



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Participación ciudadana y responsabilidad social en la
Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Roman Jaime, Yali Thalia (ORCID: 0000-0003-2912-4608)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA:

Este trabajo de grado se lo dedico a lo que más amo (A mis padres Odilia Jaime y Avelino Roman, a mi hermana y hermano, Veronika y Jim y a mi familia en general ya que ellos han contribuido en mi crecimiento tanto profesional como personal, siempre con su apoyo y amor incondicional hacia mi persona.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme las fuerzas, la sabiduría, la salud y la vida para ser una persona de bien y lograr mis objetivos y metas exitosamente.

A mis padres (Avelino Roman y Odilia Jaime) por su constante apoyo me enseñaron a ser fuerte y no rendirme fácilmente, por los sabios consejos que me imparten día a día.

A mis hermanos (Verónica y Jim) por estar ahí en todo momento brindándome su apoyo y comprensión.

A mi Asesor el Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza por su paciencia, entendimiento, retroalimentación constante y tiempo dedicado para presentar un trabajo óptimo y de calidad.

A mi casa de estudios la Universidad Cesar Vallejo y a mis amistades por brindarme su apoyo incondicional y mostrar siempre interés en sus buenos consejos para hacer realidad este proyecto de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
índice de gráficos y figuras.....	vii
RESÚMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
II. MARCO TEÓRICO	¡Error! Marcador no definido.
III. METODOLOGÍA	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Variables y operacionalización	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Población, muestra y muestreo	¡Error! Marcador no definido.
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	¡Error! Marcador no definido.
3.5 Procedimientos.....	¡Error! Marcador no definido.
3.6 Métodos de análisis de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
3.7 Aspectos Éticos.....	¡Error! Marcador no definido.
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	29
VI. Conclusiones.....	34
VII. Recomendaciones	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	
Anexo1: Declaratoria de autenticidad (autor)	
Anexo 2: Declaratoria de autenticidad (asesor)	
Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 5: Validez del instrumento por método de juicio de expertos	
Anexo 6: Confiabilidad de instrumento	
Anexo 7: Carta de autorización para desarrollo de la investigación	
Anexo 8: Matriz de consistencia	
Anexo 9: Porcentaje de similitud de turnitin	

Índice de Tablas

Tabla 1: Distribución de frecuencias de la Variable X Participación Ciudadana.....	18
Tabla 2: Distribución de frecuencias de la Variable Y Responsabilidad Social.....	19
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la Dimensión 1: Obligaciones.....	20
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la Dimensión 2: Derechos.....	21
Tabla 5 Distribución de frecuencias de la Dimensión3: Derechos.....	22
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la Dimensión 4: Ámbito social.....	23
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la Dimensión 5: Ámbito Medioambiental.....	24
Tabla 8 Pruebas de normalidad.....	25
Tabla 9 Coeficiente de correlación.....	25
Tabla 10 Prueba de hipótesis general.....	26
Tabla 11 Prueba de hipótesis específica 1.....	27
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 2.....	28
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 3.....	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Participación ciudadana (Agrupada)	18
Figura 2: Responsabilidad social (Agrupada)	19
Figura 3: Obligaciones (Agrupada)	20
Figura 4: Derechos (Agrupada)	21
Figura 5: Responsabilidades (Agrupada)	22
Figura 6: Ámbito social (Agrupada)	23
Figura 7: Ámbito medioambiental (Agrupada).....	24

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020. Las estrategias metodológicas utilizadas han sido enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, tipo aplicada y método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 152 trabajadores y la muestra por 50, la misma que ha sido determinada por muestreo no probabilístico por conveniencia. De acuerdo a la prueba de hipótesis el resultado obtenido tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.850 y Sig. 0.000; información que permite afirmar que existe relación positiva; por lo tanto se concluye que existe relación significativa de la participación ciudadana con la responsabilidad social.

Palabras clave: Participación ciudadana, responsabilidad social.

ABSTRACT

The research had the general objective of determining the relationship between Citizen Participation and Social Responsibility in the Santa Rosa District Municipality, 2020. The methodological strategies used have been a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design, a correlational descriptive level, the applied type and the hypothetical deductive method. The population was made up of 152 workers and the sample by 50, the same that has been determined by non-probability sampling for convenience. According to the hypothesis test, the result obtained has a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.850 and Sig. 0.000; information that allows affirming that there is a positive relationship; therefore, it is concluded that there is a significant relationship between citizen participation and social responsibility.

Keywords: Citizen participation, social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la participación ciudadana es un factor de suma importancia en la sociedad en la que vivimos, ya que se trata de un conjunto de elementos mediante los cuales la población participa en la toma de decisiones públicas tratando que sean para beneficio social y del país. Para la Sociedad no basta que el estado se haga cargo de ciertos asuntos públicos y sociales, sino que tienen que intervenir cuando algo no marcha bien, de este modo lograr satisfacer sus necesidades y sobre todo mantener una sociedad democrática en la cual sean tomados en cuenta, se respeten sus decisiones y sus derechos.

La Responsabilidad social contribuye al beneficio de la sociedad solucionando sus diversos problemas, en el cual la institución ya sea pública o privada se compromete con los ciudadanos y el medio ambiente a realizar actividades buscando llevar a cabo proyectos que logren contribuir a su desarrollo económico y social. Al pasar de los años se ha ido evidenciando alrededor del mundo una serie de eventos los cuales inciden mayormente en el levantamiento de la población mediante su voz y voto, exigiendo sus derechos como ciudadanos ante irregularidades de los municipios y gobiernos que muchas veces no cumplen su responsabilidad social con la comunidad y demás funciones debido al alto índice de corrupción que ha ido en incremento en los últimos años.

En el Perú según la OEA nos dice que en el artículo 2 y 31 de la Constitución Política del Perú, todo ciudadano tiene el derecho a participar en asuntos públicos mediante referéndum, revocatoria, destitución de las autoridades incompetentes y demanda de rendición de cuentas. Por lo tanto podemos decir que si la ciudadanía quiere destituir a algún funcionario que no está cumpliendo con su trabajo de manera transparente entonces pueden proceder, pero muchas veces no lo hacen por falta de conocimiento o porque no hay una plataforma especializada en la que se manifiesten todos los problemas e inquietudes de la ciudadanía y obtengan una respuesta a corto plazo. En los últimos años el Perú se está viendo envuelto en innumerables hechos de corrupción por parte de los gobiernos que no muestran ningún tipo de remordimiento y descaro al acaparar todo para beneficio personal y

dejar a todo un país en el subdesarrollo y en la misma situación de pobreza año tras año.

A nivel local la mayoría de municipalidades se hallan envueltas en escándalos de corrupción los cuales están liderados por sus alcaldes. Pues no estaban realizando acciones de responsabilidad social y si lo hacían, pues siempre era con las intenciones de retener una parte de los beneficios ya sean económicos o de ayuda para beneficio personal, en cuanto a las obras públicas o ayuda social la sobrevaloraban para dejarse un porcentaje o de lo contrario lo realizaban pero lo dejaban inconcluso o mal hecho. La población mayormente carece de los medios suficientes para denunciar y reclamar, es por ello que muestran indignación a lo que sucede, por otra parte la responsabilidad social de algunas municipalidades es muy limitada, es decir brindan la ayuda solo a las personas de su conveniencia y dejan de lado a los que más necesitan.

La Municipalidad Distrital de Santa Rosa se encuentra en el sector público, los problemas referentes a participación ciudadana son; la mayor parte de la ciudadanía desconoce los mecanismos existentes sobre participación ciudadana y de la forma como intervenir en asuntos de la municipalidad. Siendo importante que muestren su participación constante para el involucramiento de la responsabilidad social por parte de la municipalidad, pero una parte de la ciudadanía aún no asume o no le toma importancia a lo significativo que es su participación. En cuanto a Responsabilidad Social aquí se menciona los problemas, se observa que las funciones que se realizan de brindar los servicios a la comunidad son mínimos, además de los servicios concernientes a salud, seguridad y educación, entre otros. Se llevan a cabo únicamente para cumplir en cierto modo con su labor social más no para aportar al desarrollo económico y social de su comunidad, en consecuencia esto produce malestar e incomodidad a la población, por otro lado éste distrito como cualquier otro, cuenta con ciertas autoridades que carecen de principios de ética y valores profesionales y personales, además de no contar con vocación de servir al pueblo. Teniendo en cuenta todos los aspectos mencionados y fundamentalmente la problemática identificada considero pertinente desarrollar ésta investigación con el fin de determinar la relación entre Participación ciudadana y Responsabilidad social para proponer una solución al problema planteado.

Problema General: ¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con la Responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?
Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?; ¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?

Se ha Justificado el estudio por los siguientes argumentos: Pertinencia: La investigación servirá para determinar la relación de la participación ciudadana y responsabilidad social, con el propósito de proponer alternativas de solución para el desarrollo eficiente en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa. Relevancia Social: Los resultados de esta investigación permitirán conocer los problemas existentes entre participación ciudadana y responsabilidad que existe muy limitada participación por parte de los ciudadanos y tampoco existe una amplia cartera de actividades a realizarse en responsabilidad social. En cuanto a las Implicancias prácticas: las conclusiones y recomendaciones de la investigación se pondrán en práctica en el contexto de estudio y otras características similares para lograr las metas y objetivos planteados. Valor teórico y utilidad metodológica: Los aportes de la investigación están direccionados al marco teórico y conceptual de las dimensiones e indicadores que podrían permitir un aporte para investigaciones de mayor profundidad.

Objetivo general de la investigación es determinar la relación entre Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020; tiene como objetivos específicos: Determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020; Determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020. Hipótesis General de la investigación: Existe relación significativa entre Participación Ciudadana y Responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020. Tiene como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020; existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a la variable Participación Ciudadana: Alvarado, Rivera & Morales (2019) concluyen que lograron comprobar aunque con distinta intensidad que existieron factores culturales y políticos que lograron plasmar en partidos políticos la dinámica opositora a la oposición neoliberal de las ideologías sociales. Prato, Rodríguez & Segura (2018) concluyen que la participación de la sociedad civil es sumamente significativa ya que es condición necesaria para formular políticas de índole cultural asentadas en la perspectiva de los derechos humanos y sin embargo, una condición capaz es la decisión del gobierno para elaborar e implementar una política. Pérez (2018) concluye que se debe indagar acerca de los mecanismos necesarios para reconectar a la ciudadanía con las entidades políticas. Díaz (2018) concluye que la reforma constitucional aunque esté seguida de reformas legales no garantiza éxito en la regeneración democrática, pues van a existir cambios en el aspecto social y cultural los cuales se deben asumir. Suzuki & Han (2019) concluyen que la participación ciudadana mediante el proceso electivo se incrementa la conciencia política y los intereses, lo que lleva a una mayor presión sobre los funcionarios municipales y los políticos. Como consecuencia, la participación política conduce a una mayor autonomía fiscal.

Cernadas, Chao & Pineda (2017) concluyen que la participación ciudadana logra contribuir de manera significativa en la creación de capital social y consultas continuas a los ciudadanos en las fases de definición de problemas y su implicancia en la implementación y formulación de las políticas a nivel público. Expósito (2017) concluye que se está de acuerdo en que la única manera de democracia factible es la representativa, pero de alguna otra forma requiere de nuevas respuestas a incógnitas planteadas. Díaz (2017) concluyen que la participación ciudadana es sumamente esencial en cuanto a las políticas públicas y su eficacia depende de su comprensión, en tal sentido al activarla desde el gobierno cada ciudadano contribuya de acuerdo a sus necesidades básicas y a sus condiciones específicas del problema a resolver. Urrego & Betancur (2016) concluyen que los propósitos humanos son complicados y disuadidos en cada contexto, es por ello que podemos decir que la política busca relacionarse entre uno o varios grupos de seres humanos los cuales buscan llevar buenos diálogos

de cordialidad. Caridad & Martínez (2016) concluyen que las actuales políticas informativas se deben transformar para medir las necesidades de las personas en terminologías de realismo, por lo tanto es necesaria la participación y compromiso del ciudadano. Ezequiel (2015) concluye que sus aportes realizados se centran en mostrar mayor interés sobre la democracia tras el cambio de siglo en el cual se evidenciaba el aumento y la desigualdad de la política, el mínimo nivel democrático de las organizaciones nacionales e internacionales, los desafíos inmigratorios, la diversidad cultural, en tal sentido modificó el entendimiento entre diversos grupos de la democracia. Cordourier (2015) concluye que el estudio desde la teoría democrática de Robert A. Dahl la relación significativa con la acción. En conclusión este análisis sobre la participación ciudadana es sumamente importante y fundamental para entender las democracias. Márquez (2015) concluye que la regeneración de la entidad puede depender del papel que juega en la recuperación en cuanto al sistema político, asimismo de la superación del déficit representativo que es percibido por los ciudadanos mediante el reforzamiento de la relación entre representantes y representados.

Las tesis a nivel internacional relacionadas a la variable Participación Ciudadana son: Gonzáles (2018) concluyen el 10% de las propuestas son ejecutadas por agrupaciones o asociaciones que representan entre un 0.5 y un 4% aproximadamente de las asociaciones de la región, consignando la representación más alta las asociaciones que tuvieron participación en el PTMB y la más baja, las asociaciones que participaron en el Plan de las Comarques. Montoya (2018) concluye que la investigación busca explicar de manera práctica sus resultados, además intenta contribuir conocimiento a los decisores con respecto a las causas contextuales que establecen la eficiencia o ineficiencia de los métodos de participación. Pinochet (2017) concluyen que es importante que se fomente la participación ciudadana a nivel de la localidad, ya que aquí se observa una relación estrecha y directa entre el estado y la comunidad. Del Castillo (2015) concluye que la MDRS se encuentra enfrentada respecto a las dificultades de liderazgo, por ello, los representantes se acusan entre todos por el escaso impacto y poca autoridad que posee la MDRS con respecto a la mejora en las condiciones de vida de la población de Talara, en ello se contradice con su percepción sobre su compromiso institucional que piensan superior. Aguilar

(2015) concluye que los gobiernos locales se identifican como organizadores del desarrollo integral y sostenible de sus atribuciones a través del proceso de descentralización y la utilización de los instrumentos de gestión. Campos (2014) concluye que la participación ciudadana en la Administración local es de suma importancia y de utilidad en la subsistencia de la municipalidad y en el ambiente que afecta a la ciudadanía.

Con relación a la variable Responsabilidad Social tenemos a: Tamvada (2020) concluyó que todas las responsabilidades de índole legal y moral se deben tomar en conjunto con las obligaciones de las entidades para el cumplimiento eficiente de sus funciones mediante la responsabilidad vinculada a la responsabilidad moral, lo cual tiene la necesidad de regular la responsabilidad social de las entidades. Piedra (2019) concluyó que es primordial que los gobiernos recomienden promover el uso y manejo de sus actividades informativas mediante sus páginas web. Vidal (2019) concluye mayormente en recomendar la Responsabilidad Social pública o privada teniendo representación ordenada en los órganos de decisión política como la responsabilidad social universitaria y comisión de ética. Tejedo & Eteves (2018) concluyen que la sociedad demanda que haya mayor transparencia de información que les compete a las organizaciones, ello se está convirtiendo en una práctica común que sobresale su comportamiento social responsable. Soto (2016) concluye que la responsabilidad social a pesar de mejorar las economías de mercado, se ordena con principios éticos y valores del régimen socioeconómico de Cuba, pero para extender al máximo su potencial es primordial la fundamentación teórico – jurídica que sea referida a su contexto real y a los principios demócratas que se desarrollan en dicho sistema.

Vallecillo, M., & Gutiérrez, J. (2016) concluyen que la Responsabilidad Social tiene importantes consecuencias económicas y sociales por parte de las entidades públicas; los principales análisis realizados, se concretan a través de la instauración del empleo directo e indirecto en las zonas o territorios donde se establezcan estas medidas, en tal sentido son fuentes incuestionables de lucha contra la exclusión social y la pobreza. Pérez, Álvarez de Perea & Casasola (2016).concluyen que el estudio de los indicadores de desempeño mostraron que contiene información que está relacionada con ética del trabajo y las prácticas laborales, además son de

carácter financiero y medioambiental; siendo limitada la propagación de cualquier indicador relacionado con la responsabilidad referente a productos, derechos humanos y de carácter social. Sánchez & Zaldívar (2016) concluyen que la respuesta de las organizaciones y las universidades hacia los impactos de un ambiente globalizado, donde está presente el enfoque neoliberal, no puede resolver en su totalidad los problemas que se crean y que un cambio socio-económico a profundidad que abarque a toda la sociedad mundial, es la única forma que garantizaría un desarrollo sostenible, la eliminación de cierta parte de la pobreza. Carreras & Bastida (2015) concluyen que sus resultados han sido obtenidos indican el grado de participación de los miembros al momento de tomar decisiones es reducido, por lo tanto solo un grupo reducido está encargado de la toma las decisiones. Sin embargo esto se debe a que solo algunas organizaciones que muestran el balance social, presentan una cifra significativa de ciudadanos que no participan en las labores de gestión. Según Fernández & Bajo (2012) concluyen que es importante que las organizaciones conozcan algo más respecto a sus grupos de interés, además que establezcan un constante diálogo de manera transparente y sincera para una gestión exitosa. Taylor & Francis (1996) concluyen que la investigación sobre responsabilidad social ha sido determinada en relación a las formulaciones doctrinales más significativas, concentrándose en tres grandes elementos: información sobre los colaboradores, la labor social y la información medioambiental.

Las tesis a nivel nacional relacionadas a la variable Responsabilidad Social son: Aliaga (2018) concluye que si existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad. Llona (2017) concluyen que se obtuvo una aproximación entre las autoridades municipales y los dirigentes comunales de Villa El Salvador, ello permitió mejorar hasta cierto punto la percepción de los ciudadanos hacia la municipalidad. Nuñez (2016) tuvo como objetivo determinar la relación entre la responsabilidad social municipal y su impacto ambiental en la provincia de Huancayo. Finalmente concluyó identificando que si existe relación considerable entre la Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental.

Las tesis a nivel internacional relacionadas a la variable Responsabilidad Social son: Lizcano & Angarita (2014) concluyen que la alcaldía municipal ha ido mejorando sus actividades propias que han sido asignadas por el gobierno nacional mediante la utilización de estrategias y programas de responsabilidad social, que expresan su obligación y compromiso por el desarrollo social y de la comunidad primordialmente de los grupos de interés que influyen directamente en el crecimiento de la municipalidad. Gómez (2014) concluye que en la municipalidad de Huehuetenango no se aplica la responsabilidad social empresarial, principalmente a la falta de conocimiento que existe, debido a que no cumplen con un manual y reglamento de organizaciones y funciones, es por ello tienen varios errores y equivocaciones dentro de la municipalidad y que le conciernen al gobierno local, los colaboradores desconocen significado de este término y lo entienden de manera errada.

La teorías científicas relacionadas al tema son: La Ley de participación ciudadana N° 28480 Artículo 31, el cual nos dice que todo ciudadano tiene derecho de participar en los asuntos públicos mediante referéndum, iniciativa legislativa, destitución de autoridades y demanda de rendición de cuentas. Rousseau, J. (1752). Libro titulado El contrato Social o Principios del Derecho Político. Se basa mayormente en proteger el medio en el cual todos los ciudadanos, libres y con igualdad, logran obtener un convenio o acuerdo común.

Las teorías relacionadas a la variable Participación Ciudadana son: Dávila (2005). La participación ciudadana es la alternativa que faculta a los integrantes de una sociedad actuar política y activamente en forma seria en los asuntos del estado. La nueva Ley Orgánica de Municipalidades N°27972 dispone un sistema por el cual los pobladores de un municipio deben colaborar en la realización de sus presupuestos y planes de desarrollo. Los artículos 111° al 122° de la LOM establecen el derecho de participación y control de la ciudadanía, por medio del cual los vecinos pertenecientes a una municipalidad pueden intervenir de manera individual o agrupada en las gestiones administrativas y de gobierno municipal por medio de formas de intervención de los vecinos y del desarrollo de los derechos políticos conformes con la constitución. Cotrina (1997) citado por Cruz (2012). Nos dice que es la identidad por la cual las personas se dan cuenta y sienten que forman

parte de la sociedad, va de un estatus legal que supone obligaciones y derechos, además de uno moral que supone responsabilidades, sin embargo no es tan sencillo encuadrar dichos significados en una sociedad o grupo humano que posee una gran cantidad de desigualdades.

Teorías relacionadas a la variable Responsabilidad Social son: La Cámara Internacional de Comercio citado por Navarro (1994). La responsabilidad Social es el propósito voluntario de las entidades ya sean públicas o privadas de manejar o gestionar sus actividades de manera responsable, ello incluye una variedad de valores y principios que toda organización debe integrar en sus técnicas de gestión y en la toma de medidas decisivas. Daft (2004). La responsabilidad social es el obligación que tienen los ciudadanos para tomar decisiones y comenzar con medidas que logren aportar y sumar al bienestar económico y social de la ciudadanía, así como también de la organización. Libro verde de las comunidades Europeas (2001). Citado por Moreno, Uriarte y Topa (2010). Es la integración voluntaria de las empresas e instituciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Aplicada

Para respaldar lo mencionado se ha tomado como referencia el libro metodológico de Baena (2014) el cual define que en la investigación científica de tipo aplicada no se plantean nuevos conocimientos, sino que se estudian los mismos y se enfoca en los problemas observados de los grupos en particular de una sociedad y como se debe contribuir a su solución.

3.1.2 Diseño de investigación

- Diseño: No experimental de corte transversal o transeccional

Dicha información fue respaldada con el libro metodológico de Hernández, Fernández & Baptista (2014) los cuales definen que en las investigaciones con diseño no experimental – de corte transversal, no se modifican las variables porque no se tiene el control sobre ellas y es de corte transversal porque se acopia información por única vez en un determinado momento.

- Enfoque de investigación: Cuantitativo

Para respaldar lo mencionado se ha tomado como referencia el libro metodológico de Hernández et al (2014) Los cuales definen que las investigaciones de enfoque cuantitativo son un conjunto de métodos los cuales se caracterizan por recolectar información de forma secuencial y probatoria en la cual se utilizará la estadística, se analizará hipótesis y se obtendrán resultados.

- Nivel: Descriptivo correlacional

La información mencionada fue respaldada con el libro metodológico de Bernal (2010) el cual define que las investigaciones descriptivas correlacionales recogen la información necesaria para proceder a describirlas, y las investigaciones correlacionales buscan relacionar dos o más variables de estudio.

- Método: Hipotético deductivo

Dicha aseveración se respaldó con el libro metodológico de Bernal (2010) el cual define que las investigaciones con método hipotético deductivo, inician con la formulación de hipótesis las cuales buscan rebatir o falsear dichas afirmaciones y

es deductivo porque se parte de lo general a lo particular deduciendo conclusiones y compararlas con los resultados encontrados en el trabajo de estudio.

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variable (X) Participación Ciudadana

Según Cotrina (1997) citado por Cruz (2012). Nos dice que la variable participación ciudadana es la identidad por la cual las personas se dan cuenta y sienten que forman parte de la sociedad, va de un estatus legal que supone obligaciones y derechos, además de uno moral que supone responsabilidades.

- Dimensión 1: Obligaciones

Es aquello que se debe cumplir por alguna razón, situación en el que una persona puede hacer o no hacer de acuerdo a la moral que posea. Se puede realizar tanto la comunidad política como la comunidad social.

Indicador Comunidad política: Son aquellos ciudadanos que se encuentran en constante participación en temas políticos referentes a su país y de cómo participar ante posibles irregularidades y hacer valer sus derechos.

Indicador Comunidad civil: Son aquellos ciudadanos que no participan en asuntos políticos de su país y se dedican mayormente a una vida tranquila y arduo trabajo.

- Dimensión 2: Derechos

Son aquellos intereses que los ciudadanos tienen frente al estado y que han sido promulgados por ley. Según Front line Defender.

Indicador derechos civiles: Son aquellos derechos los cuales garantizan la vida, seguridad, integridad física y mental de los ciudadanos, además de protegerlos de cualquier discriminación, además también como la libertad de opinión expresión.

Indicador político: Son aquellos derechos los cuales tienen que ver mayormente con todo lo legal como el de participar en la sociedad, libertad de poder asociarse, reunirse, hacer peticiones y el derecho al voto.

Indicador cultural: Es el grupo de componentes que forman una sociedad en la cual se incluyen creencias, doctrinas, idiomas, etc. Castro (2017).

Indicador social: Son aquellos derechos que facilitan a los ciudadanos de un país el libre desarrollo con igualdad, así como también poder acceder a bienes necesarios que les permitan tener una mejor calidad de vida.

Indicador económico: Son aquellos presupuestos destinados al desarrollo del país que el estado y las municipalidades deben brindar hacia el país y que el pueblo debe exigir ante posibles irregularidades.

- Dimensión 3: Responsabilidades

Son todas aquellas acciones que hacen por voluntad propia como la obligación y el deber de hacer algo para el beneficio de la sociedad y tienen que ver con la intervención, iniciativa y participación.

Indicador Intervención: Es cuando la ciudadanía en si actúa con hechos, es decir se hace presente ante irregularidades o para ejercer el cumplimiento de sus derechos mediante su voz de protesta o huelga.

Indicador iniciativa: Es tomar la delantera o tomar la decisión primero ante un evento sucedido o que esté en progreso.

Indicador participación: Es aquella actitud que impulsa a un ciudadano a expresar una opinión o afirmación ya sea individual o colectiva, para una determinada causa.

3.2.2 Variable (Y) Responsabilidad Social

Según Libro verde de las comunidades Europeas (2001). Citado por Moreno, Uriarte y Topa (2010) define Responsabilidad Social como la integración voluntaria de las empresas e instituciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores.

- Dimensión 1: Ámbito Social

Es el compromiso, obligación y deber que poseen las personas pertenecientes a una sociedad o entidad ya sea pública o privada. Todas aquellas acciones se efectúan para el beneficio de la sociedad es decir toda la comunidad en sí, realizando prácticas responsables y de seguridad.

Indicador Compromiso: Es cuando se toma conciencia de algún hecho sucedido o en proceso para contribuir a su solución.

Indicador prácticas sociales: Es cuando se realiza una labor, ya sea económica o en trabajo para beneficio de la sociedad.

Indicador seguridad: Es cuando una entidad ya sea pública o privada protege y cuida su organización o a su población contratando personal para que lo haga.

- Dimensiones 2: Ámbito Medioambiental

Es el compromiso que tienen las entidades con respecto a la conservación y cuidado del medio ambiente.

Indicador Prácticas responsables: Cuando la sociedad, las entidades públicas y privadas realizan acciones de bien común hacia el medio ambiente y su comunidad.

Indicador respeto hacia el medio ambiente: Cuando actúas de forma consciente haciendo el bien hacia el medio ambiente sin que te hayan pedido, sino que lo haces por voluntad propia.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

El universo de estudio o población de la investigación estuvo constituida por 152 trabajadores de la MDSR. Según Hernández et al (2014) definen población como grupo o conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación, además se define también como el conjunto de todas las unidades de muestreo, con características y atributos especiales.

- Criterios de Inclusión:
 - Trabajadores administrativos de la municipalidad
 - Trabajadores en planilla
 - Trabajadores contratados por terceros
- Criterios de Exclusión:
 - Trabajadores que desempeñan su función fuera de la municipalidad, es decir, limpieza, saneamiento ambiental y obras públicas.

- Trabajadores con pago de servicios por honorarios (asisten 2 o 3 veces por semana)

3.3.2 Muestra

Se tiene una muestra de 50 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa. Dicha aseveración de la muestra está sustentada por el libro metodológico de Hernández et al (2014) definen que la muestra es un subconjunto de personas y que se obtiene de la población para realizar un estudio y esta debe ser representativa de la población.

3.3.3 Muestreo

Para establecer la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Dicha afirmación se sustentó con el libro metodológico de Hernández et al (2014) quienes definen que el muestreo no probabilístico por conveniencia es un tipo de muestreo donde la elección de elementos no es dependiente de la posibilidad sino de las características de la investigación y que además está formada por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

La técnica utilizada para recolectar los datos de la investigación es la encuesta; dicha afirmación se respaldó con el libro metodológico de Bernal (2010) el cual conceptualiza a la encuesta como una de las técnicas de mayor uso en la mayoría de investigaciones, la cual permite recolectar información de forma verbal o escrita a un determinado conjunto de individuos con el objetivo de conseguir información necesaria y representativa de la población para posteriormente obtener resultados estadísticos.

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

Se empleó como instrumento de estudio para la investigación el cuestionario. Dicha afirmación se sustentó con el libro metodológico de Bernal (2010) quien afirma que el cuestionario es todo un conjunto de interrogaciones realizadas en base a una o más variables que se desean medir y que además estas se preparan minuciosamente para que se logren medir adecuadamente las variables de estudio.

3.4.3 Validez del instrumento

El instrumento ha sido validado mediante el método de juicio de expertos, los cuales fueron conformados por tres docentes de la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo: Dr. Víctor Dávila Arenaza, Dr. Carranza Estela Teodoro, Dr. Vásquez Espinoza Juan Manuel, los mismos que están comprendidos en el anexo N° 5 Validez del instrumento por el método del Juicio de Expertos de las variables Participación Ciudadana y Responsabilidad Social y matrices debidamente suscritos en “Matriz de validación del instrumento de obtención de datos” quienes analizaron y dieron sus opiniones respecto a cada ítem del cuestionario correspondiente a las variables Participación Ciudadana y Responsabilidad Social con sus dimensiones e indicadores respectivos.

Dicha aseveración se sustentó por Hernández et al (2014) quienes definen que la validez se refiere al nivel en el cual un instrumento mide a una o más variables a las que pretende medir.

3.4.4 Confiabilidad del Instrumento

Se determinó mediante una encuesta piloto a 10 sujetos de estudio, los resultados han sido procesados por el programa estadístico SPSS utilizando el estadístico Alfa de Cronbach que dio como resultado un coeficiente de 0.870 el cual es considerado bueno de acuerdo con el baremo de alfa de Cronbach. Dicho procedimiento es sustentado con el libro metodológico de Hernández et al (2014) quienes definen que la confiabilidad del instrumento muestra resultados iguales y coherentes sin importar que su aplicación se repita varias veces al mismo individuo.

3.5 Procedimientos

En la investigación primero se realizó la base de datos para la variable a través de la técnica de la encuesta, luego se validó por el método del juicio de expertos para posteriormente aplicarlo en la prueba piloto y obtener la confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach, luego obtener el consentimiento presentando una solicitud de autorización para realizar la encuesta en la población objetivo, finalmente se ejecuta la encuesta y se trasladan los datos al SPSS para obtener como resultados tablas y gráficos de frecuencia los cuales serán interpretados.

3.5.1 Método de recolección de información

- Se procedió a preparar los cuestionarios para obtener los datos de acuerdo a la muestra establecida 50 cuestionarios.
- Se realizaron las llamadas telefónicas correspondientes hacia los trabajadores de la MDSR.
- Se recopiló la información por la misma vía los 50 cuestionarios debidamente consignados por los trabajadores de la municipalidad.

3.5.2 Autorización del contexto de estudio

- Durante la ejecución del proyecto de Tesis se coordinó con el gerente del área de Desarrollo Económico y el Sub gerente del área de Defensa Civil de la MDSR con el fin de obtener la autorización para el desarrollo de la investigación en dicha institución pública.
- Se obtuvo la autorización respectiva con fecha 21 de mayo del 2020 la misma que se adjunta en el anexo N° 4 de la presente Tesis.

3.6 Métodos de análisis de datos

3.6.1 Análisis Descriptivo

Se realizó el análisis descriptivo de la recolección de datos mediante el instrumento de investigación de cada variable y dimensiones de estudio logrando tablas y gráficos de frecuencia mediante el programa estadístico SPSS a nivel de variables y dimensiones de la investigación, las cuales fueron interpretadas. Dicha afirmación se sustentó con el libro metodológico de Hernández et al (2014) quienes definen a la estadística descriptiva de cada variable es el proceso mediante el cual se describe los datos, los valores mediante la distribución de las frecuencias, obteniendo resultados descriptivos.

3.6.2 Análisis Inferencial

Se realizó el análisis inferencial respecto a las hipótesis planteadas mediante el programa SPSS el mismo que nos da como resultado el nivel de correlación y significancia los que permiten aceptar o rechazar las hipótesis, así como dichos resultados han sido debidamente interpretados han sido debidamente interpretados con el propósito de concluir si existe o no relación entre las variables respectivas.

Dicha aseveración se ha sustentado con Hernández et al (2014) definen que la estadística inferencial realiza generalidades desde la muestra a la población, utilizando la estadística, pruebas de normalidad, y fundamentalmente estimar parámetros y probar hipótesis.

3.7 Aspectos Éticos

La investigación ha sido desarrollada con autenticidad, transparencia y ética, los resultados obtenidos fueron procesados respetando el anonimato con el fin de no perjudicar a los colaboradores que intervinieron en el estudio realizado, además se respetaron los derechos de autor, cumpliendo con la guía de investigación instructiva de la universidad y el Manual de Referencias APA 7ma edición.

IV RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de los resultados estadísticos.

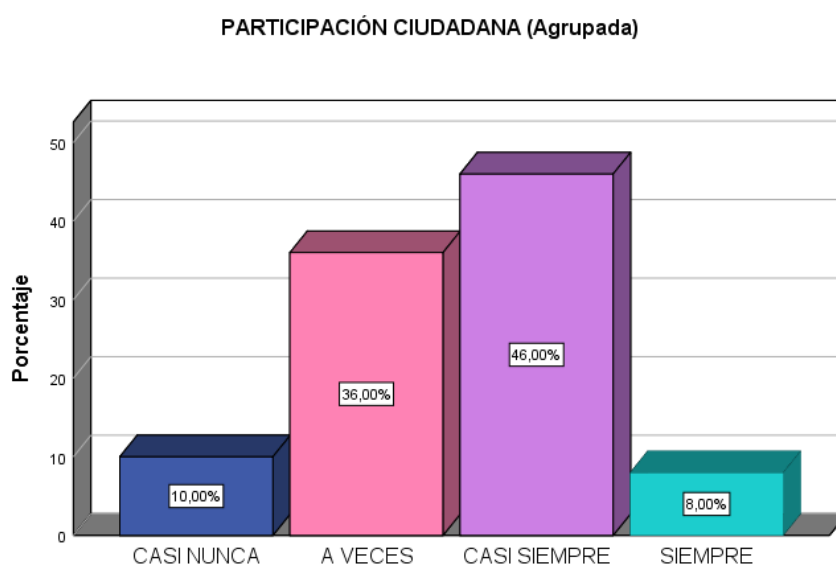
4.1.7 Variable x: Participación ciudadana

Tabla 1:

Distribución de frecuencias de la Variable X Participación Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	5	10,0	10,0	10,0
	A VECES	18	36,0	36,0	46,0
	CASI SIEMPRE	23	46,0	46,0	92,0
	SIEMPRE	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 1 Participación ciudadana



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la técnica de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, con relación a que si se desarrolla perciben la participación ciudadana que comprende las dimensiones: obligaciones, derechos y responsabilidades el 46% casi siempre existe participación ciudadana; el 36% consideran a veces; el 10% casi nunca y el 8% siempre.

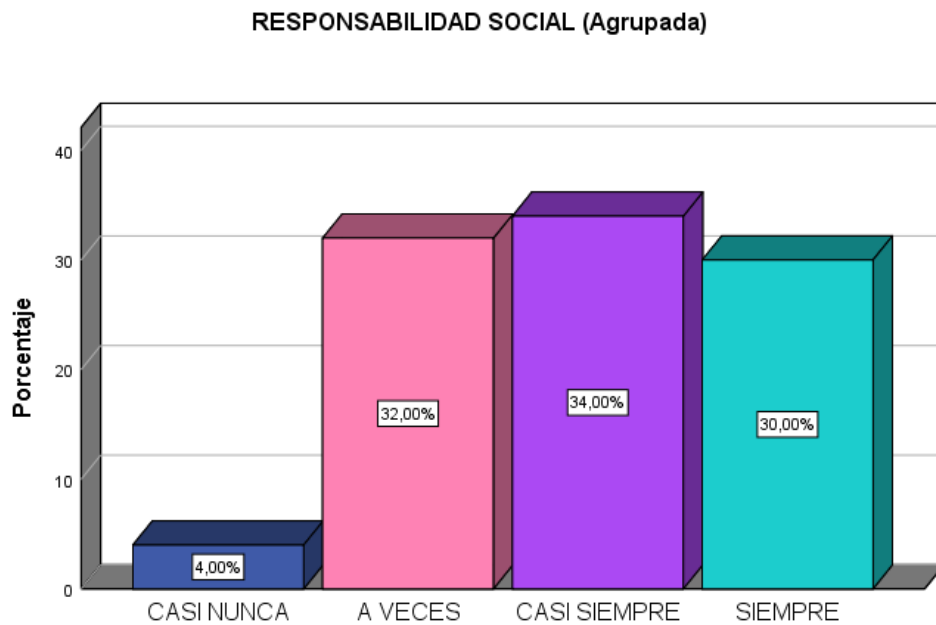
4.1.7 Variable y: Responsabilidad social

Tabla 2:

Distribución de frecuencias de la Variable Y: Responsabilidad Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	4,0	4,0	4,0
	A VECES	16	32,0	32,0	36,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	70,0
	SIEMPRE	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 2 Responsabilidad social



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR perciben con respecto a la variable responsabilidad social que comprende las dimensiones: ámbito social y ámbito medioambiental el 34% casi siempre existe responsabilidad social; el 32% consideran a veces; el 30% siempre y el 4% casi nunca.

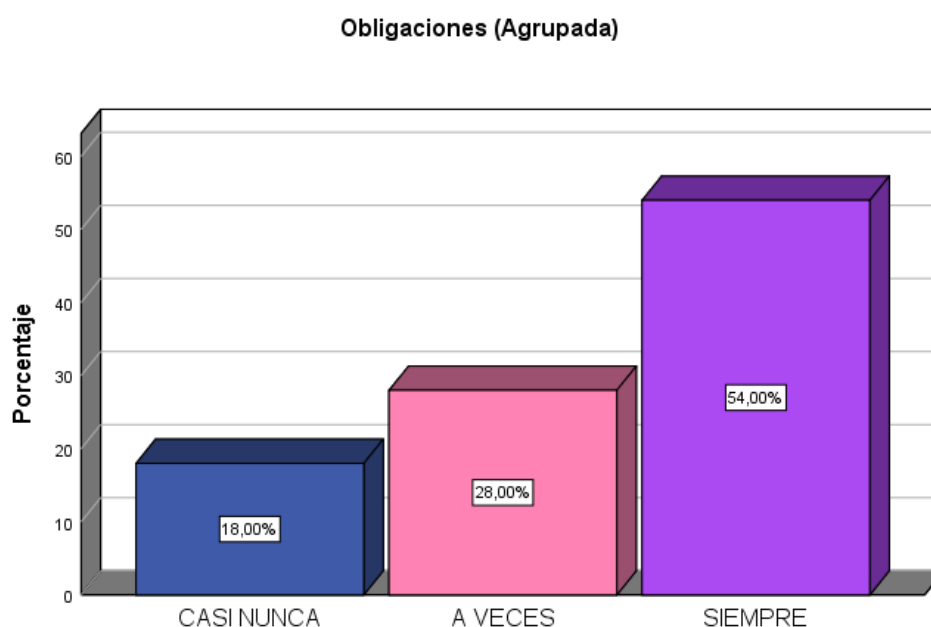
4.1.7 Dimensión 1: Obligaciones

Tabla 3:

Distribución de frecuencias de la dimensión obligaciones (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	9	18,0	18,0	18,0
	A VECES	14	28,0	28,0	46,0
	SIEMPRE	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3 Obligaciones



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR perciben con respecto a la variable responsabilidad social que comprende las dimensiones: ámbito social y ámbito medioambiental el 34% casi siempre existe responsabilidad social; el 32% consideran a veces; el 30% siempre y el 4% casi nunca.

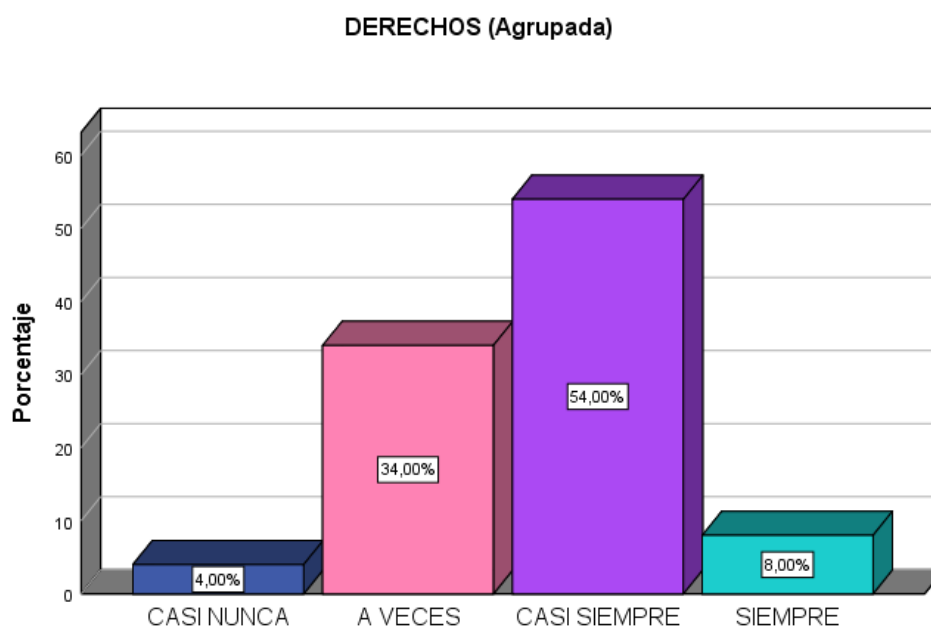
4.1.7 Dimensión 2: Derechos

Tabla 4:

Distribución de frecuencias de la dimensión derechos (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	4,0	4,0	4,0
	A VECES	17	34,0	34,0	38,0
	CASI SIEMPRE	27	54,0	54,0	92,0
	SIEMPRE	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4 Derechos



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR perciben con respecto a la dimensión derechos que comprende los indicadores: derechos civiles, políticos, culturales, sociales y económicos el 54% casi siempre ejercen sus derechos; el 34% consideran a veces, el 8% siempre y el 4% casi nunca.

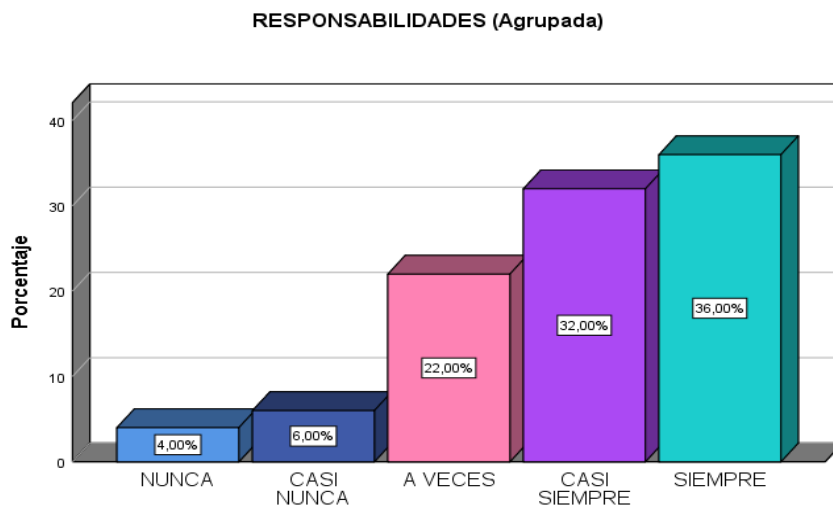
4.1.7 Dimensión 3: Responsabilidades

Tabla 5:

Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidades (Agrupada)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	2	4,0	4,0	4,0
CASI NUNCA	3	6,0	6,0	10,0
A VECES	11	22,0	22,0	32,0
CASI SIEMPRE	16	32,0	32,0	64,0
SIEMPRE	18	36,0	36,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 5 Responsabilidades



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR con respecto a la dimensión responsabilidades que comprende los indicadores: intervención, iniciativa y participación el 36% percibe que siempre se cumple con sus responsabilidades; el 32% consideran casi siempre, el 22% a veces, 6% casi nunca y el 4% nunca.

Variable Y: Responsabilidad social

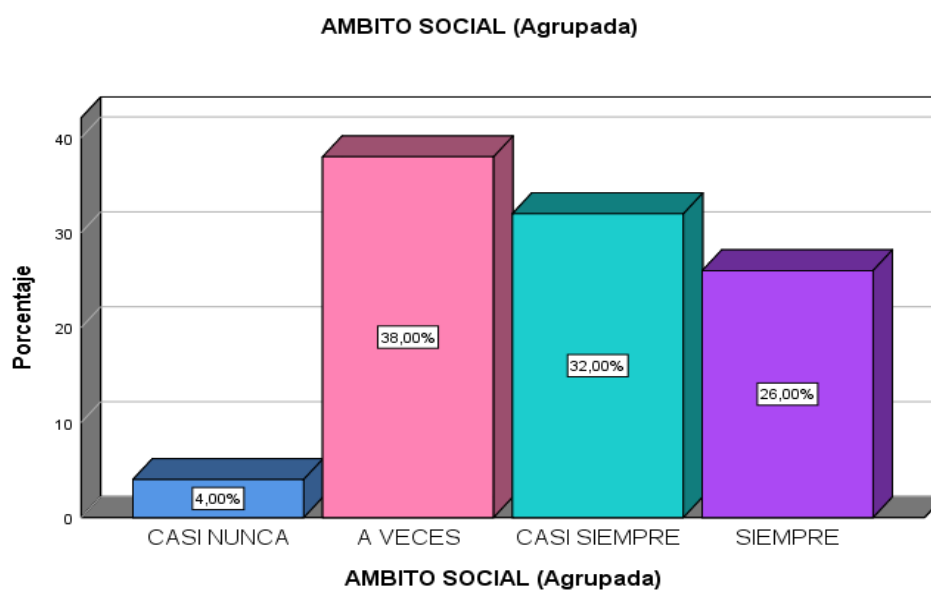
4.1.7 Dimensión 4 : Ámbito social

Tabla 6:

Distribución de frecuencias dimensión ámbito social (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	4,0	4,0	4,0
	A VECES	19	38,0	38,0	42,0
	CASI SIEMPRE	16	32,0	32,0	74,0
	SIEMPRE	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 6 Ámbito social



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR con respecto a la dimensión ámbito social que comprende los indicadores: compromiso, prácticas sociales y seguridad; el 38% percibe que a veces se cumple con su compromiso acordado; el 32% consideran casi siempre, el 26% siempre y el 4% casi nunca.

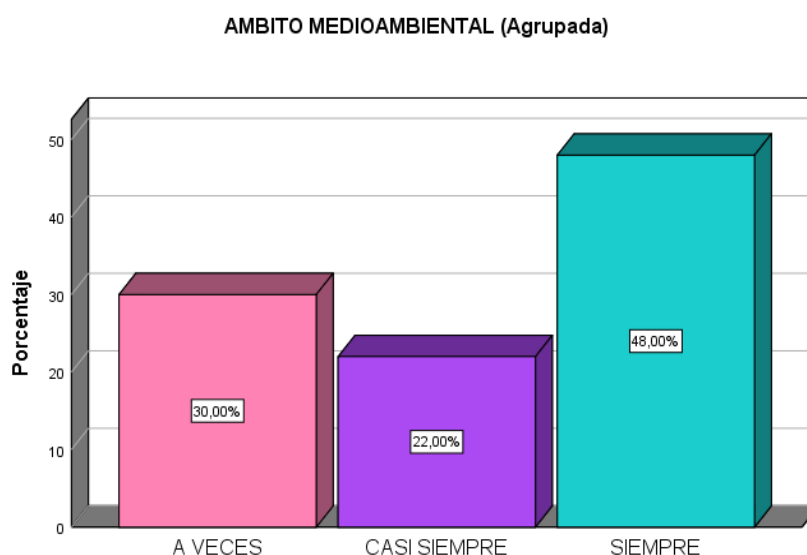
4.1.7 Dimensión 5: Ámbito medioambiental

Tabla 7:

Distribución de frecuencias dimensión ámbito medioambiental (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	15	30,0	30,0	30,0
	CASI SIEMPRE	11	22,0	22,0	52,0
	SIEMPRE	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 7 Ámbito medioambiental



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 50 trabajadores de la MDSR con respecto a la dimensión ámbito medioambiental que comprende los indicadores: prácticas responsables y respeto hacia el medio ambiente; el 48% percibe que siempre se cumple con prácticas responsables; el 30% consideran a veces y el 22% casi siempre.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 8

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Agrupada)	,269	50	,000	,855	50	,000
RESPONSABILIDAD SOCIAL (Agrupada)	,205	50	,000	,850	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis

- a) Hipótesis alterna: la distribución de la muestra no es normal (H_1).
- b) Hipótesis nula: la distribución de la muestra es normal (H_0).

Regla de decisión

- a) Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- b) Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Interpretación:

De acuerdo al resultado que se aprecia en la tabla 8 prueba de normalidad, la significancia encontrada de acuerdo al estadístico Shapiro-wilk es 0.000 y de acuerdo a la regla de decisión $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto la distribución de la muestra es no normal o no paramétrica.

4.3 Análisis Inferencial

4.3.1 Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Tabla N° 09: Coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media

-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Tomado de Metodología de la investigación, quinta edición, por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, México D.F., México: McGraw-Hill.

4.3.2 Prueba de hipótesis general

H₁: Existe relación entre participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa 2020.

H₀: No Existe relación entre participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa 2020.

Tabla 10:

Prueba de hipótesis general.

		V1	V2
		PARTICIPACIÓN	RESPONSABILID
		CIUDADANA	AD SOCIAL
		(Agrupada)	(Agrupada)
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN	1,000	,850**
	CIUDADANA (Agrupada)		
	Coeficiente de		
	correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
RESPONSABILIDAD	SOCIAL (Agrupada)	,850**	1,000
	Coeficiente de		
	correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la Tabla 10 el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.850, el mismo que de acuerdo a la tabla 09 “coeficiente de correlación” se considera como correlación positiva muy fuerte; la

significancia es 0.000 dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión Sig. $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia se ha determinado que existe relación positiva muy fuerte de la variable participación ciudadana con la variable responsabilidad social.

4.3.3 Prueba de hipótesis específica 1

H₁: Existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.

Tabla 11:

Resultados de la prueba de hipótesis Específica 1

			V1 PARTICIPACIÓN N CIUDADANA (Agrupada)	V2 RESPONSABILIDAD SOCIAL (Agrupada)
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 50	,724** ,000 50
	AMBITO SOCIAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,724** ,000 50	1,000 . 50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la Tabla 11 el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.724, el mismo que de acuerdo a la tabla 09 “coeficiente de correlación” es considerada como correlación positiva considerable; la significancia es 0.000 dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión Sig. $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia se ha determinado que existe relación positiva considerable de la variable participación ciudadana con la dimensión de la segunda variable ámbito social.

4.3.4 Prueba de hipótesis específica 2

H₁: Existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.

Tabla 12:

Resultados de la prueba de hipótesis Específica 2.

			V1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Agrupada)	V2 RESPONSABIL IDAD SOCIAL (Agrupada)
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 50	,639** ,000 50
	ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,639** ,000 50	1,000 . 50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la Tabla 12 el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.639, el mismo que de acuerdo a la tabla 09 “coeficiente de correlación” es considerada como correlación positiva considerable; la significancia es 0.000 dicho resultado de acuerdo a la regla de decisión Sig. $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia se ha determinado que existe relación positiva considerable de la variable participación ciudadana con la dimensión de la segunda variable ámbito medioambiental.

V. DISCUSIÓN

5.1 El objetivo general ha sido determinar la relación entre la participación ciudadana con la responsabilidad social; al respecto y de acuerdo a los resultados obtenidos y procesados mediante el estadístico Rho Spearman coeficiente 0.850 se ha determinado que existe una correlación significativa entre las variables participación ciudadana y responsabilidad social.

Dicho resultado tiene coherencia con la teoría científica el contrato Social o Principios del Derecho Político de Rousseau, J. (1752) plantea que se debe proteger el medio en el cual todos los ciudadanos, libres y con igualdad, logran obtener un convenio o acuerdo común. Así mismo la Ley de participación ciudadana N° 28480 Artículo 31, el cual nos dice que todo ciudadano tiene derecho de participar en los asuntos públicos mediante referéndum, iniciativa legislativa, destitución de autoridades y demanda de rendición de cuentas.

Así mismo en el marco de las teorías relacionadas al tema tenemos a Cotrina (1997) citado por Cruz (2012) plantea que la participación ciudadana es la identidad por la cual las personas se dan cuenta y sienten que forman parte de la sociedad, va de un estatus legal que supone obligaciones y derechos, además de uno moral que supone responsabilidades, sin embargo no es tan sencillo encuadrar dichos significados en una sociedad o grupo humano que posee una gran cantidad de desigualdades. Por otro lado según el Libro verde de las comunidades Europeas (2001) citado por Moreno, Uriarte y Topa (2010). Plantean que la Responsabilidad social es la integración voluntaria de las empresas e instituciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores.

Por otro lado la Cámara Internacional de Comercio citado por Navarro (1994). La responsabilidad Social es el propósito voluntario de las entidades ya sean públicas o privadas de manejar o gestionar sus actividades de manera responsable, ello incluye una variedad de valores y principios que toda organización debe integrar en sus técnicas de gestión y en la toma de medidas decisivas.

Así mismo existe coherencia con los artículos científicos de Prato, Rodríguez & Segura (2018) concluyen que la participación de la sociedad civil es sumamente significativa ya que es condición necesaria para formular políticas de índole cultural asentadas en la perspectiva de los derechos humanos y sin embargo, una condición capaz es la decisión del gobierno para elaborar e implementar una política. Cernadas, Chao & Pineda (2017) concluyen que la participación ciudadana logra contribuir de manera significativa en la creación de capital social y consultas continuas a los ciudadanos en las fases de definición de problemas y su implicancia en la implementación y formulación de las políticas a nivel público. Díaz (2017) concluyen que la participación ciudadana es sumamente esencial en cuanto a las políticas públicas y su eficacia depende de su comprensión, en tal sentido al activarla desde el gobierno cada ciudadano contribuya de acuerdo a sus necesidades básicas y a sus condiciones específicas del problema a resolver.

Así mismo, Caridad & Martínez (2016) quienes concluyen que las actuales políticas informativas se deben transformar para medir las necesidades de las personas en terminologías de realismo, por lo tanto es necesaria la participación y compromiso del ciudadano. Urrego & Betancur (2016) concluyen que cada propósito de las personas son complejos y difíciles para disuadir en cada circunstancia, en tal sentido se puede decir que la política busca mayormente relacionarse con uno o varios es por ello que podemos decir que la política busca relacionarse entre uno o varios conjuntos de seres humanos los cuales precisan en mantener buenos diálogos de cordialidad.

5.2 Objetivos específicos

5.2.1 Objetivo específico 1 ha sido determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito social, al respecto y de acuerdo a los resultados obtenidos y procesados mediante el estadístico Rho Spearman 0.724 se ha determinado que existe una correlación significativa entre las variables participación ciudadana y el ámbito social.

Dicho resultado es coherente con las conclusiones de las tesis siguientes: Montoya (2018) quien concluye que la investigación busca explicar de manera práctica sus resultados, además intenta contribuir conocimiento a los decisores

con respecto a las causas contextuales que establecen la eficiencia o ineficiencia de los métodos de participación. En tal sentido la investigación presenta ciertas similitudes ya que busca contribuir con soluciones de manera eficiente sobre las formas existentes de participación ciudadana. Llona (2017) concluye que se obtuvo una aproximación entre las autoridades municipales y los dirigentes comunales de Villa El Salvador, ello permitió mejorar hasta cierto punto la percepción de los ciudadanos hacia la municipalidad.

Así mismo Aliaga (2018) concluye determinando que si existe relación significativa entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en dicha municipalidad. En este caso la similitud encontrada es en la primera variable con participación ciudadana además con los resultados en los que se obtiene una relación considerable entre las variables.

5.2.2 Objetivo específico 2 ha sido determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental al respecto y de acuerdo a los resultados obtenidos y procesados mediante el estadístico Rho Spearman 0.639 se ha determinado que existe una correlación significativa entre las variables participación ciudadana y el ámbito medioambiental.

Dicho resultado es coherente con la tesis de Aguilar (2015) tuvo como objetivo plantear una estrategia de participación ciudadana en el ámbito del presupuesto municipal en la población. Concluye que los gobiernos locales se identifican como organizadores del desarrollo integral y sostenible de sus atribuciones a través del proceso de descentralización y la utilización de los instrumentos de gestión. En este caso la similitud encontrada es en la primera variable planteando estrategias de participación ciudadana, aunque no las hay respecto al ámbito a estudiar ya que se estudió al presupuesto participativo y en este caso al ámbito medioambiental del objeto de estudio. Nuñez (2016) tuvo como objetivo determinar la relación entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental. Finalmente concluyó identificando que si existe relación significativa entre la Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental.

5.3 Hipótesis

5.3.1 Hipótesis general ha sido que existe relación entre participación ciudadana y responsabilidad social en la municipalidad distrital de Santa Rosa, 2020; para probar dicha hipótesis primero se determinó si la distribución de la muestra es normal o no normal; la misma que se logró mediante la prueba de normalidad utilizando el estadístico Shapiro-wilk arrojando como resultado Sig. 0.000 comprobándose con ello que la muestra de la distribución es no paramétrica en consecuencia se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniéndose como resultado nivel de correlación 0.850, significancia 0.000; en consecuencia y teniendo en cuenta dicho resultado se ha probado que nuestra hipótesis planteada es verdadera por lo que confirmamos que uno de los descubrimientos más importantes de esta investigación es que la variable participación ciudadana tiene relación significativa con la variable responsabilidad social.

5.3.2 Hipótesis específica 1 ha sido que existe relación entre participación ciudadana y el ámbito social en la municipalidad distrital de Santa Rosa, 2020; para probar dicha hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman; considerando que la distribución de la muestra no es paramétrica como se demuestra en la tabla 11 obteniéndose como resultado nivel de correlación 0.724, significancia 0,000; en consecuencia y teniendo en cuenta dicho resultado se ha probado que nuestra hipótesis planteada es verdadera por lo que confirmamos que uno de los hallazgos también pertinentes de la investigación es que la variable participación ciudadana tiene relación significativa con la dimensión de la segunda variable ámbito social.

5.3.3 Hipótesis específica 2 ha sido que existe relación entre participación ciudadana con el ámbito medioambiental en la municipalidad distrital de Santa Rosa, 2020; para probar dicha hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman; considerando que la distribución de la muestra no es paramétrica como se demuestra en la tabla 12 obteniéndose como resultado nivel de correlación 0.639 , significancia 0.000 ; en consecuencia y teniendo en cuenta dicho resultado se ha probado que nuestra hipótesis planteada es verdadera por lo que confirmamos que uno de los hallazgos también pertinentes de la investigación es

que la variable participación ciudadana tiene relación significativa con la dimensión de la segunda variable el ámbito medioambiental.

5.4 Resultados Descriptivos

5.4.1. Variable X participación ciudadana

De acuerdo a los resultados obtenidos al realizar las encuestas a los trabajadores de la MDSR con relación a la variable Participación ciudadana que comprende las dimensiones: obligaciones, derechos y responsabilidades, el 46% consideran casi siempre existe participación ciudadana; el 36% consideran a veces; el 10% casi nunca y el 8% siempre. Considerando dicho resultado identificamos un importante porcentaje que consideran a veces, esta información demuestra que lo correspondiente al indicador comunidad política que comprende la dimensión obligaciones los mismos que requerirían propuesta de solución a dichos aspectos negativos en el contexto de estudio.

5.4.1. Variable Y Responsabilidad Social

De acuerdo a los resultados obtenidos al realizar las encuestas a los trabajadores de la MDSR con relación a la variable responsabilidad social que comprende las dimensiones: ámbito social y ámbito medioambiental, el 34% casi siempre existe responsabilidad social; el 32% consideran a veces; el 30% siempre y el 4% casi nunca. Considerando dicho resultado identificamos un importante porcentaje que consideran a veces, esta información demuestra que lo que corresponde al indicador compromiso que comprende la dimensión ámbito social los mismos que requerirían propuesta de solución a dichos aspectos negativos en el contexto de estudio.

VI. Conclusiones

6.1 De acuerdo a los hallazgos de mayor pertinencia encontrados como son: porcentaje significativo consideran que se desarrolla la participación ciudadana y responsabilidad social; coeficiente de correlación es 0.850 , significancia 0.000 ; teoría del contrato social en las que están comprendidas las variables de investigación de Rouseau (1752) y artículo científico de Urrego & Betancur (2016) que tienen coherencia con los resultados del estudio; se ha comprobado que la hipótesis planteada es verdadera. Por lo tanto de acuerdo al objetivo general propuesto se ha determinado que existe relación significativa entre participación ciudadana y responsabilidad social.

6.2 De acuerdo a los hallazgos de mayor pertinencia encontrados como son: porcentaje significativo consideran que se relaciona la participación ciudadana con el ámbito social; coeficiente de correlación es 0.724, significancia 0.000 ; teoría conceptual en la que están comprendidas la variable participación ciudadana y sus indicadores Cotrina (1997) citado por Cruz (2012) y artículo científico de Cernadas, Chao & Pineda (2017) que tienen coherencia con los resultados del estudio; se ha comprobado que la hipótesis específica planteada es verdadera. Por lo tanto de acuerdo al objetivo específico 1 propuesto se ha determinado que existe relación significativa entre participación ciudadana y el ámbito social.

6.3 De acuerdo a los hallazgos de mayor pertinencia encontrados como son: porcentaje significativo consideran que se relaciona la participación ciudadana con el ámbito medioambiental; coeficiente de correlación es 0.639 , significancia 0.000 ; teoría conceptual en la que están comprendidas la variable participación ciudadana y sus indicadores de la Cámara Internacional de Comercio citado por Navarro (1994) y la tesis de Nuñez (2016) que tienen coherencia con los resultados

del estudio; se ha comprobado que la hipótesis específica planteada es verdadera. Por lo tanto de acuerdo al objetivo específico 2 propuesto se ha determinado que existe relación significativa entre participación ciudadana y el ámbito medioambiental.

VII. Recomendaciones

- 7.1 Para la participación ciudadana con responsabilidad social en la institución las autoridades deberán implementar procedimientos y acciones que permitan la atención adecuada y oportuna de los servicios requeridos por la ciudadanía; así mismo utilizar tecnologías modernas como son: plataformas especializadas y de fácil acceso en las cuales la ciudadanía pueda acceder rápidamente manifestando sus dudas, consultas, trámites administrativos, opiniones, propuestas de mejora.
- 7.2 Para mantener la participación ciudadana en el ámbito social el alcalde y todo su personal deben comprometerse en incrementar programas de desarrollo para el beneficio de toda la comunidad y realizar capacitaciones y charlas informativas sobre ofertas laborales, manualidades, cursos básicos gratuitos que busquen solucionar los problemas existentes, además de gestionar adecuadamente los recursos necesarios para mantener una seguridad plena en el distrito adquiriendo mayor cantidad de cámaras de seguridad e incrementar la vigilancia por parte de los serenazgos en todo el ámbito del distrito.
- 7.3 Para la administración adecuada del medio ambiente se deberá capacitar a los ciudadanos en la manipulación de residuos sólidos, cuidado y resguardo de parques y jardines; así mismo implementar medios para el depósito, recojo y destino final de los residuos sólidos.

REFERENCIAS

- Aguilar, G. (2015). *Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la región la libertad*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Trujillo. Perú]. <http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4811/Tesis%20doctoral%20-%20Genaro%20Alfredo%20Aguilar%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aliaga, M. (2018). *Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Perú] Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26157/aliaga_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado, E., Rivera, P., & Morales, R. (2019). Radicalizar la democracia desde los movimientos sociales. Los casos comparados de Podemos en España y del Frente Amplio en Chile. *Izquierdas*, (48), 87. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=58952e34-cdfd-4919-8052-05e090d297d5%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=133574392&db=edb>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F. México: Patria p(11). <https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+baena&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3jar3yaLpAhXQUt8KHWI5Ca4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n&f=false>

- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Recuperado de: [file:///C:/Users/daniel/AppData/Local/Temp/Temp1_METODOLOGÍA%20DE%20LA%20INVESTIGACIÓN%203ERA%20EDIC%20\(%20BERNAL\).zip/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edi%20Bernal.pdf](file:///C:/Users/daniel/AppData/Local/Temp/Temp1_METODOLOGÍA%20DE%20LA%20INVESTIGACIÓN%203ERA%20EDIC%20(%20BERNAL).zip/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edi%20Bernal.pdf)
- Castro, C. (2017). The cultural rights, and their management in Honduras. *Estudios Constitucionales*, 15(1), 193 – 216. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estconst/v15n1/art07.pdf>
- Campos, A. (2014). *Participación ciudadana y administración local. Universidad de Castilla - La Mancha*. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=74477b10-a0b2-40e4-8011-3f7e460becce%40sdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=edstdx.10803.397269&db=edstdx>
- Caridad, M., & Martínez, S. (2016). Gobierno y parlamento abierto: La participación ciudadana en el tratamiento y visualización de la información pública. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 39(1), 47-56. doi:<http://dx.doi.org/10.17533/udea.rib.v39n1a07>. <https://search.proquest.com/docview/1781162643/98ADD6F3AE7C4356PQ/11?accountid=37408>
- Carreras, L., & Bastida, R. (2015). Estudio sobre la rendición de cuentas en materia de responsabilidad social: el balance social. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (84), 251–277. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=22&sid=c04d5932-c14a-4fe5-aa80-dc857e83205e%40pdc-v-sessmgr04>
- Cernadas, A., Chao, P., & Pineda, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Política y Sociedad*; Madrid. 54(1), 163-189. INTRO DOI:10.5209/POSO.49980. <https://search.proquest.com/docview/1898092145/92D8543764644545PQ/1?accountid=37408>
- Constitución Política del Perú. (1993). Artículo N° 31 modificado por ley N° 28480, en el 2005. *Impacto Cultural Editores SAC*. p, 13.

- Cordourier, C. (2015). Participación ciudadana e instituciones: un análisis desde la teoría democrática de Robert A. Dahl. *Scielo*. p,581. <http://www.scielo.org.mx/pdf/es/v33n99/2448-6442-es-33-99-00579.pdf>
- Cruz, L.(2012). Participación ciudadana de los jóvenes universitarios. 1era Ed.Trillas. México. pp 133-144
- Daft, R. (2004).Administración. México, D.F. p, 169.
- Darío, G. (2014). Investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. Blog. Consultado el 12 de octubre del 2019. <http://bpocentrodecomercio.blogspot.pe/2014/10/investigacion-exploratoria-descriptiva.html>.
- Del Castillo, M (2015). *Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social como promotora del desarrollo de la Provincia de Talara, Piura, Perú (Periodo 2012 - 2013)* [Tesis de maestría, PUCP]. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6632/D_EL_CASTILLO_DURAND_MIRTHA_ANALISIS_TALARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, 26(2), 341. <https://link.gale.com/apps/doc/A528075184/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=3a60800f>
- Díaz, F. (2018). Democracia, representación y participación ciudadana, a la búsqueda de un equilibrio que la constitución no logró. *Derecho Político*. 101, p. 239-272. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=ff5b427c-60e8-4677-b8fc-91103db2e637%40sessionmgr101>
- Expósito, E. (2017). La participación directa del ciudadano en el Parlamento. Una visión desde el ordenamiento constitucional español. *Oñati Socio-legal Series*. 7 (5), 993-1017. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/126928>

- Ezequiel, P. (2015). Robert Dahl: Postfacio a un teórico de la democracia. *Desarrollo económico*. 55(209-210). p. 137-147. https://scholar.harvard.edu/files/pbalan/files/balan_2015_de_55_215.pdf
- Front line Defender (s. f.). Civil and Political Rights. Consultado el 20 de mayo del 2020. <https://www.frontlinedefenders.org/es/right/civil-political-rights>
- Guillen, A., Sáenz, K., Baddi, M. & Castillo, J. (2009). Origin, space and levels of participation. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 4(1). p. 179-193. <https://leerlaciudadblog.files.wordpress.com/2016/05/guillc3a9n-sc3a1enz-badii-y-castillo-origen-espacio-y-niveles-de-participac3b3n-ciudadana.pdf>
- Gómez, H. (2014). *Responsabilidad social empresarial en la municipalidad de Huehuetenango* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Gomez-Helen.pdf>
- Gonzales, M. (2018). *La participación ciudadana como herramienta para la equidad territorial: estudio de los movimientos ciudadanos durante la crisis económica* [Universidad de Barcelona. España] https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/666479/MGC_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). México: McGraw-Hill.
- Libro verde de las comunidades Europeas 2001. Citado por Moreno, A., Uriarte, L., Topa, G. (2010). *La responsabilidad social empresarial: Oportunidades estratégicas, organizativas y de recursos humanos*. Pirámide. Madrid. España.
- Lizcano, I. & Angarita, O. (2014). *Evaluación de la responsabilidad social de la alcaldía municipal de san calixto, norte de Santander* [Tesis de pregrado Colombia]. <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/488/1/25080.pdf>

- Márquez, P. (2015). Regeneration of Parliament, Transparency and Citizen Participation. *Constitutional Theory And Reality*, (36), 171-216. <https://search.proquest.com/docview/1776960781/98ADD6F3AE7C4356PQ/6?accountid=37408>
- Montoya, P. (2018). *Participación ciudadana y políticas de urbanismo en grandes ciudades. Universidad Complutense de Madrid* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid España]. <https://eprints.ucm.es/49457/1/T40321.pdf>
- Navarro, F. (2008). *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica*. España. <https://books.google.com.pe/books?id=CLnHKcDFNhMC&pg=PA139&dq=RESPONSABILIDAD+SOCIAL++CONCEPTO+LIBRO+VERDE&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZ7KSDmKblAhXys1kKHTRUCiwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=RESPONSABILIDAD%20SOCIAL%20%20ES&f=false>
- Núñez, A. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4126/N%c3%ba%c3%b1ez%20Solis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M. (2018). Mecanismos de participación ciudadana en sede parlamentaria. *Revista General de derecho Constitucional*. (26), 1-32. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/119603/1/675987.pdf>
- Pérez, V., Álvarez de Perea, J., & Casasola, M. (2016). La elaboración de memorias GRI sobre responsabilidad social por entidades de gestión pública y mixta de abastecimiento y saneamiento de aguas españolas. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (87), 1-33. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=26&sid=c04d5932-c14a-4fe5-aa80-dc857e83205e%40pdc-v-sessmgr04>
- Piedra, A. et al. (2019). Responsabilidad Social en Las Cooperativas De Ahorro Y Crédito Del Ecuador: Una Medición Desde La Web. *Telos*. 21 (3), p. 618-642. eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=9b48bdd0-fef8-40b7-a386-eb941392dbba%40pdc-v-

sessmgr05&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#db=f
ua&AN=139108381

Taylor & Francis (1996). Análisis de la información sobre responsabilidad social en las empresas industriales que cotizan bolsa. *Revista española de financiación y contabilidad*. 25(87). p. 361-402.
https://www.jstor.org/stable/42781210?seq=1#page_scan_tab_contents

Pinochet, O. (2017). *Participación Ciudadana en la gestión pública local: El caso de la Comuna de Pudahuel* [Universidad de Chile].
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Prato, A., Rodrigues, I., & Segura, M. (2018). La cultura comunitaria y los gobiernos progresistas: Políticas y participación social en Argentina y Brasil entre 2003 y 2015. *Estudios Sobre Las Culturas Contemporáneas*, (48), 9.
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=5eb8acec-b223-4808-b21e-a0c57dfcf9bd%40sdc-v-sessmgr02>

Rousseau, J. (1752). El contrato Social o Principios del Derecho Político.
https://books.google.com.pe/books/about/El_contrato_social.html?id=HOeQ7p4QUWwC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Sánchez, J., & Zaldívar, M. (2016). Evolution of Social Responsibility in Response to Neoliberal Globalization. *Revista Científica Ecociencia*, 3(1).
<https://search.proquest.com/docview/1827460733/24424A2834814077PQ/8?accountid=37408>

Según Davila J (2005). Perú, gobiernos locales y pueblos indígenas.
<https://books.google.com.pe/books?id=69jLIEwNjP4C&pg=PA47&dq=participacion+ciudadana+en+el+perú&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjX5p7384DI AhUipFkKHyl-DwUQ6AEISzAG#v=onepage&q=participacion%20ciudadana%20en%20el%20perú&f=false>

- Soto, L. (2016). Responsabilidad Social Empresarial en Cuba: Una Vision Desde El Conocimiento Juridico en Pos Del Desarrollo Local. *Dereito*, 25(1), 101–115. Doi 10.15304/derito.25.1.2876. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=c04d5932-c14a-4fe5-aa80-dc857e83205e%40pdc-v-sessmgr04>
- Suzuki, K & Han, Y. (2019). Does citizen participation affect municipal performance? Electoral competition and fiscal performance in Japan, *Public Money & Management*, 39:4, 300-309, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09540962.2018.1558554?scr>
- Tamvada, M. (2020). Corporate social responsibility and accountability: a new theoretical foundation for regulating CSR. *Int J Corporate Soc Responsibility* 5, 2. <https://doi.org/10.1186/s40991-019-0045-8>
- Tejedo, F., & Eteves, J. (2018). Transparency, Social Responsibility and Corporate Governance: Human Capital of companies. *Cuadernos de Gestión*, 18(2), 133–162. Doi 10.5295/cdg.160693ft. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=14&sid=c04d5932-c14a-4fe5-aa80-dc857e83205e%40pdc-v-sessmgr04>
- Urrego, G. & Betancur, L. (2016). Participación ciudadana como acción política y representación de la pluralidad en el acuerdo de paz en Colombia. *Nuevo Derecho*. 12(18), 121-155. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=5eb8acec-b223-4808-b21e-a0c57dfcf9bd%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=129617099&db=fua>
- Vallecillo, M., & Gutiérrez, J. (2016). La responsabilidad social pública como elemento de política de empleo. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (87), 1–28. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=c04d5932-c14a-4fe5-aa80-dc857e83205e%40pdc-v-sessmgr04>

Vidal, I. (2019). Diálogo y gobierno multistakeholder en la Universidad, sobre ética y responsabilidad social. *Revista Bioética y Derecho*. (45), 179-196.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/127987/1/685327.pdf>

ANEXO N° 3: Matriz de Operacionalización de la Variable Participación Ciudadana y Responsabilidad Social

MATRÍZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES							
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable x: Participación ciudadana	Es la identidad por la cual las personas se dan cuenta y sienten que forman parte de la sociedad, va de un estatus legal que supone obligaciones y derechos, además de uno moral que supone responsabilidades. Cotrina (1997) citado por Cruz, L.(2012).	Para medir las variables de investigación Participación Ciudadana y Responsabilidad Social se ha determinado las dimensiones, indicadores y el instrumento respectivo	Obligaciones	Comunidad Política	1-2	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	Ordinal
				Comunidad Civil			
			Derechos	Derechos civiles	3-7		
				Políticos			
				Culturales			
				Sociales			
				Económicos			
			Responsabilidades	Intervención	8-10		
				Iniciativa			
				Participación			
Variable Y: Responsabilidad Social	Es la integración voluntaria por parte de las empresas e instituciones, de las preocupaciones sociales y mediambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores. Libro verde de las comunidades Europeas (2001). Citado por Moreno, A., Uriarte, L., Topa, G. (2010).	Para medir las variables de investigación Participación Ciudadana y Responsabilidad Social se ha determinado las dimensiones, indicadores y el instrumento respectivo	Ámbito Social	Compromiso	11-13	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	Ordinal
				Prácticas sociales	14-16		
				Seguridad	17-18		
			Ámbito Medioambiental	Prácticas responsables	19-20		
				Respeto hacia el medio ambiente			

ANEXO N° 4: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA

Estimado(a) trabajador: El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo elaborar un trabajo de investigación titulado “**Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020**”. Por ello se le solicita responder todas las siguientes preguntas con veracidad. **INSTRUCCIONES:** A continuación se presenta una serie de preguntas a las cuales usted deberá responder marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

N°	Preguntas	5 Siem pre	4 Casi siem pre	3 A vece s	2 Casi nunca	1 Nun ca
	VARIABLE X: Participación Ciudadana Dimensión: Obligaciones					
1	¿La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los políticos del distrito?					
2	¿La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los ciudadanos?					
	Dimensión: Derechos					
3	¿La municipalidad difunde los derechos que tienen los ciudadanos?					
4	¿La municipalidad toma en cuenta las inquietudes y opiniones para el bienestar de la ciudadanía?					
5	¿La municipalidad fomenta el conocimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía?					
6	¿La municipalidad implementa programas sociales que benefician a la comunidad?					
7	¿La municipalidad contribuye y participa activamente en el desarrollo económico de la comunidad?					
	Dimensión: Responsabilidades					
8	¿La municipalidad convoca la participación ciudadana para tomar las decisiones para el desarrollo del distrito?					
9	¿La municipalidad desarrolla proyectos en beneficio para la comunidad en base a las iniciativas ciudadanas?					
10	¿La comunidad participa activamente en las actividades que realiza la municipalidad?					
	VARIABLE Y: Responsabilidad social Dimensión: Ámbito social					

11	¿La municipalidad programa y desarrolla capacitaciones constantes y charlas informativas para toda la comunidad					
12	¿La municipalidad realiza acciones para la mejora y desarrollo de su comunidad					
13	¿La municipalidad se compromete a realizar programas de beneficio a toda la comunidad					
14	¿La municipalidad realiza programas de desarrollo para la comunidad con extrema pobreza					
15	¿La municipalidad realiza programas de desarrollo para los estudiantes con extrema pobreza					
16	¿La municipalidad realiza programas de desarrollo para los jubilados con extrema pobreza					
17	¿La municipalidad gestiona adecuadamente la seguridad de su comunidad					
18	¿La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para una seguridad plena en el distrito					
Dimensión: Ámbito medioambiental						
19	¿La municipalidad realiza la administración de residuos sólidos técnicamente					
20	¿La municipalidad desarrolla acciones de administración y mantenimiento de los parques y jardines en el ámbito geográfico del distrito					

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 5: Validez del instrumento por el método del Juicio de Expertos

N°	Apellidos y Nombres	Grado	Resultado
1	Vasquez Espinoza Juan Manuel	Doctor	Aplicable
2	Dávila Arenaza Víctor Demetrio	Doctor	Aplicable
3	Carranza Estela Teodoro	Doctor	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Experto N° 1: Matriz de validación del Instrumento de Obtención de Datos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.									
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia									
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. Vasquez Espinoza Juan Manuel</u>						DNI: <u>07301600</u>			
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS		
Variable Y: Responsabilidad Social	Ámbito Social	Compromiso	La municipalidad programa y desarrolla capacitaciones constantes y charlas informativas para toda la comunidad.	1 = Nunca (N)	<input checked="" type="checkbox"/>				
			La municipalidad realiza acciones para la mejora y desarrollo de su comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>				
			La municipalidad se compromete a realizar programas de beneficio a toda la comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>				
		Prácticas Sociales	La municipalidad realiza programas de desarrollo para la comunidad con extrema pobreza.	2 = Casi Nunca (CN)	<input checked="" type="checkbox"/>				
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los estudiantes con extrema pobreza.		3 = A veces (AV)	<input checked="" type="checkbox"/>			
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los jubilados con extrema pobreza.			<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguridad	La municipalidad gestiona adecuadamente la seguridad de su comunidad.	4 = Casi Siempre (CS)	<input checked="" type="checkbox"/>					
		La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para una seguridad plena en el distrito.		<input checked="" type="checkbox"/>					
	Ámbito Medioambiental	Prácticas responsables con la comunidad.	5 = Siempre (S)	La municipalidad realiza la administración de residuos sólidos técnicamente.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Respeto hacia el medio ambiente.		La municipalidad desarrolla acciones de administración y mantenimiento de los parques y jardines en el ámbito geográfico del distrito.	<input checked="" type="checkbox"/>				
FIRMA DEL EXPERTO: <u>J. Vasquez</u>				FECHA: <u>23</u> DE <u>11</u> DE 2019					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
 Dr. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
 CORLAD REGUC 73673

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.									
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia									
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. Vasquez Espinoza Juan Manuel</u>						DNI: <u>07301600</u>			
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS		
Variable X: Participación ciudadana	Obligaciones	Comunidad Política	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los políticos del distrito.	1 = Nunca (N)	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Comunidad Civil	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los ciudadanos.		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Derechos	Derechos civiles	La municipalidad difunde los derechos que tienen los ciudadanos.	2 = Casi Nunca (CN)	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Políticos	La municipalidad toma en cuenta las inquietudes y opiniones para el bienestar de la ciudadanía.		<input checked="" type="checkbox"/>				
		Culturales	La municipalidad fomenta el conocimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía.		3 = A veces (AV)	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Sociales	La municipalidad implementa programas sociales que benefician a la comunidad.			<input checked="" type="checkbox"/>			
	Responsabilidades	Económicos	La municipalidad contribuye y participa activamente en el desarrollo económico de la comunidad.	4 = Casi Siempre (CS)	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Intervención	La municipalidad convoca la participación ciudadana para tomar las decisiones para el desarrollo del distrito.		5 = Siempre (S)	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Iniciativa	La municipalidad desarrolla proyectos en beneficio para la comunidad en base a las iniciativas ciudadanas.			<input checked="" type="checkbox"/>			
		Participación	La comunidad participa activamente en las actividades que realiza la municipalidad.		<input checked="" type="checkbox"/>				
FIRMA DEL EXPERTO: <u>J. Vasquez</u>				FECHA: <u>23</u> DE <u>11</u> DE 2019					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.
 Dr. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
 CORLAD REGUC 73673

EXPERTO N° 2: Matriz de validación del Instrumento de Obtención de Datos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.							
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia							
Apellidos y nombres del experto: Dr. DOUGLA ARENAS VICTOR						DNI: 08467692	
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPL E	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS
Variable X: Participación ciudadana	Obligaciones	Comunidad Política	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los políticos del distrito.	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Comunidad Civil	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los ciudadanos.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Derechos	Derechos civiles	La municipalidad difunde los derechos que tienen los ciudadanos.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Políticos	La municipalidad toma en cuenta las inquietudes y opiniones para el bienestar de la ciudadanía.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Culturales	La municipalidad fomenta el conocimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Sociales	La municipalidad implementa programas sociales que benefician a la comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Responsabilidades	Económicos	La municipalidad contribuye y participa activamente en el desarrollo económico de la comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Intervención	La municipalidad convoca la participación ciudadana para tomar las decisiones para el desarrollo del distrito.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Iniciativa	La municipalidad desarrolla proyectos en beneficio para la comunidad en base a las iniciativas ciudadanas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Participación	La comunidad participa activamente en las actividades que realiza la municipalidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO:				FECHA: 22 DE NOVIEMBRE 2019			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.							
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia							
Apellidos y nombres del experto: Dr. DOUGLA ARENAS VICTOR						DNI: 08467692	
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPL E	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS
Variable Y: Responsabilidad Social	Ámbito Social	Compromiso	La municipalidad programa y desarrolla capacitaciones constantes y charlas informativas para toda la comunidad.	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	<input checked="" type="checkbox"/>		
			La municipalidad realiza acciones para la mejora y desarrollo de su comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La municipalidad se compromete a realizar programas de beneficio a toda la comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Prácticas Sociales	La municipalidad realiza programas de desarrollo para la comunidad con extrema pobreza.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los estudiantes con extrema pobreza.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los jubilados con extrema pobreza.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguridad	La municipalidad gestiona adecuadamente la seguridad de su comunidad.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para una seguridad plena en el distrito.	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Ámbito Medioambiental	Prácticas responsables con la comunidad.	La municipalidad realiza la administración de residuos sólidos técnicamente.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Respeto hacia el medio ambiente.	La municipalidad desarrolla acciones de administración y mantenimiento de los parques y jardines en el ámbito geográfico del distrito.		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO:				FECHA: 22 DE NOVIEMBRE 2019			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.


EXPERTO N° 3: Matriz de validación del Instrumento de Obtención de Datos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.								
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia								
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. CARANZA ESTELA TEOBORO</u>						DNI: <u>09074405</u>		
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPL E	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS	
Variable X: Participación ciudadana	Obligaciones	Comunidad Política	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los políticos del distrito.	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	/			
		Comunidad Civil	La municipalidad toma en cuenta las opiniones de los ciudadanos.		/			
	Derechos	Derechos civiles	La municipalidad difunde los derechos que tienen los ciudadanos.		/			
		Políticos	La municipalidad toma en cuenta las inquietudes y opiniones para el bienestar de la ciudadanía.		/			
		Culturales	La municipalidad fomenta el conocimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía.		/			
		Sociales	La municipalidad implementa programas sociales que benefician a la comunidad.		/			
	Responsabilidades	Intervención	Económicos		La municipalidad contribuye y participa activamente en el desarrollo económico de la comunidad.	/		
			Participación		La municipalidad convoca la participación ciudadana para tomar las decisiones para el desarrollo del distrito.	/		
		Iniciativa	Participación		La municipalidad desarrolla proyectos en beneficio para la comunidad en base a las iniciativas ciudadanas.	/		
			Participación		La comunidad participa activamente en las actividades que realiza la municipalidad.	/		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: <u>22</u> DE <u>NOV</u> 2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.								
Apellidos y nombres del investigador: Roman Jaime Yali Thalia								
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. CARANZA ESTELA TEOBORO</u>						DNI: <u>09074405</u>		
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPL E	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS	
Variable Y: Responsabilidad Social	Ámbito Social	Compromiso	La municipalidad programa y desarrolla capacitaciones constantes y charlas informativas para toda la comunidad.	1 = Nunca (N) 2 = Casi Nunca (CN) 3 = A veces (AV) 4 = Casi Siempre (CS) 5 = Siempre (S)	/			
			La municipalidad realiza acciones para la mejora y desarrollo de su comunidad.		/			
			La municipalidad se compromete a realizar programas de beneficio a toda la comunidad.		/			
		Prácticas Sociales	La municipalidad realiza programas de desarrollo para la comunidad con extrema pobreza.		/			
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los estudiantes con extrema pobreza.		/			
			La municipalidad realiza programas de desarrollo para los jubilados con extrema pobreza.		/			
	Seguridad	La municipalidad gestiona adecuadamente la seguridad de su comunidad.	/					
		La municipalidad cuenta con los recursos necesarios para una seguridad plena en el distrito.	/					
		Ámbito Medioambiental	Prácticas responsables con la comunidad.		La municipalidad realiza la administración de residuos sólidos técnicamente.	/		
			Respeto hacia el medio ambiente.		La municipalidad desarrolla acciones de administración y mantenimiento de los parques y jardines en el ámbito geográfico del distrito.	/		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: <u>22</u> DE <u>NOV</u> 2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO N° 6: Confiabilidad del Instrumento “Cuestionario para encuestar a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa”

Baremo del Coeficiente alfa de Cronbach

VALOR	NIVEL
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

Fuente: Elaborado en base a Arcos y Castro (2009).

Estadística de Viabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	20

Fuente: Programa estadístico SPSS

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos con el estadístico de alfa de Cronbach en el programa SPSS el coeficiente es de ,870 el mismo que es considerado de acuerdo a la tabla de rangos de correlación del alfa de Cronbach como buena confiabilidad.

ANEXO N° 7: Carta de autorización para desarrollo de la investigación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

"Año de la Universalización de la Salud"

Santa Rosa, 21 de mayo del 2020

Señores:

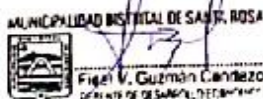
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

De mi Consideración

*Por medio de la presente, **FIDEL VLADIMIR GUZMAN CONDEZO**, identificado con **DNI 41696789**, en calidad de Gerente del Área de Desarrollo Económico de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, RUC 20135890112, autorizo a la Srta. **YALI THALIA ROMAN JAIME**, identificada con **DNI 73576146**, estudiante de la carrera profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, para el desarrollo de su tesis titulada: **"Participación ciudadana y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020"**.*

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA

Fidel V. Guzmán Condezo
GERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO

Bach. Der. Fidel Vladimir Guzmán Condezo
Gerente

ANEXO N° 8: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.						
AUTORA: Yali Thalia Roman Jaime						
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con la Responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Participación Ciudadana con el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre Participación Ciudadana y Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Determinar la relación existente entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación significativa entre Participación Ciudadana y Responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito social de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre la Participación Ciudadana y el ámbito medioambiental de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, 2020.</p>	Variable X: Participación Ciudadana			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Obligaciones	-Recursos -Cultura -Soborno	1-2	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Derechos	-Propiedad -El comercio ambulatorio -Saturación de calles	3-7	
			Responsabilidades	-Incentivos tributarios -El mercado -El estado	8-10	
			Variable Y: Responsabilidad Social			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Ámbito Social	- Compromiso - Prácticas Sociales - Seguridad	11-13	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
					14-16	
			Ámbito Medioambiental	- Prácticas Responsables -Respeto hacia el medio ambiente	17-18	
19-20						