



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del recurso humano y competencia laboral de los trabajadores en la I.E.P  
High School “Von Humboldt del Sur”, Surco, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

AUTORA

Jackeline Ventosilla Centeno

ASESOR

M Sc. Flabio Romeo Paca Pantigoso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016 - II

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedicado a Dios, mis padres, hermano, familiares y amigas quienes me incentivaron y motivaron a culminar mi carrera, cumpliendo así uno de mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis profesores y guías Flabio Paca Pantigoso y Sabino Muñoz Ledesma quienes me enseñaron que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

También agradezco a mis padres y familiares que siempre están a mi lado apoyándome en cada paso que doy por la vida.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Jackeline Ventosilla Centeno con DNI N°48408666, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... del 2016

-----

VENTOSILLA CENTENO, JACKELINE

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO Y COMPETENCIA LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA I.E.P. HIGH SCHOOL VON HUMBOLDT DEL SUR, SURCO 2016”. Con la finalidad de identificar la relación entre gestión del recurso humano y la competencia laboral de los trabajadores, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

VENTOSILLA CENTENO, JACKELINE

## ÍNDICE

<b>Página del jurado</b> .....	ii
<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimiento</b> .....	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	v
<b>Presentación</b> .....	vi
<b>Índice</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCION</b> .....	11
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2 Trabajos previos .....	12
1.3 Marco teórico .....	17
1.4 Formulación del problema .....	24
1.5 Justificación .....	25
1.6 Hipótesis .....	26
1.7 Objetivos .....	27
<b>II. MÉTODO</b> .....	27
2.1 Diseño de la investigación .....	27
2.2 Variables, operacionalización .....	28
2.3 Población y muestra .....	29
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	29

2.5 Método de análisis de datos .....	33
2.6 Aspectos éticos .....	34
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSION .....</b>	<b>42</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>VI. RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>51</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>54</b>
Índice de Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	58
Anexo 2: Instrumentos .....	59
Anexo 3: Validación de los instrumentos .....	63
Anexo 4: Resultados estadísticos .....	68
Anexo 5: Carta de autorización de la empresa .....	77
Anexo 6: Porcentaje de similitud de turnitin .....	78
Índice de Tablas	
Tabla N° 1: Rho de Spearman .....	35
Tabla N° 2: Gestión del recurso humano y competencia laboral .....	36
Tabla N° 3: Integración y competencia laboral .....	37
Tabla N° 4: Organización y competencia laboral .....	38
Tabla N° 5: Recompensa y competencia laboral .....	39
Tabla N° 6: Desarrollo y competencia laboral .....	40
Tabla N° 7: Retención y competencia laboral .....	41
Tabla N° 8: Auditoria y competencia laboral .....	42

## RESUMEN

En esta investigación se determinó la relación que existe entre gestión del recurso humano y competencia laboral de los trabajadores en la I.E.P. High School “Von Humboldt del Sur” distrito de Surco, contando para ello con una población de 30 trabajadores. Se utilizó el método hipotético deductivo, debido a que se realizó una observación para determinar el problema de la investigación que conllevó a la elaboración de la hipótesis general y específica. La técnica que se aplicó en la presente investigación es la encuesta, el instrumento que se aplicó es el cuestionario con la escala de medición Likert. Se utilizó la validación de contenido, usando el juicio de expertos para dar validez a los instrumentos de recolección de la presente investigación y para evaluar la confiabilidad de la investigación se utilizó el alfa de Cronbach. El cuestionario fue diseñado tomando en cuenta los indicadores de cada variable, que darán los resultados necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación y fue elaborado con 30 preguntas para la variable gestión del recurso humano y 22 preguntas para la variable competencia laboral. Este estudio llegó a la conclusión que existe relación entre gestión del recurso humano y competencia laboral. El software estadístico que se utilizó para el análisis de datos fue el SPSS versión 21.

**Palabras Clave:** Gestión, recurso humano, competencia laboral, trabajadores, organización.

## **ABSTRACT**

In this research determined the relationship between human resource management and workers' competency in the I.E.P. High School "Von Humboldt del Sur" district of Groove, counting for it with a population of 30 workers. The deductive hypothetical method was used, because an observation was made to determine the research problem that led to the elaboration of the general and specific hypothesis. The technique that was applied in the present investigation is the survey, the instrument that is applied is the questionnaire with the measurement scale Likert. Content validation was used, using expert judgment to validate the collection instruments of the present investigation and to evaluate the reliability of the research will be used the Cronbach's alpha. The questionnaire was designed taking into account the indicators of each variable, which will give the necessary results to meet the objectives of the research and was elaborated with 30 questions for the variable human resource management and 22 questions for the variable labor competency. This study came to the conclusion that there is a relationship between human resource management and labor competency. The statistical software used for data analysis was SPSS version 21.

Keywords: Management, human resource, labor competency, workers, organization.