



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de Huaura –2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Visitación del Castillo Tapia
Br. Miguel Ángel Cuadros Huertas

ASESORA:

Mgtr. Karen del Pilar Zevallos Delgado

SECCIÓN:

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Miembros del jurado

Dr. Abner Chávez Leandro
Presidente

Dra. Diana Anicama Ormeño
Secretaria

Mg. Karen del Pilar Zevallos Delgado
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedicamos:

A Dios por el don maravilloso de la vida.

A nuestras familias por su amor incondicional.

A todas las personas que han contribuido en la realización de la presente tesis.

Agradecimiento

De manera especial a la sub gerencia de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Huaura, por habernos brindado las facilidades en tiempo y organización para la aplicación del instrumento de evaluación.

A nuestra asesora Mgtr. Karen Zevallos Delgado por su preocupación constante brindándonos las pautas necesarias para la culminación de la presente tesis.

A todas las personas que con su aporte han contribuido de una u otra forma al logro de nuestro objetivo de formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros, Del Castillo Tapia Visitación y Cuadros Huertas Miguel Ángel. Estudiantes del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 22427147 y DNI. N° 15723166 con la tesis titulada “Clima organizacional y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaura –2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, aceptando la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Visitación Del Castillo Tapia
DNI: N° 22427147

Miguel Ángel Cuadros Huertas
DNI. N° 15723166

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Clima organizacional y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaura –2014” con la finalidad de establecer la correlación entre las variables clima organizacional y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaura - 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de seis capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública de las instituciones de nuestra nación.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1. Nacionales	14
1.1.2. Internacionales	16
1.2 Marco Teórico	18
1.2.1. Análisis de teorías	18
1.2.2. Bases teóricas	25
1.3 Justificación	38
1.3.1. Justificación teórica	38
1.3.2. Justificación práctica	38
1.3.3. Justificación metodológica	38
1.4 Problema	39
1.4.1 Planteamiento del problema	39
1.5. Formulación del problema	42
1.5.1. Problema general	42
1.5.2. Problemas específicos	42
1.6. Hipótesis	42
1.6.1. Hipótesis general	42
1.6.2. Hipótesis específicas	42
1.7. Objetivos	43
1.7.1. Objetivo general	43

1.7.2. Objetivos específicos	43
II. Marco metodológico	44
2.1. Variables	45
2.1.1. Definición conceptual	45
2.2. Definición operacional	47
2.3. Metodología	48
2.3.1 Tipo de estudio	48
2.3.2 Diseño	48
2.3.3 Nivel	48
2.4 Población, muestra y muestreo	49
2.4.1. Población	49
2.4.2. Muestra	49
2.4.3. Muestreo	50
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.5.1. Técnicas	50
2.5.2. Instrumentos	51
2.6 Métodos de análisis de datos	54
III. Resultados	56
3.1. Análisis descriptivo	57
3.1.1. Descripción de variables	57
3.1.2. Correlaciones	65
IV. Discusión	71
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	77
VII. Referencias bibliográficas	79
Anexos	86
Anexo 1 Matriz de consistencia	87
Anexo 2 Instrumentos de evaluación	89
Anexo 3 Base de datos	93
Anexo 4 Certificado de juicio de expertos	100

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1: clima organizacional	47
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 2: Gestión administrativa	47
Tabla 3	Población de trabajadores de la municipalidad distrital de Huaura	49
Tabla 4	Muestra de trabajadores de la sub gerencia de servicios públicos de la municipalidad distrital de Huaura.	50
Tabla 5	Validación por juicio de expertos	53
Tabla 6	Análisis de fiabilidad del cuestionario clima organizacional	53
Tabla 7	Análisis de fiabilidad del cuestionario de gestión pública	54
Tabla 8	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	55
Tabla 9	Distribución porcentual de niveles de clima organizacional	57
Tabla 10	Distribución porcentual del nivel de potencial humano	58
Tabla 11	Distribución porcentual del nivel diseño organizacional	59
Tabla 12	Distribución porcentual del nivel cultura organizacional	60
Tabla 13	Distribución porcentual del nivel gestión administrativa	61
Tabla 14	Distribución porcentual del nivel planificación	62
Tabla 15	Distribución porcentual del nivel ejecución	63
Tabla 16	Distribución porcentual del nivel evaluación	64
Tabla 17	Correlación entre clima organizacional y gestión administrativa	66
Tabla 18	Correlación entre potencial humano y gestión administrativa	67
Tabla 19	Correlación entre diseño organizacional y gestión administrativa	68
Tabla 20	Correlación entre cultura organizacional y gestión administrativa	69

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de clima organizacional	57
Figura 2	Niveles de potencial humano	58
Figura 3	Niveles de diseño organizacional	59
Figura 4	Niveles de cultura organizacional	60
Figura 5	Niveles de gestión administrativa	61
Figura 6	Niveles de planificación	62
Figura 7	Niveles de ejecución	63
Figura 8	Niveles de evaluación	64

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Clima organizacional y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura - 2014, tuvo como problema general, ¿Cuál es la relación entre clima organizacional y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura – 2014? y como objetivo principal determinar la relación existe entre clima organizacional y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura – 2014.

La población de estudio en la investigación está conformada por 91 trabajadores de la sub gerencia de servicios públicos de la municipalidad distrital de Huaura - 2014. Como instrumento de diagnóstico fue utilizado el cuestionario para establecer la relación entre las variables. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las variables de clima organizacional y gestión administrativa

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre clima organizacional y gestión administrativa, hallándose un valor calculado donde $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,809; lo cual indica que la correlación es alta.

Palabras claves: clima organizacional, gestión administrativa y cultura organizacional.

Abstract

This paper titled Organizational climate and administrative management in the district municipality of Huaura - 2014, had the general problem, what is the relationship between organizational climate and administrative management in the district municipality of Huaura - 2014? and the main objective to determine the relationship between organizational climate and administrative management in the district municipality of Huaura - 2014.

The study population research consists of 91 employees of the sub management utility of the district municipality of Huaura - 2014. As a diagnostic tool was used the questionnaire to establish the relationship between the variables. Research has been prepared under the methodological procedures of quantitative approach, the structure of non-experimental research design and the correlational. Data from the instrument applied were processed using statistical software called SPSS version 21 in cases of organizational climate variables and administrative management.

As for the results we mention that submitted the results of the surveys to the statistical test of Spearman's Rho, it is appreciated that there exists significant relationship between organizational climate and administrative management, being a calculated value where $p = 0.000$ at a significance level 0.05 (bilateral), and a level of correlation of 0.809; indicating that the correlation is high.

Keywords: organizational climate, administrative and organizational culture.