



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Análisis del ecoturismo como instrumento sostenible en la provincia de
Acobamba, Huancavelica - Perú 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Anndhie, Navarro Ochoa (ORCID: 0000-0002-0672-5075)

ASESORA:

Mg. Leli Violeta, Velásquez Viloche (ORCID: 0000-0001-9985-0344)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicado a mis padres Francisco y Luzmila quienes con esfuerzo me apoyaron en el transcurso de mi carrera, inculcando mi vida con fe, esperanza y amor hacia Dios, a mis hermanas y amigas que desde siempre me acompañaron

Agradecimiento

Agradecida eternamente con Dios, el fundamento de mi vida y de mi amor, aquel que guía mis pasos hacia el cumplimiento de mis metas, no podría haberlo hecho sin él. Por otro lado, a mi asesora Leli Violeta Velasquez Viloche quien día a día instruyo y guio en la elaboración del presente trabajo. Así también a cada uno de los Actores que con mucha disposición participaron de la entrevista formulada en la provincia de Acobamba la cual fue protagonista de hermosos días de infancia

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

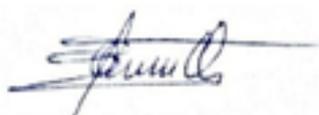
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Anndhie Navarro Ochoa con DNI N° 47972588, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la oficina de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al trabajo de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 29 de diciembre de 2019



Anndhie Navarro Ochoa

DNI N° 47972588

Índice

Carátula	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	17
2.5. Procedimiento	18

2.6.	Método de análisis de información	18
2.7.	Aspectos éticos.....	20
III.	RESULTADOS.....	21
IV.	DISCUSIÓN	25
V.	CONCLUSIONES.....	28
VI.	RECOMENDACIONES	30
	REFERENCIAS.....	31
	ANEXOS.....	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Análisis del ecoturismo como instrumento sostenible en la provincia de Acobamba, Huancavelica – Perú 2019, tiene como objetivo general analizar el ecoturismo en la provincia de Acombaba, Huancavelica, por lo cual cabe señalar al estudio como un instrumento enfocado en el análisis del conocimiento, protección y conservación, así como la forma en la que contribuye el desarrollo sustentable dentro de las diferentes comunidades.

El tipo de estudio fue de enfoque cualitativo, esto nos permitió hacer uso del instrumento como es el guion de entrevista, de la misma forma, fue de tipo aplicada con un diseño fenomenológico interviniendo así dentro de las diferentes manifestaciones culturales y naturales de la comunidad. La población de estudio se encuentra representada por actores locales de la provincia de Acobamba Huancavelica.

Así también podremos concluir respecto al ecoturismo como una actividad capaz de transformar definiciones respecto a cuidado o protección. Se reconoce el valor de los recursos naturales y culturales, así como la importancia y el interés en desarrollar planes estratégicos con una población que se encuentre involucrada, ello con llevaría positivamente en el buen desarrollo ecoturístico. La conservación de las diferentes áreas naturales es una prioridad, sin embargo, esto aún sigue siendo una idea y no una realidad por lo que es necesaria la capacitación y educación respecto a la conciencia y valoración de los diferentes recursos.

Palabras claves: Ecoturismo, Sostabilidad, Conservación, Áreas naturales

ABSTRACT

The present research work entitled Ecotourism analysis as a sustainable instrument in the province of Acobamba, Huancavelica - Peru 2019, has as a general objective to analyze ecotourism in the province of Acombamba, Huancavelica, so it should be noted the study as an instrument focused on the analysis of knowledge, protection and conservation, as well as the way in which sustainable development contributes within the different communities.

The type of study was of a qualitative approach, this allowed us to make use of the instrument such as the interview script, in the same way, it was applied with a phenomenological design thus intervening within the different cultural and natural manifestations of the community. The study population is represented by local actors from the province of Acobamba Huancavelica.

So, we can also conclude with respect to ecotourism as an activity capable of transforming definitions regarding care or protection. The value of natural and cultural resources is recognized, as well as the importance and interest in developing strategic plans with a population that is involved, this would lead positively to good ecotourism development. The conservation of the different natural areas is a priority, however, this is still an idea and not a reality, so training and education regarding the awareness and valuation of different resources is necessary.

Keywords: Ecotourism, Sustainability, Conservation, Natural Areas

I. INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades que ofrece desarrollo y crecimiento dentro de una sociedad, sin embargo es importante resaltar el hecho de que dichas actividades en muchos casos ocasionan impactos no tan favorables para la población o lugar de destino, por ejemplo, la contaminación siendo parte de, es aún un problema que genera mucha desventaja dentro de una comunidad, más si estas cuentan con áreas ecológicamente valiosas. Uno de los grandes problemas por los cuales está atravesando la tierra es la contaminación. Países como Costa Rica por ejemplo fueron protagonistas de un sin número de riesgos ocasionados por este problema, dañando espacios naturales y ocasionando problemas económicos, sociales y culturales. Por ello es relevante contar con diferentes métodos o actividades como el ecoturismo en el que estén involucrados la sociedad para que de esta forma se pueda detener y/o minimizar este impacto.

El Perú no es un país ajeno a este problema, existen recientemente altos índices de contaminación, ocasionando riesgos en la salud y otros sectores, por lo que es lamentable reconocer que somos nosotros quienes ocasionamos tal desenlace. Parte de la población ha perdido ya conciencia respecto al lugar en el que reside, sin tener un mínimo cuidado hacia lo que será también patrimonio de sus futuras generaciones, es por ello que, a pesar de contar con grandes atractivos, en el país aún se ignora el verdadero valor y reconocimiento que se debe tener hacia los recursos naturales y culturales. El ecoturismo llega como una alternativa por la cual actividades como el turismo se desarrollan de forma más responsable y consciente, involucrando al visitante como parte de y no dueño del espacio natural.

Huancavelica es una de las regiones del Perú con un gran ecosistema y variada biodiversidad, a pesar de ello existen aún problemas como la pobreza, salud y educación que limitan el desarrollo de la población, Acobamba que es una de las provincias de esta bella región, cuenta con determinados espacios ecológicos, atractivos y recursos culturales, manifestaciones que crean bellas tradiciones y costumbres, sin embargo en el transcurso del tiempo la población no le ha dado lugar a un tema necesario como lo es la conservación de estos bellos paisajes, alguno de ellos a causa de la contaminación van perdiendo el enfoque original.

la contaminación, efecto invernadero, calentamiento global, son solo productos de la poca conciencia y cultura ambiental que podemos expresar como ciudadanos de un país rico en biodiversidad y ecosistemas. Acobamba es una de las provincias de Huancavelica que está sufriendo un poco las consecuencias de este problema, el agua que es uno de los recursos más importantes se

está volviendo un tema delicado, y aunque se trabaja en la protección y buen abastecimiento de este, aun es necesario brindarle mayor información al poblador respecto al cuidado y valor para con sus recursos naturales y culturales, ya que a través del buen manejo de estas y de la buena práctica ecoturística se puede contribuir en el buen desarrollo sostenible de la localidad, manteniendo así un equilibrio en las dimensiones y los impactos ocurridos.

En efecto, esta investigación se encontró también fundamentado bajo los diferentes antecedentes internacionales, mencionando de este modo a la actividad ecoturística como un sistema que favorezca los diferentes pilares de una sociedad.

Dentro de los estudios internacionales, Da Silva (2018) en el proyecto realizado en Brasil, titulado “Contribución del ecoturismo a la conservación del guacamayo rojo (Arara-Vermelha) en una reserva de Brasil” cuyo objetivo fue acrecentar la actividad ecoturística con el fin de contribuir en el desarrollo de conservación de las diferentes especies animales particularmente la de los Guacamayos rojos, puesto la prioridad de este trabajo son pues las acciones en pro de la, conservación y mantenimiento de la biodiversidad alrededor del mundo. Esta investigación se desarrolló bajo un proceso metodológico de enfoque cualitativo para de esta forma identificar los actos realizados en favor de la conservación de especies silvestres como elguacamayo rojo (p. 158)

Por lo cual Coronado (2016) en su estudio realizado en México, titulado “El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el pueblo mágico de Tlalpujahuá, Michoacán” cuyo objetivo fue involucrar significativamente a la población y/o comunidad, de esta manera se genera grandes beneficios, obteniendo finalmente un gran crecimiento sustentable y es que son estos mismos los que se encuentran directamente dependientes de los recursos naturales. El estudio se aplicó bajo un diseño de investigación exploratorio y de enfoque cuantitativo enfocado en la actividad ecoturística (p. 38)

Mantilla (2015) en el estudio realizado en Tenerife España, “El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: el caso de proyecto Hualtaco, Tumbes” cuyo objetivo fuere conocer el equilibrio entre los pilares sociales, económicos y ambientales que satisfacen las necesidades resientes de la sociedad sin dañar a la generación futura. Se habla respecto a preservación de la naturaleza, en donde el visitante no solo conocerá biodiversidad, sino también promoverá la protección, convirtiéndose en un embajador local. Por lo cual se trabajó bajo una

investigación de estudio explorativo, usando instrumentos como entrevistas que le permitían además analizar la predisposición de los pobladores frente al ecoturismo

Mejía (2015) en el estudio realizado en Quito – Ecuador, “Propuesta de implementación de un centro de actividades ecoturísticas en la zona de Pachijal en la parroquia de pacto, provincia de Pichincha” cuyo objetivo fue diseñar un complejo ecoturístico permitiéndole al visitante disfrutar de las diferentes actividades que tengan relación con la naturaleza y el contacto responsable que se deban tener con esta misma, aportándose de forma positiva en el desarrollo económico de la localidad, convirtiéndose en una gran fuente de ingreso generando una gran empleabilidad. El estudio fue cuantitativo puesto se desarrollaron encuestas para poder determinar el acuerdo del proyecto por parte de la población (p. 51)

Orgaz (2015) en un estudio realizado en El Sauzal – España, titulado “Ecoturismo y desarrollo sostenible en comunidades rurales de Republica dominicana” cuyo objetivo fue reconocer el apoyo por parte de la población y el valor de la unidad entre los actores, se destacó también la interacción entre turistas y residentes minimizando los impactos negativos y fortaleciendo los positivos referentes al turismo de naturaleza, ecológico o ecoturismo. Por otro lado, para poder recoger datos, se realizó un estudio cuantitativo con la finalidad de reconocer el valor sostenible y los impactos en las comunidades.

El Perú está caracterizado por ser un país con grandes bondades ecológicas, su ecosistema y biodiversidad se encuentra por encima de algunos países, muchos de los destinos turísticos están conformados por áreas naturales y culturales con un alto valor histórico. Acobamba es una provincia reconocida por sus costumbres, tradiciones y paisajes que guardan vellos y recónditos espacios en donde el ecoturismo es motivo de desarrollo para la comunidad receptora. por otro lado, es importante recalcar el valor de las estrategias y métodos que se deben usar para poder preservar dichos espacios. para ello es necesario conocer algunos trabajos o proyectos de investigación nacionales que anteceden a la misma.

Soria (2018) en el estudio realizado en Lima – Perú, “Desarrollo del ecoturismo en la reserva nacional Allpahuayo Mishana , Loreto – Perú” cuyo objetivo fue realizar acciones que permitan el crecimiento del ecoturismo en dicha región, trabajando con estándares y/o estudios que guíen a la protección y conservación de espacios con gran carga y valor biológico, ecosistemas hermosos que cuentan con una gran número de especies, flora y fauna que son potencialmente atractivos para la

actividad ecoturística. Dicha investigación baso su estudio de tipo descriptivo, cuantitativo, puesto se permitió reunir información importante a partir de análisis de fuentes primarias, encuestas entre otros.

Por otro lado Santos (2018) en la tesis realizada en Lima-Perú, titulado “Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Y anachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú”, cuyo objetivo fue investigar las diferentes alternativas de crecimiento y desarrollo comunitario mediante el ecoturismo, basándose inicialmente en la obtención de información respecto al área de interés, posteriormente el fin será conocer y/o reconocer el potencial turístico, ecológico, identificando el valor del recurso natural para de esta forma trabajar con técnicas de conservación que así mismo permitan el crecimiento de la tasa de empleo a través de la participación de cada poblador. La investigación, cualitativa, descriptivo, permitió recolectar información a través de un diagnóstico, trabajo de campo encontrando un gran potencial turístico representado en diferentes áreas naturales y culturales.

Chevarria (2016) en el estudio realizado en Lima -Perú, titulado “Plan Estratégico de Marketing: Ecoturismo y Áreas Naturales Protegidas en el Perú” cuyo objetivo fue acrecentar la competitividad del área turística a partir de una nueva tendencia o teoría conocida como ecoturismo, buscando de esta forma consolidar una marca asociada a la marca del Perú, de esta forma se convertirá en una oportunidad de crecimiento social y económico, su prioridad está enfocada en los diferentes ANP, por lo cual el desarrollo de esta misma ira de la mano o bajo supervisión de las diferentes instituciones o entidades como PROMPERU y SERNANP. El trabajo de investigación cualitativa, permitiendo a través de entrevistas encontrar el potencial y las oportunidades en el sector ecoturístico y analizar la competitividad de dicha actividad.

De la misma forma Diaz (2016) en su estudio realizado en Trujillo – Perú titulado “Condiciones Turísticas y Medioambientales del Santuario Histórico Bosque de Pómac para el Desarrollo del Ecoturismo” cuyo objetivo fue conocer el espacio natural y las diferentes condiciones medioambientales con los que cuenta el Santuario Histórico Bosque de Pomac, es necesario reconocer la planta turística y la accesibilidad, identificar el buen estado medioambiental, flora y fauna. Para lo cual la presente investigación cuantitativa sirvió como herramienta de análisis y estudio respecto al estado ambiental y cultural de la población.

Por lo cual Suarez (2016) en el estudio realizado en Lima – Perú titulado “Ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los colaboradores del área natural, distrito de Chorrillos” cuyo objetivo fue conocer la opinión de los pobladores referentes a la contaminación e indiferencia que pueda desarrollarse en dicha zona principalmente por parte de aquellos a quienes se les está haciendo dicho estudio, por ello es necesario resaltar el valor y la conciencia que se debe generar en cada uno de los ciudadanos para este caso conocimiento ecoturístico. Por lo que a través de un estudio cuantitativo se pudo dar conocimiento del desarrollo de la práctica ecoturística.

Cabe resaltar de forma muy clara respecto a que cada poblador en Acobamba y en diferentes provincias y regiones del Perú conoce y maneja de forma positiva información referente al desarrollo sustentable y sostenible de los pobladores en dichas comunidades, y es que cada uno de estos se preocupa por la recuperación y preservación del lugar en el que reside no solo por que habita su hogar en dicha zona ,sino también por el valor histórico, sentimental y afectivo que le ocasiona a dicho poblador .

Por otro lado, es importante resaltar el valor de las diferentes teorías relacionadas al tema, estas refieren y siguen un procedimiento con los temas en los que el ecoturismo se reconoce como una actividad potencialmente atractiva.

Acuñado por el autor Ceballos-Lascuráin en 1983, inicialmente se utilizó para definirlo como una actividad realizada en lugar recónditos poco e inusualmente visitadas, esta definición evoluciona hasta tomarse en algunos casos como turismo sustentable, sin embargo, existen autores o entidades como DELC (Division of Environmental Law and Conventions) División de Derecho Medioambiental y Convenios) que consideran al ecoturismo dentro del turismo sostenible

El ecoturismo nace a partir de los diferentes impactos generados en el ambiente, antecede sin embargo la conciencia ambiental que sirve para el nacimiento no solo de este tipo de turismo sino también aquellos con conceptos naturales o de aventura. La sostenibilidad ingresa como influencia en el desarrollo de la actividad ecoturística, en su planificación y desarrollo propiamente, de esta manera el ecoturismo juega un papel importante interactuando con la sostenibilidad, así también se

señala la importancia de la participación de las comunidades y el apoyo en cuanto a conservación e interpretación en la actividad ecoturística

El ecoturismo es un turismo de tipo alternativo, este se describe como una actividad reflexiva y juiciosa que genera un menor impacto alrededor, explicativo, describe situaciones relacionadas con la protección y conservación hacia espacios y culturas con características únicas, territorios vírgenes. el objeto de viaje del ecoturista refleja un interés hacia el conocimiento y la sensibilización hacia una cultura o espacio ambiental (Wearing, 1999)

Alexander Von Humboldt, Kart Von Linne y Charles Darwin (Serulle, 1999) fueron estos personajes quienes a través de sus expediciones dieron una visión del concepto ecoturístico, ofrecieron a través de su labor científica un lineamiento en manejo, planeación y conservación de las diferentes áreas naturales, en los que la conciencia y la sensibilización son un instrumento útil para el buen desarrollo de dicha actividad, señalaron también la importancia de actores culturales y antropológicos.

El ecoturismo se hizo presente como una forma de cuidado y protección del patrimonio cultural y natural, de esta manera se promovió también el desarrollo sustentable, por ello organizaciones como WWF, UICN, entre otros se encuentran integrados e interesados en este tipo de actividad turística (Ceballos-Lascuráin, 1998) caracterizada por ser responsable y comprometida con el ecosistema.

Así también podremos observar que (Andy Drumm y Alan Moore, 2002) el ecoturismo se presentó como un medio por el cual se beneficia la población y las áreas naturales protegidas desarrollando un mínimo impacto y proponiendo la participación de los actores en educación y sensibilización tanto como planificación, implementación, desarrollo y observación. Se valora y respeta las corrientes culturales y tradicionales de la zona, así también se puso atención sobre los ingresos en beneficio de la conservación y protección de los recursos naturales. (Green Globe 21, 2002) ratifica y agrega una promoción responsable.

Por otro lado, Troncoso (1999) menciona que el ecoturismo se trata de disfrutar de áreas naturales bajo parámetros de sostenibilidad, con el fin de conocer y dar valor a la historia y cultura provocando el menor impacto, todo ello se logra a través de la observación y monitoreo respecto a la capacidad de carga e inclusión de la población, todo ello con el objeto de preservar y mantener nuestros recursos a través del tiempo para el disfrute de las generaciones futuras.

Desarrollo sostenible o turismo sostenible, enfocado en mantener un equilibrio entre las dimensiones sociales, ambientales y económicas aplicados al turismo y a los diferentes sectores. (OMT, 2004) por lo cual, es por la definición presentada que se consideró importante impulsar dicha actividad con

compromiso, respeto y valor hacia el patrimonio cultural y natural en donde la población se involucre y fomente el desarrollo económico e interés entre los actores determinados. El ecoturismo es una parte del turismo que serviría como un molde para el turismo, siempre que se integren medidas de sostenibilidad. (Dabroski, 2005)

Declaración de Quebec (2004) respecto al ecoturismo se entendió que aplica principios, métodos y herramientas del turismo sostenible, todo ello en función a los impactos medioambientales, sociales, y económicos, todo ello colocándose en una delgada línea que diferencia los conceptos por lo cual el ecoturismo no solo aporta en la conservación del patrimonio, la inclusión de las comunidades y su bienestar, sino que también interpreta los recursos naturales y culturales dirigido a visitantes. La instrucción respecto a temas ambientales crea un vínculo entre aspectos ecológicos y sociales. la conservación crea un vínculo entre aspectos ecológicos y económicos y la participación de la población entre aspectos sociales y económicos. (Serangeldin,1994) es imprescindible reunir los tres principios de la sostenibilidad para de esta manera fomentar la sustentabilidad en el ecoturismo.

Desde otro punto Hiwaski (2006) menciona, es un tipo de turismo con varios objetivos, remarcando con relación a la conservación de todos los recursos culturales, patrimoniales y naturales, el crecimiento socioeconómico de la población y además la calidad respecto a la demanda de turistas.

Ecológico y sostenible, no hay una coincidencia conceptual, sino más bien un matiz entre ambos términos Sanmartín (2016) los señala en función a la implicación respecto al impacto negativo hacia el medio ambiente, respeto/no daño ni perjuicio, sino más bien protección al medio ambiente, referente al termino ecológico. sostenible o sustentable porque de esta asegura el mantenimiento de los diferentes recursos a través del tiempo

Ecoturismo, considerado como una de las actividades dentro del turismo alternativo, ha generado un gran crecimiento e interés por parte de la población, este turismo que se enfoca en las visitas a diferentes áreas naturales, desarrollando actividades de forma responsable con el medio ambiente (Carter,1993) como tal se convierte en una nueva alternativa para el turista que busca interactuar con la naturaleza y el hermoso ecosistema.

Destacamos cada atractivo y recurso que promueve el interés de conocer cada una de estas, realizando una determinada actividad turística, por lo cual algunos autores mencionan sobre algunas formas en las que se puedan caracterizar dichas actividades (Castillo Canalejo et al., 2011; Vargas

Sánchez, 2007) como es el turismo alternativo dentro del cual se encuentra el turismo ecológico o ecoturismo.

El ecoturismo partió de un grupo global o movimiento medioambiental a finales de los años 70, esto a partir de la severa preocupación hacia el desarrollo económico, la contaminación ambiental, así como algunos problemas sociales provocados por la actividad turística (Fennell, 2001), puesto que se encuentra entre una de las causas generadoras de contaminación, capacidad de carga y huella de carbono.

El ecoturismo nació a causa de los diferentes problemas sociales y la sobreexplotación de las áreas naturales únicamente por razones económicas, desafortunadamente esto afectó y vulneró muchas especies; flora, fauna, grandes y hermosos bosques víctimas de las diferentes actividades financieras Western (1999). A causa de tanto desequilibrio ambiental y que claro los pobladores locales y las comunidades alrededor no son beneficiados en absoluto, se presentó el ecoturismo como un instrumento para conservación del medio ambiente (Sundström, 2003; Martínez, 2008).

Cabe resaltar, no debemos confundir el ecoturismo con el turismo de naturaleza, esta última se delimita como una actividad involucrada al desplazamiento que se realiza en todo el espacio natural, sin necesariamente repercutir en el cuidado o valor de estos recursos (Honey, 1999). En contraste el ecoturismo desarrolla y genera conciencia respecto a la sostenibilidad.

El ecoturismo se caracteriza no solo por las diferentes acciones realizadas en torno a la naturaleza o cultura del espacio involucrado, es más que ello, son las ventajas obtenidas y generadas hacia la conservación y preservación de los recursos alrededor del espacio en donde se realiza la visita (Daltabuit, 2000) todo ello con el objeto de apreciar el recurso garantizando el menor impacto negativo alrededor.

Desde el punto de vista sostenible, el ecoturismo es una actividad que genera diferentes impresiones o efectos, estos mismos son de carácter social, ambiental y económico, en cuanto al crecimiento o desenvolvimiento social, por ejemplo. El ecoturismo está referido como un tipo de turismo alterno, el cual está conceptualizado como el conjunto de actividades turísticas que tiene como fin ser conscientes y consecuentes con las diferentes acciones y/o valores tomadas en cuenta para el mejoramiento del espacio teniendo como resultado una serie de beneficios económicos,

comunitarios y ambientales (Ross y Wall ,1999) por ello Weaver (2001) refiere al ecoturismo como una forma de motivar y fomentar sostenibilidad en cada destino.

Existen también diferentes teorías y conjeturas referentes a la participación e inclusión ciudadana, al valor que cada uno de los pobladores de una determinada comunidad representan para los diferentes trabajos que se puedan realizar.

En este caso mencionan Wearing y Neil (1999) es a través de diferentes procesos de interacción en el que tanto el visitante como el poblador podrán ser beneficiados de dicha actividad. La ventaja entre otros respecto al ecoturismo sería también económico, siempre que la comunidad participe en dicha actividad. Cuanto más involucrado se encuentre en el desarrollo turístico de su región, más creciente será el desarrollo sostenible en esta.

Es importante resaltar al ecoturismo como una actividad que involucra la participación de los pobladores y/o comunidades, los cuales tienen como fin la protección y conservación de sus recursos bajo sistemas de sostenibilidad (Fennell, 2001; Ceballos-Lascurain, 1996), de la misma forma (Ryan, 2002; Byrd et al., 2009) mencionan a la población como un stakeholder importante, siendo ellos los mayores beneficiarios importantes en la integración, gestión y planificación de la actividad ecoturística en dicho destino.

La comunidad depende de grupos o instituciones que se preocupan en fomentar y generar el apoyo correspondiente, todo ello de forma responsable y comprometida, los actores se preocupan por el bienestar social (Ander-Egg, 2003), resulta importante mencionar también acerca de la inclusión de la mujer en el trabajo o desarrollo social comunitario, puesto ellas eran menos aventajadas que los hombres, teniendo una muy pequeña participación en proyectos o decisiones. Todo ello aún se puede observar en algunas sociedades muy tradicionales en donde la mujer se encuentra solo relacionada a los trabajos domésticos y crianza de niños. Más sin embargo tienen cuentan ellas con grandes conocimientos que son pasados de generación en generación, medicina natural, cocina o gastronomía, artesanía y otros conocimientos populares que repercuten de forma positiva en el ecoturismo.

La identidad cultural es uno de los efectos de carácter social que comprenden relacionarse con un grupo en función al parentesco o semejanza en cuanto a valores, tradiciones, costumbres, ritos, la

lengua y diferentes comportamientos que se desarrollan en función a la protección y al valor que se dé sobre la herencia o patrimonio cultural

Al hablar de identidad integramos una serie de procesos como son la protección, registro, difusión, concientización y educación por parte de la población, sin embargo, cuando iniciamos por la raíz y fundamento del sector turismo, no podremos negar que el desarrollo de los tres pilares fortalece la identidad del lugar mejorando el patrimonio natural u cultural, de esta forma se evita una confusión y posteriormente un cambio en el valor e identidad de sus propios recursos (Pollice, F., 2014) , frente a ello si hubiera alguna amenaza respecto a la desaparición de alguna tradición , es muy posible mencionar y considerar al ecoturismo como un refuerzo en la identidad de la población a través de sus patrimonios o recursos.

El ecoturismo se promete como un medio que se caracteriza en involucrar la cultura y la naturaleza en pro de la conservación , creando así conciencia y educación ambiental , minimiza o elimina los impactos negativos del turismo ,permite que la economía de una determinada localidad crezca en función a una buena planeación ,usar los recursos de forma responsable , sin degradar ecosistemas y biodiversidad , sin convertirnos finalmente en enemigos de nuestro propio entorno o luchar con turistas por el territorio (Wallace y Pierce, 1996; Page y Dowling, 2002; Honey, 2008; Zhang y LaiLei, 2012).

Así también Ross y Wall (1999) mencionan que uno de los objetivos del ecoturismo debería garantizar los diferentes medios de preservación y conservación de las diferentes áreas naturales y que, a través de la educación ambiental, participación ciudadana y la generación de ingresos permitirá la buena práctica del ecoturismo en torno a un desarrollo sostenible.

En cuanto al desarrollo ambiental cada uno de los autores resuelve teorías referentes a la Conservación.

El ecoturismo trabaja bajo parámetros de protección, conservación y consolidación de los diferentes espacios u áreas naturales, sin embargo, se debe tomar en cuenta también las diferentes manifestaciones culturales dentro de cada comunidad o localidad, si nosotros trabajamos desarrollando, creando ecoturismo y no lo hacemos de forma responsable y eficiente, entonces

podríamos repercutir gravemente en la aculturación, perdiendo finalmente la esencia de una comunidad o grupo social determinado. Brandon (1996)

Por otro lado, la ética ambiental es una de las características que se halla dentro del carácter sostenible y ambiental, más sin embargo este se encuentra relacionado al sector empresarial y a todas las estrategias que cada organización desarrolle.

La FAO(20015) el ecoturismo está caracterizado por realizar viajes responsables con el área natural que fomenta la conservación de los ecosistemas, siendo este uno de los tipos de turismo con crecimiento constante, las ventajas no solo para espacios naturales sino también para la población, generando ingresos aún más altas que el turismo, hizo referencia también a que ante una mala gestión de esta, podría ser peligroso ,puesto que si no se controla la capacidad carga, su ecosistema podría ir deteriorándose con el tiempo, por lo que estaría en contra de la sostenibilidad.

Con el desarrollo del ecoturismo, se obtendrán ingresos para la comunidad y la conservación de su patrimonio, así como el cuidado y mantenimiento de sus bosques, áreas naturales, evitar la contaminación a los ríos, esta actividad generaría también ética ambiental en cada uno de los visitantes, a través de sus experiencias y de la interpretación eficaz que se le brinde a este. Existirá una mejor perspectiva frente a la protección de aquellas manifestaciones culturales que se van perdiendo a causa de la adopción de nuevas culturas o presión social (figgis,1999) la ética ambiental refiere a la convivencia y armonía entre la naturaleza y los seres humanos, por otro lado, la ética ecológica implica el valor moral de los humanos en relación a los diferentes organismos vivos y a su inclusión dentro de este medio con el que comparte su vida con otras especies naturales.

Existen así mismo, diferentes estrategias con las que se identificaron una zona potencialmente ecoturística, Drum et al (2014). Una zona apropiadamente ecológica es uno de los fundamentos necesarios para las diferentes estrategias, es importante reconocer la variedad y calidad del lugar, así como de los recursos culturales y naturales.

Responsabilidad social o conciencia social, enfocado en el compromiso de cada organización en el involucramiento de la sociedad de alrededor.

La Declaración de Quebec en 2002 señaló que las empresas dedicadas al ecoturismo para ser

sustentables éstas deberán señalarse como rentables y realizar actividades que generen el menor impacto negativo posible, por el contrario, se tiene que trabajar colaborando en pro de la conservación del área natural y cultural de un determinado destino, teniendo como principal beneficiario a la comunidad.

Respecto a la sostenibilidad, cabe resaltar existe una similitud entre estos términos, sostenibilidad y ecoturismo, cada uno de los atributos que estos tengan no demuestran una coincidencia en sus conceptos, sin embargo existe un matiz en ambos como así lo menciona Sanmartín (2016) respecto al daño que se realiza al ecosistema: respetar y no dañar, proteger el medio natural, esto para el tema ecológico, por otro lado se encuentra el mantenimiento a través del tiempo de alguna actividad realizando un mínimo daño, esto respecto a la sostenibilidad .

Desarrollo económico inversión turística, promoción, oferta y demanda turística cada uno de estos descritos a continuación.

El turismo no tradicional, se está convirtiendo en una actividad atractiva no solo para visitantes, sino también para entidades estatales, el ecoturismo es una de las que genera mucho interés, puesto que dichos recursos con los que se desarrolla esta misma se encuentran en provincias que cuentan con recursos potencialmente atractivos, siendo así un foco atrayente para instituciones privadas, empresarios y actores turísticos que benefician a la población (Sifuentes, 1999) uno de los grandes motivos para el ingreso económico es la inversión tanto de instituciones públicas como privadas, proyectos que permitirán el crecimiento y desarrollo de la actividad ecoturística local.

Es de suma importancia presentar la gran diversidad ecológica mostrando la imponente y majestuosidad natural y cultural con el que cuentan diferentes provincias, el ecoturismo a través de sistemas de planificación y promoción incentiva la visita responsable y sostenible, además aporta también en la creación del valor y la comprensión de la biodiversidad, así de esta forma genera interés a nivel nacional e internacional del turista (Sifuentes, 1999) el análisis de la actividad ecoturística nos permite presentar los diferentes atributos y persuadir la decisión frente a la participación de dichas actividades, atraer y llamar la atención de no solo visitantes sino también de diferentes focos institucionales.

Existen por ello diferentes formas en cómo manejar dicha situación, en contraste Almeida y colaboradores (1999) mencionan que, durante el trabajo de planificación, es transcendental tener en

cuenta los daños que se puedan ocasionar al medio ambiente, esto claro al observar la vulnerabilidad de los ecosistemas cuando se realiza alguna visita, transporte, capacidad de carga, infraestructura, así como la influencia que cada visitante genere de forma cultural o moral.

En este caso Seabra (2001) en acuerdo con Almeida y colaboradores (1999) ellos señalan de forma específica la importancia de trabajar bajo una buena gestión y planificación de conservación e implementación de empresas que bajo dichas condiciones se conviertan en ecoturísticas, cumpliendo de este modo diferentes condiciones, científicas, legales, institucionales, respetando así las tradiciones y culturas que cada comunidad manifiesta. Es por ello que Seabra (2001) plantea una metodología para complementar el desarrollo ecoturístico en función a la conservación, regida por una serie de etapas como el análisis e identificación del potencial turístico, el turismo, la ecología, economía, publicidad, seguimiento y otros.

Como contrapunto exponen Boyd y Butler (1996) componentes de planificación y gestión ecoturística como los recurso, atractivos turísticos, infraestructura, sociedad, conocimiento, habilidad, reconociendo los diferentes impactos que realizan los visitantes, proponiendo de esta forma la inclusión de instituciones públicas y privadas para un buen desarrollo ecoturístico.

El ecoturismo debe presentar un crecimiento de forma gestionada y planificada (Sancho, 1998; Puertas Cañaverl, 2007), esto implica que al poner en práctica o estudio algún trabajo de carácter ecológico y turístico se deberán realizar bajo conocimiento de los diferentes actores locales o stakeholders (guías turísticos, orientadores, restaurantes, establecimiento de hospedaje, transporte, etc.) del lugar de origen, siendo importante también la población como protagonista principal de dicha actividad.

Por otro lado, se formula también los problemas generales y específicos, como problema general
¿De qué manera ecoturismo se analiza como instrumento sostenible en la provincia de Acobamba Huancavelica Perú 2019?

Así también se generan los Problemas específicos los cuales son:

¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo social de la provincia de Acombaba Huancavelica 2019?

¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo ambiental de la provincia de Acombaba Huancavelica 2019?

¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo económico de la provincia de Acombaba Huancavelica Perú 2019?

La justificación del trabajo fundamenta la importancia y el porqué del proyecto, La presente investigación analizara la actividad ecoturística como un instrumento que permitirá el esparcimiento bajo parámetros de sostenibilidad, protección y conservación de los diferentes espacios naturales que se encuentren dentro de la provincia de Acobamba, dentro de esta se han identificado grandes recursos potencialmente atractivos que identifican a toda una cultura, sin embrago existen aún diferentes situaciones que los pobladores de dicha zona aún desconocen, debido a la falta de información y comunicación respecto a este mismo.

Por ello, el propósito y/o razón de este estudio es contribuir con el desarrollo económico y sostenible de dicha localidad, dando o haciendo conocer el valor cultural y natural que posee, será importante dicha aportación, puesto de este modo se expresaran diferentes razones por las que la actividad ecoturística se consoliden como un factor importante dentro de la vida cotidiana de cada poblador.

Se comprobará de este modo que el ecoturismo no solo es una de las diferentes actividades turísticas, sino que también influirá en el comportamiento de cada participante, su cultura y su identidad están dentro de cada uno de estas actividades.

A través de este trabajo se buscará de la misma forma mantener un equilibrio entre los diferentes ejes, económico, social y natural, puesto son estos mismos los que se encuentran involucrados para el desarrollo de dicha actividad, es por ello muy trascendental la participación activa de cada poblador.

Los Supuestos u objetivos del trabajo de investigación, se definen principalmente con el objetivo general el cual es:

Analizar el ecoturismo como instrumento sostenible en la provincia de Acombaba, Huancavelica 2019.

Por otro lado, los objetivos específicos están definidos de la siguiente forma:

Analizar el ecoturismo como instrumento de desarrollo social en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019.

Identificar el ecoturismo como instrumento de desarrollo ambiental en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019.

Describir el ecoturismo como instrumento de desarrollo económico en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño de investigación, resaltando el tipo de estudio ha desarrollado es de enfoque cualitativo, esto nos permitió hacer uso del instrumento como lo es el guion de entrevista, es de tipo aplicada con un diseño fenomenológico, permitiéndonos así describir y comprender los fenómenos basados en la opinión o desde la perspectiva del participante manifestaciones culturales y naturales de la comunidad.

El diseño Fenomenológico de acuerdo con Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005) este diseño se basa en el estudio de cada una de las opiniones, discursos o temas determinados, de la misma forma también en la búsqueda de su significado posible. El diseño fenomenológico trabaja bajo 4 conceptos: la espacialidad, temporalidad, racionalidad y la temporalidad, este estudio busca el significado o concepto de experiencia, conciencia, imagen, memoria, confía en la imaginación y la intuición.

El tipo de muestra en la investigación es no probabilística, puesto cuando realizamos la elección de los componentes este no se encontró sujeto a la probabilidad, sino más bien a las diferentes características que toma en cuenta la investigación y el objetivo del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b). Esto dependió también de la forma en cómo se planteó el proyecto de estudio, el diseño y así mismo la aportación que se pensó realizar con esta.

2.2. Escenario de estudio

El escenario de estudio, Acobamba una de las provincias de Huancavelica conocida por su carácter histórico y turístico, situado a unos 3423 m.s.n.m, el nombre yace bajo la siguiente etimología; Acco cuyo significado es arena y pampa siendo llanura “llanura de arena” así también Acu que es machca de trigo y pampa “llanura de trigo, y es que esta hermosa provincia se encuentra caracterizada también por su gran producción de trigo, arveja, maíz, haba, linaza, papa, habiendo de esta una gran variedad, esto se debe gracias a la tierra fértil y al clima más natural que exista. Los recursos turísticos son un gran valor para la comunidad, patrimonio cultural y natural compuesta por pinturas rupestres, cataratas, cañones y hermosos paisajes.

2.3. Participantes

La población de estudio está compuesta por actores locales; instituciones gubernamentales, municipalidad, instituciones privadas y estatales, servidores y operadores turísticos, guías u orientadores turísticos, población y jóvenes, cada uno de estos se preocupan constantemente por el desarrollo y crecimiento de la provincia, a través de los trabajos que realizan como emprendedores, los órganos gubernamentales manejan diferentes proyectos sociales, económicos y ambientales, unidos a instituciones privadas en un bajo porcentaje, sin embargo se reconoce la importancia de ellos laborando en diferentes actividades que son tradicionales en la zona. Es primordial para la población mantener aun sus tradiciones y diferentes manifestaciones culturales, la base principal de su economía es la agricultura y el comercio. Su gente es muy trabajadora, humilde y de una lucha constante por superarse y brindarle a su familia lo necesario.

Uno de los participantes fue considerado como parte de la investigación a partir de la afluencia de visitantes recibidos en su establecimiento de hospedaje, esto a causa del buen servicio y el clima que existe en cada área, así también el restaurante campestre “Occopampinito” (suelo húmedo) en tal situación se determinó su colaboración en función al tipo de trabajo que realiza, mencionando que sus funciones están enfocadas bajo métodos de protección, cuidado ambiental y responsabilidad social, por otro lado mencionamos a la institución no gubernamental Care Perú, uno de sus representados quien labora en la provincia de Acobamba realiza trabajos inclusivos y de proyección social, enfocado también en el crecimiento económico de la población y de cada participante. Uno de los actores trascendentales para el desarrollo de la investigación es la Municipalidad provincial de Acobamba, la participación de la municipalidad principalmente del área de turismo y cultura juegan un rol importante en cuanto al reconocimiento de los recursos y atractivos naturales y culturales que se encuentran dentro de la clasificación ecoturística y la protección del patrimonio de la localidad.

2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica de investigación u herramienta son las entrevistas que con suma profundidad Hernández (2014), menciona como un consenso o reunión en el que se realiza un intercambio de información entre entrevistador y entrevistado, así también se comprende a la observación como el “estudio profundo de aspectos sociales, eventos, expresiones y/o manifestaciones “(p.403)

La entrevista que es uno de los instrumentos usados para la realización de la investigación es abierta, íntima y flexible (King y Horrocks, 2009) situación en donde se intercambian una conversación entre dos o más personas, estas se usan cuando el problema estudiado no se puede visualizar.

Por consiguiente, los instrumentos han sido validados a través del juicio de los expertos, cumpliendo así el enfoque cualitativo con una serie de criterios que trabajan bajo rigurosidad científica, Hernández (2014).

En este caso la validez del instrumento se realizó con autenticidad de contenido, por lo que tres expertos en la especialidad de administración en turismo y hotelería revisaron y validaron colocando en el instrumento una valoración aceptable.

2.5. Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se realizaron los siguientes trabajos y actividades:

Se detallo información respecto a las particularidades del ecoturismo como un instrumento de desarrollo social, económico y ambiental, dentro de estas características se busca relacionar la sostenibilidad como herramienta que permita el crecimiento de dicha actividad.

A partir del problema encontrado y objetivos determinados, se buscan herramientas operacionales, una de ellas son las entrevistas, previo a ello se buscaron estudios textuales los cuales nos dieron información respecto al lugar de estudio.

Se identifico cada una de las experiencias sobre el conocimiento, valoración y recurso ecoturísticos de la población de estudio.

2.6. Método de análisis de información

El método de análisis cualitativo de los datos es fundamental para el desarrollo del trabajo y la recolección de datos, que implico en buscar e indagar entre estos, características, expresiones y diferentes resultados de personas, comunidades, es el estudio de costumbres, manifestaciones y creencias, sea esta de forma grupal o individual.

La credibilidad refiere a si el investigador ha conocido o encontrado el significado de las respuestas de los participantes, principalmente aquellas que se encuentran relacionadas con el problema desarrollado, utilizando también un lenguaje o comunicación clara.

Es importante conocer y/o destacar el papel del investigador, este no debe ignorar quien es y cuáles la causa del estudio, se crearon, aunque sea un poco complejo relaciones amistosas con cada uno de los participantes, teniendo la capacidad así de reconocer ambientes internos y externos. Desarrollar y ejecutar una postura positiva e integral minimizando al máximo la influencia de alguna creencia sobre los participantes (Grinnell y Unrau, 2007)

A diferencia del proceso o estudio cuantitativo, tanto la recolección de datos y el análisis de estos mismo se trabajaron en paralelo, el estudio no es parejo o uniforme, sino que en cada una se requiere un cuadro particular.

En el análisis cualitativo de los datos se trabajaron obteniendo datos a los que nosotros ordenamos bajo un criterio o medida determinada. Todos los datos fueron diversos, sin embargo, le correspondió al investigador observar y buscar respuestas de los participantes obteniendo cada una de sus narraciones, grabaciones, pinturas, videos, fotografías, respuestas orales, expresiones no verbales, así como los apuntes o anotaciones que realizara el investigador (apuntes, grabaciones)

El objetivo o fin del estudio cualitativo de los datos consistieron en conocer y reconocer los datos, así también ordenar cada uno de estos en categorías y unidades, detallar y mostrar experiencias, lenguaje, visión y expresiones, de la misma forma encontrar temas, conceptos y patrones, a los que con sentido expliquemos y relacionemos en referencia al planteamiento del problema, sin olvidar reedificar hechos históricos para finalmente desarrollar algunas teorías en función a los datos.

Todo lo mencionado anteriormente se obtuvo de forma paulatina, es relevante indicar que el análisis de los datos cualitativos puede ser diferente a los que realicen otros, ello no refiere a si uno es más o menos importante que el otro, puesto que cada uno posee una perspectiva personal (Lapadat, 2009).

Otra fuente de dato importante en el análisis cualitativo lo conforma el investigador, sus sentimientos, expresiones y experiencias.

2.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos en el trabajo de investigación, presento y respeto la autoría de cada proyecto citando de forma indicada, respetando así mismo cada una de las condiciones de los involucrados, fue importante también apegarnos a métodos de confidencialidad que le aseguraron al participante salvaguardar su identidad, así como no solicitar otra información más allá de la necesaria para el desarrollo de la investigación, explicándoles antes sobre el objetivo de este.

III. RESULTADOS

CATEGORÍA: Ecoturismo como instrumento para el desarrollo social en la provincia de Acobamba

La primera categoría está referida al desarrollo social en función a la inclusión, participación ciudadana e identidad cultural, en estos mismos se pudo observar las respuestas de cada uno de los actores participantes de la entrevista, los cuales se detallan de la siguiente forma.

Se pudo detallar el interés que existe en incluir a la mujer y los jóvenes en las diferentes actividades turística y ecoturísticas, siendo de mucha relevancia para la población la integración y la no diferenciación en el trabajo y emprendimiento.

Inclusión y trabajo organizado en ventaja de obtener igualdad de oportunidades laborales y sociales

“... Algunas de ellas madres solteras, en este programa se capacita en función a las habilidades que cada una de ellas tiene, por ejemplo, ahora mismo como veras ellas están trabajando con tejido, elaborando diferentes prendas con lana y también algunos trabajos manuales como el que realizan algunos jóvenes en murales alusivos a la zona... “E1.

La participación es de forma positiva y muy activa, la preocupación por el mantenimiento y la mejora de sus manifestaciones culturales, así como la preocupación directa de algún acontecimiento público es sumamente importante para cada poblador Acobambino.

“... Las mujeres de la comunidad realizan diferentes trabajos artesanales con productos de la zona, promoviendo así la cultura y tradición de Acobamba...” E1

“... La municipalidad se involucra de forma directa en el desarrollo de la actividad turística y ecoturística...” E4.

Cada uno de los pobladores según la información obtenida y percibida se siente identificado con su lugar de nacimiento, marcados por una historia y tradición precisas, reconocen el valor de sus diferentes atractivos y recursos naturales, sin embargo, aún hay indicios de la poca información respecto al cuidado y mantenimiento responsable de estas mismas.

“...Cuando se declaró Acobamba patrimonio cultural y vimos que se hacía cada vez más conocido nuestra provincia, nos sentimos tan orgullosos...” E2

“...La población de Acobamba se siente identificado con sus tradiciones y costumbres...” E1.

CATEGORÍA: Ecoturismo como instrumento para el desarrollo ambiental en la provincia de Acobamba

La segunda categoría está referida al desarrollo ambiental respecto a la ética ambiental, conservación y responsabilidad social, en estos mismos se pudo observar las respuestas de cada uno de los actores participantes de la entrevista, los cuales se detallan a continuación.

Cada uno de los actores reconocen la ética ambiental como un sistema regulado y desarrollado en una determinada organización, es decir que particularmente este se enfoca en caracterizar a una empresa activamente sostenible.

“...Es importante que incluyamos métodos para mejorar nuestro servicio y así también causar un menor impacto en nuestra localidad.” E3.

“...La ética ambiental se determina como una actividad de cuidado sostenible en organización o instituciones y es de suma importancia que cada una de estas organizaciones promotoras de turismo, puedan trabajar de forma eficiente desarrollando dicho tema...” E4.

Los Actores reconocen la importancia del cuidado ambiental y cultural de los diferentes patrimonios con lo que cuenta, pero resulta importante resaltar también la contrariedad en cuanto a la poca participación de la municipalidad. En contraste las instituciones no gubernamentales velan y se enfocan por generar responsabilidad, protección y conservación natural y cultural.

“...Pues somos un organismo que se enfoca en apoyar y sostener las necesidades de la población en función a todos los recursos con los que cuentan, apoyar por ejemplo con la buena administración y abastecimiento de agua potable, brindando calidad y mejora...” E1.

“... En mi restaurante lo que hacemos es trabajar para el arreglo de los espacios y áreas verdes es con productos reciclados, evitamos, con esta nueva ley que se ha dado, utilizar menos plástico...” E3.

“... La Municipalidad junto a otras áreas trabajamos en función a la protección y cuidado medioambiental, es parte de nuestra responsabilidad velar por el cuidado de nuestros atractivos y recursos naturales y culturales de nuestra localidad...” E4

El trabajo es integrado por pobladores de la provincia de Acobamba, se generan oportunidades laborales y de crecimiento personal, social y económico, el apoyo es mutuo también conocido o llamados por ellos como "Ayni".

“... Una de las cosas que nos caracteriza es trabajar siempre con el poblador del lugar en donde cada consultor se encuentre, a través de estos programas podamos proteger nuestro distrito de una forma sostenible y socialmente responsable...” E1.

CATEGORÍA: Ecoturismo como instrumento para el desarrollo económico en la provincia de Acobamba

La tercera categoría está referida al desarrollo económico respecto a la inversión, promoción, así como la oferta y demanda turística, en adelante podremos observar las respuestas de cada uno de los actores participantes de la entrevista, los cuales se indican a continuación.

El ecoturismo siendo parte del turismo en Acobamba es reconocido por cada participante el valor e importancia que tiene en la intervención de cada una de ellas, no es muy grande la inversión que se hace en el sector turístico, por lo que el apoyo de instituciones u organismos particulares es muy necesario para el crecimiento masivo del ecoturismo en Acobamba.

“... Es de suma importancia la inversión y el involucramiento de instituciones públicas y privadas para el mayor crecimiento de esta actividad ya que el beneficio tendría un gran impacto en cada familia, de forma económica y social, más de lo que se está teniendo actualmente...” E1.

“...Pues yo pienso que eso generaría más oportunidades, para los pequeños empresarios, estas organizaciones apoyarían en el mantenimiento y la protección de nuestros lugares turísticos Y ecoturísticos...” E2.

La promoción turística es uno de los métodos más efectivos para el buen desarrollo turístico, en tal caso presentar Acobamba como un destino ecoturístico representaría para los pobladores una oportunidad de gran envergadura.

“... Se y conozco que la región ahora está trabajando en la promoción turística de forma mucho más interesada, eso es positivo, el desarrollo ecoturístico en Acobamba iría ascendiendo día a día, así como los diferentes beneficios a la población...” E1

“... En el área de turismo primero trabajamos en cuanto al reconocimiento de nuestros recursos, hacemos un inventario que posteriormente sirve para los proyectos que se darán a conocer como atractivo turístico en este caso ecoturístico...” E4

Tanto oferta como demanda, este último como visitantes y/o turistas, así como las diferentes empresas prestadoras de servicio muestran son protagonistas claves del desarrollo del ecoturismo en Acobamba, cada uno de ellos son pilares necesarios en el proceso de dichas actividades.

“...La oferta y la demanda son importantes, eso significa tanto a los diferentes emprendedores que tienen sus negocios, así como los diferentes visitantes que tenemos y el interés que debemos tener en cada uno de ellos, como empresarios y como pobladores, brindarles una buena atención y buena estadía, mostrando nuestra cultura, tradición y costumbres que tenemos...” E3

“... Son actores importantes, los turistas, visitantes que tienen el interés en conocer los diferentes lugares turísticos naturales que de alguna forma ejercen un impacto positivo en la economía de la provincia, en cuanto a la oferta, pues es necesario también contar con los diferentes establecimientos que promuevan el descanso y la seguridad respectivamente...” E4

IV. DISCUSIÓN

Ecoturismo como instrumento para el desarrollo social en la provincia de Acobamba

Muchos autores determinaron la importancia y el valor de los participantes, la relevancia de su función en un determinado espacio que se caracteriza por su belleza natural, ancestral e histórica. Una de las instituciones o también conocido como un stakeholder señaló el valor de la participación de las mujeres y los jóvenes en las actividades ecoturísticas fomentando el emprendimiento y trabajo. Parte de ello refiere (Ander-Egg, 1965) en este la mujer juega un papel importante en la inclusión, su valor en la aportación de su talento para el beneficio social y económico puede llegar a tener una repercusión positiva en la localidad y en la actividad ecoturística. Lo que no menciona el autor es que no solo son las mujeres las que aportan talento y disciplina en esto, sino que recientemente los jóvenes voluntariamente se esfuerzan por expresar a través de su arte la belleza de su población.

Los pobladores de Acobamba se preocupan y toman su tiempo en participar y presentar de forma activa su trabajo, cada uno de ellos conoce la importancia por el mantenimiento y la mejora de su patrimonio, cada organismo u organización está presente en el aporte hacia a mejora de lapoblación y en este caso hacia el desarrollo ecoturístico de la provincia por lo cual Wearing y Neil (1999) cuanto más involucrado se encuentre en el trabajo ecoturístico de su región, más amplio será el desarrollo sostenible.(Fennell,2001; Ceballos-Lascuráin, 1996) resalta el valor de la participación de la comunidad como motor de protección y conservación de los recursos, la participación de los actores locales es necesario para este tipo de turismo , muchos de ellos reconocen el valor y responsabilidad que deben mostrar en favor de la comunidad sustentando ello Ryan (2002); Byrd et al (2009) es importante la presencia de los stakeholders y la gestión de planificación e integración de las actividades ecoturísticas en el destino.

los actores participantes representan a cada poblador que siente su lugar de origen como un hogar único, identificándose con su historia y tradición, ellos reconocen el valor de sus atractivos, recursos, de su patrimonio, Wallace y Pierce (1996) refieren al ecoturismo como un medio que involucra la cultura (historia, tradiciones entre otros) todo ello a favor de la conservación, concientización y educación ambiental, sin embargo los involucrados en la entrevista mencionan sobre la poca información o capacitación percibida por parte de los responsables, en tal sentido Ross y Wall (1999) uno de los objetivos en la actividad ecoturística es garantizar a través de diferentes

medios la preservación, cuidado y valor de los diferentes espacios y culturas a través de la educación, participación y buena práctica.

Ecoturismo como instrumento para el desarrollo ambiental en la provincia de Acobamba

La población integral de la entrevista se encuentra involucrado en el concepto de protección natural y cultural, cada uno de los participantes reflejaron positivamente su preocupación por trabajar con un sistema regulado y desarrollado en una organización, por lo que se revelan las características ecológicamente participativas Figgis (1999) relación entre organismos vivos e inclusión del valor moral y la armonía entre espacios naturales y actividades humanas, involucrar en cada pequeña o mediana empresa sistemas o métodos ecológicos en contribución de la localidad.

Cada uno de los participantes mencionan y reconocen la importancia del cuidado, protección y conservación ambiental y cultural de los diferentes patrimonios con los que cuenta la población de Acobamba, siendo los organismos no gubernamentales los principales promotores en la recuperación y mantenimiento de los recursos naturales a través de gestiones planificadas, Brandon (1996) el ecoturismo se desarrolla bajo parámetros de conservación y protección consolidando los diferentes áreas naturales FAO (2015) la ventaja de mantener este principio ambiental tendrá un gran impacto en la población, una mala gestión de esta podría poner en riesgo el ecosistema de la zona, dañándose y yendo en contra de los principios del ecoturismo y la sostenibilidad.

El apoyo entre los pobladores de la provincia generan un gran avance en la inclusión y participación laboral, el crecimiento es personal, social y económico, la cooperación entre la sociedad involucrada es una tradición, cada uno de ellos se interesa por el bien común de su paisano, hoy por ti mañana por mí (“ayni”) por ejemplo en la declaración de Quebec (2002) la empresas que se dedican al ecoturismo para ser identificada como sustentable estas deberán ser rentables y desarrollar actividades con un mínimo impacto, muy por el contrario se trabaja a favor de la comunidad.

Ecoturismo como instrumento para el desarrollo económico en la provincia de Acobamba

Respecto a la inversión, cada uno de los participantes coincide en que el ecoturismo es una actividad que ofrece oportunidades y soporte para la población, por ello destacan el valor que le dan las instituciones particulares a la población, mencionando esto Sifuentes (1999) encuentra al ecoturismo como un tipo de turismo no tradicional atractivo no solo para visitantes sino para todos aquellos organismos privados, estatales y empresarios que beneficien a la población a través de la presentación de sus recursos. A pesar de ello alguno de los integrantes da a conocer sobre la poca inversión e interés por parte de la municipalidad, por ello es también conveniente mencionar los diferentes proyectos ecoturísticos que se deben realizar en la zona y que de esta forma se coopere en el desarrollo económico de la provincia.

Los participantes valoran mucho el trabajo promocional de sus recursos, aunque por ahora la afluencia aun es pequeña, ellos esperan que a través de diferentes planes o estrategias programadas por la municipalidad su cultura, tradición y recursos naturales puedan ser masivamente conocidas, difundir Acobamba como un destino ecoturístico, por lo cual Pritchard (1999) es importante promover al ecoturismo como una herramienta sustentable, siendo una oportunidad para la comunicación y la educación ambiental, presentar la gran diversidad ecológica y majestuosidad de los recursos , todo ello a través de sistemas de planificación y promoción responsable.

La oferta y demanda son un pilar importante para el buen desarrollo económico de Acobamba, por ello se procura en muchos casos darle un buen servicio al turista, siendo auténticos, mostrando nuestras costumbres tradiciones, pero también respetando los de ellos, como prestadores de servicio, aún existen situaciones por mejorar por lo cual se encuentran dispuestos a capacitarse, Boyd y Butler (1996) la aportación y la unidad entre los prestadores de servicio y los organismos gubernamentales, todo ello para el buen desarrollo ecoturístico.

V. CONCLUSIONES

Con el objeto de poder Analizar el ecoturismo como herramienta o instrumento sostenible en la provincia de Acombaba, Huancavelica 2019; se desarrolló un estudio de objetivos específicos, a través de la técnica de entrevista y como instrumento; la guía de entrevista, se procedió a emplearla a distintos actores, estando involucrados instituciones como la municipalidad, asociaciones no gubernamentales y empresas de servicio, por lo cual las conclusiones se resumen de la siguiente manera.

La población de Acobamba se caracteriza por darle valor a su tradición y a cada patrimonio con el que orgullosamente ellos se identifican, su trabajo y éxito proviene de su labor manual como agricultores y creadores de su propia economía, esto es lo que hace única a la provincia, una gran riqueza agropecuaria, conocido como la gran despensa del Tahuantinsuyo, riqueza como el trigo , alverja y las más de 400 variedades de papas nativas son solo uno de los productos que la convierten en un zona ecológica y atractiva. El ecoturismo es una de las actividades sociales por el que se promueve la inclusión, identidad y la cultura. Una población muy rica en recursos, y dispuesta a desarrollar capacidades que permitan el crecimiento sostenido. A través del análisis ecoturístico conocimos el valor hacia las diferentes manifestaciones y expresiones que son motivos de protección y preservación de cada espacio en la provincia.

De acuerdo a las entrevistas realizadas los actores participantes coinciden en que cada uno debería aportar positivamente en el desarrollo inclusivo de la población, tanto jóvenes como mujeres, se encuentra trabajando en la colaboración eficaz del ecoturismo, la participación de la comunidad es activa, cada uno de ellos participa por el bien común de la sociedad, una de sus prioridades, fortalecer la cultura y la identidad logrando todo ello a través de actividades como festivales o ferias en donde aún se realizan hechos ancestrales como el trueque. La población está caracterizada por mantener parte de sus tradiciones, ofrecen un buen servicio y comparten tiempo grato, presentando platos típicos de la localidad hechos con ingredientes de la zona. El objeto es mantener intacta aquella identidad, a través de la cual el desarrollo ecoturístico prioriza el cuidado y la preservación de su cultura evitando así adoptar nuevas expresiones como la “aculturación”, por ello es importante que a través de toda su majestuosidad se reconozcan los recursos ecológicos con motivo de incentivar el valor hacia el patrimonio.

Cada uno de los participantes reconoce la significancia de sus recursos, tiene conocimiento respecto a la importancia del cuidado y protección de las áreas naturales, sin embargo, esto no es suficiente, es necesario y trascendental poner en práctica los conocimientos respecto a la conservación, el ecoturismo siendo uno de los instrumentos que contribuye en el desarrollo ambiental se ha convertido en un pilar importante para la población, por ello recientemente tanto hoteles como restaurantes, realizan prácticas en favor del medio ambiente, reciclar o evitar el uso de plástico es una de las características de estas organizaciones. Si hablamos de responsabilidad social en ecoturismo, cada una de estas organizaciones se enfoca en hacer parte de su equipo a jóvenes, mujeres y pobladores de la zona, teniendo muy en cuenta la ventaja que obtendrían si fuesen capacitados e informados sobre algunos métodos de cuidado y protección ambiental. Cabe resaltar, a pesar de que exista un problema con uno de los recursos más importantes en la provincia que podría convertirse en una situación en contra de todo tipo de actividad, el gobierno regional de la provincia de Acobamba se encuentra trabajando en el desarrollo sostenible y ambiental de la zona.

El ecoturismo es uno de los tipos de turismo no convencional, este se convierte en el promotor del crecimiento económico a nivel mundial, Acobamba no es una excepción, con la riqueza natural y cultural que cuenta la provincia, cada uno de sus visitantes se siente complacido al observar la belleza de su ecosistema. La inversión de aquellas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, se hace necesaria y presente ante la oferta y demanda ecoturística, inversión en cuanto a producción y elaboración de proyectos, capacitaciones, buenas prácticas y concientización que mediante centros de interpretación el turista puede ser no solo lleno de conocimientos, sino también implicarse emocionalmente en la conservación y protección responsable del lugar de destino. El ecoturismo es una herramienta en donde a través del desarrollo de nuevos proyectos, la inversión y promoción del destino aumentaría, aportando en el crecimiento social, económico y ambiental de la provincia.

VI. RECOMENDACIONES

La investigación se realizó en la provincia de Acobamba, Huancavelica, de acuerdo a ello se realizan las recomendaciones siguientes.

Se podrían desarrollar proyectos en donde se incluyan a estudiantes desde el nivel inicial hasta el superior donde se creen talleres o programas de interpretación cultural, un tiempo en el cual les permita conocer más sobre su localidad, sus recursos naturales y culturales que les pertenece como patrimonio, esto les ayudaría acrecentar su identidad y orgullo por su lugar de origen.

La municipalidad debe poner un enfoque claro en puntos como la capacitación e información sobre buenas prácticas, supervisar y enseñar a cada uno de los actores principalmente, aquellas empresas prestadoras de servicio respecto a la asistencia y trabajo adecuado que se le debe brindar al turista. Por otro lado, es preciso mencionar la visión hacia el mejoramiento y la protección de las diferentes áreas y reservas naturales, así como la preservación de flora y fauna silvestre encontradas en la provincia de Acobamba.

Prestarles más atención a los proyectos particulares, no ser tan reacios a estos, que a través de algunas actividades en particular se pueden llevar a cabo, así mismo poner énfasis en la promoción ecoturística, es importante dar a conocer sobre los recursos y atractivos con los que cuenta la provincia de Acobamba.

Tener una mejor visión respecto a la participación de entidades no gubernamentales, facilitando así la buena práctica y desarrollo de sus actividades en favor del ecoturismo, de esta forma expresarían consecuencia en la recuperación y facilitación de oportunidades de aspecto social, cultural y ambiental.

REFERENCIAS

- Alberca, F (2014) *Potencial turístico de Ayabaca como destino cultural. Una nueva metodología* (Tesis grado maestría). Universidad de San Martín de Porres. Perú.
- Almeida, A (2000) *Reseña sobre la historia ecológica de la Amazonia Ecuatoriana*. En acción ecológica. Ecuador, Quito.
- Alvarez-Gayou (2003) *como hacer una investigación cualitativa*. México DF, México: Paidós Mexicana, S. A.
- Ander-Egg E. (2003) “*Repensando la investigación – acción – participativa*”. Editorial Lumen/ Humanitaria, Buenos Aires.
- Anfield, J. (1991): «Working towards green tourism in the countryside». *Natour, Revista Europea de Turismo y Medio Ambiente*, 8: 22-31.
- Boyd, S. and Butler, R. (1996) *Managing ecotourism: an opportunity spectrum approach*. *Tourism Management* 17(18), 557-566.
- Byrd, Erick T.; Cardenas, D. A. y Dregalla, S. E. (2009). “Differences in stakeholders attitudes of tourism development and the natural environment”. *E-Review of Tourism Research*, Vol. 7, N° 2, pp. 39-51.
- Brandon, K. (1996). *Ecotourism and conservation: A review of key issues*. Environment Department Papers, N° 33. Washington DC: World Bank.
- Carter, E. (1993): “Ecotourism in the Third World: Problems for Sustainable Tourism”. *Tourism Management*, n° 14.
- Castillo C. (2011). “Delimitación conceptual y consideraciones en torno al turismo industrial minero. *TURyDES: Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local*, Vol. 4, N° 9, pp. 1-15.
- Castroviejo, M (1992). *Ecoturismo criterios de desarrollo y casos de manejo*. Madrid, España: Icona

- Ceballos. (1998) Ecoturismo. Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Tijuana – México. Recuperado de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/Ceballos-Lascurain.pdf> México, Lima. Perú. recuperada de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/Ceballos-Lascurain.pdf>
- Ceballos-Lascurain, H. Tourism, Ecotourism, and Protected Areas. IUCN Protected Areas Program, Gland, Switzerland and Cambridge, UK, 1996
- Coronado, Y. (2016) *El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el pueblo mágico de Tlalpujahua, Michoan* (Tesis grado de maestría) Instituto politécnico nacional, México.
- Coronado, Y. (2016) *El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el pueblo mágico de Tlalpujahua, Michoan* (Tesis grado de maestría) Instituto politécnico nacional, México.
- Chevarria, E (2016) *Plan Estratégico de Marketing: Ecoturismo y Áreas Naturales Protegidas en el Perú* (Tesis grado de maestria) Pontificia Universidad Catolica del Perú.
- Da Silva, M (2018). Contribución del ecoturismo a la conservación del guacamayo rojo (arara-vermelha) en una reserva de Brasil. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(1), 158-177. Recuperado en 25 de junio de 2019, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117322018000100009&lng=es&tlne.
- Daltabuit, M. y Oriol Pi-Sunyer (2000). "Tourism Develop- l' ment in Quintana Roo, Mexico". *Cultural Survival*. Cambridge, Massachusetts, v. 14, no 1.
- Dabroski, P (2005). *Reflexiones sobre la relacion entre turismo natural, conservación del medioambiente y desarrollo sostenible*. Recuperado de: <http://trabajos17/turismo-sostenible>.
- Diaz, E (2016) *Condiciones Turísticas y Medioambientales del Santuario Histórico Bosque de Pómac para el Desarrollo del Ecoturismo*. (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Drumm, A. (2014), Desarrollo del ecoturismo: Unmanual para los profesionales de la conservación, The Nature Conservancy, Arlington Virginia.

- Drumm, A. y A. Moore. (2005). Desarrollo del ecoturismo. Volumen 1. Segunda edición, Virginia, USA
- Estornell, M (2016) *Del turismo ecológico al ecoturismo: análisis de las unidades léxicas de un turismo emergente. Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación (clac)*. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/CLAC>
- Fennell, David A. (2001). "A content analysis of ecotourism definitions". *Current Issues in Tourism*, Vol. 4, pp. 403–421.
- Grinnell, R. M., & Unrau, Y. A. (2005). *Social work: Research and evaluation: Quantitative and qualitative approaches* (7a. ed.). Nueva York, NY, EE. UU.: Oxford University Press
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P.M., (2010). *Metodología de la investigación*, México DF, México: Interamericana editores, s.a.de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación* (6ª Edic). México: McGrall Hill.
- Hiwaski, L. (2006). Community-based tourism: A pathway to sustainability for Japan's protected areas. *Society and Natural Resources*, 19(8), 675-692
- Honey, M. (1999). *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* Washington: Island Press.
- Honey, M. (2008). *Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise?* Washington, DC: Island Press, editions.
- Huamani, A. Franco, Y (2012) *Plan de desarrollo para el turismo alternativo en Concesión Castañera del sector Santa Julia, Distrito de las piedras, Tambopata. Margen derecha* (Tesis) Universidad nacional Amazónica de Madre de Dios

- Lapadat, J.C. (2009): "Escribiendo nuestro camino hacia un entendimiento compartido: Colaborativo escritura autobiográfica en la clase de métodos cualitativos", *Investigación cualitativa*, 15, pp. 955-979.
- Mantilla, Pedro; Neri, Luciane (2015, diciembre). El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes. *Pasos*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88143407012>.
- McLeod, J. y Thomson, R. (2009). *Researching social change: Qualitative approaches*. Londres, UK: SAGE.
- Mejia, S (2015) *Propuesta de implementación de un centro de actividades ecoturísticas en la zona de Pachijal en la parroquia de pacto, provincia de Pichincha* (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Mertens, D. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. Thousand Oaks: Sage.
- Orgaz, F & Cañero, M. (2015). Ecoturismo y desarrollo sostenible. Un estudio de caso en comunidades rurales de República Dominicana. *Pasos*. Recuperado de: www.pasosonline.org
- Orgaz, F (2014, febrero) Los impactos económicos, sociales y medioambientales negativos en el ecoturismo: una revisión de la literatura. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.5209/rev_NOMA.2014.v42.n2.48781
- Orgaz, F (2014, 17 febrero) Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo para los destinos. *El Periplo Sustentable*. Recuperado de: www.psus.uaemex.mx
- Palomino, C., López, A. (2011) Acercamiento a la responsabilidad social empresarial de las microempresas de ecoturismo indígena en México. *Tourism & Management Studies*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=388743867089>
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks, CA, EE. UU.: SAGE
- Puertas, I. (2007) *Ecoturismo en las Reservas de la Biosfera*. Granada: Universidad de Granada.

- Pollice, F. (2014). Heritage communities and development. A foreward. En Oosterbeek, L. & Pollice, F. Cultural heritage and local development. Local communities through heritage awareness and global understanding. Centro Universitario Europeo Per I Beni Culturali, Ravello, Archeologia, Storia, Cultura N°6
- Ramírez, E. (2012). *El ecoturismo comunitario como vía de desarrollo local sustentable para el ejido Benito Juárez en laguna ojo de liebre b.c.s.*(Tesis de maestría). Colegio de la frontera norte, Tijuana, México
- Rebollo, N., (2012). *Ecoturismo*, México DF, México:Red tercer milenio.
- Ryan, C. (2002). “Equity, management, power sharing and sustainability—issues of the ‘new tourism’”. *Tourism Management*, Vol. 23, N° 1, pp. 17-26.
- Ross, S. & Wall, G. (1999). Ecotourism: towards congruence between theory and practice. *Tourism Management*, 20(1), 123-132.
- Sancho, A. (1998) *Introducción al turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- Sanmartín, S. (2016). Sobre neología y contextos de uso: análisis pragmalingüístico de lo *ecológico* y de lo *sostenible* en normativas y páginas web de promoción turística. *Iberica*31: 175-198.
- Santos, F(2018) *Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional YanachagaChemillén, Oxapampa, Pasco, Perú* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Seabra, G. de F. (2001) “Ecos do turismo: o turismo ecológico em áreas protegidas”. Papirus. Campinas
- Serulle, J, (1999), *Ecoturismo y desarrollo sostenible*, República Dominicana, Fundacion ciencia y arte.

- Sifuentes, O. (1999) *Factores que permitan el desarrollo del ecoturismo en los parques nacionales del Perú*, (Tesis grado de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú
- Soria, B (2018) *Desarrollo del ecoturismo en la reserva nacional Allpahuayo Mishana, Loreto – Perú* (Tesis grado de maestría) Universidad Nacional Agraria La Molina, Perú.
- Suarez, W (2016) *Ecoturismo en Los Pantanos de Villa desde la perspectiva de los colaboradores del área natural, distrito de Chorrillos* (Tesis pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Serageldin, I (1994). *Making Development Sustainable*, The World Bank, United States.
- Sundström, S. (2003): "El Ecoturismo como instrumento para desarrollo sostenible: Un estudio comparativo de campo entre Suecia y Ecuador, Institutionen för Kulturoch kommunikation. Karlstads Universitet, Suecia. 37 p.
- Torres, E (2011). Turismo sustentable: turismo alternativo, ecoturismo y turismo rural. Recuperado de <http://biblio.juridicas.unam.mx>
- Troncoso, B (1999). Turismo sostenible y ecoturismo. Recuperado de <http://kiskeya-alternative.org/publica/bolivar/ecoturis>
- Vargas Sánchez, Alfonso (2007). *Turismo industrial en la provincia de Huelva: Presente y Futuro*. Huelva: Cátedra Cepsa.
- Wallace, G., Pierce, S. (1996). An evaluation of ecotourism in Amazonas, Brazil. *Annals of Tourism Research*, 23, 843-873. Recuperado el 3 de junio de 2011, de www.sciencedirect.com/
- Wearing, S. and Neil, J. (1999) *Ecotourism: Impacts, Potentials and Possibilities*. Butterworth-Heinemann.
- Weaver, B. (2001). *Ecotourism*. Milton, Qld: John Wiley & Sons Australia.
- Western, D. (1999) *Definindo o ecoturismo. Ecoturismo: um guia para planejamento e gestão*. 2. ed. São Paulo: Senac,
- Zhang, H y Lai Lei, S (2012). "A structural model of residents' intention to participate in ecotourism: The case of a wetland community". *Tourism Management*, Vol. 33, Nº 4, pp. 916-925.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
ANÁLISIS DEL ECOTURISMO COMO INSTRUMENTO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE ACOBAMBA, HUANCAMELICA – PERÚ 2019				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	MARCO METODOLÓGICO
¿De qué manera el ecoturismo se analiza como instrumento sostenible en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019?	Analizar el ecoturismo como instrumento sostenible en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019	Ecoturismo	Desarrollo Social	<u>Tipo de investigación</u> Aplicada
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Desarrollo Ambiental	<u>Enfoque de estudio</u> Cualitativo <u>Diseño de investigación</u> Fenomenológico <u>Población</u> Actores locales de la provincia de Acobamba <u>Muestra</u> Por conveniencia
1. ¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo social de la provincia de Acobamba Huancavelica 2019?	Analizar el ecoturismo como instrumento para el desarrollo social en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019		Desarrollo Económico	<u>Instrumento</u> Entrevista
2. ¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo ambiental de la provincia de Acobamba Huancavelica 2019?	Identificar el ecoturismo como instrumento para el desarrollo ambiental en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019			
3. ¿De qué manera el ecoturismo contribuye en el desarrollo económico de la provincia de Acobamba Huancavelica 2019?	Describir el ecoturismo como instrumento para el desarrollo económico en la provincia de Acobamba Huancavelica 2019			

GUÍA DE ENTREVISTA

Buen día: en este momento me encuentro elaborando un trabajo de estudio que me será útil para realizar la tesis sobre el análisis del ecoturístico en la provincia de Acobamba. Por ello me gustaría escuchar sus respuestas de forma muy sincera, ya que esto le dará validez a la investigación. Gracias por su ayuda.

Nombre completo del entrevistado

Centro de trabajo-puesto

Lugar de entrevista

Hora de entrevista

Sexo

Edad

1. ¿De qué manera el trabajo inclusivo en (madres solteras) contribuye en la actividad ecoturística?
2. ¿De qué manera participa o se involucra en el desarrollo de la actividad ecoturística?
3. ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la identidad cultural como resultado del ecoturismo en los pobladores?
4. ¿Por qué cree que importante el desarrollo de la ética ambiental dentro de la actividad ecoturística?
5. ¿Cuáles son las medidas de conservación que se toman para el desarrollo ambiental del ecoturismo?
6. ¿Qué piensa sobre trabajar con métodos de responsabilidad social?
7. ¿Por qué cree necesaria la inversión pública y privada para el desarrollo económico del ecoturismo?
8. ¿Cómo contribuye la promoción en el desarrollo del ecoturismo?
9. ¿De qué manera la oferta y demanda turística son influencia en el desarrollo del ecoturismo?

GUÍA DE ENTREVISTA

Buen día: en este momento me encuentro elaborando un trabajo de estudio que me será útil para realizar la tesis sobre el desarrollo del potencial ecoturístico en la provincia de Acobamba. Por ello me gustaría escuchar sus respuestas de forma muy sincera, ya que esto le dará validez a la investigación. Gracias por su ayuda.



Nombre completo del entrevistado	Junior Huayhua Huarcaya
Centro de trabajo-puesto	Care – Perú
Lugar de entrevista	Gobierno Regional de Acobamba
Hora de entrevista	5:00 pm

1. ¿De qué manera el trabajo inclusivo en (madres solteras) contribuye en la actividad ecoturística?

Bueno, entre otras actividades de la organización, nosotros tenemos un programa en donde participamos con mujeres, algunas de ellas madres solteras, en este programa se capacita en función a las habilidades que cada una de ellas tiene, por ejemplo ahora mismo como veras ellas están trabajando con tejido ,elaborando diferentes prendas con lana y también algunos trabajos manuales alusivos a la zona , muy llamativos ,estos se venden en la feria de Acobamba ,y pues los ingresos son únicamente para ellas

2. ¿De qué manera participa o se involucra en el desarrollo de la actividad ecoturística?

Como te decía; en función al trabajo de las mujeres de la comunidad, ellas realizan diferentes trabajos artesanales con productos de la zona, alusivos a ellas, promoviendo así la cultura y tradición de Acobamba.

3. ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la identidad cultural como resultado del ecoturismo en los pobladores?

La población de Acobamba se siente identificado con sus tradiciones y costumbres, más sin embargo aún existen algunas cosas que yo pienso por falta de información ellos desconocen, como por ejemplo en cuanto a la protección de algunas áreas naturales de la provincia, entonces creo yo en ese aspecto hay aún mucho por trabajar.

4. ¿Por qué cree importante el desarrollo de la ética ambiental dentro de la actividad ecoturística?

Si no estoy equivocado la ética ambiental se regula para diferentes organizaciones, es decir que cada una de estas puedan cumplir diferentes parámetros de protección y sostenibilidad, es muy importante, sin embargo, según conozco y me informado, aún existen pequeños grupos que aún no desarrollan este punto, particularmente como consultor mi labor es también informar a los pobladores de Acobamba sobre los beneficios de ser concientizado.

5. ¿Cuáles son las medidas de conservación que se toman para el desarrollo ambiental del ecoturismo?

Pues somos un organismo que se enfoca en apoyar y sostener las necesidades de la población en función a todos los recursos con los que cuentan, apoyar por ejemplo con la buena administración y abastecimiento de agua potable, brindando calidad y mejora, puesto que somos testigos también de las mitigaciones y cambio climático por lo cual atraviesa el Perú y el mundo en general.

6. ¿Qué piensa sobre trabajar con métodos de responsabilidad social?

Una de las cosas que nos caracteriza es trabajar siempre con el poblador del lugar en donde cada consultor se encuentre. Uno de nuestros objetivos es poder generar oportunidades, así como crear diferentes programas en beneficio del poblador y de la provincia, en este caso particularmente al residir en este lugar, puesto es también el lugar donde crecí, me identifico y me preocupo en que a través de estos programas podamos proteger nuestro distrito de una forma sostenible y socialmente responsable.

7. ¿Por qué cree necesaria la inversión pública y privada para el desarrollo económico del ecoturismo?

La actividad turística no es para nada ajena a Acobamba, es más, uno de los atractivos es la fiesta de Navidad costumbrista declarada como patrimonio cultural de la nación, el ecoturismo es una actividad turística pero enfocada al desarrollo ambiental y a la protección que cada turista debe tener sobre los recursos, sabiendo toda la riqueza natural con la que cuenta la provincia, es de suma importancia la inversión y el involucramiento de instituciones públicas y privadas para el mayor crecimiento de esta actividad ya que el beneficio tendría un gran impacto en cada familia, de forma económica y social, más de lo que se está teniendo actualmente.

8. ¿Cómo contribuye la promoción en el desarrollo del ecoturismo?

Contribuiría de forma muy positiva, se y conozco que la región ahora está trabajando en la promoción turística de forma mucho más interesada, eso es positivo, el desarrollo ecoturístico en Acobamba iría ascendiendo día a día, así como los diferentes beneficios a la población.

9. ¿De qué manera la oferta y demanda turística son influencia en el desarrollo del ecoturismo?

Son ellos quienes finalmente generan diferentes ventajas para el desarrollo económico de la provincia de Acobamba, desde prestar servicio de un mototaxi, hasta el hospedaje, pero ojo, siempre tengamos en cuenta la importancia de la información y capacitación en nuestros pequeños empresarios.

GUÍA DE ENTREVISTA

Buen día: en este momento me encuentro elaborando un trabajo de estudio que me será útil para realizar la tesis sobre el desarrollo del potencial ecoturístico en la provincia de Acobamba. Por ello me gustaría escuchar sus respuestas de forma muy sincera, ya que esto le dará validez a la investigación. Gracias por su ayuda.



Nombre completo del entrevistado	Carlos Mendieta
Centro de trabajo-puesto	Hostal “El Carmelo”
Lugar de entrevista	Hostal - Recepción
Hora de entrevista	11:00 am

<p>1. ¿De qué manera el trabajo inclusivo en (madres solteras) contribuye en la actividad ecoturística? Tengo entendido que hay programas en donde los jóvenes actualmente están haciendo en el barrio de pueblo viejo una serie de murales con imágenes de plantaciones y algunos atractivos como el de willcapuquio, y pues esto también ayuda y atrae mucho la atención del turista.</p>
<p>2. ¿De qué manera participa o se involucra en el desarrollo de la actividad ecoturística? Bueno yo como dueño del hostel el Carmelo, proveo alojamiento con seguridad, calidad y buen trato, así como ofreciéndoles un buen servicio.</p>
<p>3. ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la identidad cultural como resultado del ecoturismo en los pobladores? Cuando se declaró Acobamba patrimonio cultural y vimos que se hacía cada vez más conocido nuestra provincia, nos sentimos tan orgullosos que uno se pone a pensar en las cosas valiosas que uno tiene y debe proteger, aunque aún nos falta mucho por aprender yo creo que realmente seríamos más responsables y conscientes del valor de Acobamba</p>
<p>4. ¿Por qué cree importante el desarrollo de la ética ambiental dentro de la actividad ecoturística? Creo que es muy importante, porque se refiere al trabajo responsable y que se preocupa por el medio ambiente, Acobamba es conocido por sus zonas naturales sus paisajes y creo que muchos turistas se sentirían más seguros y atraídos con este trabajo.</p>
<p>5. ¿Cuáles son las medidas de conservación que se toman para el desarrollo ambiental del ecoturismo? Bueno como le mencionaba, señorita para serle sincero yo creo que la municipalidad no está trabajando mucho en ese aspecto, se ve aun, no tanto en las calles, sino más bien en los propios paisajes, aún se ve como arrojan basura, y eso está mal la verdad.</p>

6. ¿Qué piensa sobre trabajar con métodos de responsabilidad social?

Bueno señorita, como le dije anteriormente, si cada empresa, hoteles, restaurantes, o empresas de transporte fuésemos capacitados con estos métodos que usted menciona, definitivamente nuestros negocios estarían mucho mejor y así pues las personas que viene a visitar Acobamba estarían más interesadas.

7. ¿Por qué cree necesaria la inversión pública y privada para el desarrollo económico del ecoturismo?

Pues yo pienso que eso generaría más oportunidades, para los pequeños empresarios y a la población en general, estas organizaciones apoyarían en el mantenimiento y la protección de nuestros lugares turísticos o ecoturísticos en este caso.

8. ¿Cómo contribuye la promoción en el desarrollo del ecoturismo?

Acobamba se haría mucho más conocido, como una zona turística en donde se desarrollan diferentes actividades como el ecoturismo, turismo de aventura, así como por sus festividades.

9. ¿De qué manera la oferta y demanda turística son influencia en el desarrollo del ecoturismo?

En este caso, nosotros que trabajamos ofreciendo hospedaje, así como los que tienes sus pequeños negocios, los restaurantes, todos debemos de trabajar de forma responsable y brindando el mejor servicio a nuestros clientes, que en muchos casos son visitantes turistas, ellos son importantes.

GUÍA DE ENTREVISTA

Buen día: en este momento me encuentro elaborando un trabajo de estudio que me será útil para realizar la tesis sobre el desarrollo del potencial ecoturístico en la provincia de Acobamba. Por ello me gustaría escuchar sus respuestas de forma muy sincera, ya que esto le dará validez a la investigación. Gracias por su ayuda.



Nombre completo del entrevistado	Edhit Alvares
Centro de trabajo-puesto	Recreo Campestre “El Occopampinito”
Lugar de entrevista	Recepción - Caja
Hora de entrevista	2:00 pm

1. ¿De qué manera el trabajo inclusivo en (madres solteras) contribuye en la actividad ecoturística?

Creo que es muy importante , vera señorita, por mucho tiempo siempre han sido las mujeres las que han trabajado como amas de casa y otras dedicadas también en las chacras y eso ha atrasado mucho en el desarrollo de la comunidad, ellas tiene muchos talentos, por ejemplo en mi negocio la mayoría de trabajadoras son mujeres, ahora ellas son independientes, generando ingresos a sus hogares, escuche también de algunos programas en donde las mujeres ya un poco mayores hacen trabajos artesanales que son comprados por diferentes visitantes que viene aquí Acobamba.

2. ¿De qué manera participa o se involucra en el desarrollo de la actividad ecoturística?

El negocio que tengo como ve, es un recreo campestre, un restaurante, en donde recibo visitantes de diferentes provincias de Huancavelica, así como de Lima y regiones cercanas, en donde disfrutan mucho de los platos típicos, brindamos un buen servicio de calidad.

3. ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la identidad cultural como resultado del ecoturismo en los pobladores?

Yo me siento muy identificada con el lugar en donde vivo, por eso me preocupo mucho por ejemplo como le mencionaba en ofrecer platos típicos, así como también en cuidar el lugar en donde vivo, de esta forma nuestros visitantes disfrutaran mucho su estancia.

4. ¿Por qué cree importante el desarrollo de la ética ambiental dentro de la actividad ecoturística?

La verdad señorita es que muchos ponen la excusa de que sea por falta de información, pero pues con el avance de la tecnología, todos sabemos que somos nosotros mismos quienes ignoramos el cuidado necesario que debemos tener en nuestros negocios en favor del medio ambiente, es importante que incluyamos métodos para mejor nuestro servicio y así también causar un menor impacto en nuestra localidad.

5. ¿Cuáles son las medidas de conservación que se toman para el desarrollo ambiental del ecoturismo?

Es muy importante, con todo el cambio climático que está ocurriendo, en mi restaurante lo que hacemos es trabajar para el arreglo de los espacios y áreas verdes es con productos reciclados, evitamos, con esta nueva ley que se ha dado, utilizar menos plástico, para que las personas, nuestros comensales, reaccionan de buena forma.

6. ¿Qué piensa sobre trabajar con métodos de responsabilidad social?

Como le dije, me preocupo mucho en ayudar a mi pueblo y a la gente, ellos trabajan conmigo en mi negocio, que también es familiar, pero aún existen algunas cosas en las que me falta trabajar y desarrollar en mi negocio.

7. ¿Por qué cree necesaria la inversión pública y privada para el desarrollo económico del ecoturismo?

Imagínese usted señorita, el turismo y ecoturismo es importante en Acobamba, pero si hubiera mucha más preocupación e inversión por algunas empresas u organizaciones, creceríamos mucho, creo que eso es lo que le hace falta a nuestra población.

8. ¿Cómo contribuye la promoción en el desarrollo del ecoturismo?

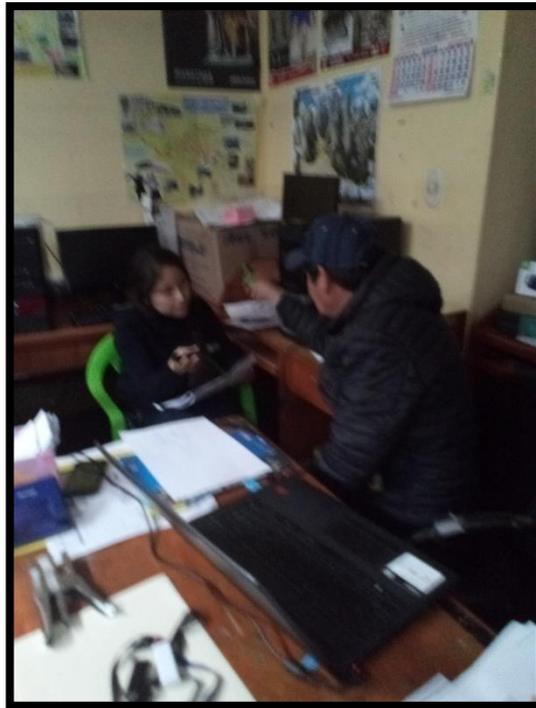
Si hubiera más promoción y Acobamba se conociera más como es, las visitas de turistas serían mucho más frecuentes, ellos conocerían más nuestros atractivos naturales y las diferentes tradiciones que tenemos.

9. ¿De qué manera la oferta y demanda turística son influencia en el desarrollo del ecoturismo?

La oferta y la demanda son importantes, eso significa tanto a los diferentes emprendedores que tienen sus negocios, así como los diferentes visitantes que tenemos y el interés que debemos tener en cada uno de ellos, como empresarios y como pobladores, brindarles una buena atención y buena estadía, mostrando nuestra cultura, tradición y costumbres que tenemos.

GUÍA DE ENTREVISTA

Buen día: en este momento me encuentro elaborando un trabajo de estudio que me será útil para realizar la tesis sobre el desarrollo del potencial ecoturístico en la provincia de Acobamba. Por ello me gustaría escuchar sus respuestas de forma muy sincera, ya que esto le dará validez a la investigación. Gracias por su ayuda.



Nombre completo del entrevistado	Alfredo Ruiz
Centro de trabajo-puesto	Municipalidad
Lugar de entrevista	Oficina de cultura y turismo
Hora de entrevista	10:00 am

1. ¿De qué manera el trabajo inclusivo en (madres solteras) contribuye en la actividad ecoturística?

El trabajo inclusivo en la provincia de Acobamba se desarrolla de muchas formas, la municipalidad al igual que algunas instituciones n gubernamentales, trabajan con este fin, crear en jóvenes y madres solteras por ejemplo diferentes oportunidades de crecimiento personal, esto genera un emprendimiento muy eficiente en cada uno de ellos y en sus familias también.

2. ¿De qué manera participa o se involucra en el desarrollo de la actividad ecoturística?

Como institución gubernamental, la municipalidad se involucra de forma directa en el desarrollo de la actividad turística y ecoturística en este caso, trabajamos concientizando a la población, así como trabajando en diferentes programas de valor sostenible ecoturístico (creación de rutas, circuitos y otros).

3. ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la identidad cultural como resultado del ecoturismo en los pobladores?

El ecoturismo se desarrolla en cada uno de los pobladores de manera positiva, crea en ellos un orgullo y valor por lo nuestro, sin embargo, existen aún diferentes aspectos que el poblador debe trabajar de forma interna, por ello nosotros particularmente el área de cultura y turismo estamos trabajando primero en informar y concientizar a la población

4. ¿Por qué cree importante el desarrollo de la ética ambiental dentro de la actividad ecoturística?

La ética ambiental se determina como una actividad de cuidado sostenible en organización o instituciones, en el que cada una de estas muestren un interés por integrar métodos y estrategias de conservación y protección, es de suma importancia que cada una de estas organizaciones promotoras de turismo, puedan trabajar de forma eficiente desarrollando dicho tema.

5. ¿Cuáles son las medidas de conservación que se toman para el desarrollo ambiental del ecoturismo?
La Municipalidad junto a otras áreas trabajos en función a la protección y cuidado medioambiental de la provincia de Acobamba, es parte de nuestra responsabilidad velar por el cuidado de nuestros atractivos y recursos naturales y culturales de nuestra localidad

6. ¿Qué piensa sobre trabajar con métodos de responsabilidad social?

En el área de cultura y turismo de la municipalidad, al realizar programas o proyectos turísticos, nosotros involucramos a la población, jóvenes en su mayoría, desempeñándose cada uno en una determinada actividad, de esta forma se puede conocer mejor la actitud de los pobladores más jóvenes frente al desarrollo económico, social y ambiental de la provincia de Acobamba.

7. ¿Por qué cree necesaria la inversión pública y privada para el desarrollo económico del ecoturismo?

Es muy importante, como representante del área de cultura y turismo de la Municipalidad de Acobamba conozco y bueno asumo usted también debe saber la poca inversión que a nivel nacional se le da al área de turismo así que pues, estas pocas que llegan a cada región y posteriormente a cada provincia, no suple del todo estas necesidades, por ello es que es necesaria e importante la inversión privada, ayuda mucho en cuanto a la realización de algunos proyectos en Acobamba.

8. ¿Cómo contribuye la promoción en el desarrollo del ecoturismo?

La promoción turística influye mucho en cuanto a dar a conocer en este caso los diferentes atractivos turísticos, la municipalidad en el área de turismo primero trabajamos en cuanto al reconocimiento de nuestros recursos, hacemos un inventario que posteriormente sirve para los proyectos que se darán a conocer como atractivo turístico en este caso ecoturístico.

9. ¿De qué manera la oferta y demanda turística son influencia en el desarrollo del ecoturismo?

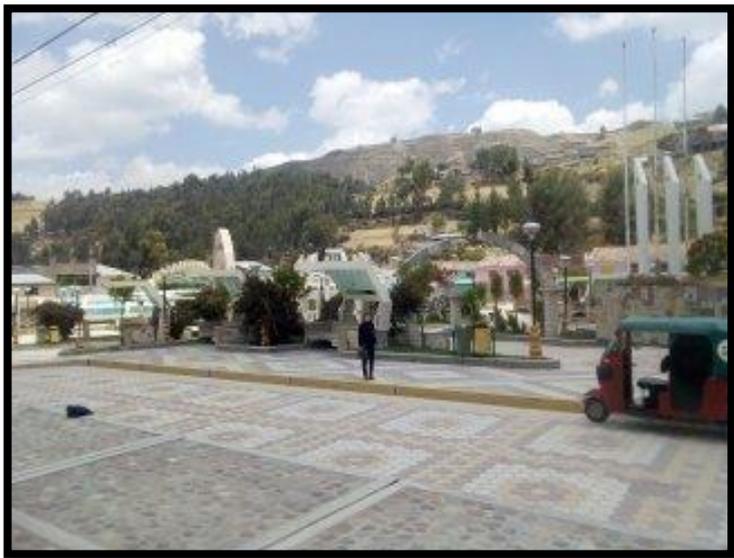
Son actores importantes, los turistas, visitantes que tienen el interés en conocer los diferentes lugares turísticos naturales que de alguna forma ejercen un impacto positivo en la economía de la provincia, en cuanto a la oferta, pues es necesario también contar con los diferentes establecimientos que promuevan el descanso y la seguridad respectivamente.



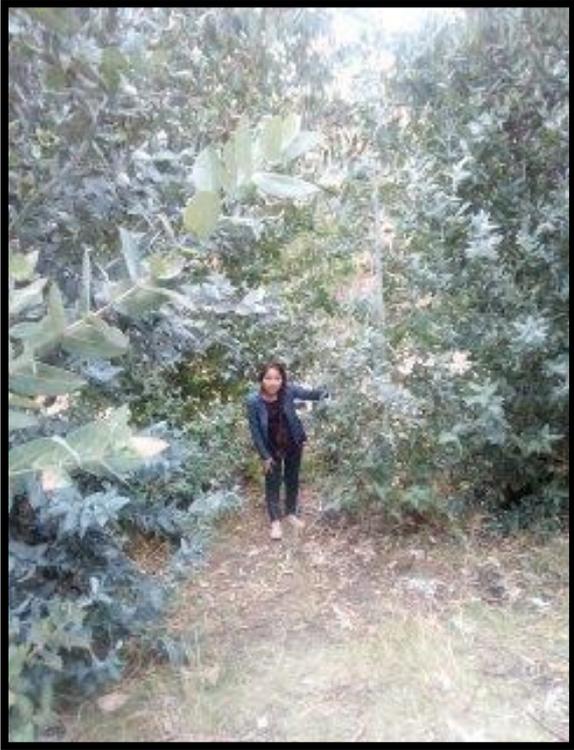
Docente de Antropología y Arqueología
visitando la provincia de Acobamba



Vista panorámica desde el mirador de
la ciudad de Acobamba



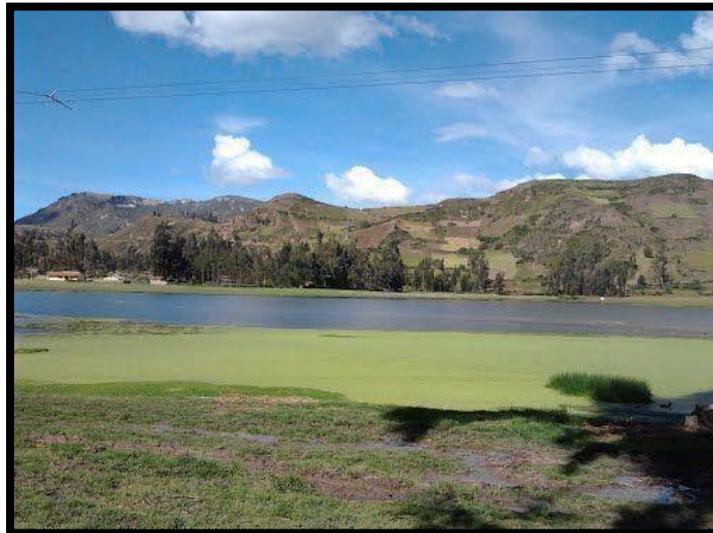
Plaza principal de Pueblo Viejo



Bosque de Eucalipto en Huachaccucho.



Huilcapuquio, alumnos de la universidad de Huanta.



Laguna de Choclococha

Anexo C. Validez de Instrumentos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 20 junio de 2019

Apellido y nombres del experto: Reinaldo Charonza, Monice
 DNI: 41446703 Teléfono: 996305888
 Título/grados: Doctora en turismo
 Cargo e institución en que labora: UNIV. CESAR VALLEJO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			
2									X			
3										X		
4										X		
5									X			
6									X			
7									X			
8									X			

Promedio de valoración: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 13 de junio de 2019

Apellido y nombres del experto: Javallos Gallardo, Z. Verónica
 DNI: 4172975 Teléfono: 932371605
 Título/grados: Mg. Docencia Universitaria
 Cargo e institución en que labora: UCV - Acreditación

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1												/	
2												/	
3												/	
4												/	
5												/	
6												/	
7												/	
8												/	

Promedio de valoración: _____



 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, _____ de 2019

Apellido y nombres del experto: Hassinger Gonzales

DNI: _____ Teléfono: _____

Título/grados: Doctor en Turismo

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1							X					Mejorar y ampliar
2							X					entrevistas
3							X					a los
4							X					actores locales
5							X					del destino.
6							X					
7							X					
8							X					

Promedio de valoración: 60%



FIRMA DEL EXPERTO