



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Modelo de gestión por procesos en el área de producción  
de la Curtiduría ORION S.A.C, Trujillo, Perú, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Br. Diaz Flores, Jenifert Esmeralda (ORCID: 0000-0002-9710-5110)

Br. Vallejos Dominguez, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0002-2952-3927)

**ASESORA:**

Mg. Pinedo Palacios, Patricia del Pilar (ORCID: 0000-0003-3058-7757)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO — PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de tesis va dedicado con mucho amor a mi madre, por ser mi soporte. A mi tío Lalo por ser como un padre para mí, por su ayuda incondicional, por su amor, por los ejemplos de perseverancia que lo caracteriza y que me ha inculcado siempre para ser mejor cada día.

A mi hija y a mi esposo, por ser el motor de mi vida que me impulsan a salir adelante. Y a mis demás familiares que de una u otra manera han aportado para hacer de mis sueños una realidad gracias por todo, los amo.

Díaz Flores, Jenifert Esmeralda

Dedico este trabajo de tesis a mi padre, a mi madre y hermanas, por brindarme su apoyo incondicional en todos estos años, por su amor e inculcarme el valor de la perseverancia, por ser mi motivo de lucha para seguir avanzando y cumplir todas mis metas. Y a mis demás familiares que no se encuentran presentes, pero desde el cielo deben estar orgullosos de mí. Gracias por todo.

Vallejos Dominguez, Carlos Enrique

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento en primer lugar es a Dios por iluminar nuestro camino, por protegernos de todo mal y por darnos la fortaleza necesaria para seguir adelante sin importar los obstáculos que aparecieron en nuestro camino.

Agradecemos a nuestros padres ya que gracias a ellos tuvimos la oportunidad de continuar nuestros estudios superiores y nos brindaron su apoyo incondicional en el proceso de nuestra formación académica.

Agradecemos a la Universidad Cesar Vallejo por formarnos íntegramente a lo largo del desarrollo académico de nuestra carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de nuestras competencias como ingenieros y de manera muy especial a nuestra asesora: la ingeniera Pinedo Palacios, Patricia del Pilar. Por otro lado, agradecemos inmensamente a la empresa en la que se desarrolló esta investigación, especialmente al gerente de la Curtiduría ORION S.A.C, ya que nos brindó las facilidades del caso al brindarnos los datos que necesitábamos.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Operacionalización de variables.....	18
3.3 Población y muestra.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5 Procedimiento.....	21
3.6 Método de análisis de datos .....	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS .....	22
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la empresa .....	22
4.2 Modelo de gestión por procesos.....	34
4.2.1 Metodología 5S.....	34
4.2.2 Poka yoke.....	40
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla A14: Tabla de causas raíces .....	24
Tabla A15: Requerimientos del cliente .....	25
Tabla A16: SUBCAS del cuero .....	26
TABLA A17: Evaluación de la primera “S” .....	27
TABLA A18: Evaluación de la segunda “S” .....	28
TABLA A19: Evaluación de la tercera “S” .....	28
TABLA A20: Evaluación de la cuarta “S” .....	29
TABLA A21: Evaluación de la quinta “S” .....	30
Tabla A22: Resumen del check list de las 5s .....	30
TABLA A23: formato para los errores en los procesos.....	31
Tabla A24: Tiempos observados .....	32
Tabla A25: Calculo del tiempo estándar y tiempo ciclo.....	33
Tabla A27: criterios para la ubicación .....	36
TABLA A30: Poka yoke.....	40
Tabla A02: Formato de evaluación de la primera “S” .....	51
Tabla A03: Formato de evaluación de la segunda “S” .....	51
Tabla A04: Formato de evaluación de la tercera “S” .....	52
Tabla A05: Formato de evaluación de la cuarta “S” .....	52
Tabla A06: Formato de evaluación de la quinta “S” .....	53
Tabla A07: formato de resumen del check list de las 5s.....	53
Tabla A08: FORMATO CAS Y SUBCAS .....	53
Tabla A09: Formato de medición de trabajo .....	54
Tabla A10: Westinghouse – proceso productivo Curtiduría ORION S.A.C .....	54
Tabla A11: Suplementos OIT – proceso productivo Curtiduría ORIONS.A.C.....	55
Tabla A12: Formato para calcular tiempo ciclo y tiempo tipo.....	56
Tabla A13: formato para los errores en los procesos .....	56
Tabla A26: acta de compromiso del equipo de evaluación 5S.....	56
Tabla A28: tabla de organización .....	56
Tabla A29: evaluación del plan de limpieza .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 06: Mapa de procesos de la empresa .....	22
Figura 07: diagrama de operaciones del proceso productivo.....	23
Figura 08: Diagrama de Ishikawa. ....	24
Figura 09: Diagrama de pareto.....	25
Figura 10: grafica de pareto de CAS.....	26
Figura 11: formato de etiqueta de clasificación.....	34
Figura 12: Esquema para clasificar los elementos .....	35
Figura 01: Formato de diagrama de Ishikawa .....	58
Figura 02: Formato diagrama de pareto .....	58
Figura 03: formato de mapa de procesos .....	59
Figura 04: Tabla de valoración Westinghouse .....	59
Figura 05: Tabla de suplementos según OIT .....	60

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Modelo de Gestión por Procesos en el área de producción de la Curtiduría ORION S.A.C, Trujillo, Perú, 2020”, es de tipo aplicada de diseño no experimental con un alcance de tipo descriptivo simple. La población estuvo conformada por 14 procesos del área de producción. Para el desarrollo del primer objetivo se procedió a emplear las técnicas de observación directa y entrevista, a su vez, se utilizaron las herramientas mapa de procesos, diagrama de Ishikawa, diagrama de pareto, CAS, SUB CAS, estudio de tiempos. Para el segundo objetivo que consistió en elaborar un modelo de gestión por procesos se consideraron las siguientes herramientas que son: metodología 5S y poka yoke. Lo que nos permite concluir que al aplicar las herramientas tomadas en cuenta en el modelo de gestión por procesos en el área de producción ayudaran a la empresa curtiduría ORION S.A.C a tener un mejor proceso productivo, y así, aumentar su producción.

Palabras claves: Gestión por procesos, procesos, producción, curtiduría.

## **ABSTRACT**

The present research, entitled "Process Management Model in the Production Area of the Tannery ORION S.A.C., Trujillo, Perú, 2020", is of an applied type of non-experimental design with a simple descriptive scope. The population was made up of 14 processes in the production area. For the development of the first objective, direct observation and interview techniques were used, as well as the tools process map, Ishikawa diagram, pareto diagram, CAS, SUB CAS, and time study. For the second objective, which consisted of developing a process management model, the following tools were considered: 5S methodology and poka yoke. This allows us to conclude that by applying the tools taken into account in the process management model in the production area, they will help the ORION S.A.C tanning company to have a better production process, and thus, increase its production.

Keywords: Management by processes, processes, production, tannery



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PINEDO PALACIOS PATRICIA DEL PILAR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA CURTIDURÍA ORION S.A.C, TRUJILLO, PERÚ, 2020.", del (los) autor (autores) DIAZ FLORES JENIFERT ESMERALDA, VALLEJOS DOMINGUEZ CARLOS ENRIQUE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 28 de julio de 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PINEDO PALACIOS PATRICIA DEL PILAR <b>DNI:</b> 19082985 <b>ORCID</b> 0000-0003-3058-7757	Firmado digitalmente por: DPINEDOPA el 28 Jul 2020 18:35:23

Código documento Trilce: 44700

