



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el liderazgo del director y el clima organizacional de la Institución Educativa 5176 “María Reiche Grosse” de la UGEL 04 del distrito de Puente Piedra en el año 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

**AUTORES:**

**Bach. Jhon Henry Andia Gonzales  
Bach. Víctor Augusto Ávila Lozano**

**ASESORA:**

**Mg. Lucila Amelia De la Cruz Rojas**

**SECCIÓN  
Educación e Idiomas**

**LINEA DE INVESTIGCIÓN  
Administración de la Educación**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

## **Dedicatoria**

Para mi esposa Patricia, a ella especialmente le dedico esta Tesis. Por su paciencia, comprensión, amor, por ser tal y como es. Es la persona que más directamente me ha inspirado a culminar esta investigación. Realmente ella me ayuda a conseguir un equilibrio que me permite dar el máximo de mí.

Para mi hijo, Gian Carlo Matias, Él es la mejor bendición de Jehová, y ha venido a este mundo para darme la alegría en mi vida. Es sin duda mi referencia para el presente y para el futuro.

JHON HENRY ANDIA GONZALES

Dedico esta tesis a. Dios, a mi familia, mis hijos que es la razón de mi vida y quienes inspiraron mi espíritu para la conclusión de esta tesis. A mi madre por darme la vida, educación, apoyo y consejos. A mis maestros y amigos, quienes con sus palabras hicieron posible que culmine la presente investigación.

VICTOR AVILA LOZANO.

## **Agradecimiento**

A nuestra prestigiosa universidad “Cesar Vallejo” sede Lima Norte y grupo de profesores que fueron participe de nuestra formación profesional.

A nuestra asesora Mag. Lucila Amelia De La Cruz Rojas por sus enseñanzas y guía en el desarrollo de este trabajo de investigación.

## Presentación

A los miembros de jurado:

Presentamos a vuestra consideración la tesis titulada “Relación entre el Liderazgo del Director y el Clima Organizacional de la institución educativa 5176 “María Reiche Grosse” de la UGEL 04 del distrito de Puente Piedra en el año 2011”., para su revisión y aprobación.

En tal sentido esperamos que la presente investigación cumpla con todos los requisitos necesarios establecidos por los miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, para optar al Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación.

Nuestra investigación está diseñada en cuatro capítulos que nos permite explicar claramente nuestros objetivos, métodos, procedimientos y las conclusiones finales, además están estructurados de la siguiente manera:

**Capítulo I**, explica el planteamiento del problema que comprende: la formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos generales y específicos.

**Capítulo II**, explica el marco teórico, se plantea las bases teóricas y la definición conceptual de los términos relacionados con nuestra investigación.

**Capítulo III**, diseño de la metodología de investigación, que aborda puntos como: hipótesis, variables, definición conceptual y operacional, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, instrumentos y método de análisis de datos.

**Capítulo IV**, se presenta los resultados, es decir, descripción y discusión de resultados del trabajo de campo. Se finaliza con las conclusiones, sugerencias y la correspondiente bibliografía y anexos.

## Índice

	pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

### **CAPITULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación del Problema	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivo específico	28

### **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

2.1. Bases teóricas del liderazgo del Director	31
2.1.1. Características de Liderazgo	32
2.1.2. Teorías de Liderazgo	35
2.1.2.1. Teorías de los Rasgos	35
2.1.2.2. Teoría conductual	38
2.1.2.3. Teoría situacional de Fred Fiedler	38
2.1.2.4. Teoría de la trayectoria y la meta	39
2.1.2.5. Teoría de modelo integrativo del liderazgo	40

2.1.2.6. Teoría del gen del liderazgo de LeVicki.	41
2.1.3. Funciones de liderazgo	42
2.1.4. Tipos de liderazgo	44
2.1.5. Estilos de Liderazgo	50
2.1.6. Importancia del Liderazgo para el éxito de las organizaciones	52
2.1.7. Otros rasgos del liderazgo	53
2.1.8. Liderazgo para la calidad	55
2.1.9. Liderazgo y jefatura	55
2.2. Definición de clima organizacional	55
2.2.1. Dimensiones de clima organizacional	59
2.2.2. Teorías de clima organizacional.	61
2.2.2.1. Teoría de Likert citado por Brunet, L. (1999)	61
2.2.2.2. Teoría de Brunet, L. (2004)	63
2.2.3. Medición del clima organizacional según Likert citado por Brunet, L.	64
2.2.4. Importancia del clima organizacional	65
2.2.5. Factores que influyen en el clima organizacional	66
2.2.6. Enfoques de Clima Organizacional	67
2.2.7. Importancia de clima organizacional en la escuela	68
2.2.8. El clima de las instituciones educativas	70
2.2.9. Componentes del clima organizacional	71
2.2.10. Términos básicos	72
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	77
3.1.1 Hipótesis general	77
3.1.2 Hipótesis específica	77
3.2. Variables de la investigación	78
3.2.1. Definición conceptual	78
3.2.2. Definición operacional	78
3.3. Metodología	78
3.3.1. Tipo de estudio	78
3.3.2 Diseño del estudio	80
3.4. Población y muestra	80

3.5. Método de investigación	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7. Método de Análisis de datos	85

#### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

Discusión de Resultados	103
Conclusión	108
Sugerencias	109
Bibliografía	110
Anexos	117

## Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Operacionalización de la variable de liderazgo del director	79
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	79
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento: Liderazgo del Director	82
Tabla 4	Categorización de la variable liderazgo del director	83
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento: clima organizacional	83
Tabla 6	Categorización de la variable clima organizacional	83
Tabla 7	Categorización de las dimensiones	84
Tabla 8	Categorización de las dimensiones	84
Tabla 9	Categorización de las dimensiones	84
Tabla 10	Confiabilidad del instrumento de liderazgo del director	85
Tabla 11	Confiabilidad del cuestionario del clima organizacional aplicado a los padres de familia.	85
Tabla 12	Informe de opinión de expertos	86
Tabla 13	Resultado de la tabla de contingencia Liderazgo de Director y Clima Organizacional.	88
Tabla 14	Tabla de contingencia Liderazgo del Director y Nivel de compromiso de la Institución Educativa	89
Tabla 15	Resultado de la tabla de contingencia Liderazgo del Director e Imagen Institucional.	90
Tabla 16	Resultado de la tabla de contingencia Liderazgo del Director y Relaciones Interpersonales.	96
Tabla 17	Resultado de la tabla de contingencia Liderazgo del Director y Valoración Personal.	93
Tabla 18	Resultado de la tabla de contingencia Liderazgo del Director y Organización Institucional.	94
Tabla 19	Resultado de la correlación del Liderazgo del director y el clima organizacional	95
Tabla 20	Resultado de la correlación del Liderazgo del director y el nivel de compromiso con la institución educativa	96
Tabla 21	Resultado de la correlación del Liderazgo del director y la imagen	97



	institucional	
Tabla 22	Resultado de la correlación del Liderazgo del director y las relaciones interpersonales	98
Tabla 23	Resultado de la correlación del Liderazgo del director y la valoración personal	99
Tabla 24	Correlación del Liderazgo del director y la organización institucional	100

## Índice de figuras

		Pág
Figura 1	Encuesta del Liderazgo del Director y Clima Organizacional realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	88
Figura 2	Encuesta liderazgo del director y nivel de compromiso con la institución educativa realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	90
Figura 3	Encuesta liderazgo del director y imagen institucional realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	91
Figura 4	Encuesta liderazgo del director y Relaciones interpersonales realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	92
Figura 5	Encuesta liderazgo del director y valoración personal realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	93
Figura 6	Encuesta liderazgo del director y clima organizacional realizada a los padres de la I.E 5176 María Reiche Grosse	94

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo del director y el clima organizacional de la Institución Educativa 5176 María Reiche Grosse de la UGEL 04 del distrito de Puente Piedra en el año 2011.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el método científico y sus específicos analógicos, matematización e inferencial, con un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. La población estuvo constituida en su totalidad por 450 padres de familia de la Institución Educativa 5176 “María Reiche Grosse” de educación primaria de (EBR), con una muestra de 208. Se aplicaron dos cuestionarios uno para cada variable de investigación el objetivo fue determinar la relación que existe entre el liderazgo del director y el clima organizacional.

El proceso de confiabilidad de los instrumentos fue calculado con el alfa de Cronbach con una muestra piloto cuyos valores son 0,875 y 0,898 y la validez por medio de juicio de expertos obteniéndose una opinión de aplicable. Los resultados fueron analizados mediante la prueba de correlación de Spearman que arrojó  $Rho = 0,743$ . Estos resultados recogidos del trabajo de campo, demuestran que existe relación positiva entre el liderazgo del director y clima organizacional de la Institución Educativa 5176 María Reiche Grosse de la UGEL 04 del distrito de Puente Piedra en el año 2011.

**Palabras claves:** liderazgo del Director, clima organizacional

## **Abstract**

The present study aimed to determine the relationship between principal leadership and organizational climate of School 5176 Maria Reiche Grosse UGEL 04 Puente Piedra district in 2011.

The investigation was a quantitative approach , the general method used was the scientific method , the specific hypothesis testing , basic type , with a non-experimental , correlational level of cross section. The population consisted entirely of 450 parents of School 5176 " Maria Reiche Grosse " primary education ( EBR ) , with a sample of 208. February 2 questionnaires one for each variable were applied research the objective was to determine the relationship between principal leadership and organizational climate.

The process of instrument reliability was calculated using Cronbach 's alpha with a pilot sample whose values are 0.875 and 0.898 and validity by the judgment of three experts give an opinion applicable . The results were analyzed using the Spearman correlation test showed that  $Rho = 0.743$  The results collected from the field work, show that there is positive relationship between principal leadership and organizational climate of School 5176 Maria Reiche Grosse UGELs 04 of Puente Piedra district in 2011.

**Keywords:** leadership, organizational climate