



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Proceso de Selección y Desempeño Laboral desde la perspectiva de  
los trabajadores de la Empresa Corporación Bibliográficas del Perú  
S.A.C., San Juan de Lurigancho**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Riveros Arauco, Evelyn Valeria (ORCID: 0000-0003-0915-9117)

ASESOR:

Dr. Delgado Arenas, Raúl (ORCID: 0000-0003-4941-4717)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2016

### **Dedicatoria**

A Dios y a mi familia, por enseñarme a poner empeño, entrega y dedicación en cada tarea que realizo. Gracias por ser parte de mi inspiración y mi soporte.

## **Agradecimiento**

A mis asesores, a mis padres y a todos que me apoyaron para no rendirme en la elaboración de mi proyecto de tesis.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Proceso de Selección	22
Tabla 2: Operacionalización Variable Desempeño Laboral	23
Tabla 3: Validación de juicio de experto	25
Tabla 4: Validez del instrumentos (Proceso de Selección)	26
Tabla 5: Validez del instrumentos (Desempeño Laboral)	27
Tabla 6: Estadística de fiabilidad proceso de selección	28
Tabla 7: Estadística de fiabilidad desempeño laboral	29
Tabla 8: Frecuencia Proceso de Selección y Desempeño Laboral	30
Tabla 9: Frecuencia entrevista inicial colectiva y desempeño laboral	31
Tabla 10: Frecuencia examen psicotécnico y desempeño laboral	32
Tabla 11: Frecuencia Examen de Conocimiento y desempeño laboral	33
Tabla 12: Frecuencia Examen de Competencia y desempeño laboral	34
Tabla 13: Frecuencia Segunda Entrevista y desempeño laboral	35
Tabla 14: Frecuencia Verificación documentos y desempeño laboral	36
Tabla 15: Frecuencia Examen médico y desempeño laboral	37
Tabla 16: Frecuencia Tercera Entrevista y desempeño laboral	38
Tabla 17: Frecuencia Postulante Seleccionado y desempeño laboral	39

## Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Matriz operacional de proceso de selección	56
Anexo 3: Matriz operacional desempeño laboral	58
Anexo 4: Cuestionario de proceso de selección	60
Anexo 5: Cuestionario de desempeño laboral	63
Anexo 6: Cuadro de especificaciones - proceso de selección	65
Anexo 7: Cuadro de especificaciones – desempeño laboral	66

## Resumen

El presente trabajo de investigación se da a conocer el inicio a una problemática existente en la mayoría de las empresas en la actualidad, las falencias de procesos no estructurados que se llevan a la practicas las cuales originan ineficiencias en diferentes aéreas de la empresa Corporación Bibliográficas del Perú S.A.C, carece de una adecuada administración de potencial humano. Hoy en día observamos que las empresas son cada vez más competitivas, por lo tanto se ha convertido en un tema demasiado importante para el planeta, por lo cual tenemos que centrarnos y ponerle mayor énfasis en realizar un adecuado proceso de selección para contar personal calificado e idóneo para desenvolverse en un área determinado en base al perfil que requiere dicho puesto de trabajo y brinde resultados esperados, ganancias económicas provechosas para la organización, sobretodo que sea beneficioso para ambas partes. El tipo de investigación es de nivel descriptivo correlacional. Con una población y muestra de 30 personas. El procesamiento de la información abarca el análisis e interpretación detenida de las preguntas planteadas en la encuesta ejecutada, obteniendo como resultado: que si existe relación de las interrogantes conceptuales desde la perspectiva mediante trabajadores de la Corporación Bibliográficas del Perú S.A.C.

**Palabras claves:** proceso de selección, productividad, desempeño Laboral.

## **Abstract**

This research work reveals the beginning of a problem that exists in most companies today, the shortcomings of unstructured processes that are carried out into practice, which cause inefficiencies in different areas of the company Corporation Bibliographical the Peru SAC, lacks an adequate management of human potential. Today we see that companies are increasingly competitive, therefore it has become too important an issue for the planet, so we have to focus and put greater emphasis on carrying out an adequate selection process to have qualified and qualified personnel. ideal for working in a specific area based on the profile required by said job and providing expected results, profitable economic gains for the organization, above all that is beneficial for both parties. The type of research is descriptive-correlational level. With a population and sample of 30 people. The information processing encompasses the careful analysis and interpretation of the questions posed in the survey carried out, obtaining as a result: that there is a relationship between the conceptual questions from the perspective of employees of the Corporation Bibliographical the Peru S.A.C.

**Keywords:** selection process, productivity, job performance.