



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**  
**DE LA EDUCACIÓN**

Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes de una Institución  
Educativa de la UGEL 04-Comas, año 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Inés Lucía, Huayhua Monago (ORCID: 0000-0002-4035-6955)

**ASESOR:**

Dr. Segundo Sigifredo, Pérez Saavedra (ORCID: 0000-0002-2366-6724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mi madre

Que, aunque hoy no esté físicamente conmigo, es mi impulso a continuar avanzando y ser cada día mejor.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, por guiarme en este camino que decidí recorrer.

A mi amiga y colega Manuela, por motivarme constantemente a continuar estudiando.

A la Universidad César Vallejo y a su plana docente por contribuir en mi desarrollo profesional.

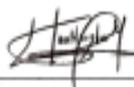
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Inès Lucía Huayhua Monago, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes de una Institución Educativa de la UGEL 04-Comas, año 2020”; en 70 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 06 de agosto del 2020



---

Inès Lucía Huayhua Monago

DNI. 09518372

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>13</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización	14
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5 Procedimiento	17
2.6 Métodos de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	19
<b>III. Resultados</b>	<b>20</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>26</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>34</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>36</b>
<b>Referencias</b>	<b>37</b>
<b>Anexos</b>	<b>44</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Operacionalización de la variable independiente: gestión administrativa	48
Anexo 3: Operacionalización de la variable dependiente: satisfacción laboral	49

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	50
Anexo 5: Certificados de validación de los instrumentos	54
Anexo 6: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	60
Anexo 7: Consentimiento informado	62
Anexo 8: Constancia de haber aplicado el instrumento	64
Anexo 9: Procesamiento de la información en el SPSS	65
Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico	67
Anexo 11: Reporte de similitud-Turnitin	68
Anexo 12: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	69
Anexo 13: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación	70

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión administrativa.	15
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción laboral docente.	15
Tabla 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable gestión administrativa.	16
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable satisfacción laboral docente.	16
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	17
Tabla 6: Estadística de fiabilidad de gestión administrativa y satisfacción laboral docente	17
Tabla 7: Frecuencia y porcentaje de los niveles en relación a la variable gestión administrativa.	20
Tabla 8: Frecuencia y porcentaje de los niveles en relación a las dimensiones de la variable gestión administrativa.	21
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de los niveles en relación a la variable satisfacción laboral docente.	22
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de los niveles en relación a las dimensiones de la variable satisfacción laboral docente.	22
Tabla 11: Bondad de ajuste y Pseudo R cuadrado en la prueba de incidencia para determinar la causalidad, según la prueba de regresión logística ordinal.	24

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Gestión administrativa.	20
Figura 2. Niveles de la gestión administrativa	21
Figura 3: Satisfacción laboral docente.	22
Figura 4: Niveles de la satisfacción laboral docente	23

## Resumen

La presente investigación “Gestión administrativa en la satisfacción laboral de los docentes de una institución educativa de la UGEL 04-Comas, año 2020” se planteó como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa en la satisfacción laboral docente de una institución educativa de la UGEL 04-Comas 2020.

En la investigación se asumió el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básico, un diseño no experimental, transeccional, correlacional-causal, con un nivel explicativo y se hizo uso del método hipotético-deductivo. La población fue censal conformada por 55 docentes de una institución educativa del nivel secundario. Para la recolección de datos de las variables en estudio, se hizo uso de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para determinar el nivel de confiabilidad de los instrumentos empleados, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach.

Se concluye que la gestión administrativa influye positivamente en la satisfacción laboral de los docentes de una institución educativa de la UGEL 04-Comas, 2020, con un nivel de significancia  $p < .05$  y con un Coeficiente de Nagelkerke igual a 0.256.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, satisfacción laboral docente, coeficiente de alfa de Cronbach.

## Abstract

The present investigation "Administrative management in the job satisfaction of teachers of an educational institution of the UGEL 04-Comas, year 2020" was proposed as a general objective to determine the influence of administrative management on the teacher job satisfaction of an educational institution of the UGEL 04-Comas 2020.

In the research, the quantitative approach was assumed, with a basic type of research, a non-experimental, transectional, correlational-causal design, with an explanatory level and the hypothetical-deductive method was used. The population was a census made up of 55 teachers from an educational institution at the secondary level. For the data collection of the variables under study, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument, with Likert Scale-type questions. To determine the level of reliability of the instruments used, the Cronbach's alpha coefficient was used.

It is concluded that the administrative management positively influences the job satisfaction of the teachers of an educational institution of the UGEL 04-Comas, 2020, with a significance level of  $p < .05$  and with a Nagelkerke coefficient equal to 0.256.

**Keywords:** Administrative management, teacher job satisfaction, alpha coefficient of Cronbach.

## Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Pérez Saavedra Segundo Sigifredo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA UGEL 04-COMAS, AÑO 2020” de la estudiante HUAYHUA MONAGO, INÉS LUCÍA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de agosto del 2020

Pérez Saavedra Segundo Sigifredo

DNI: 25601051