



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de existencias y mermas en Tiendas Tambo S.A.C, San
Martin de Porres 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Espinoza Rodríguez, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0001-6552-7573)

ASESOR:

Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham (ORCID: 0000-0002-9808-7719)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, Pablo y María por el apoyo constante, además de ser mis guías, para ser mejor cada día.

A mis Hermanos, Pablo y Vanessa por ayudarme a convertirme en profesional y ser un ejemplo para mí.

A mí enamorada, Harumi por ser la motivación constante que necesitaba para terminar este proyecto.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, por impartirme el conocimiento para la realización de este proyecto y guiarme por el camino correcto.

A Dios, por brindarme sabiduría, salud y unión familiar.

Finalmente, a mi asesor, Abraham Cárdenas por su apoyo constante, incondicional e impartirme sus conocimientos para la realización de este proyecto.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Índice de contenidos	III
Índice de tablas	IV
Índice de gráficos y figuras	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III.METODOLOGÍA.....	11
3.1Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3Población, muestra, muestreo	13
3.4Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5Procedimientos	14
3.6Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspectos Éticos	14
IV.RESULTADOS	15
V.DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1	Niveles de Gestión de Existencias 15	15
	en Tiendas Tambo en San Martín de Porres	
Tabla 2.	Niveles de Verificación de Existencias en Tiendas Tambo 16	16
	en San Martín de Porres	
Tabla 3.	Niveles de Orden de Existencias en Tiendas Tambo en 17	17
	San Martín de Porres	
Tabla 4.	Niveles de Registro de Existencias en Tiendas Tambo..... 18	18
	en San Martín de Porres	
Tabla 5.	Niveles de Merma en Tiendas Tambo en San Martín de 19	19
	Porres	
Tabla 6.	Niveles de Merma desconocida en tiendas tambo en San..... 20	20
	Martín de Porres	
Tabla 7.	Niveles de Sobrestock en Tiendas Tambo en San Martín..... 21	21
	de Porres	
Tabla 8	Niveles de Caducidad en Tiendas Tambo en San Martín 22	22
	de Porres	
Tabla 9	Coeficiente de Correlación 23	23
Tabla 10	Información Inferencial de la hipótesis General 24	24
Tabla 11	Correlación de la variable gestión existencias y mermas 24	24
Tabla 12	información inferencial de la hipótesis específica 1 25	25
Tabla 13	Correlación de la dimensión verificación con la dimensión 25	25
	Merma desconocida	
Tabla 14	Información inferencial de la Hipótesis específica 2 26	26
Tabla 15	Correlación de la dimensión orden con la dimensión sobrestock. 26	26
Tabla 16	Información inferencial de la Hipótesis específica 3 27	27
Tabla 17	Correlación de la dimensión registro con la 27	27
	dimensión caducidad	

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Porcentaje de Tiendas Tambo en San Martin.....	15
	de Porres que usan Gestión de Existencias	
Figura 2	Porcentaje de Tiendas Tambo en San Martin.....	16
	de Porres que verifican las Existencias	
Figura 3	Porcentaje Tiendas Tambo en San Martin de	17
	Porres que usan orden de Existencias	
Figura 4	Porcentaje de Tiendas Tambo en San Martin de.....	18
	Porres que usan registro	
Figura 5	Porcentaje de tiendas tambo en San Martin de.....	19
	Porres que merman existencias	
Figura 6	Porcentaje de tiendas tambo en San Martin de.....	20
	Porres que poseen Merma desconocida	
Figura 7	Porcentaje de tiendas tambo en san Martin de	21
	Porres que poseen sobrestock	
Figura 8	Porcentaje de tiendas tambo en san Martin de	22
	Porres Que poseen caducidad	

RESUMEN

La presente Investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la gestión de existencias y las mermas en Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

El diseño fue no experimental de corte transversal, el tipo de estudio fue aplicado, nivel correlacional y con un enfoque cuantitativo. Como técnica se utilizó la encuesta, utilizando como herramienta el cuestionario a través de 20 preguntas en escala de Likert, se demostró un coeficiente 0.813. Se consideró como muestra la población total ya que está constituida por 96 personas de su población total; en resumen, podemos decir que la muestra fue censal.

Se concluyó que ambas variables puestas en estudio, gestión de existencias y mermas, tuvieron una fuerte relación entre sí; debido a que, si se controlan las existencias de una manera correcta se evitaría el exceso de desperdicios reduciendo así las mermas de la empresa.

Palabras clave: gestión de existencias, mermas, Just in Time,

Abstract

The present Research has the general objective of determining the relationship between stock management and waste in Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

The design was non-experimental, cross-sectional, the type of study was applied, correlational level and with a quantitative approach. As a technique, the survey was used, using the questionnaire as a tool through 20 questions on the Likert scale, a coefficient of 0.813 was demonstrated. The total population is considered as a sample since it is made up of 96 people from its total population; In summary, we can say that the sample was census.

It was concluded that both variables were studied, stock management and losses, had a strong relationship with each other; because, if you control the stocks in a correct way, avoid excess waste, thus reducing the losses of the company.

Keywords: inventory management, losses, Just in Time

I. Introducción

Las existencias, vienen generando un impacto negativo en las empresas, debido a que mantener los productos genera un costo de almacenamiento; sin embargo, si controlamos las existencias eficientemente, produciríamos según la demanda y así, evitaríamos un sobrestock, por otro lado, El Covid-19 que viene causando pánico e incertidumbre en todas las empresas a nivel mundial y nacional, viene generando pánicos sociales, incapacidad de reacción, empresas con alta cantidad de merma y falta de productividad, mientras en el sector social logra pánico para tomar una decisión de compra.

Las empresas generarían beneficios con el tiempo y buscaran herramientas para controlar las existencias. Según Peacock, líder del equipo de disminución de pérdidas y mejoras en las operaciones del Grupo Procter & Gamble, indica que las pérdidas que se generaron en Europa y Estados Unidos equivale al 2 o 2.3% de la venta total.

Llevar un control eficiente va ayudar a reducir los desperdicios generados por las empresas; además, ya sea por las malas decisiones de compras, exceso de confianza, mala proyecciones o por la mala manipulación de sus activos, estos van a causar que su mercadería sea mermada. Por lo tanto, implementar un buen control en la gestión de las existencias ayudaría considerablemente a alcanzar los beneficios y utilidades de la empresa; repercutiendo en la disminución de sus desperdicios, mejorando sus sistemas de compras y productividad, ayudando a la empresa a consolidarse y que los costos disminuyan o no incrementen.

En la investigación presento el siguiente problema general ¿Cómo se relaciona la Gestión de existencia y merma en Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres 2020?; se planteó como problemas específicos ¿Cómo se relaciona la verificación de existencias y mermas desconocida en Tiendas Tambo SAC?; ¿Cómo se relaciona el orden de Existencia y el sobrestock en Tiendas Tambo SAC?; ¿Cómo se relaciona el registro de Existencias y la caducidad de sus productos en Tiendas Tambo SAC?. La presente investigación está justificada teóricamente. Utilizando como teorías, el Just

in time y la teoría ABC. La importancia de esta investigación radica en determinar la relación entre la gestión de existencias y las mermas, a través de teorías que poseen relación con el tema, debido a que este problema abarca a la mayoría de franquicias, cobrando mayor relevancia en las que se encuentran ubicadas en nuestro país. Respondiendo al problema de la carencia de control de sus productos, la caducidad de sus existencias y sobrestock de su materia prima. La justificación metodológica se usó en la investigación Hipotético deductiva. Para desarrollar los objetivos planteada por la investigación, se propone elaborar un análisis estadístico SPSS V26, que busca el nivel de relación con las variables existencias y mermas en Tiendas Tambo S.A.C. El propósito de esta investigación es plantear posibles soluciones ante esta problemática que no solo ayudaría a las franquicias nacionales sino también a las internacionales, contribuyendo así a los beneficios de la empresa. La justificación Practica busca conocer la relación entre las gestión de existencias y mermas en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020. Se planteó como objetivo general, determinar la relación de la gestión de existencias y mermas desconocidas en Tiendas Tambo S.A.C, San Martín de Porres 2020. Se desarrolló como objetivos específicos Determinar la relación en la verificación de existencia y merma desconocida en la empresa Tiendes Tambo S.A.C ; Determinar la relación en el orden de Existencia y sobrestock en tiendas en la empresa Tiendas Tambo S.A.C; Determinar la relación en el registro de existencias y caducidad en la empresa Tiendas Tambo S.A.C. Se presentó como hipótesis general, existe relación entre la existencias y las mermas en tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020 : Existe relación entre verificar existencias y la merma desconocida en Tiendas Tambo S.A.C; San Martin de Porres, 2020. Existe relación entre el orden y el sobrestock en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres ,2020. Existe relación entre el registro y la caducidad en la empresa Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020

II. MARCO TEÓRICO

En el **contexto internacional** las empresas vienen buscando la manera de mejorar en sus costos de almacenamiento y la reducción de sus mermas, buscando la manera de implementar herramientas que ayuden con el sobredimensionamiento de stock para optimizar sus procesos operativos. Es por ello, que las empresas internacionales, priorizan el costo de almacenamiento para evitar repercusiones en los estados financieros del mismo, que no puedan ser controlados a tiempo. Bárcena (2016), manifiesta la forma como las empresas afrontan las existencias, dándole relevancia al costo del producto y su impacto en las utilidades, además de ello, busca métodos aceptables para el control y verificación de las existencias. Infologística (2017), determina la importancia de contar con un orden adecuado y preciso de su producto final, así mismo, le da prioridad a mantener un stock adecuado de los productos en el almacén. Las existencias vienen repercutiendo a las empresas de forma positiva pero si no son bien cuidadas, ordenadas y direccionadas pueden perjudicar en sus costos. CEUPE (2019), en su blog nos indica lo siguiente: Implica la toma de decisiones como posibilidad de mejora en el control de sus inventarios, además determina el tiempo de demora de los despachos de tal manera que pueda ayudar a agilizar la rotación de los productos, y reducir el sobrestock en los almacenes. El control de Existencias ayuda a registrar las mercaderías de entrada y salida, de tal manera, tener un conteo real de los productos en almacén para tomar mejores decisiones de compras. Storecheck (2019), en su blog: determina que en el sector retail la merma se va dividir en conocida y desconocida lo cual puede ser causadas por robo interno o externo. Además indica que tener mercadería vencida o dañada, es inevitable pero es posible reducirla en menor cantidad. Por otro lado, Business School en su blog determina los problemas que pueden generar un sobrestock de productos analizando sus posibles consecuencias de no gestionar eficientemente los inventarios. En el **contexto nacional**, las empresas peruanas están adoptando herramientas como Lean Magnamente, cuyo objetivo es eliminar desperdicios optimizando sus procesos operativos y ser más dinámicos en el mercado. Es importante

para las empresas peruanas buscar la optimización al momento de producir la cantidad de stock necesario para cubrir la demanda, para poder evitar los desperdicios, buscar siempre minimizar costos y ser mucho más productivos entregando lo preciso. Celis (2017), en su artículo web titulada “Mermas de Producción” tiene como finalidad abarcar la importancia de controlar las mermas de la empresa ya que eso va determinar el uso eficiente de la producción, el manejo eficiente de las materias y los procedimientos correctos, además se recomienda contar con un registro verídico para visualizar cuántas son las pérdidas generadas por los desperdicios. Carrillo (2018), nos informa que algunas empresas nacionales ponen como conocimiento a la SUNAT de sus mermas, para convertirlos en desmedros de tal manera determinarlo como impuestos, así mismo, indica que el desmedro se relaciona con la pérdida de valor de las existencias convirtiéndose en inutilizables para la venta o su uso. Perú Retail (2019), en su web denominada Sobrestock: cinco problemas que debes gestionar, implica que los productos que se ofrecen mediante una demanda no deben ser excesivos ya que el sobre stock es un indicador que repercute en el costo de la empresa, de esa manera, debemos implicar un buen manejo en la manipulación de materia prima. En el **contexto Local**, se involucra a Tiendas Tambo como una empresa retail dedicada a la venta de productos de consumo masivos como comidas preparadas, golosinas, aseo personal, eléctricos, etc. Apertura su primera tienda en abril del 2015, buscando ofrecer la variedad de productos un nuevo formato de cadena de suministro. Actualmente tienen con aproximadamente 500 tiendas a nivel local, cada tienda se adecua a la necesidad del cliente ofreciendo diversidad de productos satisfaciendo la demanda de sus clientes. Hoy en día los servicios y productos brindados en tiendas tambo son reconocidos por su calidad, diversidad y exclusividad en el todo el Perú. Cuenta con un eficiente control de distribución de sus marcas abarcando la demanda de sus consumidores, Tiendas Tambo viene fortaleciendo su filosofía organizacional aplicando sus principios básicos, sin embargo, se observa que no hay control eficiente de su mercadería respecto a caducidad de fecha de consumo de sus productos, rotura de productos frágiles, y sobredimensionamiento de stock, es decir, tiene una deficiencia en su

sistema de compras y manejo de su mercadería. En el caso particular tambo S.A.C posee una deficiencia en su proceso de compras o pedido de su mercadería ya que constantemente vienen desechando variedades de productos por caducidad, mala rotación o exceso de mercadería, es por ello, que se considera importante el desarrollo de esta investigación para poder reducir los desperdicios de la empresa repercutiendo en la productividad, orden del local, y aumentar sus beneficios. Así mismo lo que se busca con esta investigación es implementar las herramientas necesarias para mejorar la gestión de su mercadería optimizando el sistema de compras. En **el contexto Internacional**, Molano Bonilla, C. (2017), empleo una alternativa para la reducción de mermas logísticas en la cadena de distribución de tomate en la pyme de Rías pinzón, a partir de un modelo matemático cuyo objetivo es desarrollar un plan estratégico que permita reducir los desperdicios a través de un modelo sistemático, teniendo como finalidad considerar que las mermas afectan considerablemente los procesos productivos y ventas, generando un gasto para la empresa. La investigación determina implantación de una herramienta sistematizada para ayudar a un mejor control de sus existencias, motivo por el cual, los desperdicios de la empresa vienen repercutiendo en gastos y costos viéndose reflejado en su estado financiero. Finalmente, la investigación pretende llegar al resultado ideal implementando posibles resultados a través de gráficos que tengan como finalidad buscar el resultado deseado para la empresa. Por otro lado, en la tesis de Rabanales Ortiz, M. (2016), en su tesis cuyo objetivo es reducir las pérdidas de productos cárnicos con el método ABC para identificar los factores que involucran la pérdida de materia prima y buscar soluciones efectivas para controlar el incremento de mermas. Este trabajo, nos presenta como el modelo ABC influye directamente a la reducción de los desperdicios de su materia prima ayudando a la planificación y control de su materia, así mismo, este modelo ayuda a incrementar sus utilidades evitando un menor margen de error en sus procesos. Coincidiendo con Rabanales, la merma que se da en el mercado retail se debe a diferentes factores en el cual también se involucran los robos, roturas, vencimientos y/o la falta de control de su mercadería, repercutiendo así en la merma de

su local siendo de forma conocida o desconocida. Además, debemos considerar que las decisiones logísticas también puede afectar directamente a la merma ya que si la distribución y la recepción de mercadería no se hacen correctamente, puede sufrir daños afectando la calidad y el empaque del producto. Así mismo, Alava Chalen, G. (2017), en su tesis nos indica que los procedimientos de manipulación y ejecución de la materias primas pueden afectar considerablemente el proceso y el control de su mercadería llegando así a generar vencimiento de productos

La investigación determina como implementar un sistema que ayude a controlar los procesos productivos, además de manejar un mayor control en la recepción de pedidos con el fin de evitar mayores desperdicios que repercutan a los beneficios de la empresa. Además, compartiendo con Alava, podemos decir que tener un sistema ordenado que ayude a reducir las mermas de la empresa origina que la empresa tenga mejores resultados, que de tal manera pueda controlar de manera eficiente sus recursos, ayudando al proceso de compra, evitando que se desperdicie mercadería. Además, debemos identificar cual es el producto que tiene un mayor costo, dándole un mejor seguimiento y no perjudique a la utilidad de la empresa. Por otro lado, Alava afirma que mientras mantengamos un control en formularios, registros de las entradas y salidas de mercaderías esto nos va ayudar a tener un mejor criterio de compras y así evitar mermas. En el ámbito Nacional encontramos a Vílchez Calderón, G. (2018), en su tesis cuyo objetivo es evaluar e identificar los procesos que originan la merma excesiva en la empresa textil, además de controlar y reducir los costos que afectan los beneficios de la empresa. Esta investigación permite elaborar un plan consolidado donde podremos visualizar y observar cuales son los factores que influyen a los desperdicios de la empresa, además desarrolla acciones que permitan a la operación tomar acciones responsables y precisas.

Coincidiendo con Vílchez podemos decir que mientras involucremos al personal en algún cambio o mejora organizacional los resultados se van a dar siempre y cuando la cultura está relacionada al procedimiento, así mismo incentivar a tu personal, va ayudar a que tus materias primas estén más cuidadas y que podamos reducir los desperdicios buscando la manera

adecuada de manipular la materia prima .Por otro lado, Espinoza Acurio, P. (2016) en su tesis establece el impacto que tiene las mermas en los costos y beneficios de la empresa. Esta Investigación ayuda a buscar las soluciones correctas para evitar afectar las utilidades de manera considerable. Además, busca la relación de la cantidad de la merma generada por malos procesos o manipulaciones de los trabajadores de la empresa para eso establecen capacitaciones sobre la manipulación correcta de los productos para así lograr reducir la merma Así mismo, Bezago Barrera, M. (2017) en su tesis plantea la verificación de las existencias para mejorar los resultados de la empresa, además de analizar las situaciones en la que los productos se dañan ocasionando que se mermen. Coincidiendo con Bezago, podemos decir que si no controlamos las existencias eficazmente causarían que la materia prima se dañe repercutiendo a la utilidad de la empresa. Así mismo identificar los factores que influyan en los resultados económicos, generaría un mejor manejo de productos estableciendo actividades de control que ayuden a minimizar las mermas. Además, podemos decir que controlar, dirigir y ejecutar de manera correcta ayuda a tener una mejor visión de los productos críticos, eso se debe a que mientras tengamos lineamientos claros y precisos, esto ayudaría a dar un mejor panorama del problema, encontrando una mejor solución que ayude considerablemente a reducir los desperdicios de las empresas.

En **el contexto local** encontramos a Montenegro Arévalo, M. (2017), en su tesis denominada “Mermas y Desmedros y su relación con los resultados económicos de las empresas agroindustriales de la provincia de San Martín, 2016” cuyo objetivo es determinar cuánto afecta en los resultados la merma y los desperdicios de la empresa, también identificar la relación que posee la merma y los estados financieros. Esta investigación busca la manera de solucionar el aumento de los desperdicios para evitar que influya en los estados financieros, realizando diversas técnicas y controles que permitan reducir los costos que impliquen tener un sobrestock de productos. Coincidiendo con Montenegro, la merma es la variable que mientras no tenga un control adecuado, este va influir en los resultados económicos de la empresa. Así mismo, debemos buscar que merma es la que genera un

mayor costo, además, debemos investigar que procedimiento se está efectuando mal para poder dar la mejor solución. Así mismo, Delgado López, E. (2015) en su tesis denominada “Propuesta de un Plan para la Reducción de la Merma Utilizando La Metodología Six Sigma en una planta de Productos Plásticos” cuyo objetivo es implementar la metodología en una empresa de productos plásticos para determinar y diagnosticar las acciones que propongan un buen control en su materia prima repercutiendo en la reducción de la merma.

Esta investigación establece las pautas a seguir para aplicar correctamente la metodología y genere un gran impacto en los desperdicios que genera la empresa, de establecer metas alcanzables que se perduren en el tiempo con el fin de tener un mayor control en la merma. Coincidiendo con Delgado, es importante seguir los parámetros adecuadamente para identificar los problemas que originan la falta de control de la mercadería, para así evitar que la merma repercuta en la empresa, además es importante reducir la merma si se quiere alcanzar mayores beneficios como una eficiente productividad y aumento de rentabilidad. Por otro lado, Meléndez Garay, V. (2017), en su tesis denominada “Reducción de la Merma en el Proceso de Fabricación de la Empresa NEXPOL S.A.C. Lima.2017.” teniendo como objetivo analizar la causa que originan las mermas en la fabricación de la empresa Nexpol evaluando propuestas que te ayuden a reducir las mermas. Este Investigación desarrolla técnicas y propuestas para la reducción de mermas en sus procesos de producción ayudando a un mayor control y gestión se su mercadería, implica también generar una conciencia a que los empresarios apliquen metodologías que ayuden a reducir sus costos y aumentar sus beneficios. Finalmente, podemos coincidir con Meléndez, que el control de las mermas ayuda considerablemente en el crecimiento económico de las empresas, ayudando a su productividad y cambios en su proceso de compras. La **teoría Just in time** , Arndt (2005), indica al Just in Time del ingeniero Taiichi Ohno como la herramienta que ayuda a tener una mejor control en sus mercadería teniendo como finalidad producir solo lo necesario para cubrir la demanda de sus clientes repercutiendo en la reducción de mermas y/o desperdicios. Es decir que el Just in time va ayudar a controlar de

manera eficiente las materias primas, con el propósito de reducir los desperdicios que pueda generar una mala decisión. Se está tomando como herramienta el JIT debido al gran impacto que tiene esta herramienta en el control de mercadería, Teniendo en cuenta que la empresa posee una venta variable, se tiene la necesidad de manejar un stock considerable para atender la demanda de sus clientes, pero aplicando la herramienta se va busca mejorar y controlar mejor la mercadería para evitar mayores desperdicios. **Gestión de Existencias**, se define como la acción de administrar teniendo como consecuencia un buen manejo de recursos. Según Barrueto (2016), indica que las existencias son stocks o inventarios a los productos que pertenecen a una empresa en un periodo de tiempo determinado, ya sean materias primas, productos acabados o semielaborados (p.22). Como se indica las existencias, es la mercadería o la materia prima que posee la empresa y la cual genera utilidades o beneficios. Mientras dicha existencia no se controle causaría un problema para la empresa. Por otro lado, Flamarique (2018), indica que la empresa puede sufrir graves tensiones económicas y tomar decisiones erróneas que le afectaran globalmente (p.90). Así mismo Sergio Flamarique (2018), nos indica lo siguiente: Un inventario de las Existencias controlado, fiable y ajustado a las necesidades permite a la empresa minimizar capital Invertido, Inmovilizado, reducir los costos financieros en que pueda incurrir si hay excesivas existencias (p.82)

Verificación Para Piñeiro (2000), la verificación es un tipo de control a través del cual se obtiene como resultado un atributo, no un resultado numérico (p, 22). Podemos tomar la verificación como la observación o rectificación de un objeto revisando todos sus atributos de tal manera sea el correcto.

Orden Para Gil (2007), el orden no es fin en sí mismo, podríamos definir como la repta disposición de las cosas conforme a un fin, de modo que, si no existe un fin definido, el orden carece de sentidos el orden. Podemos tomar el orden como la organización de las materias según un plan y criterio determinado con el fin de mantener las prioridades.

Registro Para Malvino & Leach (1993), los registros se suelen emplear para almacenar momentáneamente la información binaria que aparece en la

salida de una Matriz (p, 325). Además, podemos tomar el registro como el conjunto de datos de gran relevancia que permite verificar la cantidad y el orden de las cosas según su importancia

Teoría de Clasificación ABC, Monsalve (2018), indica que la clasificación ABC de Cooper Robín y Kaplan Robert, es un sistema que controla y mejora las compras reduciendo el stock de los almacenes repercutiendo en la disminución de las mermas.

Mermas se define como productos terminados que sufrieron algún tipo de daño en el proceso, ya sea rotura, caducidad, etc. Según Gómez Gutiérrez (2015), nos indica lo siguiente: Estas mermas, perdidas y roturas pueden ser accidentales o provocadas (hurtos, robos) así pues deben ser reportadas y revisadas por los encargados de almacén, gerencias o dirección (p.274). Las mermas pueden generar un perdido en los beneficios de la empresa, ya que tener una cantidad considerable de merma genera un costo adicional, mientras podamos controlar las mermas a través de herramientas como el Just in time que permite reducir los costos de mantener un inventario teniendo lo justo y lo necesario para cubrir las necesidades de las personas

Además, podemos indicar que según el artículo 37° del TUO de la ley impuesto a la renta en el inciso f del mismo artículo señala que las mermas y desmedro son deducibles debidamente acreditadas y estos según el artículo 21° de la ley impuesto a la renta indica que cuando la sunat lo requiera los contribuyentes pueden acreditar las mermas mediante un informe técnico

Merma Desconocida, Para Cuevas (2001), son productos que no cumplen con los estándares de producción y no pueden repararse. Cuando se presenta en el proceso, sus unidades se sacan de la línea de producción (p.105)

Sobrestock, Para Bastos (2006), nos dice los excesos de stock o sobrestock representan una sobrecarga innecesaria de mercancía que se deriva en perjuicios para la tienda, aumenta el movilizadado (p.20)

Caducidad, Para Vega (1975), dice las fechas de vencimientos o caducidad del producto y un exhaustivo control de los productos que entran y salen al

sistema define la calidad en la actividad, principalmente en aquellos productos en lo que su tiempo de vida o utilización es muy corta (p.147).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Es del tipo aplicativo porque brinda respuestas a los problemas específicos de la compañía en cuestión. El tipo de investigación que se realizó será la aplicada según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta, que la investigación será clasificada según la finalidad fundamental del trabajo a investigar ya sea producir conocimiento o la solución a dificultades halladas en una investigación (p.27)

El diseño de investigación es no experimental – corte transversal ya que para Parra y Toro (2006), En la investigación no experimental no hay manipulación intencional ni asignación al azar. La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica, en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. (p.158)

El nivel de la investigación será descriptivo – correlacional

El nivel que se usara para esta investigación será descriptivo. Según Namakforoosh (2005) nos dice que la investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y ¿por qué? del sujeto del estudio (p.91).

El nivel que se usara será correlacional según Bernald (2006) nos dice que la correlación examina asociaciones pero no relaciones casuales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro (p.113)

3.2 Variables y operacionalización

Variable Gestión de Existencias

Flamarique (2018), las existencias constituyen a una de las inversiones más importantes de las organizaciones en relación al resto de sus activos (p.78).

Definición Operacional

Gestión de existencias se define como la buena toma de decisiones de tal manera que implique la reducción de costos de las empresas

Variable Mermas

Cuevas (2001), merma: Se refiere al material que se evapora, se escoge, se contrae como consecuencia esperada y conocida del proceso productivo (p.105). Asimismo, es necesario indicar que en el Párrafo 16 de la NIC 2: Existencias, señala que las cantidades anormales de desperdicio, mano de obra u otros costos deben ser excluidos del costo de los inventarios, y por lo tanto deben ser reconocidos como gastos del ejercicio en el que se incurren.

Se presentaran las variables a investigar en este proyecto.

Definición Operacional

Merma se refiere a la pérdida de materia prima que ha sufrido algún cambio o deterioro en el proceso de producción

3.3 Población muestra, muestreo

3.3.1 Población

Martel y Vegas (1997) determina que “Se designa con este término a cualquier conjunto de elementos que tienen características comunes .cada uno de los elementos que integran tal conjunto recibe el nombre de individuo “(p.95)

Se decide realizar el siguiente estudio en la zona de San Martín de Porres. La población de esta investigación está conformada por 96 colaboradores de la empresa Tiendas Tambo S.A.C

3.3.2 Muestra y Muestreo

En este caso la muestra fue censal ya que se utilizó el total de la población el estudio es de 96 colaboradores de tiendas Tambo S.A.C – San Martín de Porres

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Recolección de datos

Díaz de Rada (2001). A diferencia del resto de técnicas de entrevista, la particularidad de la encuesta es que realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación social similar.

Para ello se utilizó la encuesta a los colaboradores de la empresa Tiendas Tambo con el fin de obtener una información real

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

La presente investigación se utilizó un cuestionario con preguntas sencillas para obtener información se utilizó la escala llamada Likert que es una escala que permite obtener grados de respuestas a los encuestados

3.4.3 Validación

En la presente investigación se desarrolló la validación por juicios de expertos de por docentes de la Universidad Cesar Vallejo en los cuales tenga la experiencia y el juicio para poder brindarme la asesoría correspondiente (anexo6)

El resultado de la validación de expertos indica que los datos utilizados y las preguntas planteadas son coherentes, claros y precisos

3.4.4 Confiabilidad del Instrumento

Se buscó la confiabilidad del instrumento de las variables X Existencias y Y Mermas, Esta investigación se ingresó al programa SPSS. Acuña (2003) manifiesta que la confiabilidad es probabilidad de unidad de producto que se desempeña satisfactoriamente cumpliendo sus funciones durante un periodo de tiempo diseño y bajo condiciones previamente especificadas (p.16)

La confiabilidad del instrumento fue dada a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, a través un cuestionario al total de la población de los trabajadores de TAMBO, con un resultado de 0.813(Anexo4) es decir que el cuestionario es Fuerte confiable.

3.5.Procedimientos

.La recopilación de los datos se realizó mediante el instrumento cuestionario, Se elaboró la base de datos del instrumento, así mismo, para el procesamiento de los resultados se ejecutó el programa estadístico SPSSv.26 con la finalidad de analizar e interpretar los resultados

3.6. Método de análisis de datos

3.6.1 Método

El método que se realizara será el hipotético deductivo según Sánchez (2012), nos indica que el método hipotético – deductivo lo empleamos corrientemente tanto en la vida ordinaria como en la investigación científica. Es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos (p.82)

El enfoque de la Investigación es cuantitativo según Gómez (2006), nos dice que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo, y el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones de una población (p.60) .Aquí se confirma que la hipótesis General como específica

3.7. Aspectos éticos

En la presente Investigación se han citado variedades de autores, revistas, libros, artículos, etc. Venerando la integridad mental de los autores mencionados en la investigación. Así mismo, Durante el proceso de encuesta se le informo a todos los encuestados que los resultados obtenidos se desarrollaran en absoluto anónimo por principios éticos .La presente investigación se desarrolló sin fomentar el plagio siendo de mi propia autoría, se deja presente que solo se usara exclusivamente para investigación.

IV RESULTADOS

En consideración a los resultados del cuestionario Gestión de Existencias y Mermas en Tienda Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020, se procederá a detallar los resultados obtenidos:

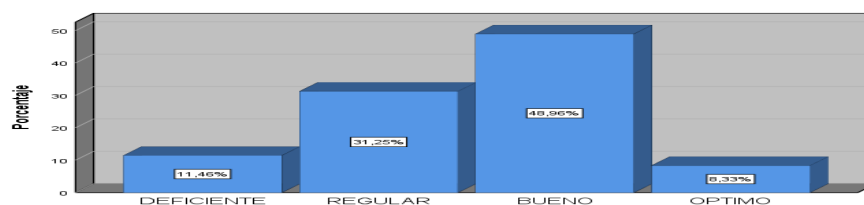
Tabla 1.

Niveles de Gestión de Existencias en Tiendas Tambo en San Martín de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	11	11,5
	REGULAR	30	31,3
	BUENO	47	49,0
	OPTIMO	8	8,3
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. *Porcentaje de Tiendas Tambo en San Martín de Porres que usan Gestión de Existencias*



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

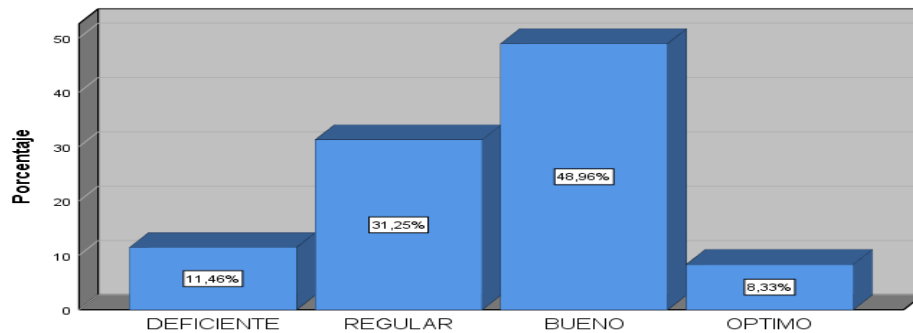
De los resultados de la tabla 1 y figura 1 se aprecia que del 100% de los colaboradores y administradores de tiendas tambo encuestados; el 48.96% aplica la gestión de existencias de una manera buena, mientras que solo el 31.25% considera que lo usan de manera regular, Además, se aprecia que el 8.33% de las Tiendas de tambo lo usan de manera optima

Tabla 2
Niveles de Verificación de Existencias en Tiendas Tambo en San Martin de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	11	11,5
	REGULAR	40	41,7
	BUENO	39	40,6
	OPTIMO	6	6,3
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Porcentaje de Tiendas Tambo SAC en San Martin de Porres que verifican las Existencias



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

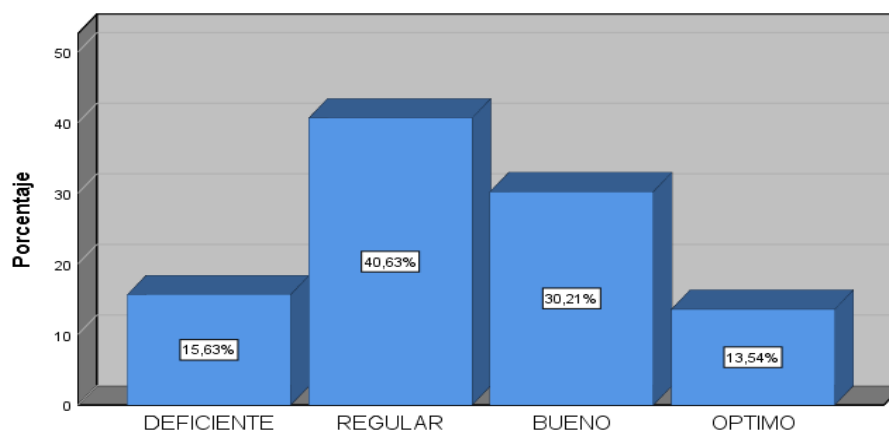
De los resultados de la tabla 2 y figura 2 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores de tiendas tambo encuestados; el 40.63% opinaron que verifican las Existencias de manera buena ,mientras que el 31.25% considera que lo usan de manera regular ,Además , se aprecia que el 6.25% de las Tiendas de tambo lo usan de manera optima

Tabla 3
Niveles de Orden de Existencias en Tiendas Tambo en San Martin de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	15	15,6
	REGULAR	39	40,6
	BUENO	29	30,2
	OPTIMO	13	13,5
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Porcentaje Tiendas Tambo en san Martin de Porres que usan orden de Existencias



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los resultados de la tabla 3 y la figura 3 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores de tiendas tambo encuestados, el 30,21% usan el orden de existencias de manera bueno, mientras que el 40.63% lo usan de manera regular ,además , se aprecia que el 13.54% lo usan de manera optima

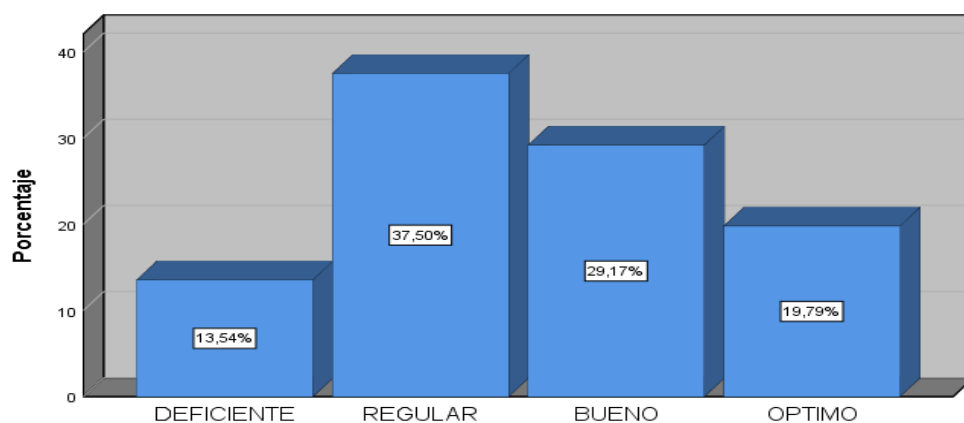
Tabla 4

Niveles de Registro de Existencias en Tiendas Tambo en San Martín de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
válido	DEFICIENTE	13	13,5
	REGULAR	36	37,5
	BUENO	28	29,2
	OPTIMO	19	19,8
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Porcentaje de Tiendas Tambo en San Martín de Porres que usan registro



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los resultados de la tabla 4 y figura 4 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores de tiendas tambo encuestados, 29.17% poseen un registro bueno, mientras que el 37.50% tiene un registro regular, además, se aprecia que el 19.79% usan de manera optima

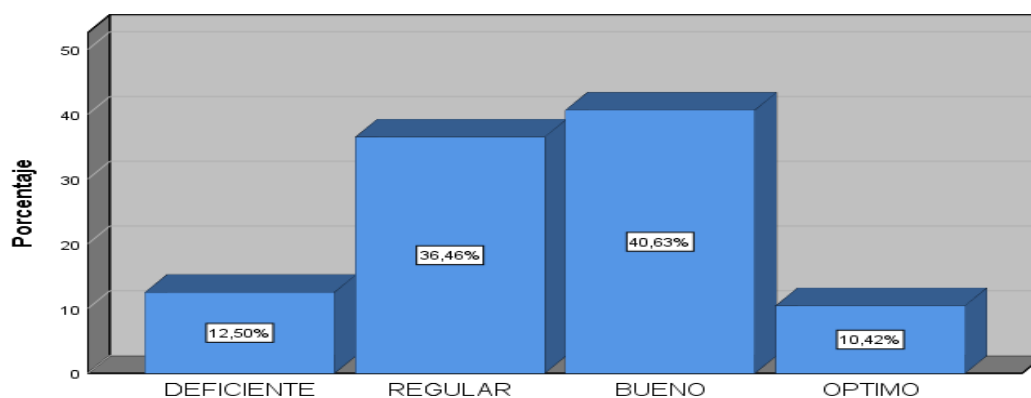
Tabla 5

Niveles de Merma en Tiendas Tambo en San Martin de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	12	12,5
	REGULAR	35	36,5
	BUENO	39	40,6
	OPTIMO	10	10,4
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Porcentaje de tiendas tambo en San Martin de Porres que merman existencias



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los resultados de la tabla 5 y figura 5 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores encuestados, el 40,63% opina que tiene una merma buena, mientras que el 36,45% tienen una merma regular, además se aprecia que el 10,42% de las tiendas en Tambo su merma es optima

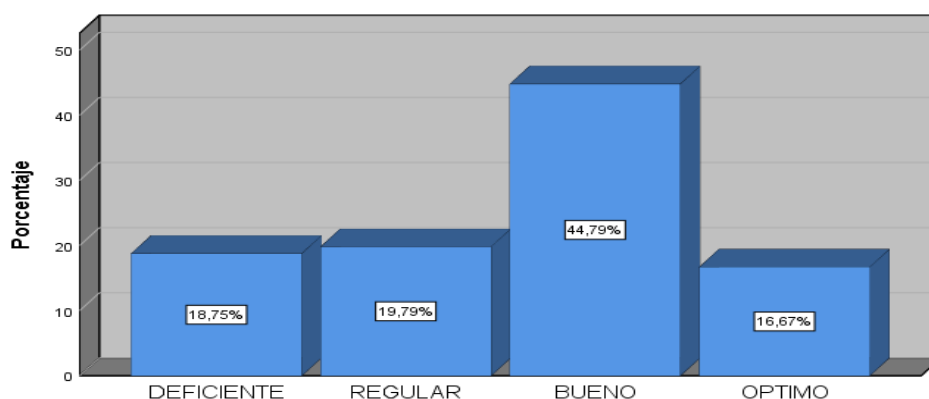
Tabla 6

Niveles de Merma desconocida en tiendas tambo en San Martín de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	18	18,8
	REGULAR	19	19,8
	BUENO	43	44,8
	OPTIMO	16	16,7
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Porcentaje de tiendas tambo en San Martín de Porres que poseen Merma desconocida



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los Resultados tabla 6 y figura 6 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores encuestados, el 44.79% tiene un nivel considerable de merma desconocida, mientras que el 19.79% tiene una merma desconocida regular, además se aprecia que el 16.67% de las tiendas en tambo su merma desconocida es optima

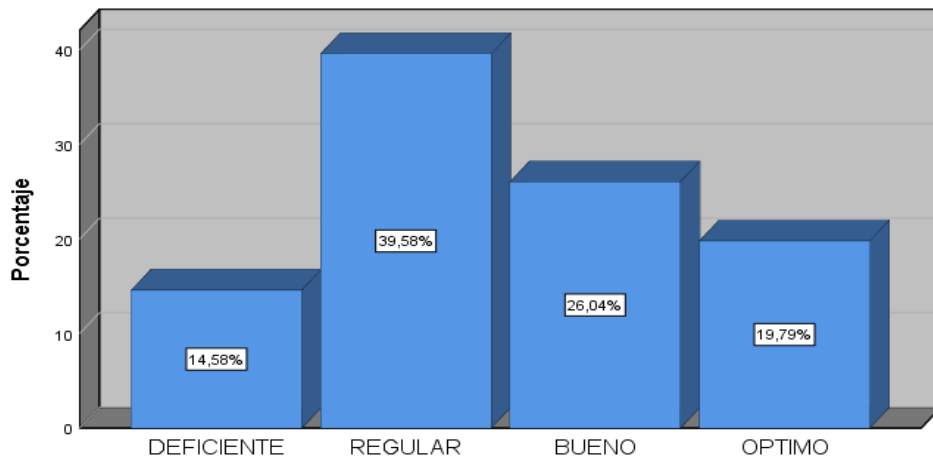
Tabla 7

Niveles de Sobrestock en Tiendas Tambo en San Martin de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	14	14,6
	REGULAR	38	39,6
	BUENO	25	26,0
	OPTIMO	19	19,8
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Porcentaje de tiendas tambo en san Martin de Porres que poseen sobrestock



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los Resultados de la tabla 7 y figura 7 se aprecia que el 100% de los colaboradores y administradores encuestados, el 26.04% opinan que tienen un sobrestock bueno, mientras que el 39.58% tienen un sobrestock regular, además el 19.79% de las Tiendas de tambo en San Martin de Porres tienen un Sobrestock óptimo

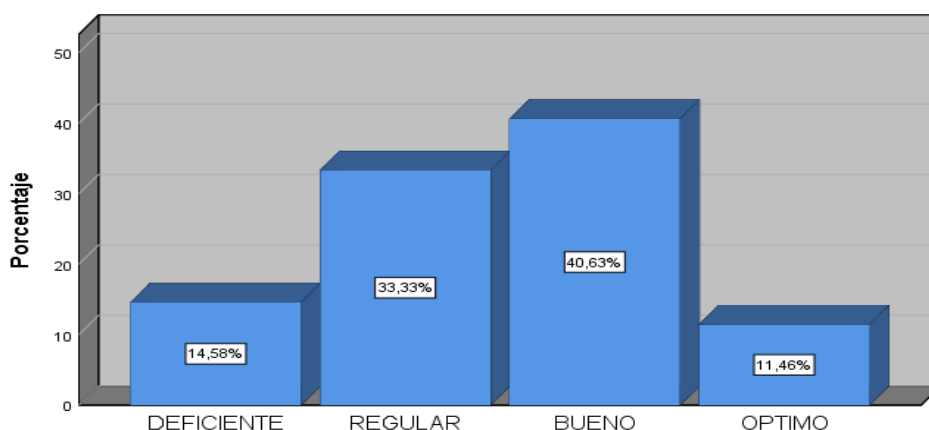
Tabla 8

Niveles de Caducidad en Tiendas Tambo en San Martin de Porres

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	14	14,6
	REGULAR	32	33,3
	BUENO	39	40,6
	OPTIMO	11	11,5
	Total	96	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. *Porcentaje de tiendas tambo en san Martin de Porres que poseen caducidad*



Fuente: Programa IBM SPSS-V26

Interpretación:

De los resultados de la tabla 8 y figura 8 se aprecia que 100% de los colaboradores y administradores encuestados, el 40.63% opinan que poseen caducidad buena, mientras que 33.33% tiene una caducidad regular, además el 11.46% tiene una caducidad optima

4.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1 Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Tabla 9 : Coeficiente de Correlacion.

RANGO	RELACIÓN
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Metodología de la Investigación Hernández Sampieri (2014) 6ta Edición.

Hipótesis general de la Investigación

Ho No existe relación entre la existencias y las mermas en tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020

H1: Existe relación entre la existencias y las mermas en tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020

Tabla 10. Información Inferencial de la hipótesis General

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,114 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	33,179	9	,000
Asociación lineal por lineal	22,482	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 11 casillas (68,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,83.

De acuerdo a los resultados estadístico de chi-cuadrado se observa que existe correlación significativa entre la variable Gestión de Existencias y mermas

Tabla 11. Correlación de la variable gestión existencias y mermas

Correlaciones			Gestión de Existencias (Agrupada)	Merma (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión de Existencias (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,464**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Merma (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,464**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 11 los resultados estadístico Rho de Spearman el coeficiente de correlación de mi variable Gestión de existencias y la variable Merma es positiva moderada y es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto existe relación entre las dos variables

Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación entre verificar existencias y la merma desconocida en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020

H1: Existe relación entre verificar existencias y la merma desconocida en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres, 2020

Tabla 12. información inferencial de la hipótesis específica 1
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,163 ^a	9	,046
Razón de verosimilitud	16,903	9	,050
Asociación lineal por lineal	8,208	1	,004
N de casos válidos	96		

a. 8 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.

De acuerdo a los resultados estadísticos de chi-cuadrado se observa que existe correlación positiva baja entre las variables Verificar y Merma desconocida

Tabla 13. Correlación de la dimensión verificación con la dimensión Merma desconocida

		Correlaciones	
		Verificar (Agrupada)	Merma Desconocida (Agrupada)
Rho de Spearman	Verificar (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	96
	Merma Desconocida (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,274**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	96

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación;

De acuerdo a los resultados estadísticos Rho de Spearman el coeficiente de correlación de mi variable Verificar y Merma desconocida es positiva baja y es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna .por lo tanto existe relación entre las dos variables

Hipótesis Específica 2

Ho: No. existe relación entre el orden y el sobrestock en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres ,2020

H1: Existe relación entre el orden y el sobrestock en Tiendas Tambo S.A.C, San Martin de Porres ,2020

Tabla 14. Información inferencial de la Hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,480 ^a	9	,011
Razón de verosimilitud	21,825	9	,009
Asociación lineal por lineal	15,008	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 7 casillas (43,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,90.

De acuerdo a los resultados estadísticos de chi-cuadrado se observa que existe correlación positiva moderada y es significativa entre la variable orden y sobrestock

Tabla 15. Correlación de la dimensión orden con la dimensión sobrestock

Correlaciones			Orden (Agrupada)	Sobrestock (Agrupada)
Rho de Spearman	Orden (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,414**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Sobrestock (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,414**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados estadísticos Rho de Spearman el coeficiente de correlación de mi variable Orden y Sobrestock es positiva moderada y es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, por lo tanto existe relación entre las dos variables

Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación entre el registro y la caducidad en la empresa Tiendas Tambo S.A.C, San Martín de Porres, 2020

H1: Existe relación entre el registro y la caducidad en la empresa Tiendas Tambo S.A.C, San Martín de Porres, 2020

Tabla 16. Información inferencial de la Hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,791 ^a	9	,003
Razón de verosimilitud	21,951	9	,009
Asociación lineal por lineal	13,216	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 8 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,49.

De acuerdo a los resultados estadísticos chi-cuadrado se observa que existe correlación significativa entre la variable registro y caducidad

Tabla 17. Correlación de la dimensión registro con la dimensión caducidad

Correlaciones

			Registro (Agrupada)	Caducidad (Agrupada)
Rho de Spearman	Registro (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,344**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	96	96
	Caducidad (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,344**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	96	96

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación :

De acuerdo a los resultados estadísticos Rho de Spearman el coeficiente de correlación de mi variable registro y caducidad es positiva baja y es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, por lo tanto existe relación entre las dos variables

V.DISCUCIÓN

5.1 Discusión por Objetivos

En base al objetivo general que determinar la relación de la gestión de existencias y mermas en Tiendas Tambo S.A.C, San Martín de Porres,2020; los datos logrados han validado que existe relación y con nivel de significancia en sus variables; justificado con el coeficiente de Rho de Spearman de 0,464.Dichos resultados están ligados a la teoría de Arndt (2005), indica al Just in Time del ingeniero Taiichi Ohno como la herramienta que ayuda a tener una mejor control en sus mercadería teniendo como finalidad producir solo lo necesario para cubrir la demanda de sus clientes repercutiendo en la reducción de mermas y/o desperdicios. El Trabajo tiene similitud con la tesis de Espinoza Acuario, P. (2016) que establece la gestión de existencias como la manera de reducir el impacto de las mermas en los costos y beneficios de la empresa en la cual concluye la relación de las variables existencias y mermas.

5.2 Discusión por metodología

El Nivel utilizado para la investigación fue descriptiva –correnacional, ya que se buscó describir cada una de las variables de dicho estudio. Se desarrolló como objetivo principal Determinar las relación que existe entre gestión de existencias y mermas en Tiendas Tambo SAC, San Martin de Porres ,2020 .Se trabajó con el diseño no experimental de corte transversal, puesto que dicho estudio no existe alteración de las variables .de acuerdo a los antecedentes previos ,se halló similitud con tesis Bezago Barrera, M. (2017) en su tesis plantea su investigación de manera descriptiva –correlacional además relaciona la verificación de las existencias con la mejora de la reducción de sus desperdicios y así mejorar los resultados de la empresa, además de analizar las situaciones en la que los productos se dañan y ocasionan desperdicios ,así mismo se identificó que las variables estudiadas conservan relación significativa

5.3 Discusión por resultados

Para la recolección de datos se realizó una encuesta censal a mi población total de 96 colaboradores por lo que estuvo compuesto por 20 preguntas y así conocer la confiabilidad del instrumento a utilizar. Después de constatar que el instrumento podía aplicarse se encuestó al total de la población de Tiendas Tambo SAC, San Martin de Porres .Los resultados que arrojaron que el 35.4% de colaboradores respondieron “en desacuerdo” que la empresa gestiona de manera correcta el almacenamiento de sus productos y respecto a la variable merma respondieron que un 24% de colaboradores cree que no tienen un buen sistema de acopio.

Corroborando que existe relación entre las dos variables de estudio con un coeficiente de correlación de 0.464,lo cual indica que es una relación positiva

modera y significativa .se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna por ende indica que si existe relación entre la dos variables Gestión de existencias y mermas .dicho resultado tiene similitud a la tesis de Meléndez Garay, V. (2017) cuyo objetivo principal es buscar la relación que existe entre merma y los procesos de producción el cual repercute en el aumento de desperdicios si no se lleva un buen control. De este modo se llegó a la conclusión que es necesario proporcionar la idea de gestión de existencias para evitar desperdiciar existencias que puedan ayudar al crecimiento de las utilidades de la empresa

5.4 Discusión por conclusión

En la investigación presentada se llegó a la conclusión que los colaboradores de la empresa Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, consideran que no llevan un orden y registro de sus existencias adecuado generando mayores desperdicios , de tal manera que llevando una buena gestión en la existencias esto va permitir que pueda manipular y ejecutar de manera adecuada sus productos .En la tesis de Álava Chalen, G. (2017), nos indica que los procedimientos de manipulación y ejecución de la materias primas pueden afectar considerablemente el proceso y el control de su mercadería llegando así a generar vencimiento de productos. Llegamos a la conclusión que tener una buena gestión de existencias permite reducir los desperdicios de la empresa y generar mayores utilidades

5.5 Discusión por teorías

En la investigación presentada se utilizó la teoría de Clasificación ABC donde se utiliza para clasificar los productos con mayor relevancia e importancia en la empresa , por lo tanto saber que productos fabricar más que otros para evitar incrementar los desperdicios .Como antecedentes de semejanzas se utilizó la tesis de Rabanales Ortiz, M. (2016), en su tesis cuyo objetivo es reducir las pérdidas de productos cárnicos con el método ABC para identificar los factores que involucran la pérdida de materia prima y buscar soluciones efectivas para controlar el incremento de mermas

VI .CONCLUSIONES

Primero: Las evidencias demuestran que existe una correlación positiva baja entre las variables gestión de existencias y mermas en tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020 ya que el nivel según Rho de Spearman es de 0,0464 por lo tanto; Dichos resultados indican que existe una relación significativa entre gestión de existencia y mermas en tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

Segundo: Las evidencias determinan que existe un porcentaje de colaboradores y administradores que realizan la verificación de existencias y merma desconocida en el contexto de estudio, existe un coeficiente de correlación positiva moderada ya que el nivel de Rho Spearman es de 0.274 por lo tanto; Dichos resultados indican que existe una relación significativa entre las variables verificación de existencias y merma desconocida en tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

Tercero: Las evidencias demuestran que existe un porcentaje de colaboradores y administradores que realizan el orden de existencias y sobrestock en el contexto de estudio, existe un coeficiente de correlación positiva moderada ya que el nivel de Rho Spearman es de 0.414, por lo tanto; Dichos resultados indican que existe relación significativa entre las variables orden de existencias y sobrestock en Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

Cuarto: Las evidencias demuestran que existe un porcentaje de colaboradores y administradores que realizan el registro de existencias y caducidad en el contexto de estudio, existe un coeficiente de correlación positiva baja ya que el nivel de Rho Spearman es de 0.344, por lo tanto, Dichos resultados indican que existe relación significativa entre las variables registro de existencias y caducidad en Tiendas Tambo SAC, San Martín de Porres, 2020.

VII. RECOMENDACIÓN

Primero: Se recomienda realizar gestionar las compras basándose en nuevas proyecciones ,usando las ventas comparativas de los años anteriores de tal manera puedan reducir el sobrestock , además se debe identificar cuáles son los productos que más rotación tienen Además, Se va comenzar a capacitar al departamento de compra y abastecimiento dándoles números más realistas y precisos para el abastecimiento correcto de los locales para evitar excesos, Se va re proyectar de manera correcta las ventas de cada local

Segundo: Se sugiere que los colaboradores lleven un registro semanal de los productos que no tienen mucha rotación de tal manera buscar alternativas de promoción para evitar que se desperdicie

Tercero: Se recomienda mantener un orden específico de los productos con menos rotación, se pararlos por clases y mantenerlos a la vista de todos los clientes para evitar desperdiciar tanta mercadería

Cuarto: Se Sugiere que cada administrador de cada loca realice un registro de todos sus productos, para pedir lo que realmente necesita, y se pueda tomar

en consideración la petición para que el área de compras pueda tener una base de lo que puede pedir. Así mismo, cada administrador de cada tienda, mandara fotos del tamaño de sus almacenes para considerar un envío preciso y correcto. De una manera u otro se necesita el compromiso de cada persona para que la herramienta funcione y así evitar que los almacenes sobrepasen sus límites

REFERENCIAS

Acuña, J. (2003). Ingeniería de confiabilidad. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?](https://books.google.com.pe/books?id=TE0Sj5Mku70C&pg=PA16&dq=CONFIABILIDAD+ES&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjv9JqMuYPmAhVMhAKHT12A6cQ6AEIJzAA#v=onepage&q=CONFIABILIDAD%20ES&f=false)

[id=TE0Sj5Mku70C&pg=PA16&dq=CONFIABILIDAD+ES&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjv9JqMuYPmAhVMhAKHT12A6cQ6AEIJzAA#v=onepage&q=CONFIABILIDAD%20ES&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TE0Sj5Mku70C&pg=PA16&dq=CONFIABILIDAD+ES&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjv9JqMuYPmAhVMhAKHT12A6cQ6AEIJzAA#v=onepage&q=CONFIABILIDAD%20ES&f=false)

Bernal, C.(2006).Metodología de la investigación . Recuperado de <https://books.g>

[oogle.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA113&dq=investigaci%C3%B3n+correlacional+autores&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO04GdkoHmAhWNHrkGHQmCC_YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20correlacional%20autores&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA113&dq=investigaci%C3%B3n+correlacional+autores&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO04GdkoHmAhWNHrkGHQmCC_YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20correlacional%20autores&f=false)

Díaz de Rada, V.(2001). Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial .Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=kER9q4koSnYC&pg=PA13&dq=encuesta+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjfIY3vpoPmAhVGvd8KHba_BbQQ6AEIJzAA#v=onepage&q=encuesta%20definicion&f=false

Gomez , M .(2006). Introducción a la metodología de la investigación científica .Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA59&dq=enfoque+cuantitativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjT_9747oDmAhVaILkGHclVBjsQ6AEILTAB#v=onepage&q=enfoque%20cuantitativo&f=false

Flamarinque, S. (2018) .Gestión de Existencias en el almacén. Recuperado de <https://books.google>

[.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flamarinque+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiE_ZfwsIHmAhUoTd8KHSxbAvYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=flamarinque%20existencias&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=flamarinque+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiE_ZfwsIHmAhUoTd8KHSxbAvYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=flamarinque%20existencias&f=false)

Sánchez, J. (2012). Los métodos de investigación. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books>

?id=YROO_q6wzgC&printsec=frontcover&dq=metodo+hipotetico+deductivo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwifl_U7IDmAhXdGbkGHZQYCzsQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false

Cuevas, C. (2ª.ed). (2001). *Contabilidad de costos: Enfoque gerencial y de gestión*. Colombia: Person Educación de Colombia LTDA.

Namakforoosh, M. (2005). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://books.google.com>

.pe/books?id=ZEJ70hmvhwC&pg=PA91&dq=investigaci%C3%B3n+descriptiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjb9YvjioHmAhVmGbkGHuUfAVcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20descriptiva&f=false

Martel, P. & Vegas, J. (1997). Probabilidad y estadísticas en medicina. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=J12IRXENQ88C&pg=PA95&dq=poblaci%C3%B3n+estad%C3%ADstica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj8oMz6mYPmAhXLhOAKHQPM9oQ6AEINzAC#v=onepage&q=poblaci%C3%B3n%20estad%C3%ADstica&f=false>

Barrera, M. (2017). Control interno de las existencias y su influencia en la mejora de resultados económicos de una empresa agrícola -agroindustriales Viviana-2016. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa

Acuario, A. (2016). Mermas de hidrocarburos y utilidades de la empresa distribuidora de combustible negron bardales trading-2016. Universidad Peruana Astral. Cusco

Calderón, G. (2018). Análisis y determinación de los factores que generan merma en las áreas de confección tejido plano y tejido punto, para proponer alternativas de mejora en una empresa textil alpaquera. Universidad Católica San Pablo. Arequipa

Díaz, S. & Bonilla, C. (2017). Propuesta para la reducción de mermas logísticas en la cadena de distribución del tomate en la pyme arias pinzón a partir de un modelo matemático .Universidad de la Salle .Bogotá

Ortiz, M. (2016). Diseño de la investigación del desarrollo de un modelo de pronósticos por medio del método abc para la reducción de merma por daño de productos cárnicos en un supermercado. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala

Infologica. (2019). Inventario que suman a tu empresa mucho más que existencias .Recuperado de <https://infologica.pe/articulos-y-noticias/inventarios-que-suman-a-tu-empresa-mucho-mas-que-existencias/>

Carrillo, M.(2017). Gastos deducibles por desmedro de existencias en la determinación del impuesto a la renta .Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/miguelcarrillo/2018/01/30/gastos-deducibles-por-desmedro-de-existencias-en-la-determinacion-del-impuesto-a-la-renta/>

Business School .Sobrestock: cinco problemas que debes gestionar. Recuperado de <https://obsbusiness.school/int/blog-investigacion/operaciones/sobrestock-cinco-problemas-que-debes-gestionar>

Ceupe.(2019). ¿En qué consisten el control y la gestión de stocks?. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BPIvV-KC01cJ:https://www.ceupe.com/blog/el-control-y-la-gestion-de-stocks.html+&cd=37&hl=es-419&ct=clnk&gl=p>

Perúretail.(2019). Analyticalways: El sobrestock destruye la cadena del retail .Recuperado de <https://www.peru-retail.com/sobrestock-destruye-cadena-retail/>

Chalen, G. (2017). Las mermas y su incidencia en el costo de venta de la empresa lafattoria -2017. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil. Guayaquil

Cruz, K. & Sánchez, S. (2017). Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro S.A.C,2013-2015.Universidad Católica Santo Toribio de Modrovejo.Chiclayo

Reategui ,M.(2017). Mermas y desmedros y su relación con los resultados económicos de las empresas agroindustriales de la provincia de San Martín-2016.Universidad Peruana Unión .Morales

Mélendez , V.(2017). Reducción de la merma en el proceso de fabricación de la empresa Nexpol S.A.C-2017. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima

Piñeiro,M.(2000).Metodología:Introducción,conceptos e instrumentos .Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=9ebXd5nzyKAC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Delgado, E. (2015).Propuesta de un plan para la reducción de la merma utilizando la metodología six sigma en un planta de productos plásticos. Universidad Católica del Perú .Lima

Vega, M. (1975) .Administración de materiales .Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=yQcwaOB0lvkC&pg=PA147&dq=vencimiento+de+productos&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwijoJHxldfIAhVSHbkGHXMqDss4ChDoAQhQMAY#v=onepage&q=vencimiento%20de%20productos&f=false>

Monsalve, G. (2018). Planificación de operaciones de manufactura y servicios .Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=43yIDwAAQBAJ&pg=PA97&dq=modelo+abc+de+inventarios&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwidgoW94dbIAhXSD7kGHX22ABwQ6AEIVjAG#v=onepage&q&f=false>

Gutiérrez, J. (2015) Aprovisionamiento en pastelería .recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=h19WDwAAQBAJ&pg=PA274&dq=Mer>

[ma+es&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzncy81PfiAhUnHbkGHW9LAbEQ6AEINjAC#v=onepage&q=Merma%20es&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hG-6gDW_uMgC&pg=PT2&dq=orden&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzncy81PfiAhUnHbkGHW9LAbEQ6AEINjAC#v=onepage&q=Merma%20es&f=false)

Gil, P. (2007).Educar en el orden. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=hG-6gDW_uMgC&pg=PT2&dq=orden&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjWqa_Pi7fIAhVcHrkGHQAUDTEQ6AEITjAF#v=onepage&q=orden&f=false

Arndt , P .(2005) .Just in time: El sistema de producción justo a tiempo. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=ewbU_AVlbn8C&printsec=frontcover&dq=Just+in+Time&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiX-8unhl_mAhWPK7kGHT2VDn0Q6AEIKzAA#v=onepage&q=Just%20in%20Time&f=false

Llauger (2014) Funciones básicas del Proceso Logístico, Recuperado:

<https://www.gestiopolis.com/logistica-como-herramienta-para-la-competitividad/>

Diaz (2016) Gestión de la cadena de suministro, Recuperado:

<https://books.google.com.pe/books?id=diOqAQAACAAJ&dq=gestion+de+abastecimiento&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwih-uP9-YvpAhVCUt8KHxNWA5IQ6AEIVjAF>

NIC2. (01 de Enero de 2005). Norma Internacional de Contabilidad nº 2 (NIC2) .Existencias. Lima, Lima, Peru.

ANEXO 5

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de Existencias	Según (Flamarique, 2018, p.78) "Las Existencias constituyen a una de las inversiones más importantes de las organizaciones en relación al resto de sus activos "	Gestión de existencias se define como la buena toma de decisiones de tal manera que implique la reducción de costos de las empresas	Verificar Orden Registro	Eficacia Rotación Seguimiento Almacenamiento Control Costo Material Producto Productividad	
Mermas	Gómez Gutiérrez (2015) nos indica lo siguiente: Estas mermas, perdidas y roturas pueden ser accidentales o provocadas (hurtos, robos) así pues deben ser reportadas y revisadas por los encargados de almacén, gerencias o dirección (p.274)	Merma se refiere a la pérdida de materia prima que ha sufrido algún cambio o deterioro en el proceso de producción	Merma Desconocida SobreStock Caducidad	Valor Precio Optimización Variedad Compra Tiempo Mercadería Desechos	ESCALA ORDINAL TIPO LIKER

ANEXO 6

CUESTIONARIO

ACLARACIÓN:

La siguiente encuesta es anónima tienen el propósito de satisfacer las exigencias de nuestra licenciatura, por lo que te agradeceremos responder lo más objetiva posible, marcando con un aspa en el recuadro de las preguntas según escala que se indica

N°	CONTENIDO	Muy en descuerdo	En desacuerdo	indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4	5
1.	¿Se presenta eficacia en la verificación de productos vencidos de la empresa?					
2.	¿La rotación es importante para reducir los desperdicios de la empresa?					
3.	¿Los colaboradores le hacen seguimiento a los productos vencidos?					
4.	¿La empresa gestiona de manera correcta el almacenamiento de sus Productos?					
5.	¿La empresa lleva un formato de control de productos vencidos que ayuda a reducir los desperdicios?					
6.	¿la gestión que promueve la empresa es la ideal?					
7.	¿El costo que genera los productos vencidos es considerable para la empresa?					
8.	¿El material usado para el almacenamiento es el correcto?					
9.	¿Los productos que se vencen son los que afectan a la utilidad de la empresa?					
10.	¿El trabajo en equipo es un factor muy importante para lograr la productividad en el almacén?					
11.	¿La empresa debe dar a conocer el valor de la mercadería vencida?					
12.	¿Los precios de los productos ofrecidos por la empresa son los correctos?					
13.	¿Los trabajadores deben prestar la máxima atención al cumplimiento de las técnicas de seguridad establecidas?					
14.	¿La empresa posee un correcto trámite para desechar los productos vencidos?					
15.	¿La empresa tiene variedad de productos lo cual ayuda a una mejor elección?					
16.	¿La gestión de compra influye directamente en los desperdicios de la empresa?					
17.	¿El tiempo de caducidad de los productos son los ideales?					
18.	¿La empresa posee mercadería de alta calidad?					
19.	¿El centro de acopio de los productos vencidos es considerado correcto?					
20.	¿La reducción de excesos de productos ayudaría a la disminución de desperdicios en la empresa?					

ANEXO 7

D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
3	3	4	4	1	2	1	3	2	4	5	2	2
3	1	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	1
4	2	3	3	1	2	5	4	4	4	3	1	5
3	2	3	4	2	2	3	1	3	3	4	1	5
3	1	4	3	3	4	2	3	4	1	1	3	1
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	3	2	5	3	1	5	5	4	5	5	5
3	1	3	1	4	2	4	1	4	3	4	4	3
2	2	2	2	5	5	3	3	5	3	2	3	4
1	3	2	5	4	3	3	2	3	4	4	3	3
3	1	1	1	1	3	5	1	4	3	1	2	1
4	1	1	1	5	4	4	1	1	2	3	2	1
4	2	2	3	1	5	3	1	3	3	4	3	3
3	1	2	2	5	3	2	4	3	4	3	5	2
2	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	5
4	1	3	3	4	1	2	4	4	4	4	3	1
2	2	1	3	5	2	5	3	5	5	1	2	1
3	1	1	4	3	3	4	2	5	3	3	1	3
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3
4	1	5	5	1	2	3	3	4	5	5	3	3
4	1	5	5	5	4	4	3	5	5	3	2	5
5	1	2	3	3	2	4	4	4	2	2	5	3
3	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3
2	3	3	2	1	2	5	2	2	3	1	2	5
1	2	3	4	1	5	4	3	3	2	2	4	1
4	4	1	3	5	3	3	4	4	2	3	3	4
2	2	5	1	4	3	3	3	2	3	5	2	3
3	4	4	3	1	5	4	2	4	4	5	4	4
2	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
3	1	4	2	3	3	4	3	4	2	3	2	5
1	2	3	1	1	2	3	3	1	3	3	2	3
3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	4	2	1
3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.323574561	1.162171053	1.373574561	1.361403509	1.77620614	1.417105263	1.131469298	1.273245614	1.129824561	1.242105263	1.415679825	1.214035088	1.497258773
		K		20		seccion 1		1.052631579				
		ΣVI		26.04342105		seccion 2		0.773				
		Vt		114.620614		absoluto		0.773				
						α		0.813				

ANEXO 8

Validación de Expertos

N° EXPERTO			CLASIFICACIÓN	ESPECIALIDAD
EXPERTO 1	Teodoro Estela	Carranza	SI CUMPLE	Dr.
Aplicable				
EXPERTO 2	Abraham Cárdenas	Saavedra	SI CUMPLE	Dr.
Aplicable				
EXPERTO 3	Jesús Enrique Barca	Barrientos	SI CUMPLE	MBA.
Aplicable				

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 9

VARIABLE		DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					OPINIÓN DEL EXPERTO					
					5. Muy de acuerdo	4. De acuerdo	3. Indiferente	2. En desacuerdo	1. Muy en desacuerdo	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACION			
MERMA		MERMA DESCONOCIDA	Valor	La Empresa debe dar a conocer el valor de la mercadería vendida							/				
			Precio	Los Precios de los productos ofrecidos por la empresa son los correctos								/			
			Optimización	Los trabajadores deben prestar la máxima atención al cumplimiento de las técnicas de seguridad establecidas. La empresa posee un correcto trámite para desechar los productos vendidos									/		
		SOBRESTOCK	Variedad	La empresa tiene variedad de productos lo cual ayuda a una mejor elección									/		
			Compra	La gestión de compra influye directamente en los desperdicios de la empresa									/		
			Tiempo	El tiempo de caducidad de los productos son los ideales									/		
			Mercadería	La empresa posee mercadería de alta calidad									/		
		CADUCIDAD	Desechos	Centro de acopio de los productos vendidos es considerado correcto									/		
				La reducción de excesos de productos ayudaría a la disminución de desperdicio en la empresa										/	
														/	
Firma del experto: <i>Ascaroff</i>					Fecha: <u>07</u> / <u>11</u> / <u>2019</u>										

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

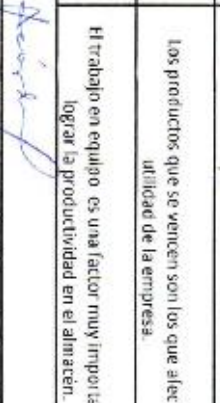
Título de la investigación:

Existencias y Mermas en Tiendas Tambo S.A.C, San Martín de Porres, 2020

Apellidos y nombres del investigador: ESPINOZA RODRIGUEZ, CARLOS ENRIQUE

Apellidos y nombres del experto: Dr. EDUARDO SALVEDORA AGUILAR

ASPECTO POR EVALUAR

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					OPINIÓN DEL EXPERTO	
				5. Muy de Acuerdo	4. De acuerdo	3. Indiferente	2. En desacuerdo	1. Muy en desacuerdo	SI CUMPLE	NO CUMPLE OBSERVACIÓN
Existencias	Verificar	Eficacia	La eficacia en la verificación de los productos vendidos en la empresa es la correcta						✓	
		Rotación	La rotación es importante para reducir los desperdicios de la empresa.						✓	
	Seguimiento		Los colaboradores le hacen seguimiento a los productos vendidos.						✓	
		Almacenamiento	La empresa gestiona de manera correcta el almacenamiento de sus productos.						✓	
	Orden	Control	La empresa lleva un formato de control de productos vendidos que ayuda a reducir los desperdicios.						✓	
		Costo	La Gestión que promueve la empresa es la ideal						✓	
	Registro	Material	El costo que genera los productos vendidos es considerable para la empresa.						✓	
		Producto	El material usado para el almacenamiento es el correcto.						✓	
		Productividad	Los productos que se venden son los que afectan a la utilidad de la empresa.						✓	
	Firma del expert								fecha: 29 / 11 / 2019	

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Fuente: Elaboración propia.

		ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO						
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TEMAS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACION		
				5. Muy de Acuerdo	4. De acuerdo	3. Indiferente	2. En desacuerdo	1. Muy en desacuerdo					
2	MERMA DESCONOCIDA	Valor	La Empresa debe dar a conocer el valor de la mercadería vendida										
		Precio	Los Precios de los productos ofrecidos por la empresa son los correctos										
		Optimización	Los trabajadores deben prestar la máxima atención al cumplimiento de las técnicas de seguridad establecidas.										
	SOBRESTOCK		La empresa posee un correcto trámite para desecha los productos vencidos										
		Variedad	La empresa tiene variedad de productos lo cual ayuda a una mejor elección										
		Compra	La gestión de compra influye directamente en los desperdicios de la empresa										
	CADUCIDAD	Tiempo	El tiempo de caducidad de los productos son los ideales										
		Mercadería	La empresa posee mercadería de alta calidad										
		Desechos	Control de acopio de los productos vencidos es considerado correcto										
			La reducción de excesos de productos ayudaría a la disminución de desperdicio en la empresa										
Firma del experto:			Fecha:										

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
Fuente: Elaboración propia.

[Handwritten Signature]

27 / 11 / 2019

MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Existencias y Mermas en Tiendas Tambo S.A.C. San Martín de Porres, 2020

Apellidos y nombres del investigador: ESPINOZA RODRIGUEZ, CARLOS ENRIQUE

Apellidos y nombres del experto: MBA. BARBA CARRERONOS JESSY ENRIQUE

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					OPINIÓN DEL EXPERTO					
				5. Muy de Acuerdo	4. De acuerdo	3. Indiferente	2. En Desacuerdo	1. Muy en Desacuerdo	SI CUMPLE	NO CUMPLE	Observaciones			
Existencias														
Verificar	Eficacia	Rotación	La eficacia en la verificación de los productos vencidos en la empresa es la correcta de la empresa.											
				Seguimiento	Los colaboradores le hacen seguimiento a los productos vendidos.									
						Almacenamiento	La empresa gestiona de manera correcta el almacenamiento de sus productos.							
								Control	La empresa lleva un formato de control de productos vendidos que ayuda a reducir los desperdicios.					
										Orden	La Gestión que promueve la empresa es la idea 1			
Costo	El costo que genera los productos vencidos es considerable para la empresa.													
		Material	El material usado para el almacenamiento es el correcto.											
Registro	Producto			Los productos que se vencen son los que afectan a la utilidad de la empresa.										
		Productividad	El trabajo en equipo es un factor muy importante para lograr la productividad en el almacén.											
Firma del expert				Fecha: 29 / 11 / 2019										

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
Fuente: Elaboración propia.

Título de la investigación:


Existencias y Mermas en Tiendas Tambo S.A.C. San Martín de Porres, 2020

Apellidos y nombres del Investigador: ESPINOZA RODRIGUEZ, CARLOS ENRIQUE

Apellidos y nombres del experto: Carranza Estela Teodoro

ASPECTO POR EVALUAR

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					OPINIÓN DEL EXPERTO		
				5. Muy de Acuerdo	4. De Acuerdo	3. Indiferente	2. En Desacuerdo	1. Muy en Desacuerdo	SI CUMPLE	NO CUMPLE OBSERVACION	
Existencias											
Verificar	Eficacia	Rotación	La eficacia en la verificación de los productos vencidos en la empresa es la correcta								
				Seguimiento	Almacenamiento	Control	La rotación es importante para reducir los desperdicios de la empresa.				
Orden	Costo	Material	Los colaboradores le hacen seguimiento a los productos vendidos.					La empresa gestiona de manera correcta el almacenamiento de sus productos.	La Gestión que promueve la empresa es la idea I		
				Registro	Producto	Productividad	El costo que genera los productos vendidos es considerable para la empresa.			La empresa lleva un formato de control de productos vendidos, que ayuda a reducir los desperdicios.	El trabajo en equipo es una factor muy importante para lograr la productividad en el almacén.

Firma del expert  Fecha: 28 / 11 / 2019

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo se proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
Fuente: Elaboración propia.

ASPECTO POR EVALUAR

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT					OPINIÓN DEL EXPERTO						
				5. Muy de Acuerdo	4. De acuerdo	3. Indiferente	2. En Desacuerdo	1. Muy en Desacuerdo	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN				
MERMA	MERMA DESCONOCIDA	Valor	La Empresa debe dar a conocer el valor de la mercadería vendida												
		Precio	Los Precios de los productos ofrecidos por la empresa son los correctos												
	SOBRESTOCK	Optimización	Los trabajadores deben prestar la máxima atención al cumplimiento de las técnicas de seguridad establecidas.												
			La empresa posee un correcto tramite para desechar los productos vencidos												
		Variación	La empresa tiene variedad de productos lo cual ayuda a una mejor elección												
	CADUCIDAD	Compra	La gestión de compra influye directamente en los desperdicios de la empresa												
		Tiempo	El tiempo de caducidad de los productos son los Ideales												
		Mercadería	La empresa posee mercadería de alta calidad												
		Desechos		Centro de acopio de los productos vencidos es considerablemente correcto											
				La reducción de excesos de productos ayudaría a la disminución de desperdicio en la empresa											
Firma del experto:				Fecha					28 / 11 / 2019						

Nota: Las dimensiones e indicadores, solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 10

Lima, 02 de Julio 2020

Estimada,

Melanie Gonzales Rospigliosi (JEFE ZONAL), DE LA EMPRESA TIENDAS TAMBO S.A.C

Presente.-

De mi consideración:

Yo, **CARLOS ENRIQUE ESPINOZA RODRIGUEZ**, identificado con el DNI 70979038, ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que Actualmente cursando el Licenciamiento en Administración de Empresas en la Universidad Cesar Vallejo, Solicito a Ud. De la manera más comedida, se considere la petición de un proyecto de Investigación de tesis que cuente con la información suficiente y necesaria para desarrollarlo, de acuerdo a la necesidad que requiera la empresa.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más altas consideración y estima

Atentamente,

Carlos Enrique Espinoza Rodríguez
DNI: 70979038



MELANIE GONZALES
JEFE ZONAL
TIENDAS TAMBO SAC