



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
DE EMPRESAS**

Satisfacción Laboral y Desempeño Laboral del Área de Producción de la
Empresa Mambrino del Distrito de Miraflores, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

AUTORA

SALCEDO VILCA, INGRID DAYANA

ASESOR

DELGADO ARENAS, RAUL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DE TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016

DEDICATORIA

Dedico de todo corazón este trabajo a Dios, por permitirme llegar a esta etapa tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por demostrarme cada día su cariño y apoyo incondicional, por decirme constantemente “que todo lo puedo en Cristo que me fortalece”. A mi papa, por su apoyo y preocupación .A mi tía Beatriz Salcedo Vega, por compartir su tiempo en orientarme en el desarrollo de mi investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios, por darme fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar. Agradezco infinitamente a mi madre por estar pendiente de mí, diciéndome que no me “rinda “A mi familia y seres cercanos que me apoyaron e impulsaron a terminar este proyecto. A los profesores de la Universidad César Vallejo en especial al profesor Raúl Delgado Arenas, por compartir su sabiduría y conocimiento, para el desarrollo de mi investigación.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “**SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MAMBRINO DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2016**”. El cual tiene como objetivo de determinar el grado de relación de ambas variables, espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de Administrador de Empresas.

Ingrid Dayana Salcedo Vilca

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRAT	viii
CAPITULO I .INTRODUCCION	1
1.1.Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. Antecedentes Internacionales	3
1.2.2. Antecedentes Nacionales	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Satisfacción Laboral	7
1.3.2. Desempeño Laboral	11
1.4. Formulación del problema	14
1.4.1. Problema General	14
1.4.2. Problemas específicos	15
1.5. Justificación	15
1.6. Hipótesis	16
1.6.1. Hipótesis General	16
1.6.2. Hipótesis Especificas	16
1.7. Objetivos	16
1.7.1. Objetivo General	16
1.7.2. Objetivos Específicos	16
CAPITULO II. MARCO METODOLOGICO	18
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables y operalización	20
2.3. Población y muestra	22

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
Validez y confiabilidad	
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos éticos	25
CAPITULO III. RESULTADOS	26
CAPITULO IV. DISCUSIONES	38
CAPITULO V. CONCLUSIONES	43
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	45
CAPITULO VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	52

RESUMEN

La presente investigación Titulada “Satisfacción Laboral y Desempeño Laboral del Área de producción de la Empresa Mambrino del Distrito de Miraflores, 2016”, con el objetivo de determinar si existe una relación significativa entre ambas variables de estudio. La investigación es de tipo descriptivo – correlacional, de corte transversal, se utilizó la técnica del censo, la población se conformó por 35 trabajadores, se aplicó un cuestionario compuesto por 25 ítems para cada variable. Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Prueba de Spearman (0.044), y se llegó a la siguiente conclusión; Existe una relación entre Satisfacción Laboral y Desempeño Laboral del Área de Producción de la Empresa Mambrino del Distrito de Miraflores, 2016, significando que existe relación entre los factores higiénicos, motivacionales

Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Desempeño Laboral, Factores Higiénicos, Factores Motivacionales

ABSTRAT

This research Entitled “Job Satisfaction and Job Performance Production area Company Mambrino Miraflores District, 2016” with the aim of determining whether there is a significant relationship between the two variables of study.

The research is descriptive - correlational, cross-sectional technique is used census, the population was formed by 35 workers, a questionnaire composed of 25 items for each variable was applied. After collection and processing of data, the hypothesis was contrasted by Spearman test (0.044) and reached the following conclusion; There is a relationship between job satisfaction and job performance area Mambrino Production Company Miraflores District, 2016, meaning that there is relationship between hygiene factors, motivational.

Keywords: Job Satisfaction, Job Performance, hygiene factors, Motivational Factor