



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Capacitación Y Desempeño Laboral De Los Colaboradores De La Empresa
La Cotonnade S.A.C- S.J.L. 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA

Benedicta Lisbeth Serrano Huachaca

ASESOR

MSC. Flabio Romeo Paca Pantigoso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerza para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

AGRADECIMIENTO

A mi familia fuente de apoyo constante e incondicional en toda mi vida y las aun en mis duros años de carrera profesional y en especial quiero expresar mi más grande agradecimiento a mi madre Gregoria Huachaca y mi padre Esteban A. Serrano que siempre me están apoyando en cada momento. Agradezco profundamente a mi asesor MSC. Flabio R. Paca Pantigoso quien me enseñó que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad, y también al profesor Mg. Marco Antonio Candía por su valioso aporte, mi gran aprecio total.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Serrano Huachaca, Benedicta Lisbeth, con DNI N° 71637902, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 05 de Diciembre del 2016

Serrano Huachaca, Benedicta Lisbeth

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Capacitación y desempeño laboral de los Colaboradores de la Empresa la Cotonnade S.A.C. - S.J.L. 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Benedicta Lisbeth Serrano Huachaca

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	3
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	6
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	10
1.5.1. Justificación teórica.....	10
1.5.2. Justificación metodológica.....	11
1.5.3. Justificación practica.....	11
1.5.4. Justificación social.....	11
1.6. Hipótesis.....	12
1.7. Objetivos.....	12
II. MÉTODO.....	13
2.1. Diseño de investigación.....	13
2.2. Variables, operacionalizacion.....	14
2.2.1. Variables.....	14
2.2.1. Operaciónalizacion de variables.....	16
2.3. Población.....	17
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	17

2.5.	Método de análisis de datos.....	20
2.6.	Aspectos éticos.....	21
III.	RESULTADOS.....	22
IV.	DISCUSIÓN.....	33
V.	CONCLUSIONES.....	40
VI.	RECOMENDACIÓN.....	42
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
	ANEXO.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Operacionalización de variable.....	16
Tabla No. 2: Validez a Juicio de Expertos.....	18
Tabla No. 3: Alfa G1	20
Tabla No. 4: Alfa G2	20
Tabla No. 5: tabla cruzadas capacitación y desempeño laboral	25
Tabla No. 6: Dimensión 1 – Analisis de necesdiad.....	26
Tabla No. 7: Dimensión 2 – Planificación general	28
Tabla No. 8: Dimensión 3: Ejecución y control de las acciones.....	29
Tabla No. 8: Dimensión 3: Evaluación del impacto	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1: Varibale capacitación	22
Figura No. 2: Varibale desempeño laboral	22
Figura No. 3: Analisis de necesidad.....	23
Figura No. 4: Planificaión general	23
Figura No. 5: Ejecucion y control de las acciones	24
Figura No. 6: Evaluación del impacto	24

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación existente entre la capacitación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa La Cotonnade S.A.C. – S.J.L. 2016. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo por que se recolecta datos a partir de la elaboración de un instrumento, el diseño fue no experimental de corte transversal y de nivel descriptiva - correlacional. La población estaba conformada por 44 trabajos. La técnica de recolección de los datos fue el censo utilizando el cuestionario como instrumento, el mismo que consta de 30 preguntas de la primera variable capacitación y desempeño laboral con 30 preguntas. se tiene como hipótesis que si existe relación entre la capacitación y el desempeño laboral de los colaboradores, confirmada por la prueba estadística Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de 0.796, en valores porcentuales el índice de correlación nos expresa que existe un 79.6%, que es calificada como un nivel fuerte de correlación. La dimensión de análisis de necesidad se tiene un resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = 0.686$, dimensión planificación general los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = 0.525$, la tercera dimensión ejecución y control de las acciones Mientras tanto la prueba estadística Rho de Spearman muestra, con un coeficiente de correlación $Rho = 0.625$, la dimensión es evaluación del impacto los resultados de la prueba estadístico Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = 0.667$. Se deberá incrementar la productividad y la calidad del trabajo, y que los trabajadores deben tener una formación y capacitación adecuada, poder desarrollar las habilidades, conocimientos, que la capacitación sea adecuada para cumplir con los objetivos de la empresa de esa manera podrán lograr un mejor desempeño laboral

Palabras Clave: capacitación y desempeño laboral.

ABSTRACT

The general objective of the present investigation was to determine the relationship between training and work performance of employees of the company La Cotonnade S.A.C. - S.J.L. 2016. The study was carried out with a quantitative approach by which data are collected from the development of an instrument, the design was non-experimental cross-sectional and descriptive-correlational level. The population was made up of 44 jobs. The data collection technique was the census using the questionnaire as an instrument, the same that consists of 30 questions of the first variable training and job performance with 30 questions. It is hypothesized that if there is a relationship between the training and the work performance of the collaborators, confirmed by the statistical test Rho de Spearman that shows a correlation coefficient of 0.796, in percentage values the correlation index expresses that there is a 79.6 %, Which is rated as a strong correlation level. The dimension of need analysis we have a results from the Spearman Rho statistical test with a correlation coefficient $Rho = 0.686$, overall planning dimension results of the Spearman Rho statistical test with a correlation coefficient $Rho = 0.525$, the third dimension Execution and control of the actions. Meanwhile the Spearman Rho statistical test shows, with a correlation coefficient $Rho = 0.625$, the dimension is impact evaluation the results of the Spearman Rho statistical test with a correlation coefficient $Rho = 0.667$.

It should increase productivity and quality of work, and that workers must have adequate training and skills, be able to develop the skills, knowledge, that the training is adequate to meet the objectives of the company in that way can achieve a better job performance

Keywords: training and job performance....