



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral de los docente en la Universidad
Científica del Sur, Villa el Salvador, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Gustavo Bernnet Alfaro Peña

ASESOR:

Mgtr. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A nuestro Señor Jesús que nos protege, por la alegría de vivir bajo su amor infinito, guiando nuestro caminar, iluminando nuestras vidas para tomar las mejores decisiones y cumplir nuestros objetivos.

Agradecimiento

A toda mi familia que de una u otra manera permanentemente colaboraron, apoyaron y motivaron en la realización de esta maestría.

Al Ingeniero César Acuña Peralta, por haber llevado la maestría a nuestras posibilidades mediante la Universidad César Vallejo.

A nuestros profesores de todos los módulos de la maestría, quienes con sus conocimientos poco a poco fueron orientando hasta culminar este trabajo.

A todos mis compañeros del aula, quienes con sus aportes me permitieron continuar nuestro crecimiento personal y profesional.

Declaratoria jurada de autenticidad

Yo, Gustavo Alfaro Peña, estudiante de la Maestría en administración de la educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI No.42121887, con la tesis titulada “**Satisfacción laboral de los docente en la Universidad Científica del Sur, Villa el Salvador, 2015**”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Mayo del 2015

Gustavo Alfaro Peña

42121887

Presentación

Señor Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición la presente tesis titulada: Satisfacción laboral de los docente en la Universidad Científica del Sur, Villa el Salvador, 2015.

La investigación tiene por finalidad determinar la satisfacción laboral de los docente en la Universidad Científica del Sur, Villa el Salvador, 2015. La investigación se torna necesaria en la medida que nos proporcionará información relevante y de primera mano que servirá a los que toman decisiones para direccionar la vida académica y laboral hacia un mejor horizonte, de tal modo que se consigan los objetivos institucionales

El documento consta de seis capítulos, el primer capítulo está orientado a abordar el planteamiento del problema, antecedentes, justificación, problemas y objetivos de la investigación; el segundo capítulo presenta el marco referencial, el tercer capítulo contiene la descripción de las hipótesis y las variables, el cuarto capítulo está orientado a la presentación de la metodología del trabajo, el quinto capítulo contiene los resultados del estudio, el sexto capítulo contiene la discusión de los resultados y finalmente se adjuntan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Indices	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I: Planteamiento del Problema	16
1.1 Realidad problemática	17
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema principal	19
1.2.2 Problema específicos	19
1.3 Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1 Teórica	19
1.3.2 Práctica	20
1.3.3 Metodológica	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 General	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
Capítulo II: Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes Nacionales	22
2.1.2 Antecedentes Internacionales	24
2.2 Marco teórico	27
2.2.1 El sistema universitario peruano	27
2.2.2 Percepción de la satisfacción laboral	29
2.2.3 Contextualización de la investigación	40
2.3 Perspectiva teórica	40

Capítulo III: Hipótesis y Variables	42
3.1 Hipótesis	43
3.2 Identificación de variables	43
3.3 Descripción de variables	43
3.3.1 Definición conceptual	43
3.3.2 Definición Operacional	44
3.4 Operacionalización de variables	45
Capítulo IV: Marco Metodológico	46
4.1 Tipo de investigación	47
4.2 Población, muestra y muestreo	48
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
4.4 Validación y confiabilidad del instrumento	51
4.5 Procedimiento de recolección de datos	52
4.6 Método de análisis e interpretación de datos	53
4.7 Consideraciones éticas	53
Capítulo V: Resultados	54
5.1 Presentación de resultados	55
Capítulo VI: Discusión	70
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas	74
Anexos	77
Anexo 1: Matriz de Consistencia	78
Anexo 2: Certificado de Validez	81
Anexo 3: Cuestionario	85
Anexo 4: Base de datos	88

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	45
Tabla 2: Baremo de la Variable satisfacción laboral	50
Tabla 3: Juicio de expertos para el instrumento	51
Tabla 4: Niveles de confiabilidad	52
Tabla 5: Índice de confiabilidad de Cronbach.	52
Tabla 6: Frecuencias en % de la variable Satisfacción Laboral	55
Tabla 7: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción laboral y la edad	56
Tabla 8: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción laboral y el sexo	57
Tabla 9: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción laboral y la situación laboral de los docentes	58
Tabla 10: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción laboral y la Facultad de los docentes	59
Tabla 11: Frecuencias en % de la variable Satisfacción Intrínseca	60
Tabla 12: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción intrínseca y la edad de los docentes	61
Tabla 13: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción intrínseca y el sexo de los docentes	62
Tabla 14: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción intrínseca y la situación laboral de los docentes	63
Tabla 15: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción intrínseca y la Facultad de los docentes	64
Tabla 16: Frecuencias en % de la variable Satisfacción Extrínseca	65
Tabla 17: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción extrínseca y la edad de los docentes	66
Tabla 18: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción extrínseca y el sexo de los docentes	67
Tabla 19: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción extrínseca y la situación laboral de los docentes	68
Tabla 20: Distribución de frecuencias entre la Satisfacción extrínseca y la Facultad de los docentes	69

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Frecuencias en % de la variable Satisfacción laboral de los docentes	55
Figura 2: Niveles entre la Satisfacción laboral y la edad de los docentes	56
Figura 3: Niveles entre la Satisfacción laboral y el sexo de los docentes	57
Figura 4: Niveles entre la Satisfacción laboral y la situación laboral de los docentes	58
Figura 5: Niveles entre la Satisfacción laboral y la Facultad de los docentes	59
Figura 6: Frecuencias en % de la variable Satisfacción intrínseca de los docentes	60
Figura 7: Niveles entre la Satisfacción intrínseca y la edad de los docentes	61
Figura 8: Niveles entre la Satisfacción intrínseca y el sexo de los docentes	62
Figura 9: Niveles entre la Satisfacción intrínseca y la situación laboral de los docentes	63
Figura 10: Niveles entre la Satisfacción intrínseca y la Facultad de los docentes	64
Figura 11: Frecuencias en % de la variable Satisfacción extrínseca	65
Figura 12: Niveles entre la Satisfacción extrínseca y la edad de los docentes	66
Figura 13: Niveles entre la Satisfacción extrínseca y el sexo de los docentes	67
Figura 14: Niveles entre la Satisfacción extrínseca y la situación laboral de los docentes	68
Figura 15: Niveles entre la Satisfacción extrínseca y la Facultad de los docentes	69

Resumen

La investigación pretendió identificar los niveles de satisfacción laboral del docente en la Universidad Científica del Sur, Villa el Salvador, 2015; es decir, cómo se comporta esta variable en los trabajadores de esta entidad del estado, entendiendo que en ella se toman las decisiones para la formación de los alumnos y espacios de convivencia entre los trabajadores.

La investigación obedece a un tipo básico, descriptivo y de diseño no experimental, transversal. El instrumento fue un cuestionario diseñado en la escala de Likert para medir la variable en una población de 246 docentes de la Universidad Científica del Sur; la muestra constituyó 150 docentes de la mencionada institución, la misma que se obtuvo a través del muestreo no probabilístico intencional.

El resultado más importante encontrado es que 49% de los docentes se encuentra moderadamente satisfecho, el 23% insatisfecho y sólo el 27% satisfecho. Si consideramos esto como una tendencia negativa, se puede afirmar que en la Universidad Científica del Sur, más del 70% de los docentes presentan algún nivel de insatisfacción extrínseca.

Palabras clave: Satisfacción laboral, satisfacción intrínseca, satisfacción extrínseca, universidad, docente universitario.

Abstract

The research intended identify levels of job satisfaction among teachers in Villa el Salvador, Scientific 2015 South University; ie how this variable behaves workers in this state entity, meaning that it decisions for training of students and living spaces among workers are taken.

The investigation follows a basic, descriptive and non- experimental, cross- type design. The instrument was a questionnaire designed Likert scale to measure the variable in a population of 246 teachers from the Scientific University of the South; the sample constituted 150 teachers of that institution, the same as was obtained through intentional non-probabilistic sampling.

The most important result found is that 49 % of teachers are moderately satisfied, 23% dissatisfied and only 27 % satisfied. If we consider this as a negative trend, we can say that in the Scientific University of the South, over 70 % of teachers have some level of extrinsic dissatisfaction.

Keywords: Job satisfaction, intrinsic satisfaction, extrinsic satisfaction, college, university lecturer.