



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Salario emocional y desempeño laboral en trabajadores del D.L. N° 728, municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Navarro Guevara, Alan Gabriel (ORCID: 0000-0001-9885-0158)

**ASESOR:**

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A Diana mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar las situaciones difíciles. A Mauro mi padre, que siempre está conmigo y que con su fortaleza me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

Alan

## Agradecimiento

Me van a faltar páginas para agradecer a las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo, merece reconocimiento especial Sandy mi esposa quien con su apoyo moral e incondicional me motivo a que continuara en mi crecimiento profesional, a mi Madre y mi Padre que con su esfuerzo me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Asimismo, agradezco infinitamente a mis Hermanos que con sus palabras me hacían sentir orgulloso de lo que soy y de lo que les puedo enseñar. Ojalá algún día yo me convierta en su fuerza para que puedan seguir avanzando en su camino.

El autor.

## Página del jurado

### ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Navarro Guevara Alan Gabriel**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Salario Emocional y Desempeño Laboral en Trabajadores del D.L. N° 728, Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

*Aprobar por mayoría.*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante - **Presidente**



Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez

- **Secretario/a**



Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan

- **Vocal**



Tarapoto 14 de agosto 2019

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Alan Gabriel Navarro Guevara, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Salario emocional y desempeño laboral en trabajadores del D.L. N° 728, municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2019*, en 57 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 18 de mayo de 2019



---

Alan Gabriel Navarro Guevara

DNI N° 42851885

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	9
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	9
2.2. Variables – Operacionalización.....	9
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	11
2.5. Procedimiento.....	12
2.6. Métodos de análisis de datos .....	12
2.7. Aspectos éticos .....	12
III. RESULTADOS .....	13
IV. DISCUSIÓN.....	19
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS .....	23
ANEXOS.....	26
Matriz de consistencia.....	27
Instrumentos de recolección de datos .....	28
Validación de instrumentos .....	34
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	40
Base de datos estadísticos .....	41
Autorización de publicación de tesis al repositorio .....	43
Acta de aprobación de originalidad .....	44

Informe de originalidad.....	45
Aprobación final del trabajo de investigación.....	46

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables.....	10
Tabla 2: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
Tabla 3: Nivel de percepción del salario emocional (%).....	13
Tabla 4: Salario emocional y sus Dimensiones (%).....	14
Tabla 5: Nivel de Percepción del Desempeño laboral (%).....	15
Tabla 6: Desempeño Laboral y sus Dimensiones (%).....	16
Tabla 7: Relación entre el Salario Emocional y Desempeño Laboral (%).....	18



## Índice de figuras

Figura 1: Nivel de Percepción del Salario Emocional (%).....	13
Figura 2: Salario Emocional y sus Dimensiones (%).....	14
Figura 3: Nivel de Percepción del Desempeño Laboral (%).....	15
Figura 4: Desempeño Laboral y sus Dimensiones (%).....	16
Figura 5: Relación entre el Salario Emocional y el Desempeño Laboral (%).....	18

## Resumen

La tesis titulada “Salario emocional y desempeño laboral en trabajadores del D.L. N° 728, municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2019.” tuvo como objetivo, establecer la relación entre el salario emocional y el desempeño laboral en trabajadores del D.L. N° 728, de la municipalidad distrital de la banda de Shilcayo, 2019. El estudio fue de tipo básica no experimental, transversal de nivel correlacional, la muestra estuvo conformada por 39 colaboradores de la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo pertenecientes al decreto legislativo N° 728. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con 18 ítems para la variable salario emocional y 22 ítems para la variable desempeño laboral. Los resultados de la investigación mostraron que el nivel del salario emocional en trabajadores del D.L. N° 728 de la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019., es en un 43.6% “Bajo”, el 33.3% “Medio” y el 23.1% “Alto”. La principal conclusión fue que no existe relación significativa entre la variable Salario Emocional y la variable Desempeño Laboral en los trabajadores del D.L. N° 728 de la municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. El proceso de estadística aplicada nos muestra que  $T_{EXP} (0,50)$  y  $T_{TAB} (\pm 1.69)$ , tomando como decisión: Si  $T_{Exp} < T_T$  ó  $TC > T_T$  entonces se rechaza  $H_0$ , de lo contrario se acepta  $H_0$ .

**Palabras clave:** Salario emocional, Desempeño Laboral, Trabajadores

## Abstract

The thesis entitled "Emotional salary and job performance in workers of D.L. N ° 728, district municipality of La Banda de Shilcayo, 2019. "Its objective was to establish the relationship between emotional salary and job performance in workers of the D.L. No. 728, of the district municipality of the Shilcayo gang, 2019. The study was a basic non-experimental, cross-sectional correlational level, the sample consisted of 39 employees of the district municipality of Banda de Shilcayo belonging to legislative decree N ° 728. For the data collection the survey technique was used, whose instrument was the questionnaire with 18 items for the emotional salary variable and 22 items for the variable labor performance. The results of the investigation showed that the level of emotional salary in workers of the D.L. N ° 728 of the district municipality of Banda de Shilcayo, 2019., Is 43.6% "Low", 33.3% "Medium" and 23.1% "High". The main conclusion was that there is no significant relationship between the variable Emotional Salary and the variable Labor Performance in the workers of the D.L. No. 728 of the District Municipality of Banda de Shilcayo, 2019. The applied statistical process shows us that TEXP (0.50) and TTAB ( $\pm 1.69$ ), taking as decision: If TExp <TT or TC> TT then rejects H0, otherwise H0 is accepted.

**Keywords:** Emotional Salary, Job Performance, Workers.