



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA
Y ACREDITACIÓN**

Clima Organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Red 05 de la
UGEL 03, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTOR:

Br. Richard Cervantes Juro

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Marcia y Jorge, por darme la fuerza y el entusiasmo para luchar por los objetivos que me tracé.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo y a mi asesor de tesis, por su apoyo en esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	16
III. Resultados	23
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	41
Anexo 1: Instrumento	42
Anexo 2: Consentimiento informado	45
Anexo 3: Autorizaciones	46
Anexo 4: Validación del instrumento	47

Resumen

El presente trabajo se desarrolló con la finalidad de investigar la relación de la variable clima organizacional con la variable satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel secundario de la RED 4 UGEL 03, asimismo el tiempo empleado en total para el proceso de investigación fue de cuatro meses, desde agosto hasta diciembre del 2019. El método utilizado fue el cuantitativo y se aplicó el diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por un total de 90 docentes. Los instrumentos de investigación empleados fueron listas de cotejo, los cuales fueron previamente validados y sometidos a análisis de fiabilidad; los resultados se procesaron con estadística descriptiva e inferencia en un paquete estadístico y se concluyó que existe relación directa, baja y significativa entre clima organizacional y satisfacción laboral ($r = ,250$ y $sig = ,017$) de los docentes de las instituciones educativas nivel secundario de la RED 04 de la UGEL 03.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, participativo, comunitario.

Abstract

The present work has been developed with the purpose of investigating the relationship of the variable organizational climate with the variable job satisfaction of the teachers of the Educational Institutions of the Secondary Level of the RED 4 UGEL 03, asimismo the full time employed for the investigation process for four months, since August until 2019. The method used was the quantitative and applied to the experimental, transversal, descriptive and correlational design. The teacher was formed by a total of 90 teachers. The investigative instruments provided with cross-check lists, which were previously validated and submitted to reliability analysis; the results were processed with descriptive statistics and inferences in a statistical package and it was concluded that there is a direct, significant and significant relationship between organizational climate and job satisfaction ($r = , 250$ and $sig = , 017$) of the teachers of the educational institutions level secondary of RED 04 of UGEL 03.

Keywords: Organizational climate, Job satisfaction, participatory, community.