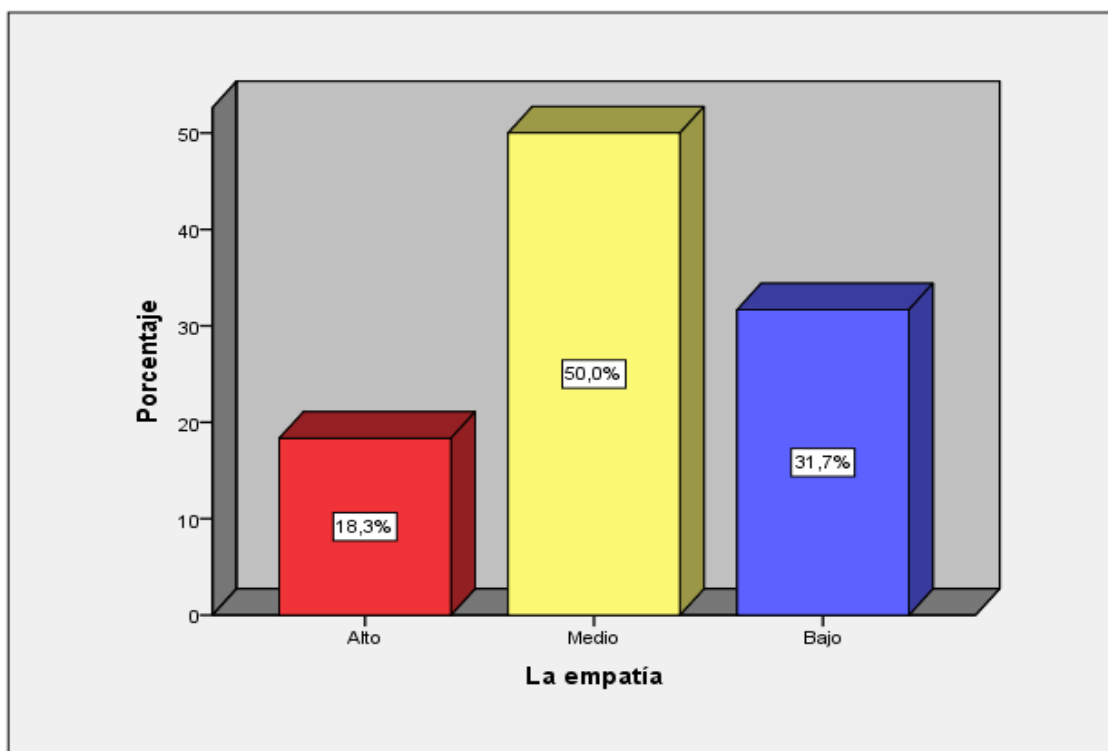


Figura 4. Percepción de la empatía.

En relación a la tabla 9 y figura 4, se registra la dimensión empatía, donde el 50% de los encuestados manifestaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que la empatía es bajo y el 18,3% de los encuestados señalaron que es alto durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020.

Tabla 10

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las habilidades sociales.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	19	31,7%
	Medio	29	48,3%
	Bajo	12	20%
	Total	60	100%

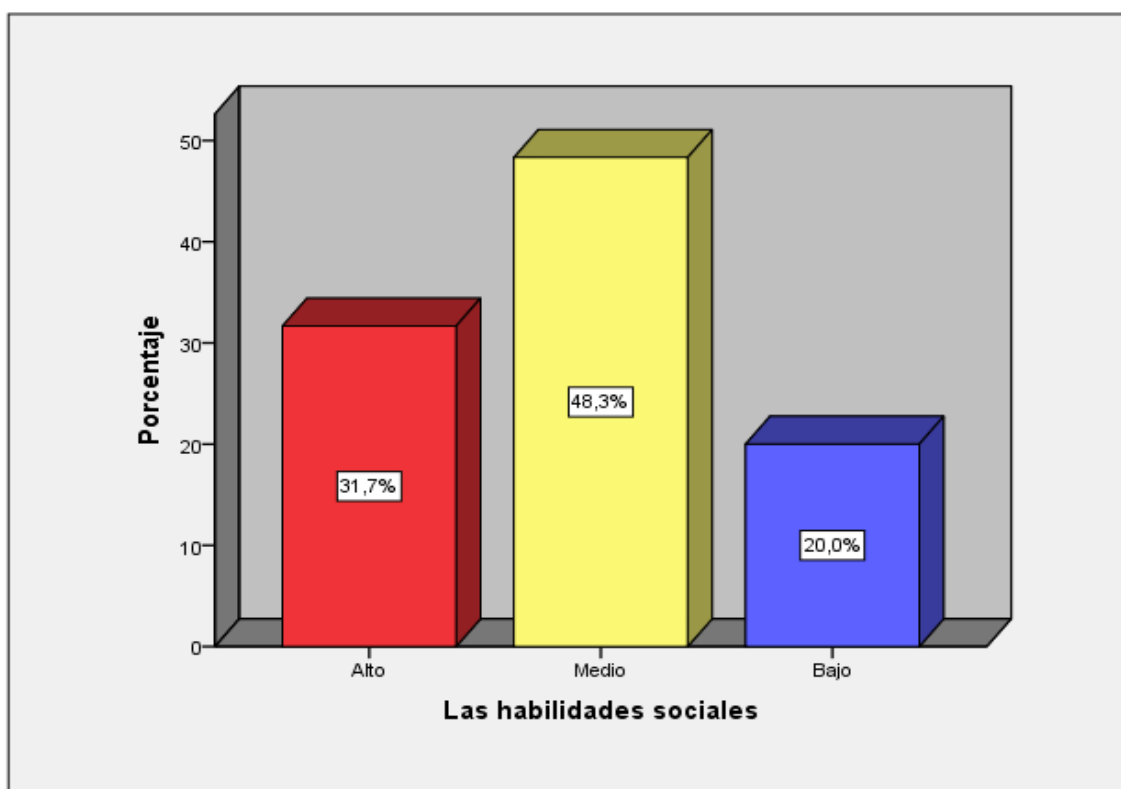


Figura 5. Percepción de las habilidades sociales.

En relación a la tabla 10 y figura 5, se registra la dimensión habilidades sociales, donde el 48,3% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que las habilidades sociales son alto y el 20% de los encuestados señalaron que es bajo durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla-Callao, 2020.

## V. Discusión

Se arribó que las habilidades emocionales, donde el 50% de los encuestados expresaron que la variable se encuentra en el nivel medio. Hay una semejanza con la investigación de Aguado (2016) la conclusión arroja que los niveles de inteligencia emocional de su muestra eran bajos (60%) y solo el 28% alcanza a lo adecuado, ninguno obtuvo nivel alto o muy alto. Sostiene que necesitaban mejorar para realizar su trabajo más satisfactoriamente, de la misma forma hay una similitud con el estudio de Rodríguez (2015) sus resultados fueron casi parecidos en cuanto a la encuesta de los profesores, el 35% tiene nivel alto, la misma cantidad para nivel promedio, y 30% para nivel bajo. El autor manifestó que es necesario seguir fortaleciendo la variable en la muestra, adicionalmente ve en ellos poca motivación e inadecuado manejo de estrés. Se apoyó a la teoría de explicar unas bases neurológicas del procesamiento emocional, indicaban que las emociones han ido transformándose a lo largo del tiempo gracias al resultado de una especialización cada vez mayor del comportamiento y de las respuestas fisiológicas, y las representa como respuestas físicas moderado por el cerebro que accedieron a sobrevivir organismos antiguos en ambientes hostiles y procrear (Le Doux, 1999).

En referencia al primer objetivo específico, concluyó que el control emocional, donde el 53,3% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Hay una similitud con la investigación de Aroni (2015) concluyó que el 68% tiene nivel medio, 12% con nivel bajo y 20% con alta inteligencia emocional. También, hay similitud con el estudio de Condori (2017) concluyó que el 81.7% tiene nivel alto, el 18.3% nivel adecuado y una pequeña cantidad para el nivel bajo de habilidades emocionales. Se basó a la teoría de Cassassus (2007) precisó que las emociones básicas, se puede generar y precisar familias de emociones secundarias o derivadas, pero no existe un modelo general del cual pueda partir y disponer la relación que se da entre las emociones básicas y sus derivadas, y cómo se originan. Tal y como afirma Casassus, las emociones secundarias son estados emocionales semejantes entre sí, pero con diferentes características, que pueden corresponderse con diferencias en la intensidad, permanencia, objeto o cualidades vivenciales más habilidosas que las alejan de la idea de sensaciones primarias.

En relación al segundo objetivo específico, concluyó que la motivación, donde el 46,7% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Hay una similitud con la investigación de Tacca, Tacca y Cuarez (2020) sus resultados demostraron que el 31% alto, 48% promedio y 8% bajo. Adicionalmente mencionan que son las mujeres quienes obtuvieron mayores puntuaciones pero que la diferencia entre sexos no es significativa, también los docentes mayores de 45 años tienen mejores puntajes a comparación de los menores. Se apoyó a la teoría de Goleman (1995) señaló que esta capacidad resalta la importancia de saber motivarse uno mismo, a partir de una perfecta utilización de las emociones, con el fin de lograr metas trazadas por cada persona. Santrock (2002), la motivación es el conjunto de razones por las que las personas actúan de las formas en que lo hacen. El proceder motivado es vigoroso, dirigido y sostenido. Además, Ajello (2003) señaló que la motivación debe ser comprendida como el argumento que sostiene el desenvolvimiento de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano formativo, la motivación debe ser considerada como la capacidad positiva para aprender y seguir haciéndolo de una forma independiente.

En referencia al tercer objetivo específico, concluyó que en la dimensión empatía, donde el 50% de los encuestados expresaron que la dimensión se ubican en el nivel medio. Hay una similitud con la tesis Arrieta, Córdoba, Maestre y Niño (2015) determino que se descubre que el 56% tiene nivel adecuado de la variable, mientras que 32% tiene aspectos a mejorar o bajo y el 12% tiene muy altas habilidades emocionales, este estudio se apoyó a la teoría de Astochado, Delgado y Rojas( 2014), cita a Daniel Goleman, quien argumenta que el desarrollo de la empatía tiene como factor relevante la inteligencia emocional, ya que se conceptúa como “la habilidad de comprender el comportamiento y conocer las emociones y estados de ánimo”, tanto de nosotros mismos como en los demás de Goleman analiza que tanto el intelecto y las emociones están concordadas, en la medida en que puedan llegar a una ecuanimidad donde el intelecto no permite que las emociones lo enardeczan, sino que, al contrario, pueden ser controladas y encauzadas para poder alcanzar resultados eficientes. Por otro lado, la teoría integradora de Davis (1980) trabaja sobre cómo integrar

la empatía teniendo en cuenta sus dimensiones cognitivas y afectivas. Él plantea una visión donde involucra las dimensiones que se desencadenan de la empatía. Por lo expuesto la teoría integradora de la empatía nos permite enfocarla como una competencia socioemocional que abarca la dimensión cognitiva y la dimensión afectiva, ambas fundamentales para el crecimiento integral de los estudiantes.

En referencia al cuarto objetivo específico, concluyó en la dimensión habilidades sociales, donde el 48,3% de los encuestados expresaron que la dimensión se encuentra en el nivel medio. Hay una semejanza con la investigación de Velásquez (2015) determinó que los puntajes divididos, en general su nivel de competencias emocionales es de nivel bajo en el 35.3% del total de la muestra, la misma cantidad para el nivel alto y un 29.4% para el nivel adecuado. Se apoyó a la teoría de Arntz y Trunce (2019) concluyó que el 24.7% debe mejorar el manejo de sus emociones al prestarles más atención, el 15.2% tiene un nivel alto de atención a sus emociones, mientras que el 60.3% tiene nivel adecuado de atención a sus propias emociones. También, Pérez (2000), se refieren a la comportamiento que permite a una persona portarse según sus intereses más importantes, justificarse sin ansiedad inapropiada, manifestar cómodamente sentimientos decoroso o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. De igual forma, Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) expresan que las habilidades sociales son una herramienta que permite a los docentes, contar con una fuente de información importante para diseñar acciones, estrategias y programas con sus estudiantes, lo que a su vez permite fortalecer las prácticas de aula. Se puede decir, entonces que las habilidades sociales están basadas en un modelo conductual que considera el comportamiento como una consecuencia del aprendizaje y se desarrolla en un lugar específico donde interactúan las personas.

## VI. Conclusiones

- Primera: Se determinó en el nivel de las habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla-Callao, 2020. Asimismo, se obtuvo el 50% de los encuestados manifestaron que las habilidades emocionales se hallan en el nivel medio.
- Segunda: Se determinó en el nivel de control emocional durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020, siendo el 53,3% de los encuestados manifiestan que el control emocional se encuentra en el nivel medio.
- Tercera: Se determinó en el nivel de la capacidad de motivarse durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla-Callao, 2020, siendo el 46,7% de los encuestados manifiestan que la motivación se hallan en el nivel medio.
- Cuarta: Se determinó en el nivel de la empatía durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020, siendo el 50% de los encuestados manifestaron que la empatía se encuentra en el nivel medio
- Quinta: Se determinó en el nivel de las habilidades sociales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla-Callao, 2020, siendo el 48,3% de los encuestados manifestaron que la habilidad social se encuentra en el nivel medio

## **VII. Recomendaciones**

Primera: Se recomienda a los directivos solicitar capacitaciones para implementar las competencias digitales y tecnológicas, utilizar el buen nivel de habilidades dominio de capacidades en docentes, para diseñar proyectos innovadores, actividades de inter aprendizaje utilizando las diversas herramientas TICs aplicadas a las diferentes áreas curriculares.

Segunda: Se recomienda para mejorar el desarrollo emocional profesional, solicitar a los directivos buscar convenios para planificar talleres de autorrealización y motivación laboral entre las docentes, actividades con el propósito de compartir experiencias teniendo en cuenta que muestran un buen nivel de desarrollo profesional.

Tercera: Del resultado del presente estudio recomendamos poner en marcha charlas con expertos psicólogos en talleres motivacionales, realizar pasantías donde intercambiar experiencias que aliente a seguir mejorando el desempeño en el trabajo.

Cuarta: A los directivos de las instituciones recomendamos Planificar en sus centros educativos actividades grupales capacitaciones charlas entre docentes formar comités donde se demuestre y practique la empatía entre docentes.

Quinta: A la UGEL como ente responsable que brinde apoyo para la implementación de medios virtuales de comunicación, así como planificar actividades donde los docentes y alumnos puedan sociabilizar entre ellos, desarrollando las habilidades de comunicación que permitan el desarrollo de los procesos pedagógicos con resultados significativos.

## Referencia

Abad, F., Garrido, J. y Ponsoda, V. (2006). *Introducción a la psicometría*. (1.ª ed.) Universidad Autónoma de Madrid.

Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. (Trabajo grado, maestría en educación). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4233>

Anastasi, A. (1973) *Test Psicológicos*. (3.ª ed.) Aguilar.

Ariza, M., Bonilla, N., León, J. y Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47.

Arcas, M. y Segura, M. (2003) *Educación de las emociones y los sentimientos*. Cuenca: Ed. Narcea.

Aroni, E. (2015). *Inteligencia emocional y desempeño docente en educación superior Ayacucho*. (Trabajo de grado, maestría en psicología educativa). Universidad Cesar Vallejo.  
<http://www.iesppubfgc.edu.pe/archivos/centroInvestigacion/tesis.pdf>

Arntz, J. y Trunce, S. (2019) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572019000300082&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572019000300082&lang=es)

Arrieta, Y., Córdoba, Y., Maestre, L. y Niño, K. (2015) *Habilidades emocionales del docente en su práctica pedagógica*. (Trabajo grado, maestría en educación). Universidad del Norte.



<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7609/yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Buitron, S. y Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la Inteligencia Emocional: Reflexiones y Estrategias. *Revista de Investigación en Docencia Universitaria*, 4(1), 1-8. <https://doi.org/10.19083/ridu.4.8>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. Disponible: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>. [Consulta: 2018, agosto 5]

Catalino, L. y Fredrickson, B. (2016). A Tuesday in the Life of a Flourisher: The Role of Positive Emotional Reactivity in Optimal Mental Health. *Emotion* 11(4), 938-950, doi:10.1037/a0024889.

Cabello, R., Ruiz-Aranda, D. y Fernández-Berrocal, P. (2016). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 13 (1). Disponible: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1268615555.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1268615555.pdf) [Consulta: 2018, agosto 26]

Carpaena, A. (2016). La empatía es posible. *Educación emocional para una sociedad empática. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.*

Cavalera, C. y Pepe, A. (2017). Social emotions and cognition: shame, guilt and working memory. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*, 112, 457-464, doi:10.1016/j.sbspro.2017.01.1189.

Condori, J. (2017) *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial del distrito de Los Olivos, UGEL 02, 2016.* (Tesis de grado, maestría en psicología educativa) Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22033>.

- Chiscul, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario| Emotional intelligence and social skills in the disruptive behavior of secondary school students. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 13(26), 29-40.
- Davis, S., Morningstar, M., Dirks, M. & Qualter, P. (2020). Ability emotional intelligence: What about recognition of emotion in voices?. *Personality and Individual Differences*, 160, 109938.
- Delhom, I., Satorres, E., & Meléndez, J. C. (2020). Can We Improve Emotional Skills in Older Adults? Emotional Intelligence, Life Satisfaction, and Resilience. *Psychosocial Intervention*.
- Delgado, S., Faza, V., Calvo, A., Gil, P., & Gómez, L. (2020). Relationship Between Emotional Intelligence and Burnout Syndrome in Primary Healthcare Doctors. *Semergen*, S1138-3593.
- Eisner, M., Ribeaud, D., Sorrenti, G., & Zöhlitz, U. (2020). The Causal Impact of Socio-Emotional Skills Training on Educational Success.
- Fredrickson, B. (2018). Biological Underpinnings of Positive Emotions and Purpose. In Forgas, J. y Baumeister, R. (Eds), *The Social Psychology of Living Well. The Sydney Symposium of Social Psychology* (pp.163-180), New York: Taylor y Francis.
- Gainza, E. (2015). *La Inteligencia Emocional según Salovey Y Mayer*. CIPAL. <http://cipal.pe/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Gresham, F., Elliott, S., Metallo, S., Byrd, S., Wilson, E., Erickson, M. & Altman, R. (2020). Psychometric fundamentals of the Social Skills Improvement System: Social–emotional learning edition rating forms. *Assessment for Effective Intervention*, 45(3), 194-209.

- Goleman, D. (2018). *Inteligencia Emocional*. Kairos.
- Goleman, D. (2009). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. (22.<sup>a</sup> ed.). Kairos.
- Gutiérrez, M. (2017). La Inteligencia Emocional y los Estilos de Aprendizaje. Ponencia presentada en el IV Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje realizado en el Colegio de Postgraduados, Texcoco, México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (4.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw Hill.
- Hoffmann, J., Brackett, M., Bailey, C., & Willner, C. (2020). Teaching emotion regulation in schools: Translating research into practice with the RULER approach to social and emotional learning. *Emotion*, 20(1), 105.
- Jurado, C. (2009). La inteligencia emocional en el aula. *Revista Innovación y Experiencia Educativa*, 21(1), 1-10. [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_21/CARMEN\\_JURADO\\_GOMEZ02.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_21/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf)
- Laudadío, J. & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(82), 853-869.
- Lillo, V., Úbeda, A., García, R., Melero, M. y Gómez, M. (2017). Relaciones entre aptitud intelectual, inteligencia emocional y creatividad en alumnado de

ESO. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 35-43.

Lagos, N., Ossa, C., Palma, M. & Arriagada, C. (2020). Autopercepción de desarrollo emocional de los estudiantes secundarios de la región de Ñuble, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 17-27.

Marco, M., García, F. y Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional y prácticas participativas con la familia en atención temprana. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 26(1).

Manusov, V., Stofleth, D., Harvey, J., & Crowley, J. (2020). Conditions and consequences of listening well for interpersonal relationships: Modeling active-empathic listening, social-emotional skills, trait mindfulness, and relational quality. *International Journal of Listening*, 34(2), 110-126.

Martín, J., González, M., & Domínguez, M. (2020). Habilidades emocionales en profesores y estudiantes de educación media y universitaria de Venezuela. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 153-179.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: educational implications* (1.ª ed.). Basic Books.

Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia emocional*. (1.ª ed.). Pirámide.

Muchotrigo, M., & Merino-Soto, C. (2020). Efectos de un Programa de Intervención sobre las habilidades emocionales en niños preescolares. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(1), 62-80.

- Mindu, S. (2020). Methodological Aspects Concerning the Psychoeducational Intervention in the Case of Emotional and Behavioral Disorders of Children with Migrant Parents. In *4th International Scientific Conference SEC-IASR 2019* (pp. 227-239). Editura Lumen, Asociatia Lumen.
- Nagy, B. & Kenyhercz, F. (2020). Adaptive Behavioral, Social-Emotional, and Neurodevelopmental Outcomes at 2 Years of Age in Hungarian Preterm Infants Based on Bayley III. *Developmental Neurorehabilitation*, 1-7.
- Pinchumphongsang, S. & Chanchalor, S. (2020). The development of social emotional learning programs in a cross-cultural elementary classroom. *International Journal of Innovation and Learning*, 27(1), 58-78.
- Ortega, R., Piguave, F., Navarrete, E., Navarrete, J. y Ortega, R. (2020). Incidencia del desarrollo del asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(5).
- Otzen, T y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), pp. 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Papalia, D., Olds, W. y Feldman, S. (2009). *Desarrollo humano*. (12.<sup>a</sup> ed.). McGraw Hill.
- Pulido, F., y Herrera, F. (2015). Miedo e inteligencia emocional en el contexto pluricultural de Ceuta. *Anuario de Psicología*, 45(2), 249-263.
- Pulido, F. y Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39, doi:10.22235/cp.v11i2.1344.

- Purnomo, N. (2020). Theological Review of Emotional Intelligence for Educators. *Diligentia: Journal of Theology and Christian Education*, 2(1), 77-92.
- Rajan, R., & Aker, M. (2020). The Impact of an In-school Dance Program on At-risk Preschoolers' Social-Emotional Development. *Journal of Dance Education*, 1-8.
- Ramírez, C., González, A. & Hernández, R. (2020). Study and development of emotional competences in medical students. A bibliometric approach. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 92-102.
- Rodríguez, M. y Vázquez, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes pre-universitarios. *Mendive. Revista de Educación*, 18(3).
- Santos, M., Yavorski, R., Sales, M. y Buendia, A. (2020). El dibujo de alumnos de primaria revelando sentimientos y emociones: una cuestión discutida por la inteligencia emocional. *MLS Educational Research*, 4(1).
- Stalnikowicz, R., & Brezis, M. (2020). Meaningful shared decision-making: complex process demanding cognitive and emotional skills. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 26(2), 431-438.
- Segura, J. (2016). Un estudio comparativo de las habilidades emocionales y los estilos de aprendizaje de estudiantes venezolanos de bachillerato y formación técnica superior. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 8(8), 85-111. Disponible:  
[http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_8/sumario\\_completo/lsr\\_8\\_octubre\\_2011.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_8/sumario_completo/lsr_8_octubre_2011.pdf) [Consulta: 2018, Agosto 15.
- Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020) Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de*

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.

Turan, N. y Cohen, T. (2016). Shame and Guilt. *Encyclopedia of Mental Health*. Editor Howard Friedman (144-146).

Valente, S. & Lourenço, A. (2020). Questionário de inteligência emocional do professor: adaptação e validação do “Emotional Skills and Competence Questionnaire”. *Revista de Estudos e Investigación en Psicología y Educación*, 7(1), 12-24.

Velásquez, D. (2017) *Creatividad e Inteligencia Emocional en Alumnos de Posgrado en Arquitectura de la FES Aragón*. (1.<sup>a</sup> ed.). Universidad Nacional Autónoma de México. <http://hdl.handle.net/10486/67957>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla - callao, 2020  
 Autor: Br. Adela Tineo Osis.

Problema	Objetivos	Variable e indicadores				
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b>            ¿Cuál es el nivel de las habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla, Callao – 2020?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>Problema específico 1</b>            ¿Cuál es el nivel de control emocional durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?,</p> <p><b>Problema específico 2</b>            ¿Cuál es el nivel de la capacidad de motivarse durante el estado de aislamiento social de</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b>            Identificar el nivel de habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de los docentes de la Red. Ventanilla - callao, 2020</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b>            Describir el nivel de habilidades del control emocional en docentes de las instituciones educativas del distrito de Ventanilla – Callao, 2020</p> <p><b>Objetivo específico 2</b>            Describir el nivel de habilidades de la motivación en docentes de las</p>	<b>Variable 1: Habilidades emocionales</b>				
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
		Control emocional	-Conciencia de sí mismo -Autorregulación -Control de los impulsos	1,2, 3,4,5,6 7,8,9,10	Tipo Likert  Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Alto [161 – 220] Medio [102 – 160] Bajo [44 – 101]
La motivación	-Confianza en sí mismo  -Perseverancia en sus Objetivos  -Optimismo	11,12,13,14 15,16,17,18 19,20,21				



<p>docentes de la Red, Ventanilla, Callao – 2020?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es el nivel de la empatía durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales durante el estado de aislamiento social de docentes de la Red, Ventanilla- Callao, 2020?</p>	<p>instituciones educativas del distrito de Ventanilla, Callao, - 2020</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Describir el nivel de habilidades de la empatía en docentes de las instituciones educativas del distrito de Ventanilla - Callao, 2020</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Describir el nivel de las habilidades sociales en docentes de las instituciones educativas del distrito de Ventanilla - Callao, 2020</p>	<p>La empatía</p>	<p>-Confianza en los demás</p> <p>-Interés en el bienestar Ajeno</p> <p>Ponerse en el lugar de otro</p>	<p>22,23,24,25 26,27,28,29 30,31,32</p>		
		<p>Habilidades Sociales</p>	<p>-Comunicación eficaz</p> <p>-Asertividad</p> <p>-Inteligencia Social</p>	<p>33,34,35,36 37,38,39,40 41,42,43,44</p>		

Tabla 11

*Matriz de Operacionalización de la variable habilidad emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles o rangos
Control emocional	Conciencia de sí mismo.	01 al 02	Escala: Ordinal	
	Autorregulación.	03 al 06	Likert	
La motivación	Control de los impulsos	07 al 10	Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Bajo 44 - 101 Medio 102 - 160 Alto 161 - 220
	Confianza en sí mismo.	11 al 14		
	Perseverancia en sus objetivos.	15 al 18		
	Optimismo.	19 al 21		
La empatía	Confianza en los demás.	22 al 25		
	Interés en el bienestar ajeno.	26 al 29		
	Ponerse en el lugar de otro	30 al 32		
Habilidades Sociales	Comunicación eficaz	33 al 36		
	Asertividad	37 al 40		
	Inteligencia Social	41 al 44		

## Anexo: 2 Validación de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES EMOCIONALES.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control emocional</b>							
1	Es consciente de lo que hace.	✓		✓		✓		
2	Conoce su rol en la sociedad.	✓		✓		✓		
3	Está satisfecho con sus emociones espontáneas.	✓		✓		✓		
4	Controla siempre su estado de ánimo.	✓		✓		✓		
5	Regula sus emociones.	✓		✓		✓		
6	Monitorea siempre sus emociones.	✓		✓		✓		
7	Mantiene un control de su carácter.	✓		✓		✓		
8	Siempre contiene sus impulsos.	✓		✓		✓		
9	Retarda sus impulsos.	✓		✓		✓		
10	Es capaz de controlar sus impulsos.	✓						
	<b>DIMENSIÓN 2: La motivación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Reconoce que es siempre capaz.	✓		✓		✓		
12	Confía en sus habilidades.	✓		✓		✓		
13	Es realista con sus posibilidades.	✓		✓		✓		
14	Acepta siempre sus posibilidades.	✓		✓		✓		
15	Pone siempre un esfuerzo constante en sus actividades.	✓		✓		✓		
16	Tiene siempre la certeza de finalizar su trabajo.	✓		✓		✓		
17	Sus objetivos son siempre realistas.	✓		✓		✓		
18	Se propone siempre objetivos que sean desafiantes.	✓		✓		✓		
19	Reconoce siempre cuando es positivo.	✓		✓		✓		
20	Siempre ve el lado positivo de las cosas.	✓		✓		✓		
21	Tiene confianza en que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: La empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Tiene fe en su compañero.	✓		✓		✓		
23	Valora el trabajo ajeno.	✓		✓		✓		
24	Confía fácilmente en los demás.	✓		✓		✓		
25	Confía siempre en el trabajo de su compañero.	✓		✓		✓		
26	Es empático con sus compañeros.	✓		✓		✓		
27	Siente un interés genuino por los demás.	✓		✓		✓		
28	Se preocupa por el bienestar físico de su compañero.	✓		✓		✓		
29	Se preocupa que su compañero se sienta cómodo en el trabajo.	✓		✓		✓		
30	Comprende lo que sienten sus colegas.	✓		✓		✓		
31	Comprende la situación en la que se encuentran sus colegas.	✓		✓		✓		
32	Apoya a sus colegas cuando lo necesitan.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades sociales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
33	Es directo al expresarse.	✓		✓		✓		
34	Es claro al expresarse.	✓		✓		✓		
35	Escucha con atención lo que otros dicen.	✓		✓		✓		
36	Opina en una conversación sin interrumpir a los demás.	✓		✓		✓		

37	Es educado al expresarse.	✓		✓		✓	
38	Respeto siempre la opinión de otras personas.	✓		✓		✓	
39	Apoya una idea mejor que la suya.	✓		✓		✓	
40	Defiendo mi punto de vista de una manera amable.	✓		✓		✓	
41	Tiene un trato armonioso con los demás	✓		✓		✓	
42	Tiene la capacidad de hacer amistad con todo tipo de personas	✓		✓		✓	
43	Se siente cómodo en su ambiente laboral	✓		✓		✓	
44	Está siempre dispuesto a sociabilizarse con su colega	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr    Vega Vilca Carlos Sixto        **DNI :09826463**

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

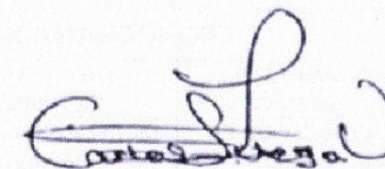
**16 de junio del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES EMOCIONALES.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control emocional</b>							
1	Es consciente de lo que hace.	✓		✓		✓		
2	Conoce su rol en la sociedad.	✓		✓		✓		
3	Está satisfecho con sus emociones espontáneas.	✓		✓		✓		
4	Controla siempre su estado de ánimo.	✓		✓		✓		
5	Regula sus emociones.	✓		✓		✓		
6	Monitorea siempre sus emociones.	✓		✓		✓		
7	Mantiene un control de su carácter.	✓		✓		✓		
8	Siempre contiene sus impulsos.	✓		✓		✓		
9	Retarda sus impulsos.	✓		✓		✓		
10	Es capaz de controlar sus impulsos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: La motivación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Reconoce que es siempre capaz.	✓		✓		✓		
12	Confía en sus habilidades.	✓		✓		✓		
13	Es realista con sus posibilidades.	✓		✓		✓		
14	Acepta siempre sus posibilidades.	✓		✓		✓		
15	Pone siempre un esfuerzo constante en sus actividades.	✓		✓		✓		
16	Tiene siempre la certeza de finalizar su trabajo.	✓		✓		✓		
17	Sus objetivos son siempre realistas.	✓		✓		✓		
18	Se propone siempre objetivos que sean desafiantes.	✓		✓		✓		
19	Reconoce siempre cuando es positivo.	✓		✓		✓		
20	Siempre ve el lado positivo de las cosas.	✓		✓		✓		
21	Tiene confianza en que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: La empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Tiene fe en su compañero.	✓		✓		✓		
23	Valora el trabajo ajeno.	✓		✓		✓		
24	Confía fácilmente en los demás.	✓		✓		✓		
25	Confía siempre en el trabajo de su compañero.	✓		✓		✓		
26	Es empático con sus compañeros.	✓		✓		✓		
27	Siente un interés genuino por los demás.	✓		✓		✓		
28	Se preocupa por el bienestar físico de su compañero.	✓		✓		✓		
29	Se preocupa que su compañero se sienta cómodo en el trabajo.	✓		✓		✓		
30	Comprende lo que sienten sus colegas.	✓		✓		✓		
31	Comprende la situación en la que se encuentran sus colegas.	✓		✓		✓		
32	Apoya a sus colegas Cuando lo necesitan.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades sociales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
33	Es directo al expresarse.	✓		✓		✓		
34	Es claro al expresarse.	✓		✓		✓		
35	Escucha con atención lo que otros dicen.	✓		✓		✓		
36	Opina en una conversación sin interrumpir a los demás.	✓		✓		✓		

37	Es educado al expresarse.	✓		✓		✓	
38	Respeto siempre la opinión de otras personas.	✓		✓		✓	
39	Apoya una idea mejor que la suya.	✓		✓		✓	
40	Defiendo mi punto de vista de una manera amable.	✓		✓		✓	
41	Tiene un trato armonioso con los demás	✓		✓		✓	
42	Tiene la capacidad de hacer amistad con todo tipo de personas	✓		✓		✓	
43	Se siente cómodo en su ambiente laboral	✓		✓		✓	
44	Está siempre dispuesto a sociabilizarse con su colega	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: TRINIDAD BARRENECHEA YAMAY    DNI: 40327285

Especialidad del validador: EDUCACIÓN INICIAL

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES EMOCIONALES.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control emocional</b>							
1	Es consciente de lo que hace.	✓		✓		✓		
2	Conoce su rol en la sociedad.	✓		✓		✓		
3	Está satisfecho con sus emociones espontaneas.	✓		✓		✓		
4	Controla siempre su estado de ánimo.	✓		✓		✓		
5	Regula sus emociones.	✓		✓		✓		
6	Monitorea siempre sus emociones.	✓		✓		✓		
7	Mantiene un control de su carácter.	✓		✓		✓		
8	Siempre contiene sus impulsos.	✓		✓		✓		
9	Retarda sus impulsos.	✓		✓		✓		
10	Es capaz de controlar sus impulsos.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: La motivación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Reconoce que es siempre capaz.	✓		✓		✓		
12	Confía en sus habilidades.	✓		✓		✓		
13	Es realista con sus posibilidades.	✓		✓		✓		
14	Acepta siempre sus posibilidades.	✓		✓		✓		
15	Pone siempre un esfuerzo constante en sus actividades.	✓		✓		✓		
16	Tiene siempre la certeza de finalizar su trabajo.	✓		✓		✓		
17	Sus objetivos son siempre realistas.	✓		✓		✓		
18	Se propone siempre objetivos que sean desafiantes.	✓		✓		✓		
19	Reconoce siempre cuando es positivo.	✓		✓		✓		
20	Siempre ve el lado positivo de las cosas.	✓		✓		✓		
21	Tiene confianza en que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: La empatía</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Tiene fe en su compañero.	✓		✓		✓		
23	Valora el trabajo ajeno.	✓		✓		✓		
24	Confía fácilmente en los demás	✓		✓		✓		
25	Confía siempre en el trabajo de su compañero	✓		✓		✓		
26	Es empático con sus compañeros.	✓		✓		✓		
27	Siente un interés genuino por los demás.	✓		✓		✓		
28	Se preocupa por el bienestar físico de su compañero	✓		✓		✓		
29	Se preocupa que su compañero se sienta cómodo en el trabajo.	✓		✓		✓		
30	Comprende lo que sienten sus colegas.	✓		✓		✓		
31	Comprende la situación en la que se encuentran sus colegas.	✓		✓		✓		
32	Apoya a sus colegas Cuando lo necesitan.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades sociales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Es directo al expresarse.	✓		✓		✓		
34	Es claro al expresarse.	✓		✓		✓		
35	Escucha con atención lo que otros dicen.	✓		✓		✓		
36	Opina en una conversación sin interrumpir a los demás.	✓		✓		✓		

37	Es educado al expresarse.	✓		✓		✓	
38	Respeto siempre la opinión de otras personas.	✓		✓		✓	
39	Apoya una idea mejor que la suya.	✓		✓		✓	
40	Defiendo mi punto de vista de una manera amable.	✓		✓		✓	
41	Tiene un trato armonioso con los demás	✓		✓		✓	
42	Tiene la capacidad de hacer amistad con todo tipo de personas	✓		✓		✓	
43	Se siente cómodo en su ambiente laboral	✓		✓		✓	
44	Está siempre dispuesto a sociabilizarse con su colega	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: OBREGÓN DEL CARPIO LILIANA ROSA    DNI: 25689927

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de 08 del 2020  
  
 Liliana Obregón Del Carpio  
 DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante.



Anexos

personas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	0
2	5	5	4	4	4	5	0	5	5	5
3	5	0	4	4	4	4	0	4	4	4
4	5	0	4	3	4	3	3	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	0	5	4	5
6	5	5	5	4	5	4	0	4	4	4
7	5	5	4	4	4	3	0	4	0	4
8	5	5	4	4	4	4	0	4	4	4
9	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
10	4	0	5	4	5	2	3	1	1	0
11	5	5	4	4	4	4	0	4	4	5
12	5	5	4	4	4	4	0	4	4	4
13	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
14	5	5	3	4	4	1	0	4	0	4
15	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0
16	5	5	4	4	5	5	5	5	0	5
17	5	5	4	4	4	3	0	5	4	5
18	4	3	4	3	3	4	3	3	0	0
19	4	3	4	3	3	3	0	3	0	2
20	5	5	3	4	3	4	3	3	0	0
21	5	0	4	5	5	4	0	4	2	4
22	4	5	3	4	4	3	0	4	4	5
23	5	5	5	5	5	4	0	3	0	4
24	5	5	4	5	4	5	0	4	4	5
25	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0
26	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0
27	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
28	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
29	5	5	4	5	4	4	0	4	0	4

30	4	5	3	4	3	3	0	3	0	4
31	4	0	5	5	4	3	3	3	0	0
32	5	5	4	4	4	4	0	4	2	4
33	4	0	3	4	4	4	0	4	0	0
34	5	0	3	4	3	3	0	4	0	4
35	4	5	5	4	5	4	5	4	0	5
36	5	3	3	3	3	2	0	3	1	5
37	5	5	3	4	4	4	5	4	0	5
38	5	5	3	3	3	2	3	3	0	0
39	5	5	5	5	5	5	0	3	0	4
40	0	3	3	3	4	4	3	4	2	4
41	5	5	4	4	4	4	0	4	0	4
42	5	5	4	5	5	5	0	5	0	5
43	5	5	4	5	5	3	0	5	0	5
44	5	5	4	4	4	4	5	4	0	4
45	5	5	5	5	4	4	0	4	4	5
46	4	5	3	4	4	3	3	4	0	4
47	4	0	4	4	4	3	0	4	0	4
48	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
49	5	5	4	4	4	4	0	4	0	4
50	5	5	4	4	5	4	0	5	5	5
51	1	3	3	4	3	2	3	4	0	0
52	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
53	5	5	5	4	4	3	0	4	0	0
54	5	5	5	5	5	5	5	4	0	5
55	5	5	4	4	4	4	0	4	4	4
56	5	5	4	4	4	3	0	4	4	4
57	4	0	3	3	3	3	0	3	4	0
58	5	5	4	4	4	5	0	5	5	4
59	5	0	5	4	3	4	5	3	5	4
60	4	0	4	5	5	5	5	4	5	5



4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4
4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	0	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
1	1	5	3	5	4	5	1	1	1	1	5	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	0
5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	3	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4

p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34
3	0	4	4	5	4	3	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	0	4	3	4	4	3	3	3	4	4
0	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
0	0	5	4	4	4	4	5	5	5	5
0	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
0	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
0	0	4	3	3	2	3	3	3	3	4
0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
0	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
0	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
4	0	0	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
0	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
1	0	4	4	5	5	3	5	4	5	5
0	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3
0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
0	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3

4	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5
0	0	4	4	4	4	3	4	4	3	4
0	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4
4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
1	5	0	1	3	3	3	3	3	5	2
0	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
0	0	5	4	5	4	4	4	4	4	4
0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	0	4	4	5	5	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4
4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
0	0	4	4	3	3	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	0	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
0	0	0	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	0	5	4	4	3	4	4	5	5	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5

p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44
5	5	4	4	5	5	5	4	3	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	0	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	3	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
5	3	5	4	3	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	2	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	3	4	5	5	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	5	3	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	3
3	4	5	4	3	5	5	5	3	5
4	4	5	5	4	3	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	1	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	4	5	4	5	4	4

5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
3	5	2	3	5	3	3	1	5	1
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	5	4	5	4	5	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	3	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	3	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	4	3	4
4	5	3	4	4	4	5	5	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	3	4



D1(50)	D2(55)	D3(55)	D4(60)
40	45	43	54
42	53	53	58
33	44	40	49
34	41	32	44
40	53	41	53
40	47	45	58
33	44	45	52
38	45	43	49
45	51	54	56
25	51	35	55
39	49	45	54
38	53	47	57
47	52	46	54
30	48	23	44
29	49	39	53
43	53	54	60
39	53	48	58
27	44	38	48
25	45	29	44
30	49	50	56
33	55	49	53
36	38	34	47
36	55	40	52
41	44	43	51
29	49	39	53
29	49	39	53
48	52	52	57
44	53	51	55
35	50	43	51
29	44	36	44
27	41	40	49
36	53	40	55
23	44	31	47
26	48	40	55
41	52	50	56
28	28	32	38
39	52	46	56
27	43	39	48
37	55	50	60
30	42	38	51
34	46	45	50
39	55	55	60
37	53	47	55
39	53	46	56
41	55	48	57
34	41	46	46
27	43	42	48
46	54	52	58
34	51	46	49
42	53	50	55
23	42	35	48
46	51	55	59
30	54	53	60

44	52	47	56
38	54	45	56
37	49	50	53
23	38	27	42
41	54	52	55
38	43	44	49
42	49	47	56

D1	fi	%	D2	fi	%	D3	fi	%	D4	fi	%
bajo	19	31,6666667	bajo	1	1,6666667	bajo	4	6,6666667	bajo	0	0
medio	26	43,3333333	medio	2	3,3333333	medio	17	28,3333333	medio	1	1,6666667
alto	15		25 alto	57		95 alto	39		65 alto	59	98,3333333
	60	100		60	100		60	100		60	100

## Cuestionario para medir habilidades emocionales

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados a su ambiente de trabajo. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su ambiente laboral. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

### Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Control emocional</b>					
1	Es consciente de lo que hace.					
2	Conoce su rol en la sociedad.					
3	Está satisfecho con sus emociones espontaneas.					
4	Controla siempre su estado de ánimo.					
5	Regula sus emociones.					
6	Monitorea siempre sus emociones.					
7	Mantiene un control de su carácter.					
8	Siempre contiene sus impulsos.					
9	Retarda sus impulsos.					
10	Es capaz de controlar sus impulsos.					
	<b>DIMENSIÓN 2: La motivación</b>					
11	Reconoce que es siempre capaz.					
12	Confía en sus habilidades.					
13	Es realista con sus posibilidades.					
14	Acepta siempre sus posibilidades.					
15	Pone siempre un esfuerzo constante en sus actividades.					
16	Tiene siempre la certeza de finalizar su trabajo.					
17	Sus objetivos son siempre realistas.					
18	Se propone siempre objetivos que sean desafiantes.					
19	Reconoce siempre cuando es positivo.					
20	Siempre ve el lado positivo de las cosas.					
21	Tiene confianza en que las cosas saldrán bien.					
	<b>DIMENSIÓN 3: La empatía</b>					
22	Tiene fe en su compañero.					
23	Valora el trabajo ajeno.					
24	Confía fácilmente en los demás					
25	Confía siempre en el trabajo de su compañero					
26	Es empático con sus compañeros.					

27	Siente un interés genuino por los demás.					
28	Se preocupa por el bienestar físico de su compañero					
29	Se preocupa que su compañero se sienta cómodo en el trabajo.					
30	Comprende lo que sienten sus colegas.					
31	Comprende la situación en la que se encuentran sus colegas.					
32	Apoya a sus colegas Cuando lo necesitan.					
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades sociales</b>					
33	Es directo al expresarse.					
34	Es claro al expresarse.					
35	Escucha con atención lo que otros dicen.					
36	Opina en una conversación sin interrumpir a los demás.					
37	Es educado al expresarse.					
38	Respeto siempre la opinión de otras personas.					
39	Apoya una idea mejor que la suya.					
40	Defiendo mi punto de vista de una manera amable.					
41	Tiene un trato armonioso con los demás					
42	Tiene la capacidad de hacer amistad con todo tipo de personas					
43	Se siente cómodo en su ambiente laboral					
44	Está siempre dispuesto a sociabilizarse con su colega					

Gracias por su valiosa

colaboración

## ANEXO 5. Validez de contenido

*Validez de contenido con V de Aiken*

Ítems	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	Total de acuerdos	V de Aiken
1	1,00	1,00	1,00	3,00	1
2	1,00	1,00	1,00	3,00	1
3	1,00	1,00	1,00	3,00	1
4	1,00	1,00	1,00	3,00	1
5	1,00	1,00	1,00	3,00	1
6	1,00	1,00	1,00	3,00	1
7	1,00	1,00	1,00	3,00	1
8	1,00	1,00	1,00	3,00	1
9	1,00	1,00	1,00	3,00	1
10	1,00	1,00	1,00	3,00	1
11	1,00	1,00	1,00	3,00	1
12	1,00	1,00	1,00	3,00	1
13	1,00	1,00	1,00	3,00	1
14	1,00	1,00	1,00	3,00	1
15	1,00	1,00	1,00	3,00	1
16	1,00	1,00	1,00	3,00	1
17	1,00	1,00	1,00	3,00	1
18	1,00	1,00	1,00	3,00	1
19	1,00	1,00	1,00	3,00	1
20	1,00	1,00	1,00	3,00	1
21	1,00	1,00	1,00	3,00	1
22	1,00	1,00	1,00	3,00	1
23	1,00	1,00	1,00	3,00	1
24	1,00	1,00	1,00	3,00	1
25	1,00	1,00	1,00	3,00	1
26	1,00	1,00	1,00	3,00	1
27	1,00	1,00	1,00	3,00	1
28	1,00	1,00	1,00	3,00	1
29	1,00	1,00	1,00	3,00	1
30	1,00	1,00	1,00	3,00	1
31	1,00	1,00	1,00	3,00	1
32	1,00	1,00	1,00	3,00	1
33	1,00	1,00	1,00	3,00	1
34	1,00	1,00	1,00	3,00	1
35	1,00	1,00	1,00	3,00	1
36	1,00	1,00	1,00	3,00	1
37	1,00	1,00	1,00	3,00	1
38	1,00	1,00	1,00	3,00	1
39	1,00	1,00	1,00	3,00	1
40	1,00	1,00	1,00	3,00	1
41	1,00	1,00	1,00	3,00	1
42	1,00	1,00	1,00	3,00	1

43	1,00	1,00	1,00	3,00	1
44	1,00	1,00	1,00	3,00	1

En la tabla 1 se aprecia los coeficientes V de Aiken de cada ítem, siendo 1 en todos ellos, por lo tanto, todos los ítems cuentan con validez de contenido

## ANEXO 6.

Tabla 2

*Confiabilidad por consistencia interna con Alpha de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.937	44

En la tabla 2 se muestra el resultado del Alpha de Cronbach, que es 0,937, esto indica que el test tiene un alto nivel de fiabilidad por consistencia interna, según los criterios establecidos para esta clase de pruebas.

*Índice de Alpha e Cronbach si se elimina un elemento*

Ítem1	182,83	233,45	0,47	0,94
Ítem2	182,80	232,23	0,44	0,94
Ítem3	183,63	233,07	0,38	0,94
Ítem4	183,37	229,96	0,56	0,94
Ítem5	183,43	231,63	0,45	0,94
Ítem6	183,87	224,05	0,59	0,94
Ítem7	183,60	229,63	0,53	0,94
Ítem8	183,67	226,92	0,47	0,94
Ítem9	184,03	232,93	0,27	0,94
Ítem10	183,50	227,36	0,48	0,94
Ítem11	183,23	230,46	0,53	0,94
Ítem12	183,13	233,02	0,41	0,94
Ítem13	183,00	230,97	0,52	0,94
Ítem14	183,00	226,62	0,60	0,94
Ítem15	182,97	230,45	0,56	0,94
Ítem16	183,13	229,71	0,69	0,94
Ítem17	183,07	233,03	0,40	0,94
Ítem18	183,63	235,34	0,18	0,94
Ítem19	182,93	231,17	0,52	0,94
Ítem20	183,13	231,43	0,41	0,94
Ítem21	182,93	230,48	0,56	0,94
Ítem22	183,60	226,94	0,58	0,94
Ítem23	183,13	226,19	0,68	0,93
Ítem24	184,00	233,10	0,26	0,94
Ítem25	183,70	229,67	0,53	0,94
Ítem26	183,20	228,65	0,69	0,93
Ítem27	183,33	227,40	0,69	0,93
Ítem28	183,10	228,30	0,62	0,94
Ítem29	183,30	223,73	0,74	0,93

Ítem30	183,33	228,78	0,51	0,94
Ítem31	183,33	228,64	0,62	0,94
Ítem32	183,10	227,96	0,64	0,94
Ítem33	183,33	229,13	0,41	0,94
Ítem34	183,30	226,08	0,59	0,94
Ítem35	183,13	225,84	0,64	0,93
Ítem36	183,47	229,50	0,60	0,94
Ítem37	182,83	233,11	0,50	0,94
Ítem38	183,03	230,52	0,55	0,94
Ítem39	183,20	229,48	0,45	0,94
Ítem40	183,20	233,54	0,29	0,94
Ítem41	182,90	230,92	0,54	0,94
Ítem42	183,17	238,35	0,05	0,94
Ítem43	183,27	230,13	0,36	0,94
Ítem44	183,07	226,89	0,69	0,93

se presentan los coeficientes de Alpha de Cronbach si se elimina algún reactivo. Demuestra que si algún elemento se borrara no causarían gran cambio en el Alpha Total, por lo tanto, no es preciso suprimir ningún ítem.



	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	D1(50)	D2(55)	D3(55)	D4(60)		
1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	0	4	4	4	5	5	5	4	0	5	4	5	5	5	3	0	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	40	45	43	54	182	
2	5	5	4	4	4	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	42	53	53	58	206	
3	5	0	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	0	5	5	5	5	33	44	40	49	166
4	5	0	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	0	0	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	34	41	32	44	151	
5	4	5	4	4	4	5	0	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	0	5	0	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	40	53	41	53	187	
6	5	5	5	4	5	4	0	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	47	45	58	190
7	5	5	4	4	4	3	0	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	33	44	45	52	174
8	5	5	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	45	43	49	175	
9	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45	51	54	56	206
10	4	0	5	4	5	2	3	1	1	0	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	0	4	0	0	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	25	51	35	55	166	
11	5	5	4	4	4	4	0	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	0	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	39	49	45	54	187	
12	5	5	4	4	4	4	0	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	38	53	47	57	195	
13	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	0	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	47	52	46	54	199
14	5	5	3	4	4	1	0	4	0	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	2	0	0	0	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	30	48	23	44	145		
15	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	29	49	39	53	170	
16	5	5	4	4	5	5	5	0	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	53	54	60	210	
17	5	5	4	4	4	3	0	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	0	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	53	48	58	198
18	4	3	4	3	3	4	3	3	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	0	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	27	44	38	48	157
19	4	3	4	3	3	3	0	3	0	2	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	0	0	4	0	0	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	25	45	29	44	143
20	5	5	3	4	3	4	3	3	0	0	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	30	49	50	56	185
21	5	0	4	5	5	4	0	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	33	55	49	53	190
22	4	5	3	4	4	3	0	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	1	4	4	3	0	4	0	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	36	38	34	47	155	
23	5	5	5	5	5	4	0	3	0	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	0	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	3	5	36	55	40	52	183	
24	5	5	4	5	4	5	0	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	0	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	41	44	43	51	179
25	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	29	49	39	53	170	
26	4	5	3	4	4	3	3	3	0	0	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	0	0	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	29	49	39	53	170	

2  
7  
2  
8  
2  
2  
9  
3  
0  
3  
3  
1  
3  
2  
3  
3

5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 3 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 3 5 5 5 5  
 5 5 4 5 4 4 5 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 4 4 5 5 4 5 4 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5  
 5 5 4 5 4 4 0 4 0 4 4 5 4 4 5 4 5 4 5 5 5 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4  
 4 5 3 4 3 3 0 3 0 4 3 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 0 0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4  
 4 0 5 5 4 3 3 3 0 0 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 3 3 5 4 4 0 4 4 4 3 4 5 4 4 4 4 3 4 3 5 4 4 5 4 5 4 4 4  
 5 5 4 4 4 4 0 4 2 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 4 4 4 4 5 4 3 3 3 3 3 5 5 5 4 5 4 4 4 5 5 4 5 5 4 5  
 4 0 3 4 4 4 0 4 0 0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 0 4 0 0 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4

48	52	52	57	20
44	53	51	55	20
35	50	43	51	17
29	44	36	44	15
27	41	40	49	3
36	53	40	55	15
23	44	31	47	18
				4
				5



"Año de la universalización de la salud"



LA DIRECTORA DE LA I.E.I "DIVINO NIÑO DE VILLA LOS REYES", DEL DISTRITO DE VENTANILLA, JURISDICCIÓN DE LA UGEL VENTANILLA, QUE SUSCRIBE EXTIENDE LA PRESENTE:

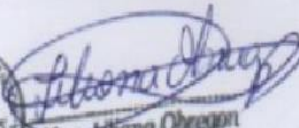
### CONSTANCIA:

A la docente TINEO ÓSIS, ADELA, identificada con DNI. N° 06541137 y con código de matrícula N° 7001252983; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad César Vallejos – LIMA NORTE, quien ha realizado la aplicación de su instrumento para fines de la investigación titulado: "Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla –Callao, 2020".

Conste por la presente que, en nuestra institución educativa se aplicó dicha encuesta en forma remota a todos los docentes.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que crea conveniente;

Villa Los Reyes, 30 de julio de 2020

  
Mag. Lilliana Obregon  
DIRECTORA

LLILIANA OBREGON DEL CARPIO

DIRECTORA

IE



**I.E.P. ROSA DE  
AMÉRICA  
DRE- CALLAO  
UGEL VENTANILLA**

LA DIRECTORA DE LA I.E.P. "ROSA DE AMÉRICA", DEL DISTRITO DE  
VENTANILLA, JURISDICCIÓN DE LA UGEL VENTANILLA, QUE SUSCRIBE  
EXTIENDE LA PRESENTE

**CONSTANCIA**

A la docente **TINEO OSIS, ADELA**, identificada con DNI. N° 06541137 y con código de  
Matrícula N° 7001252983; estudiante del programa de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA** de la Universidad César Vallejos – LIMA NORTE, quien ha realizado la aplicación  
de su instrumento para fines de la investigación titulado: **"Habilidades emocionales durante el  
estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla –Callao, 2020"**  
Conste por la presente que, en nuestra institución educativa se aplicó dicha encuesta en  
forma remota a todos los docentes.  
Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que crea  
Conveniente.

Villa Los Reyes, 30 de julio de 2020



**ELVA DORIS GOMEZ HUAYNATES**

**DIRECTORA**



INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR  
**SEÑOR DE LOS MILAGROS DE NUEVO  
PROGRESO**

Inicial-Primaria-Secundaria. Creado por R.D. n°  
000574 DREC



LA DIRECTORA DE LA I.E.P "SEÑOR DE LOS MILAGROS", DEL  
DISTRITO DE VENTANILLA, JURISDICCIÓN DE LA UGEL VENTANILLA,  
QUE SUSCRIBE EXTIENDE LA PRESENTE

### CONSTANCIA

A la docente TINEO OSIS, ADELA, identificada con DNI. N° 06541137 y con  
código de matrícula N° 7001252983; estudiante del programa de MAESTRÍA  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad César Vallejos – LIMA  
NORTE, quien ha realizado la aplicación de su instrumento para fines de la  
investigación titulado: "Habilidades emocionales durante el estado de  
aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla –Callao, 2020",

Conste por la presente que, en nuestra institución educativa se aplicó  
dicha encuesta en forma remota a todos los docentes.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada y para los  
fines que crea conveniente;

Villa Los Reyes, 30 de julio de 2020



*Aída Anaya Ortega*  
AIDA ANAYA ORTEGA

DIRECTORA

IEP



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR



## MI AMIGO JESÚS

INICIAL- PRIMARIA –SECUNDARIA CREADO POPR R.D. N°0005774-DREC

LA DIRECTORA DE LA I.E.P "MI AMIGO JESÚS", DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, JURISDICCIÓN DE LA UGEL 02 COMAS, QUE SUSCRIBE EXTIENDE LA PRESENTE

### CONSTANCIA

A la docente TINEO OSIS, ADELA, identificada con DNI. N° 06541137 y con código de matrícula N° 7001252983; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad César Vallejos – LIMA NORTE, quien ha realizado la aplicación de su instrumento para fines de la investigación titulado: "Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla –Callao, 2020",

Conste por la presente que, en nuestra institución educativa se aplicó dicha encuesta en forma remota a todos los docentes.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que crea conveniente;

Villa Los Reyes, 30 de julio de 2020

VASTI TRUJILLO TORRES

DIRECTORA

IEP



INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL  
**LOS ÁNGELES N° 380**

UGEL VENTANILLA

Ventanilla - Callao

LA DIRECTORA DE LA I.E.I "LOS ÁNGELES", DEL DISTRITO DE VENTANILLA, JURISDICCIÓN DE LA UGEL VENTANILLA, QUE SUSCRIBE EXTIENDE LA PRESENTE:

**CONSTANCIA:**

A la docente TINEO OSIS, ADELA, identificada con DNI. N° 06541137 y con código de matrícula N° 7001252983; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad César Vallejos – LIMA NORTE, quien ha realizado la aplicación de su instrumento para fines de la investigación titulado: "Habilidades emocionales durante el estado de aislamiento social de docentes de la red. Ventanilla –Callao, 2020",

Conste por la presente que, en nuestra institución educativa se aplicó dicha encuesta en forma remota a todos los docentes.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que crea conveniente;

Villa Los Reyes, 30 de julio de 2020

AMPARO NAVEDA ARDILES

DIRECTORA

IEI N° 380

## RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 2948-2020-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 11 de agosto de 2020

### VISTO:

El expediente presentado por **TINEO O S I S, ADELA** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **HABILIDADES EMOCIONALES DURANTE EL ESTADO DE AISLAMIENTO SOCIAL DE DOCENTES DE LA RED VENTANILLA CALLAO 2020**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) Bachiller **TINEO O S I S, ADELA**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Psicología Educativa;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestra está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la FVU en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES EMOCIONALES DURANTE EL ESTADO DE AISLAMIENTO SOCIAL DE DOCENTES DE LA RED VENTANILLA CALLAO 2020** presentado por **TINEO O S I S, ADELA**.

**Art. 2°.-** DESIGNAR, como miembros Jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. <del>Jesús Emilio Agustín</del> Padilla Caballero
Secretario	: Lra. <del>Luzmila Socorro</del> <del>Raggio Ramirez</del>
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dr. Carlos Sbtto Vega Mica

**Art. 3°.-** SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes: |

Lugar	: Posgrado
Día	: 17 de agosto de 2020
Hora	: 8:45 p.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

