



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los  
docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego”  
Guayaquil, Ecuador, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Mora Suárez, Giomar del Rocío (ORCID: 0000-0003-0584-8003)

**ASESOR:**

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA – PERÚ**

2020

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo con mucho cariño a mi familia especialmente a mi madre que con su cariño estuvo siempre cuando la necesite. A mis hijos quienes me inspiran a seguir superándome.

A Jorge quien es mi pilar fundamental, motivándome y ayudándome incondicionalmente. A la señora Eleonor quien ha sido como mi segunda madre,

A mis amigas y compañeros de trabajo que estuvieron desde el primer momento deseándome lo mejor.

Giomar Del Rocío Mora Suárez.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primero a Dios, por haberme dado la vida, fuerzas y salud para poder obtener uno de los anhelos más deseados que es la maestría.

A mis maestros de la UCV especialmente al Dr. Edilberto Calle, al Dr. David Rumichi y al Dr. Víctor Cruz Cisneros, por sus esfuerzos, por la paciencia, por compartir sus sabios y valiosos conocimientos en este proceso de elaboración de tesis, por todo el apoyo brindado gracias.

Giomar Del Rocío Mora Suárez.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
II. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43

## Índice de Tablas

Tabla 1: Distribución de la población	20
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad	23
Tabla 3: Nivel de la variable comunicación asertiva y relaciones interpersonales	26
Tabla 4: Nivel de la dimensión control	27
Tabla 5: Nivel de la dimensión habilidades comunicativas	28
Tabla 6: Nivel de calificación de la dimensión inclusión	29
Tabla 7: Correlación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales	31
Tabla 8: Correlación entre la comunicación asertiva y el control	32
Tabla 9: Correlación entre la comunicación asertiva y las habilidades comunicativas	33
Tabla 10: Correlación entre la comunicación asertiva y la inclusión	34

## Índice de Figuras

Figura 1: Docente realizando la encuesta	70
Figura 2: Administrativo realizando la encuesta	70

## RESUMEN

La investigación propuso analizar Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en la escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Ecuador, 2020, bajo la metodología cuantitativa y el diseño descriptivo correlacional. Aplicó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios conformados por 20 ítems en ambos cuestionarios, validados por tres expertos y sometidos a pruebas de confiabilidad obteniendo coeficientes Alfa de Cronbach de 0,827 y 0,935 por cada variable. Se aplicaron ambos cuestionarios a 34 docentes, escogidos mediante un muestreo probabilístico estratificado. Los datos fueron procesados en Excel y SPSS, mostrando los resultados en tablas. Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman para determinar las correlaciones, así como para contrastar las hipótesis. En la variable comunicación asertiva y relaciones interpersonales predominó el nivel medio con un 56.7. Como conclusión se determinó que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Reflejando un Rho de Spearman igual a 0,575\*\* ( $0,001 < 0.01$ ), indicando una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

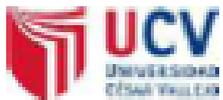
**Palabras claves:** asertividad, comunicación, docentes, Rho de Spearman, relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The research proposed to analyze Assertive communication and interpersonal relationships in the school "Alfredo Barandearan Samaniego" Ecuador, 2020, under the quantitative methodology and the correlational descriptive design. He applied the survey as a technique and as an instrument two questionnaires made up of 20 items in both questionnaires, validated by three experts and subjected to reliability tests, obtaining Cronbach's Alpha coefficients of 0.827 and 0.935 for each variable. Both questionnaires were applied to 34 teachers, chosen through a stratified probability sampling. The data was processed in Excel and SPSS, showing the results in tables. Spearman's Rho nonparametric statistical test was used to determine correlations as well as to test hypotheses. In the variable assertive communication and interpersonal relationships, the average level predominated with a 56.7. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between assertive communication and interpersonal relationships. Reflecting a Spearman's Rho equal to 0.575 \*\* (0.001 <0.01), indicating a moderate, direct and significant correlation at the 0.01 level.

**Keywords:** assertiveness, communication, teachers, Spearman's rho, interpersonal relationships.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

	DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 00 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

Yo, Víctor Francisco Cruz Cisneros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela "Alfredo Barandeara Samaniego" Guayaquil, Ecuador, 2020" de la estudiante Lic. Giomar Del Rocío Mora Suarez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 23 de julio de 2020.



.....  
Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros  
DNI: 00244802

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------