



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El control de inventario y su relación con la gestión del
GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público**

AUTORES:

Mamani Vilca, Cleny (ORCID: 0000-0002-4716-3873)
Yucra Chipana, Gabriela (ORCID: 0000-0002-4076-7754)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis queridos padres Sr. Martin Mamani Turpo y Sra. Rosa vilca Peralta hermanos Frank, Percy y familiares muy cercanos, por el apoyo moral y económico en la obtención de este título; este trabajo es una muestra de mi retribución.

Cleny Mamani Vilca

A mis padres Sr. Yun Polar Yucra y Sra. Gabina Chipana, por su guía, paciencia y los valores inculcados. A mis pequeñas hijas Camila y Alice por ser el motor principal de mi vida. A mi esposo Alex, por su comprensión y apoyo incondicional.

Gabriela Yucra Chipana

Agradecimiento

A Dios, por la fortaleza otorgada para el cumplimiento de nuestra meta.

A la Universidad César Vallejo, por albergarnos en sus aulas durante estos años de formación académica.

A nuestro asesor Mg. Carlos Vásquez Villanueva por el apoyo y asesoría brindada para la realización de esta investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Mamani Vilca Cleny, identificado con DNI N° 71847913; Yucra Chipana Gabriela con DNI N° 70088032; alumnas de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, autores de la tesina titulada: "El Control de Inventario y su relación con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019; estamos a disposición de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, declaramos bajo juramento que:

El presente trabajo de investigación, representada es para la obtención del Título Profesional de Contador Público es original, en el cual no se llegó a realizar ninguna copia de otros trabajos de estudio, ni utilizado ideas, así como información de revistas, tesis, libros, etc., en caso contrario se identifica de forma clara y coherente su procedencia mediante autores ya sean en el cuerpo, figuras, cuadros, tablas que tengan derechos del autor.

Asimismo, declaramos que el presente trabajo es auténtico y veraz, además pongo en consideración que este estudio no fue presentado anteriormente en ningún sitio ni fue publicado.

En tal sentido, asumiremos toda la responsabilidad de cualquier falsedad de los documentos y la información brindada por lo que nos someteremos a todas las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo



CLENY MAMANI VILCA
DNI. 71847913



GABRIELA YUCRA CHIPANA
DNI. 70088032

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción	10
II. Métodos	25
2.1 Tipo y diseño de investigación	25
2.2 Población, muestra y muestreo	26
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4 Procedimientos	29
2.4 Método de análisis de datos.....	29
2.6 Aspectos éticos	29
IV. Discusión	38
V. Conclusiones.....	40
VI. Recomendaciones.....	41
Referencias	42
Anexos	48
Anexo 1: Matriz de consistencia	49
Anexo 2: Matriz instrumental.....	50
Anexo 3: Instrumento	51
Anexo 4: Validación de expertos.....	52
Anexo 5: Autorización de la empresa.....	58
Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad	59
Anexo 7: Similitud de TURNITIN.....	60
Anexo 8: Formulario de autorización para publicación electrónica.....	61

Tablas de anexos

<i>Tabla 1. Matriz de variables</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 2. Escala de Likert.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 3. Información de los expertos</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 4. Validación V Aiken.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 5. Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 6. Prueba de normalidad del control de inventario gestión de Shapiro Wilk.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 7. Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de inventarios y la gestión.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 8. Prueba de normalidad del control de ingresos y gestión de Shapiro-Wilk</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 9. Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de ingresos y la gestión</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 10. Prueba de normalidad del control de almacenamiento y la gestión de Shapiro Wilk.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 11. Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de almacenamiento y la gestión</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 12. Prueba de normalidad del control de salida y la gestión de Shapiro Wilk</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 13. Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de salida y la gestión</i>	<i>36</i>

Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el control de inventarios con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., 2019; la investigación se realizó mediante una metodología de tipo correlacional y diseño no experimental, a través de una población censal de 18 colaboradores, a los que, mediante la técnica de la encuesta, se les aplicó un cuestionario que fue validado y fiabilizado previamente. Los resultados demuestran que no existe relación significativa entre el control de inventarios y la gestión de la empresa; este mismo resultado se encontró en todas las demás dimensiones del control de inventarios y la variable gestión, con porcentajes de explicación que van desde el 1.1% hasta el 29.6%; se concluye que en líneas generales el control de inventarios se relaciona de manera débil con la gestión y que la tendencia de la asociación es inversa; lo que quiere decir que a mayor control de inventario, menos será la necesidad de la gestión.

Palabras claves: control de existencias, control de almacén, Gestión.

Abstract

The study aimed to determine the relationship between inventory control and the management of GRUPO EBALKA S.A.C., 2019; The research was carried out through a methodology of correlational type and non-experimental design, through a census population of 18 collaborators, to whom, through the survey technique, a questionnaire was applied that was previously validated and validated. The results show that there is no significant relationship between inventory control and company management; this same result was found in all other dimensions of inventory control and the management variable, with percentages of explanation ranging from 1.1% to 29.6%; it is concluded that, in general, inventory control is weakly related to management and that the association trend is inverse; which means that the greater the inventory control, the less the need for management.

Keywords: stock control, warehouse control, Management.

I. Introducción

Realidad problemática

La empresa grupo EBALKA S.A.C. fue constituida el 20 de mayo del año 2013; el rubro comercial es la venta por mayor de productos de limpieza y plástico; tiene como dirección fiscal la Av. José Gálvez N° 6706, distrito de Magdalena del Mar en la ciudad de Lima.

Esta empresa, al igual que el resto de organizaciones en su rubro, maneja un sistema de control de inventario; en términos generales, este sistema determina si existe un manejo de gestión adecuado, mediante la preparación de inventarios físicos y valuaciones de su proceso de entrada y salida de mercadería; para que este sistema sea óptimo debe realizarse mediante una buena administración, organización, control y planeación, ya que esto garantiza obtener ingresos satisfactorios, traducidos en una alta rentabilidad.

Para iniciar el proceso, es necesario el acceso a los datos adecuados; esto permite poner un orden en el almacén, en base a la demanda del mercado; así se puede ofrecer un servicio personalizado y organizado, lo que disminuye el problema de devoluciones de las mercaderías que tanto afectan a la cartera de clientes.

La importancia del control de inventario, radica en que permite la delimitación de los procesos correspondiente al ciclo de venta y a las áreas involucradas; con esta acción, se agiliza la movilización de mercadería, lográndose minimizar el tiempo y costos del almacenamiento.

Considerando esto, se debe crear y tener en cuenta la utilidad de un catálogo de productos que se manejan durante un periodo, esto permitirá organizar mejor la información requerida en el momento del pedido de la mercadería, facilitando su visualización; no obstante, también se requiere accesibilidad y esto se consigue a través de la clasificación del producto, mediante grupos o familias.

El problema que encontramos en el ente, es que no cuentan con un control de gestión en el inventario, en las entradas de almacén y salidas de las mercancías; por tal motivo, es que se tomó la decisión de investigar la relación existente entre el control de inventarios y la gestión administrativa de la empresa GRUPO EBALKA S.A.C.; con esto se busca ayudar a cumplir con las metas establecidas.

Trabajos previos

Internacionales.

Sánchez (2015) en *El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa*, busca identificar el manejo de un apropiado control de inventarios de la empresa en mención; la metodología tuvo un enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista y la observación; se concluye, que existe un inadecuado manejo del sistema de compras de las existencias, a causa de no realizar las cotizaciones y los pedidos de compra.

Morante (2016) en *Evaluación del control interno de los inventarios de la empresa*". Como finalidad es determinar la gestión en el área de existencias para optimizar los despachos de la organización la metodología es no experimental y descriptiva con un instrumento un cuestionario y con una población de 25 personas de la empresa. En conclusión, se llevó a cabo manuales para los trabajadores delegados del área para que puedan desarrollen sus actividades o funciones de manera precisa y fácil, así mantener un adecuado control de inventario.

Quiñonez (2017) en *sistema de control interno para el área de inventario en la empresa*, tuvo como propósito general proyectar un método de control interno en el área del inventario, donde se detallan los indicadores y los procesamientos, para su oportuna administración de la entidad; la metodología investigativa fue descriptiva por medio del método inductivo y a través de la entrevista a 4 administradores. Se concluye que es necesario, poner en ejecución los indicadores y procedimientos de gestión para la medición cuantitativa de actividades de inventarios; con ello se busca encontrar una solución a las crisis de la organización.

López y Quenoran (2015) en *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y Asociados*, buscó analizar el decaimiento que se muestran en el control de los inventarios, se llevó a cabo con un análisis documental para esquematizar un ejemplo de gestión de control apropiado de las existencias. El método que se utilizó es exploratoria y descriptiva con una muestra a 20 personas; a través de un cuestionario contenía doce (12) preguntas para la obtención de los resultados fue a través de gráficos, mediante la utilización de Microsoft Excel. Así mismo se finaliza, que la empresa no cuenta con manuales de funciones, ni con las políticas y procedimientos que se requiere y esto ocasiona un retraso en las funciones y mala utilización de los recursos humanos, financieros como económicos.

García, (2014) en *Modelo de control de inventarios de pellas en planta de pellas de SIDOR*, tiene propósito plantear un ejemplar de control de inventario de la entidad. La metodología es documental, descriptiva y no experimental, utilizando como muestra censal a 12 supervisores, a los cuales se les aplicó un cuestionario. Se concluye que el uso del sistema sugerido, accederá a conocer en un determinado tiempo y desde un computador, el comportamiento de los inventarios; sostiene, además, que es importante tener el control de existencias para un adecuado desarrollo de la empresa.

Nacionales.

Ramírez (2018) en *La gestión administrativa y el control de inventarios*, busca definir la relación existente entre las variables del título; la investigación es de tipo aplicativo y de diseño no experimental; se utilizó una muestra de 50 empleados, a los que se le aplicó un cuestionario con escala Likert. Concluyó que las etapas de planeamiento, organización, dirección y control tienen relación con el control de existencias y esto se refleja en el éxito de los objetivos trazados.

Torres (2017) en *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos*; tiene como finalidad describir las consecuencias del control con la gestión de existencias; el enfoque de la investigación es cuantitativo y correlacional, con una población de 141 colaboradores de un sector comercial; la recolección se dio a través de la encuesta. Se llegó a la conclusión, que con los resultados obtenidos, el control de inventarios contribuye con la gestión administrativa de la empresa, logrando tener resultados óptimos.

Ramírez (2018) en *La gestión administrativa y su influencia en el control de inventarios de la empresa corporación Jesucristo Cautivo S.R.L., San Ignacio – 2017*, tuvo como fin definir la influencia de las variables mencionadas. Su metodología es de tipo descriptiva - correlacional con población 5 trabajadores del ente y 50 consumidores, a los cuales se les aplicó una encuesta, observación directa y un cuestionario; se concluyó, que la gestión contribuye con el control de existencias para una buena gestión de la entidad.

Valle (2018) en *Gestión administrativa y su influencia en el control de inventarios*, buscó determinar el grado de influencia de la gestión administrativa en el control de inventario; la investigación es de tipo descriptiva – correlacional; se realizó con una población de 6 colaboradores y 50 clientes y la técnica utilizada fue la encuesta, observación directa y el

cuestionario. Se finalizó que las existencias de la entidad necesitan de un control apropiado, esto es por falta de dirección por parte de los encargados; en consecuencia, se afirmó que la gestión administrativa influye en el control de inventarios.

Torres (2018) en *Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la Gestión administrativa de la Empresa Megasystem E.I.R.L.*, tuvo como objetivo general plantear un procedimiento de existencias, que facilite optimizar la gestión de la organización; la investigación es descriptiva con diseño experimental – transversal; la muestra poblacional estuvo constituida por 9 trabajadores, utilizando la técnica del cuestionario con escala Likert. Se concluyó que la gestión debe optimizarse para que el sistema asigne un presupuesto para que pueda adquirir y tener en stock los materiales, teniendo en cuenta el pronóstico de compras de acuerdo a la necesidad.

Control de Inventario

Definición de Control de Inventarios.

Es un activo de la empresa que debe manejarse eficazmente, ya que se ha evidenciado dificultades relacionados con la administración y su control con las diferentes áreas que comprende a la planeación de las compras, manipulación y almacenamientos. (Sinisterra, 2015)

El desarrollo de esta área en función, está relacionado con la capacidad de la misma; este proceso es muy complejo e importante en las grandes empresas industriales y comerciales, ya que forman parte de la acción logística implantada y desarrollada en el ente. Así mismo, estos hechos sirven para valorar y clasificar las existencias del almacén, apoyadas hoy día en las aplicaciones informáticas del software que agilizan y mejoran el proceso. (Cruz, 2017)

El inventario es el resultado de un recuento físico y real del bien en un almacén; Hernández (2016) menciona que “se domina existencias, stocks o inventario a los productos que pertenecen a una empresa en un momento o periodo de tiempo determinado, ya sean materias primas, productos acabados o semielaborado” (p.22)

The purpose of the Inventory System is to propose a system that is responsible for the factors that benefit the high levels of inventories and those that are low. Therefore, this commitment is intended to deliver a better result in minimum cost and thus maintain a stock system. (Ravindran, 2016, p.10).

Definición de Inventario.

Mediante el concepto se designa inventario a la leyenda o lista de los bienes que posee la empresa; a estos bienes se les llama “existencias” y que están destinadas a la producción o venta. (García, 2014). Este es un activo e inversión económica de naturaleza circulante, ya que su permanencia depende de la duración del ciclo de venta; toda empresa mantiene una ubicación visible en sus existencias para su ágil búsqueda.

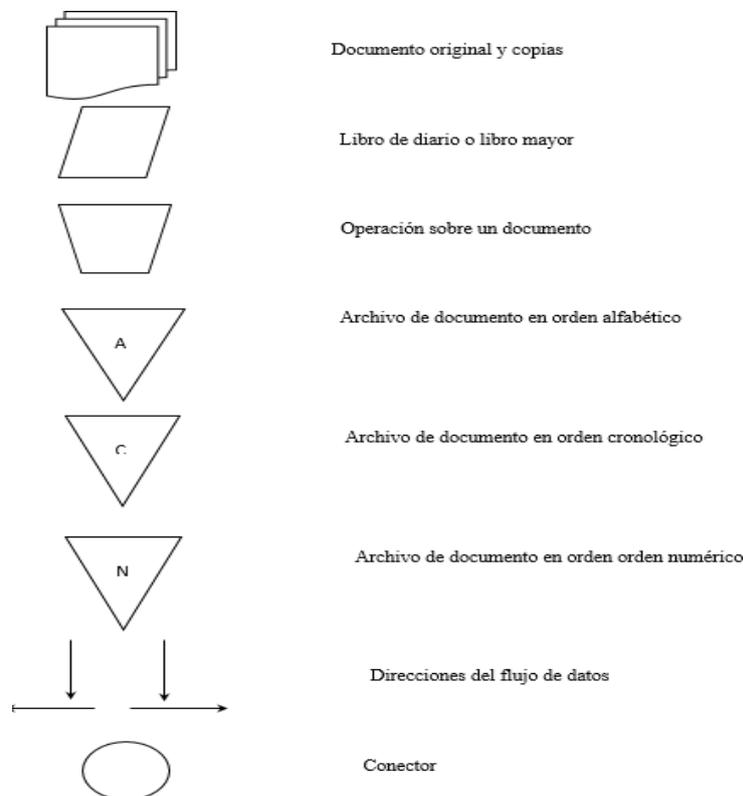
Por otro lado, el inventario es un grupo de bienes que se emplean y son utilizados mediante familias. (Arenal, 2018); se precisa, que cada lote de mercadería ingresada debe clasificarse por códigos y numeración.

Otro término para definir es el stock, este es la relación detallada de lo existente y valorada de cada producto almacenado que compone el patrimonio. El inventario busca controlar el riesgo de la demanda conocida y desconocida. (Flamarique, 2018); para ello, el stock se debe adecuar a la necesidad del cliente, evitando que la mercadería muerta.

Inventory management is a major commitment of operations management, since in stocks with a heritage and assets has an impact on activities, accounting and financial operations. (Chitale and Gupta, 2014, p.133)

Diagrama de Flujo de Datos.

Figura 1. Direcciones del flujo de datos



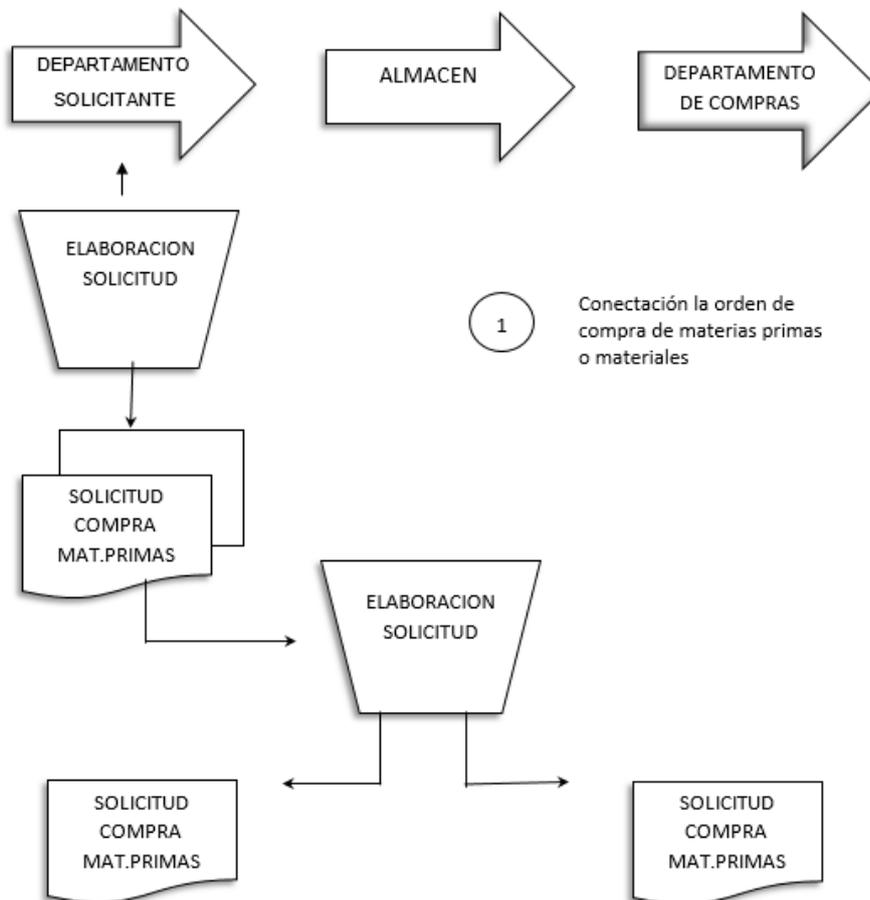
Fuente: extraída de Sinisterra, G. (2015).

Es el símbolo gráfico que deben cumplir durante los procedimientos, a través de símbolos del flujo de circulación. El diagrama de procesos, es una representación gráfica de secuencia de actividades que forman un proceso (Pardo, 2017). Este sistema de control son procedimientos internos de las empresas para visualizar las funciones y de qué manera funcionan en realidad.

Davis and Yen (2019) "It reflects the procedures that are carried out in the warehouse, internal sources and individual systems, for that reason; they are separated from each other by the inter-data data warehouses. Therefore, this proposes that the data is maintained in some way "(p.181).

Solicitud de mercadería.

Figura 2. Diagrama de flujo de la solicitud de compra de mercadería



Fuente: extraída de Sinisterra, G. (2015).

El almacenista, fórmula la solicitud de compra del área respectiva, junto a la autorización del jefe del departamento encargado, con la mayor exactitud de la mercadería que se necesitan. Este formato es donde se identifica la elaboración de la planeación a fin de conocer

la necesidad de obtener determinados productos al área de compras, por lo cual esta formulación debe ilustrar los datos correspondientes con mayor exactitud (Sinisterra, 2015).

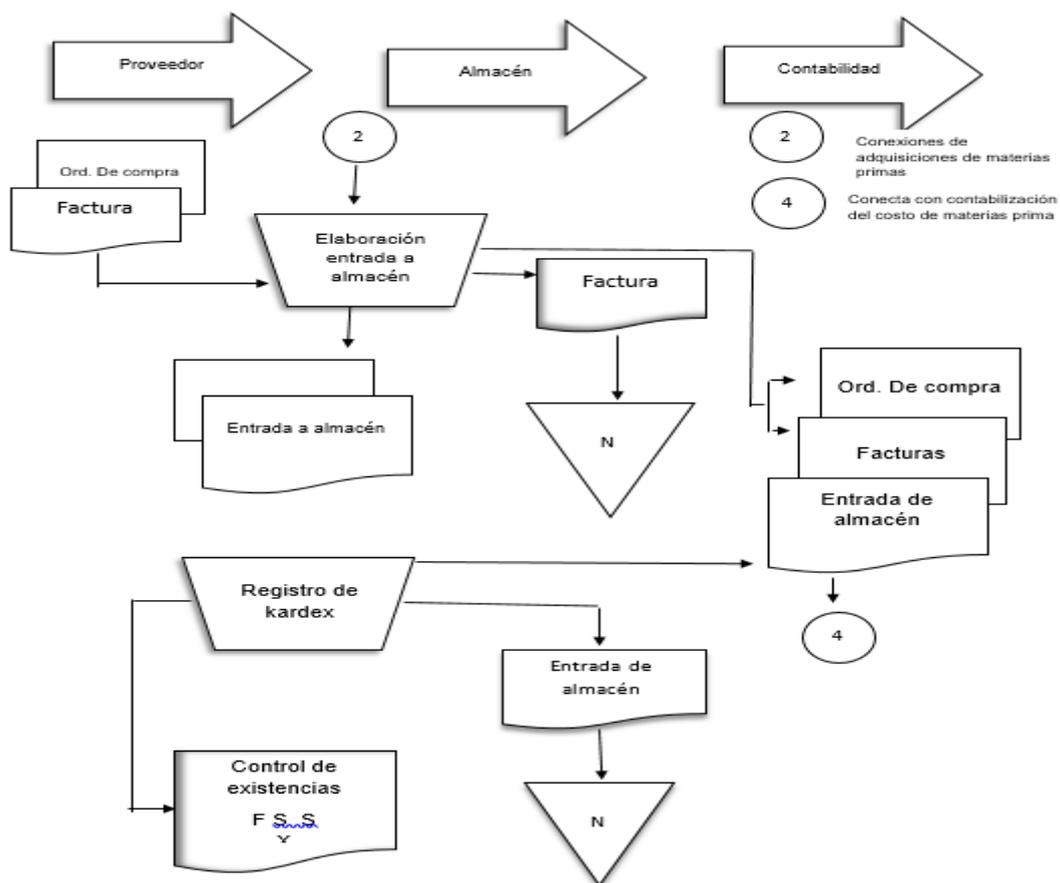
Esta presentación debe contener la fecha de solicitud, código del producto, descripción, cantidad, unidad de medida, fecha de límite de entrega, para su aprobación, todo ello será respaldado mediante la firma del departamento encargado.

Pedido de mercadería.

Al adquirir el departamento de compras la solicitud, se procederá con el pedido correspondiente, dando prioridad a lo urgente. La orden de compra ilustra mediante el formato las especificaciones al proveedor de la mercadería que la empresa requiere dando precisión de la cantidad (Sinisterra, 2015). Esta diligencia deberá ser autorizada por el departamento respectivo.

Recepción de mercadería.

Figura 3. Diagrama de flujo de recepción de mercadería



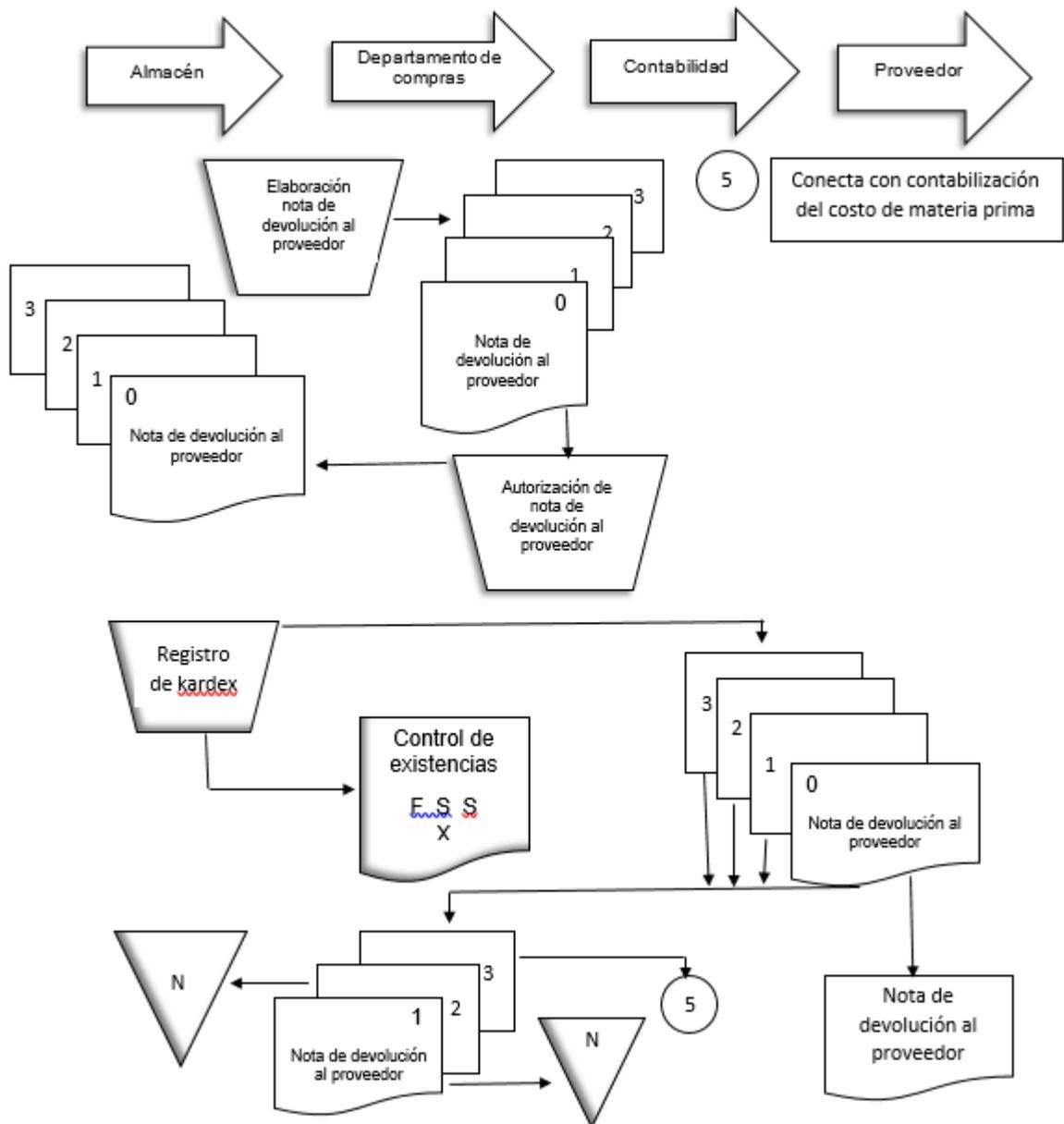
Fuente: extraída de Sinisterra, G. (2015).

Esta actividad corresponde al almacenista, quien será responsable de verificar la mercadería que recibe del proveedor. La recepción del producto proveniente de las diversos órdenes de compra esto le compete al almacén recibir la mercancía enviados por el proveedor

y esto finaliza cuando el documento es ingresado al área mencionada con la factura y orden de compra, todo ello será enviado a tesorería para la transacción del pago correspondiente (Sinisterra, 2015); también, el almacenista deberá sellar colocando los datos, como la fecha de entrega de recepción y calidad que indicará la conformidad.

Devolución de mercadería.

Figura 4. Diagrama de flujo de devolución al proveedor



Fuente: extraída de Sinisterra, G. (2015).

Durante el conteo de los productos entregados por el proveedor se detectan la mercancía defectuosa, diferencias descritas de la orden de compra o disimilitud en el precio; es por ello, que se realiza la devolución al proveedor para realizar el cambio o retorno del artículo, para

ello se tendrá que elaborar un documento de lo mencionado, con datos de la fecha, nombre, dirección (Sinisterra, 2015).

La devolución de mercadería se realiza en diferentes formas, estas pueden ser inmediatas o posteriores; en el departamento respectivo, el almacenista registrara en el sistema KARDEX la salida de la mercancía devuelta.

Importancia de los inventarios.

Es importante mantener un control eficaz sobre las existencias, para ofrecer un mejor servicio a los clientes. Si no existe un empleo eficaz de los inventarios, los entes económicos no podrán producir con el máximo de eficiencia, no logrando los objetivos planteados. (García, 2014).

La manera ordenada en cómo se maneja, facilita cualquier información; las existencias de la entidad deben estar detallada, dependiendo de la clasificación del bien que forma parte del ente económico (Cruz, 2017); esto es importante para identificar el valor económico de la empresa.

Tamaño, estructura y representación del inventario.

El inventario al igual que la empresa, presenta un tamaño y estructura, lo que permite controlar y ubicar sus productos de manera correcta, cualquiera sea su naturaleza, ya que representa una inversión y esta debe ser planificada, gestionada y controlada por el almacén (Cruz, 2017); además, el encargado deberá ubicar la mercancía en el lugar adecuado, garantizando su condición y conservación del producto.

Ubicación de mercadería.

El almacenista debe ubicar el producto de manera correcta, clasificándolos mediante códigos; aunque existen almacenes que ubican el producto en el aire o suelo, con condiciones de iluminación, temperatura adecuados y que permiten a la mercadería ser visualizados, evitando el deterioro (Perdiguero, 2017); todo ello se realizará para garantizar la conservación de la calidad del producto, hasta llegar a su ciclo de comercialización mediante las ventas asignadas.

Almacenamiento de mercadería.

Todo almacenamiento debe realizarse mediante la clasificación de las mercancías que ingresan al almacén; los productos deben de colocarse en sitios adecuados para evitar daños y así mantener el producto en un buen estado, para tener mejores ganancias (Polo, 2017).

Es fundamental tener la manipulación correcta para realizar el almacenaje. Existen diferentes formas de almacenes ya sea para mercancías sólidas, líquidas, dependiendo de cómo sea el tipo de producto (Perdiguero, 2017). El almacenamiento deberá aplicar procedimientos que contribuyan a la conservación de la mercadería, esta área debe ser amplia y señalizada para su rápida movilización del producto.

Sistemas de inventario.

Es un registro contable de mucha importancia y que está relacionado con las existencias visibilizadas y que son plasmadas en el balance general con su respectivo costo de ventas; existen dos sistemas que dan estructura para la contabilización de las existencias, dentro de ellos tenemos, el sistema periódico y el permanente (Rincón y Villareal, 2014).

Solórzano (2018) indica que la realización de inventarios es importante, para detectar posibles incidencias futuras. La entidad puede determinar en qué tiempo, cuando y como realizará su control; establecimiento inspecciones en cada cierto tramo, ya sea periódico o permanente.

Lane (2019) Many companies have inventory systems to meet requirements efficiently and, at the same time, to keep levels to a minimum. Historically, new automated systems have "material requirements planning" (MRP). More recently, planning systems (ERP) have included modules that attempt as MRP systems. (p.82)

Sistema de inventarios periódicos

Este sistema es recomendable para las empresas que tengan ventas unitarias para contabilizar las ventas, pero al final de un periodo; esto permite determinar el costo de ventas, por medio de la valuación física de su inventario final. (Rincón y Villareal, 2014)

Sistema permanente

Este sistema también llamado sistema permanente o analítico. No hace falta que se espere hasta el final del ejercicio para determinar el valor del inventario, ya que se realiza el control persistente en las cuentas de las existencias (Rincón, Villareal, 2014). Por ende, todo ello permite manejar una comprobación contable de la mercancía que se adquiere y se despachan como también de los retornos de productos, mediante el sistema del ente económico que realizara a través de papeles; KARDEX o por hojas autorizadas para un mejor control interno y conocer el saldo de costo de venta.

Métodos de valuación del inventario.

Son técnicas que se utilizan con el objetivo de evaluar los inventarios; todo se debe de realizar mediante las técnicas del control operativo. Es muy importante gestionar las entradas

y salidas de la mercancía; estos métodos o sistemas operativos, no sólo le sirven al pequeño comerciante para gestionar los flujos físicos; sino también, puede utilizarlos para la valoración de su inventario (Pérez, 2017).

The main calculation configuration of inventory costs in the Microsoft Dynamics AX is in the group of Inventory models and warehouse management configuration | Inventory | Model group of the article. MKTUSoft Dynamics AX 2012 R3 supports the following inventory valuation methods: FIFO This is the first entry and first-out LIFO of the last entry, the first exit: This is the last entry, the first time it is left Weighted progress This is the weighted average (Mohamed, 2015, p.247).

PEPS – primeros en entrar, primeros en salir.

El método abarca desde la salida de las mercaderías hasta agotar los precios de las primeras entradas; esta técnica indica que los inventarios finales se venderán al precio de las últimas entradas (Rincón y Villareal, 2014); este ayuda a calcular el stock antiguo de una mercancía.

UEPS – últimos en entrar, primeros en salir.

Es un método utilizado para evaluar el valor de la mercadería vendida y el inventario final; el método consta en evaluar las salidas del almacén, haciendo uso de los precios de las últimas entradas; todas las acciones se dan en el registro y no en el movimiento físico (Rincón y Villareal, 2014).

Método del precio estándar.

Este viene hacer el costo estándar que va desarrollándose en base a los costos directos e indirectos acorde al precio generado por producir un producto o servicio; se le conoce como la evaluación de las entradas y salidas del producto al mismo precio estándar que ha sido calculado por la empresa (Rincón y Villareal, 2014); por lo tanto, el fundamento del total de las existencias de inicio y que incluyen los ingresos, deben adicionarse igual que el resultado final.

Gestión Administrativa.

Definición de gestión administrativa.

La gestión administrativa es un procedimiento que depende a su vez de una serie de procesos, en el que se busca manejar eficientemente los recursos de materiales, medios y talento humano. (Castañeda y Vásquez, 2016)

La conformación de la gestión incluye a la administración y la planeación elementos importantes en el logro de los objetivos; por otro lado, administrar se refiere a tener el control del ente económico; dado que es un proceso de plantear y permanecer en un ámbito en el

que, trabajando juntamente en equipo, el ente cumple eficazmente los objetivos trazados. (Huamán, 2018)

La gestión empresarial involucra a expertos del campo, quienes buscan mejorar la competitividad y la productividad del negocio. (Ramírez, 2018). La administración, es como gestionar, organizar el ente económico. Valadez (2016) menciona que la gestión interpreta los objetivos propuestos de la entidad mediante los cuatro procesos administrativos, que lo conforman.

Importancia de administración.

Es la herramienta primordial de cualquier empresa, para alcanzar competitividad; por lo tanto, la gestión favorece a la organización en su buen funcionamiento; la importancia de la administración es incuestionable debido a que tiene ventajas como:

a) Mediante de sus procedimientos y métodos se simplifica mayor brevedad, efectividad, disminución del tiempo y costo.

b) Favorece a la adquisición de aumentar beneficios y mantenerse en el macro y micro entorno (Huamán, 2018).

Procesos de gestión Administrativa.

La administración comprende diferentes fases, etapas o funciones, cuyo conocimiento es esencial para aplicar el método para la gestión, estas etapas se describen a continuación:

Planeación.

Concepto de planeación.

Es el proceso del ordenamiento de las actividades que debe realizar la empresa para direccionarse al cumplimiento de sus objetivos; esto implica acción por parte de los administradores, consistente en la elección del método y elaboración de un plan estratégico. (Huamán, 2018)

Importancia de la planeación.

La planificación es importante porque se establece el rumbo de dirección de la empresa o entidad, por lo que es el punto de inicio de un proceso administrativo; por lo tanto, se podría decir que la planificación es la parte más importante del éxito de la organización (Valle, 2018); de esta manera se reconoce la identidad, misión y visión de la empresa; produciendo eficacia en el proceso, disminución de costos y rendimiento del personal.

Organización.

Concepto de la organización.

Dentro de una organización, la manera más fácil de conseguir éxito, es a través de la delegación de actividades específicas al personal; a la acción de organizar se le define como un proceso, en donde se proyecta y se establece las estructuras y los procesos de las actividades y responsabilidades, así como los métodos y técnicas de función; conlleva también la potestad directiva con el fin de cumplir con los objetivos establecidas. (Valle, 2018)

Es el procedimiento que se orienta a dividir la función y la autoridad de los recursos entre otros empleados de una entidad; así se puede alcanzar con los objetivos del ente económico. La empresa busca conseguir el bienestar y satisfacción mediante la organización, a través de cada proceso, con la delegación oportuna de responsabilidades. (De Alba, 2017)

Importancia de la organización.

Es importante que en la organización se establezcan objetivos, en donde se busque trabajar de forma eficiente. Este proceso tiene como finalidad coordinar y disminuir las actividades y funciones de recursos de trabajo (Valle, 2018); es decir, se busca que la organización tenga un mejor funcionamiento y que además los procesos sean llevados de forma sencilla y adecuada.

Dirección.

Concepto de dirección.

Para efectuar las estrategias planificadas y organizadas, es preciso llevar a cabo las acciones que inicien y que den continuidad al sistema, esto se realizará gracias a la motivación, comunicación y liderazgo, que pueda dar la dirección (Valle, 2018); sobre esto, la dirección implica direccionar, influir y dar la mayor motivación a los empleados en general para que realicen un trabajo eficiente.

Importancia de la dirección.

Este proceso permite conocer la pauta para lograr los objetivos, teniendo en cuenta la eficacia y eficiencia de los trabajadores y el liderazgo de los administradores. La dirección entonces, es importante porque incide en la realización de los planes, mediante una toma de decisión. (Valle 2018)

Concepto de control.

El control consiste en corregir el desenvolvimiento de las personas o de una organización, para asegurar que las acciones se adecuen a los planes y metas establecidas. Aquí se determina ejemplares para evaluar los resultados logrados, con el fin de ratificar las desviaciones, aumentando el desempeño de la empresa (Valle, 2018). Es importante señalar,

que el dirigente debe asegurarse que las acciones de los integrantes de la entidad se encaminen hacia los objetivos o metas trazadas.

Importancia del control.

Es importante porque establece las estrategias para confirmar lo planificado, organizado y ejecutado, de una forma eficaz hacia el logro de los objetivos. Por lo tanto, es una etapa del proceso administrativo en donde se determinan y evalúan los resultados logrados de lo planeado, cuyo objetivo es corregir los errores que se dieron para empezar de nuevo todo el proceso (Valle, 2018); el control es importante para:

Comprobar si es efectiva la gestión.

Proteger los activos de la organización.

Respaldar el cumplimiento de lo planeado.

Evitar errores y disminución de errores, costo y tiempo.

Detectar las desviaciones para evitar que se vuelvan a repetir.

Formulación del problema

Problema general.

¿En qué medida el control de inventario se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?

Problemas específicos.

¿En qué medida el control de ingresos se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?

¿En qué medida el control de almacenamiento se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?

¿En qué medida el control de salida se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?

Justificación del estudio

Con respecto a la justificación, se tiene como objeto de estudio determinar la relación existente entre el control de inventario con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C, debido a que se presenta situaciones de mal manejo del control de existencias. La finalidad es que la entidad integre procedimientos, políticas y procesos administrativos en el área del

almacén; mediante las recomendaciones se podrá solucionar las deficiencias identificadas, permitiendo llevar un registro ordenado, detallado, confiable y oportuna; además, se evitaran pérdidas y/o hurtos por parte del personal, traducándose en una mejora de la gestión en términos económicos.

Formulación de hipótesis

Hipótesis general.

El control de inventario se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

Hipótesis específica.

El control de ingresos se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

El control de almacén se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

El control de salida se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del mar, 2019.

Objetivos de la investigación

Objetivo general.

Determinar como el control de inventario se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

Objetivo específico.

Determinar como el control de ingresos se relaciona con la gestión GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

Determinar como el control de almacén se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

Determinar como el control de salida se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar, 2019.

II. Métodos

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación.

El tipo de estudio que se realizó fue correlacional, porque se midieron más de dos variables y luego se verificó la medida de su relación. Este tipo de investigación, tiene como finalidad determinar la relación existente entre dos o más conceptos, variables o categorías; este proceso parte de la medición estadística y luego de interpretan los resultados. (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

2.1.2 Diseño de investigación.

El diseño es no experimental; este tipo de diseño son estudios que se realizan sin la manipulación intencionada de las variables; es decir, contemplan a las variables en su estado natural para analizarlos. (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

Gráficamente sería:

Donde:

X: Control de Inventarios

X1: Control de ingresos

X2. Control de Almacén

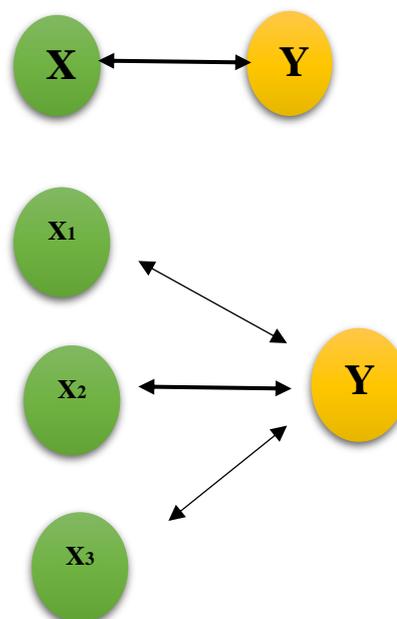
X3: Control de salida

Y: Gestión

Y1: Planificación

Y2: Organización

Y3: Dirección



2.1.3 Variables, operacionalización.

Tabla 1
Matriz de variables

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
Gestión	Planeación	Objetivos, misión y visión de la empresa
		Políticas de la empresa
		Programas de las procesos de la empresa
	Organización	Organigrama de la empresa
		Diagrama de flujo de procesos
		División de actividades
		Descripción de las funciones
		Toma de decisiones
	Dirección	Motivación a los empleados
		Comunicación con los empleados
		Liderazgo de los directivos
Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
Control de inventario	Control de Ingresos	Control de documentación
		Control de cantidad
		Control de calidad
		Registro en Sistema
	Control de Almacenamiento	Orden de almacenamiento
		Infraestructura de almacén
		Acceso de personal
		Control periódico
	Control de Salida	Orden de compra al cliente
		Responsabilidad al entregar la mercadería
		Factura de venta del cliente
		Registro de salida en el sistema

2.2 Población, muestra y muestreo

2.2.1 Población.

La población integra a todos los integrantes de un grupo, para evaluarlos se debe identificar a todos los integrantes (Cruz, Olivares y Gonzales, 2014). La empresa grupo EBALKA SAC, brinda servicios de comercialización de plásticos y productos de limpieza, al por mayor y menor; esta empresa está integrada por 18 personas, que laboran en todas las áreas y que compete a esta investigación.

2.2.2 Muestra.

Guerrero (2014) define a la muestra como un subconjunto de una población; para el caso de la investigación, se consideró utilizar una muestra censal, ya que se trata de una población

pequeña y de fácil acceso; por lo que la muestra estará conformada por 18 colaboradores; es decir, el total de la población.

2.2.3 Muestreo.

El muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico, ya que no se hizo uso de la probabilidad, Cruz, Olivares y Gonzales (2014) menciona que este tipo de muestra, no representa con exactitud a la población, pero consecuentemente resultan satisfactorias para ciertos tipos de investigación.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.1 Técnica de investigación.

En el presente trabajo se aplicó la técnica de la encuesta; la misma que permite adquirir información necesaria mediante ítems; Ferreyra y De Longhi (2014) señala que es una herramienta que tiene como fin reunir datos del fenómeno y que servirán para describirlo.

2.3.2 Instrumento de recolección de datos.

El instrumento utilizado es el cuestionario; este se encuentra compuesto por ítems o preguntas de tipo cerrada con una escala Likert. Ferreyra y De Longhi (2014) recomienda que el cuestionario debe tener una apariencia fácil de lectura, ser llamativo con inclusión de notas aclaratorias, claridad en la redacción y un orden que facilite la cooperación del que informa, con la finalidad de evitar aburrimiento.

Tabla 2
Escala de Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

2.3.3 Validez de la investigación.

La validez del instrumento es una parte importante en la ejecución de la investigación; esta se efectuó a través del juicio de expertos, llamados así porque lo conforman un grupo de profesionales con experiencia en el tema (ver tabla 3); el indicador de la validez es el índice de V de Aiken, a través de la representación de criterios como son la pertinencia, relevancia y claridad en el contenido. (Romera y Molina (2017).

Tabla 3
Información de los expertos

Expertos	Especialidad	Años Experiencia
1. Dr. Terry Ponte, Otto	Tributación finanzas	20
2. Mg. Vizcarra Quiñonez, Alberto	Auditoria	26
3. Dr. Espinoza Cruz, Manuel	Metodólogo	30

Tabla 4
Validación V Aiken

Ítem de Evaluación	V Aiken
Relevancia	99%
Pertinencia	99%
Claridad	99%
PROMEDIO	99%

Interpretación

En la tabla 4, se observa los resultados de validez del instrumento; se obtuvo un 99% equivalente a un índice de 0.99 de la V de Aiken; lo que quiere decir, que el cuestionario cuenta con una validez buena y que puede ser utilizado de forma segura en la medición de las variables.

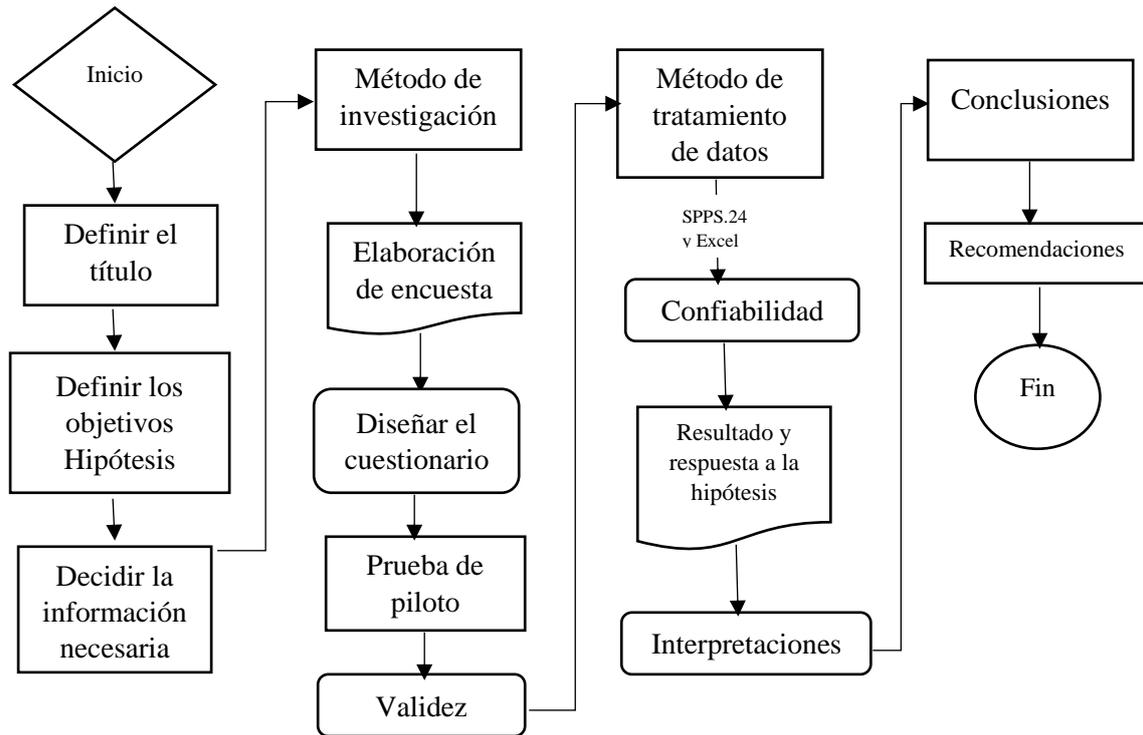
2.3.4 Confiabilidad de la investigación.

Para comprobar el requisito de confiabilidad del instrumento, se evaluó el coeficiente de Alfa de Cronbach; para ello se utilizó el programa estadístico SPSS Versión 25, los resultados pueden visualizarse en la tabla 5; aquí se observó que el coeficiente fue igual a 77.9% o su equivalente en la unidad a 0.779; lo que indica que el instrumento es confiable.

Tabla 5
Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
77.9%	18

2.4 Procedimientos



2.4 Método de análisis de datos

2.4.1 Método deductivo.

Es un proceso utilizado para llegar a conclusiones finales, partiendo de ciertos enunciados; entonces la deducción se deriva a las consecuencias particulares de las inferencias o conclusiones generales aceptadas (Abreu, 2014); por lo que se puede entender, que el método va de lo general a lo específico.

Para la aplicación del método, se necesitó realizar el procesamiento de datos y esto se obtuvo mediante la ejecución de la encuesta; posteriormente se realizó una base de datos en el programa SPSS versión 25 y luego se pasó a analizarlos resultados por medio de gráficas y tablas; mediante este análisis se logró llegar a conclusiones sobre el fenómeno de estudio y se elaboraron recomendaciones al respecto.

2.6 Aspectos éticos

La investigación pasó por la comprobación de anti plagio, cumpliendo así con el código de investigación establecido por la Universidad César Vallejo; así mismo, se desarrolló con el previo consentimiento de la empresa GRUPO EBALKA S.A.C. A continuación, se describen los criterios éticos considerados:

Consentimiento

Comprende el permiso que la empresa otorga para la realización de la investigación, esto incluye el acceso a la información e intervención al personal.

Confidencialidad

Comprende la protección a las respuestas de los trabajadores, así como a la información expuesta, evitando exponer más del límite de la investigación.

III. Resultados

3.1 Correlación control de inventario y la gestión

3.1.1 Prueba de normalidad.

Tabla 6

Prueba de normalidad del control de inventario gestión de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	94.5%	18	.353
Gestión	87.0%	18	.018

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de hipótesis

H_0 : La distribución de datos de la variable es normal.

H_1 : La distribución de datos de la variable no es normal.

Interpretación

En la tabla 6, se observa que el p valor para la variable control de inventario fue igual a 0,353 ($p > 0,05$), lo cual indica que tiene una distribución normal; así mismo, el p valor de la variable gestión fue de 0,018 ($p < 0,05$), esto indica que la variable no tiene una distribución normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

3.1.2 Prueba de correlación.

Tabla 7

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de inventarios y la gestión

	Gestión		
	Rho Spearman	p valor	N
Control de inventarios	18.3%	.468	18

Correlación

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de Hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre el control de inventarios y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

H_1 : Existe relación significativa entre el control de inventarios y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

Interpretación

En la tabla 7, se presenta la relación entre el control de inventarios y la gestión; mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo el resultado de 0,183 y un p valor igual a 0,468 (p valor > 0.05); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, la cual afirma que no existe relación significativa entre el control de salida y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019; así mismo, se percibe que la relación entre las variables de estudio es directa.

3.2 Correlación de Control de ingreso y la gestión

3.2.1 Prueba de normalidad.

Tabla 8

Prueba de normalidad del control de ingresos y gestión de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de ingresos	85.5%	18	.010
Gestión	87.0%	18	.018

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de hipótesis

H₀: La distribución de datos de la variable es normal.

H₁: La distribución de datos de la variable no es normal.

Interpretación

En la tabla 8, se observa que el p valor para la variable control de ingresos fue igual a 0,010 ($p < 0,05$) lo que indicó que no tiene una distribución normal; por otro lado, el p valor de la variable gestión fue de 0,018 ($p < 0,05$) lo que indicó que la variable no tiene una distribución normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

3.2.2 Prueba de correlación.

Tabla 9

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de ingresos y la gestión

	Gestión		
	Rho Spearman	P valor	N
Control de ingresos	-18.5%	.462	18

Correlación

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H₀).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H₁).

Prueba de Hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el control de ingresos y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

H₁: Existe relación significativa entre el control de ingresos y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

Interpretación

En la tabla 9, se presenta la relación entre el control de ingresos y la gestión; mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un $-0,185$ de coeficiente y un p valor igual a $0,462$ (p valor $> 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, en donde afirma que no existe relación significativa entre el control de ingresos y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019. Por otra parte, se visualiza que la relación entre las variables de estudio es inversa.

3.3 correlación del control de almacenamiento y la gestión

3.3.1 Pruebas de Normalidad.

Tabla 10

Prueba de normalidad del control de almacenamiento y la gestión de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de almacenamiento	92.5%	18	.155
Gestión	87.0%	18	.018

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de hipótesis

H_0 : La distribución de datos de la variable es normal.

H_1 : La distribución de datos de la variable no es normal.

Interpretación

En la tabla 10, se observa que el p valor para la variable control de almacenamiento fue igual a $0,155$ ($p > 0,05$) esto indica que tiene una distribución normal, al igual el p valor de la variable gestión fue de $0,018$ ($p < 0,05$), esto indica que la variable tiene una distribución no normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

3.3.2 prueba de correlación.

Tabla 11

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de almacenamiento y la gestión

	Gestión		
	Rho Spearman	p valor	N
Control de almacenamiento	1.1%	.966	18

Correlación

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de Hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre el control de almacenamiento y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

H_1 : Existe relación significativa entre el control de almacenamiento y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

Interpretación

En la tabla 11, se presenta la relación entre el control de almacenamiento y la gestión; mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo el resultado de 0,011 y un p valor igual a 0,966 (p valor > 0.05); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, la cual afirma que no existe relación significativa entre el control de almacenamiento y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019; así mismo, se observa que la relación entre las variables de estudio es directa.

3.4 Correlación del control de salida y la gestión

3.4.1 Prueba de normalidad.

Tabla 12

Prueba de normalidad del control de salida y la gestión de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de salida	73.7%	18	.000
Gestión	87.0%	18	.018

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de hipótesis

H_0 : La distribución de datos de la variable es normal.

H_1 : La distribución de datos de la variable no es normal.

Interpretación

En la tabla 12, se observa que el p valor para la variable control de salida fue igual a 0,000 ($p < 0,05$) esto indica que tiene una distribución no normal; mientras que el p valor de la variable gestión fue de 0,018 ($p < 0,05$) esto indica que la variable tiene una distribución no normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

3.4.2 Prueba de correlación.

Tabla 13

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre el control de salida y la gestión

	Gestión		
	Rho Spearman	p valor	N
Control de salida	29.6%	.233	18

Correlación

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si el p valor $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H_1).

Prueba de Hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el control de salida y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

H₁: Existe relación significativa entre el control de salida y la gestión en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.

Interpretación

En la tabla 13, se presenta la relación entre el control de salida y la gestión; mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo el resultado de 0,296 y un p valor igual a 0,233 (p valor > 0.05) aceptándose la hipótesis nula que afirma que no existe relación significativa entre el control de salida y la gestión, en el GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019; también se encontró que la relación de las variables es directa.

IV. Discusión

La discusión se efectuó de acuerdo a los resultados obtenidos del análisis de correlación, realizado a las variables control de inventario y sus dimensiones, con la variable gestión; el cual se presenta de la siguiente manera:

4.1 Control de inventario y la gestión

Ramírez, (2018) encuentra una relación entre las variables gestión administrativa y el control de inventarios; debido a que una buena administración cumple con planear, organizar, direccionar y controlar el proceso productivo; esto asegura el éxito y mejores resultados en el desempeño.

La presente investigación encuentra que no existe relación significativa entre el control de inventario y la gestión; sin embargo, la tendencia en el comportamiento de la asociación señala que se da de forma directa; es decir, a mejor control de inventarios, mejor será la gestión. Por ello, se puede sostener que la buena gestión implica la acción de controlar los inventarios.

4.2 Control de ingreso y la gestión

Se encontró que las variables analizadas se relacionan inversamente, pero no de forma significativa; es decir, que, a mejor control de ingresos, menor será la necesidad de un proceso de gestión. A pesar de los resultados no significativos, es importante tener en cuenta el control de ingreso, haciéndose válido las recomendaciones de Morante (2016) sobre llevar a cabo un manual de funciones sencillo y fácil para los trabajadores, así como mantener un adecuado control de existencias.

4.3 Control de almacenamiento y la gestión

García, (2014) encontró que el sistema sugerido, dará a conocer en un tiempo real el comportamiento de los inventarios desde un ordenador; de este modo, es importante el control de existencias para un adecuado desarrollo del ente.

La investigación encontró que no existe relación significativa entre las variables; sin embargo, la tendencia de asociación es directa, lo quiere decir que, a mejor control de almacenamiento, el proceso de gestión será exitoso.

4.4 Control de salida y la gestión

No existe relación significativa entre el control de salida y la gestión en la empresa investigada; sin embargo, la tendencia muestra una asociación directa; es decir, a mejor control de salida, mejor será la necesidad de la gestión. Esto encuentra similitud a lo encontrado por Sánchez (2015); en la empresa analizada, encontró que no existe un manejo adecuado en el sistema de compras de las existencias, a causa de que no se realizan las cotizaciones, ni pedidos de compra del cliente.

De la indagación de ambos resultados, se muestra que es primordial e impredecible que el control de salida cuente con una adecuada gestión, ya que mediante de los procesos administrativos, se cumplirá con los objetivos trazados por la empresa, tanto a largo como corto plazo.

V. Conclusiones

Las conclusiones que derivan de la investigación realizada son:

No existe relación significativa entre las variables control de inventario y la gestión del contexto investigativo; sin embargo, la tendencia de la relación es de forma directa, lo que quiere decir que cuanto mejor sea el control de inventario, mejor será la gestión en la empresa.

No existe relación significativa entre las variables control de inventario y la gestión de la empresa; así mismo, la tendencia de la asociación es inversa; mejor dicho, cuanto mayor es el control de ingresos, menor es la necesidad de un proceso de gestión.

No existe relación significativa entre las variables control de almacenamiento y gestión, Además, el estudio es directa entre las variables; de este modo, a mejor control de almacenamiento, mejor será la gestión.

No existe relación significativa entre las variables del control de salida y la gestión; siendo el comportamiento de asociación de forma directa, es decir que, a mejor control de salida, mejor será la gestión.

VI. Recomendaciones

Con el propósito de que la empresa en estudio, mejore su desempeño productivo; se recomienda que:

Realizar un diagrama de flujo para el proceso productivo; esto servirá de herramienta para el control de inventario de inicio a fin de las actividades; con esto se desarrollará los procesos de gestión administrativa, obteniéndose mayor rentabilidad.

Continuar con el programa de capacitaciones continuas al personal; se debe resaltar la mejora del control de ingresos para evitar las compras innecesarias y la escasez de stock.

Mantener actualizada la información física y digital de las existencias; lo cual favorece el control riguroso de la capacidad de almacenaje, mediante la ubicación y orden adecuado de los productos, facilitando la distribución correspondiente. También se debe de seguir realizando inventarios físicos de manera permanente, con la finalidad de corregir las debilidades y diferencias en forma oportuna, con esto se logra obtener información relevante y confiable dentro del control de almacenamiento.

Controlar las órdenes de compra para evitar duplicidad en el pedido; para esto se sugiere trabajar con un sólo sistema, que permita una mejor comunicación y mejor desempeño laboral en cuanto al conocimiento de las políticas y sanciones que establece el protocolo.

Referencias

- Arenal, C. (2018). *Aprovisionamiento y almacenaje en la venta*. Recuperado de:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5635495&query=el+control+de+inventario>
- Abreu, J. L. (2014, 4 de diciembre). El método de la investigación. *International Journal of Good Conscience*. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Cruz, C., Olivares, S., y Gonzales, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=3227245&query=metodologia+de+la+investigacion>
- Castañeda, Y., & Vásquez, J. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. (Tesis postgrado). Universidad Señor de Sipan. Pimentel. Recuperado de
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1>
- Cruz, F. A. (2017). *Gestión de inventarios*. Recuperado de
<https://ebookcentral.proquest.com>
- Chitale, A. K., y Gupta, R. C. (2014). *Materials management a supply chain perspective*. Retrieved from
<https://books.google.com.pe/books?id=oYdHbQAAQBAJ&pg=PA133&dq=inventory+definition&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjmoNWdqYfjAhVDIVkKHcfWBeUQ6AEIXzAH#v=onepage&q=inventary%20definition&f=false>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. Recuperado de
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5426407&query=que+es+inventario>
- Davis, W. S., y Yen, D. C. (2019). *The Information System Consultant's Handbook*. Recovered from
<https://books.google.com.pe/books?id=NeKn7Xe07REC&pg=PA181&dq=Data+fl>

ow+diagram&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi0oafjq4fjAhVFtlkKHYSVAaYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Data%20flow%20diagram&f=false

- De Alba, C. (2017). *Administración y gestión de las comunicaciones de la dirección*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5213973&query=la+gestion+administracion>
- Ferreira, A., y Longhi, A. L. (2014). *Metodología de la investigación I*. recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=3226446&query=metodologia+de+la+investigacion>
- Ferreira, A., y De Longhi, A. (2014). *Metodología de la investigación II*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=3226105&query=metodologia+de+la+investigacion>
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5486134&query=gestion+de+inventarios>
- Guevara, V. M., y Torres, R. V. (2017). *Protocolos de investigación en enfermería*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. México: McGraw Hill Education.
- Guerrero, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=3227245&query=metodologia+de+la+investigacion>
- García, J. A. (2014). *Modelo de control de inventarios de pellas en planta de pellas de Sidor* (Trabajo Especial de grado). Universidad Católica Andrés Bello. Puerto Ordaz.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6). Mexico: McGraw Hill.
- Hernández, L. C. (2016). *Técnicas de planificación industrial y gestión de existencias*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5045253&query=el+control+de+inventario>

- Huamán, E. (2018). *La gestión administrativa en el instituto de educación superior tecnológico público* (tesis pregrado). Universidad privada del norte, Cajamarca. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n%20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, M., & Quenoran, H. (2015). *El control interno de los inventarios y su incidencia En la rentabilidad de la compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19342/1/TESIS%20LOPEZ-QUENORAN.%20MODELO%20DE%20GESTION%20PARA%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20FINAL.pdf>
- Lane, K. A. (2019). *Accounting for Government Contracts-Cost Accounting Standards*. retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=sdjcnp33F-4C&pg=RA4-PA82&dq=Inventory+systems&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiYu8vjpYfjAhXOUfkKHfAOBuIQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Inventory%20systems&f=false>
- Mohamed, A. (2015). *Microsoft Dynamics AX 2012 R3 Financial Management*. retrieved from https://books.google.com.pe/books?id=kxSxBgAAQBAJ&pg=PA247&dq=Inventory+valuation+methods.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjMrOShrofjAhUwx1kKHaaUA_cQ6AEIODAC#v=onepage&q=Inventory%20valuation%20methods.&f=false
- Morante, G., & López, J. (2016). *Evaluación Del Control Interno de Los Inventarios de la Empresa Lisfashion S.A.* (tesis pregrado). Universidad Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19927/1/EVALUACI%C3%93N%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20LISFASHION%20S.A..pdf>
- Polo, B. (2017). *Contabilidad de costos en la alta gerencia*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=4909256&query=gestion+de+inventarios>

- Pardo, J. M. (2017). *Gestión por procesos y riesgo operacional*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5190227&query=gestion+de+procesos>
- Perdiguero, J. M. Á. (2017). *Diseño y organización del almacén*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Pérez, F. J. (2017). *Gestión de compras en el pequeño comercio*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=5214008&query=el+control+de+inventario>
- Quiñonez, D. M. (2017). *Sistema del control interno para área de inventario en la empresa multiservicios Játiva de la ciudad de esmeraldas*. (Tesis de grado). Universidad Católica de Ecuador. Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/QUI%C3%91%C3%93NEZ%20ANGULO%20DAMARIS%20MADELAYNE%20.pdf>
- Romera, A. M., y Molina, E. (2017, 17 de diciembre). Valor del conocimiento pedagógico para la docencia en Educación Secundaria: diseño y validación de un cuestionario. *Estudios pedagógicos XLIII*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n2/art11.pdf>
- Ravindran, A. R. (2016). *Operations Research and Management Science Handbook*. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=JSCHFC9zaD4C&pg=SA10-PA1&dq=inventory+control&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2rqop4fjAhWPr1kKHfA5C1AQ6AEIVDAG#v=onepage&q=inventory%20control&f=false>
- Rincon, C. A., y Villareal, F. (2014). *Costos I*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Ramirez, Z. (2018). *La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas Inkafarma*. Lima 2017 (Tesis pregrado). Universidad cesar vallejo, Lima.
- Ramirez, T. E. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en el Control de inventarios de la empresa corporación Jesucristo cautivo S.R.L* (Tesis pregrado). Universidad cesar vallejo, Chiclayo.

- Solorzano, M. (2018). *Gestión de pedidos y stock*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/auth/lib/bibliotecafmhsp/login.action?returnURL=https%3A%2F%2Febookcentral.proquest.com%2Flib%2Fbibliotecafmhsp%2Freader.action%3FdocID%3D5486541%26query%3Dgestion%252Bde%252Binventarios>
- Sánchez, V. C. (2015). *El Control de los Inventarios y su aporte en los estados Financieros de la empresa*. (Tesis pregrado). Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>
- Sanchez, M. (2015). *Administración I*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/detail.action?docID=4569625&query=administracion>
- Sinisterra, G. (2015). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Torres, J. (2017). *El Control Interno en la gestión de Inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima*. (tesis pregrado). Universidad San Martín de Porres. Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3096/3/torres_cj.pdf
- Torres, M. I. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa Megasystem E.I.R.L., Chota – 2017*. (tesis pregrado). Universidad cesar vallejo. Chiclayo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25849/Torres_CML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valle, G. J. (2018). *Gestión Administrativa su Influencia en el control de inventarios en la Empresa Full Motor's S.C.R.L.* (tesis pregrado). Universidad cesar vallejo. Chiclayo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28478/Valle_JG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valadez, A. (2016). *Plan administrativo y comercial de la empresa Multiservicios bbw, en Tejuipilco*. (Tesis pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Recuprado de
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/58959/ALAN%20VALADEZ%20ARCE.pdf?sequence=1>

Wood. P., y Smith. J. (2017). Investigar en educación. Recuperado de
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecafmhsp/reader.action?docID=5308902&query=metodologia%2Bde%2Binvestigacion>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

El control de inventario y su relación con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODO DE INVESTIGACIÓN
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable X:	Tipo: correlacional
¿ En qué medida el control de inventario se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?	Determinar cómo el control de inventario se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	El control de inventario se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	Control de inventario	Diseño: No experimental
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	X1: Control de ingresos	Población y Muestra
¿En qué medida el control de ingresos se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?	Determinar cómo el control de ingresos se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	El control de ingresos se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	X2: Control de almacenamiento	Población: 18 personas del GRUPO EBALKA S.A.C.
¿En qué medida el control de almacenamiento se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?	Determinar cómo el control de almacenamiento se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	El control de almacenamiento se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	Variable Y:	Técnica e instrumentos
			Gestión	Técnica: encuesta
¿ En qué medida el control de salida se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019?	Determinar cómo el control de salida se relaciona con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	El control de salida se relaciona de manera significativa con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C., Magdalena del Mar 2019.	Y1: Planificación	Instrumento:
			Y2: Organización	cuestionario
			Y3: Dirección	Tipo Likert
				5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca

Anexo 2: Matriz instrumental

El control de inventario y su relación con la gestión del GRUPO EBALKA S.A.C, Magdalena del Mar 2019.					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL (PARA LA OPERACIONALIZACION DE VARIABLES)	FUENTES DE INFORMACION	RECOLECCION DE DATOS
Control de inventario	Control de Ingresos	Control de documentación	Se controla la documentación al momento de ingreso al almacén	Area de almacén y administrativo	Técnica encuesta
		Control de cantidad	Se controla la cantidad cuando ingresa mercadería al almacén		
		Control de calidad	Se controla la calidad de la mercadería cuando ingresa al almacén		
		Registro en Sistema	Se registra de forma oportuna en el sistema el ingreso de mercadería al almacén		
	Control de Almacenamiento	Orden de almacenamiento	Se ordena de forma adecuada la mercadería que hay en el almacén		Instrumento: cuestionario
		Infraestructura de almacén	La infraestructura del almacén es la adecuada para conservar la mercadería		
	Control de Salida	Acceso de personal	Se controla el acceso de personal al almacén		Tipo Likert
		Control periódico	Se controla de forma periódica el inventario físico		
		Orden de compra al cliente	Se controla la orden de compra a un cliente al momento de salida de mercadería al almacén		
		Responsabilidad al entregar la mercadería	Se conoce la responsabilidad del personal al momento de entregar la mercadería		
Factura de venta del cliente		Se controla la existencia de la factura al cliente			
Registro de salida en el sistema		Se registra de forma oportuna en el sistema la salida de mercadería del almacén			
Gestión	Planeación	Objetivos, misión y visión de la empresa	Se tienen definidos los objetivos, misión y visión en la empresa	5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	
		Políticas de la empresa	Existen políticas clara dentro de la empresa		
		Programas de las procesos de la empresa	Existen programas de procesos de la empresa		
	Organización	Organigrama de la empresa	Existe un organigrama dentro de la empresa		
		Diagrama de flujo de procesos	Existe un diagrama de flujo de procesos en le empresa		
		División de actividades	Se han dividido las actividades de forma adecuada		
		Descripción de las funciones	Se han descrito de forma clara las funciones de los trabajadores		
	Dirección	Toma de decisiones	Se toman decisiones acertadas para el logro de objetivos		
		Motivación a los empleados	Se motiva a los empleados considerando sus necesidades		
		Comunicación con los empleados	Existe comunicación eficaz con los empleados		
		Liderazgo de los directivos	El liderazgo de los directivos es apreciado		

Anexo 3: Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones el proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- | | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO					
	DIMENSIÓN 1: Control de Ingresos					
1.	Se controla la documentación al momento de ingreso al almacén					
2.	Se controla la cantidad cuando ingresa mercadería al almacén					
3.	Se controla la calidad de la mercadería cuando ingresa al almacén					
4.	Se registra de forma oportuna en el sistema el ingreso de mercadería al almacén					
	DIMENSIÓN 2: Control de Almacenamiento					
5.	Se ordena de forma adecuada la mercadería que hay en el almacén					
6.	La infraestructura del almacén es la adecuada para conservar la mercadería					
7.	Se controla el acceso de personal al almacén					
8.	Se controla de forma periódica el inventario físico					
	DIMENSIÓN 3: Control de Salida					
9.	Se controla la orden de venta a un cliente al momento de salida de mercadería al almacén					
10.	Se conoce la responsabilidad del personal al momento de entregar la mercadería					
11.	Se controla la existencia de la factura al cliente					
12.	Se registra de forma oportuna en el sistema la salida de mercadería del almacén					
	VARIABLE 2: GESTIÓN					
	DIMENSIÓN 1: Planeación					
13.	Se tienen definidos los objetivos, misión y visión en la empresa					
14.	Existen políticas claras dentro de la empresa					
15.	Existen programas de procesos de la empresa					
	DIMENSIÓN 2: Organización					
16.	Existe un organigrama dentro de la empresa					
17.	Existe un diagrama de flujo de procesos en la empresa					
18.	Se han dividido las actividades de forma adecuada					
19.	Se han descrito de forma clara las funciones de los trabajadores					
	DIMENSIÓN 3: Dirección					
20.	Se toman decisiones acertadas para el logro de objetivos					
21.	Se motiva a los empleados considerando sus necesidades					
22.	Existe comunicación eficaz con los empleados					
23.	El liderazgo de los directivos es apreciado					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4: Validación de expertos



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Vicenza Duran Alcantara* DNI: *09330150*

Especialidad del validador: *Auditoria*

N° de años de experiencia profesional: *26 años*

31 de *10* del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario y la gestión.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N.º	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: Control de Ingresos										
1	Se controla la documentación al momento de ingreso al almacén			X			X			X	
2	Se controla la cantidad cuando ingresa mercadería al almacén			X			X			X	
3	Se controla la calidad de la mercadería cuando ingresa al almacén			X			X			X	
4	Se registra de forma oportuna en el sistema el ingreso de mercadería al almacén			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Control de Almacenamiento										
5	Se ordena de forma adecuada la mercadería que hay en el almacén			X			X			X	
6	La infraestructura del almacén es la adecuada para conservar la mercadería			X			X			X	
7	Se controla el acceso de personal al almacén			X			X			X	
8	Se controla de forma periódica el inventario físico			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Control de Salida										
9	Se controla la orden de venta a un cliente al momento de salida de mercadería al almacén		X				X				
10	Se conoce la responsabilidad del personal al momento de entregar la mercadería			X			X			X	
11	Se controla la existencia de la factura al cliente			X			X			X	
12	Se registra de forma oportuna en el sistema la salida de mercadería del almacén			X			X			X	
	VARIABLE 2: GESTIÓN										
	DIMENSIÓN 1: Planeación										
13	Se tienen definidos los objetivos, misión y visión en la empresa			X			X			X	
14	Existen políticas claras dentro de la empresa			X			X			X	
15	Existen programas de procesos de la empresa			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Organización										
16	Existe un organigrama dentro de la empresa			X			X			X	
17	Existe un diagrama de flujo de procesos en la empresa			X			X			X	
18	Se han dividido las actividades de forma adecuada			X			X			X	
19	Se han descrito de forma clara las funciones de los trabajadores			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Dirección										
20	Se toman decisiones acertadas para el logro de objetivos			X			X			X	
21	Se motiva a los empleados considerando sus necesidades			X			X			X	
22	Existe comunicación eficaz con los empleados			X			X			X	
23	El liderazgo de los directivos es apropiado			X			X			X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Mg. TERESA PONTE OTTE DNI: 09520823

Especialidad del validador: REGISTRACION - FINANCIERA

N° de años de experiencia profesional: 20

04 de 1 del 2019

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario y la gestión.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N.º	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: Control de Ingresos										
1	Se controla la documentación al momento de ingreso al almacén			X			X			X	
2	Se controla la cantidad cuando ingresa mercadería al almacén			X			X			X	
3	Se controla la calidad de la mercadería cuando ingresa al almacén			X			X			X	
4	Se registra de forma oportuna en el sistema el ingreso de mercadería al almacén			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Control de Almacenamiento										
5	Se ordena de forma adecuada la mercadería que hay en el almacén			X			X			X	
6	La infraestructura del almacén es la adecuada para conservar la mercadería			X			X			X	
7	Se controla el acceso de personal al almacén			X			X			X	
8	Se controla de forma periódica el inventario físico			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Control de Salida										
9	Se controla el orden de venta a un cliente al momento de salida de mercadería al almacén		X				X			X	
10	Se conoce la responsabilidad del personal al momento de entregar la mercadería			X			X			X	
11	Se controla la existencia de la factura al cliente			X			X			X	
12	Se registra de forma oportuna en el sistema la salida de mercadería del almacén			X			X			X	
	VARIABLE 2: GESTIÓN										
	DIMENSIÓN 1: Planeación										
13	Se tienen definidos los objetivos, misión y visión en la empresa			X			X			X	
14	Existen políticas claras dentro de la empresa			X			X			X	
15	Existen programas de procesos de la empresa			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Organización										
16	Existe un organigrama dentro de la empresa			X			X			X	
17	Existe un diagrama de flujo de procesos en la empresa			X			X			X	
18	Se han dividido las actividades de forma adecuada			X			X			X	
19	Se han descrito de forma clara las funciones de los trabajadores			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Dirección										
20	Se toman decisiones acertadas para el logro de objetivos			X			X			X	
21	Se motiva a los empleados considerando sus necesidades			X			X			X	
22	Existe comunicación eficaz con los empleados			X			X			X	
23	El liderazgo de los directivos es apreciado			X			X			X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador (Dr./ Mg): Epifanio Cruz, Manuel DNI: 07270918

Especialidad del validador: Medicina

N° de años de experiencia profesional: 30

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23/10
.....de..... del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario y la gestión.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N.º	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: Control de ingresos										
1	Se controla la documentación al momento de ingreso al almacén			X			X			X	
2	Se controla la cantidad cuando ingresa mercadería al almacén			X			X			X	
3	Se controla la calidad de la mercadería cuando ingresa al almacén			X			X			X	
4	Se registra de forma oportuna en el sistema el ingreso de mercadería al almacén			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Control de Almacenamiento										
5	Se ordena de forma adecuada la mercadería que hay en el almacén			X			X			X	
6	La infraestructura del almacén es la adecuada para conservar la mercadería			X			X			X	
7	Se controla el acceso de personal al almacén			X			X			X	
8	Se controla de forma periódica el inventario físico			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Control de Salida										
9	Se controla la orden de venta a un cliente al momento de salida de mercadería al almacén		X				X			X	
10	Se conoce la responsabilidad del personal al momento de entregar la mercadería			X			X			X	
11	Se controla la existencia de la factura al cliente			X			X			X	
12	Se registra de forma oportuna en el sistema la salida de mercadería del almacén			X			X			X	
	VARIABLE 2: GESTIÓN										
	DIMENSIÓN 1: Planeación										
13	Se tienen definidos los objetivos, misión y visión en la empresa			X			X			X	
14	Existen políticas claras dentro de la empresa			X			X			X	
15	Existen programas de procesos de la empresa			X			X			X	
	DIMENSIÓN 2: Organización										
16	Existe un organigrama dentro de la empresa			X			X			X	
17	Existe un diagrama de flujo de procesos en la empresa			X			X			X	
18	Se han dividido las actividades de forma adecuada			X			X			X	
19	Se han descrito de forma clara las funciones de los trabajadores			X			X			X	
	DIMENSIÓN 3: Dirección										
20	Se toman decisiones acertadas para el logro de objetivos			X			X			X	
21	Se motiva a los empleados considerando sus necesidades			X			X			X	
22	Existe comunicación eficaz con los empleados			X			X			X	
23	El liderazgo de los directivos es apreciado			X			X			X	

Anexo 5: Autorización de la empresa



GRUPO EBALKA SAC
RUC: 20552735880

9 de noviembre del 2019

CARTA ACEPTACIÓN

Por medio de la presente hago contar que los estudiantes Mamani Vilca Cleny, Yucra Chipana Gabriela han sido aceptados para que realicen su técnica de investigación (encuesta) en el Grupo EBALKA S.A.C, para que ellas realicen su trabajo de investigación (TESIS) del 15 de junio del presente año cuya investigación tiene como título EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACION CON LA GESTION DEL GRUPO EBALKA S.A.C., MAGDALENA DEL MAR, 2019.



Mirian K. Cusilayme Mamani
Gerente General

Mirian Katia Cusilayme Mamani
Gerente General