



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

“Vulneración del derecho a la salud de los asegurados en la Red asistencial EsSalud, mediante las citas médicas del área de gastroenterología Tarapoto 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogada

AUTORAS:

Alvarez Maldonado, Diana Liz (ORCID: 0000-0001-9734-3154)

Moreno Sánchez, Anny Melissa (ORCID: 0000-0002-0594-740X)

ASESOR:

Mg. Ramos Guevara, Rene Felipe (ORCID: 0000-0002-7126-4586)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Constitucional

TARAPOTO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis amados padres por ser grandes ejemplos de perseverancia y amor.

A mis hermanos por siempre darme la mano cuando lo necesito y a toda mi familia por el cariño que muestran al estar para mí cuando los necesito.

Diana Liz Álvarez Maldonado.

A mis apreciados progenitores, que hasta aquí me han guiado hacia el camino correcto, sembrando en mi persona muchos valores y virtudes.

A mis abuelos y mi hermana por sus valiosos consejos que siempre tomo en cuenta y el apoyo incondicional.

Anny Melissa Moreno Sánchez.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a el gran YO SOY por su bondad inmerecida en mi vida, por el propósito que le da a mi vida.

A los docentes que a lo largo de estos años han contribuido con mi formación universitaria, por sus conocimientos y exigencia para ser una profesional competente.

Diana Liz Alvarez Maldonado.

A punto de finiquitar una fase en mi vida, con grandiosos aprendizajes quiero manifestar en primera instancia mi profunda gratitud a Dios por ser él quien ha obsequiado a la humanidad el don de la vida y orientarnos por la trayectoria hacia el éxito.

A mis apreciados docentes universitarios que, en toda la etapa de estudios superiores, con su exigencia y entrega contribuyeron en mi formación para poder desarrollarme como una gran profesional.

Anny Melissa Moreno Sánchez.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	29
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1: Técnica e instrumento de recolección de datos	30
Tabla 2: Método de análisis de datos	32
Tabla 3: ¿Ha solicitado alguna vez una cita médica en el área de M, gastroenterología de la Red Asistencial EsSalud?	33
Tabla 4: ¿Considera usted que el tiempo que le otorgaron su cita fue excesivo?	34
Tabla 5: ¿Ha tenido que recurrir a una clínica privada porque su cita médica en el área de gastroenterología fue muy excesiva en tiempo?	35
Tabla 6: ¿Conoce usted qué es el derecho a la salud?	36
Tabla 7: ¿Considera que se vulnera su derecho a la salud por habersele otorgado una cita en el área de gastroenterología en un tiempo excesivo?	37
Tabla 8: ¿Respecto al tiempo excesivo en que le otorgaron su cita, usted interpuso algún tipo de queja o reclamo?	38
Tabla 9: Entrevista al Médico y Abogado, respecto a las interrogantes del problema de investigación	39
Tabla 10: ¿Considera que el área de gastroenterología de la Red Asistencial EsSalud debería contar con más especialistas para atender las citas de los asegurados?	41
Tabla 11: ¿En el tiempo de espera de su cita programada para el área de gastroenterología usted ha sufrido afectación económica, física o psicológica?	42
Tabla 12: ¿Actualmente usted padece algún tipo de daño en su salud producto del tiempo excesivo en su cita médica?	43
Tabla 13: Hipótesis.....	44

Índice de gráficos

Gráfico 1: ¿Ha solicitado alguna vez una cita médica en el área de gastroenterología de la Red Asistencial EsSalud?	33
Gráfico 2: ¿Considera usted que el tiempo que le otorgaron su cita fue excesivo?.....	34
Gráfico 3: ¿Ha tenido que recurrir a una clínica privada porque su cita médica en el área de gastroenterología fue muy excesiva en tiempo?	35
Gráfico 4: ¿Conoce usted qué es el derecho a la salud?	36
Gráfico 5: ¿Considera que se vulnera su derecho a la salud por habersele otorgado una cita en el área de gastroenterología en un tiempo excesivo? ...	37
Gráfico 6: ¿Respecto al tiempo excesivo en que le otorgaron su cita, usted interpuso algún tipo de queja o reclamo?	38
Gráfico 7: ¿Considera que el área de gastroenterología de la Red Asistencial EsSalud debería contar con más especialistas para atender las citas de los asegurados?	42
Gráfico 8: ¿En el tiempo de espera de su cita programada para el área de gastroenterología usted ha sufrido afectación económica, física o psicológica?	43
Gráfico 9: ¿Actualmente usted padece algún tipo de daño en su salud producto del tiempo excesivo en su cita médica?	44
Figura 1: Campana de chi cuadrado	45

Resumen

En la presente tesis titulada “Vulneración del derecho a la salud de los asegurados en la Red Asistencial EsSalud, mediante las citas médicas del área de gastroenterología Tarapoto 2018”; hace referencia que, el derecho a la salud implica el ingreso a tiempo, tolerable y fácil a la asistencia de salud de calidad. Requiere una serie de normas nacionales que favorezcan la salud de todas las personas, dentro de ellos está la accesibilidad de servicios de salud, ambiente, formalidades de trabajo, vivienda apropiada y alimentos nutritivo. El disfrute del derecho a la salud es conexo con otros derechos humanos, por ejemplo, el derecho a la no discriminación, a la alimentación, vivienda, trabajo, educación, a la participación y al acceso a la información.

La salud y los derechos humanos están muy ligados, por eso es que uno puede afectar al otro, de tres formas: 1) la carencia de vigilancia de los derechos humanos; 2) las políticas y programas sanitarios; y 3) la vulnerabilidad a la mala salud.

En este trabajo de investigación se realizó una encuesta a los asegurados de la Red Asistencial EsSalud Tarapoto y entrevistas a dos especialistas, en el que se estimará las discusiones adquiridas al comparar los resultados con los antecedentes internacionales, nacionales y locales; por último, se concluirá poniendo nuestras fuentes, referencias bibliográficas obtenidas en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Palabras claves: Derecho a la Salud, Derechos Humanos, vulnerabilidad a la mala salud y afectación a la salud.

Abstract

In this thesis entitled “Violation of the right to health of insured persons in the EsSalud Healthcare Network, through medical appointments in the Tarapoto 2018 gastroenterology area”; refers to the fact that the right to health implies timely, tolerable and easy access to quality health care. It requires a series of national regulations that promote the health of all people, among them is the accessibility of health services, the environment, work formalities, appropriate housing and nutritious food. The enjoyment of the right to health is related to other human rights, for example, the right to non-discrimination, to food, housing, work, education, participation and access to information.

Health and human rights are closely linked, that is why one can affect the other in three ways: 1) the lack of monitoring of human rights; 2) health policies and programs; and 3) vulnerability to poor health.

In this research work, a survey was carried out on the insured members of the Tarapoto EsSalud Healthcare Network and interviews with two specialists, in which the discussions acquired by comparing the results with the international, national and local antecedents will be estimated; Finally, we will conclude by putting our sources, bibliographic references obtained in the development of this research work.

Keywords: Right to Health, Human Rights, vulnerability to poor health and affectation to health.