



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Cuidado de enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño – Centro de Salud Collique III.

Comas, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Mayra Giuliana Sánchez Arnao (ORCID: 0000-0002-8290-143X)

ASESORA:

Mg. Mónica Meneses La Riva (ORCID: 0000-0001-6885-9207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cuidado de Enfermería en las Diferentes Etapas de Vida

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios por guiarme siempre y hacerme llegar con sabiduría hasta este punto de poder cumplir con todas mis metas y objetivos.

A mis Padres

Ana María Arnao y Lino Andrés Sánchez por brindarme su amor incondicional, por sus consejos diarios, por hacerme una persona de bien, ya que me apoyaron desde el principio hasta el final. Agradecerles su preocupación, dedicación y sacrificio que me brindaron para poder lograr culminar esta bella profesión que es mi vocación.

AGRADECIMIENTO

A mi Universidad por acogerme en todos estos años de preparación profesional.

A mis Docentes que constantemente tuvieron paciencia para orientarme a seguir y a mejorar día a día. Agradecer sus enseñanzas, su orientación, consejos y haber hecho en mí una profesional de bien, con valores y principios. Lo cual me permitirán desempeñarme de la mejor manera.

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Mayra Giuliana Sánchez Arnao con DNI N° 70125690, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “Cuidado de Enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño” – Centro de Salud Collique III. Comas, 2016, presentado en V capítulos para la obtención del grado académico de Licenciada en Enfermería, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Noviembre del 2019



.....
Bachiller. Mayra Giuliana Sánchez Arnao

70125690

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, presento la Tesis titulada “Cuidado de Enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño – Centro de Salud Collique III. Comas, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar la licenciatura de enfermería.

El presente estudio está estructurado en seis capítulos. En el primer capítulo se expone la realidad problemática del tema de investigación, trabajos previos ya sean internacionales y nacionales, teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, justificación del estudio y también los objetivos planteados que van acorde al instrumento usado dentro de la investigación que se realizó. En el segundo capítulo se presenta el diseño de la investigación, las variables y la operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentación de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad, el método de análisis de los datos obtenidos y los aspectos éticos aplicados en la investigación. Posteriormente en el tercer capítulo se presenta los resultados. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados. El quinto capítulo menciona las conclusiones de la investigación realizada, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos previamente expuestos.

Mayra Giuliana Sánchez Arnao

ÍNDICE

CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
Como objetivo general:	19
Objetivos Específicos	19
II.MÉTODO	20
2.1. Tipo de Investigación.....	20
2.2. Diseño de Investigación	20
2.3. Identificación de Variables.....	21
2.3.1. Operacionalización de Variables.....	22
2.4. Población, Muestra y Muestreo	24
2.4.1. Población:	24
2.4.2. Muestra:.....	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5.1. Técnicas.....	25
2.5.2. Instrumento	25
2.5.3. Validez.....	26
2.5.4 Confiabilidad del instrumento de medición	26
2.6. Métodos de análisis de datos	27
2.7. Aspectos Éticos	28
III. RESULTADOS.....	29
3.1 Resultados descriptivos generales	29
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	38
VI. ANEXOS.....	43

ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
ANEXO 02: MUESTRA	47
ANEXO 3: JUICIO DE EXPERTOS	48
ANEXO 4: MATRIZ DE DATOS DE PRUEBA PILOTO.....	49
ANEXO 5: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	50
ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA	51
ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA Y DIMENSIONES	53
ANEXO Nª 8 FÓRMULA DE ESTANINOS.....	55
ANEXO 12: INFORME DE ORIGINALIDAD DEL TURNITIN	59
.....	60

RESUMEN

El vigente estudio tiene como objetivo general determinar el cuidado de enfermería en el Programa de Crecimiento y Desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud de Collique III, Comas, 2016. El estudio realizado es de diseño no experimental, de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por las madres que acuden al consultorio de crecimiento y desarrollo. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una escala tipo Likert, lo cual se generó información para la elaboración de este trabajo.

Por otra parte, se obtuvo como resultados lo siguiente en cuanto a las dimensiones, se demuestra que el 74% en relación al componente interpersonal, la enfermera desarrolla de manera regular su función dentro del área CRED. El 73% en el componente técnico, se desarrolla de manera regular en cuanto al cumplimiento de sus funciones e intervenciones. El 76% en cuanto al componente del entorno, brinda de manera regular sus atenciones en relación al tipo de ambiente que tiene el consultorio. Llegando a la conclusión de que el 67% de las madres poseen una percepción regular en cuanto a la atención que brinda la enfermera dentro del consultorio.

Palabras clave: Madres, cuidados, intervención y percepción.

ABSTRACT

The current study has as a general objective to determine nursing care in the Growth and Development Program according to the opinion of the mothers who come with their child.

Collique III Health Center, Comas, 2016. The study carried out is non-experimental, descriptive. The population was made up of mothers who attend the growth and development office. The instrument used for data collection was a Likert scale, which generated information for the preparation of this work.

On the other hand, the following was obtained as results in terms of dimensions, it is shown that 74% in relation to the interpersonal component, the nurse regularly develops its function within the CRED area. 73% in the technical component, is developed on a regular basis in terms of fulfilling its functions and interventions. 76% in terms of the component of the environment, provides regular attention in relation to the type of environment that the office has. Coming to the conclusion that 67% of mothers have a regular perception of the care provided by the nurse in the office.

Keywords: Mothers, care, intervention and perception

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la percepción de la persona con respecto a las atenciones y cuidados que brinda el personal de salud en sus diferentes áreas, es sumamente importante ya que el punto de partida para poder aplicar la promoción, atención y educación primaria de salud se requiere de la interacción que debe surgir entre el profesional de salud y el usuario.

La enfermera que labora en el programa de crecimiento y desarrollo cumple competencias importantes, que le permiten garantizar el cuidado y evaluación correcta del niño. Las intervenciones que se ejecutan, se realizan bajo el seguimiento de la enfermera encargada, lo cual existe un continuo seguimiento del desarrollo del niño, con la finalidad de detectar de manera precoz alteraciones que repercutan su salud.

Los autores como Flores Y, Vázquez S, Cerda R en el 2009, nos menciona que un indicador para medir el nivel de cuidado de enfermería, es observando la satisfacción del paciente al asistir a su control médico y cumpliendo con todas las indicaciones prescritas para el mejoramiento de su salud y a la vez el manejo de la prevención de los mismos pacientes. Algunos datos relevantes que la madre puede percibir dentro de la atención que brinda la enfermera en sus consultas son el tiempo que brinda el personal de enfermería y el tipo de comunicación que tiene con las madres. ⁽¹⁾

La enfermera tiene con principal función velar por la integridad y salud del niño en todas las etapas de vida. Como profesional de la salud debe cumplir con las estrategias de salud en el área de crecimiento y desarrollo ante ello los autores nos mencionan lo siguiente:

Los autores como Flores Y, Ortiz R, Cárdenas V en el 2012, nos menciona que el cuidado del niño sano incluye diversos aspectos amplios que la enfermera debe abordar para el cumplimiento oportuno de su cuidado. El rol importante que debe cumplir la enfermera dentro de sus cuidados es supervisar la salud, el ámbito psicosocial del niño en conjunto con la madre. Los autores nos mencionan también que el desempeño y la atención que brinde la enfermera es una forma de cuidado donde ella debe abocarse en todos los ámbitos físicos y sociales del niño sano. Datos específicos de acuerdo a la opinión que tienen las madres sobre el tipo de cuidado que brinda la enfermera es que un 48% de ellas valora la atención integral

que la enfermera brinda, además que cuenta con un nivel de confianza y comunicación con ella. Pero también cabe recalcar que 52% de ellas ven a la enfermera como una persona que no desea brindar un cuidado personalizado y solo cumple con su obligación de laborar. Ante lo expuesto, el autor nos esclarece que el tipo de opinión que posean las madres sobre las atenciones que brinden la enfermera va adquiriendo diversas características ya sea en trato o nivel de confianza, esto dependerá del tipo de cuidado que brinde dentro de sus consultas programadas con los niños. ⁽²⁾

Los autores como Agüero S, Klijn T en el 2010, nos menciona que la enfermera para brindar un cuidado humanístico debe basarse en principios que vayan acorde a las necesidades que el ser humano busca para su realización. La gestión de cuidados que la enfermera debe contar es brindar una atención segura, oportuna, continua y con pertinencias culturales. La gestión de cuidados es intransferible ya que posee criterios técnicos y profesionales que la enfermera delega. El autor también nos hace conocer que uno de los desafíos que la enfermera debe asumir es desarrollar completamente sus habilidades de cuidado, logrando así a que la persona obtenga información necesaria sobre su salud. La continuidad de cuidado que la enfermera brinde lograra un nivel de satisfacción de la persona. Se menciona en el estudio que la enfermera en 65% no asume consecutivamente su rol de cuidado ante las personas, pero un 35% lo asume, pero con ciertas deficiencias ya sean en el ámbito técnico profesional, dando así ciertas inseguridades en las personas que lo reciben durante las asistencias a sus consultas. Ante lo expuesto se lograr entender que la enfermera cumple rol importante en su área la cual debe asumir con las características humanísticas de cuidado, dando así empoderamiento y calidez de trabajo. ⁽³⁾

Ante ello la enfermera debe velar por el bienestar y brindar un cuidado óptimo acorde a las necesidades del niño. Lo cual se verá reflejado en la opinión que la madre refiera sobre las atenciones que brinde la enfermera sobre el niño.

El organismo público de la nación del Perú que es el Ministerio de Salud en el 2010, cuenta con una Norma Técnica importante para el niño lo cual el personal de salud debe ejecutarlo de manera integral a todos los niños la cual tiene como nombre: “Norma Técnica de Salud para el Control de Crecimiento y Desarrollo del Niño (a) menor de 5 años”. Esta norma se rige dónde está contemplado un manual de atención y cuidados que se le debe brindar al niño

menor de 5 años durante su etapa de desarrollo. La norma técnica nos dice menciona que el cuidado del niño debe ser de manera de concepción holística es decir brindar cuidados al niño en todas sus dimensiones ya sean físicas, psicológicas y sociales. La norma también nos habla sobre la importancia que la enfermera debe tener en el ámbito cultural. Ante lo expuesto se deduce que la enfermera debe entablar diversas áreas que componen el brindar un cuidado oportuno y seguro. La participación activa de la madre dentro del desarrollo de la asistencia a su control llevara a realizase un trabajo conjunto enfermera – madre con la finalidad de obtener un cuidado eficaz al niño durante su desarrollo y crecimiento. ⁽⁴⁾

La prevalencia de enfermedades que existe en los niños menores de 2 años es un factor asociado al nivel de cuidado del niño (a), por lo general el personal de salud debe impartir medidas protectoras y preventivas ya que la niñez es una etapa muy vulnerable donde el niño debe contar con toda la disposición del acceso de salud. El estado como órgano fundamental de la población tiene como función principal brindar protección a través de sus políticas públicas que han sido elaboradas para el cuidado oportuno del niño en todas sus etapas. Pero también cabe mencionar que los padres son los mediadores y cuidadores directos de salud correcta del niño, es por ello que es muy importante los cuidados y manejo de la salud integral del niño en todos los ámbitos para tener seguridad en un desarrollo eficaz del niño(a).

Asimismo, cabe mencionar que dentro del área el cual investigó el tipo de opinión que las madres puedan adquirir se da través de los cuidados que la enfermera brinde dentro del consultorio, lo cual se observa la falta de interés por parte de enfermería en no prestar cuidados óptimos sobre el niño, viéndose así reflejado por la inasistencia a sus controles o por cualquier consulta que las madres puedan tener con respecto a la salud del niño. La enfermera dentro de su función debe brindar ciertos parámetros en cuanto a calidad de atención para poder mejorar el nivel de asistencias de las madres al consultorio. Menciona una madre de familia: que la enfermera no es amable, sus atenciones son rápidas, no existe un buen dialogo con ellas en las citas que nos programan y también no se da un nivel de empatía con la enfermera dentro de las atenciones.

Debido a este problema tan recurrente que he visualizado dentro de los controles en CRED, es mi interés de investigación, ya que la seguridad y protección en su salud es el ámbito más fundamental para el desarrollo del niño. En mi experiencia de la práctica pre profesional he

logrado observar que los padres de familia generalmente presentan diversas actividades o comportamientos los cuales son referidos dentro del consultorio. El cual presta servicio a través de un profesional de enfermería, las madres refieren de manera constante que no entienden ciertas evaluaciones o procedimientos que el personal realiza, esto se debe a la falta de orientación de parte del profesional, lo que se busca es lograr modificar ciertos parámetros ineficaces en la evaluación y atención del niño.

Ante ello se obtuvo algunas investigaciones relacionadas al tema, como lo menciona:

Flores Y, Vázquez S y Cerda R. Satisfacción Materna con el cuidado de la enfermera materno infantil en Campeche. Mejico. El objetivo del programa fue evaluar y comparar la satisfacción materna relacionada con el cuidado de la enfermera materno infantil, donde la finalidad es conocer las características de sus consultas u el trato que brinda a las madres cuando acuden a su control. Dentro de la investigación participaron 213 madres, se aplicó la escala de satisfacción del paciente. Se obtuvo que el 76.26 y 79.21 en los grupos 1 y 2 no se encontraran factores asociados, pero en el grupo 2 se obtuvo que el tiempo de espera sea un factor determinante. El autor nos hace conocer que existen diferentes factores que hacen que la enfermera no desarrolle paulatinamente sus cuidados dentro del área de niño sano, lo cual las madres brindan sus opiniones sobre el cuidado que brinda la enfermera se dice que el 85% de ellas no está de acuerdo con los cuidados realizados. ⁽⁵⁾

Por otra parte, Vílchez M y Gorriti C. Calidad del cuidado de enfermería percibido por el cuidador familiar y crecimiento y desarrollo del niño de cinco años. El autor en esta investigación nos resalta que a falta del interés del personal por no brindar un cuidado optimo existe un factor de riesgo que se da con la falta de cuidado por parte del personal de enfermería, generando en los padres una perspectiva negativa sobre las evaluaciones y atenciones que se brinda del consultorio de crecimiento y desarrollo. ⁽⁶⁾

Por otro lado, Vílchez C y Mogollón F. Percepción y opinión de las madres adolescentes sobre el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años. El autor menciona que dentro de la normativa de CRED se tiene como prioridad el tipo de cuidado que la enfermera ofrece en sus atenciones dentro del consultorio de niño sano. Es por ello la vital

importancia del manejo de procedimientos, cuidados y orientaciones que la enfermera brinde a las madres, ya que la madre podrá brindar opinión segura en cuanto a las atenciones que recibe el niño por parte de la enfermera. ⁽⁷⁾

Así mismo nos menciona Guevara S. Percepción de las madres acerca de la calidad de cuidado que brinda la enfermera en el consultorio de CRED de la red de Essalud “San José”. La investigación tiene como objetivo determinar la percepción de las madres acerca de la calidad de cuidado de enfermería en el consultorio CRED. El 50% menciona que la calidad de cuidado es favorable y el 58% como medianamente favorable. Por lo que se concluye que la mayoría de las madres poseen ciertas percepciones en cuanto a la calidad de cuidado de enfermería que brinda la enfermera en el consultorio CRED. El autor también nos menciona que es sumamente importante que la enfermera logre causar un impacto en cuanto a sus cuidados, ya que la madre lograra referir u opinar sobre los cuidados por parte del personal de enfermería en CRED. ⁽⁸⁾

No obstante Martínez V. Actividades de enfermería y tiempo promedio de Atención que reciben los niños menores de 1 año durante su control de Crecimiento y Desarrollo – Centro de Salud Lince, Lima. En la investigación se realizó el método de observación donde se dedujo que la enfermera posee diferente tiempo para cada una de sus actividades y la enfermera no satisface las necesidades de las madres.

El autor también nos indica que el tipo de formalidades, cuidados y actividades que la enfermera realice lograra captar el interés propio de las madres por brindar un cuidado adecuado a su niño durante su desarrollo. Ante ello se concluye que la enfermera debe tener como objetivo lograr cumplir con los cuidados necesarios para mejorar la salud del niño y también mejorar los pensamientos que las madres deban contar con respecto al cuidado de enfermería. ⁽⁹⁾

A su vez Mellado C. Satisfacción de la madre de la atención brindada por la enfermera en el componente de CRED del CMI-Daniel Alcides Carrión, Lima. Cuyo objetivo de este trabajo fue: “Determinar el nivel de satisfacción de la madre de la atención brindada por la enfermera”, dando como resultado lo siguiente: Su nivel de satisfacción de la madre de la atención brindada por la enfermera en el componente CRED, el 62 (56%) presenta

satisfacción media respecto a la atención que brinda la enfermera, ya que la enfermera no saluda, no realiza evaluaciones físicas, no deja indicaciones escritas y la poca decoración del consultorio. ⁽¹⁰⁾

La presente investigación tiene como base el cuidado humano como pionera de tan importante teoría tenemos a Jean Watson con su “Teoría del Cuidado Humanizado”, nos habla sobre la vital importancia del Cuidado Humanizado donde involucra los factores que influyen para recibir un cuidado eficaz, lo cuales van disminuyendo su nivel de bienestar y satisfacción del paciente cuando los recibe por el personal de enfermería.

Urta E, Jana A y García M, nos dice que: “El cuidar es parte fundamental del ser y es el acto más primitivo que un ser humano realiza para llegar a ser lo que la otra persona invoca o necesita”, lo cual es también llamado “el absolutamente otro”, quiere decir que es la base fundadora para brindar un cuidado integral en salud y propiamente del cuidado de enfermería. ⁽¹¹⁾

Como bien se sabe el cuidado de una enfermera es de manera estructurada, organizada y destinada a satisfacer las necesidades del ser humano en sus diferentes etapas de vida, con el fin de promover, mantener y recuperar el estado de salud de la persona.

Jean Watson basaba sus teorías en supuestos y factores que examinaba las diversas circunstancias que hacían que el cuidado humanizado no sea brindado de manera oportuna a las personas. Ante lo mencionado se detalla lo siguiente:

El cuidado solo se ve demostrado y aplicado de manera efectiva en una relación interpersonal (enfermera – paciente), es decir que solo se efectúa de manera correcta a través de la respuesta que la comunidad demuestra en cuanto al cuidado de su salud, lo cual la enfermera debe tener conocimientos en los diferentes ámbitos ya sea en lo social e institucional que debe brindar. ⁽¹¹⁾

El cuidado también está condicionado a los diversos factores, los cuales impiden el logro de la satisfacción de necesidades de cada persona, ya que se sabe que el cuidado tiene efectos y objetivos propios. ⁽¹¹⁾

Poblete M y Valenzuela S. El cuidado efectivo que brinde el personal de enfermería promoverá la salud y el crecimiento personal y familiar. Como se sabe el cuidado promueve la satisfacción de las necesidades es por ello la relación armónica que debe existir entre el individuo y el ambiente

Se dice que el ambiente es un factor importante para brindar un buen cuidado ya que promueve y desarrolla el potencial del individuo para así poder elegir la mejor opción en cuanto a la satisfacción de sus necesidades.

El cuidado no solo es ciencia o complementaria curativa, sino que es integrar el conocimiento médico y biofísico junto con el comportamiento humano ya que los dos generan, promueven la salud y su recuperación. ⁽¹²⁾

Aguilar P, Geogr M, Lopez G y Antrop M. Los autores también hacen enfoques importantes donde nos dice que los cuidados que brinda enfermería deben mostrar cultura y ética ya que con el paso del tiempo el cuidado consiste en un sistema menos importante para la atención que se le brinda a la persona. Ante ello el profesional de enfermería para sustentar que brinda un cuidado humanizado debe basarse en evidencias, para transformar el sistema de pensamientos que poseen las personas con respecto al cuidado humanístico y la sensibilidad ante las necesidades que puedan tener. ⁽¹³⁾

Cardona E. Una de las grandes responsabilidades que tiene la enfermera es beneficiar, favorecer las condiciones óptimas y sanitarias de salud de toda persona. Es sumamente importante la atención integral y de calidad que brinde el personal de salud en las diferentes etapas de vida del ser humano dentro de su desarrollo. Los cuidados que brinde la enfermera debe ser adaptada a la realidad de acuerdo a las necesidades de la persona que solicite la prestación de salud. La norma técnica de CRED nos articula la importancia del monitoreo constante del crecimiento y desarrollo de los niños que tiene como finalidad de mejorar el desarrollo integral a través de una detección precoz y contar con un cuidado oportuno que la enfermera desarrolle en el área de CRED, ya que ella debe promover prácticas de cuidado, crianza a nivel familiar y comunitario. ⁽¹⁴⁾

En los últimos tiempos se ha evidenciado ciertas discrepancias sobre el tipo de cuidado que la enfermera brinde durante su atención al niño y el tipo de comunicación que lleve con la

madre. Se dice que de acuerdo al tipo de trato que brinde la enfermera se verá reflejado el cuidado que la madre cumpla su función. Por ello es importante y necesario conocer el tipo de atención y de cuidado de la Enfermera ya que las madres logran obtener una opinión concisa sobre los cuidados que brinda, dando así seguridad de la atención que brinde la enfermera.

El logro de atención que se brinde dentro del consultorio garantizara al niño un crecimiento y desarrollo oportuno. La enfermera debe involucrar a los padres en las diferentes actividades e informar sobre los temas de salud del niño, para así obtener de ellos un compromiso. Esta investigación permitirá brindarle al personal de salud un resumen y la realidad actual en la cual se encuentra la aérea de CRED, lo que conllevara a que la enfermera pueda ver las deficiencias que existen con respecto al cuidado que ella brinde, logrando así que ella pueda desarrollar estrategias de mejoramiento en su servicio.

Ante ello se tiene como problema de investigación:

. ¿Cuál es la relación que existe entre Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo y la opinión de las madres que acuden con su niño? Centro de Salud Collique III, Comas, Septiembre – Diciembre, 2016?

El presente estudio permitirá dar a conocer el Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Los resultados que se obtengan de este estudio de investigación darán a conocer como las madres poseen una opinión sobre cuidado de enfermería y la atención que brinda la enfermera dentro del consultorio CRED.

Como se sabe la salud integral del niño es sumamente importante ya que permitirá asegurar a la madre un crecimiento y desarrollo dentro de los parámetros normal de acuerdo a la edad del niño. También podremos conocer más a fondo cuales son los factores predisponentes que hacen que la enfermera no brinde los cuidados necesarios dentro de su atención con el niño y eso repercuta en el concepto que posea la madre.

Este estudio de investigación constituye un aporte para el área de enfermería como ciencia de la salud ya que quienes cuenten con esta información pertinente, específica ayudara a obtener un panorama de cómo se encuentra esta área que es importante para la salud integral del niño. Logrando así poder establecer estrategias ya sea para informar, educar y orientar a las madres y también al personal de enfermería.

Como objetivo general:

- Determinar el cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud de Collique III, Comas, 2016.

Objetivos Específicos

- Identificar el cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al consultorio en cuanto al componente técnico, interpersonal y del entorno. Centro de Salud de Collique III, Comas, 2016.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de Investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2003) Investigación Descriptiva: Aquellos estudios que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sean sometidos a análisis. Para este tipo de estudios se realiza una serie de cuestiones y se miden de manera independientemente para lograr describir lo que se quiere llegar a investigar. ⁽¹⁵⁾

El tipo de investigación es descriptiva ya que se desea conocer el tipo de percepción que poseen las madres acerca del cuidado de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud III de Collique – Distrito de Comas.

2.2. Diseño de Investigación

El diseño del presente estudio es no experimental, ya que se observan los fenómenos tal como ocurren, y no se realiza ningún tipo de manipulación de la variable. El estudio es de corte transversal debido a que la recolección de los datos se dará un tiempo y espacio determinado.

2.3. Identificación de Variables

Cuidado de enfermería

Definición Conceptual:

Es aquella atención oportuna que brinda una persona de acuerdo a las necesidades que posea la persona enferma.

Se divide en tres componentes:

- ✓ Componente Técnico
- ✓ Componente Interpersonal
- ✓ Componente Entorno

Definición Operacional:

Son aquellas acciones que permiten facilitar la satisfacción de las necesidades de las personas basándose en la esencia del cuidado humanizado. En el Consultorio de Crecimiento y Desarrollo, Centro de Salud Collique III, Comas, 2016. El **cual es medido** bajo la técnica de una encuesta que ha sido realizada y se procederá a recolectar los datos mediante un instrumento que será el cuestionario que consta de 25 preguntas los cuales tendrán 5 escalas de medición o valor: Muy de acuerdo (5 puntos), De acuerdo (4 puntos), Indeciso (3 puntos), En desacuerdo (2 puntos) y Muy desacuerdo (1 punto).

Mediante la aplicación de la Fórmula de Estaninos, se cual tuvo tres rangos, como valores finales: Buena Percepción > 61, Regular Percepción <53 y >61 y por último mala percepción <53.

2.3.1. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	ESCALA	VALOR FINAL
Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño.	Es aquella atención oportuna que brinda una persona de acuerdo a las necesidades que posea la persona enferma.	Son aquellas acciones que permiten facilitar la satisfacción de las necesidades de las personas basándose en la esencia del cuidado humanizado. El cual será medido bajo la técnica de una encuesta que ha sido realizada y se procederá a recolectar los datos mediante un instrumento que será el cuestionario que consta de 25 preguntas los cuales tendrán 5 escalas de medición o valor: Muy de acuerdo (5 puntos), De acuerdo (4 puntos), Indeciso (3 puntos), En desacuerdo (2 puntos) y Muy desacuerdo (1 punto). Mediante la aplicación de la Fórmula de Estaninos, se tuvo tres rangos, como valores finales: Buen Cuidado > 61,	Componente Técnico	Comunicación	MUY DE ACUERDO (5 puntos)	Ordinal	BUENO REGULAR MALO
				Eficiencia			
				Competencia			
				Profesional			
				Eficacia			
			Componente Interpersonal	Continuidad	DE ACUERDO (4 puntos)		
				Empatía	INDECISO (3 puntos)		
				Respeto	EN DESACUERDO		
				Cordialidad	O		
				Claridad de lenguaje	(2 puntos) MUY DESACUERDO		
Veracidad de información	O (1 punto).	Ordinal					

		Regular Cuidado <53 y >61 y por último mal cuidado <53.	Componente del entorno	Comodidad			
				Infraestructura			

2.4. Población, Muestra y Muestreo

El presente estudio se llevó a cabo en el Distrito de Comas en el Centro de Salud Collique III, para describir más el escenario central donde se realizó el estudio se explica acerca de la ubicación. El centro se encuentra ubicado en la 3era zona de Collique en la Av. Revolución del Distrito de Comas.

2.4.1. Población:

La población de objeto de esta presente investigación son las madres de familia que asisten con sus niños al consultorio. La población está conformada por 200 madres que asistieron a sus citas programadas en el Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Collique III, durante el mes. Las atenciones en el Servicio diariamente son de 7 a 10 personas, durante la semana 50 atenciones.

2.4.2. Muestra:

Cuesta M, Herrero J. En los diferentes estudios se requiere extraer una muestra debido a que la población es muy amplia y difícil de estudiar en su totalidad. Una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse de ella, lo más exactamente posible. ⁽¹⁶⁾

La muestra estuvo conformada por 123 personas (**ANEXO 1**), madres que acuden a su control de CRED en el Centro de Salud Collique III.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Madres de familia, que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Padres de familia, que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo
- Otros familiares que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo
- Amistades, que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnicas

La técnica a utilizar es la encuesta, y como instrumento de recolección de datos una escala, tipo Likert modificado que se describe a continuación:

2.5.2. Instrumento

Este cuestionario denominado Instrumento de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres también se encuentra basado en la forma de evaluación según la Escala de Likert, donde se evalúa la opinión de las madres en cuanto al cuidado de enfermería en el PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.

Es un cuestionario, que está basado en conocimientos teóricos sobre los componentes que consta brindar un cuidado humanizado de enfermería y como la madre brinda su opinión en cuanto al recibimiento del cuidado en el niño. Fue adaptado para medir el tipo de características y opiniones de las madres que poseen sobre el tipo de trato y cuidados que la enfermera brinda dentro del consultorio de crecimiento y desarrollo. Centro de Salud Collique III.

El instrumento consta de una respectiva presentación, datos generales de la persona, instrucciones y las preguntas que han sido planteadas de acuerdo al marco teórico desarrollado. Este instrumento ha sido sometido a juicio de expertos donde se logró validar pertinentemente los datos que fueron descritos dentro del instrumento.

El instrumento fue aplicado de manera anónima y no verbal a las madres que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo, lo cual se les plasmó un determinado tiempo de 30 minutos para su desarrollo.

Los días de recolección fueron lunes, jueves y sábado, durante tres semanas seguidas donde las madres asistían a sus previas citas programadas por la enfermera encargada del área, donde el horario de inicio fue desde las 8 de la mañana, utilizándose el tiempo en que las

madres de familia se encuentran en la espera de su atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo. (ANEXO 5)

2.5.3. Validez

VALIDEZ DE CONTENIDO

En la prueba de validez se tuvo en cuenta la verificación de las variables por expertos en el área correspondiente al tema; sin embargo, hubo cambios los cuales, variaron la perspectiva de algunos problemas que no especificaban la comprensión del tema a investigar. La prueba piloto permitió adaptar la redacción final con términos de uso corriente por las madres de familia que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo.

Para contrastar la validez de los ítems consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación en un criterio determinado y previamente establecido en los pasos anteriormente explicados de construcción de una prueba.

Para ello se ha hecho uso de la prueba binomial y procesada en el Programa Excel: Fue sometido a juicio de expertos a fin de establecer la validez del contenido. Donde se obtuvo $P = 0.025$, lo que quiere decir que si “P” es menor de 0.05 entonces la prueba es significativa: Por lo tanto, el grado de concordancia es significativo, siendo el instrumento válido según la prueba binomial aplicada al juicio de experto (ANEXO 3).

2.5.4 Confiabilidad del instrumento de medición

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición de las opiniones de las madres sobre el tipo de trato y cuidados que la enfermera brinda dentro del consultorio de crecimiento y desarrollo. Centro de Salud Collique III., se ha recurrido a la prueba realizada en Excel, denominada Alfa de Cronbach (ANEXO 4).

De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad que es 0,885 y según cantidad de datos establecidos, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta. Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere $0.7 > \alpha < 1$, por lo tanto este instrumento es confiable.

2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos recolectados se procesaron en la base de datos, el procesamiento fue desarrollado usando el programa Excel 2010.

Aquí se realizó detalladamente el vaciamiento de los datos recolectados para el estudio de la investigación, se codificó según las alternativas, para un mayor orden e interpretación de datos.

Los rangos fueron hallados mediante la aplicación de la Fórmula de Estaninos, de la cual se obtuvo tres rangos, como valores finales:

Buena Percepción > 61 , Regular Percepción < 53 y > 61 y por último mala percepción < 53 , en relación a la atención de Enfermería en el Servicio de CRED. A su vez se pasó a realizar los gráficos para una mejor interpretación de la investigación científica realizada (**ANEXO 9**).

2.7. Aspectos Éticos

Para ejecutar el estudio fue necesario contar con la autorización de las familias miembros de la comunidad mediante el consentimiento informado (**Anexo 02**). Asimismo, para la recolección de datos se realizó con la máxima discreción posible dando la garantía que la información que brinda es estrictamente confidencial y cuyo uso es solo para fines de la investigación, totalmente anónima y carente de calificaciones.

Finalmente, el estudio tuvo como enfoque los cuatro principios clásicos de la bioética propuestos por Beauchamp y Childress: Principio de respeto a la autonomía, Principio de no maleficencia, Principio de beneficencia y Principio de justicia.

AUTONOMIA: El estudio respetará la decisión voluntaria de participar por parte del encuestado, a través de la aplicación del formato de Consentimiento Informado (Ver anexo 2). Los participantes son libres de retirarse del estudio en el momento que consideren conveniente, a pesar de aceptar inicialmente participar del mismo.

BENEFICENCIA y NO MALEFICENCIA: El estudio buscará por encima de todo, el bien de los participantes, toda vez, que la información recogida servirá como insumo para mejorar la calidad de la vida de los participantes. Asimismo, la aplicación de los instrumentos de recojo de datos no generará algún daño físico o mental en los participantes.

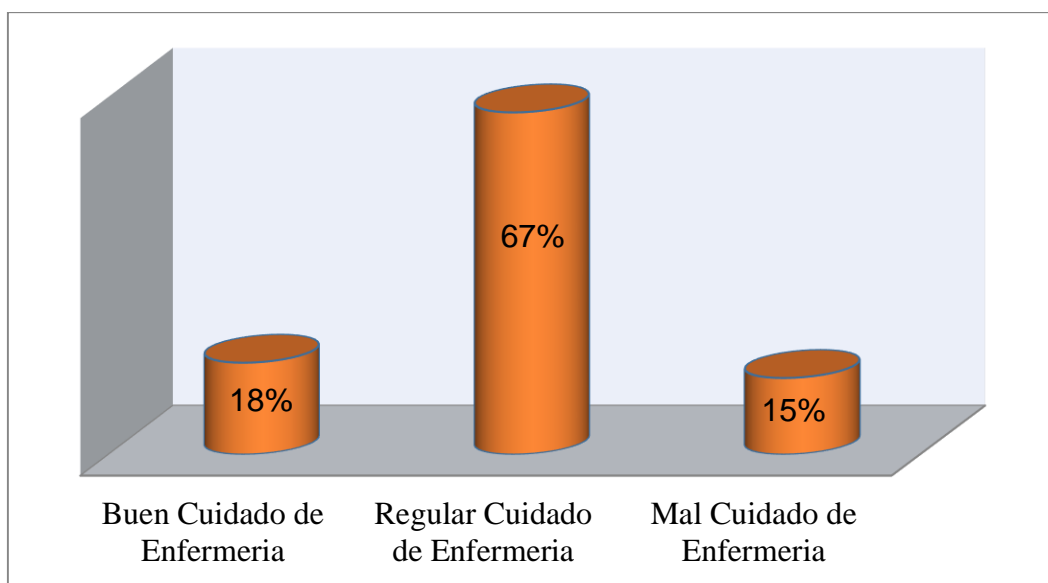
JUSTICIA: El estudio no hará distinción de ninguna clase en cuanto al participante seleccionado, considerando que todos pueden participar sin restricción en cuanto a sexo, edad, raza o credo.

CONFIDENCIALIDAD Y ANONIMATO: Los datos recogidos sólo serán de uso exclusivo del investigador y para fines de investigación. En ese sentido, todos los participantes serán identificados con un código correlativo sin necesidad de identificar nombres o apellidos.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos generales

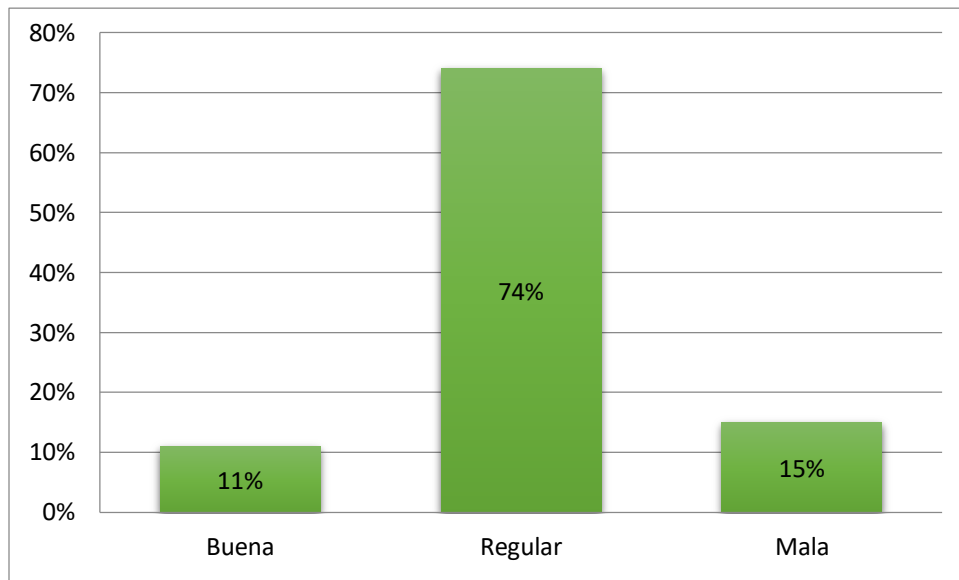
FIGURA 1
CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO. CENTRO DE SALUD COLLIQUE III. COMAS, 2016.



FUENTE: Instrumento de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño

En la figura 01, sobre el Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al centro de salud Collique III, Comas, 2016. Podemos observar: El 67% de las madres de familia poseen un cuidado de enfermería regular en relación al tipo de cuidado que la enfermera brinda en el consultorio CRED, mientras que solo el 18% de las madres poseen un buen cuidado de enfermería. Por último, el 15% de las madres posee un mal cuidado de enfermería.

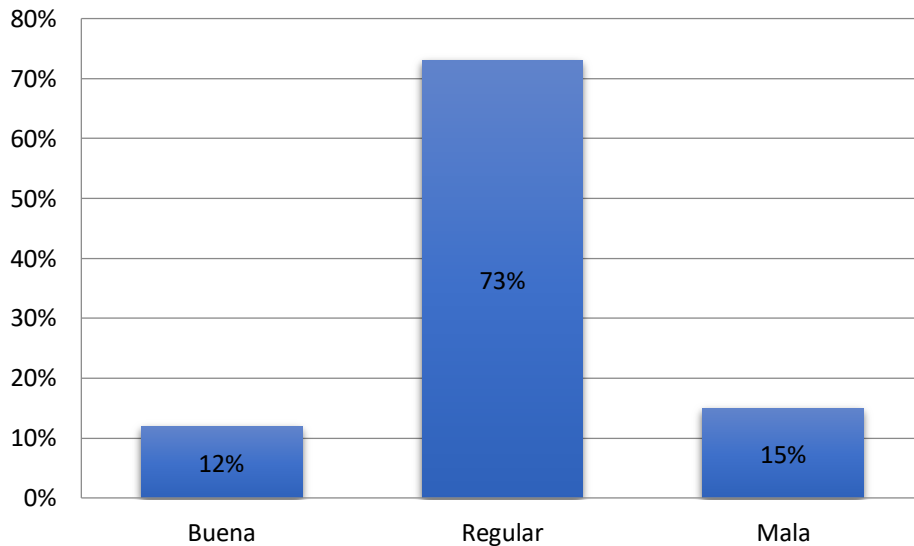
FIGURA 2
COMPONENTE INTERPERSONAL SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN
EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE
LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO. CENTRO DE SALUD COLLIQUE
III. COMAS, 2016.



FUENTE: Instrumento de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño

En la figura 2, el Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al centro de salud Collique III, Comas, 2016. Podemos observar: El 74% en relación al componente interpersonal, la enfermera desarrolla de manera regular su función dentro del área CRED, lo indica que el personal de enfermería posee deficiencias en el desarrollo de su función, dando así como resultados un déficit en cuanto a sus cuidados que brinda en sus consultas a los niños en el control CRED, mientras que el 11% la enfermera posee un buen desarrollo en sus funciones dentro del consultorio de CRED, lo que indica que la enfermera cumple con todas las expectativas y dudas que la madre pueda tener en cuanto a la salud del niño. Por último, el 15% la enfermera no desarrolla sus funciones dentro de sus consultas lo que conlleva a generar dudas o faltas de conocimientos en cuanto al cuidado de su niño.

FIGURA 3.
COMPONENTE TÉCNICO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL
PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE
LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO. CENTRO DE SALUD COLLIQUE
III. COMAS, 2016.

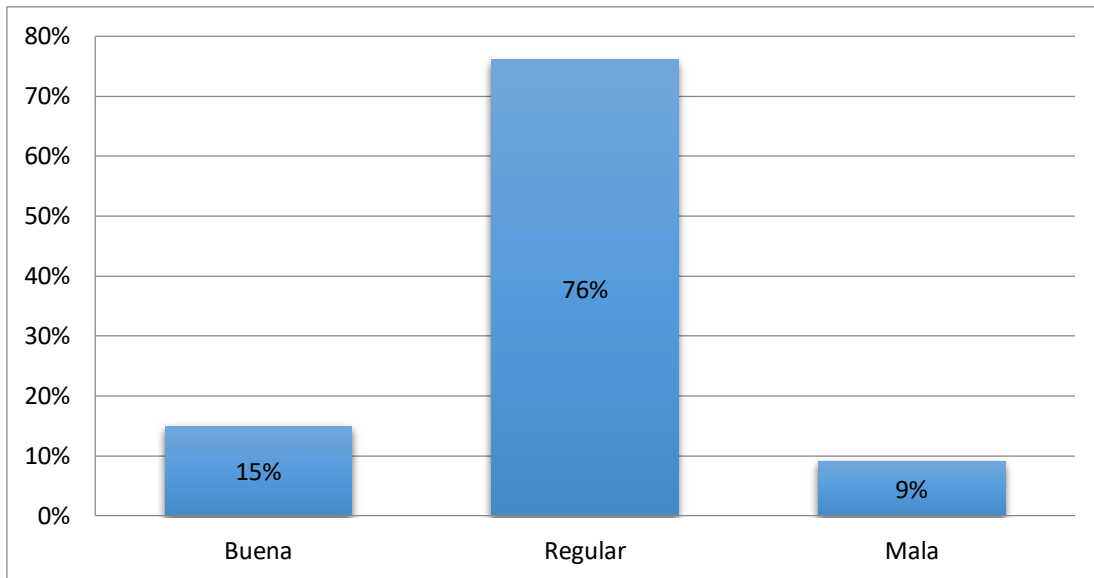


FUENTE: Instrumento de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño

En la figura 3, el Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al centro de salud Collique III, Comas, 2016. Podemos observar: El 73% en el componente técnico, la enfermera se desarrolla de manera regular en cuanto al cumplimiento de sus funciones, ante ellos deducimos que el personal de enfermería no llega bien en cuanto a la orientación que debe tener junto con la madre. Ya que la enfermera en el área técnica debe desarrollar todas sus capacidades y conocimientos para brindar una evaluación completa dentro del área de CRED. Mientras que el 12% la enfermera se desarrolla de manera buena, deduciéndose así que la enfermera desempeña una labor adecuada administrativa y asistencial en cuanto al cuidado dentro del área de CRED. Por último, el 15% la enfermera necesita fortalecer competencias en cuanto a su labor dentro del área de CRED.

FIGURA 4

COMPONENTE ENTORNO SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO. CENTRO DE SALUD COLLIQUE III. COMAS, 2016.



FUENTE: Instrumento de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño

En la figura 4, el Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al centro de salud Collique III, Comas, 2016. Podemos observar: El 76% en cuanto al componente del entorno, la enfermera brinda de manera regular sus atenciones en relación al tipo de ambiente que tiene el consultorio ya que cuenta con la infraestructura, pero no cumple con las expectativas de la madre cuando asiste a sus consultas de CRED. Mientras que 15% la enfermera no brinda la atención adecuada de acuerdo al tipo de ambiente que posee el consultorio de CRED. Por último, encontramos que el 9 % la enfermera no brinda la atención adecuada ya que no tiene la infraestructura necesaria para brindar una atención adecuada para sus consultas de CRED.

IV. DISCUSIÓN

La enfermera en la actualidad posee uno de los roles más importantes y también conforma el equipo de Salud Pública donde posee un cargo importante en cuanto a velar el cuidado humanizado del paciente ya sea en los diferentes ámbitos en el que se encuentre. En el presente estudio de investigación que se está realizando se tuvo como objetivo general planteado determinar Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño al Centro de Salud Collique III, Comas, 2016.

Realizando un análisis de los datos generales se logró observar que del total encuestados que son las madres de familia, la edad promedio fue de 28 años, una mínima de 24 años y máxima de 18 años. Lo cual el estado civil de mayor porcentaje de las madres fue de casados y con un menor fue de convivientes. Posteriormente las madres poseen un nivel de educación técnico que fue el porcentaje más alto, lo que indica que cuentan con conocimientos básicos para la atención y cuidados de su niño. Cabe mencionar que la madre y la enfermera son ejes fundamentales en cuanto al crecimiento y desarrollo del niño. Ante ello la enfermera debe educar y concientizar a las madres sobre los cuidados que deben brindar día a día durante sus controles que la madre asiste con el niño.

Según Llampa G, Mendoza R y Millares, de acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar el instrumento según el estudio también se pudo observar que la mayoría de las enfermeras han dejado de lado la salud preventiva promocional, lo cual hace que las madres no obtengan conocimientos y actitudes suficientes para el cuidado efectivo de su niño, esto se verá reflejado en el desarrollo y crecimiento del niño. ⁽¹⁷⁾

Oviedo G, El cuidado de enfermería dentro de los controles de crecimiento y desarrollo es sumamente importante ya que componen aspectos importantes para el desarrollo y formación del niño. Las funciones y características que la enfermera debe poseer dentro del control de crecimiento y desarrollo del niño es sumamente importante y más la interacción que debe tener con la madre ya que ella será la brinde los cuidados al niño. Las atenciones integrales que brinde la enfermera dependerán mucho para que logre un impacto efectivo en la madre.

⁽¹⁸⁾

En cuanto al Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. El 67% de las madres de familia poseen un cuidado de enfermería regular en relación al tipo de cuidado que la enfermera brinda en el consultorio CRED, esto evidencia por el tipo de percepción que la madre obtiene a través de la atención. Mientras que solo el 18% de las madres poseen un buen cuidado de enfermería y por último el 15% de las madres posee un mal cuidado de enfermería.

Teniendo en cuenta lo anterior, los resultados encontrados a las madres que fueron encuestadas y que asisten a sus controles de CRED en el Centro de Salud de Collique III, fueron que tienen una regular aceptación en percibir a la enfermera según las características que debe poseer dentro del consultorio CRED que fueron ya mencionadas, cabe recalcar que este resultado es similar con el estudio que se observó anteriormente el cual es de Balasch J. , en el cual se encontró que la enfermera ha ido perdiendo su nivel de interés por el cuidado y también el autor enfatizo que la enfermera no cumple todas sus funciones dentro del área, lo cual conlleva a que se evidencie un desinterés o falta de concientización por parte de la madre hacia su niño. Según Jean Watson con la “Teoría del cuidado humanizado”, nos habla sobre la vital importancia del Cuidado Humanizado donde involucra los factores que influyen para recibir un cuidado eficaz, lo cuales disminuyen el nivel de bienestar y satisfacción del paciente cuando los recibe por el personal de enfermería. Acorde con la visión y determinación que posee Watson, nos hace conocer que es de vital importancia el trato que brinde la enfermera y como ella desarrolla dentro de su área. ⁽¹⁹⁾

En la dimensión de interpersonal, punto importante debido a que el profesional de salud y el usuario, deben mantener una continuidad comunicativa. Es decir que es nivel de interacción y comunicación que el paciente pueda obtener con el personal. El 74% en relación al componente interpersonal, la enfermera desarrolla de manera regular su función dentro del área CRED, lo indica que el personal de enfermería posee deficiencias en el desarrollo de su función, dando, así como resultados un déficit en cuanto a sus cuidados que brinda en sus consultas a los niños en el control CRED. El 11% la enfermera posee un buen desarrollo en sus funciones dentro del consultorio de CRED, lo que indica que la enfermera cumple con todas las expectativas y dudas que la madre pueda tener en cuanto a la salud del niño. El 15%

la enfermera no desarrolla sus funciones dentro de sus consultas lo que conlleva a generar dudas o faltas de conocimientos en cuanto al cuidado de su niño.

Con respecto a la dimisión técnica, que es conjunto de elementos que forman parte del proceso de prestación de servicios de salud, dentro de ellos se encuentra la expresión en la que personal recibe o atiende al usuario dentro de su área. El 73% en el componente técnico, la enfermera se desarrolla de manera regular en cuanto al cumplimiento de sus funciones, ante ellos deducimos que el personal de enfermería no llega bien en cuanto a la orientación que debe tener junto con la madre. Ya que la enfermera en el área técnica debe desarrollar todas sus capacidades y conocimientos para brindar una evaluación completa dentro del área de CRED. El 12% la enfermera se desarrolla de manera buena, deduciéndose así que la enfermera desempeña una labor adecuada administrativa y asistencial en cuanto al cuidado dentro del área de CRED. El 15% la enfermera necesita fortalecer competencias en cuanto a su labor dentro del área de CRED.

Y por último el componente del entorno, hace referencia a las condiciones de comodidad que se brinda dentro del establecimiento de salud en relación a la atención y al cuidado que se brinde. EL 76% en cuanto al componente del entorno, la enfermera brinda de manera regular sus atenciones en relación al tipo de ambiente que tiene el consultorio ya que cuenta con la infraestructura, pero no cumple con las expectativas de la madre cuando asiste a sus consultas de CRED. El 15% la enfermera no brinda la atención adecuada de acuerdo al tipo de ambiente que posee el consultorio de CRED. El 11% % la enfermera no brinda la atención adecuada ya que no tiene la infraestructura necesaria para brindar una atención adecuada para sus consultas de CRED.

V. CONCLUSIONES

Primera: La opinión que tienen las madres en cuanto al cuidado de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo, es de manera regular ya que las madres obtienen dichas conclusiones a través de las atenciones que el personal de enfermería brinda al niño durante su control.

Segunda: La opinión que posee las madres acerca del cuidado de enfermería dentro del consultorio CRED, fue categorizado por dimensiones la primera es la Interpersonal, donde la enfermera interactúa con las madres dentro de su área, lo cual según los resultados se evidencia que existe una opinión regular dentro de esta dimensión. Ya que se ha observado que la enfermera realiza sus funciones de manera mecánica, no logrando en la madre una concientización de los cuidados del niño y no desarrollan relaciones interpersonales.

Tercera: En cuanto a la segunda que es dimensión técnica, es aquella donde la enfermera desarrolla sus funciones y labores que comprende su área. También donde brinda el paquete integral que debe recibir los niños dentro de su control.

Cuarta: Teniendo como resultado que la madre percibe de manera regular su labor técnica de la enfermera. Se ha observado que la enfermera realiza las intervenciones necesarias, pero no detalla el porqué de las cosas y la madre se queda con dudas de acuerdo a lo que recibe el niño.

Quinta: Por último, la dimensión del entorno, que es aquel lugar donde la enfermera desarrolla su función. Como resultado se obtuvo que la madre se encuentra regularmente conforme con el área. Ya que sea observado que la enfermera no posee un interés de mejorar su lugar de trabajo.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: El departamento de enfermería debe orientar a las enfermeras que laboran dentro del área de CRED a desarrollar estrategias que logren fortalecer su trabajo que brindan y también que aumenten su nivel de exigencia para la mejora del servicio.

Segunda: Comprometer al profesional de enfermería en el control del niño sano para generar excelentes resultados de interrelación enfermera y/o paciente.

Tercera: Mejorar continuamente el trato y atención que se le brinda a los usuarios cuando acuden al centro de salud para sus respectivas consultas.

Cuarta: Realizar actualizaciones prolongadas a los profesionales de enfermería para que puedan desempeñarse eficazmente en la promoción y prevención de la salud.

Quinta: Realizar anualmente estudios de investigación para identificar posibles problemas y así poder buscar soluciones. Logrando mejorar el área de CRED y transmitir a las madres un cuidado eficaz.

Sexta: Indicar a las enfermeras que sus labores profesionales se basan en la ética y vocación.

VII. REFERENCIAS

1. Flores Y, Vázquez S, Cerda R. Satisfacción Materna con el cuidado de la enfermera Materno Infantil en Campeche, Mejico. Rev Latino – am [en línea]. Enfermagem 2009, 17(5). [Citado: 2015 abril 24]. Disponible en:
<http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/2009/.../tesis12.pdf>
2. Flores Y, Ortiz R, Cárdenas V. Percepciones Maternas del cuidado del niño Sano. Rev SciELO. [en línea]. México. 2012. [Citado: 2015 abril 23]. Disponible en:
http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692012000200009&script=sci_arttext&tlng=es
3. Agüero S, Klijn T. Enfermería en el Rol de Gestora de Cuidados. Rev SciELO. [en línea]. Chile. 2010. [Citado: 2015 abril 23]. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795532010000300005&script=sci_arttext
4. Norma Técnica. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para el control de crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años 2010. [en línea]. 2011. [Citado: 2015 abril 23]. Disponible en:
http://www.midis.gob.pe/dgsye/data1/files/enic/eje2/estudioinvestigacion/NT_CRE D_MINSA2011.pdf
5. Flores Y, Vázquez S, Cerda R. Satisfacción Materna con el cuidado de la enfermera Materno Infantil en Campeche, Mejico. Rev Latino – am [en línea]. Enfermagem 2009, 17(5). [Citado: 2015 abril 24]. Disponible en:
<http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/2009/.../tesis12.pdf>

6. Vilchez M, Gorriotti C. Calidad del cuidado de enfermería percibido por el cuidador familiar y crecimiento y desarrollo del niño menor de cinco años. [tesis para optar el grado de Maestría en Enfermería, Salud de la mujer y el niño]. Lima: ULADECH – católica, 2011. Disponible en:
http://repebis.upch.edu.pe/articulos/in_crescendo/v2n1/a3.pdf
7. Vilchez C, Mogollón F. Percepción de las madres adolescentes sobre el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 5 años, Lambayeque – 2013. Monográficos de investigación en Salud. Index Fundación. [en línea]. 2014. [Citado: 2015 abril 26]. Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/465.php>
8. Guevara S. Percepción de las madres acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el Consultorio de CRED de la red de EsSalud “San José”. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima-Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1040/1/guevara_ss.pdf
9. Martínez v. Actividades de enfermería y tiempo promedio de atención que reciben los niños menores de 1 año durante su control de crecimiento y desarrollo – Centro de Salud Lince, Lima. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Lima. Universidad Mayor de San Marcos; 2010. Disponible:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/995/1/Martinez_cv.pdf
10. Mellado C. Satisfacción de la madre de la Atención brindada por la Enfermera en el Componente de CRED del CMI-Daniel Alcides Carrión, lima. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima-Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2007. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2689/1/mellado_hc.pdf

11. Urra E, Jana A y García M. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Revista Ciencia y Enfermería. [Publicación periódica en línea] 2011. [Citado en línea 2015 Abril 15]. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n3/art02.pdf>
12. Poblete M y Valenzuela S. Cuidado Humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios en Chile. Estudios Públicos [en línea]. 2007. [Citado: 2015 abril 28]; (500): [5 pp]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ape/v20n4/18.pdf>
13. Aguilar P, Geogr M, López G y Antrop M. Percepción de la calidad de la atención y cuidados de los servicios de salud en México: perspectiva de los usuarios. Revista de Salud Pública de México. [Publicación periódica en línea] 2009. Mayo- Octubre [Citado en línea 2015 Abril 10] [10pag]. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/spm/v40n1/Y0400102.pdf>
14. Cardona E. Evaluación de la calidad del cuidado de enfermería en un Servicio de Hospitalización Domiciliaria Bogotá [Tesis para el título de Maestría Investigativa en Enfermería, área temática de Gerencia en Salud y Enfermería]. Colombia: Universidad Nacional de Colombia; 2011. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/6471/1/Edithmilenamolinacardona.2011.pdf>
15. Hernández, Fernández y Baptista (2003). Tipos de investigación y diseño de investigación. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HP_t3yIH_WQJ:metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de_variables.html+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
16. Cuesta M, Herrero J. Introducción al muestreo. Universidad Andrés Bello. [Publicación periódica en línea] 2008. [Citado 2015 Abril 26]; 1(2): [9 p.]. Disponible en: <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>

17. Llampa G, Mendoza R y Millares. Factores que influyen en la calidad del cuidado del niño sano. Estudio a realizarse en madres de hijos menores de 6 años residentes en el Barrio Exodo Jujeño de Salvador. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Colombia. Universidad Nacional de Córdoba; 2004. Disponible en:
http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/llampa_graciela.pdf
18. Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con la base en la teoría Gestalt. Revista Estudios Sociales en Línea [Publicación periódica en línea] 2009. [Citado 2015 Abril 26]. Disponible en:
http://www.res.uniandes.edu.co/pdf/descargar.php?f=/data/Revista_No...pdf
19. Balasch J. Percepción: Usos y Teorías. Revista Teoría y Metodología en Línea [Publicación periódica en línea] 2010. [Citado 2015 Abril 26]. Disponible en:
<http://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca?article=999>

ANEXOS

VI. ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Encuesta N° _____

INSTRUMENTO DE: CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO

- Buenos días - tardes, soy Mayra Giuliana Sánchez Arnao estudiante de Enfermería de la Universidad César Vallejo, en el presente trabajo que estoy realizando de cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño, el será evaluado mediante un instrumento. Este trabajo posee como objetivo: Determinar el cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud de Collique III, Comas, 2016.

1. Edad:

2. Estado Civil:

Soltero

Casado

Conviviente

Separado

3. Nivel de Estudios:

Secundaria

Técnico

Superior

Estimada Madre:

El siguiente cuestionario que se le brindara logra describir el tipo de cuidado que la enfermera del Consultorio de Crecimiento y Desarrollo le brinda a usted al momento de su asistencia para su control de su niño.

Las preguntas que están siendo planteadas van de acuerdo a las diferentes actividades y programaciones que la enfermera de CRED realiza al momento de su atención.

Cada pregunta debe ser contestada de acuerdo a la percepción que usted visualiza en el desarrollo de las funciones de la enfermera dentro del consultorio. Por ejemplo si el ítem escogido por usted de acuerdo a su criterio es MUY DE ACUERDO, marcara con X a esta respuesta. Si su respuesta corresponde a las siguientes alternativas como: DE ACUERDO, INDECISO, EN DESACUERDO Y MUY EN DESACUERDO, marcara de la misma manera.

Se le pide por favor marcar todos los ítems o preguntas prescritas, se le solicita total sinceridad en sus respuestas que vayan acorde con la visión y percepción que usted posee de la enfermera de acuerdo a la atención y cuidados que le brinda a usted.

**CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL
PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y
DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE LAS
MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO**

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. La enfermera dentro la recibe con un saludo cordial					
2. La enfermera al momento de la atención presenta ante usted					
3. La enfermera a la entrevista se dirige a usted con amabilidad					
4. La enfermera permite que usted exprese las condiciones de salud de su niño					
5. La enfermera al momento de la entrevista se expresa con términos que pueda entender					
6. Usted observa que la enfermera brinda orientación explícita a las dudas de las cuales ustedes presentan					
7. La enfermera le ha brindado seguridad en un tema específico el cual usted desee saber					

8. La enfermera se preocupa por brindarles alternativas de soluciones ante algún problema con su niño					
9. El cuidado que la enfermera le brinda es un trato amable y humanístico durante su consulta					
10. Usted cree que la enfermera orienta y aplica los procedimientos durante su cita					
11. Usted cree que la enfermera al momento de su atención aplica un cuidado humanístico y personalizado para lograr satisfacer las necesidades de su niño					
12. La enfermera le solicita a usted su participación y le explica cada procedimiento que realizara con su niño					
13. La enfermera respeta sus costumbres y creencias al momento de la atención con su niño					
14. La enfermera la orienta sobre los cuidados que debe tener el niño en casa					
15. Usted como considera que el cuidado de enfermería es la adecuada durante su consulta					
16. Considera usted haber recibido toda la información necesaria del crecimiento y desarrollo de su niño por parte de la enfermera					
17. Usted cree que la Enfermera desarrolla sus actividades programadas basándose en la formación profesional que ha recibido durante sus años de preparación					
18. Cree usted que la Enfermera posee vocación de servicio para brindar un cuidado oportuno a su niño					
19. Usted cree que la Enfermera no posee cierta seguridad en el desarrollo de sus funciones en el área de CRED.					

20. Usted cree que el consultorio donde asiste se encuentra limpio y bien iluminación para brindar atenciones					
21. La enfermera innova y mantiene el consultorio creativo para la distracción del niño					
22. Cree usted que el consultorio de CRED cuente con los implementos y materiales necesarios para el desarrollo del niño					
23. La enfermera se preocupa por renovar los materiales necesarios para el desarrollo de los procedimientos en la atención del niño en el consultorio					
24. Cree usted que el consultorio posea una adecuada infraestructura para brindar las atenciones básicas para la salud del niño					
25. Cree usted que el ambiente del consultorio es el adecuado para mantener la privacidad de la madre y del niño					

ANEXO 02: MUESTRA

$$n = \frac{N \cdot Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot pq}{E^2(N-1) + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot pq}$$

Z: Nivel De Confianza= 1.96

N: tamaño de población=560

e: error máximo= 1

p: 0.56 (probabilidad a favor, según Mellado C¹⁰)

q: 0.44 (probabilidad en contra)

Se utilizó la siguiente fórmula y se halló el cálculo para así obtener la muestra poblacional para la dicha investigación que se está realizando:

Muestra:

$$n = \frac{Z^2 \times N \cdot p \cdot q}{(N-1) e^2 + Z^2 \cdot q \cdot q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 200 \times 0.56 \times 0.44}{(200 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.56 \times 0.44}$$

$$n = \frac{3.84 \times 41.28}{199 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.79}$$

$$n = \frac{158.5152}{1.2875}$$

n=	123.11860
----	-----------

Lo cual se obtiene como resultado a 123 madres de familia que asisten al Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Collique III – Comas.

ANEXO 3: JUICIO DE EXPERTOS

Items	JUEZ 01			JUEZ 02			JUEZ 03			TOTAL	
	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia		
P1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P4	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0.0703125	
P5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P6	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0.01757813	
P7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P8	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P10	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P11	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.01757813	
P12	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0.0703125	
P13	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0.01757813	
P14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P15	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0.0703125	
P16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P17	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P19	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.01757813	
P20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
P23	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.01757813	
P24	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0.01757813	
P25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	
										0.47265625	0.09453125

p < 0.05 = concordancia de jueces
p > 0.05 = no concordancia de jueces

Ta = N° total de acuerdos

Td = N total de desacuerdos

b = Grado de concordancia entre jueces

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} \times 100$$

Reemplazamos por los valores obtenidos:

$$b = \frac{205}{205+20} \times 100$$

$$b = 0.91$$

La prueba binomial indica que el instrumento de medición de la variable independiente es válido en su contenido porque el resultado 0,025 es menor al nivel de significancia de 0,05; es decir, existe concordancia entre los expertos tomando en cuenta todos los ítems.

ANEXO 4: MATRIZ DE DATOS DE PRUEBA PILOTO

Encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P9	P10	P11	P12	P13	P16	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Total Filas
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	55
2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	5	51
3	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	48
4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	55
5	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	52
6	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	54
7	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	5	49
8	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	5	49
9	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	54
10	1	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	5	53
11	2	2	3	2	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	59
12	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	5	49
13	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	5	52
14	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	5	52
15	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	56
16	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	52
17	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	56
18	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	5	55
19	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	55
20	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	57
																				Varianza total columna
Varianza x ítem	0.13	0.26	0.13	0.17	0.16	0.24	0.17	0.45	0.17	0.20	0.22	0.17	0.13	0.20	0.30	0.05	0.20	0.26	0.85	8.87
Suma de varianzas de filas	3.61																			

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$

k = número de ítemes

(σ_i)² = varianza de cada ítem

(σ_x)² = varianza de la cuestionario total

Reemplazando de la siguiente manera:

$$\alpha = (3/2) (1 - (3.61 - 8.87))$$

$$\alpha = (1.5) (1 - 0.41)$$

$$\alpha = (1.5) (0.59)$$

$$\alpha = 0.885$$

De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad que es 0,885 y según la cantidad de datos establecidos, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta. Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere $0.7 > \alpha < 1$, por lo tanto este instrumento es confiable.

ANEXO 5: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación titulada “CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SEGÚN LA OPINIÓN DE LAS MADRES QUE ACUDEN CON SU NIÑO – CENTRO DE SALUD COLLIQUE III. COMAS 2016”, con orientación del Mg. Néstor Flores Rodríguez, de la estudiante Mayra Giuliana Sánchez Arnao. Se tiene como Objetivo General Determinar el cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud de Collique III, Comas, 2016. Como objetivos específicos Identificar el cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño en relación al componente interpersonal.

El procedimiento utilizado será una encuesta con preguntas cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe resaltar que las encuestas serán realizadas por la autora, respetando la anonimidad, local y horario. En relación a los beneficios, los resultados son de gran valor y mérito para la discusión sobre la educación desarrollada por enfermería hacia la población. La encuesta tendrá una duración aproximada de 15 minutos, así mismo fue generalizado el anonimato de las personas citadas, y respeto su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier frase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía financiera, posteriormente los resultados favorecen a la presente investigación, ampliando los conocimientos de los lectores y sirviendo de orientación para publicaciones posteriores.

Lima de del 2016

Encuestado
D.N.I

Mayra G. Sánchez Arnao
D.N.I 7012569

ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

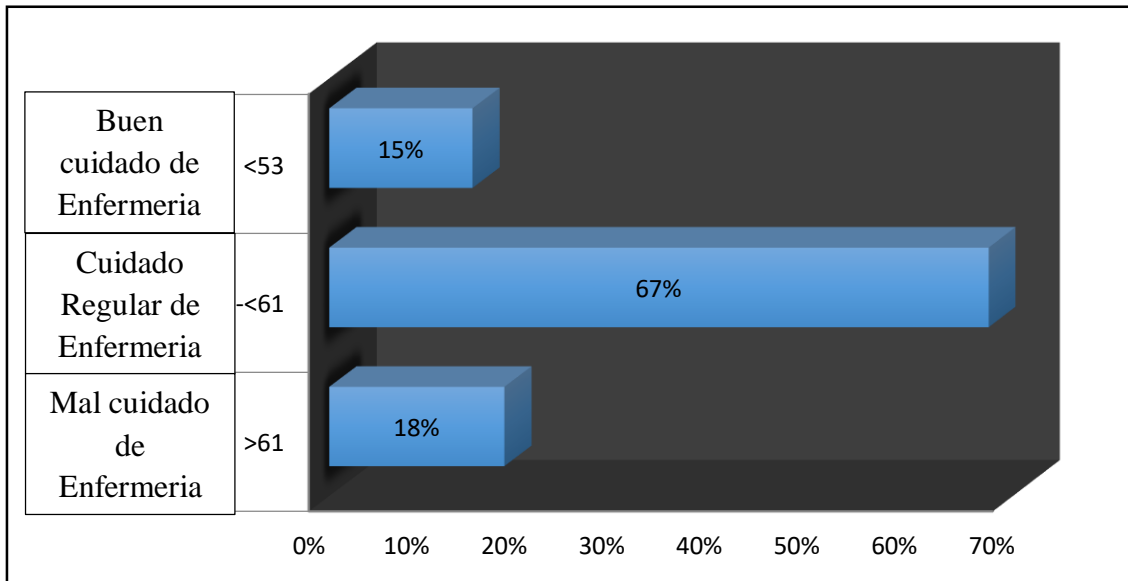
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	ESCALA	VALOR FINAL
Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud Collique III, Comas, 2016.	Es aquella atención oportuna que brinda una persona de acuerdo a las necesidades que posea la persona enferma.	Son aquellas acciones que permiten facilitar la satisfacción de las necesidades de las personas basándose en la esencia del cuidado humanizado. El cual será medido bajo la técnica de una encuesta que ha sido realizada y se procederá a recolectar los datos mediante un instrumento que será el cuestionario que consta de 25 preguntas	Componente Técnico	Comunicación	MUY DE ACUERDO (5 puntos)	Ordinal	BUENO REGULAR MALO
				Eficiencia			
				Competencia	DE ACUERDO (4 puntos)		
				Profesional	INDECISO (3 puntos)		
				Eficacia	EN DESACUERDO (2 puntos)		
			Continuidad	MUY			
			Componente	Empatía			

ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA Y DIMENSIONES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>Cuidado de enfermería en el programa de crecimiento y desarrollo según la opinión de las madres que acuden con su niño. Centro de Salud Collique III, Comas, 2016.</p>	<p>Es aquella atención oportuna que brinda una persona de acuerdo a las necesidades que posea la persona enferma.</p>	<p>Son aquellas acciones que permiten facilitar la satisfacción de las necesidades de las personas basándose en la esencia del cuidado humanizado. El cual será medido bajo un instrumento que será aplicado y realizado a las madres de familia</p>	Componente Técnicos	<p>D1:</p> <p>Comunicación</p> <p>Eficiencia</p> <p>Competencia Profesional</p> <p>Eficacia</p> <p>Continuidad</p>	Ordinal
			Componente interpersonal	<p>D2:</p> <p>Empatía</p> <p>Respeto</p> <p>Cordialidad</p> <p>Claridad del lenguaje</p>	Ordinal

			Componente del entorno	Veracidad de información D3: Comodidad Infraestructura	Ordinal
--	--	--	------------------------	---	---------

ANEXO N^o 8 FORMULA DE ESTANINOS



Promedio	57.50406504
Desv. Estándar	5.373544765
Constante	0.75

a=	53.47390647	53
b=	61.53422361	61

Valor Final Total			
Buen cuidado de Enfermería	>61	3	18%
Cuidado Regular de Enfermería	>53-<61	2	67%
Mal cuidado de Enfermería	<53	1	15%