



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Análisis de los Sistemas de Inventario de la Empresa Papachos Jesús María  
2016

**TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

Antoinete Zuñiga Barrios

**ASESOR:**

Dr. Raúl Delgado

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**  
**2016**

PÁGINA DEL JURADO

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermano por ser siempre un pilar importante en mi formación, su apoyo incondicional en mis planes y objetivos ha sido una fuente de inspiración para la culminación del proyecto.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme el privilegio de vivir la consolidación de mi formación profesional, y permitirme continuar con mis propósitos, por brindarme la sabiduría necesaria para afrontar cada obstáculo en mi camino académico.

A Mónica Ortega por brindarme el apoyo e información necesarios para la investigación, por sus enseñanzas en el ámbito profesional.

A Jimmy Anthony Cáceres por la ayuda que me has brindado para la realización de este proyecto, por estar a mi lado en momentos de dificultad y por brindarme siempre tu amorosa motivación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Antoinete Genoveva Zuñiga Barrios con DNI No. 45896138, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grado y Titulo de la Universidad Cesar Vallejo, Faculta de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son autentico y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho ,28 Noviembre 2016

---

Antoinete Genoveva Zuñiga Barrios

DNI N° 45896138

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Análisis del sistemas de inventario de la empresa Papachos Jesús María 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Antoinete Genoveva Zuñiga Barrios

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos .....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4 Formulación del Problema .....	37
1.5 Justificación del estudio.....	38
1.6 Hipótesis.....	40
1.7 Objetivos .....	40
II MÉTODO.....	42
2.1 Diseño de Investigación.....	42
2.2 Variables, Operacionalización .....	43
2.3 Población y muestra.....	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5 Métodos de análisis de datos .....	48
2.6 Aspectos éticos .....	49
III. RESULTADOS.....	50
IV. DISCUSION .....	60
V. CONCLUSIONES.....	72

VI. RECOMENDACIONES .....	74
VII. REFERENCIAS .....	77
ANEXOS.....	80



## INDICE DE CUADROS

Tabla No. 1: Operacionalización de variable Única .....	45
Tabla No. 2: Validez a Juicio de Expertos .....	48
Tabla No. 3: Alfa Crombach.....	49
Tabla No. 4: Sistema de inventarios frente a las Dimensiones .....	52
Tabla No. 5: Análisis de las preguntas para la Dimension Inependencia entre Operaciones.....	54
Tabla No. 6: Análisis de las preguntas para la Dimension Variacion de la Demanda ..	55
Tabla No. 7: Análisis de las preguntas para la Dimension Programacion de la Producción .....	56
Tabla No. 8: Análisis de las preguntas para la Dimension Tiempo de entrega de las materias Primas .....	58
Tabla No. 9: Análisis de las preguntas para la Dimension Tamaño de Pedido .....	60

## **Resumen**

El objetivo general de la presente investigación fue analizar como se viene dando los sistemas de inventario en la empresa Papachos Jesus Maria 2016. El estudio se realizó usando el enfoque cuantitativo tipo aplicada, de corte transversal y de nivel descriptiva simple descriptivo, cuyo objetivo es analizar cómo se viene dando los sistemas de Inventarios en la empresa Papachos Jesús María 2016. Se utilizaron fundamentos de Robert Jacobs, Richard Chase y Nicholas Aquilano. La población estuvo conformada por la totalidad de trabajadores de la empresa, por consecuente la muestra fueron los 30 colaboradores. La técnica de recolección de los datos fue el censo utilizando al cuestionario como instrumento, estos fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22. El resultado manifestó el Sistema de Inventarios es medianamente adecuado con un 66.7%. A través de los análisis realizados, se comprobó que los sistemas de inventarios se presentan medianamente adecuados con tendencia a inadecuados.

Palabras claves: Inventario, Sistema, Control.

## **Abstract**

The general objective of the present investigation was to analyze how the inventory systems in the company Papachos Jesus Maria 2016 have been given. The study was carried out using the applied quantitative approach, cross-sectional and descriptive simple descriptive level, whose objective is to analyze How the systems of Inventories in the company Papachos Jesús Maria 2016 have been given. We used fundamentals of Robert Jacobs, Richard Chase and Nicholas Aquilano. The population was made up of all the workers of the company, consequently the sample was the 30 employees. The technique of data collection was the census using the questionnaire as an instrument, these were processed and analyzed using SPSS software version 22. The result showed that the Inventory System is moderately adequate with 66.7%. Through the analyzes, it was verified that the inventory systems are presented medium adequate with tendency to inadequate.

Key words: Inventory, System, Control