



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión del talento humano y su efecto en la rentabilidad en una
empresa de telecomunicaciones**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad

AUTORAS:

Obeso Zavaleta, Julia Milagros (ORCID: 0000-0001-6158-7958)
Vásquez Burgos, Cristina (ORCID: 0000-0002-8131-3599)
Vásquez Torres, Martha Silvia (ORCID: 0000-0003-3978-2516)
Villavicencio Zare, Yesenia (ORCID: 0000-0002-3590-7804)

ASESOR:

Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy (ORCID: 0000-0003-1004-5520)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, nuestro padre, por ser la guía espiritual durante nuestras vidas y por permitir cumplir nuestros objetivos trazados.

Agradecimiento

A nuestras familias, por brindarnos su amor comprensión y apoyo en todo momento, un amor incondicional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Operacionalización de variables.....	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS.....	12
V. DISCUSIÓN	15
VI. CONCLUSIONES.....	17
VII. RECOMENDACIONES	18
REFERENCIAS	19
ANEXOS.....	21

Índice de tablas

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
Tabla 2. Nivel de gestión del talento humano en una empresa de telecomunicaciones.....	12
Tabla 3. Rentabilidad en una empresa de telecomunicaciones de Trujillo 2019 ..	13
Tabla 4. Rentabilidad de la empresa de telecomunicaciones en el 2018 - 2019 ..	14

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de la gestión del talento humano en la rentabilidad en una empresa de telecomunicaciones en Trujillo en el año 2019. La metodología de la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo. La técnica utilizada fue la encuesta y el análisis documental y como instrumentos el cuestionario y ficha de registro. La muestra en estudio estuvo compuesta por 40 colaboradores, entre los resultados más relevantes se encontró que el nivel de la gestión del talento humano es regular y la rentabilidad según los ratios se tiene que la rentabilidad del activo (ROA) en el año 2018 fue de 20.32% y en el año 2019 fue del 49.76%; referente a su rentabilidad patrimonial (ROE) en el año 2018 fue de 39.45% y para el año 2019 fue de 80.05%. Concluyendo que la gestión del talento humano genera un efecto positivo en la rentabilidad de empresa en estudio.

Palabras clave: Rentabilidad, clima, desempeño, productividad.

Abstract

The objective of this research was to determine the effect of human talent management on profitability in a telecommunications company in Trujillo in 2019. The research methodology is of an applied type, non-experimental design, cross-sectional and descriptive in scope. The technique used was the survey and the documentary analysis, and as instruments the questionnaire and registration form. The sample under study consisted of 40 collaborators, among the most relevant results it was found that the level of human talent management is regular and the profitability according to the ratios has that the profitability of the asset (ROA) in 2018 was of 20.32% and in 2019, it was 49.76%; Regarding its equity profitability (ROE) in 2018 was 39.45% and for 2019 it was 80.05%. Concluding that the management of human talent generates a positive effect on the profitability of the company under study.

Keywords: Profitability, climate, performance, productivity.