



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que inciden en el rendimiento académico de los  
estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Mg. Luz Graciela Sánchez Ramírez**

**ASESOR:**

**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**LIMA - PERÚ**

**2017**

**Página de Jurado**

-----  
**Dr.**

**Presidente**

-----  
**Dr.**

**Secretario**

-----  
**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

**Dedicatoria**

A mis padres por su gran amor y cariño que contribuyeron a mi formación profesional y motor para seguir luchando por la vida.

### **Agradecimiento**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de superarme profesionalmente.

Al Doctor Gimmy Asmad Mena por su paciencia, dedicación y apoyo en el desarrollo de esta investigación, y estima que le tengo.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo Luz Graciela Sánchez Ramírez, estudiante de la Escuela de Postgrado, Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial”, presentada, en 197 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. En la presente investigación he utilizado las normas establecidas mediante el citado de las fuentes que he utilizado para elaborar la investigación.
2. El contenido de la investigación es de mi propiedad intelectual es decir de mi autoría.
3. La investigación que he realizado no se encuentra en ningún servidor o investigación que se ha realizado con anterioridad.
4. Dispongo conveniente que filtren mi investigación para poder ser revisada ante cualquier búsqueda de copia o plagio en su elaboración.

Al encontrar cualquier información que no sea de mi propiedad de Internet dual, que la Universidad César Vallejo me sancione con todas las normas estipuladas por reglamento, la cual acataré ante cualquier tipo de copia o plagio para la elaboración de la investigación.

Lima, 10 de marzo de 2017

---

Luz Graciela Sánchez Ramírez

D.N.I. N° 32771174

## **Presentación**

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Educación, presento la tesis titulada “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial”.

El propósito de la presente investigación fue demostrar la gran importancia del rendimiento académico y que constituye un indicador que se aproxima a la realidad de muchas instituciones, siendo sus estudios y análisis un instrumento para construir nuevos indicadores y que estén orientados a la toma de decisiones e interés de las instituciones, ya que las exigencias de la sociedad de un mundo más acelerado, el avance del conocimiento, la fluidez de la información, la competitividad y los cambios rápidos en las estructuras sociales y el mercado laboral en la constante búsqueda de profesionales competentes.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción, los antecedentes, fundamentos científicos de la variables, problemas, objetivos e hipótesis; en el capítulo II se expresa la metodología, el diseño, método, las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados, contraste de las hipótesis; en el capítulo IV se presenta la discusión, luego en los apartados V y VI se formulan las conclusiones y las recomendaciones, en la sección VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y por último el apéndice.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

**La Autora**

## Índice de contenidos

	Páginas
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes internacionales.	16
1.1.2 Antecedentes nacionales.	19
1.2 Fundamentación científica, teórica o humanística	21
1.2.1 Factores que inciden en el rendimiento académico.	21
1.2.2 Rendimiento académico.	41
1.3 Justificación	50
1.3.1 Justificación teórica.	50
1.3.2 Justificación práctica.	51
1.3.3 Justificación metodológica.	51
1.3.4 Justificación epistemológica.	51
1.4 Planteamiento del problema	54
1.4.1 Problema general.	58
1.4.2 Problemas específicos.	58
1.5 Hipótesis	59
1.5.1 Hipótesis general.	59
1.5.2 Hipótesis específicas.	59

1.6.1 Objetivo general.	59
1.6.2 Objetivos específicos.	59
II. Metodología	61
2.1. Variables	62
2.1.2. Definición operacional.	63
2.2 Operacionalización de variables	65
2.3 Metodología	68
2.4 Tipo de estudio	69
2.5 Diseño de investigación	69
2.6 Población, muestra y muestreo	70
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.7.1 Técnicas.	73
2.7.2 Validez de los instrumentos.	73
2.7.3 Confiabilidad de los instrumentos.	74
2.8 Método de análisis de datos	79
2.9 Aspectos éticos	81
III. Resultados	82
3.1 Estadística descriptiva	83
3.2 Estadística inferencial	104
3.2.1 Prueba de hipótesis.	104
3.2.2 Prueba de hipótesis general.	106
3.2.3 Prueba de hipótesis específicas.	108
IV. Discusión	113
V. Conclusiones	117
VI. Recomendaciones	119
VII. Referencias	121
VII. Apéndice	126
Apéndice A. Matriz de consistencia.	127
Apéndice B. Instrumentos.	130
Apéndice C. Certificado de validez de contenido de variables.	134
Apéndice D. Base de datos.	167



## Índice de tablas

	Páginas
Tabla 1 Rúbrica de evaluación	45
Tabla 2 Operacionalización de los factores personales	65
Tabla 3 Operacionalización de los factores sociales	66
Tabla 4 Operacionalización de los factores institucionales	67
Tabla 5 Operacionalización del rendimiento académico	68
Tabla 6 Distribución de la población estudiantes según ciclo	70
Tabla 7 Muestra por cada ciclo de estudio	72
Tabla 8 Validez de expertos	74
Tabla 9 Estadístico de fiabilidad de los factores personales	75
Tabla 10 Estadístico de fiabilidad de los factores sociales	76
Tabla 11 Estadístico de fiabilidad de los factores institucionales	78
Tabla 12 Niveles de la variable factores personales	83
Tabla 13 Niveles del factor competencia cognitiva	84
Tabla 14 Niveles del factor motivación	85
Tabla 15 Niveles del factor condiciones cognitivas	86
Tabla 16 Niveles del factor autoconcepto académico	87
Tabla 17 Niveles del factor bienestar psicológico	88
Tabla 18 Niveles del factor asistencia a clases	89
Tabla 19 Niveles del factor inteligencia	90
Tabla 20 Niveles del factor aptitudes	91
Tabla 21 Niveles de la variable factores sociales	92
Tabla 22 Niveles del factor diferencias sociales	93
Tabla 23 Niveles del factor entorno familiar	94
Tabla 24 Niveles del factor nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	95
Tabla 25 Niveles del factor contexto socioeconómico	96
Tabla 26 Niveles de la variable factores institucionales	97
Tabla 27 Niveles del factor elección de los estudios según interés del estudiante	98
Tabla 28 Niveles del factor condiciones institucionales	99
Tabla 29 Niveles del factor servicios institucionales de apoyo	100
Tabla 30 Niveles del factor ambiente estudiantil	101

Tabla 31 Niveles del factor relación estudiante-profesor	102
Tabla 32 Niveles de la variable rendimiento académico	103
Tabla 33 Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis general	106
Tabla 34 Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis general	107
Tabla 35 Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis general	107
Tabla 36 Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 1	108
Tabla 37 Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1	108
Tabla 38 Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 1	109
Tabla 39 Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 2	109
Tabla 40 Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2	110
Tabla 41 Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 2	110
Tabla 42 Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 3	111
Tabla 43 Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3	111
Tabla 44 Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 3	112

## Índice de figuras

	Páginas
Figura 1 Factores asociados al rendimiento académico	21
Figura 2 Factores personales	22
Figura 3 Factores sociales	26
Figura 4 Factores institucionales	28
Figura 5 Características del factor familiar	31
Figura 6 Tipos de familia	39
Figura 7 Modelo de las 3P de enseñanza y aprendizaje	47
Figura 8 Niveles de la variable factores personales	83
Figura 9 Niveles del factor competencia cognitiva	84
Figura 10 Niveles del factor motivación	85
Figura 11 Niveles del factor condiciones cognitivas	86
Figura 12 Niveles del factor autoconcepto académico	87
Figura 13 Niveles del factor bienestar psicológico	88
Figura 14 Niveles del factor asistencia a clases	89
Figura 15 Niveles del factor inteligencia	90
Figura 16 Niveles del factor aptitudes	91
Figura 17 Niveles de la variable factores sociales	92
Figura 18 Niveles del factor diferencias sociales	93
Figura 19 Niveles del factor entorno familiar	94
Figura 20 Niveles del factor nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	95
Figura 21 Niveles del factor contexto socioeconómico	96
Figura 22 Niveles de la variable factores institucionales	97
Figura 23 Niveles del factor elección de los estudios según interés del estudiante	98
Figura 24 Niveles del factor condiciones institucionales	99
Figura 25 Niveles del factor servicios institucionales de apoyo	100
Figura 26 Niveles del factor ambiente estudiantil	101
Figura 27 Niveles del factor relación estudiante-profesor	102
Figura 28 Niveles de la variable rendimiento académico	103

## Resumen

La tesis doctoral titulada “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial”. Expone una aproximación teórica a los conceptos asociados al rendimiento, por lo que se centralizó en determinar la relación que existe entre los factores que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes. Se analiza la temática de la educación superior desde diferentes ramas del conocimiento, que de una u otra forma, han provocado el proceso del rendimiento académico a través de múltiples aspectos.

El estudio se realizó con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, regresión logística multinomial, de método hipotético-deductivo, con una muestra estratificada aleatoria de 207 estudiantes, se elaboró un cuestionario correspondiente a las variables de estudio con un total de 85 items, luego los datos fueron evaluados e interpretados, posteriormente se realizó el análisis multivariado.

Finalmente el estudio llegó a la conclusión general que existe incidencia significativa entre los factores personales, factores sociales y factores institucionales con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, al obtener coeficiente de determinación de Nagelkerke es de 0,622, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable rendimiento académico, dando un valor de significancia menor a 0,05.

Palabra clave: Factores asociados, personal, social, institucional, rendimiento académico.

## Abstract

The doctoral thesis entitled "Factors incidence in the academic performance of students of Industrial Engineering". It exposes a theoretical approach to the concepts associated to performance, so it was centralized in determining the relationship that exists between the factors that are related to the academic performance of the students. The topic of higher education is analyzed from different branches of knowledge, which in one way or another, have caused the process of academic performance through multiple aspects.

The study was carried out with a quantitative, non-experimental design, multinomial logistic regression, hypothetical-deductive method, with a random stratified sample of 207 students, a questionnaire was elaborated corresponding to the study variables with a total of 85 items, then the data were evaluated and interpreted, then the multivariate analysis was performed.

Finally, the study reached the general conclusion that there is a significant incidence between personal factors, social factors and institutional factors with the academic performance of the students of the Industrial Engineering School of the César Vallejo University, Lima-Este, obtaining a coefficient of determination Of Nagelkerke is 0.622, which implies that the model initially proposed allows explaining 62.2% to the academic performance variable, giving a value of significance lower than 0.05.

Key words: Associated factors, personal, social, institutional, academic performance.

## Resumo

A tese de doutorado intitulada "incidence em o desempenho acadêmico dos estudantes de Fatores de Engenharia Industrial". Divulga uma abordagem teórica aos conceitos relacionados ao desempenho, por isso é centrada em determinar a relação entre os fatores que se relacionam com o desempenho acadêmico dos alunos. o tema do ensino superior é analisada a partir de diferentes ramos do conhecimento, que de uma forma ou outra, levaram ao processo de desempenho acadêmico em vários aspectos.

O estudo foi realizado com a abordagem quantitativa, de criação não experimental, regressão logística multinominal, método hipotético-dedutivo, com uma amostra aleatória estratificada de 207 estudantes, um correspondente às variáveis do estudo questionário total foi preparado 85 itens, em seguida, os dados foram avaliados e interpretados, em seguida, foi realizada a análise multivariada.

Finalmente, o estudo chegou à conclusão geral de que existe incidência significativa entre fatores pessoais, fatores sociais e fatores institucionais com o desempenho acadêmico dos alunos na Escola de Engenharia Industrial na Universidad César Vallejo, Lima-Este, para a obtenção de coeficiente de determinação Nagelkerke é 0,622, de que infere que o modelo inicialmente proposto explicou 62,2% da variável de desempenho acadêmico dando um valor de menos do que 0,05 de significância.

Palavra clave: Fatores associados, pessoal, social, institucional, desempenho acadêmico.

# **I. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1 Antecedentes internacionales.**

Asimismo, Caro y Bedoya (2015) en su estudio de grado Factores académicos incidentes en el desempeño de los estudiantes de asignaturas virtuales CUC (Corporación Universidad de la Costa) de Colombia, estudio de enfoque cuantitativo y cualitativo, de nivel descriptivo-explicativo, de diseño no experimental, siendo la muestra de 90 estudiantes en las asignaturas virtuales en las diferentes carreras profesionales. Cuyo objetivo general fue analizar los factores académicos que inciden en el desempeño de los estudiantes de las asignaturas virtuales. Se obtuvo como conclusión que el factor académico incide en forma positiva y significativa en un 69 % en el rendimiento académico de los estudiantes de las asignaturas virtuales en la CUC.

Según Alvarenga, Osegueda y Zepeda (2014) en la tesis Incidencia del factor socioeconómico en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador, estudio del tipo básica, de nivel explicativo, de diseño no experimental, con una muestra de 58 estudiantes, con muestreo no probabilístico. Cuyo objetivo general fue conocer la incidencia del factor socioeconómico en el rendimiento académico de los/as estudiantes. Los investigadores llegaron a la conclusión que factor socioeconómico es un factor predominante en el rendimiento académico de los estudiantes, pues la falta de este factor socioeconómico conlleva a la mejorar o rendimiento académico y viceversa. Los estudiantes al no contar con este factor relevante no pueden cubrir sus necesidades básicas afectándolos en su motivación de preparación académica.

Según Mariel (2013) en su tesis doctoral Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina, estudio observacional, transversal, de diseño no experimental, con una muestra de 374 estudiantes del curso básico en el 1er., 2do. y 3er. año en la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Córdoba en el año 2010, Argentina. Se tuvo como objetivo general análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina. Los estudiosos llegaron a la conclusión en la que permite una mayor comprensión de los factores que intervienen en el rendimiento académico. Dichos factores se dan en el entramado de determinantes personales y sociales de cada individuo.



Según Serrano (2013) en su tesis titulado La influencia de factores socioeconómicos en el rendimiento académico. Estudio de nivel explicativo, de diseño experimental, con regresión lineal, se empleó una muestra de 2355 alumnos compuesta por todos los alumnos pertenecientes a los diferentes municipios de la provincia de Almería, cuyo objetivo fue determinar la influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación concluyó que modelo matemático es significativo al 99 %. Además, refirió que cuando se está en época de apogeo el factor socioeconómico no interfiere en demasía en el rendimiento académico, por el contrario, cuando hay una baja en el factor socioeconómico este si tiene influencia significativa en el bajo rendimiento de los estudiantes. Además, con un valor de beta de 0,568 para la variable de población inmigrante, esto es, en los municipios en los que la tasa de inmigración es mayor, el rendimiento académico de los alumnos es menor, el hecho anterior puede deberse a una mayor incorporación de los inmigrantes (y sus hijos) al mundo académico, al haberse reducido significativamente los incentivos provenientes del ámbito laboral. Y el segundo valor significativo de beta es 0,583 para la variable es el desempleo generalizado, los estudiantes buscan refugio en su educación, de esta forma, a mayor tasa de desempleo, mejor es el rendimiento medio del alumnado, esto puede deberse a diferentes motivos como la valoración de la educación, la posibilidad de dedicarse a tiempo completo a la preparación académica.

Según Espinoza y Riquelme (2013) en su tesis Factores psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la beca de nivelación de competencias círculos–cade de la Universidad de Concepción de Chile. Estudio de nivel descriptivo, de tipo cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental, se empleó una muestra de 81 estudiantes, cuyo objetivo fue identificar qué Factores Psicosociales inciden en el Rendimiento Académico de los Alumnos de la Universidad de Concepción Beneficiarios de la Beca de Nivelación Académica. Cuya importancia de este trabajo de investigación, se demuestra que los factores o características psicosociales son determinantes (positiva o negativamente) en el rendimiento académico, reflejado en notas de aprobación (< a 4.0) o desaprobación (> a 4.0) de las asignaturas que componen cada plan de estudio de las carreras que imparte la Universidad de Concepción.

Así Solano (2015) en su tesis doctoral Rendimiento académico de los estudiantes y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Estudio de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental, longitudinal,

cuyo objetivo es analizar la relación existente entre las aptitudes mentales y las actitudes con el rendimiento académico de los estudiantes, se empleó una muestra de 779 estudiantes, los estudiantes del 2do ciclo valoran más la participación en clases como método para obtener mejores resultados académicos que los estudiantes del cuarto ciclo, ya que se debe al interés de la información y comunicación que debe ser claro y preciso de los docentes y el empleo de mejores estrategias adecuadas que favorece al desarrollo del educando en su proceso, desarrollo y asimilación. Además, el estudio indicó que hay relación significativa entre la motivación y el rendimiento con un valor de correlación de Pearson de 0,560, Sig < 0,05, entre la planificación y el rendimiento una correlación de Pearson de 0,423, Sig < 0,05, entre el método de trabajo y el rendimiento un valor de correlación de Pearson de 0,560, Sig < 0,05. Los investigadores sostuvieron que la existencia de una influencia entre ciertas aptitudes mentales, actitudes y técnicas de estudio mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

Según Jiménez (2013) en su tesis doctoral Estrategias de enseñanza que promueven la mejora del rendimiento académico en estudiantes de Medicina. Estudio de nivel descriptivo, de enfoque cualitativo, correlacional, de diseño no experimental, longitudinal, cuyo objetivo es analizar las diferencias en el rendimiento académico de los estudiantes y una muestra de 257 estudiantes. Los resultados confirmaron que los estudiantes que tuvieron estrategias de enseñanza innovadoras tienen mayor rendimiento académico que los estudiantes que tuvieron estrategias de enseñanza tradicional.

Según Gonzáles (2010) en su tesis doctoral Factores determinantes del bajo rendimiento en educación secundaria. Estudio de nivel descriptivo, multinivel, correlacional, de diseño no experimental, longitudinal, cuyo objetivo es determinar las variables explicativas que permiten discriminar a los alumnos de bajo rendimiento y a los que no lo son, con un muestreo no probabilístico de 1091 estudiantes. Los resultados confirmaron que la influencia de bajos rendimientos de los estudiantes se centra en la educación, a excepciones de la familia, todas ellas pueden ser modificadas y la práctica educativa requiere de éste tipo de trabajo de investigación para intervenir en las mejoras de aprendizaje de los estudiantes. Con una correlación de 0,684 entre el factor familia y el rendimiento académico, además la correlación de 0,713 entre el factor socioeconómico y el rendimiento académico.

### 1.1.2 Antecedentes nacionales.

Según Abensur (2010) en su tesis titulado Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2006–2009. Estudio del tipo de investigación ex–post facto, de nivel descriptivo, de diseño correlacional-transaccional, con una muestra de 64 alumnos y cuyo objetivo es establecer los factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil. Los resultados de la investigación indica que la deserción de los estudiantes se debe al factor económico, siendo afectados la institución y los alumnos, esto se debe a que la mayoría de los estudiantes perciben ingresos menores a un sueldo mínimo de 750 nuevos soles y no tienen un trabajo permanente, perteneciendo la mayor parte de estudiantes a una condición económica muy baja. El estudio indicó correlaciones de Pearson moderadas y significativas en las variables estado civil y deserción de 0,423, p-valor<0,05, luego apoyo económico familiar y deserción con 0,319, p-valor<0,05. El investigador sostuvo que la existencia de la deserción estudiantil como uno de los importantes problemas que afectan al estudiante y a la institución, la real existencia de la base económica como uno de los factores principales para que ocurra la deserción estudiantil se une a ello otros factores, que son los personales.

Según Acuña (2013) en su estudio Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012–II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión Huacho, estudio del tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental –transversal y con una muestra de 24 alumnos, cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la autoestima y rendimiento académico de los estudiantes. El resultado de la investigación queda confirmado la hipótesis que indicó que existe una relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, todos los estudiantes presentan una autoestima media alta y correlacionándolo de una manera positiva con un nivel académico bueno y excelente. Además, se obtuvieron los valores porcentuales de rendimiento académico 8 % excelente, 67 % bueno y 25 % aceptable. Asimismo, el estudio indicó que de 24 estudiantes que representa el 100 % de la población evaluada, según el Test de autoestima de Coopersmith, lo que representa el 4% presenta un nivel de autoestima alta, 16 que representa el 67 % presentan un nivel de autoestima media y 7 que representa el 29% presentan un nivel de autoestima baja.

Según Nicho (2013) en la tesis *Relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión*, del tipo descriptivo, de nivel correlacional, de diseño no experimental–transversal, con una muestra de 50 estudiantes, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre la autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012-II. Los resultados de la investigación confirman que el 52 % de los estudiantes tienen un rendimiento académico regular a menos lo que significa que si influye una baja autoestima en los estudiantes.

Según García y Medina (2011) en *Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2006–I*, procedentes de los diferentes departamentos del Perú. Estudio del tipo de investigación descriptiva, de nivel correlacional, de diseño no experimental–longitudinal y con una muestra de 100 estudiantes, cuyo objetivo es analizar los principales factores que influyeron en el proceso de integración y contribuyan a la culminación de sus estudios universitarios. Los resultados de la investigación confirmaron que el 39 % de los estudiantes al llegar a Lima proceden de las diferentes provincias de Ancash, Junín y Cuzco, el 49 % se hospedaba en casa de familiares y el 51 % en pensiones, siendo la comunicación a través de (facebook, teléfonos, correos, chat, whatsapp) a través de ello transmitía sus emociones, dudas, temores y sus padres a su vez motivaban a sus hijos, demostrándose a través de los resultados obtenidos que el 36 % de los estudiantes que tenían comunicación una vez quincenalmente demostraron los más altos rendimientos académicos incluidos en el orden de mérito del quinto superior.

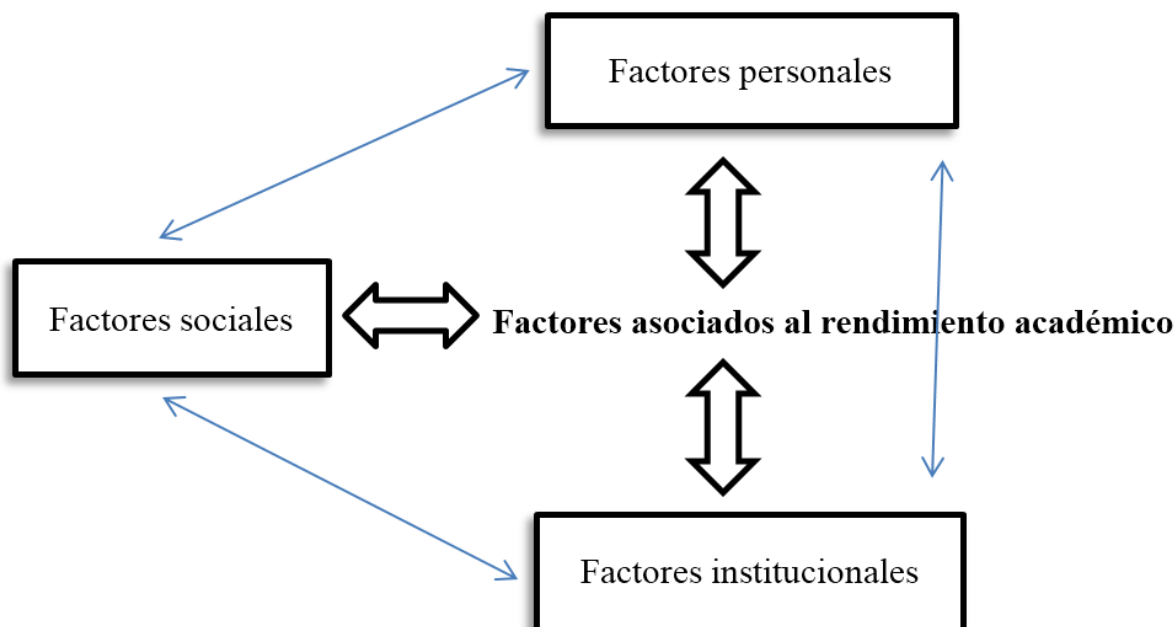
Según Vildoso (2011) en su tesis *Influencia de los hábitos de estudios y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. Estudio del tipo de investigación descriptiva, de nivel correlacional, de diseño factorial multivariado y con una muestra de 85 estudiantes, cuyo objetivo es determinar, analizar la relación existente entre los hábitos de estudios, la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de la investigación confirmaron que existe una regresión múltiple que nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir si existe una correlación significativa entre los hábitos de estudios, autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, obteniéndose un nivel bajo de porcentaje de hábito de estudios y autoestima en los estudiantes. Además, se obtuvo la regresión lineal:  $y = 2,974 + 6,468 x_1 + 0,567x_2 + E$ ,

donde “y” representa el rendimiento académico, “x1” los hábitos de estudio y “x2” la autoestima. También se obtuvo un coeficiente de determinación (R cuadrado) de 0,989 lo que indica que las variables independientes (x1; x2) explican el comportamiento de la variable dependiente (y) en 98 %, para los estudiantes en su rendimiento académico.

## 1.2 Fundamentación científica, teórica o humanística

### 1.2.1 Factores que inciden en el rendimiento académico.

Según Garbanzo (2007) en su libro *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios*, explicó que estos factores por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Existen diferentes factores que intervienen en el rendimiento académico, pueden ser internas como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: factores personales, factores sociales y factores institucionales que presentan subcategorías o dimensiones (p. 47).

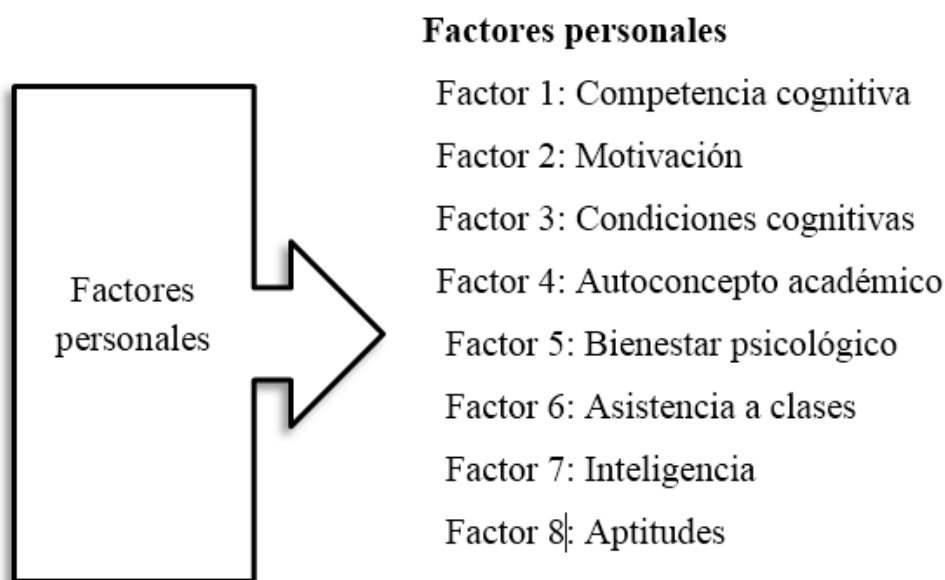


*Figura 1* Factores asociados al rendimiento académico

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, p. 60)

### **Variable 1: Factores personales.**

Son aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Incluye los factores como la competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes que al interactuar con los factores sociales e institucionales tiene influencias positivas o negativas en el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 47).



*Figura 2* Factores personales

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 47 – 52).

#### ***Factor 1: Competencia cognitiva.***

Es el conjunto de capacidades, habilidades intelectuales propias del individuo para realizar una tarea cognitiva que están relacionadas con el entorno familiar como la motivación, las expectativas del estudiante. Es la combinación de los atributos necesarios como conocimientos, habilidades, valores y actitudes que poseen los estudiantes debido a su entorno familiar para realizar sus tareas educativas, unidos el “saber” y “saber hacer” en forma eficaz y eficiente para lograr un buen rendimiento académico, es fomentar que los estudiantes a futuro con sus atributos sean capaces de aplicar a diversas situaciones y tomar decisiones en la sociedad con liderazgo y vocación (Garbanzo, 2007, p. 47).

*Indicadores.*

Habilidades personales

Entorno familiar

Motivación

***Factor 2: Motivación.***

Es otro factor que se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes. Se divide en motivación intrínseca y motivación extrínseca. La motivación intrínseca: Es un estado psicológico, donde existe dedicación, vigor, inspiración y disfrute de los estudiantes por realizar diversas tareas, puede pasar largas horas estudiando logrando gran capacidad y satisfacción por el estudio. La motivación extrínseca: son los factores externos relacionados con los factores personales que crean un estado de motivación en los estudiantes. Puede ser la universidad, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas de los padres o de los estudiantes. Estos demuestran una intensa dedicación a las tareas académicas demostrando una gran capacidad de compromiso y concentración y sienten la sensación que el tiempo pasa rápido y asumir los docentes el reto de la cultura de motivaciones como parte de nosotros y promover en nuestros estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 48).

*Indicadores.*

Intrínseca: dedicación, inspiración, satisfacción por el estudio

Extrínseca: compañerismo, ambiente académico, solvencia económica.

***Factor 3: Condiciones cognitivas.***

Es el conjunto de estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes para lograr el aprendizaje como mapas conceptuales, hábitos de estudios, horas de aprendizajes y las prácticas académicas. Así mismo influyen las orientaciones motivacionales recibidas por los estudiantes en seleccionar, organizar y elaborar sus diversos hábitos de estudios que utilizan y que ellos mismos construyen en base al tipo de materia, complejidad, estilo de enseñanza y evaluación que trascienden en su buen rendimiento académico (Garbanzo, 2007, p. 50).

*Indicadores.*

Estrategia de aprendizaje

Hábitos de estudio

Tiempo de estudio

***Factor 4: Autoconcepto académico.***

Es el conjunto de percepciones y creencias que una persona tiene de sí misma, así como algunos aspectos personales. Así mismo el rendimiento académico previo permite mejorar el autoconcepto académico. Estas percepciones y creencias son orientadas por la motivación recibida de su entorno familiar o institucional que interactuando con ciertos aspectos cognitivos como la atención, la memoria, el pensamiento, el lenguaje, el razonamiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones permiten su desarrollo intelectual. Así mismo la capacidad, el esfuerzo, la dificultad de las tareas académicas y el rendimiento académico previo favorecen la mejora del autoconcepto académico y contribuyen a un buen rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 50).

***Indicadores.***

Percepciones y creencias

Aspecto personal

Rendimiento académico previo

***Factor 5: Bienestar psicológico.***

Es uno de los factores que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir los estudiantes con buen rendimiento académico tienen mayor autoeficacia percibida, satisfacción, felicidad, que no piensan abandonar sus estudios, tienen mayor bienestar psicológico en el futuro. Los estudiantes que mantienen una actitud positiva hacia sus estudios obtienen mayor rendimiento académico y logran satisfacción sobre su carrera y la universidad (Garbanzo, 2007, p. 51).

***Indicadores.***

Autoeficacia percibida

Satisfacción

Felicidad

***Factor 6: Asistencia a clases.***

Los docentes deben motivar las asistencias de los estudiantes, mientras mayor sea la asistencia de los estudiantes mayor será el rendimiento académico de los estudiantes. Los estudiantes se sienten motivados por sus docentes cuando asisten puntualmente y ellos inician regularmente a asistir a clases teniendo un mayor incremento en su rendimiento académico más que los estudiantes que no asisten regularmente (Garbanzo, 2007, p. 51).



*Indicadores.*

Motivación por el estudio

Continuidad en el estudio

Asistencia a clases

***Factor 7: Inteligencia.***

Es una de los factores más estudiados que se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes que se interrelacionan con los factores sociales e institucionales. Es conveniente identificar el tipo de inteligencia emocional o social, siendo la inteligencia emocional que tiene mayor influencia en el rendimiento académico de los estudiantes siendo capaces de sentirse motivados demostrando mayores habilidades, empatía, esperanza, control de sus pensamientos, perseverancia para resolver sus tareas académicas y solucionar problemas en la vida (Garbanzo, 2007, p. 51).

*Indicadores.*

Factores sociales: entorno familiar, contexto socioeconómico, nivel de estudio de los padres.

Factores institucionales: ambiente institucional, relación estudiante–profesor, servicios institucionales de apoyo.

***Factor 8: Aptitudes.***

Son las habilidades para realizar diversas tareas, al igual que la inteligencia se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes. Estos demuestran una buena aptitud siendo capaces de lograr un aprendizaje más rápido que otros estudiantes y una buena actitud positiva demostrando empeño, optimismo, perseverancia para lograr un buen rendimiento académico ante cualquier situación en la institución, algunos estudiantes pueden tener aptitud y no tener actitud para los estudios (Garbanzo, 2007, p. 52).

*Indicadores.*

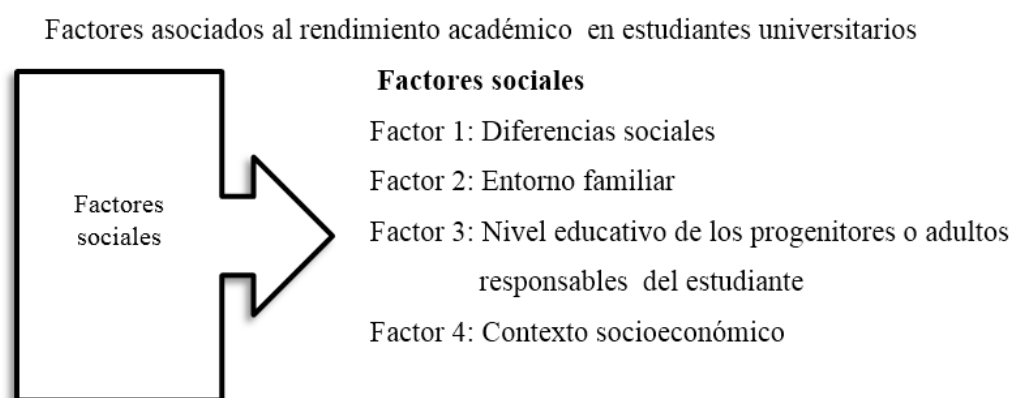
Habilidades para realizar las tareas

Capacidad

Inteligencia

## Variable 2: Factores sociales.

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúa con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden dar entre sí y entre variables personales e institucionales. La familia desempeña un papel fundamental en el proceso de socialización que al interactuar con su medio ambiente promueven factores personales que contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 47).



*Figura 3 Factores sociales*

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 53 – 56).

### **Factores.**

#### ***Factor 1: Diferencias sociales.***

Los factores como la pobreza y la falta de apoyo social influyen en el fracaso académico, así mismo existen otros factores como la familia, el funcionamiento de sistema educativo y la institución en el sistema educativo que puede incidir en forma positiva o negativa en la desigualdad educativa. La familia es la fuente fundamental de apoyo social ya que cuando son muy pobres, sus hijos se encuentran en desventajas para adaptarse a las exigencias medioambientales ya que disminuye la posibilidad de dar y recibir apoyo social ya que sus miembros también son pobres y éstas desventajas van a repercutir en los rendimientos académicos de sus hijos (Garbanzo, 2007, p. 53).

#### *Indicadores.*

Nivel socioeconómico

Falta de apoyo social

Desigualdad educativa

Funcionamiento de sistema educativo

***Factor 2: El entorno familiar.***

Es un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar que afecta a los hijos en su vida académica. El padre o la madre o el adulto responsable del estudiante influyen en el rendimiento académico de los hijos, donde exista una familia democrática, los padres transmiten motivación, percepción de competencias y atributos para el éxito académico y despiertan actitudes positivas para el estudio. Lo contrario sucede con las familias autoritarias, donde los padres son duros, exigentes, aplican el castigo, los hijos demuestran baja autoestima, baja autoconfianza, son pocos creativos, incompetentes y los resultados se reflejan en su bajo rendimiento académico al igual que las familias donde ocurre constantemente violencia familiar se ven reflejados en su bajo rendimiento académico de sus hijos. Así mismo el ambiente familiar cumple un papel fundamental y es el primer paso para que los hijos logren un buen rendimiento académico (Garbanzo, 2007, p. 53).

*Indicadores.*

Interacción familiar

Contexto familiar

Percepción de competencias y atributos para el éxito académico

***Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.***

Es uno de los factores de gran importancia en el rendimiento académico de los estudiantes, el nivel sociocultural de los padres influye en los diferentes resultados académicos que tienen los estudiantes de diversos niveles socioeconómicos. El nivel educativo de los padres, tiene una gran influencia en el rendimiento académico del estudiante, a medida que sus padres demuestren tener mayor grado académico y profesional mayor será la incidencia en su buen rendimiento, más aún cuando la madre también tiene un grado académico y profesional sus hijos tienen mayor apoyo social (Garbanzo, 2007, p. 54).

*Indicadores.*

Nivel sociocultural de los padres

Nivel de estudios de los padres

***Factor 4: Contexto socioeconómico.***

Es uno de los factores que se convierte en causal del éxito o fracaso académico de los estudiantes. Así mismo incluye la infraestructura de la vivienda, los ingresos económicos

de los padres e hijos, cuanto mayor sea el nivel socioeconómico de los padres mayor es el resultado académico de los estudiantes. Los padres a través del tiempo con el nacimiento y la educación de nuevos hijos no pueden brindar el apoyo económico para sus estudios a sus hijos mayores, éstos adolescentes se ven obligados a buscar empleos de diversas especialidades en tiempo completo y/o tiempo parcial, repercutiendo en su rendimiento académico, ya que debido a la distancia y el problema del transporte les ocasionan fatiga mental, física y la disminución de la atención por las bajas raciones alimenticias, en el horario turno noche quienes perciben el sueldo mínimo vital de S/. 850.00 (Garbanzo, 2007, p. 55).

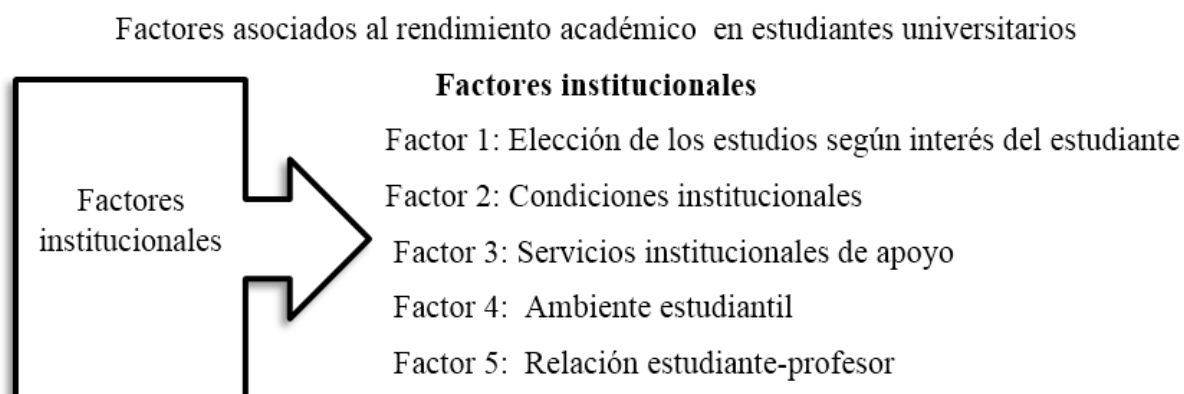
*Indicadores.*

Solvencia económica

Ingresos económicos

**Variable 3: Factores institucionales.**

Son componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales que influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de éstos se encuentran metodología docente, horario de las distintas materias, cantidad de alumnado por profesor, dificultad de las distintas materias. Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones (Garbanzo, 2007, p. 57).



*Figura 4* Factores institucionales

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 57 – 58).

***Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.***

Son las vías de alternativas de ingreso de los estudiantes, si es primera elección, traslado interno, traslado externo o por no haber encontrado otra carrera, si las carreras seleccionadas fueron escogidas por orientación vocacional, los diversos indicadores tienen que ver mucho con el alto rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo la gran cantidad de vacantes que brinda la institución, el nivel del examen de admisión, el puntaje obtenido en comparación a otras carreras académicas y universidades quienes reflejan los estudiantes un bajo rendimiento académico debido a su bajo nivel de preparación de los estudiantes provenientes de colegios estatales y particulares (Garbanzo, 2007, p. 56).

*Indicadores.*

Modalidad de ingreso

Elección de la carrera por orientación vocacional

***Factor 2: Condiciones institucionales.***

Las condiciones de aula como el ambiente del aula, servicios, plan de estudios formación del docente, son indicadores que pueden obstaculizar o facilitar el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo la gran importancia de la toma de decisiones por parte de las instituciones, ya que existen factores que interactúan de índole pedagógico como: la metodología de los docentes, métodos de evaluación y en los factores institucionales como: los tamaños de grupos, horarios de los cursos, criterios de los ingresos de los cursos, éstos factores pueden ser establecidos, controlados y modificados por la institución (Garbanzo, 2007, p. 57).

*Indicadores.*

Infraestructura

Servicios estudiantiles

Formación docente

Plan de estudio

***Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.***

Son los servicios institucionales de apoyo a los estudiantes como sistema de becas, servicios de préstamos de libros, asistencia médica, apoyo psicológico y otros. En el sistema de becas se tiene en cuenta las bajas condiciones económicas de los estudiantes para contribuir a la culminación de sus estudios, siendo requisito que obtengan un

promedio ponderado a partir de quince (15) originándose una competencia entre compañeros por alcanzar los promedios ponderados más altos, demostrándose en su rendimiento académico (Garbanzo, 2007, p. 58).

*Indicadores.*

Becas de estudio

Servicio de biblioteca

Asistencia médica

Apoyo psicológico

***Factor 4: Ambiente estudiantil.***

Son los diversos aspectos propios del entorno estudiantil como el compañerismo, la solidaridad, la excesiva competitividad que obstaculiza o facilita el rendimiento académico de estudiantes. Algunos estudiantes se sienten amilanados cuando sus compañeros obtienen mejores promedios ponderados que ellos o también les motiva a mejorar sus promedios ponderados (Garbanzo, 2007, p. 58).

*Indicadores.*

Compañerismo

Solidaridad

Competencia sana

***Factor 5: Relación estudiante-profesor.***

Las relaciones de profesor–estudiante, estudiante–estudiante tiene una gran importancia e influencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo tratan de establecer no sólo relaciones didácticas con los docentes sino también relaciones afectivas que incide posteriormente en su rendimiento académico (Garbanzo, 2007, p. 58).

*Indicadores.*

Relación entre profesor–estudiante

Relación entre estudiante–estudiante

Según Guerrero (2010) indicó los factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes es el conjunto de características que comprende los factores socio-culturales, personales e institucionales que va depender de la proximidad o la distancia de éstos factores y que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **Factores socio-culturales.**

Es el factor socio-cultural, que integran todos los miembros de una familia, los padres, abuelos, hermanos, tíos, que contribuyen a los estudiantes en su incorporación a la institución. Así mismo tiene una gran importancia el origen social del estudiante, su clase social y los niveles de estudios, la profesión y ocupación de los padres, que orientan a los estudiantes a una desigualdad social y oportunidades educativas (Guerrero, 2010, p. 250).

### **El origen familiar.**

La familia es la unidad social que brinda protección, cariño, refugio, comprensión y que los padres desempeñan responsabilidad de control en la educación, motivación, valores y que va disminuyendo cuando los hijos crecen. Si ambos progenitores trabajan o son familias dirigidas por un solo progenitor, delegan toda la responsabilidad de la educación de sus hijos a la institución perdiendo el control de sus hijos por falta de tiempo por su excesivo trabajo dejando que los adolescentes se sumergen en las redes sociales. En éste factor se incluye el nivel de formación, la profesión, la ocupación, la actitud y las expectativas de los padres influyen en el rendimiento académico de sus hijos (Guerrero, 2010, p. 250).

Características familiares estructurales	Características familiares dinámicas
Nivel Socioeconómico familiar	Clima familiar
Nivel Educativo de los padres	Relaciones padres-hijos
Ambiente cultural	Actitud de los padres
Estructura familiar	Demandas y expectativas
	Lenguaje étnico

*Figura 5* Características del factor familiar

*Nota:* Adaptado de Guerrero (2010, p. 251)

### ***La influencia del lenguaje en el rendimiento académico.***

El lenguaje es un factor de gran importancia en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que las diferentes formas de hablar en el aula, se analizan las relaciones de lenguajes, clases sociales y sistemas educativos y como afecta éstas relaciones a los grupos de estudiantes durante las clases.

Las clases sociales originan tipos de familia, con diversos sistemas de comunicación, con diferentes códigos lingüísticos que afectan el rendimiento académico de los hijos.

Así mismo cuando el docente realiza sus clases usa una forma de hablar y los libros de textos usan códigos lingüísticos diferentes a los estudiantes.

***Factores personales.***

Son las características individuales del estudiante que pueden favorecer o entorpecer el rendimiento académico de los estudiantes. Pueden ser:

***Actitud.***

Existen diferentes tipos de estudiantes, producto del proceso de selección en los exámenes de admisión y los exámenes actitudinales y que unen en grupos de estudios formando subculturas académicas o formando grupos anti-académicas que se orientan a resultados positivos o negativo facilitando o entorpeciendo el rendimiento académico.

***Inteligencia.***

La inteligencia no se nace ni se hace a nadie inteligente, la inteligencia es una creación que varía de acuerdo a los conocimientos y poderes hegemónicos que se dan en cada sociedad.

La medición de la inteligencia se realiza mediante el cociente intelectual que es una construcción estadística sobre su razonamiento abstracto y sus habilidades lingüísticas, matemáticas y su edad.

***Autoconcepto.***

Es una valoración personal de sí mismo, se establece una relación de causa y efecto, si un estudiante tiene un buen o mal concepto de sí mismo según rendimiento académico. Así mismas estudiantes que tienen su propia cultura, género, clases social y grupo étnico en comparación con los modelos predominantes de sociedad son invisibles en las instituciones.

***Factores institucionales.***

Son las características de los centros institucionales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

***Docentes.***

En las instituciones existen docentes con diferentes actitudes ante los estudiantes y con diferentes aptitudes por su formación académica y profesional.

***Ambiente del aula.***

El desarrollo de las sesiones de clases impartidas por los docentes varía según los recursos, y horarios, la cantidad de estudiantes por aula (p.250).



Según Monereo & Castillo (2010) indicó que los factores de mayor importancia que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los factores personales tanto el alumno como el docente, son personas que manejan su autoconcepto, sus conocimientos, experiencias, emociones y sentimientos, habilidades sociales, permite usar conductas estratégicas el docente y el estudiante influenciadas por factores emocionales y cognitivos.

### **Factores relativos a los aspectos personales.**

Son las diferentes características personales tanto del estudiante como el docente durante las sesiones de clases, donde facilitan o dificultan el proceso enseñanza-aprendizaje, es así como existe estudiantes más motivados por sus familiares, por los docentes y demuestran una actitud positiva para realizar las tareas académicas.

### **Metacognición.**

Es la capacidad de conocer, analizar y controlar los mecanismos de aprendizaje, incluyendo los factores personales como el autoconcepto, la autoestima y la autoeficacia. Así mismo los docentes debemos reforzar las potencialidades para que los estudiantes puedan facilitar su aprendizaje, sean capaces de autodirigir sus aprendizajes, seleccionando la estrategia más adecuada, como las estrategias que desarrollan sus habilidades metacognitivas, autoaprendizaje y de resolver situaciones en la institución y en la vida cotidiana.

### **Motivación.**

El aprendizaje significativo de las estrategias de aprendizaje y sus consecuencias como el rendimiento académico depende de aspectos motivacionales y está muy relacionado con los factores personales. La motivación es transmitida por los docentes, el ambiente institucional, los familiares, los amigos siendo fuente de estímulo para que los estudiantes logren buenos resultados académicos.

### **Factores relativos a las tareas académicas.**

Es el factor donde se analiza la influencia de las características de las tareas académicas impartidas por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, de qué manera la demanda y las peculiaridades de cada tarea obstaculiza o facilita el comportamiento estratégico de los estudiantes en su rendimiento académico. Esto significa la gran importancia de las tareas académicas en el aprendizaje de los estudiantes y que deben ser orientadas al logro de las competencias (p.89).

Según Woolfolk (2010) indicó que los factores que influyen en el rendimiento académico son los niveles socioeconómicos (NSE), los estudiantes de niveles socioeconómicos altos, de diversos grupos étnicos, manifiestan un nivel más alto en el rendimiento académico y permanecen en las instituciones más tiempo que los estudiantes con niveles socioeconómicos bajos provenientes de las familias con escasos recursos económicos. Existen varios factores que determinan el bajo rendimiento de los estudiantes como las que se menciona a continuación:

#### **Salud, ambiente y estrés.**

Las familias pobres tienen menos acceso al cuidado de la salud y a una buena nutrición. Las madres pobres y las madres adolescentes tienen mayor riesgo de traer al mundo bebés prematuros presentándose posteriormente adolescentes con problemas cognoscitivos en el aprendizaje.

Los adolescentes de las familias de la clase media en comparación con los adolescentes de familias adineradas presentan mayores problemas de estrés por vivir preocupados por la situación económica. Las madres con problemas de drogas tienen problemas durante su embarazo y nacen hijos con problemas de habilidades y del lenguaje (Woolfolk, 2010).

#### **Bajas expectativas y bajo autoconcepto académico.**

Los estudiantes de NSE usan ropa vieja, hablan en un dialecto diferente y están menos familiarizados con los libros. Los docentes y los estudiantes indican que aquellos estudiantes de NSE tienen menos rendimiento académico y son menos brillantes. El docente no los motiva durante sus sesiones por no presentar una vergüenza pública, por su forma de expresarse o por no sentirse incómodo.

Las bajas expectativas se demuestran en los adolescentes de NSE bajo, especialmente los que presentan discriminación social, se convencen que para ellos es difícil prosperar en la cultura general teniendo un buen rendimiento (Woolfolk, 2010, p. 165).

#### **Influencia de los padres y cultura de resistencia.**

Los hijos con NSE bajos tienen una influencia negativa, en el forman parte una cultura de resistencia ya que para ellos tener un comportamiento y éxito como los hijos de la clase media es una traición a su clase. Esto no quiere decir que todos los estudiantes de los NSE bajos se resisten a tener un buen desempeño académico. Los padres que valoran el buen rendimiento académico tienden a orientar a sus hijos que valoren a sus amigos. (Woolfolk, 2010).

### **Ambiente del hogar y recursos familiares.**

Las familias pobres tienen menos cuidado para sus hijos en la etapa de la niñez en comparación con los hijos pequeños de familias adineradas que reciben el apoyo necesario de los profesores de educación y logran su desarrollo cognoscitivo y social.

Los recursos de los hogares que tienen libros, computadoras, viajes, museos demostraban mayor rendimiento académico los hijos de las familias donde se le brindaba éstos recursos en cambio los hijos de las familias pobres demostraban un bajo rendimiento académico ya que en los meses de verano no tenían recursos para prepararse, cabe recalcar que no todas las familias de NSE bajos carecen de recursos, también existen familias de bajos recursos que tienen un buen ambiente para el aprendizaje de sus hijos.

Así mismo el apoyo emocional y la estimulación cognoscitiva que brindan los padres tienen mayor influencia sobre el rendimiento académico de los hijos más que los hijos de familias pobres que carecen de estímulo. El comportamiento de los padres que demuestran motivación, autoconcepto, valores, tiene más influencia que el padre si tiene una buena profesión y mayores ingresos económicos (Woolfolk, 2010, p. 165).

Según Tirado (2010) indicó que el factor familia contribuye en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **Entorno familiar.**

La familia es una institución social básica y donde ocurre una serie de experiencias que inducen vivencias íntimas y esenciales, algunas perdurables e idiosincráticas que se da con la convivencia con todos los miembros de la familia pueden ser padres, hermanos, tíos, abuelos, primos. En la familia se despierta una serie de sentimientos, emociones de amor, gratitud, empatía, apoyo, motivación, aceptación y reconocimiento y grandes satisfacciones, así como otras familias que perciben frustraciones, tristezas, desamparo, insatisfacción.

La familia tiene la responsabilidad de velar por la integridad de sus miembros de la familia en la ausencia de uno de sus tareas, el estudiante puede percibir una realidad caótica y confusa (Tirado, 2010).

### **Rasgos psicológicos y psicoeducativos del entorno familiar.**

El entorno familiar es un mundo vital y complejo, dinámico e insustituible, es el contexto de lo privado, de la vida y de cómo se vive. Es el mundo de la intimidad donde cada uno se construye el pasado personal y se va definiendo los futuros de los hijos. El hogar, la casa es

un punto de partida psicológica para toda la familia. En el entorno íntimo de la familia, las relaciones entre sus miembros se dan cara a cara, de persona a persona, o de persona a grupo, o de grupo a grupo, depende muchas veces del número de hijos y de los integrantes de la familia.

En el seno familiar, los hijos pueden recibir un trato diferencial, dependiendo de las condiciones que nazcan, puede ser el primogénito, ser hombre o mujer, deseado o no esperado, ser producto de una violación o un incesto, nacer al momento que la madre muere o el padre está ausente. En el hogar el cuidado y educación de los hijos, se puede quedar a cargo de una familia completa o integrada o solo de una pariente de ella o los hijos pueden estar a cargo de otros miembros de la familia. Existen hijos abandonados y solos en el hogar. Por largas horas, no hay quien los atiendan, los hijos pueden estar en situaciones inestables de violencia y maltrato, guardería, atención descuidada de la salud, problemas emocionales, angustia, ansiedad, nerviosismo, depresión, anorexia, bulimia, estas situaciones afectan en los resultados académicos de los estudiantes, siendo los estudiantes con problemas familiares los que obtienen peores notas, constantemente fallan en las asignaturas y los cursos (Tirado, 2010, p.186).

Tuckman y Monetti (2011) indicó que el nivel socioeconómico (NSE) está en función del nivel educativo y el status laboral de los padres, donde existe un NSE alto se asocia con un alto nivel de ingresos y prestigio. Los hijos que tienen padres con una formación universitaria y que realizan labores profesionales, gozan de un NSE más alto y en consecuencia de un mayor prestigio, que los hijos con padres poco preparados, de trabajos no calificados o desempleados.

Las investigaciones indican que los padres con un NSE alto se involucran en forma activa en la educación de sus hijos, no sólo en su casa, sino también en sus interacciones con la escuela. Los padres con NSE alto valor en la educación de sus hijos al igual que los padres de un NSE bajo, sino que éstos tienen menos acceso que los del NSE alto. Así mismo los estudiantes de padres de un NSE alto tienen un mejor rendimiento académico que los hijos de los padres de un NSE bajo (p. 139).

Según Pérez (2010) indicó la motivación y la capacidad cognoscitiva influye en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que para aprender no es necesario la estructura cognoscitiva sino es necesario el deseo, la voluntad y toda una serie de fenómenos afectivos que influyen en el aprendizaje y se logra un buen rendimiento académico. El autor argumenta que para lograr un buen rendimiento académico no solo se

requiere la inteligencia, el autoconcepto, sino es necesario la motivación transmitida por los docentes y los padres originando un fuerte estímulo en los estudiantes como la voluntad, los valores, la actitud positiva en el deseo de aprender, de obtener un buen rendimiento académico y acceder a becas estudiantiles que la institución brinda a los mejores estudiantes que hayan obtenido las más altas calificaciones (p. 247).

Según Marchesi (2010) confirmó que el contexto sociocultural influye en el rendimiento académico, a través de su cultura, en las relaciones docentes-alumnos, en la organización de la institución y familia, en el lugar de procedencia y la ubicación de la vivienda y centros de trabajo. Así mismo incluye los recursos familiares, el nivel de estudios de los padres, la orientación, el apoyo académico y las expectativas de los padres que tienen a sus hijos, libros que tienen en casa y también las buenas relaciones afectivas y didácticas de los alumnos que mantienen con los diversos docentes en la búsqueda de libros para complementar su aprendizaje y obtener sus logros académicos. Así mismo algunos estudiantes son de provincia y viven solos en habitaciones sin contar con la atención de sus familias, trabajando durante el día en lugares alejados afectando a su rendimiento académico (p. 115).

Según Fernández (2010) indicó la posición de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes; la experiencia familiar vivida por los estudiantes será muy diferente en una familia donde los padres son profesionales liberales con elevado nivel cultural y económica a otra que los padres llevan una existencia de trabajo precario en un contexto de barriada marginal donde las cosas pueden ser peores. El autor argumenta que los estudiantes que viven en familias donde tienen mayor apoyo social, los padres les brindan a sus hijos protección, amor, cariño, motivación, autoconfianza, actitud, tienden a demostrar mejores rendimientos académicos que los hijos de familias muy pobres quienes no tienen ningún apoyo social de ninguno de los miembros de la familia (p. 216).

Según Gervilla (2010) indicó la familia es un factor muy influyente en el rendimiento académico de los estudiantes y que existen varios tipos de familias por el número de sus miembros y por su comportamiento.

### **Tipos de familia por el número de miembros.**

Según Gervilla (2010) la familia extensa, la familia conyugal y la familia trocal, por el número de miembros.

**Familia extensa.**

Es el conjunto de miembros de una familia y constituye el status de generaciones que se deriva de un matrimonio y es la máxima proliferación de los miembros de la familia.

**Familia troncal.**

Es la familia cuando dentro de un contexto familiar una se casa y viven y forman parte del sistema familiar de igual forma realizan los mismo el resto de los hijos. Los hijos son los llamados ramas-familiares y comparten relaciones familiares muy importante con los hijos del sistema de familia central.

**Familia conyugal o neutral.**

Es el conjunto de miembros de una familia que constituye el padre, la madre y los hijos no adultos, cuando los hijos se convierten en adultos forman su propia familia y se procrean, reduciéndose las familias, solamente el padre y la madre.

Tipos de familia por su comportamiento según Gervilla (2010)

**Demócratas.**

Los padres ayudan al autocontrol, son independientes, se comprometen con responsabilidad a la familia, a los amigos y a la comunidad. Tienen una autoestima muy elevada y una gran motivación para el logro de sus objetivos.

**Autoritarias.**

Los padres fuerzan a sus hijos acciones que provocan ansiedad y tensión, ellos no permiten que sus hijos hablen mal de su persona, tiene una actitud de mal humor, con gritos y groserías.

**Negligentes.**

Estos padres tienen características de permisividad y pasividad, ellos no se preocupan ni supervisan en la educación de sus hijos, son inseguros y tienen bajo estima.

**Indulgentes.**

Los padres tienen características de ser benévolos, sus hijos tienen una alta autoestima, una gran autoconfianza y creatividad en el logro de sus objetivos.

**Indiferentes.**

Los padres son permisivos en no tener interés de colocar normas de conducta en los hogares, para formar normas de conducta en sus hijos. Sus hijos son pasivos, no les interesan en establecer normas de conducta ni tampoco el logro de sus metas.

Los padres ausentes fomentan a que sus hijos mayores reemplacen su papel dentro del hogar asumiendo roles que no les pertenece y muchas veces desfavorece cuando no comparte roles de acuerdo a su edad con sus compañeros y/o hermanos (p. 25).

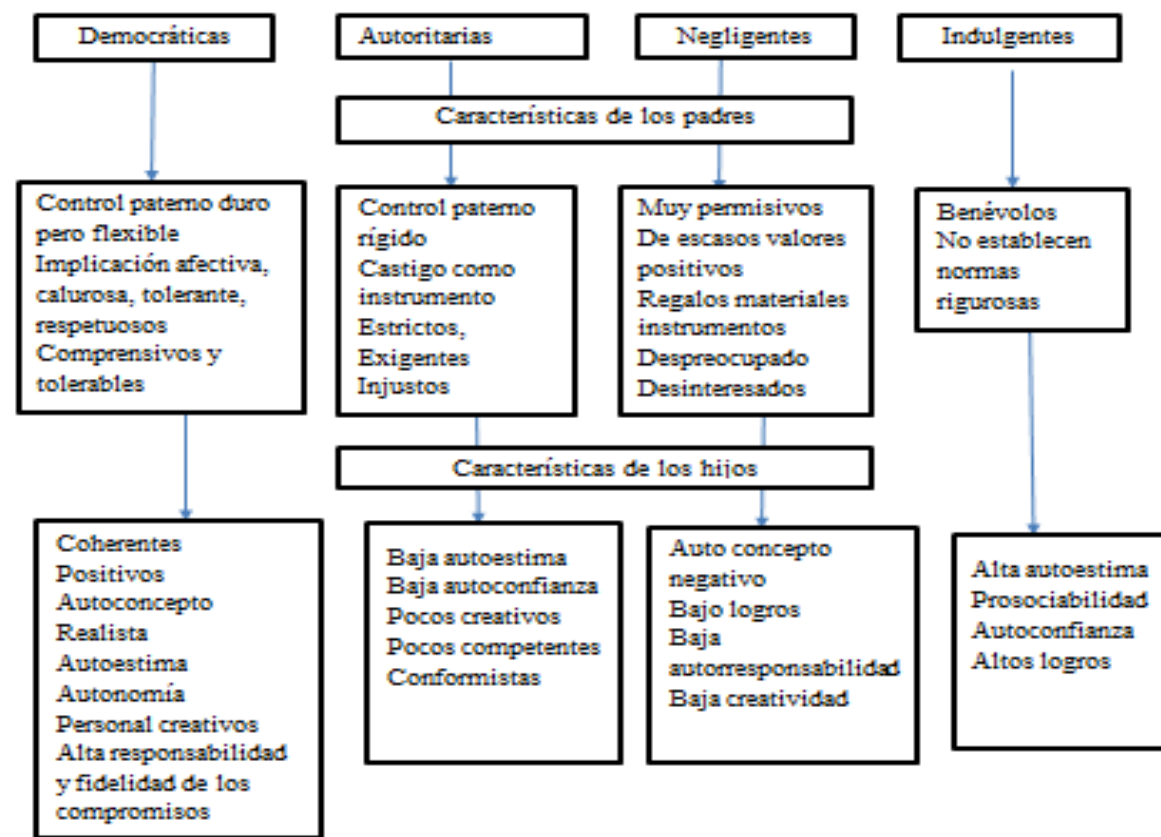


Figura 6 Tipos de familia

Nota: Adaptado de Gervilla (2010, p. 22).

### Otros tipos de familias (Gervilla, 2010)

#### Familia sobreprotectora.

Son los esfuerzos exagerados de sobreprotección de los padres sobre sus hijos donde no le permiten su desarrollo ni autonomía propia. Sus hijos no saben defenderse, ni ganarse la vida y son inseguros.

#### Familia amalgada.

Estas familias encuentran felicidad estar todos juntos, es complicado que ocurra el proceso de la individualización, es un atropello la separación. En la vida familiar comparten todo, estos hijos son inseguros, inhibidos por encontrar la libertad, con temor a la separación.

### **Familia centrada en los hijos.**

Los padres resuelven los conflictos de los hijos y se encuentran centrados en éste tipo de problemas como si fuese el único tema de conversación y no tratan de resolver otros problemas de parejas.

### **Familia con un solo padre.**

Según Pascual (2010) indicó que los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son los siguientes: democracia, sociocultural.

### **Demográfica**

En éste grupo constituye las variables socioestructurales como son: el sexo, la cantidad de hermanos, la educación de los padres, la ocupación de los padres, la cantidad de horas que la madre trabaja fuera del hogar y nivel socioeconómica (NSE) que influyen directamente en el contexto familiar con las nuevas experiencias de socialización siendo las variables de mayor importancia como la educación y ocupación de los padres Pascual (2010).

### **Sociocultural**

En éste grupo se constituye las representaciones de las madres sobre educación de sus hijos, dentro de ellas tenemos las madres: democráticas o moderna, autocráticas o tradicional y permisivas. Madres democráticas: Las madres son responsables y protagonistas del entorno familiar, dirigen, controlan, la alimentación, ropa, educación de los hijos y son consideradas como las buenas administradoras del hogar.

Madres autocráticas: En éste grupo se mantiene la autoridad de las madres y los hijos no pueden cuestionar su autoridad imponente, se sienten subordinados sin tener la libertad de comportarse ni de actuar.

Madres permisivas: Se caracteriza el tipo de madres que todo permiten a sus hijos, éstos carecen de tener metas claras y control de la educación de sus hijos.

Las representaciones de las madres sobre el grado de integración familiar, donde se analiza el apoyo familiar que reciben los hijos dentro de su entorno familiar y las expectativas de los padres con respecto al desempeño de los hijos en distintas áreas de las actividades académicas trayendo como consecuencia el grado de satisfacción de los hijos y de los padres Pascual (2010).

### **Experiencias provistas por el contexto familiar.**

En éste grupo constituye las experiencias de los hijos en el seno de la familia como pueden ser los juegos de la madre con sus hijos, las interacciones de la madre con sus hijos y el



grado de involucramiento de la madre en las actividades de sus hijos. La interacción se da en tres aspectos: social, didáctica y disciplinaria. En el aspecto social se orienta a las relaciones interpersonales, madre-hijo que involucran expresiones de afecto, sensibilidad y reciprocidad. En el aspecto didáctica se centraliza la atención de los hijos, los sucesos que ocurren en el medio ambiente observar, imitar y aprender. En el aspecto disciplinario, tiene que ver aquellos aspectos como el respeto de los hijos hacia los padres, las normas de los convencionalismos sociales como la cortesía, la educación, la moda, dignidad, tiene que ver mucho con el comportamiento de los hijos en su entorno familiar. El grado de involucramiento de la madre en las actividades de los hijos, se identifica los aspectos como el acceso de la computadora, hábitos de lectura, tareas académicas, deportes, instrumentos de música. El desarrollo cognitivo de los hijos se da a través del entorno familiar en que viven los hijos que les permite explorar ciertos aspectos mediante la motivación, valores, que los padres transmiten a sus hijos (Pascual (2010, p. 64).

### **1.2.2 Rendimiento académico.**

Según Rodríguez (2011) indicó que el rendimiento académico:

Es lo que se espera que un estudiante pueda conocer, comprender y ser capaz de demostrar. Se refiere a los cambios que se hayan producido en el conocimiento, comprensión y nivel de competencia como consecuencia del proceso de aprendizaje (p. 63).

Es decir, los logros alcanzados, basados en evidencias observables y evaluables, por los estudiantes al finalizar el aprendizaje en una asignatura o título. El autor explica que los estudiantes al término de una asignatura o título deben haber alcanzado logros o resultados académicos que se ven reflejados en el desarrollo de las competencias y alcanzar ciertos niveles de coherencia y alineamiento entre el proceso del aprendizaje, el proceso de evaluación y los resultados académicos y deben ser explícito. La evaluación nos va a permitir informar a los directivos de la institución sobre el desarrollo del logro de las competencias que se ve reflejados en los resultados académicos. Esta evaluación es cualitativa y cuantitativa, siendo cualitativa cuando se determina el nivel de atributo de logros que los estudiantes alcanzan según su aprendizaje y es cuantitativa porque permite determinar el nivel numérico del desarrollo de una competencia. Se miden los logros alcanzados de los estudiantes (Rodríguez, 2011).

Esto nos conlleva a una reflexión, la mayor parte de los docentes tiene enormes carencias y necesidades en el proceso de evaluación y solamente utilizan la evaluación tradicional del examen final, no estamos preparando a los estudiantes para un mundo laboral con tantos cambios e innovaciones, la formación y adquisición de nuevas competencias profesionales. Asimismo, la mayor parte de las instituciones colocan mayor énfasis en los docentes antes que el aprendizaje significativo de los estudiantes.

El rendimiento académico se debe valorar y convertirse en una actividad orientada al proceso de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de competencias. Los estudiantes durante el ciclo deben demostrar mediante evidencias informes, prácticas, ensayos, proyectos, tareas que demuestren el desarrollo de la competencia. Los resultados de aprendizaje deben cumplir los siguientes requisitos o exigencias (Rodríguez, 2011).

Concretar el objeto de evaluación/competencias.

Implicar capacidades con distintos niveles de complejidad.

Especificar el uso que va a hacer del conocimiento desde el saber hasta el actuar.

Informar sobre lo que va a conseguir el dominio de las competencias, sobre lo que tiene que demostrar y sobre lo que va a exigir.

Especificar grados, calidades de requerimiento o exigencia.

Hacer referencia al contexto, ámbito disciplinario al que afecta.

Orientar el aprendizaje y la autorregulación.

Implicar al estudiante en el aprendizaje y en la evaluación.

Facilitar la percepción del título como un proyecto alineado y coordinado.

### **Indicadores del rendimiento académico.**

Desempeño académico

Logros

Capacidades

Destrezas

Conocimientos

Destrezas

Habilidades

Valores

Actitudes

Aspiraciones

Intereses

**Desempeño académico.**

Es el ejercicio, trabajo, función, cargo y dedicación de una determinada actividad. Son comportamientos que se observa a los estudiantes cuando realiza sus tareas académicas. Pueden ser el registro de observaciones, audiovideos, testimonios.

**Logros (competencia).**

Es el desarrollo de las capacidades que se evalúa a los estudiantes a través de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

Las evidencias son reflexivos cuando se evalúa una determinada actividad o tarea académica como prácticas de laboratorio, ensayos, informes, juicio de experto, proyecto de investigación y actuaciones de aprendizaje, evidencias observables que los estudiantes al finalizar la asignatura o título son evaluados mediante juicios de valor tomando como referencia los criterios de evaluación elegida. Estas evidencias son los medios por las cuales se realiza la evaluación.

**Capacidades.**

Es el conjunto de habilidades mentales y habilidades motrices que se evalúan a los estudiantes a través de pruebas de desempeño como pruebas objetivas, informes, ensayos y otros instrumentos de evaluación.

**Conocimientos.**

Son las teorías, procedimientos, metodologías, que dan sustento al desempeño de los estudiantes. Pueden ser pruebas orales, pruebas escritas, ensayos, exposiciones, ensayos, exposiciones. Los estudiantes no deben aprender de memoria sino deben captar el aprendizaje, recepcionar información, procesar y aplicar a diversas situaciones para el desarrollo de sus capacidades. Asimismo, serán evaluados a través de sus capacidades serán evaluados sus conocimientos.

**Destrezas.**

Habilidad o arte con la que se hace algo. Se construye de un sustantivo y de un adjetivo de la palabra diestro. Un estudiante diestro es aquel que manipula objetos con la mano derecha y con habilidad.

**Habilidades.**

Es la capacidad para hacer algo. Cada uno de las cosas que una persona realiza con gracia y destreza. Son aquellas conductas específicas y necesarias para culminar satisfactoriamente una actividad o tarea académica, trabajo u oficio. Pueden ser habilidades

sociales como la relación interpersonal, trabajo en equipo, compromiso, ético, lingüísticas y tecnológicas

### **Valores.**

Los valores no son directamente evaluados, pero se encuentran incluidos dentro de los comportamientos de las actitudes.

### **Actitudes.**

Es el estado de ánimo que se expresa de cierta manera. Es el modo de comportarse de los estudiantes frente a determinadas situaciones, que se ve afectadas por las emociones, la autoestima, la motivación, el carácter o situaciones por la cuales están atravesando. Así mismo los estudiantes deben tener una actitud positiva para alcanzar sus logros académicos.

### **Aspiraciones.**

Acción y efecto de pretender y desear algún empleo o dignidad. Son expectativas que los estudiantes a través de los años que quisieran lograr. Pueden ser aspiraciones personales y profesionales. Dentro de las personales pueden ser familia, amistades y profesionales, profesión, postgrado.

### **Intereses.**

Son las tendencias, inclinación, disposición para una determinada tarea académica. Los estudiantes demuestran interés por alcanzar sus logros académicos y otros estudiantes no demuestran interés por alcanzar sus logros, ya que se presentan situaciones familiares y personales que los afectan.

Asimismo, Rodríguez (2005) indicó que el rendimiento académico, desde el enfoque de las competencias:

Son los resultados que manifiesta las modificaciones que se han producido en el alumno, en similitud con los fines aspectados. Estas modificaciones no sólo se relacionan al criterio de aspectos cognoscitivos, sino se comprometen al grupo de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, intereses, inquietudes, acciones, que los estudiantes deben adquirir (p. 62).

Categoriza a las puntuaciones del rendimiento académico, según la siguiente rúbrica.

Tabla 1

*Rúbrica de evaluación*

No	Rango de notas	Condición
5	18 – 20	Excelente
4	16 – 17	Muy bueno
3	13 – 15	Bueno
2	11 – 12	Regular
1	00 – 10	Deficiente

*Nota:* Adaptado de rúbrica de evaluación, 2017. Oficina de Desarrollo Académico (ODA, 2017)

Excelente.

El estudiante evidencia un logro académico superior a lo esperado, respecto al nivel de la competencia. Esto quiere que el estudiante alcanza niveles superiores a lo esperado, sobrepasa su capacidad de comprensión, supera su nivel de competencia.

Muy bueno.

El estudiante evidencia un logro académico esperado, respecto al nivel de la competencia. Esto quiere que el estudiante alcanza niveles esperados óptimos.

Bueno

El estudiante evidencia el nivel alcanzado respecto al nivel esperado de la competencia, demostrando satisfacción referente en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.

Regular.

El estudiante evidencia que está próximo o cercano respecto al nivel esperado de la competencia, por lo cual se requiere de un tiempo prudencial para lograr la competencia.

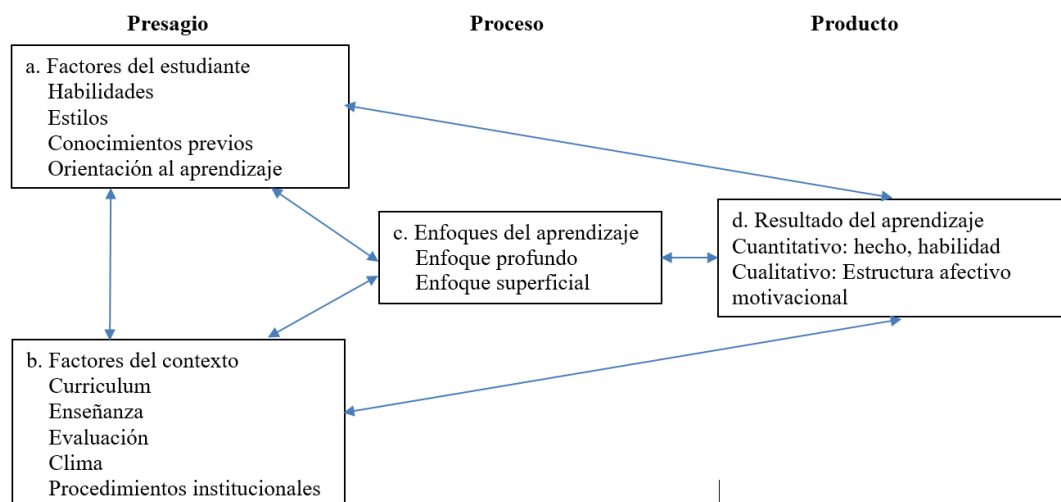
Deficiente.

El estudiante evidencia un logro mínimo de la competencia esperada. Evidencia con dificultades continuas en la realización de sus tareas académicas y requiere de mayor tiempo con intervención del docente.

Según Biggs (citado por Fuensanta y Martínez, 2010) indicó que los estudiantes interpretan su propio contexto de aprendizaje a la luz de sus propias preconcepciones y motivaciones, desarrollando una actividad metacognitiva, centrada en el proceso de aprendizaje. De esta actividad de metaprendizaje resulta la preferencia por la adopción de

un determinado enfoque hacia el aprendizaje, que influye en el rendimiento académico. El autor argumenta que los docentes debemos reflexionar y tener conciencia de la necesidad de cambiar los enfoques superficiales de los estudiantes como las percepciones de las exigencias institucionales que tienen los estudiantes al momento de realizar sus tareas académicas a que tengan un enfoque más profundo, a crear una mejora en el proceso enseñanza-aprendizaje con innovaciones, en el clima de las clases, el sistema de evaluación, los métodos, estrategias de aprendizaje, crear cambios en el aprendizaje, que estén orientados netamente a los estudiantes y mantener un sistema abierto, de ser capaces de mantener el equilibrio entre todos los actores que involucran el proceso enseñanza-aprendizaje que repercute en el rendimiento académico de los estudiantes y que va a permitir que los estudiantes construyan sus conocimientos por sí mismo y que sean capaces de tomar decisiones ante cualquier situación en la vida. Así mismo el proceso enseñanza-aprendizaje debe estar acompañada por el enfoque profundo que deben innovar los docentes al momento de enseñar, el enfoque que trae consigo el propio estudiante, encontramos en el aula posturas contrapuestas, es por eso la necesidad de fomentar una cultura de enfoque profundo en el aula. Está orientado al proceso enseñanza-aprendizaje donde intervienen variables desde un enfoque cognitivo-motivacional-académico donde intervienen el autoconcepto académico, la motivación, las habilidades metacognitivas, donde forman parte del esquema de los 3P, donde intervienen las características personales como conocimientos previos, habilidades e institucionales como metodologías, sistema de evaluación, clima de clase, sistemas institucional que interactúa en el proceso enseñanza-aprendizaje (factores de presagios, conjuntamente con las variables que dan como respuesta al proceso denominados enfoques de aprendizaje (factores del proceso) y que dan como resultado el rendimiento académico (factores del producto) que pueden ser descrito en forma cuantitativamente (cuanto se ha aprendido) y cualitativamente (cómo lo he aprendido) que se expresan en calificaciones académicas (p. 24).

### Modelo de las 3P de enseñanza y aprendizaje



*Figura 7* Modelo de las 3P de enseñanza y aprendizaje

*Nota:* Adaptado de Biggs (citado por Fuensanta y Martínez, 2010, p. 30).

Según Bonvecchio (2011) respecto al rendimiento académico indicó:

Las notas o calificaciones constituyen un sistema de signos convencionales creado para resumir y comunicar los resultados de la evaluación. La principal de ellas es que, sean cuantitativas (números) o cualitativas (palabras o frases), no expresan la totalidad de la información obtenida (p. 165).

Explico que las notas o calificaciones no expresan la información que la institución requiere ya que no refleja un buen indicador del nivel de aprendizaje de los estudiantes porque a veces los docentes no tienen los criterios propios en el proceso de la evaluación. Asimismo cabe recalcar que las notas o calificaciones deben ser claras e informativas para los alumnos, padres, directivos y otras instituciones que va a contribuir para la toma de decisiones según la información recibida, son funcionales en base a la cantidad de estudiantes que se debe aplicar, debe ser fácil para registrar y archivar en la institución en los sistemas computarizados, debe haber diferenciación a diversos niveles de los ciclos, darle mayor peso a los primeros ciclos, referente a los contenidos cognitivos y psicomotrices, respecto a los contenidos actitudinales. Es así como los docentes debemos transmitir a los estudiantes que las calificaciones constituyen un medio de expresión y no es el fin de la evaluación, debemos utilizarlo para expresar la situación del aprendizaje de los estudiantes

y no como un instrumento de presión y de imponer disciplina en el aula originando a veces el abandono de los estudiantes del curso o de la carrera académica (Bonvecchio, 2011).

Según Huitt (citado por Castejón, 2014) indicó que el rendimiento académico es el producto del aprendizaje, es la forma en que se define de manera operativa el aprendizaje basado en un modelo integrador del proceso enseñanza-aprendizaje.

Según Huitt explicó que el rendimiento académico se basa en un modelo integrador del proceso enseñanza-aprendizaje, siendo un modelo globalizado y generalizado donde involucra la mayor cantidad de factores que forman parte del proceso enseñanza-aprendizaje y que interactúa entre ellos, uno puede afectar al otro factor o depender del otro factor. En éste modelo se clasifica 03 aspectos: los factores internos y externos que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje, el proceso y el rendimiento académico. Dentro de los factores internos tenemos las características de los estudiantes y de los docentes como la autoeficacia percibida por el docente, las características internas de los estudiantes como la inteligencia, el tipo de personalidad como el extrovertido que le gusta participar en clases, mientras que el introvertido es tímido y casi no interactúa en clases y tiene un mayor tiempo para su aprendizaje, el autoconcepto, la motivación, la procedencia étnica, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, los procesos enseñanza-aprendizaje dentro de clase, tales como la conducta del estudiante, el tiempo de aprendizaje afectivo y del docente, tales como la planificación, manejo de clases, método de enseñanza empleado, clima en clases, procesos cognitivos, habilidades cognitivas, habilidades procedimentales y el rendimiento académico considerada como una medida de aprendizaje del estudiante que se refiere al resultado académico, siendo la de mayor interés de tipo cognitivo ya que es el producto del proceso que se ve reflejado en las calificaciones de los estudiantes (p. 20).

Guskey (2013) indicó el rendimiento académico es un constructo multifacético que está relacionado con diferentes dominios del aprendizaje, que se mide de formas distintas y con distintos propósitos.

El autor argumenta que el rendimiento “es lograr algo” y en la educación es lograr un objetivo académico, así mismo el término rendimiento lleva aprestado la medida del mismo indicando la medida del rendimiento académico que se da a través de las pruebas escritas, pruebas abiertas, pruebas tipo test. El aprendizaje y el rendimiento académico son constructos, que se sabe que existe, pero es difícil de explicar y que son observables y medibles, sirven para determinar el nivel de conocimientos y habilidades que el estudiante posee a través de las calificaciones dados por el docente mediante los exámenes, siendo



éstos los indicadores más usados en el proceso de evaluación. Las notas o calificaciones son a veces duramente criticadas ya que carecen de objetividad, fiabilidad y validez ya que están sujetas a las expectativas, apreciaciones, influencias subjetivas del docente (p. 28).

Garbanzo (2007) indicó que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende y ha sido definido como un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Explica que las notas adquiridas de los estudiantes expresan los logros académicos alcanzados y son indicadores precisos, accesibles para valorar el rendimiento académico en los diversos elementos del aprendizaje como son los aspectos personales, académicos y sociales. Cada universidad tiene su propio sistema de evaluación para alcanzar el promedio ponderado (valoración) de las materias o asignaturas que cursan los estudiantes, donde se toman los criterios para la evaluación del estudiante los elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido que se denominan notas de aprovechamiento. De igual modo las calificaciones como producto son resultado de la enseñanza de los aspectos personales y didácticos de los docentes donde todos los factores interactúan para alcanzar el resultado final de los estudiantes.

Además indicó que el rendimiento académico en la educación superior se debe diferenciar, porque existen el rendimiento académico inmediato que se refiere a las notas que los docentes califican a los estudiantes y el rendimiento académico mediato que se refiere a los logros (competencias) personales y profesionales, refirió que se evalúa con el éxito, retraso y abandono de los estudiantes, se relaciona entre lo que se aprende y lo que logra desde su aprendizaje y se valora a través de las notas de aprovechamiento que obtiene el estudiante en todas las materias o asignaturas que se sometió durante un ciclo académico (p. 46).

Gonzales (2010) indicó que el rendimiento académico se basa en un modelo integrador de relaciones causales, donde interactúan diversos factores motivacionales cognitivos y como se autorelacionan entre sí, en qué medida afecta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, desde una perspectiva teórica se ha incluido el enfoque del aprendizaje que se relaciona con el rendimiento académico. Las diversas actividades motivos-estrategias de los estudiantes ha dado lugar a tres tipos de enfoques, uno de ellos es el enfoque: el superficial, el profundo y el estratégico o de logro. El enfoque superficial analiza a los estudiantes que tienen un mínimo de esfuerzo para lograr

cumplir sus tareas académicas (motivos) y establecer estrategias para aprender repetitivamente y mecánicamente y el enfoque profundo analiza a aquellos estudiantes que aprenden significativamente buscando la comprensión y estableciendo relaciones con los conocimientos previos y el enfoque de logros que se basa en el máximo esfuerzo de los estudiantes en base a la planificación, organización en las diversas tareas académicas con el objetivo de obtener los máximos logros académicos (p. 396).

El autor argumenta que cuando el estudiante obtiene bajo rendimiento académico, procede a buscar cuales son las causas que le conllevaron a esos bajos rendimientos académicos, la suerte, la dificultad de la tarea académica, el esfuerzo, intenta explicar cuáles fueron las causas, ya sea factores internos o factores externos, controlables o incontrolables, estables o inestables, van a ser distintas ya que sus logros académicos van a ser distintas en cada estudiante según autoestima, confianza, capacidades, expectativas de éxito .

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1 Justificación teórica.**

La investigación contribuye teóricamente debido a que se hace un análisis de las diferentes teorías de los factores que inciden en el rendimiento académico, pues en ella se detallan los factores que se influyen en el aprendizaje como son la competencia cognitiva, la motivación, el autoconcepto académico, la inteligencia, el entorno familiar. Teoría como la de Garbanzo (2007) profundiza en el estudio de un conjunto de factores que influyen en el rendimiento académico, tales como factores personales, factores sociales y factores institucionales, poniendo de manifiesto una serie de factores que inciden en el aprendizaje del estudiante y por ende en su rendimiento académico. La teoría de Woolfolk (2010) que manifestó que los factores que influyen en el rendimiento académico son el nivel socioeconómico, la salud, el estrés, la expectativa al estudio, influencia de los padres. Estas teorías fueron abordadas desde el punto de vista de las teorías psicológicas y sociológicas. En el ámbito del rendimiento académico, la influencia del entorno familiar juega un rol relevante, la comunicación de intenciones de los estudiantes a los demás, a la seguridad consigo mismo y de guía cognitiva, facilitando o bloqueando la adquisición de conocimientos.

### **1.3.2 Justificación práctica.**

La investigación es de utilidad práctica para todos los docentes del nivel superior que constantemente se preocupan por el rendimiento académico de los estudiantes, afianzándose de nuevos métodos de enseñanza, técnicas y nuevas didácticas para lograr su objetivo de enseñanza. Las prácticas cotidianas conllevan a mejorar todos estos recursos de los docentes, pues esta investigación es un aporte de desde el punto de vista personal, social e institucional para todos aquellos maestros que buscan la mayor cantidad de estudiantes promovidos. De tal forma que los maestros encontrarán en este estudio una alternativa que contribuirá a mejorar en forma práctica los factores que se asocian con el buen rendimiento académico de sus estudiantes y reconocerá la importancia de atender el aspecto personal, familiar, afectivo e institucional.

### **1.3.3 Justificación metodológica.**

Esta investigación se justifica metodológicamente debido a que aporta para los investigadores que promueven estudios relacionados con los factores que inciden con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior. En el estudio se explica la manera de cómo se tomó la población y la muestra en un muestreo probabilístico estratificado, se han elaborado tres instrumentos acerca de los factores que inciden en el rendimiento académico, que se han validado por juicio de expertos los cuales verificaron que el instrumento mida lo que se desea medir según los objetivos de la investigación en cuanto a su relevancia, pertinencia y claridad, tienen confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0,844; de 809 y de 839 respectivamente lo cual demuestra que el instrumento puede usarse reiteradas veces, los instrumentos elaborados constan de ficha técnica específicas para cada instrumento, se realizaron pruebas de estadísticas para contrastar las hipótesis, de tal manera que se pudo demostrar su veracidad.

### **1.3.4 Justificación epistemológica.**

Las ciencias naturales, en especial las ciencias de la Física y Biología en su ruptura tuvieron consecuencias sobre la concepción epistemológica, teórica, y metodológica de las Ciencias Sociales y son los filósofos naturales, los científicos sociales, historiadores que realizan el cambio a las ciencias sociales. Es real, pero la ciencia natural se encuentra delante del hombre, no es el hombre, el científico que logra el cambio, el centro de la

ciencia es el producto, no el hombre que lo produce, que lo crea. Esto significa que estamos presenciando en un moderno los productos y los avances tecnológicos que van innovando continuamente y que significa mayores niveles de progreso, incremento de la pobreza, no hay mejor distribución de los ingresos, no se logra controlar las enfermedades, ni mejorar la calidad de vida, se continua en el hacer y no en el ser humano. La evolución humana significa incrementos, los cambios se dan en los grupos sociales, algunos se conforman con lo que tienen y lo pasan mal durante su vida, aun amentando las expectativas de vida.

El hombre es la medida de todas las cosas, y entre éstas cosas están los instrumentos de medición, crea y evalúa y repara. Pero si el hombre es medido, debe ser muy complejo medir al hombre. Para medir (conocer) a otra persona habrá que liberar, mirar, observar e ingresar en su vida y ser muy receptivos y pacientes, es decir un hacer una buena reducción fenomenológico.

En este mundo es cada vez más complejo, puesto que en las ciencias sociales se contribuye a una acción multicausal, son relaciones causales entre los fenómenos sociales, es un factor social que causa a otro factor personal o institucional. No sólo son multicausales sino pueden explicar el comportamiento de otras variables. Siempre de un margen de error significativo. Es por eso que ésta hipótesis llevó a Russell al principio insostenible de la causalidad lineal en física donde afirma que todo acontecimiento tiene una causa, los sucesos no ocurre aisladamente, sino unas a otras variables están ligadas en un proceso de interacción, así los primeros sucesos le llamamos causas y los siguientes sucesos efectos. La ley de la causalidad es una reliquia de la edad pasada que sobrevive de la monarquía, solo porque se supone erróneamente que no se hace daño.

Es por eso que ésta hipótesis llevó a Russell (1992) al principio sostenible de la causalidad lineal en física donde afirma que todo acontecimiento tiene una causa, los sucesos no ocurre aisladamente, sino unas a otras variables están ligadas en un proceso de interacción, así los primeros sucesos le llamamos causas y los siguientes sucesos efectos. Este principio es fundamental en la investigación científica por un lado podemos prevenir las causas que determinar las consecuencias y por otro lado podemos controlar las consecuencias (p. 387).

Chacón (2012) en su libro *La andrología como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*, explicó que, en forma tradicional, para tener en cuanto a la persona adulta esta se debe tener en cuenta su edad, es decir, a toda persona a

partir de los 18 años de edad y hacia adelante. Así, la adultez se extiende desde los veinte años y se clasifica en tres tipos: la edad adulta temprana (de 20 años a 40 años), la edad adulta intermedia (de 40 años a 65 años) y la edad adulta tardía (después de los 65 años). Al respecto Rosales (2011), en su libro *La base axiológica de la epistemología popperiana*, indica que un conjunto de problemas con cierto carácter de permanencia en el campo educativo puede pasar a formar parte de la filosofía cuando se le aplique una acción profundizante, crítica y valorativa; especialmente el campo de la filosofía educativa (p. 19).

Según Gagnon (2010) en su libro *Epistemología de las disciplinas profesionales y técnicas*, explicó que el primer paso necesario a la hora de definir un concepto es determinar el origen etimológico del mismo. En este sentido, podemos subrayar que es en el griego donde encontramos los antecedentes del término epistemología que ahora nos ocupa. Más aún, este sustantivo está compuesto por la unión de dos palabras: episteme que se puede traducir como “conocimiento o ciencia” y logos que vendría a significar “discurso”.

Asimismo, Piaget (1972) en su libro “Epistemología y matemática”, hace mención a E. Husserl, anotando lo siguiente “hace falta una reflexión paralela, de crítica del conocimiento, que compete exclusivamente al filósofo y que no deja privar otro interés que el puro interés teórico, el cual restablece en sus derechos” (p. 13).

Según Daros (2010) en su libro *Epistemología y didáctica* explicó que ser humano es un ser individual y social, se orienta hacia una visión y que es considerado como un ser social (cultural, económico, política, en un estado de convivencia con otros seres). El ser humano es un ser sensitivo, corporal, social e integrador en su eje y pensante con posibilidades de planificar, organizar sus pensamientos y lenguajes, con sus valores y que dan sentido a sus obras y es muy complejo de sus observaciones y realizaciones. Asimismo, el ser humano no es una persona aislada de los demás, sino que es una persona que llega a ser responsable de sus propios actos, dueño ante sí mismo y ante el planeta en el dominio de la imaginación, del pensamiento lógico de actuar en forma libre de actuar de aceptar con sentimientos y pensamientos lo que desea y lo que se propone para el logro de sus objetivos, lo que desea y acepta para convivir con otros seres.

Se debe entender como un ser social, no como un ser aislado, es un ser integrado en sus propias posibilidades demostrando su afectividad, su conocer y su cariño con los demás seres, si es aceptada como premisa, la filosofía de la educación debe orientar a la integridad de los seres entre sí mismos y entre ellos mismos, siendo los pobladores de una

determinada región tomar la decisión de su propio estilo de vida en los aspectos personales y sociales. Asimismo, se debe lograr entender como un ser social que vive en forma integral e integradora, es un ser que vive en sociedad que interactúa con los demás seres que influye en los aspectos de la vida social y política puede ser (la estética, la educación, el profesional, laboral, el deporte, la religión). Esta constante forma de vida requiere aprendizaje haciendo uso de su inteligencia, de la motivación, de la autoconfianza, de la aptitud para la solución de problemas e intercambio de ideas y de valores en la constante búsqueda de un bien social, de construcción y de nuevas revisiones. La educación es un proceso personal y social, con la toma de decisiones de los pueblos o regiones en el logro de sus objetivos de una manera de vivir en sociedad, de forma creativa, humana de construir conocimientos, de ser críticos, de ser afectivo a querer sentir, de comportarse a ser dueño de sí mismo y de querer hacer muchas cosas personales donde no sólo interesa la inteligencia sino algunos aspectos personales y sociales como vivir con justicia en los diversos tiempos y países. La educación es la autoeducación generada por las mismas personas y también ayudadas por otras personas como puede ser la sociedad familiar, civil, colegial, religioso, la que constituye la heteroeducación, la interacción con las personas es una práctica sociocognitiva (pp. 6-8).

#### **1.4 Planteamiento del problema**

En el mundo globalizado en que vivimos, es un mundo cada vez más rápido, donde las grandes producciones son rápidas, las entregas de los productos y servicios cada vez más rápidas, las innovaciones o los cambios en las empresas son rápidas, donde existen mayor competencia de productos, precios, calidad, de formación de profesionales competentes, donde existe mayor énfasis al valor agregado del cliente por brindar un buen servicio de calidad, donde existe mayor grado de flexibilidad entre la institución y cliente, si las instituciones o empresas que no cambian o innovan desaparece del mercado competitivo.

Es por eso que asumimos la gran preocupación de formar profesionales íntegros y dinámicos para que sean personas de bien a la sociedad y nos responsabilizamos desde la universidad en compromisos como despertar, crear, estimular la iniciativa, el espíritu crítico, los valores, el autoconcepto, la aptitud, la inteligencia, adquiridos en su ambiente familiar, social para que logren un buen rendimiento académico, alcancen sus logros

(competencias) académicos y sean profesionales competentes capaces de resolver problemas en cualquier situación cotidiana o en las empresas.

Asimismo, ha sido una gran preocupación de muchos investigadores en la búsqueda de los factores determinantes del rendimiento académico ¿qué factores contribuyen al éxito en el rendimiento académico? La inteligencia es un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes, pero existen otras variables como sociológicas, psicológicas: sexo, edad, raza, clase social, aptitud, características ambientales, condiciones ambientales de la institución, habilidades del docente, antecedentes familiares, métodos de enseñanza del docente. El estudio del rendimiento está caracterizado por modelos experimentales y por modelos no experimentales.

Según Goleman (1995), en su libro *Inteligencia Emocional*, es el principal difusor de la inteligencia emocional, al decir que es importante para el éxito académico, personal, laboral y puede ser desarrollada. Además, en sus diversas reuniones en las diversas escuelas norteamericanas como New Haven, donde las emociones son controladas en los diversos talleres y planes de estudios impactaron las emociones y el rendimiento académico fomentaron la autoconciencia, el manejo de las emociones, manejo de las relaciones personales. Los estudiantes aprenden gradualmente éstas habilidades, en las instituciones y en la vida cotidiana para ser profesionales competentes a lo largo de toda su vida. De igual modo ¿Las instituciones ofrecen las mismas oportunidades a todos los estudiantes? En respuesta a ésta pregunta respondió que las diferencias de las instituciones son solamente una pequeña parte de las diferencias del rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes llevan sus propios factores con ellos mismos a las instituciones.

Según Díaz (2003) en su artículo Evaluación del rendimiento académico en la enseñanza superior, indicó que el rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible en la calidad de los estudiantes universitarios ya que es un indicador que se acerca mucho a la realidad de diversas instituciones. En cuanto a calidad se refiere las instituciones privadas y públicas han despertado un gran interés y preocupación por los resultados académicos, siendo herramientas necesarias para la construcción de indicadores y contribuir a la toma de decisiones en las instituciones. En la coyuntura mundial, los estudios sobre el rendimiento académico son muy valiosos, ya que constituye un factor con mucho dinamismo en una sociedad que se caracteriza por una

sociedad rápida del conocimiento, la fluidez en la transmisión de información y los cambios acelerados en las sociedades. En la mayoría de los estudios sobre investigación son cuantitativos con un marcado interés en lo económico y son pocas los estudios cualitativos del problema que afecta al rendimiento académico. Sin embargo los resultados han podido favorecer o desfavorecer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios que afectan en mayor o menor grado al rendimiento académico, La educación superior universitaria destacó en América Latina en 1,990 un marcado interés en la calidad educativa, buscando encontrar las herramientas adecuadas para dar respuestas inmediatas a las nuevas exigencias del mercado en un contexto propio marcado por las exigencias y retos del proceso de la globalización.

Según Beck (1999) afirmó que en el mundo globalizado se le da un lugar especial al conocimiento, aportando un valor especial al avance teórico a la creciente innovación tecnológica por lo que actualmente hay mayor inversión en la formación académica y en la investigación que son indispensables para la producción y reproducción del sistema social y económico. En el entorno de la globalización en América latina la educación universitaria enfrenta la necesidad de una convergencia y articulación de sus sistemas, así como la construcción, la consolidación de la educación superior que son importantes desafíos ante la descomposición, diversificación o cambios institucionales, disconformidad que se presenta en la educación superior desde la década de 1,990. En el proceso de diversificación institucional desde 1,980, hasta la actualidad hay cambios en la organización y calidad, donde mayormente la educación superior había sido estatal donde prevalecía la autonomía institucional y académica. Esta tendencia se inició en el movimiento de la reforma universitaria de 1918 en la Universidad Nacional de Córdoba.

En la década de 1990 en el entorno de la globalización establecieron estrategias y políticas neoliberales con una marcada orientación a las políticas protectoras, de la visión de privatizar la educación superior pública. Este cambio se debió a los financiamientos en las universidades públicas eran muy escasas. Además, otras de las tendencias en la era de la globalización es la fuerte demanda en la educación superior, en respuesta a esta situación ha crecido aceleradamente la cantidad de universidades privadas, que ha traído como consecuencia la calidad y la oportunidad social. En la segunda mitad del siglo XX hubo incremento del número de estudiantes universitarios del 8 % en las universidades privadas.



En el Perú en los últimos 13 años se duplicaron, en el año 2000 existían sólo 72 universidades, en el año 2014 existen más de 140 universidades según los datos de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR), De las 140 universidades sólo son 51 universidades y 89 universidades son estatales. Las universidades privadas crecieron en un 59 % mientras las privadas crecieron en un 123 %. La Reforma universitaria a través del Congreso propuso a la Superintendencia Nacional de la Educación Superior (SUNEDU) tiene como desafío la evaluación técnica de la calidad de la infraestructura y de los docentes. Es por eso la preocupación de la Universidad Cesar Vallejo y docentes de asumir la responsabilidad, de fomentar la motivación, nuevas estrategias de aprendizajes, el desarrollo de sus habilidades como la inteligencia, el autoconcepto, la autoconfianza, la aptitud, los valores y contribuir en la formación de profesionales competentes en el mercado laboral y competitivo.

Según la Middle States Commission on Higher Education (1995) la Comisión de Educación Superior de la Región del Atlántico Medio, su siglas en inglés MSCHE, organismo internacional no gubernamental que define, mantiene y promueve la excelencia educativa en instituciones en diversas misiones, poblaciones estudiantiles y recursos, encargada de examinar a las instituciones en su conjunto dentro de las instituciones, encargada de las actividades de acreditación para instituciones de educación superior en los diferentes estados de los EE. UU., indicó que el rendimiento académico de los estudiantes es clave para ver si la institución cumple sus objetivos académicos (p. 19).

En relación a la situación problemática de la Universidad César Vallejo del Programa Regular, los estudiantes ingresan por la modalidad de Examen de Admisión, siendo un paso muy importante en su vida personal y social de los estudiantes, no sólo es el cambio de una institución a otra institución sino es el cambio de actitud frente a la nueva institución, en el proceso de readaptación en las estrategias de aprendizaje, en el desarrollo de la autonomía, de sus tareas académicas, el proceso de adaptación entre la educación secundaria es una situación preocupante y complejo y profundo que permite constatar los factores psicosociales, sociales, en la cual existen cambios personales y vitales que afectan el entorno social. En los primeros años el estudiante sino se siente a gusto con su carrera, o se le presentan obstáculos pueden ser económicos, académicos o personales, realiza cambios de carrera o abandonan, perjudicando su bajo rendimiento académico que alargan la carrera y su demora en la titulación.

Según Gonzales (2004) indicó si las notas reflejan los logros el rendimiento académico, en los diferentes componentes del producto universitario incluye aspectos académicos-profesionales y personales; es decir el perfil de la formación de los estudiantes (p. 27).

Argumentando la realidad problemática a nivel global, nacional y situacional se presenta el problema general y problemas específicos:

#### **1.4.1 Problema general.**

¿De qué manera inciden los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?

#### **1.4.2 Problemas específicos.**

##### **Problema específico 1.**

¿De qué manera inciden los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?

##### **Problema específico 2.**

¿De qué manera inciden los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?

##### **Problema específico 3.**

¿De qué manera inciden los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general.**

Existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

### **1.5.2 Hipótesis específicas.**

#### **Hipótesis específica 1.**

Existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

#### **Hipótesis específica 2.**

Existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

#### **Hipótesis específica 3.**

Existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

### **1.6.1 Objetivo general.**

Establecer la incidencia que existe entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

### **1.6.2 Objetivos específicos.**

#### **Objetivo específico 1.**

Establecer la incidencia que existe entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

**Objetivo específico 2.**

Establecer la incidencia que existe entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

**Objetivo específico 3.**

Establecer la incidencia que existe entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

## **II. Metodología**

## **2.1. Variables**

### **Variables independientes.**

Estas variables corresponden a los factores que inciden con el rendimiento académico.

Factor 1: Factores sociales

Factor 2: Factores personales

Factor 3: Factores institucionales

### **Variable dependiente.**

#### **Rendimiento académico**

### **2.2.1 Definición conceptual.**

#### **Factores que inciden con el rendimiento académico.**

Los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios por ser multicausal, envuelven una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Estos factores pueden ser internas como externos al individuo, de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: factores personales, factores sociales y factores institucionales que presentan subcategorías o dimensiones (Garbanzo, 2007, p. 47).

#### **Factores personales.**

Son factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Incluye los factores como la competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes que al interactuar con los factores sociales e institucionales tiene influencias positivas o negativas en el rendimiento académico de los estudiantes. (Garbanzo, 2007, p. 47).

#### **Factores sociales.**

Son factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúa con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden dar entre sí y entre variables personales e institucionales. Estos factores son: diferencias sociales, entorno

familiar, nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante y contexto socioeconómico (Garbanzo, 2007, p. 47).

### **Factores institucionales.**

Son factores no personales que intervienen en el proceso, donde al interactuar con los componentes personales que inciden en el rendimiento académico alcanzado, dentro de éstos se encuentran metodología docente, horario de las distintas materias, cantidad de alumnado por profesor, dificultad de las distintas materias. Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones. Estos factores son elección de los estudios según el interés del estudiante, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil y relación estudiante-profesor (Garbanzo, 2007, p. 57).

### **Rendimiento académico.**

Según Rodríguez (2011) indicó que el rendimiento académico “es lo que se espera que un estudiante pueda conocer, comprender y ser capaz de demostrar. Se refiere a los cambios que se hayan producido en el conocimiento, comprensión y nivel de competencia como consecuencia del proceso de aprendizaje” (p. 63).

#### **2.1.2. Definición operacional.**

##### **Factores que inciden con el rendimiento académico.**

Para los factores personales se elaboró una encuesta con los indicadores de los siguientes factores; F1: Competencia cognitiva (ítems del 01 al ítems 05), F2: Motivación (ítems del 06 al ítems 10), F3: Condiciones cognitivas (ítems del 11 al ítems 15), F4: Autoconcepto académico (ítems del 16 al ítems 20), F5: Bienestar psicológico (ítems del 21 al ítems 24), F6: F6: Asistencia a clases (ítems del 25 al ítems 28), F7: Inteligencia (ítems del 29 al ítems 34), F8: Aptitudes (ítems del 35 al ítems 38), con un total de 38 ítems para este instrumento. El instrumento tiene una escala Likert con las siguientes alternativas: (1) Totalmente en desacuerdo (TD); (2) En desacuerdo (ED); (3) Indiferente (I); (4) De acuerdo (DA); (5) Totalmente de acuerdo (TA).

Para los factores sociales se elaboró una encuesta con los indicadores de los siguientes factores; F1: Diferencias sociales (ítems del 01 al ítem 06, F2: Entorno familiar (ítems del 07 al ítem 12), F3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables

del estudiante (ítems del 13 al ítem 16), F4: Contexto socioeconómico (ítems del 17 al ítem 21), con un total de 21 ítems para este instrumento. El instrumento tiene una escala Likert con las siguientes alternativas: (1) Totalmente en desacuerdo (TD); (2) En desacuerdo (ED); (3) Indiferente (I); (4) De acuerdo (DA); (5) Totalmente de acuerdo (TA).

Para los factores institucionales se elaboró una encuesta con los indicadores de los siguientes factores; F1: Elección de los estudios según interés del estudiante (ítems del 01 al ítem 05), F2: Condiciones institucionales (ítems del 06 al ítem 11), F3: Servicios institucionales de apoyo (ítems del 12 al ítem 16), F4: Ambiente estudiantil (ítems del 17 al ítems 22), F5: Relación estudiante-profesor (ítems del 23 al ítems 26), con un total de 26 ítems para este instrumento. El instrumento tiene una escala Likert con las siguientes alternativas: (1) Totalmente en desacuerdo (TD); (2) En desacuerdo (ED); (3) Indiferente (I); (4) De acuerdo (DA); (5) Totalmente de acuerdo (TA).

#### **Rendimiento académico.**

Se tomó en cuenta las puntuaciones de las notas de los cursos de los estudiantes de la facultad de ingeniería industrial. En tal sentido se observará si los factores personales, sociales e institucionales se relacionan en menor o mayor intensidad con el rendimiento académico.



## 2.2 Operacionalización de variables

Operacionalización de la variable factores que inciden en el rendimiento académico:

Factores personales, factores sociales y factores institucionales.

### Variable 1: Factores personales.

Tabla 2

#### *Operacionalización de los factores personales*

Factores	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Competencia cognitiva	Habilidades personales Entorno familiar Motivación	1; 2; 3; 4; 5;	<b>Escala ordinal</b>  Escala de Likert	Alto 140 – 190
Factor 2: Motivación	Intrínseca: dedicación, inspiración, satisfacción por el estudio Extrínseca: compañerismo, ambiente académico, solvencia económica.	6; 7; 8; 9; 10;	(1) Totalmente en desacuerdo (TD)  (2) En desacuerdo (ED)	Moderado 89 – 139  Bajo 38 – 88
Factor 3: Condiciones cognitivas	Estrategia de aprendizaje Hábitos de estudio Tiempo de estudio	11; 12; 13; 14; 15;	(3) Indiferente (I)	
Factor 4: Autoconcepto académico	Percepciones y creencias Aspecto personal Rendimiento académico previo	16; 17; 18; 19; 20;	(4) De acuerdo(DA)	
Factor 5: Bienestar psicológico	Autoeficacia percibida Satisfacción Felicidad	21; 22; 23; 24;	(5) Totalmente de acuerdo (TA)	
Factor 6: Asistencias a clases	Motivación por el estudio Continuidad en el estudio Asistencia a clases	25; 26; 27; 28;		
Factor 7: Inteligencia	Factores sociales: entorno familiar, contexto socioeconómico, nivel de estudio de los padres. Factores institucionales: ambiente institucional, relación estudiante– profesor, servicios institucionales de apoyo.	29; 30; 31; 32; 33; 34;		
Factor 8: Aptitudes	Habilidades para realizar las tareas Capacidad Inteligencia	35; 36; 37; 38.		

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 47-52).

## Variable 2: Factores sociales.

Tabla 3

*Operacionalización de los factores sociales*

Factores	Indicadores	ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Diferencias sociales	Nivel socioeconómico	1; 2; 3;	<b>Escala ordinal</b>  Escala de Likert: (1) Totalmente en desacuerdo (TD)	Alto  79 – 105  Moderad
	Falta de apoyo social	4; 5; 6;		
	Desigualdad educativa			
	Funcionamiento de sistema educativo			
Factor 2: El entorno familiar	Interacción familiar	7; 8; 9;	(2) En desacuerdo (ED)  (3) Indiferente (I)  (4) De acuerdo (DA)	o  50 – 78  Bajo  21 – 49
	Contexto familiar	10; 11;		
	Percepción de competencias y atributos para el éxito académico	12;		
Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	Nivel sociocultural de los padres	13; 14; 15; 16;	(5) Totalmente de acuerdo (TA)	
	Nivel de estudios de los padres			
Factor 4: Contexto socioeconómico	Solvencia económica	17; 18;		
	Ingresos económicos	19; 20; 21.		

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 53-56).

### Variable 3: Factores institucionales.

Tabla 4

*Operacionalización de los factores institucionales*

Factores	Indicadores	ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante	Modalidad de ingreso	1; 2; 3;	<b>Escala ordinal</b> Escala de Likert (1) Totalmente en desacuerdo	Alto 96 – 130
	Elección de la carrera por orientación vocacional	4; 5;		
Factor 2: Condiciones institucionales	Infraestructura	6; 7; 8;	(TD) (2) En desacuerdo (ED)	Moderado 61 – 95
	Servicio estudiantil	9; 10;		
	Formación docente	11;		
Factor 3: Servicios institucionales de apoyo	Plan de estudio	12; 13;	(3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA)	Bajo 26 – 60
	Becas de estudio	14; 15;		
	Servicio de biblioteca	16;		
Factor 4: Ambiente estudiantil	Asistencia médica	17; 18;	(5) Totalmente de acuerdo (TA)	
	Apoyo psicológico	19; 20;		
	Compañerismo	21; 22;		
Factor 5: Relación estudiante-profesor	Solidaridad	23; 24;		
	Competencia sana	25; 26.		
	Relación entre profesor–estudiante			
	Relación entre estudiante–estudiante			

*Nota:* Adaptado de Garbanzo (2007, pp. 57-58).

#### Variable 4: Rendimiento académico.

Tabla 5

*Operacionalización del rendimiento académico*

Variable/Dimensión	Indicadores	Niveles/Rangos
Rendimiento académico	Desempeño académico	Excelente: (18-20)
	Logros	Muy bueno: (16-17)
	Destrezas	
	Habilidades	Bueno: (13-15)
	Actitudes	Regular: (11-12)
	Aspiraciones	
	Intereses	
	Registro de notas de los estudiantes	Deficiente: (00-10)

Para la operacionalización de la variable rendimiento académico, se tomó en cuenta los promedios ponderados de los estudiantes de la muestra de estudio respecto a las actas que figuran como promedios de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. Se estableció una puntuación del sistema vigesimal de la educación peruana establecido que van desde cero hasta veinte.

### 2.3 Metodología

La investigación empleó el método hipotético–deductivo, debido a que se planeó hipótesis a partir de una deducción, la cual va a ser contrastada y verificada su veracidad o falsedad.

Según Bisquerra (2009) mencionó que este método “se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente” (p. 62). En este caso se planteó que existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.

## **2.4 Tipo de estudio**

Por su naturaleza la investigación es básica, debido a que hurga información relevante para fortalecer los conocimientos y teoría en base a diversos autores respecto los factores que inciden en el rendimiento académico, en tal sentido se pretende conocer la incidencia de estos factores con el rendimiento académico. Así Sánchez y Reyes (2015) indicaron que la investigación básica “nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, está orientado al descubrimiento de principios o leyes” (p. 44).

El estudio fue de enfoque cuantitativo porque se centra la investigación de factores personales, sociales e institucionales, de manera predominante en los objetivos y susceptibles de cuantificación de fenómenos o hechos. En tal sentido Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican que la investigación cuantitativa “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

## **2.5 Diseño de investigación**

La presente investigación se ubicó en el diseño no experimental, transversal, fue no experimental debido a que no se ha manipulado ninguna variable. En tal sentido Kerlinger (2002) indicó al respecto “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como en su contexto natural, para después analizarlos” (p. 333).

Fue de alcance transeccional porque se recolectó los datos en una sola medición, en un solo momento, para conocer que factor incide con mayor o menor intensidad con el rendimiento académico. En tal sentido Hernández et al., (2014) indicó que: “los diseños transeccionales tienen como objeto indagar la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos y recopilan datos en un momento único” (p. 152).

En cuanto al diseño multivariante Pérez (2008) explicó que para establecer una investigación causal en el diagrama causal multivariable se deben de evidenciar las variables de estudio.

El diseño multivariable de investigación fue el siguiente:

Donde:

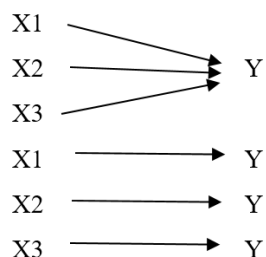
Xn: Variables explicativas

X1: Factores personales

X2: Factores sociales

X3: Factores institucionales

Y: Variable explicada



## 2.6 Población, muestra y muestreo

### Población.

La investigación tuvo una población de 897 estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. Así Valderrama (2015) refiere que la población es “el conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes, susceptibles a ser observados” (p. 182).

Alumnos de Ingeniería Industrial de la Escuela de Ingeniería Industrial Lima Este 2016.

Tabla 6

*Distribución de la población estudiantes según ciclo*

Ciclo	Aulas	Estudiantes
I	02	55
II	03	100
III	02	72
IV	02	111
V	02	59
VI	02	122
VII	02	78
VIII	03	163
IX	01	56
X	01	81
<b>Total</b>		<b>897</b>

*Nota:* Adaptado de Registros de la Escuela de Ingeniería Industrial, Lima Este 2016

*Fuente:* Oficina de Registros académico de la UCV, Lima-Este 2016

### Muestra.

Para calcular el tamaño muestral se aplicó la fórmula de proporción poblacional conocida cuyo resultado fue 270 estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, la cual se obtuvo con el siguiente procedimiento:

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(897)}{(0.05)^2 (897 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 269,17$$

$$n = \frac{861,48}{2,24 + 0,9604} = \frac{861,48}{3,2} = 269,51$$

$$n = 270$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza: 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50 %

q: es la variabilidad negativa: 50 %

N: es el tamaño de la población: 897

e: es la precisión o error: 5 %

### Muestreo.

Se realizó un muestreo probabilístico estratificado y se determinó con base en el planteamiento del problema, los objetivos, las hipótesis, el diseño de investigación y el alcance. Según Weiers (2008), en el muestreo probabilístico “cada elemento de la población tiene una oportunidad conocida y calculable (diferente de cero) de ser incluido en la muestra, quizá no todos los elementos tengan la misma oportunidad de ser incluidos”.

Teniendo en cuenta la siguiente relación para cada ciclo de estudio de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. A los cuales les llamaremos estrato.

897 ..... 100 %

270 ..... x %

donde: x = 30,1 %

Se realizaron los siguientes cálculos para cada ciclo de estudio (estrato)

I ciclo:

$$55 \dots\dots\dots 100 \%$$

$$x \dots\dots\dots 30,1 \%$$

$$\text{donde: } x = 16,55 \equiv 17 \text{ estudiantes}$$

II ciclo:

$$100 \dots\dots\dots 100 \%$$

$$x \dots\dots\dots 30,1 \%$$

$$\text{donde: } x = 30,1 \equiv 30 \text{ estudiantes}$$

De tal manera que este proceso algorítmico se realizó para cada estrato de estudio de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este 2016, obteniéndose la siguiente muestra aleatoria.

Tabla 7

*Muestra por cada ciclo de estudio*

<b>Ciclo</b>	<b>Estudiantes</b>
I	17
II	30
III	22
IV	33
V	18
VI	37
VII	23
VIII	49
IX	17
X	24
<b>Total</b>	<b>270</b>



## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1 Técnicas.**

Por tratarse de una investigación cuantitativa, para la recolección de datos se utilizó la encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento. Según Quezada (2015) indicó que la encuesta es “una pesquisa o averiguación en la que se emplean cuestionarios para conocer la opinión pública” (p. 40).

Según Hernández et al., (2014) refiere que un instrumento es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente (p. 199).

Se elaboró un cuestionario de preguntas utilizado como instrumento para los factores personales (38 ítems), factores sociales (21 ítems) y factores institucionales (26 ítems), con escala tipo Lickert, cuyas alternativas de respuestas fueron: (1) totalmente en desacuerdo; (2) en desacuerdo; (3) indeciso; (4) de acuerdo; (5) totalmente de acuerdo, con la finalidad de medir las actitudes que tienen los estudiantes relacionados con los factores que inciden en el rendimiento académico. Las preguntas se formularon en concordancia con las dimensiones o factores de cada variable. Según Quezada (2015) indicó que la encuesta es “una pesquisa o averiguación en la que se emplean cuestionarios para conocer la opinión pública” (p. 40).

Se realizó una prueba piloto con una muestra de 40 datos de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, para determinar los resultados estimados en la investigación. Se obtuvo un Alfa de Crombach de 0,701 (46 ítems), para variable factores personales, un valor Alfa de Crombach de 0,716 (33 ítems), para variable factores personales, un valor Alfa de Crombach de 0,684 (36 ítems), para variable factores institucionales, por lo que los ítems se tuvieron que reformular para mejorar las varianzas y elevar la confiabilidad. Luego de hacer los cambios necesarios se obtuvieron datos estadísticos significativos, por lo que se llevó a cabo la investigación.

### **2.7.2 Validez de los instrumentos.**

Los instrumentos fueron sometidos a la validez el cual se realizó a través del criterio de Juicio de Expertos, para lo cual se solicitó el análisis físico del instrumento por tres expertos, entre ellos metodólogos, temáticos con grado de Maestro o Doctor.

Tabla 8

*Validez de expertos*

Apellidos y nombre	Instrumento 1	Instrumento 2	Instrumento 3	Porcentaje
	Factores personales	Factores sociales	Factores institucionales	
Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable	Aplicable	Aplicable	100 %
Dr. Gimmy Asmad Mena	Aplicable	Aplicable	Aplicable	100 %
Dr. Antonio Delgado Arenas	Aplicable	Aplicable	Aplicable	100 %

La validación por juicio de expertos es una propiedad del instrumento, en tal sentido Sánchez y Reyes (2015) indicaron que la validez hace referencia a que “todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir, vale decir que demuestre efectiva al obtener los resultados de la capacidad o aspectos que asegura medir” (p. 167). En tal sentido los doctores validadores dieron su conformidad para que los instrumentos fueran aplicados.

**2.7.3 Confiabilidad de los instrumentos.**

Los instrumentos fueron sometidos a la prueba de confiabilidad para determinar la consistencia interna de los ítems. Según Ruiz, 2011 (citado en Valderrama, 2015, p. 218), explica que la confiabilidad del Alfa de Cronbach “consiste en determinar el grado de homogeneidad que tienen los ítems de una prueba o escala”. Algunos criterios para esta verificación, que también pueden servir para una auto-revisión.

Según Hernández et al., (2014) en cuanto al valor de Alpha de Cronbach refiere que el valor oscila de cero a uno, donde cero significa confiabilidad nula y uno representa la máxima confiabilidad, por lo que si el valor se aproxima a la unidad significa que tiene confiabilidad media o alta (p. 207).

Considerando la siguiente escala:

Por debajo de 0,60 es inaceptable

De ,60 a ,65 indeseable

De ,65 a ,70 mínimamente aceptable.

De ,70 a ,80 respetable

De ,80 a ,90 buena

De ,90 a 1,00 muy buena

### Confiabilidad del instrumento 1: Factores personales.

Para determinar la consistencia interna del instrumento se ha determinado mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Tabla 9

Estadístico de fiabilidad de los factores personales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	38

La tabla 9 presenta la confiabilidad de Alfa de Cronbach con un valor de 0,844 lo cual se interpreta como muy buena, en la variable factores personales, además se expone los 38 ítems.

### Ficha técnica del instrumento 1: Factores personales.

Autora:	Luz Graciela Sánchez Ramírez
Año:	2016
Tipo:	Encuesta
Objetivo:	Evaluar la opción sobre los factores personales
Factores:	F1: Competencia cognitiva (ítems 01 al 05) F2: Motivación (ítems 06 al 10) F3: Condiciones cognitivas (ítems 11 al 15) F4: Autoconcepto académico (ítems 16 al 20) F5: Bienestar psicológico (ítems 21 al 24) F6: Asistencias a clases (ítems 25 al 28) F7: Inteligencia (ítems 29 al 34) F8: Aptitudes (ítems 35 al 38)
Número ítems:	38 (agrupados)

Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	De 05 min a 10 min
Norma de aplicación:	Todos los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.
Escala:	Ordinal
Niveles:	(5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo.
Confiabilidad:	0,844 (Alfa de Cronbach)
Rangos:	Alto: (de 140 puntos a 190 puntos) Moderado: (de 89 puntos a 139 puntos) Bajo: (de 38 puntos a 88 puntos)

### **Confiabilidad del instrumento 2: Factores sociales.**

Para determinar la consistencia interna del instrumento se ha determinado mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Tabla 10

*Estadístico de fiabilidad de los factores sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	21

La tabla 10 presenta la confiabilidad de Alfa de Cronbach con un valor de 0,809 lo cual se interpreta como muy buena, en la variable factores sociales, además se expone los 21 ítems.

### Ficha técnica del instrumento 2: Factores sociales.

Autora:	Luz Graciela Sánchez Ramírez
Año:	2016
Tipo:	Encuesta
Objetivo:	Evaluar la opción sobre los factores sociales
Factores:	F1: Diferencias sociales (ítems 01 al 06) F2: Entorno familiar (ítems 07 al 12) F3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante (ítems 13 al 16) F4: Contexto socioeconómico (ítems 17 al 21)
Número ítems:	21 (agrupados)
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	De 05 min a 08 min
Norma de aplicación:	Todos los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.
Escala:	Ordinal
Niveles:	(5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo.
Confiabilidad:	0,809 (Alfa de Cronbach)
Rangos:	Alto: (de 79 puntos a 105 puntos) Moderado: (de 50 puntos a 78 puntos) Bajo: (de 21 puntos a 49 puntos)

### Confiabilidad del instrumento 3: Factores institucionales.

Para determinar la consistencia interna del instrumento se ha determinado mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Tabla 11

*Estadístico de fiabilidad de los factores institucionales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	26

La tabla 11 presenta la confiabilidad de Alfa de Cronbach con un valor de 0,839 lo cual se interpreta como muy buena, en la variable factores institucionales, además se expone los 20 ítems.

### Ficha técnica del instrumento 1: Factores institucionales.

Autora:	Luz Graciela Sánchez Ramírez
Año:	2016
Tipo:	Encuesta
Objetivo:	Evaluar la opción sobre los factores institucionales.
Factores:	F1: Elección de los estudios según interés del estudiante (ítems 01 al 05) F2: Condiciones institucionales (ítems 06 al 11) F3: Servicios institucionales de apoyo (ítems 12 al 16) F4: Ambiente estudiantil (ítems 17 al 22) F5: Relación estudiante-profesor (ítems 23 al 26)
Número ítems:	26 (agrupados)
Aplicación:	Directa
Tiempo de duración:	De 05 min a 08 min

Norma de aplicación:	Todos los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.
Escala:	Ordinal
Niveles:	(5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo.
Confiabilidad:	0,839 (Alfa de Cronbach)
Rangos:	Alto: (de 96 puntos a 130 puntos) Moderado: (de 61 puntos a 95 puntos) Bajo: (de 26 puntos a 60 puntos)

## 2.8 Método de análisis de datos

En la investigación se desarrollará mediante el uso del programa estadístico SPSS, versión 23, para la estadística descriptiva mediante tablas de frecuencias y figuras, en cuanto a la estadística inferencial multivariada. El análisis de los datos obtenidos por medio de las encuestas se ordenará y se clasificará realizando la tabulación en tablas de distribución porcentual y sus respectivas figuras para su interpretación.

La investigación permitió realizar análisis multivariante de regresión logística multinomial para probar si existe incidencia entre los factores personales, factores sociales, factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este.

Según Pérez (2008) en *Técnicas de análisis multivariantes*, explicó que la regresión logística multinomial resulta muy ventajoso para hacer un análisis de regresión debido a que la variable dependiente no está sujeto solo a dos categorías, sino más puede tener multicategorías (p. 569). Además, agregó que este modelo de regresión logística no se basa en supuestos distribucionales (p. 564). Indicando que no se requiere la prueba de bondad de ajuste para realizar la regresión logística multinomial.

Según Hosmer, Lemeshow y Sturdivant (2013) explicaron las características de la regresión logística multinomial en el siguiente modelo matemático:

$$Y = f(\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3) + \varepsilon$$

Donde  $f$  es una función real que depende de la expresión lineal:

$$\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

En este modelo  $Y$  representa a la variable explicada y los factores  $X_1, X_2, X_3$  son las variables explicativas cualitativas de escala categórica ordinales,  $\beta_1, \beta_2, \beta_3$  son los parámetros del modelo,  $\beta_0$  es una constante del modelo y por último  $\varepsilon$  es el valor del error modelo.

Para estimar el efecto de las variables explicativas sobre la variable explicada se calcula el valor esperado “E” de la variable explicada  $Y$ . El valor esperado de  $Y$  es función de “ $\pi$ ” de  $X$ , de acuerdo al siguiente modelo lineal:

$$E(Y) = \pi(X) = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

Esta ecuación también se ajusta a un modelo probabilístico apropiado que expresa una relación curvilínea entre  $E(X)$  entre cada una de sus variables explicativas  $X_n$ . La cual se expresa de la siguiente manera:

$$\pi(x) = \frac{1}{1 + e^{-z}}$$

Donde  $Z$  es la variable, función “g” de las variables explicativas:

$$Z = g(X) = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3$$

Reemplazando  $Z$  en la función logística, se obtiene la expresión:

$$\pi(X) = \frac{1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3)}}$$



Esta expresión matemática es equivalente a:

$$\pi(X) = \frac{e^{(\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3)}}{1 + e^{(\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3)}}$$

Donde el siguiente modelo matemático la variable explicada es politómica con tres categorías (r), Por lo que a la presente investigación se refiere se utilizara el modelo de regresión logístico multinomial siguiente:

$$E(Y_i) = \log \frac{P_{ij}}{P_{i3}} = \beta_{0j} + \beta_{ij} X_{i1} + \beta_{1j} X_{i2} + \dots + \beta_{pj} X_{ip}$$

## 2.9 Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta el aspecto ético en la investigación, debido a que se trabajó con estudiantes, por lo cual se solicitó el permiso de manera formal, mediante una carta dirigida a la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, obteniendo el consentimiento, para participar en la investigación.

La aplicación de los instrumentos, fue dentro de un ambiente de respeto y se mantuvo informado a los estudiantes en todo momento del procedimiento del mismo. Para lograr la veracidad de las respuestas se mantuvo el anonimato y el respeto hacia el estudiante, conservándose las respuestas intactas, sin dar a conocer al estudiante si las respuestas eran o no las correctas en cada pregunta. Se rechazó las conclusiones prejuiciosas, manipuladoras y confusas.

### **III. Resultados**

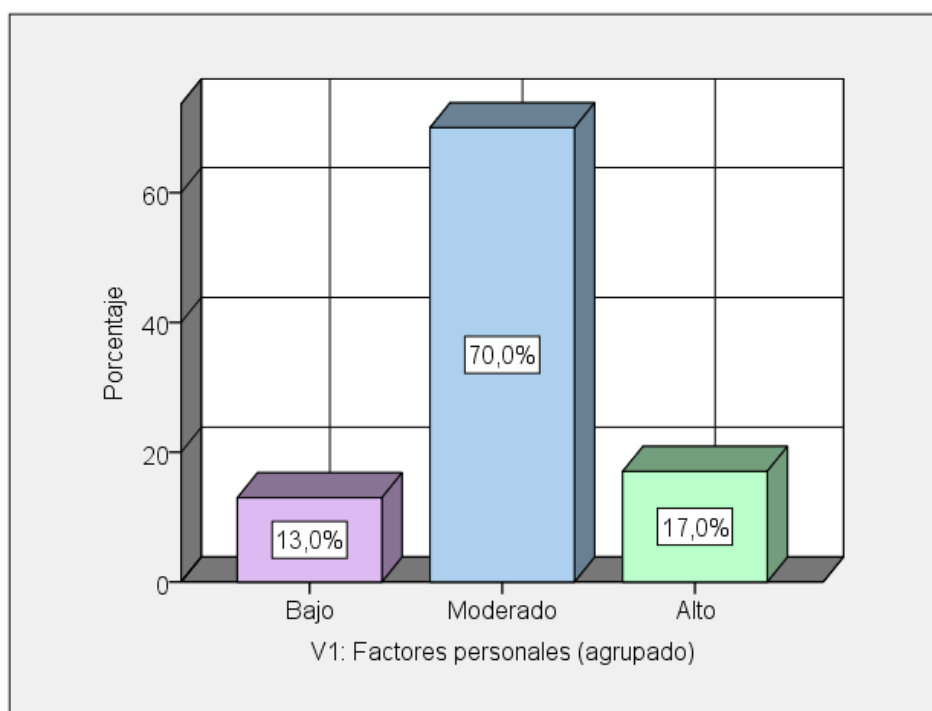
### 3.1 Estadística descriptiva

#### Variable 1: factores personales.

Tabla 12

*Niveles de la variable factores personales*

		Factores personales (agrupado)			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	35	13,0	13,0	13,0
	Moderado	189	70,0	70,0	83,0
	Alto	46	17,0	17,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 8 Niveles de la variable factores personales*

En la tabla 12 y figura 8 se expone los valores porcentuales de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 13,0 % (35) presentan un nivel bajo, el 70,0 % (189) presentan un nivel moderado y el 17,0 % (46) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 1: Competencia cognitiva.

Tabla 13

*Niveles del factor competencia cognitiva*

Factor 1: Competencia cognitiva (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	106	39,3	39,3	39,3
	Moderado	134	49,6	49,6	88,9
	Alto	30	11,1	11,1	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

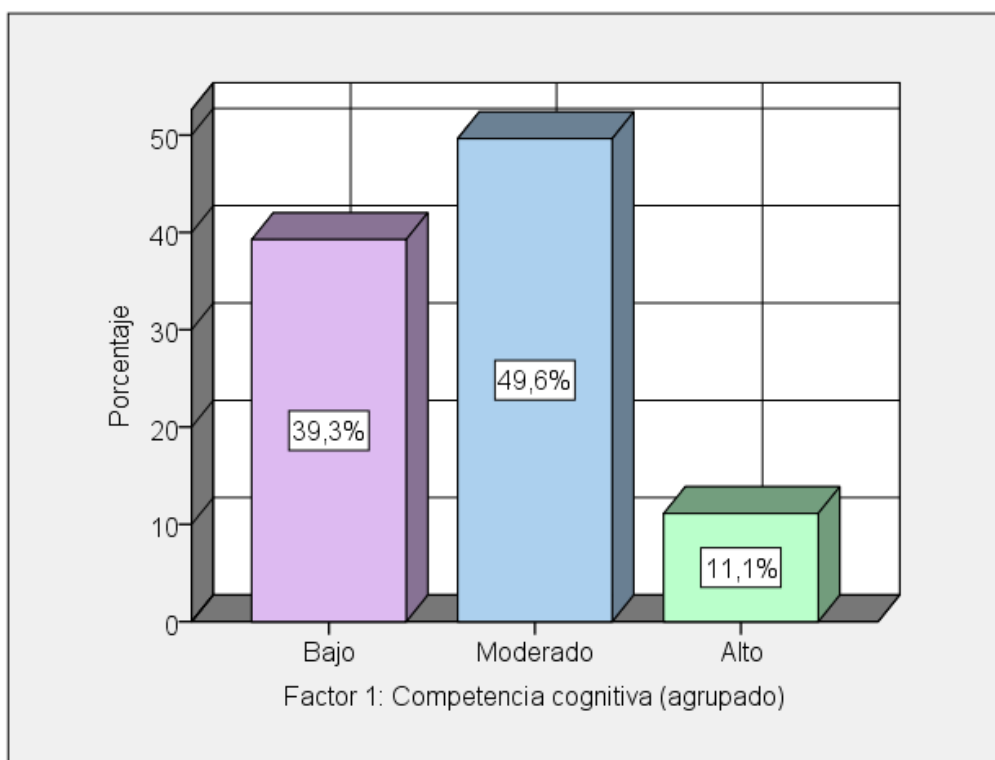


Figura 9 Niveles del factor competencia cognitiva

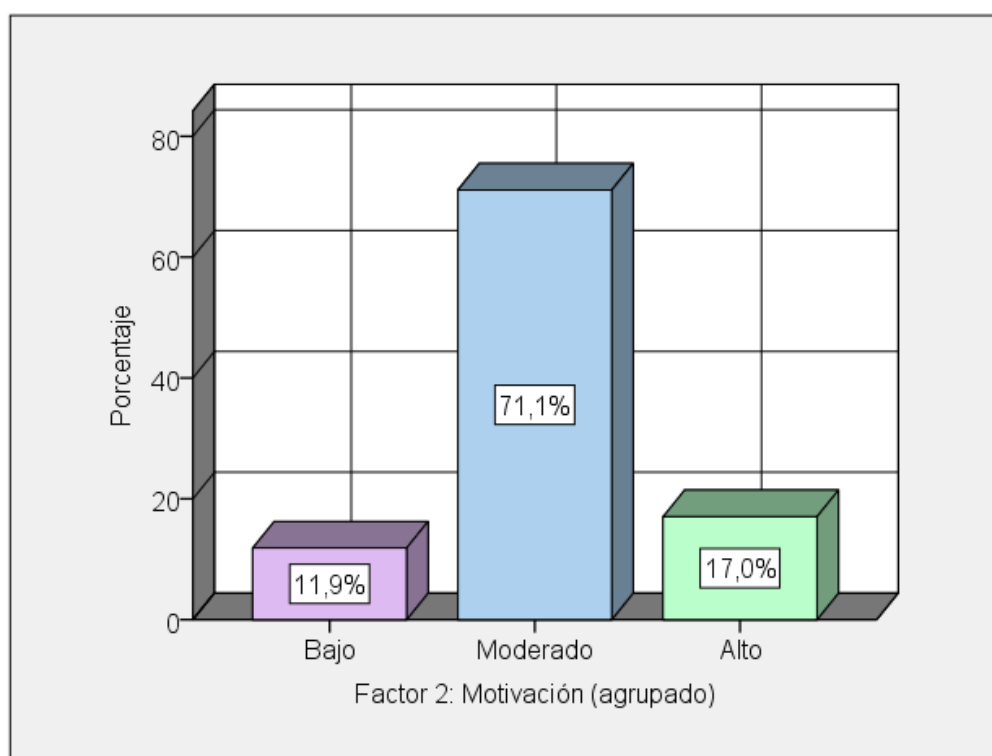
En la tabla 13 y figura 9 se expone los valores porcentuales del factor competencia cognitiva de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 39,3% (106) presentan un nivel bajo, el 49,6 % (134) presentan un nivel moderado y el 11,1 % (30) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

## Factor 2: Motivación.

Tabla 14

*Niveles del factor motivación*

Factor 2: Motivación (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	11,9	11,9	11,9
	Moderado	192	71,1	71,1	83,0
	Alto	46	17,0	17,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 10 Niveles del factor motivación*

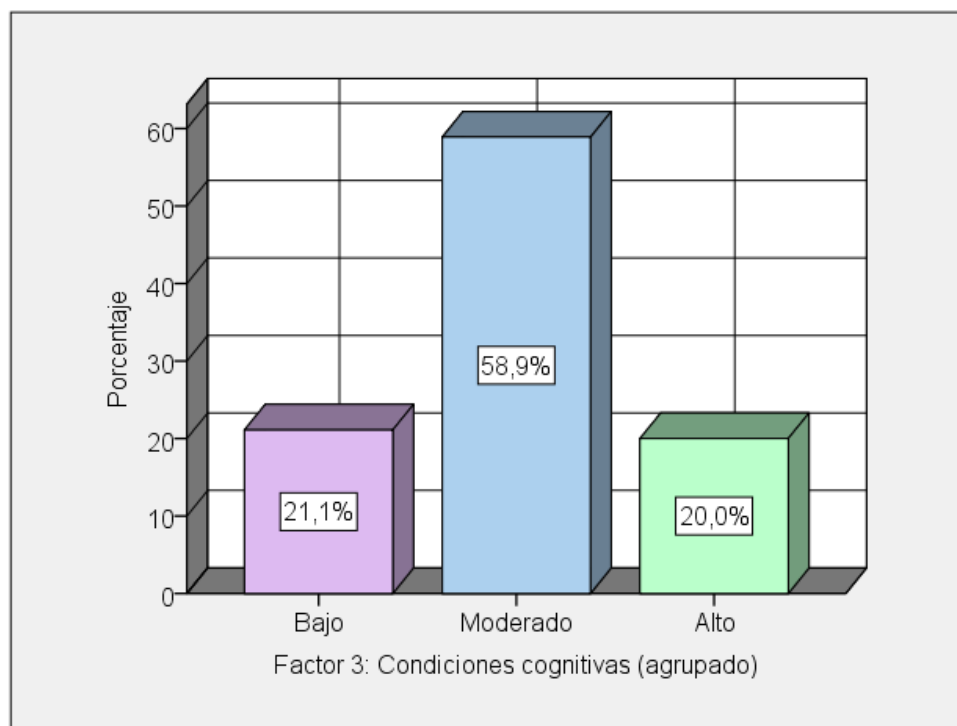
En la tabla 14 y figura 10 se expone los valores porcentuales del factor motivación de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 11,9 % (32) presentan un nivel bajo, el 71,1 % (192) presentan un nivel moderado y el 17,0 % (46) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 3: Condiciones cognitivas.

Tabla 15

*Niveles del factor condiciones cognitivas*

Factor 3: Condiciones cognitivas (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	57	21,1	21,1	21,1
	Moderado	159	58,9	58,9	80,0
	Alto	54	20,0	20,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 11 Niveles del factor condiciones cognitivas*

En la tabla 15 y figura 11 se expone los valores porcentuales del factor condiciones cognitivas de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 21,1 % (57) presentan un nivel bajo, el 58,9 % (159) presentan un nivel moderado y el 20,0 % (54) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

#### Factor 4: Autoconcepto académico.

Tabla 16

*Niveles del factor autoconcepto académico*

Factor 4: Autoconcepto académico (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	12,2	12,2	12,2
	Moderado	183	67,8	67,8	80,0
	Alto	54	20,0	20,0	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

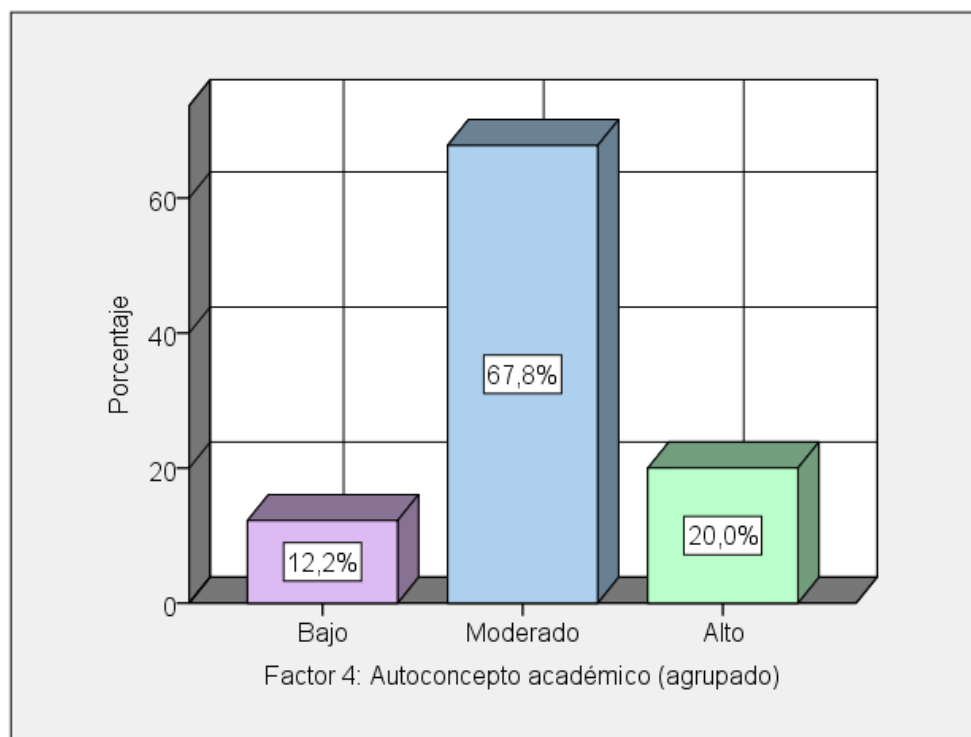


Figura 12 Niveles del factor autoconcepto académico

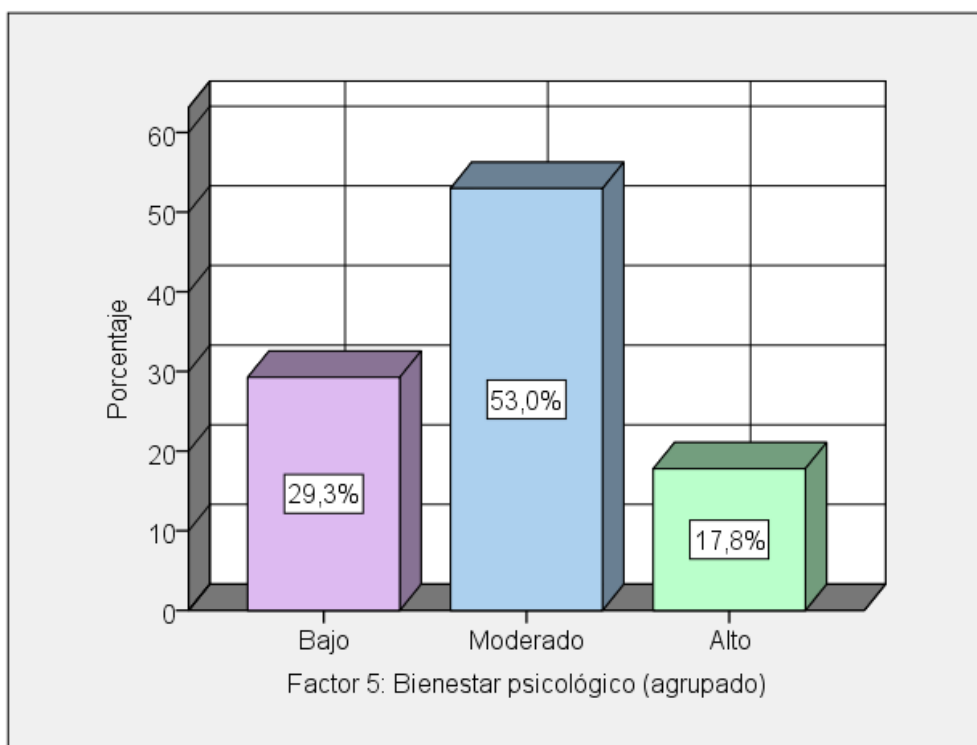
En la tabla 16 y figura 12 se expone los valores porcentuales del factor autoconcepto académico de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 12,2 % (33) presentan un nivel bajo, el 67,8 % (183) presentan un nivel moderado y el 20,0 % (54) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 5: Bienestar psicológico.

Tabla 17

*Niveles del factor bienestar psicológico*

		<b>Factor 5: Bienestar psicológico (agrupado)</b>			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Bajo	79	29,3	29,3
Moderado	143	53,0	53,0	82,2	
Alto	48	17,8	17,8	100,0	
Total	270	100,0	100,0		



*Figura 13 Niveles del factor bienestar psicológico*

En la tabla 17 y figura 13 se expone los valores porcentuales del factor bienestar psicológico de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 29,3 % (79) presentan un nivel bajo, el 53,0 % (143) presentan un nivel moderado y el 17,8 % (48) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

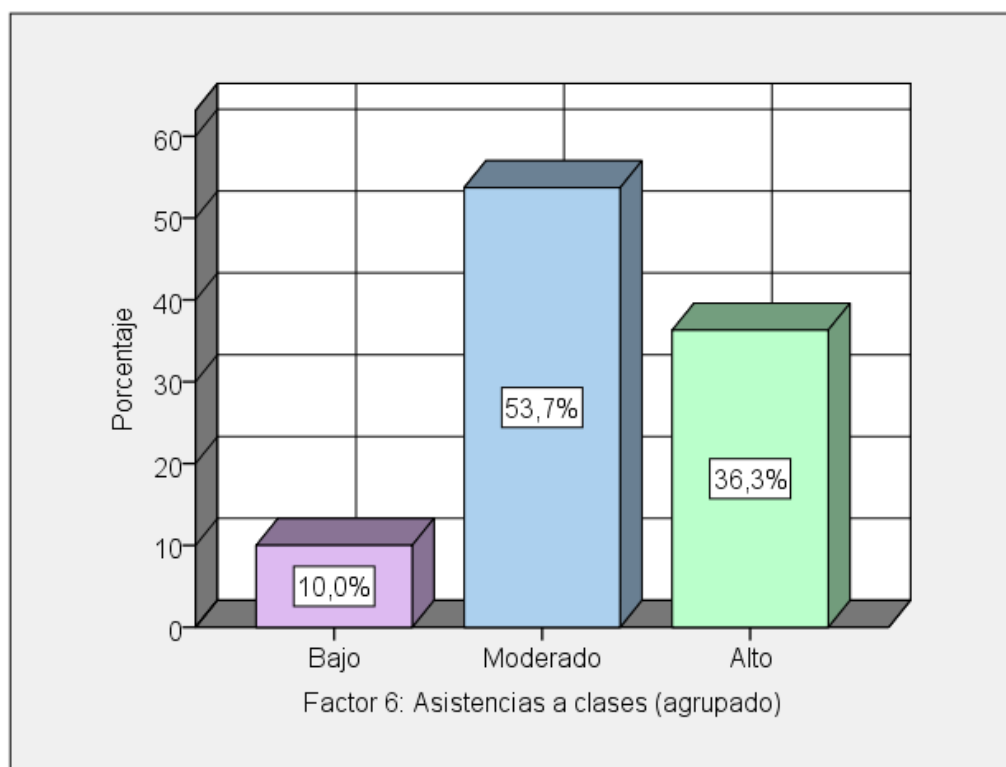


**Factor 6: Asistencia a clases.**

Tabla 18

*Niveles del factor asistencia a clases*

		<b>Factor 6: Asistencias a clases (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	27	10,0	10,0	10,0
	Moderado	145	53,7	53,7	63,7
	Alto	98	36,3	36,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

*Figura 14 Niveles del factor asistencia a clases*

En la tabla 18 y figura 14 se expone los valores porcentuales del factor asistencia a clases de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 10,0 % (27) presentan un nivel bajo, el 53,7 % (145) presentan un nivel moderado y el 36,3 % (98) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 7: Inteligencia.

Tabla 19

*Niveles del factor inteligencia*

		<b>Factor 7: Inteligencia (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	79	29,3	29,3	29,3
	Moderado	148	54,8	54,8	84,1
	Alto	43	15,9	15,9	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

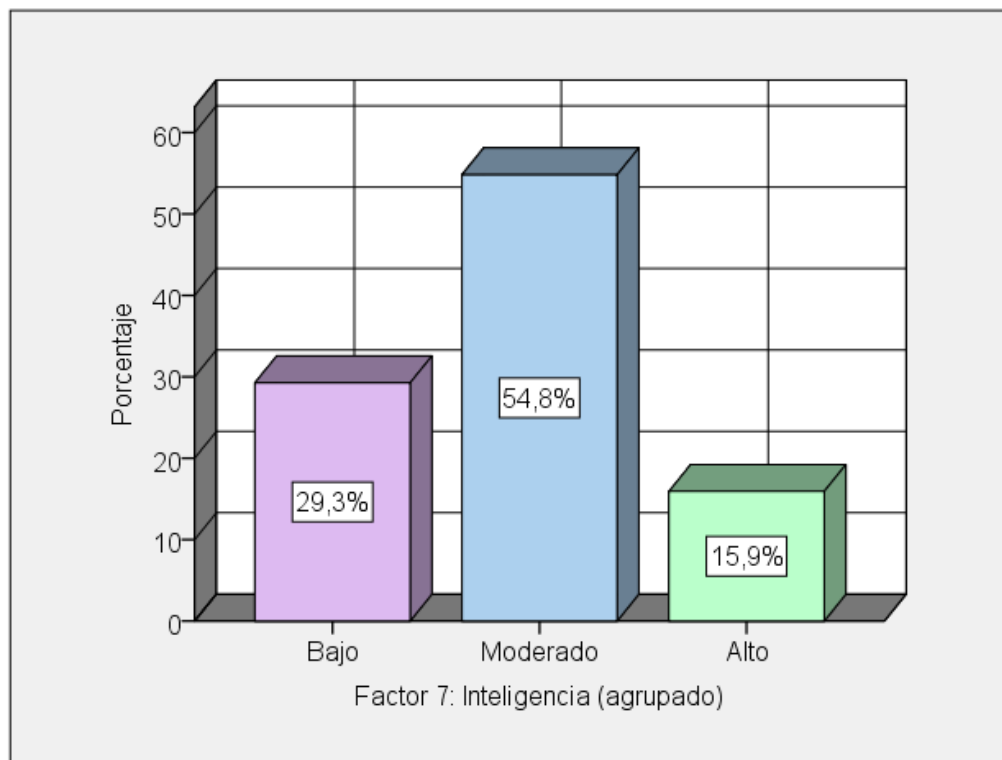


Figura 15 Niveles del factor inteligencia

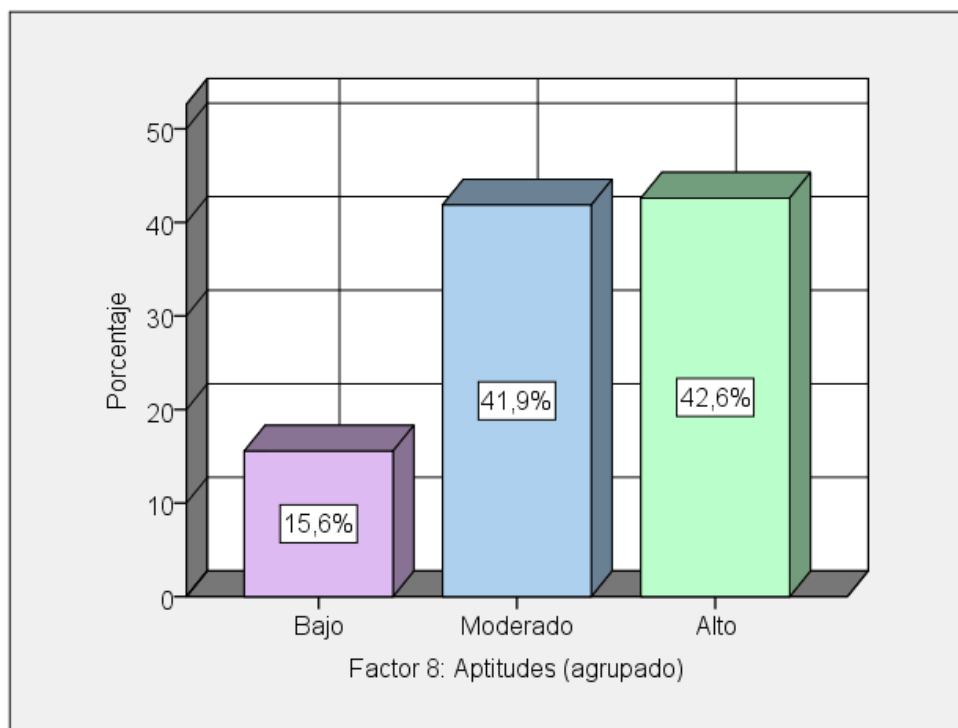
En la tabla 19 y figura 15 se expone los valores porcentuales del factor inteligencia de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 29,3 % (79) presentan un nivel bajo, el 54,8 % (148) presentan un nivel moderado y el 15,9 % (43) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

**Factor 8: Aptitudes.**

Tabla 20

*Niveles del factor aptitudes*

		<b>Factor 8: Aptitudes (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	15,6	15,6	15,6
	Moderado	113	41,9	41,9	57,4
	Alto	115	42,6	42,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

*Figura 16 Niveles del factor aptitudes*

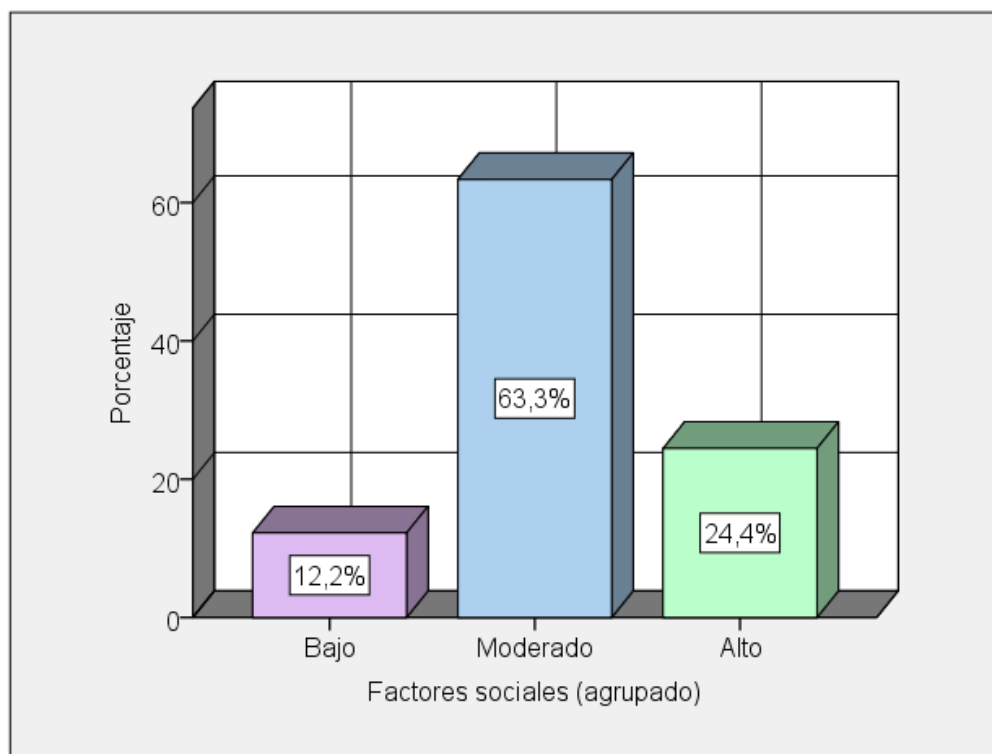
En la tabla 20 y figura 16 se expone los valores porcentuales del factor aptitudes de la variable factores personales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 15,6 % (42) presentan un nivel bajo, el 41,9 % (113) presentan un nivel moderado y el 42,6 % (115) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

**Variable 1: factores sociales.**

Tabla 21

*Niveles de la variable factores sociales*

		<b>Factores sociales (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	12,2	12,2	12,2
	Moderado	171	63,3	63,3	75,6
	Alto	66	24,4	24,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

*Figura 17 Niveles de la variable factores sociales*

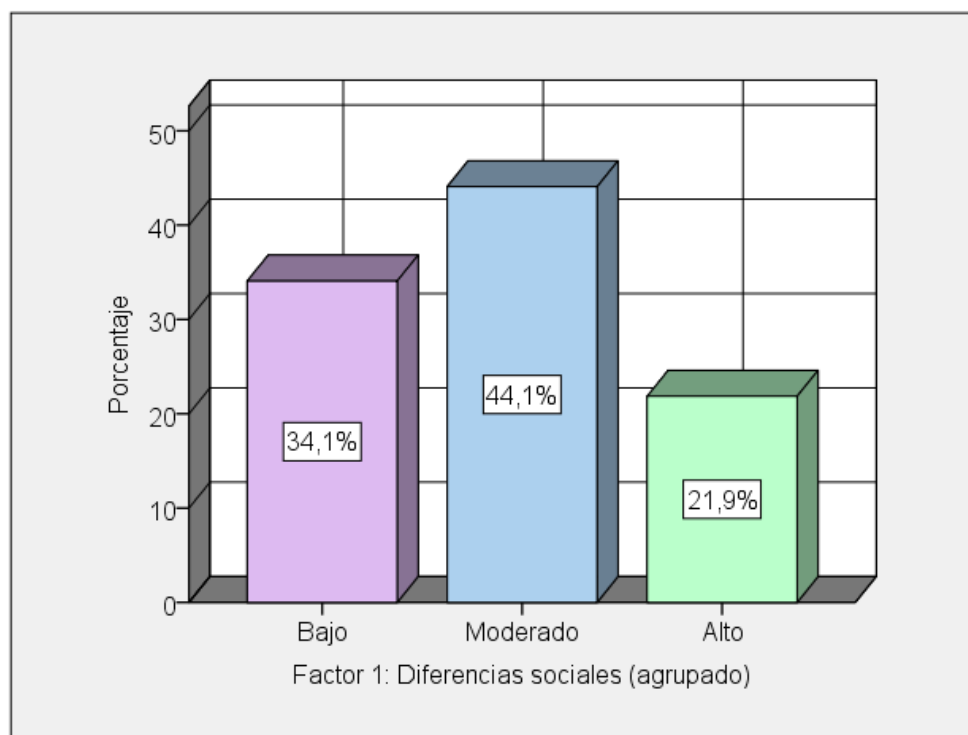
En la tabla 21 y figura 17 se expone los valores porcentuales de la variable factores sociales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 12,2 % (33) presentan un nivel bajo, el 63,3 % (171) presentan un nivel moderado y el 24,4 % (66) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 1: Diferencias sociales.

Tabla 22

*Niveles del factor diferencias sociales*

Factor 1: Diferencias sociales (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	92	34,1	34,1	34,1
	Moderado	119	44,1	44,1	78,1
	Alto	59	21,9	21,9	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 18 Niveles del factor diferencias sociales*

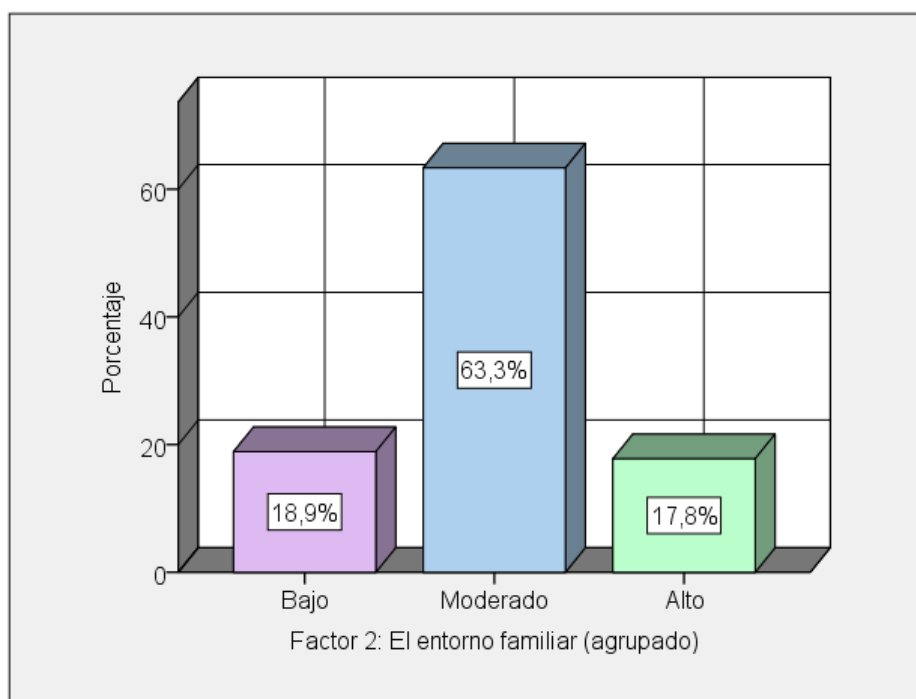
En la tabla 22 y figura 18 se expone los valores porcentuales del factor diferencias sociales de la variable factores sociales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 34,1 % (92) presentan un nivel bajo, el 44,1 % (119) presentan un nivel moderado y el 21,9 % (59) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

## Factor 2: Entorno familiar.

Tabla 23

*Niveles del factor entorno familiar*

		Factor 2: El entorno familiar (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	51	18,9	18,9	18,9
	Moderado	171	63,3	63,3	82,2
	Alto	48	17,8	17,8	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 19 Niveles del factor entorno familiar*

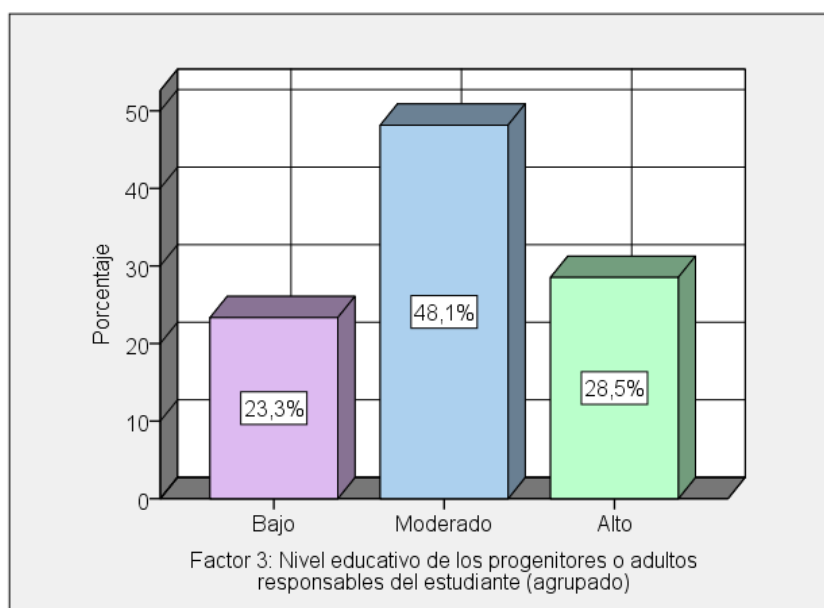
En la tabla 23 y figura 19 se expone los valores porcentuales del factor entorno familiar de la variable factores sociales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 18,9 % (51) presentan un nivel bajo, el 63,3 % (171) presentan un nivel moderado y el 17,8 % (48) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

**Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.**

Tabla 24

*Niveles del factor nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante*

<b>Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	63	23,3	23,3	23,3
	Moderado	130	48,1	48,1	71,5
	Alto	77	28,5	28,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 20 Niveles del factor nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante*

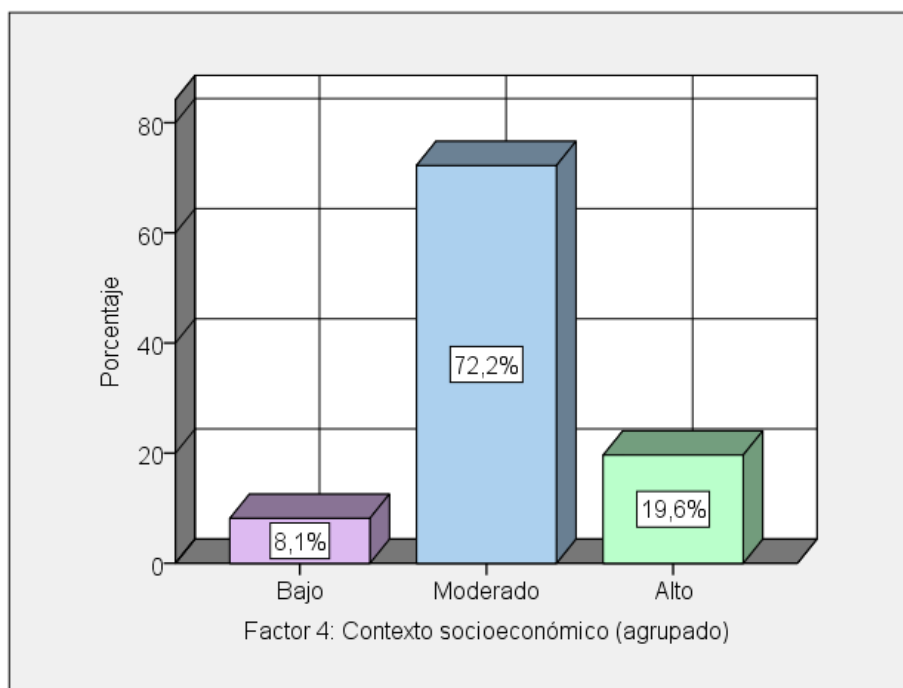
En la tabla 24 y figura 20 se expone los valores porcentuales del factor nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante de la variable factores sociales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 23,3 % (63) presentan un nivel bajo, el 48,1 % (130) presentan un nivel moderado y el 28,8 % (77) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

#### Factor 4: Contexto socioeconómico.

Tabla 25

*Niveles del factor contexto socioeconómico*

		<b>Factor 4: Contexto socioeconómico (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	22	8,1	8,1	8,1
	Moderado	195	72,2	72,2	80,4
	Alto	53	19,6	19,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 21 Niveles del factor contexto socioeconómico*

En la tabla 25 y figura 21 se expone los valores porcentuales del factor contexto socioeconómico de la variable factores sociales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 8,1 % (22) presentan un nivel bajo, el 72,2 % (195) presentan un nivel moderado y el 19,6 % (53) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

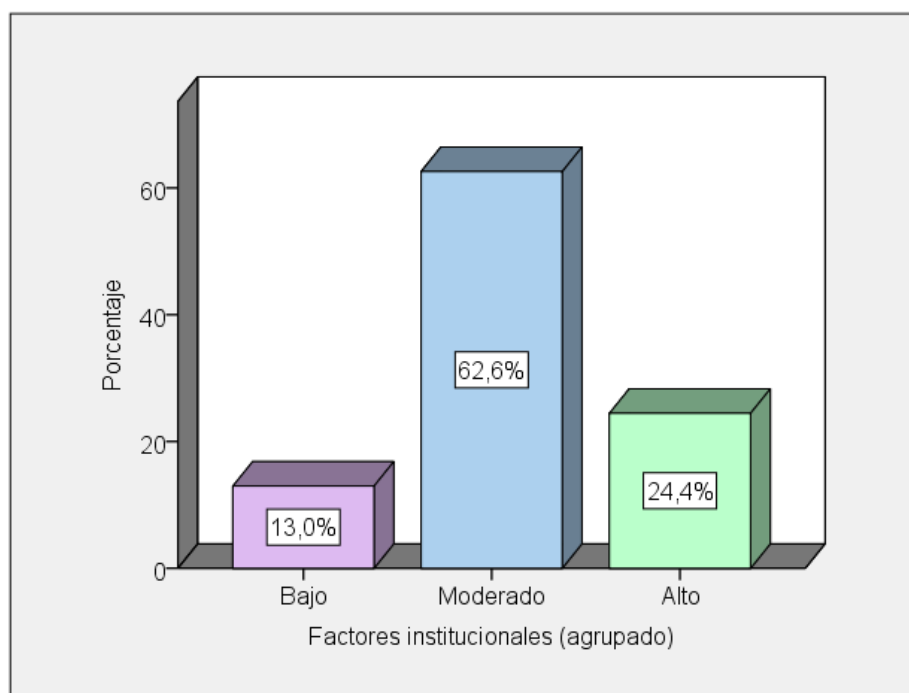


### Variable 3: Factores institucionales.

Tabla 26

*Niveles de la variable factores institucionales*

		<b>Factores institucionales (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	35	13,0	13,0	13,0
	Moderado	169	62,6	62,6	75,6
	Alto	66	24,4	24,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 22 Niveles de la variable factores institucionales*

En la tabla 26 y figura 22 se expone los valores porcentuales de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 13,0 % (35) presentan un nivel bajo, el 62,6 % (169) presentan un nivel moderado y el 24,4 % (66) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.

Tabla 27

*Niveles del factor elección de los estudios según interés del estudiante*

Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	77	28,5	28,5	28,5
	Moderado	138	51,1	51,1	79,6
	Alto	55	20,4	20,4	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

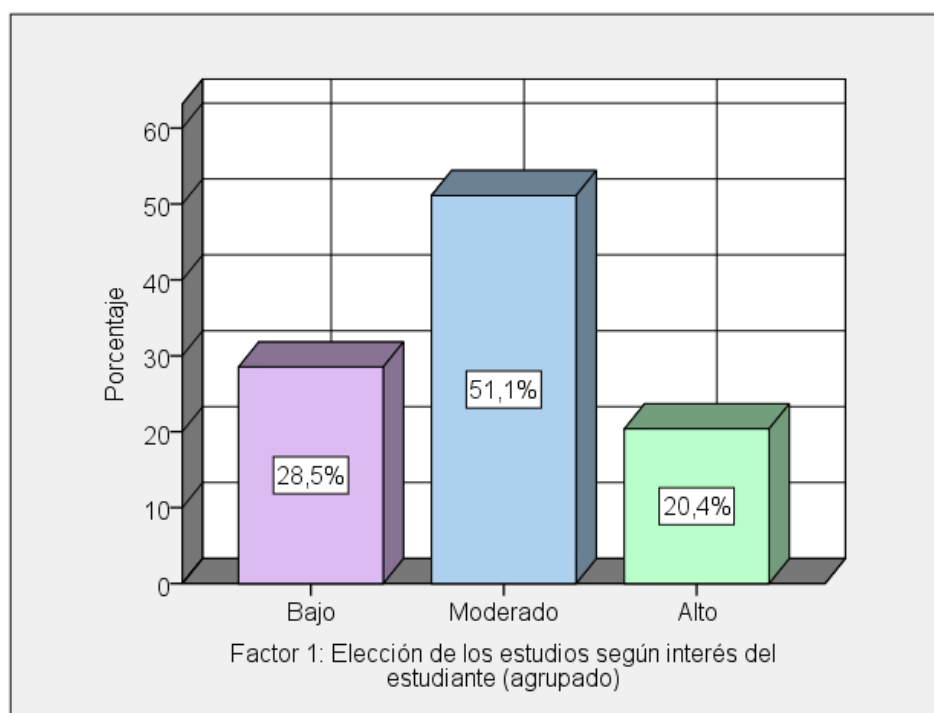


Figura 23 Niveles del factor elección de los estudios según interés del estudiante

En la tabla 27 y figura 23 se expone los valores porcentuales del factor elección de los estudios según interés del estudiante de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 28,5 % (77) presentan un nivel bajo, el 51,1 % (138) presentan un nivel moderado y el 20,4 % (55) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

## Factor 2: Condiciones institucionales.

Tabla 28

*Niveles del factor condiciones institucionales*

		<b>Factor 2: Condiciones institucionales (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	2,2	2,2	2,2
	Moderado	146	54,1	54,1	56,3
	Alto	118	43,7	43,7	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

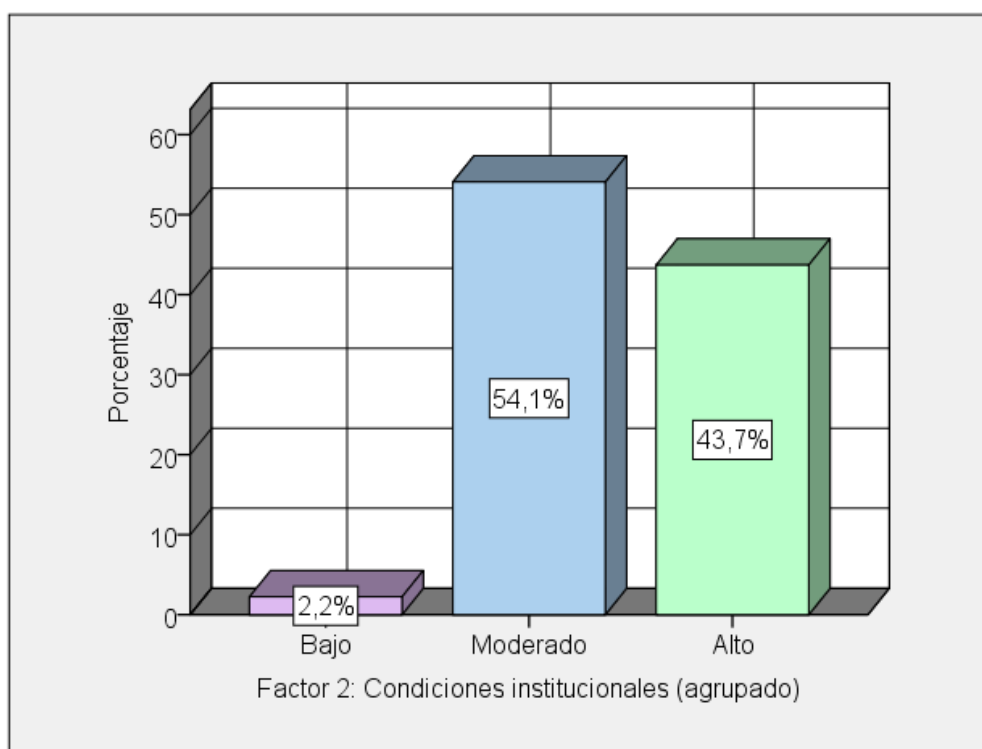


Figura 24 Niveles del factor condiciones institucionales

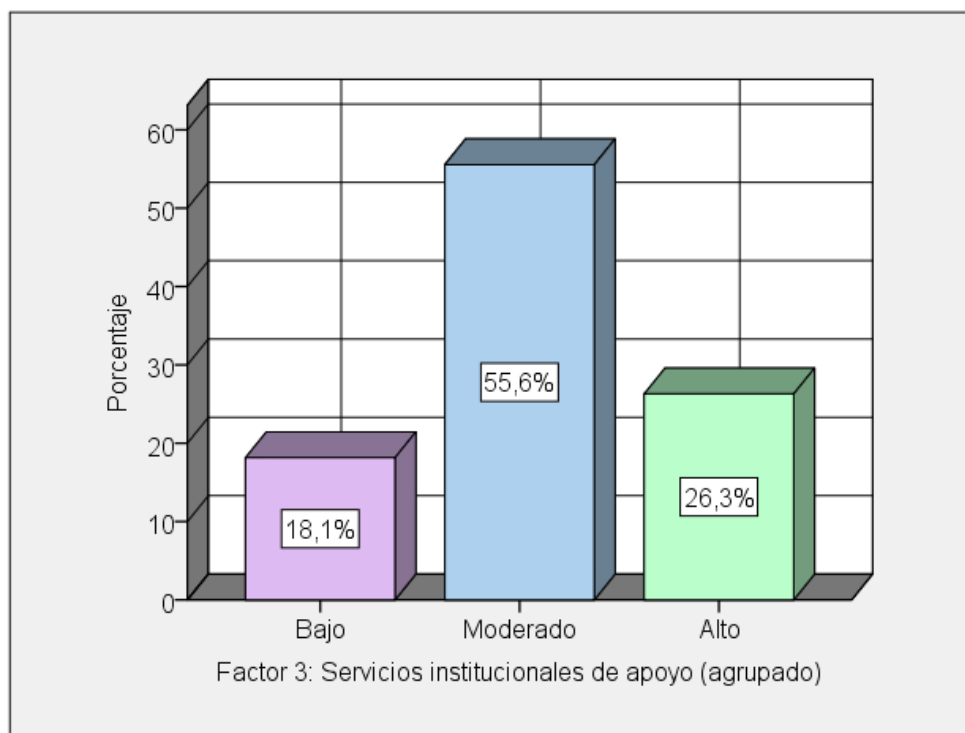
En la tabla 28 y figura 24 se expone los valores porcentuales del factor condiciones institucionales de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 2,2 % (6) presentan un nivel bajo, el 54,1 % (146) presentan un nivel moderado y el 43,7 % (118) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.

Tabla 29

*Niveles del factor servicios institucionales de apoyo*

Factor 3: Servicios institucionales de apoyo (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	49	18,1	18,1	18,1
	Moderado	150	55,6	55,6	73,7
	Alto	71	26,3	26,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 25 Niveles del factor servicios institucionales de apoyo*

En la tabla 29 y figura 25 se expone los valores porcentuales del factor servicios institucionales de apoyo de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 18,1 % (49) presentan un nivel bajo, el 55,6 % (150) presentan un nivel moderado y el 26,3 % (71) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

#### Factor 4: Ambiente estudiantil.

Tabla 30

*Niveles del factor ambiente estudiantil*

		<b>Factor 4: Ambiente estudiantil (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	4,4	4,4	4,4
	Moderado	199	73,7	73,7	78,1
	Alto	59	21,9	21,9	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

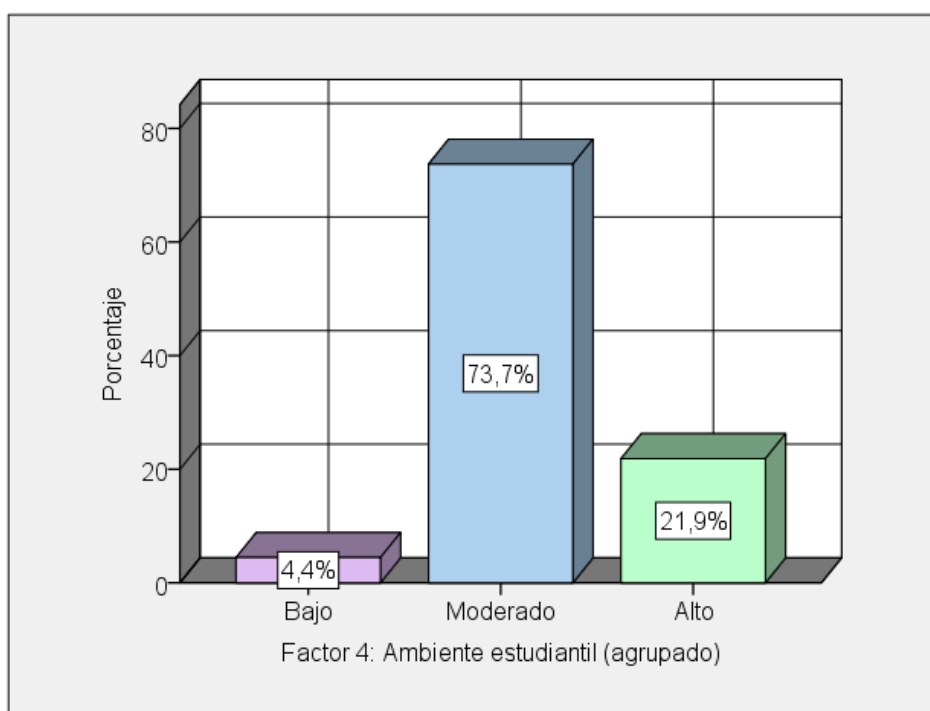


Figura 26 Niveles del factor ambiente estudiantil

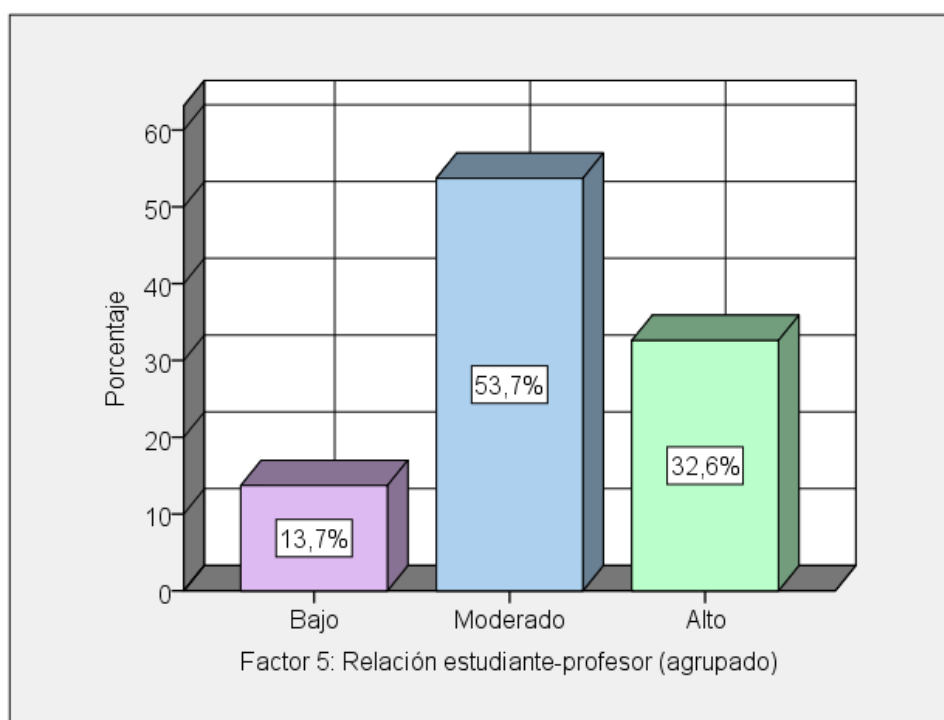
En la tabla 30 y figura 26 se expone los valores porcentuales del factor ambiente estudiantil de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 4,4 % (12) presentan un nivel bajo, el 73,7 % (199) presentan un nivel moderado y el 21,9 % (59) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### Factor 5: Relación estudiante-profesor.

Tabla 31

*Niveles del factor relación estudiante-profesor*

		<b>Factor 5: Relación estudiante-profesor (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	13,7	13,7	13,7
	Moderado	145	53,7	53,7	67,4
	Alto	88	32,6	32,6	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 27 Niveles del factor relación estudiante-profesor*

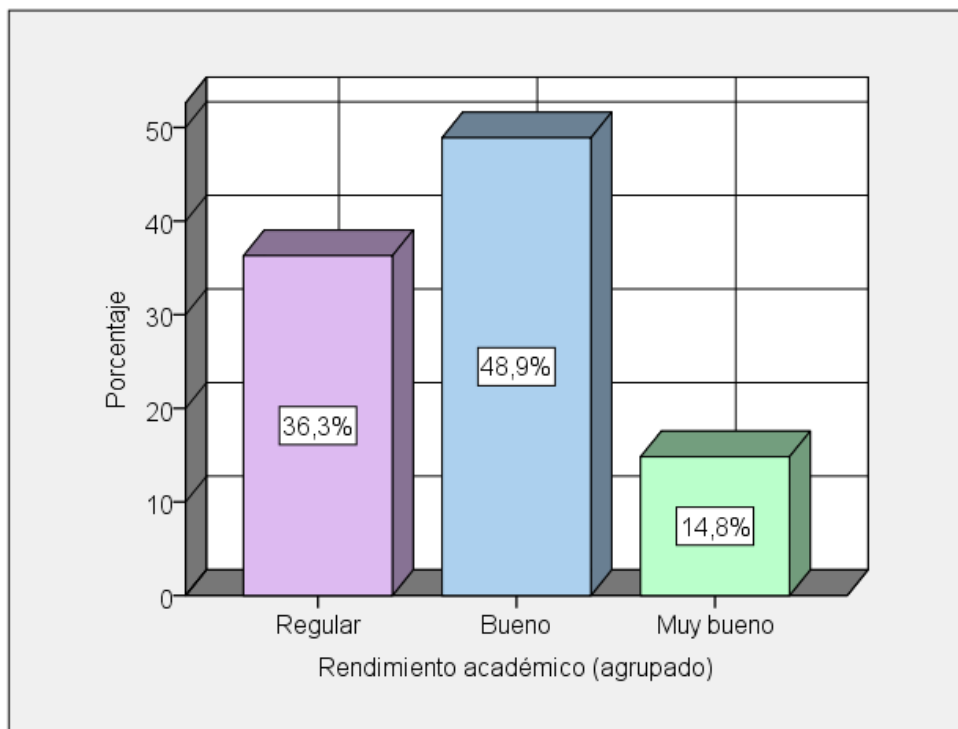
En la tabla 31 y figura 27 se expone los valores porcentuales del factor relación estudiante-profesor de la variable factores institucionales. Se observa que de los 270 estudiantes, el 13,7 % (37) presentan un nivel bajo, el 53,7 % (145) presentan un nivel moderado y el 32,6 % (88) tienen un nivel alto, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

#### Variable 4: Rendimiento académico.

Tabla 32

*Niveles de la variable rendimiento académico*

<b>Rendimiento académico (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	98	36,3	36,3	36,3
	Bueno	132	48,9	48,9	85,2
	Muy bueno	40	14,8	14,8	100,0
	Total	270	100,0	100,0	



*Figura 28 Niveles de la variable rendimiento académico*

En la tabla 32 y figura 28 se expone los valores porcentuales de la variable rendimiento académico. Se observa que de los 270 estudiantes, el 36,3 % (98) presentan un nivel regular, el 48,9 % (132) presentan un nivel bueno y el 14,8 % (40) tienen un nivel muy bueno, además se observa un valor porcentual de 100 %, no se presentan datos perdidos.

### 3.2 Estadística inferencial

#### Criterio teórico para el contraste de hipótesis.

##### Nivel de significancia.

Para determinar el rechazo o la aceptación de la hipótesis nula ( $H_0$ ), se establece un nivel de significancia que por convención se ha establecido el 0,05. Es decir solo se permite un margen de error menor a ese valor (Supo, 2014, p. 17).

Según Supo (2014, p. 17) el nivel de significancia:  $\alpha = 0,05$  (5 %)

Si el  $p$ -valor  $< 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica

##### Hipótesis nula ( $H_0$ ).

Así Hernández et al., (2014) refiere que la hipótesis nula es la que niega o refuta la relación entre variable (p. 104).

#### 3.2.1 Prueba de hipótesis.

La estimación del modelo se realiza con el objetivo de explicar la incidencia que existe entre las variables explicativas: (X1) factores personales, (X2) factores sociales y (X3) factores institucionales, y la variable explicada (Y) rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. Las variables explicativas y la variable explicada son de escala ordinal categórica en cuanto se refiere al modelo de regresión logístico multinomial.

##### Especificaciones del modelo.

Según Pando y San Martín (2004) explicaron las especificaciones acerca de la regresión logística multinomial. Para la presente investigación le llamaremos especificaciones del modelo del rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. Según el siguiente esquema matemático.

$$E(Y_i) = \log \frac{P_{ij}}{P_{i3}} = \beta_{0j} + \beta_{1j}X_{i1} + \beta_{2j}X_{i2} + \dots + \beta_{pj}X_{ip} ; i = 0,1,2,3 \quad j = 1,2,3$$



Donde,  $E(Y_i)$  es el valor esperado de la variable explicada  $Y_i$  de un individuo  $i$ ,  $p_{ij}$  representa la probabilidad de que un individuo  $i$  pertenezca a la categoría  $j$ ,  $p_{i3}$  representa la probabilidad del mismo individuo  $i$  de la variable explicada.

### Calidad de ajuste del modelo.

La calidad de ajuste de una regresión logística multinomial se mide mediante el coeficiente de determinación conocido como Pseudo- $R^2$ . La primera de ella se basa en la función auxiliar  $\Lambda$  y viene hacer el valor de Mc-Fadden y presenta mediante la expresión:

$$R_{MF}^2 = 1 - \frac{\Lambda_f}{\Lambda_0}$$

Y su rango de valores oscila entre  $0 \leq R_{MF}^2 \leq 1$ , siendo una buena calidad de ajuste los valores que se encuentran en el rango de  $0,2 \leq R_{MF}^2 \leq 0,4$  y será excelente cuando existe valores que se aproximan a la unidad aunque estos casos son muy raros.

También existe coeficiente de determinación basados en la verosimilitud  $L$ , y no en la función auxiliar  $\Lambda$ . Así se tiene el coeficiente de Pseudo- $R^2$  de Cox-Snell, expresado en la expresión:

$$R_{SC}^2 = 1 - \frac{(\sqrt[n]{L_0})^2}{(\sqrt[n]{L_f})^2} = 1 - \exp\left(\frac{\Lambda_f - \Lambda_0}{n}\right)$$

Donde  $L_0 = \exp(-\Lambda_0/2)$  y  $L_f = \exp(-\Lambda_f/2)$ . El rango de valores establecidos para este coeficiente está comprendido entre:  $0 \leq R_{SC}^2 \leq 1 - (\sqrt[n]{L_0})^2$ , dependiendo del valor de  $(\sqrt[n]{L_0})^2$  lo que hace que sea poco interpretable o tomado en cuenta.

Se tiene otro valor del coeficiente de determinación y es muy conocido por los investigadores, así se tiene el Pseudo- $R^2$  de Nagelkerke, que se define por:

$$R_N^2 = \frac{R_{CS}^2}{1 - (\sqrt[n]{L_0})^2} = \frac{1 - \exp\left(\frac{\Lambda_f - \Lambda_0}{n}\right)}{1 - \exp\left(\frac{\Lambda_0}{n}\right)}$$

Su rango de valores están comprendidos entre:  $0 \leq R_N^2 \leq 1$ , por lo que hace más fácil su interpretación, aunque es muy difícil que alcance valores próximos a la unidad.

Para comparar modelos de regresión logístico multinomial con diferentes números de variables regresoras suelen introducirse coeficientes Pseudo- $R^2$  ajustados. El más conocido es el Mc-Fadden expresado por:

$$Adj - R_{MF}^2 = 1 - \frac{0,5 \cdot \Lambda_f + k + 1}{0,5 \cdot \Lambda_0 + 1}; \quad k : \text{numero de regresores}$$

### 3.2.2 Prueba de hipótesis general.

#### Formulación.

Ho: No existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Ha: Existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Tabla 33

*Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis general*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	260,735			
Final	36,060	224,676	12	,000

En la tabla 33 se aprecia que el valor p es menor a 0.05, lo que indica que el modelo planteado para explicar el rendimiento académico es plausible, que el contraste de verosimilitud es significativo (para  $\alpha = 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula de que todos los parámetros incluidos en el modelo son iguales a cero. En tal sentido se concluye que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe incidencia significativa

entre los factores personales, factores sociales y factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 a un nivel de significancia de 0,05.

Tabla 34

*Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis general*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,565
Nagelkerke	,622
McFadden	,348

Asimismo, en la tabla 34 expone el valor de McFadden es de 0.348, lo que se encuentra dentro del rango aceptable, ya que este debe ser de 0,20 a 0,40 para asegurar un adecuado de ajuste del modelo propuesto para explicar la variable dependiente.

Además, se observa el valor del coeficiente de Nagelkerke es de 0,622, siendo cercano a la unidad, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable dependiente.

Tabla 35

*Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis general*

Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.	
Interceptación	36,060 <sup>a</sup>	,000	0	.	
Factores personales	98,508	62,448	6	,000	
Factores sociales	63,910	27,850	3	,000	
Factores institucionales	43,072	7,013	3	,047	

En la tabla 35 se observa el modelo propuesto para explicar el rendimiento académico es plausible, ya que los factores personales, factores sociales y factores institucionales obtienen un valor-p menor a 0,05, por lo que explicar la variable dependiente rendimiento académico.

### 3.2.3 Prueba de hipótesis específicas.

#### Hipótesis específica 1.

H1: Existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Ho: No existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Tabla 36

*Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 1*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	120,320			
Final	16,513	103,807	4	,000

En la tabla 36 se aprecia que el valor p es menor a 0,05, lo que indica que el modelo planteado para explicar el rendimiento académico es plausible, que el contraste de verosimilitud es significativo (para  $\alpha = 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula de que todos los parámetros incluidos en el modelo son iguales a cero. En tal sentido se concluye que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 a un nivel de significancia de 0,05.

Tabla 37

*Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,419
Nagelkerke	,641
McFadden	,341

Asimismo, en la tabla 37 expone el valor de McFadden es de 0,341 lo que se encuentra dentro del rango aceptable, ya que este debe ser de 0,20 a 0,40 para asegurar un adecuado de ajuste del modelo propuesto para explicar la variable dependiente.

Además, se observa el valor del coeficiente de Nagelkerke es de 0,641, siendo cercano a la unidad, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 64,1 % a la variable dependiente.

Tabla 38

*Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 1*

Efecto	Crterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Interceptación	16,513 <sup>a</sup>	,000	0	.
Factores personales	120,320	103,807	4	,000

En la tabla 38 se observa el modelo propuesto para explicar el rendimiento académico es plausible, ya que la variable factores personales obtiene un valor p-menor a 0,05, por lo que explicar la variable dependiente rendimiento académico.

**Hipótesis específica 2.**

H2: Existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Ho: No existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Tabla 39 *Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 2*

Modelo	Crterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	137,912			
Final	17,183	120,729	4	,000

En la tabla 39 se aprecia que el valor p es menor a 0.05, lo que indica que el modelo planteado para explicar el rendimiento académico es plausible, que el contraste de verosimilitud es significativo (para  $\alpha = 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula de que todos los parámetros incluidos en el modelo son iguales a cero. En tal sentido se concluye que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 a un nivel de significancia de 0,05.

Tabla 40

*Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,461
Nagelkerke	,552
McFadden	,380

Asimismo, en la tabla 40 expone el valor de McFadden es de 0,380 lo que se encuentra dentro del rango aceptable, ya que este debe ser de 0,20 a 0,40 para asegurar un adecuado de ajuste del modelo propuesto para explicar la variable dependiente.

Además, se observa el valor del coeficiente de Nagelkerke es de 0,552, siendo cercano a la unidad, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 55,2 % a la variable dependiente.

Tabla 41

*Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 2*

Efecto	Logaritmo de la verosimilitud	Contraste de la razón de verosimilitud		
	-2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	17,183 <sup>a</sup>	,000	0	.
Factores sociales	137,912	120,729	4	,000

En la tabla 41 se observa el modelo propuesto para explicar el rendimiento académico es plausible, ya que los factores sociales obtienen un valor-p menor a 0,05, por lo que explicar la variable dependiente rendimiento académico.

### Hipótesis específica 3.

H3: Existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Ho: No existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.

Tabla 42

#### *Ajuste de modelo y contrastes de la razón de verosimilitud para la hipótesis específica 3*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	138,931			
Final	17,183	121,748	4	,000

En la tabla 42 se aprecia que el valor p es menor a 0,05, lo que indica que el modelo planteado para explicar el rendimiento académico es plausible, que el contraste de verosimilitud es significativo (para  $\alpha = 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula de que todos los parámetros incluidos en el modelo son iguales a cero. En tal sentido se concluye que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 a un nivel de significancia de 0,05.

Tabla 43

#### *Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,463
Nagelkerke	,555
McFadden	,382

Asimismo, en la tabla 43 expone el valor de McFadden es de 0,382 lo que se encuentra dentro del rango aceptable, ya que este debe ser de 0,20 a 0,40 para asegurar un adecuado de ajuste del modelo propuesto para explicar la variable dependiente.

Además, se observa el valor del coeficiente de Nagelkerke es de 0,555, siendo cercano a la unidad, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 55,5 % a la variable dependiente.

Tabla 44

*Contraste de razón de verosimilitud para la hipótesis específica 3*

Efecto	Logaritmo de la	Contraste de la razón de verosimilitud		
	verosimilitud -2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	17,183 <sup>a</sup>	,000	0	.
Factores institucionales	138,931	121,748	4	,000

En la tabla 44 se observa que si bien el modelo propuesto para explicar el rendimiento académico es plausible, los factores institucionales obtienen un valor-p menor a 0,05, por lo que resulta significativa para explicar la variable dependiente.



## **IV. Discusión**

Realizada la investigación se dan las siguientes discusiones:

Los factores personales, sociales e institucionales inciden con el rendimiento académico en un 62,2 %, lo que indicó que estos factores en su conjunto permiten explicar en un 62,2 % el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017. Además se determinó que el factor que incide en mayor proporción con 64,1 % son los factores personales, estos hallazgos concuerdan con Caro y Bedoya (2015) en su estudio de grado Factores académicos incidentes en el desempeño de los estudiantes de asignaturas virtuales CUC (Corporación Universidad de la Costa) de Colombia, estudio de enfoque cuantitativo y cualitativo, en la que los investigadores concluyeron que el factor académico incide en forma positiva y significativa en un 69 % en el rendimiento académico de los estudiantes de las asignaturas virtuales en la CUC. Asimismo coincidimos con Alvarenga, Osegueda y Zepeda (2014) en la tesis Incidencia del factor socioeconómico en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador, estudio del tipo aplicada, donde los investigadores llegaron a la conclusión que factor socioeconómico es un factor predominante en el rendimiento académico de los estudiantes, pues la falta de este factor socioeconómico conlleva a la mejora o rendimiento académico y viceversa. Los estudiantes al no contar con este factor relevante no pueden cubrir sus necesidades básicas afectándolos en su motivación de preparación académica.

Los factores personales tienen incidencia con el rendimiento académico en una incidencia del 81,2 % en el rendimiento académico por lo que la investigación coincide con los hallazgos encontrados por Serrano (2013) en su tesis La influencia de factores socioeconómicos en el rendimiento académico, estudio de nivel explicativo, con regresión lineal, en la que se obtuvo un modelo matemático significativo. El estudio obtuvo como resultado un valor de beta de 0,568 para la variable de población, en los municipios en los que la tasa de inmigración es mayor, el rendimiento académico de los alumnos es menor, el hecho anterior puede deberse a una mayor incorporación de los inmigrantes al mundo académico, al haberse reducido significativamente los incentivos provenientes del ámbito laboral. Se obtuvo un valor beta de 0,583 para la variable desempleo generalizado, los estudiantes buscan refugio en su educación, de esta forma, a mayor tasa de desempleo, mejor es el rendimiento medio del alumnado, esto puede deberse a diferentes motivos

como la valoración de la educación, la posibilidad de dedicarse a tiempo completo a la preparación académica.

Los hallazgos de Mariel (2013) en su tesis doctoral Análisis de los factores que inciden con rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina, estudio observacional, transversal, de diseño no experimental, con una muestra de 374 estudiantes del curso básico en el 1er., 2do. y 3er. año en la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Córdoba en el año 2010, Argentina. Se tuvo como objetivo general análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina. Los estudiosos llegaron a la conclusión en la que permite una mayor comprensión de los factores que intervienen en el rendimiento académico. Dichos factores se dan en el entramado de determinantes personales y sociales de cada individuo.

Los factores sociales inciden con el rendimiento académico en un 55,2 %, lo que indicó que estos factores en su conjunto permiten explicar en un 55,2 % el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017, por lo que la investigación coincide con los hallazgos encontrados por Solano (2015) en su tesis doctoral Rendimiento académico de los estudiantes y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Estudio de nivel descriptivo, su estudio arrojó un valor significativo entre la motivación y el rendimiento con un valor de correlación de Pearson de 0,560, Sig<0,05. Los investigadores sostuvieron que la existencia de una influencia entre ciertas aptitudes mentales, actitudes y técnicas de estudio mejora el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio de Acuña (2013) Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012–II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión Huacho, del tipo aplicada, correlacional. Los resultados indicaron que existe una relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, que todos los estudiantes presentan una autoestima media alta y correlacionándolo de una manera positiva con un nivel académico bueno y excelente. Además, se obtuvieron los valores porcentuales de rendimiento académico 8 % excelente, 67 % bueno y 25 % aceptable.

Los factores institucionales inciden con el rendimiento académico en un 55,5 %, lo que indicó que estos factores en su conjunto permiten explicar en un 55,5 % el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017, por lo que la investigación coincide con los hallazgos encontrados por González (2010) en su tesis doctoral Factores determinantes del bajo rendimiento en educación secundaria, estudio de nivel descriptivo, multinivel, correlacional. Sus hallazgos confirmaron que existe una buena correlación entre los factores institucionales y el rendimiento académico de 0,713 de Pearson con una significancia  $< 0,05$ , indico que el bajo rendimiento de los estudiantes se centra en la educación, a excepciones de la familia, todas ellas pueden ser modificadas y la práctica educativa requiere de éste tipo de trabajo de investigación para intervenir en las mejoras de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo Vildoso (2011) en su tesis Influencia de los hábitos de estudios y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann realizó un estudio multivariado de diseño factorial, donde los resultados confirmaron que existe una regresión múltiple que nos permite aceptar que existe una correlación significativa entre los hábitos de estudios, autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, obteniéndose un nivel bajo de porcentaje de hábito de estudios y autoestima en los estudiantes, obtuvo un coeficiente de determinación (R cuadrado) de 0,989 lo que indica que la variable independiente ( $x_1$ ;  $x_2$ ) explican el comportamiento de la variable dependiente ( $y$ ) en 98 %, para los estudiantes en su rendimiento académico.

## **V. Conclusiones**

**Primera**

Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,622, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable rendimiento académico.

**Segunda**

Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el p-valor $<0,05$ , el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,641, de lo que se infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 64,1 % a la variable rendimiento académico.

**Tercera**

Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el p-valor $<0,05$ , el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,552, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 55,2 % a la variable rendimiento académico.

**Cuarta**

Se concluyó que existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017 el cual se ratifica al obtener el p-valor $<0,05$ , el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,555, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 55,5 % a la variable rendimiento académico.

## **VI. Recomendaciones**

Realizada la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se propone a Universidad César Vallejo considerar la importancia de esta investigación para mejorar positivamente el rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes facultades y escuelas profesionales. En tal sentido se sugiere tener presente la relevancia de la investigación y proponer talleres de capacitación que contribuyan a tener en cuenta los factores personales, factores sociales y los factores institucionales, para motivar el buen logro académico de los estudiantes.
2. Se propone a las autoridades y docentes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, tomar como referente este estudio para realzar el rendimiento académico de los estudiantes, afianzando nuevas estrategias motivadoras de parte de la universidad y de los docentes, se incita a las autoridades proponer talleres de capacitación al respecto, a los docentes capacitarse constantemente con el propósito de fomentar un buen clima personal, social e institucional impartir educación emocional con los estudiantes, de tal modo que favorezcan el gusto por el estudio y en consecuencia mejorar su rendimiento académico.
3. Se recomienda a los docentes en general tomar como referente a esta investigación en la que se ha determinado que los factores personales, sociales e institucionales mejora sustancialmente el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel superior, de tal manera que se lleve a cabo investigaciones con las variables de estudio.
4. Se sugiere a los docentes de todas las áreas en general tomar como referencia esta investigación de tal manera que se lleve a cabo investigaciones con las variables de estudio. Se recomienda ampliar la investigación con otras variables con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de este nivel.



## **VII. Referencias**

- Abensur Diaz, S. (2011). *Factores Socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2006- 2010*. Iquitos.Perú.
- Acuña Espinoza, J. L. (2013). *Autoestima y Rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 - II de la Escuela profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión- Huacho* . Lima.Perú.
- Alvarenga Valiente, A. J., Osegueda de González, M. G., & Zepeda, M. L. (2014). *Incidencia del factor spcioeconómico en el rendimiento académico de los/as estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador*. El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Angeles, G. C. (2010). *Familia y educación*. Madrid.España: Narcea S.A.
- Beltrán, J., & Hernández, F. J. (2012). *Sociología de la Educación*. Madrid.España: Mc. Graw Hill.
- Bonvecchio, M. d. (2011). *Evaluación de Aprendizaje*. Madrid.España: Trotta.
- Caro Chavez, D., & Bedoya Espinosa, J. (2015). *Factores académicos incidentes en el desempeño de los estudiantes de asignaturas virtuales CUC*. Barranquilla.
- Castejón, J. L. (2014). *Aprendizaje y Rendimiento académico*. Madrid.España: Club Universitario.
- Chacón, P. A. (2012). *La andrología como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*. Costa Rica: Centro de Estudios Generales Universidad Nacional Heredia.
- Daros, W. (2010). *Epistemología y didáctica* . Buenos Aires, Argentina: Universidad del Centro Educativo Latinoamèricano - UCEL.
- Diaz, M. (2003). *Evaluación del rendimiento academico en la enseñanza superior*. Comparación de resultados entre alumnos procedents de las LOGSE y del

COU. *Investigación educativa*, 2(20), 357-383. Recuperado el 4 de 11 de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Espinoza Candia, J. (2013). *Factores psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la beca de nivelación de competencias Círculo-Cade, de la Universidad de Concepción*. Chile.

Francisco, F. P. (2010). *Sociología de la Educación*. Madrid.España: Pearson.

Gagnon, R. (2010). Epistemología de las disciplinas profesionales y técnicas. *Linhas críticas*, 16(30). Recuperado el 2 de 2010

Garbanzo Vargas, G. M. (2010). *Factores Asociados al Rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Costa Rica.

García Moreno, M., & Medina Flores, M. S. (2011). *Factores que influyeron en el proceso de integración a la Universidad Católica y en el rendimiento académico de los alumnos que ingresaron en el 2006-I procedentes de los diferentes departamentos del Perú*. Lima.Perú.

Guerrero Serón, A. (2010). *Manual de la Psicología*. Madrid.España: Síntesis.

Hernández, H. P. (2010). *Psicología de la Educación*. México: Ediciones Trillas.

Hosmer, J., Lemeshow, S., & Sturdivant, R. (2013). *Model-Building Strategies and Methods for Logistic Regression, in Applied Logistic Regression*. Hoboken, USA: John Wiley y Son, Inc.

Jimenez Corona, J. L. (2013). *Estrategias de enseñanza que promueven la mejora del rendimiento académico en estudiantbtes de Medicina*. México.

Laguna Ranilla, N. C. (2012). *Evaluación de kis aprendizajes*. México: Primera edición.

Middle States Commission on Higher Education . (1995). *Transición de la educación secundaria a universitaria*. Framework for Outcomes Assessment Middel.

Miguel, T. F. (2010). *Psicología Educativa para afrontar desafíos del siglo XXI*. Madrid.España: 2da.Edición Mc. Graw .

- Monereo, C., & Castillo, M. (2010). *Estrategias de enseñanza y aprendizajes*. Madrid.Esaña: Grace.
- Nicho Alcántara, A. H. (2013). *Relación entre la Autoestima y el Rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C Tecnológica de la Facultad de la Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. Huacho.Perú.
- Pando Fernández, V., & San Martín Fernández, R. (2004). Regresión Logística Multinomial. Obtenido de file:///C:/Users/docentes/Downloads/Dialnet-RegresionLogisticaMultinomial-2981898.pdf
- Pascual, L. (2010). *Educación,familia,escuela y rendimiento académico*. Madrid.España: Pirámide.
- Perez, C. (2008). *Técnicas de Análisis Multivariantes de datos - Aplicación de SPSS*. Madrid, Prentice Hall - PEARSON.
- Piaget, J. (1972). Epistemología y matemática. En J. Piaget, *Epistemología matemática y psicología* (1 ed., pág. 12). Monterrey, México: Universidad Autónoma de Nueva León.
- Pina, F. H., & Martínez Clares, P. (2010). *Aprendizaje, Competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid.España: La Muralla.
- Pina, Fuesanta Hernández;. (s.f.).
- Reynoso, C. E. (2011). *Factores que determinan el rendimiento académico en el nivel secundario en el estado de Nuevo León*. México.
- Rodríguez, G. G. (2011). *Evaluación orientada al aprendizaje estratégico en Educación Superior*. Madrid.España: Narcea.
- Rosales, J. T. (2011). La base axiológica de la epistemología popperiana. *Analítica*(5). Recuperado el 10 de 4 de 2011
- Russell, B. (1992). *El conocimiento humano*. Buenos Aires, Argentina: Planeta.
- Serrano Ruiz, L. (2013). *La influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico*. España.

- Solano Luengo, L. O. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y actitudes ante el estudio*. España.
- Tirado Felipe, M. (2011). *Psicología educativa para afrontar desafíos del siglo XXI*. Madrid.España: Mc Graw Hill.
- Trucchia Mariel, S. (2013). *Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Medicina*. Argentina.
- Tuckman W., B., & Monetti M., D. (2011). *Psicología educativa*. México: Cengage Learning.
- Tuckman, B. W., & Monetti, D. M. (2011). *Psicología educativa*. México: Cengage Learning.
- Vildoso Gonzales, V. S. (2011). *Influencia de los Hábitos de estudio y la Autoestima en el Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. Lima. Perú.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. Madrid.España: Pearson.

## **VII. Apéndice**

## Apéndice A. Matriz de consistencia.

Título: Factores que inciden con el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería industrial, 2017. Autor: Sanchez Ramirez Luz Graciela								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE DEL TITULO	VARIABLES DEL TITULO	Dimensiones/ Factores	Indicadores	Variable Estadística	Escala
<p><b>General:</b> ¿De qué manera inciden los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?</p> <p><b>Específicas:</b> 1. ¿De qué manera inciden los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?</p> <p>2. ¿De qué manera inciden los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017?</p>	<p><b>General:</b> Establecer la incidencia que existe entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p> <p><b>Específicas:</b> 1. Establecer la incidencia que existe entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p> <p>2. Establecer la incidencia que existe entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p>	<p><b>General:</b> Existe incidencia significativa entre los factores personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p> <p><b>Específicas:</b> 1. Existe incidencia significativa entre los factores personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p> <p>2. Existe incidencia significativa entre los factores sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este, 2017.</p>	<p>Factores personales</p>	<p>F1: Competencia cognitiva</p> <p>F2: Motivación</p> <p>F3: Condiciones cognitivas</p> <p>F4: Autoconcepto académico</p> <p>F5: Bienestar psicológico</p> <p>F6: Asistencia a clases</p> <p>F7: Inteligencia</p> <p>F8: Aptitudes</p>	<p>Habilidades personales Entorno familiar Motivación</p> <p>Intrínseca Extrínseca</p> <p>Estrategia de aprendizaje Hábitos de estudio Tiempo de estudio</p> <p>Percepciones y creencias Aspecto personal Rendimiento académico previo</p> <p>Autoeficacia percibida Satisfacción Felicidad</p> <p>Motivación por el estudio Continuidad en el estudio Asistencia a clases</p> <p>Factores sociales: entorno familiar, socioeconómico, nivel de estudio de los padres.</p> <p>Factores institucionales: ambiente institucional, relación estudiante-profesor, servicios institucionales de apoyo.</p> <p>Habilidades para realizar las tareas Capacidad Inteligencia</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Escala de Likert. (1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)</p>	

Variable2: Factores sociales				
Dimensiones	Indicadores	Variable Estadística	Escala	
Factores sociales	F1:Diferencias sociales	Nivel socioeconómico Falta de apoyo social Desigualdad educativa Funcionamiento de sistema educativo	Cualitativa	Escala de Likert (1) Totalmente discrepante (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)
	F2:Entorno familiar	Interacción familiar Contexto familiar Percepción de competencias y atributos para el éxito académico		
	F3:Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	Nivel sociocultural de los padres Nivel de estudios de los padres		
	F4:Contexto socioeconómico	Solvencia económica Ingresos económicos		

3. ¿De qué manera inciden los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima- Este, 2017?

3. Establecer la incidencia que existe entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima- Este, 2017.

3. Existe incidencia significativa entre los factores institucionales y el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima- Este, 2017.



Variable 3: Factores institucionales			Variable Estadística	Escala
Dimensiones	Indicadores			
<b>Factores institucionales</b>	F1: Elección de los estudios según interés del estudiante	Modalidad de ingreso Elección de la carrera por orientación vocacional	Cualitativa	Escala de Likert: (1) Totalmente desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)
	F2: Condiciones institucionales	Infraestructura Servicio estudiantil Formación docente Plan de estudio		
	F3: Servicios institucionales de apoyo	Becas de estudio Servicio de biblioteca Asistencia médica Apoyo psicológico		
	F4: Ambiente estudiantil	Compañerismo Solidaridad Competencia sana		
	F5: Relación estudiante-profesor	Relación entre profesor-estudiante Relación entre estudiante-estudiante		
<b>Rendimiento académico</b>	<b>Variable 4: Rendimiento académico</b>		Variable Estadística	Escala
	Indicadores			
	Desempeño académico Logros Destrezas Habilidades Actitudes Aspiraciones Intereses		Cuantitativa	Numérica

## Apéndice B. Instrumentos.

### Anexo 5

### CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Luz Graciela Sánchez Ramírez, con código de matrícula Nro. 7000603152, aspirante al grado de Doctor en Educación en la Universidad Cesar Vallejo. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva. Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

#### Variable 1: Factores personales

Escala autovalorativa del control interno

Totalmente de acuerdo (TA)	= 5
De acuerdo (DA)	= 4
Indiferente (I)	= 3
En desacuerdo (ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo (TD)	= 1

Factores / ítems	5	4	3	2	1
Variable 1: Factores personales	TA	DA	I	ED	TD
<b>Factor 1: Competencia cognitiva</b>					
1) ¿Considera usted que las habilidades personales son importantes para mejorar su rendimiento académico?					
2) ¿Si tienes problemas de aprendizaje, le comunicas a tu familia?					
3) ¿Te sientes motivado con tus padres para continuar con tus estudios?					
4) ¿Has desarrollado habilidades personales que favorecen en tu aprendizaje?					
5) ¿Has desarrollado habilidades personales motivados por tus padres y que favorecen tu rendimiento académico?					
<b>Factor 2: Motivación</b>					
6) ¿Crees que la motivación es importante para tu rendimiento académico?					
7) ¿Te sientes satisfecho porque has logrado tus objetivos como estudiante?					
8) ¿Consideras que la solvencia económica de tus padres es un estímulo para mejorar tu rendimiento académico?					
9) ¿Crees que tus compañeros te motivan a seguir con tu carrera?					
10) ¿Crees que el ambiente académico motiva a continuar con tus estudios?					
<b>Factor 3: Condiciones cognitivas</b>					
11) ¿Crees que obtienes un buen aprendizaje con los temas que te imparten los profesores?					
12) ¿Cuándo te dejan tareas académicas lo dejas para el final?					
13) ¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?					
14) ¿Acostumbra a hacer primero las tareas de las asignaturas según tus preferencias?					
15) ¿Dedicas buen tiempo para el estudio?					
<b>Factor 4: Autoconcepto académico</b>					
16) ¿Crees que tus creencias personales han sido fuentes de agrado para mejorar tus aprendizajes?					
17) ¿Te sientes con confianza y seguridad en ti mismo en tu rendimiento académico?					
18) ¿Consideras que eres una persona activa para lograr tus objetivos académicos?					
19) ¿Crees que los conocimientos previos facilitan los nuevos aprendizajes?					
20) ¿Crees que tus resultados académicos afecta tu nivel de aspiraciones?					
<b>Factor 5: Bienestar psicológico</b>					
21) ¿Consideras que la autoeficacia mejora tus objetivos académicos?					
22) ¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento académico?					
23) ¿Eres feliz con tus logros académicos alcanzados después de cada ciclo?					
24) ¿Te sientes satisfecho con los aprendizajes logrados?					

<b>Factor 6: Asistencias a clases</b>					
25) ¿Consideras que la motivación de parte de los docentes influye en tu rendimiento académico?					
26) ¿Eres un estudiante perseverante en tus estudios?					
27) ¿Tu asistencia a clases sobrepasa el 80 %?					
28) ¿Faltas continuamente a clases?					
<b>Factor 7: Inteligencia</b>					
29) ¿Consideras que tu entorno familiar favorece el desarrollo de tu inteligencia?					
30) ¿Consideras que el contexto socioeconómico influye en tu rendimiento académico?					
31) ¿Crees que el nivel de estudio de los padres favorecen los aprendizajes de los estudiantes?					
32) ¿El ambiente institucional favorece tu rendimiento académico?					
33) ¿Te sientes satisfecho con la interacción estudiante-profesor?					
34) ¿Crees que los servicios de apoyo (biblioteca, becas, atención médica y psicológica, etc.) que brinda la institución ayudan a cumplir tus objetivos académicos?					
<b>Factor 8: Aptitudes</b>					
35) ¿Eres un estudiante hábil para realizar tus tareas eficientemente?					
36) ¿Te sientes capaz para cumplir el logro de tus objetivos académicos?					
37) ¿Crees que eres una persona inteligente?					
38) ¿Te reúnes en grupo para desarrollar las tareas académicas?					

Muchas gracias

### CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Luz Graciela Sánchez Ramírez, con código de matrícula Nro. 7000603152, aspirante al grado de Doctor en Educación en la Universidad Cesar Vallejo. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

**Variable 2: Factores sociales**

Escala autovalorativa del control interno

Totalmente de acuerdo (TA)	= 5
De acuerdo (DA)	= 4
Indiferente (I)	= 3
En desacuerdo (ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo (TD)	= 1

Factores / ítems	5	4	3	2	1
Variable 1: Factores sociales	TA	DA	I	ED	TD
<b>Factor 1: Diferencias sociales</b>					
1) ¿Consideras que el nivel económico familiar influye en tus estudios académicos?					
2) ¿Crees que si tienen más apoyo social mejora tu rendimiento académico?					
3) ¿Crees que la desigualdad educativa influye en el rendimiento académico?					
4) ¿Crees que el funcionamiento del sistema educativo peruano interviene favorablemente en los aprendizajes?					
5) ¿Consideras que existe desigualdad educativa en nuestro país?					
6) ¿Si recibes apoyo social universitario mejorarás tu rendimiento académico?					
<b>Factor 2: El entorno familiar</b>					
7) ¿Si un estudiante vive con su madre y padre tiene un mejor rendimiento académico?					
8) ¿Crees que el contexto familiar intercede en tus aprendizajes?					
9) ¿La interacción familiar interviene tu rendimiento académico?					
10) ¿Crees que tus padres te transmiten competencias y atributos para tu éxito académico?					
11) ¿Consideras que el contexto familiar favorece tu rendimiento académico?					
12) ¿Crees que la interacción con tu familia ha mejorado tu comunicación y por ende tus aprendizajes?					
<b>Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante</b>					
13) ¿El nivel sociocultural de los padres interceden en logro de tus aspiraciones como estudiante?					
14) ¿El nivel sociocultural de tus padres te han ayudado a tener éxito académico?					
15) ¿Consideras que el nivel de estudios de los padres es esencial para lograr un buen rendimiento académico?					
16) ¿El nivel de estudio de tus padres te han ayudado a tener logros académicos?					
<b>Factor 4: Contexto socioeconómico</b>					
17) ¿La solvencia económica familiar favorece el logro de tus objetivos académico?					
18) ¿El ingreso económico familiar favorece tus estudios académicos?					
19) ¿La culminación de tus ciclos de estudio depende de los ingresos económicos de tu familia?					
20) ¿Consideras que tu familia tiene solvencia económica y esto favorece en el buen rendimiento académico?					
21) ¿Consideras que el ingreso económico familiar ayuda a que seas un estudiante competente académicamente?					

Muchas gracias

## CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Luz Graciela Sánchez Ramírez, con código de matrícula Nro. 7000603152, aspirante al grado de Doctor en Educación en la Universidad Cesar Vallejo. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

**Variable 3: Factores institucionales**

Escala autovalorativa del control interno

Totalmente de acuerdo	(TA)	= 5
De acuerdo	(DA)	= 4
Indiferente	(I)	= 3
En desacuerdo	(ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo	(TD)	= 1

Factores / ítems	5	4	3	2	1
Variable 1: Factores institucionales	TA	DA	I	ED	TD
<b>Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante</b>					
1) ¿Crees que tu modalidad de ingreso a influenciado en tu rendimiento académico?					
2) ¿Consideras que deben existir charlas informativas sobre las diversas carreras profesionales?					
3) ¿Crees que si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido una carrera de tu preferencia?					
4) ¿Si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido otra carrera de la que ya estas estudiando?					
5) ¿Te sientes a gusto con la elección de tu carrera profesional?					
<b>Factor 2: Condiciones institucionales</b>					
6) ¿Crees que la institución tiene una buena infraestructura que favorece un buen aprendizaje?					
7) ¿Consideras que los servicios académicos que se brindan a los estudiantes facilita un buen rendimiento académico?					
8) ¿Consideras que tus profesores están bien capacitados profesionalmente?					
9) ¿Crees que el plan de estudio (plan curricular) debe mejorar de acuerdo a la carrera profesional?					
10) ¿Crees que el plan de estudios debe ser más de acuerdo con la realidad del mercado laboral?					
11) ¿Crees que la cantidad de alumnos en las aulas es excesiva?					
<b>Factor 3: Servicios institucionales de apoyo</b>					
12) ¿Crees que el sistema de becas debería solo debería de ser para aquellos alumnos sobresalientes?					
13) ¿Crees que las becas de estudio te motiva en tu rendimiento académico?					
14) ¿El servicio de biblioteca te ha ayudado en tu aprendizaje?					
15) ¿En la biblioteca existen libros actualizados que ayudan en tus aprendizajes profesionales?					
16) ¿Estas conforme con el servicio médico que se te brinda?					
<b>Factor 4: Ambiente estudiantil</b>					
17) ¿Tus compañeros de aula favorecen tu aprendizaje?					
18) ¿Crees que algunos compañeros de aula perjudican tu aprendizaje?					
19) ¿Tus amigos son solidarios y favorecen tu rendimiento académico?					
20) ¿Crees que la competencia sana es fuente de estímulo para mejorar tu rendimiento académico?					
21) ¿Consideras que la competencia sana hace a los estudiantes más competentes?					
22) ¿Crees que la institución está formando estudiantes competentes para el mercado laboral?					
<b>Factor 5: Relación estudiante-profesor</b>					
23) ¿Piensas que la interrelación estudiantes-profesor ayudan para un buen aprendizaje?					
24) ¿Las relaciones interpersonales de estudiantes-profesor motiva a mejorar tu rendimiento académico?					
25) ¿La interrelación de estudiante-estudiante ayuda en tu aprendizaje?					
26) ¿Crees que las relaciones de estudiante-estudiante perjudica tu aprendizaje?					

Muchas gracias

## Apéndice C. Certificado de validez de contenido de variables.



### CARTA DE PRESENTACIÓN

**Doctor (a):** Ángel Salvatierra Melgar  
**Docente de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo**

Presente.-

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, promoción Lima - 2014-0, aula 206 A, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de la investigación es: "Factores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial", y siendo imprescindible contar con la aprobación del docente especializado para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Gestión Pública y Gobernabilidad y/o investigación en políticas públicas.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Anexo 1: Carta de presentación
2. Anexo 2: Definiciones conceptuales de las variables
3. Anexo 3: Matriz de operacionalización
4. Anexo 4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos
5. Anexo 5: Instrumento de Investigación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
 Luz Graciela Sánchez Ramírez  
 DNI: 32771174

**Definición conceptual de las variables y factores****Factores relacionados con el rendimiento académico.**

Estos factores por ser multicausal, envuelven una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos factores pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: factores personales, factores sociales y factores institucionales que presentan subcategorías o dimensiones (Garbanzo, 2007, p. 47).

**VARIABLE 1: FACTORES PERSONALES.****Factor 1: Competencia cognitiva.**

Es el conjunto de capacidades, habilidades intelectuales propias del individuo para realizar una tarea cognitiva que están relacionadas con el entorno familiar como la motivación, las expectativas del estudiante (Garbanzo, 2007, p. 47).

**Factor 2: Motivación.**

Es otro factor que se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes. Se divide en motivación intrínseca y motivación extrínseca. La motivación intrínseca: Es un estado psicológico, donde existe dedicación, vigor, inspiración y disfrute de los estudiantes por realizar diversas tareas, puede pasar largas horas estudiando logrando gran capacidad y satisfacción por el estudio. La motivación extrínseca: son los factores externos relacionados con los factores personales que crean un estado de motivación en los estudiantes. Puede ser la universidad, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas de los padres o de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 48).

**Factor 3: Condiciones cognitivas.**

Es el conjunto de estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes para lograr el aprendizaje como mapas conceptuales, hábitos de estudios, horas de aprendizajes y las prácticas académicas (Garbanzo, 2007, p. 50).

**Factor 4: Autoconcepto académico.**

Es el conjunto de percepciones y creencias que una persona tiene de sí misma, así como algunos aspectos personales. Así mismo el rendimiento académico previo permite mejorar el autoconcepto académico (Garbanzo, 2007, p. 50).

**Factor 5: Bienestar psicológico.**

Es uno de los factores que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir los estudiantes con buen rendimiento académico tienen mayor autoeficacia percibida, satisfacción, felicidad, que no piensan abandonar sus estudios, tienen mayor bienestar psicológico en el futuro (Garbanzo, 2007, p. 51).

**Factor 6: Asistencias a clases.**

Los docentes deben motivar la asistencia de los estudiantes, mientras mayor sea la asistencia de los estudiantes mayor será el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 51).

**Factor 7: Inteligencia.**

Es una de los factores más estudiados que se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes que se interrelacionan con los factores sociales e institucionales (Garbanzo, 2007, p. 51).

**Factor 8: Aptitudes.**

Son las habilidades para realizar diversas tareas, al igual que la inteligencia se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 52).

**VARIABLE 2: FACTORES SOCIALES**

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúa con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden dar entre sí y entre variables personales e institucionales (Garbanzo, 2007, p. 47).

**Factor 1: Diferencias sociales.**

Los factores como la pobreza y la falta de apoyo social influyen en el fracaso académico, así mismo existen otros factores como la familia, el funcionamiento de sistema educativo y la institución en el sistema educativo que puede incluir en forma positiva o negativa en la desigualdad educativa (Garbanzo, 2007, p. 53).



**Factor 2: El entorno familiar.**

Es un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar que afecta a los hijos en su vida académica. El padre o la madre o el adulto responsable del estudiante influyen en el rendimiento académico de los hijos, donde exista una familia democrática, los padres transmiten motivación, percepción de competencias y atributos para el éxito académico y despiertan actitudes positivas para el estudio (Garbanzo, 2007, p. 53).

**Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante**

Es uno de los factores de gran importancia en el rendimiento académico de los estudiantes, el nivel sociocultural de los padres influye en los diferentes resultados académicos que tienen los estudiantes de diversos niveles socioeconómicos (Garbanzo, 2007, p. 54).

**Factor 4: Contexto socioeconómico.**

Es uno de los factores que se convierte en causal del éxito o fracaso académico de los estudiantes. Así mismo incluye la infraestructura de la vivienda, los ingresos económicos de los padres e hijos, cuanto mayor sea el nivel socioeconómico de los padres mayor es el resultado académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 55).

**VARIABLE 3: FACTORES INSTITUCIONALES**

Son componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales que influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de éstos se encuentran metodología docente, horario de las distintas materias, cantidad de alumnado por profesor, dificultad de las distintas materias. Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones (Garbanzo, 2007, p. 57).

**Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.**

Son las vías de alternativas de ingreso de los estudiantes, si es primera elección, traslado interno, traslado externo o por no haber encontrado otra carrera, si las carreras seleccionadas fueron escogidas por orientación vocacional, los diversos indicadores tienen que ver mucho con el alto rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 56).

**Factor 2: Condiciones institucionales.**

Las condiciones de aula como el ambiente del aula, servicios, plan de estudios formación del docente, son indicadores que pueden obstaculizar o facilitar el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 57).

**Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.**

Son los servicios institucionales de apoyo a los estudiantes como sistema de becas, servicios de préstamos de libros, asistencia médica, apoyo psicológico y otros (Garbanzo, 2007, p. 58).

**Factor 4: Ambiente estudiantil.**

Son los diversos aspectos propios del entorno estudiantil como el compañerismo, la solidaridad, la excesiva competitividad que obstaculiza o facilita el rendimiento académico de estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 58).

**Factor 5: Relación estudiante-profesor.**

Las relaciones de profesor-estudiante, estudiante-estudiante tiene un gran importancia e influencia en el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 58).

**VARIABLE 3: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Son los resultados que manifiesta las modificaciones que se han producido en el alumno, en similitud con los fines aspectados. Estas modificaciones no sólo se relacionan al criterio de aspectos cognoscitivos, sino se comprometen al grupo de hábitos, destrezas, habilidades y destrezas, actitudes, aspiraciones, ideales intereses, inquietudes, acciones, que los estudiantes deben adquirir (Rodríguez, 2005, p. 62).

VARIABLE 1: FACTORES PERSONALES

Factores	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Competencia cognitiva	Habilidades personales Entorno familiar Motivación	1; 2; 3; 4; 5;	Escala ordinal Escala de Likert:	
Factor 2: Motivación	Intrínseca: dedicación, inspiración, satisfacción por el estudio Extrínseca: compañerismo, ambiente académico, solvencia económica.	6; 7; 8; 9; 10;	(1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En Desacuerdo (ED)	
Factor 3: Condiciones cognitivas	Estrategia de aprendizaje Hábitos de estudio Tiempo de estudio	11; 12; 13; 14; 15;	(3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA)	
Factor 4: Autoconcepto académico	Percepciones y creencias Aspecto personal Rendimiento académico previo	16; 17; 18; 19; 20;	(5) Totalmente de acuerdo (TA)	
Factor 5: Bienestar psicológico	Autoeficacia percibida Satisfacción Felicidad	21; 22; 23; 24;		
Factor 6: Asistencias a clases	Motivación por el estudio Continuidad en el estudio Asistencia a clases	25; 26; 27; 28;		
Factor 7: Inteligencia	Factores sociales: entorno familiar, contexto socioeconómico, nivel de estudio de los padres. Factores institucionales: ambiente institucional, relación estudiante-profesor, servicios institucionales de apoyo.	29; 30; 31; 32; 33; 34;		
Factor 8: Aptitudes	Habilidades para realizar las tareas Capacidad Inteligencia	35; 36; 37; 38.		

Nota: Adaptado de (Garbanzo, 2007, pp. 47-52).

**VARIABLE 2: FACTORES SOCIALES**

Factores	indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Diferencias sociales	Nivel socioeconómico Falta de apoyo social Desigualdad educativa Funcionamiento de sistema educativo	1; 2; 3; 4; 5; 6;	<b>Escala ordinal</b>  Escala de Likert: (1) Totalmente en Desacuerdo (TD) (2) En Desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De Acuerdo (DA) (5) Totalmente de Acuerdo (TA)	
Factor 2: El entorno familiar	Interacción familiar Contexto familiar Percepción de competencias y atributos para el éxito académico	7; 8; 9; 10; 11; 12;		
Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante	Nivel sociocultural de los padres Nivel de estudios de los padres	13; 14; 15; 16;		
Factor 4: Contexto socioeconómico	Solvencia económica Ingresos económicos	17; 18; 19; 20; 21.		

Nota: Adaptado de (Garbarzo, 2007, pp. 53-56).

VARIABLE 3: FACTORES INSTITUCIONALES.

Factores	indicadores	ítems	Escala de valores	Niveles
Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante	Modalidad de ingreso Elección de la carrera por orientación vocacional	1; 2; 3; 4; 5;	Escala ordinal Escala de Likert:	Alto 96 – 130
Factor 2: Condiciones institucionales	Infraestructura Servicio estudiantiles Formación docente Plan de estudio	6; 7; 8; 9; 10; 11;	(1) Totalmente en desacuerdo (TD) (2) En desacuerdo (ED) (3) Indiferente (I) (4) De acuerdo (DA) (5) Totalmente de acuerdo (TA)	Moderado 61 – 95
Factor 3: Servicios institucionales de apoyo	Becas de estudio Servicio de biblioteca Asistencia médica Apoyo psicológico	12; 13; 14; 15; 16;		Bajo 26 – 60
Factor 4: Ambiente estudiantil	Compañerismo Solidaridad Competencia sana	17; 18; 19; 20; 21; 22;		
Factor 5: Relación estudiante-profesor	Relación entre profesor-estudiante Relación entre estudiante-estudiante	23; 24; 25; 26.		

*Nota:* Adaptado de (Garbanzo, 2007, pp. 57-58).

#### VARIABLE 4: RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Tabla Operacionalización del rendimiento académico

Variable/Dimensión	Indicadores	Niveles/Rangos
Rendimiento académico	Desempeño académico	Excelente: (18-20)
	Logros	Muy bueno: (16-17)
	Destrezas	Buena: (13-15)
	Habilidades	Regular: (11-12)
	Actitudes	Deficiente: (00-10)
	Aspiraciones	
	Intereses	
	Registro de notas de los estudiantes	

*Nota:* Adaptado de Rodríguez (2011, p. 63).

Para operacionalización de la variable rendimiento académico, se tomó en cuenta los promedios ponderados de los estudiantes de la muestra de estudio respecto a las actas que figuran como promedios de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima-Este. Se estableció una puntuación del sistema vigesimal de la educación peruana establecido que van desde cero hasta veinte.

**Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Factores personales.**

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Competencia cognitiva.</b>							
1	¿Considera usted que las habilidades personales son importantes para mejorar su rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Si tienes problemas de aprendizaje, le comunicas a tu familia?	X		X		X		
3	¿Te sientes motivado con tus padres para continuar con tus estudios?	X		X		X		
4	¿Has desarrollado habilidades personales que favorecen en tu aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Has desarrollado habilidades personales motivados por tus padres y que favorecen tu rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Factor 2: Motivación.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la motivación es importante para tu rendimiento académico?	X		X		X		
7	¿Te sientes satisfecho porque has logrado tus objetivos como estudiante?	X		X		X		
8	¿Consideras que la solvencia económica de tus padres es un estímulo para mejorar tu rendimiento académico?	X		X		X		
9	¿Crees que tus compañeros te motivan a seguir con tu carrera?	X		X		X		
10	¿Crees que el ambiente académico motiva a continuar con tus estudios?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Condiciones cognitivas.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Crees que obtienes un buen aprendizaje con los temas que te imparten los profesores?	X		X		X		
12	¿Cuándo te dejan tareas académicas lo dejas para el final?	X		X		X		
13	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
14	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
15	¿Dedicas buen tiempo para el estudio?	X		X		X		
	<b>Factor 4: Autoconcepto académico.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Crees que tus creencias personales han sido fuentes de agrado para mejorar tus aprendizajes?	X		X		X		
17	¿Te sientes con confianza y seguridad en ti mismo en tu rendimiento académico?	X		X		X		
18	¿Consideras que eres una persona activa para lograr tus objetivos académicos?	X		X		X		
19	¿Crees que los conocimientos previos facilitan los nuevos aprendizajes?	X		X		X		
20	¿Crees que tus resultados académicos afectan tu nivel de aspiraciones?	X		X		X		

Factor 5: Bienestar psicológico.		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿Consideras que la autoeficacia mejora tus objetivos académicos?	X		X		X		X	
22	¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento académico?	X		X		X		X	
23	¿Eres feliz con tus logros académicos alcanzados después de cada ciclo?	X		X		X		X	
24	¿Te sientes satisfecho con los aprendizajes logrados?	X		X		X		X	
Factor 6: Asistencias a clases.		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Consideras que la motivación de parte de los docentes influye en tu rendimiento académico?	X		X		X		X	
26	¿Eres un estudiante perseverante en tus estudios?	X		X		X		X	
27	¿Tu asistencia a clases sobrepasa el 80 %?	X		X		X		X	
28	¿Faltas continuamente a clases?	X		X		X		X	
Factor 7: Inteligencia.		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
29	¿Consideras que tu entorno familiar favorece el desarrollo de tu inteligencia?	X		X		X		X	
30	¿Consideras que el contexto socioeconómico influye en tu rendimiento académico?	X		X		X		X	
31	¿Crees que el nivel de estudio de los padres favorecen los aprendizajes de los estudiantes?	X		X		X		X	
32	¿El ambiente institucional favorece tu rendimiento académico?	X		X		X		X	
33	¿Te sientes satisfecho con la interacción estudiante-profesor?	X		X		X		X	
34	¿Crees que los servicios de apoyo (biblioteca, becas, atención médica y psicológica, etc.) que brinda la institución ayudan a cumplir tus objetivos académicos?	X		X		X		X	
Factor 8: Aptitudes.		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
35	¿Eres un estudiante hábil para realizar tus tareas eficientemente?	X		X		X		X	
36	¿Te sientes capaz para cumplir el logro de tus objetivos académicos?	X		X		X		X	
37	¿Crees que eres una persona inteligente?	X		X		X		X	
38	¿Te reúnes en grupo para desarrollar las tareas académicas?	X		X		X		X	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANSELMO RAMOS PISON    DNI: 19833533

Especialidad del validador: Psicología - Educativa

Lima ..... de ..... del 2016

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**ESCUELA DE POSTGRADO** **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** **Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Factores sociales.**

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Diferencias sociales.</b>							
1	¿Consideras que el nivel económico familiar influye en tus estudios académicos?	X		X		X		
2	¿Crees que si tienen más apoyo social mejora tu rendimiento académico?	X		X		X		
3	¿Crees que la desigualdad educativa influye en el rendimiento académico?	X		X		X		
4	¿Crees que el funcionamiento del sistema educativo peruano interviene favorablemente en los aprendizajes?	X		X		X		
5	¿Consideras que existe desigualdad educativa en nuestro país?	X		X		X		
6	¿Si recibes apoyo social universitario mejorarás tu rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Factor 2: El entorno familiar.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Si un estudiante vive con su madre y padre tiene un mejor rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Crees que el contexto familiar intercede en tus aprendizajes?	X		X		X		
9	¿La interacción familiar interviene tu rendimiento académico?	X		X		X		
10	¿Crees que tus padres te transmiten competencias y atributos para tu éxito académico?	X		X		X		
11	¿Consideras que el contexto familiar favorece tu rendimiento académico?	X		X		X		
12	¿Crees que la interacción con tu familia ha mejorado tu comunicación y por ende tus aprendizajes?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿El nivel sociocultural de los padres interceden en logro de tus aspiraciones como estudiante?	X		X		X		
14	¿El nivel sociocultural de tus padres te ha ayudado a tener éxito académico?	X		X		X		
15	¿Consideras que el nivel de estudios de los padres es esencial para lograr un buen rendimiento académico?	X		X		X		
16	¿El nivel de estudio de tus padres te ha ayudado a tener logros académicos?	X		X		X		
	<b>Factor 4: Contexto socioeconómico.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿La solvencia económica familiar favorece el logro de tus objetivos académico?	X		X		X		
18	¿El ingreso económico familiar favorece tus estudios académicos?	X		X		X		
19	¿La culminación de tus ciclos de estudio depende de los ingresos económicos de tu familia?	X		X		X		
20	¿Consideras que tu familia tiene solvencia económica y esto favorece en el buen rendimiento académico?	X		X		X		
21	¿Consideras que el ingreso económico familiar ayuda a que seas un estudiante competente académicamente?	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

DNI: 9873333

Apellidos y nombres del juez validador: ANSELMO JUAN ANTONIO HERNANDEZ

Especialidad del validador: Psicología

Lima.....de.....del 2016

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.



Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 3: Factores institucionales

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.</b>							
1	¿Crees que tu modalidad de ingreso a influenciado en tu rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Consideras que deben existir charlas informativas sobre las diversas carreras profesionales?	X		X		X		
3	¿Crees que si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido una carrera de tu preferencia?	X		X		X		
4	¿Si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido otra carrera de la que ya estas estudiando?	X		X		X		
5	¿Te sientes a gusto con la elección de tu carrera profesional?	X		X		X		
	<b>Factor 2: Condiciones institucionales.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la institución tiene una buena infraestructura que favorece un buen aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Consideras que los servicios académicos que se brindan a los estudiantes facilita un buen rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Consideras que tus profesores están bien capacitados profesionalmente?	X		X		X		
9	¿Crees que el plan de estudio (plan curricular) debe mejorar de acuerdo a la carrera profesional?	X		X		X		
10	¿Crees que el plan de estudios debe ser más de acuerdo con la realidad del mercado laboral?	X		X		X		
11	¿Crees que la cantidad de alumnos en las aulas es excesiva?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	





Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable     DNI: 1977377

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. ANGEL JUAN CARLOS HENSON

Especialidad del validador: INGENIERIA EN SISTEMAS

Lima.....de.....del 2016

  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Perfimeria: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Si fideicia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión y

**Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Factores personales.**

N°	Factores / Items	Fertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Competencia cognitiva.</b>							
1	¿Considera usted que las habilidades personales son importantes para mejorar su rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Si tienes problemas de aprendizaje, le comunicas a tu familia?	X		X		X		
3	¿Te sientes motivado con tus padres para continuar con tus estudios?	X		X		X		
4	¿Has desarrollado habilidades personales que favorecen en tu aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Has desarrollado habilidades personales motivados por tus padres y que favorecen tu rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Factor 2: Motivación.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la motivación es importante para tu rendimiento académico?	X		X		X		
7	¿Te sientes satisfecho porque has logrado tus objetivos como estudiante?	X		X		X		
8	¿Consideras que la solvencia económica de tus padres es un estímulo para mejorar tu rendimiento académico?	X		X		X		
9	¿Crees que tus compañeros te motivan a seguir con tu carrera?	X		X		X		
10	¿Crees que el ambiente académico motiva a continuar con tus estudios?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Condiciones cognitivas.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Crees que obtienes un buen aprendizaje con los temas que te imparten los profesores?	X		X		X		
12	¿Cuidado te dejan tareas académicas lo dejas para el final?	X		X		X		
13	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
14	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
15	¿Dedicas buen tiempo para el estudio?	X		X		X		
	<b>Factor 4: Autoconcepto académico.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Crees que tus creencias personales han sido fuentes de agrado para mejorar tus aprendizajes?	X		X		X		
17	¿Te sientes con confianza y seguridad en ti mismo en tu rendimiento académico?	X		X		X		
18	¿Consideras que eres una persona activa para lograr tus objetivos académicos?	X		X		X		
19	¿Crees que los conocimientos previos facilitan los nuevos aprendizajes?	X		X		X		
20	¿Crees que tus resultados académicos afectan tu nivel de aspiraciones?	X		X		X		

<b>Factor 5: Bienestar psicológico.</b>		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿Consideras que la autoeficiencia mejora tus objetivos académicos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento académico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	¿Eres feliz con tus logros académicos alcanzados después de cada ciclo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	¿Te sientes satisfecho con los aprendizajes logrados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Factor 6: Asistencias a clases.</b>		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Consideras que la motivación de parte de los docentes influye en tu rendimiento académico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	¿Eres un estudiante perseverante en tus estudios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	¿Tu asistencia a clases sobrepasa el 80 %?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	¿Faltas continuamente a clases?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Factor 7: Inteligencia.</b>		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
29	¿Consideras que tu entorno familiar favorece el desarrollo de tu inteligencia?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	¿Consideras que el contexto socioeconómico influye en tu rendimiento académico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	¿Crees que el nivel de estudio de los padres favorecen los aprendizajes de los estudiantes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	¿El ambiente institucional favorece tu rendimiento académico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	¿Te sientes satisfecho con la interacción estudiante-profesor?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	¿Crees que los servicios de apoyo (biblioteca, becas, atención médica y psicológica, etc.) que brinda la institución ayudan a cumplir tus objetivos académicos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Factor 8: Aptitudes.</b>		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
35	¿Eres un estudiante hábil para realizar tus tareas eficientemente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	¿Te sientes capaz para cumplir el logro de tus objetivos académicos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	¿Crees que eres una persona inteligente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	¿Te reúnes en grupo para desarrollar las tareas académicas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Asmad Man Jimmy Roberto   DNI: 09452979

Especialidad del validador: Doctor en Educación-estadística

Lima.....de.....del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Factores sociales.**

N°	Factores / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Factor 1: Diferencias sociales.</b>								
1	¿Consideras que el nivel económico familiar influye en tus estudios académicos?	X		X		X		
2	¿Crees que si tienen más apoyo social mejora tu rendimiento académico?	X		X		X		
3	¿Crees que la desigualdad educativa influye en el rendimiento académico?	X		X		X		
4	¿Crees que el funcionamiento del sistema educativo peruano interviene favorablemente en los aprendizajes?	X		X		X		
5	¿Consideras que existe desigualdad educativa en nuestro país?	X		X		X		
6	¿Si recibes apoyo social universitario mejorarás tu rendimiento académico?	X		X		X		
<b>Factor 2: El entorno familiar.</b>								
7	¿Si un estudiante vive con su madre y padre tiene un mejor rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Crees que el contexto familiar intercede en tus aprendizajes?	X		X		X		
9	¿La interacción familiar interviene tu rendimiento académico?	X		X		X		
10	¿Crees que tus padres te transmiten competencias y atributos para tu éxito académico?	X		X		X		
11	¿Consideras que el contexto familiar favorece tu rendimiento académico?	X		X		X		
12	¿Crees que la interacción con tu familia ha mejorado tu comunicación y por ende tus aprendizajes?	X		X		X		
<b>Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante</b>								
13	¿El nivel sociocultural de los padres interceden en logro de tus aspiraciones como estudiante?	X		X		X		
14	¿El nivel sociocultural de tus padres te ha ayudado a tener éxito académico?	X		X		X		
15	¿Consideras que el nivel de estudios de los padres es esencial para lograr un buen rendimiento académico?	X		X		X		
16	¿El nivel de estudio de tus padres te ha ayudado a tener logros académicos?	X		X		X		
<b>Factor 4: Contexto socioeconómico.</b>								
17	¿La solvencia económica familiar favorece el logro de tus objetivos académicos?	X		X		X		
18	¿El ingreso económico familiar favorece tus estudios académicos?	X		X		X		
19	¿La culminación de tus ciclos de estudio depende de los ingresos económicos de tu familia?	X		X		X		
20	¿Consideras que tu familia tiene solvencia económica y esto favorece en el buen rendimiento académico?	X		X		X		
21	¿Consideras que el ingreso económico familiar ayuda a que seas un estudiante competente académicamente?	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiente

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mgr: Asaad Mansur Jimmy Roberto    DNI: 09452979

Especialidad del validador: Doctor en Educación - Estadístico

Lima ..... de ..... del 2016

*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
*Nota:* Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 3: Factores institucionales

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.</b>							
1	¿Crees que tu modalidad de ingreso a influenciado en tu rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Consideras que deben existir charlas informativas sobre las diversas carreras profesionales?	X		X		X		
3	¿Crees que si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido una carrera de tu preferencia?	X		X		X		
4	¿Si te hubieran tomado un test vocacional habrías elegido otra carrera de la que ya estas estudiando?	X		X		X		
5	¿Te sientes a gusto con la elección de tu carrera profesional?	X						
	<b>Factor 2: Condiciones institucionales.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la institución tiene una buena infraestructura que favorece un buen aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Consideras que los servicios académicos que se brindan a los estudiantes facilita un buen rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Consideras que tus profesores están bien capacitados profesionalmente?	X		X		X		
9	¿Crees que el plan de estudio (plan curricular) debe mejorar de acuerdo a la carrera profesional?	X		X		X		
10	¿Crees que el plan de estudios debe ser más de acuerdo con la realidad del mercado laboral?	X		X		X		
11	¿Crees que la cantidad de alumnos en las aulas es excesiva?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	





Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador, Dr/ Mg: Asmad Mesa Gimnez Polanco      DNI: 09452949

Especialidad del validador: Doctor en Educación - Estadística

Lima.....de.....del 2016

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

**Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 1: Factores personales.**

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Competencia cognitiva.</b>							
1	¿Considera usted que las habilidades personales son importantes para mejorar su rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Si tienes problemas de aprendizaje, le comunicas a tu familia?	X		X		X		
3	¿Te sientes motivado con tus padres para continuar con tus estudios?	X		X		X		
4	¿Has desarrollado habilidades personales que favorezcan en tu aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Has desarrollado habilidades personales motivados por tus padres y que favorecen tu rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Factor 2: Motivación.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la motivación es importante para tu rendimiento académico?	X		X		X		
7	¿Te sientes satisfecho porque has logrado tus objetivos como estudiante?	X		X		X		
8	¿Consideras que la solvencia económica de tus padres es un estímulo para mejorar tu rendimiento académico?	X		X		X		
9	¿Crees que tus compañeros te motivan a seguir con tu carrera?	X		X		X		
10	¿Crees que el ambiente académico motiva a continuar con tus estudios?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Condiciones cognitivas.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Crees que obtienes un buen aprendizaje con los temas que te imparten los profesores?	X		X		X		
12	¿Cuándo te dejan tareas académicas lo dejas para el final?	X		X		X		
13	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
14	¿Dejas que las tareas académicas se te acumulen para desarrollarlos todas al mismo tiempo?	X		X		X		
15	¿Dedicas buen tiempo para el estudio?	X		X		X		
	<b>Factor 4: Autoconcepto académico.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	¿Crees que las creencias personales han sido fuentes de agrado para mejorar tus aprendizajes?	X		X		X		
17	¿Te sientes con confianza y seguridad en ti mismo en tu rendimiento académico?	X		X		X		
18	¿Consideras que eres una persona activa para lograr tus objetivos académicos?	X		X		X		
19	¿Crees que los conocimientos previos facilitan las nuevas aprendizajes?	X		X		X		
20	¿Crees que tus resultados académicos afectan tu nivel de aspiraciones?	X		X		X		

		<b>Factor 5: Bienestar psicológico.</b>			
		SI	No	SI	No
21	¿Consideras que la autoeficacia mejora tus objetivos académicos?	X		X	
22	¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento académico?	X		X	
23	¿Eres feliz con tus logros académicos alcanzados después de cada ciclo?	X		X	
24	¿Te sientes satisfecho con los aprendizajes logrados?	X		X	
		SI	No	SI	No
<b>Factor 6: Asistencias a clases.</b>					
25	¿Consideras que la motivación de parte de los docentes influye en tu rendimiento académico?	X		X	
26	¿Eres un estudiante perseverante en tus estudios?	X		X	
27	¿Tu asistencia a clases sobrepasa el 80 %?	X		X	
28	¿Faltas continuamente a clases?	X		X	
		SI	No	SI	No
<b>Factor 7: Inteligencia.</b>					
29	¿Consideras que tu entorno familiar favorece el desarrollo de tu inteligencia?	X		X	
30	¿Consideras que el contexto socioeconómico influye en tu rendimiento académico?	X		X	
31	¿Crees que el nivel de estudio de los padres favorecen los aprendizajes de los estudiantes?	X		X	
32	¿El ambiente institucional favorece tu rendimiento académico?	X		X	
33	¿Te sientes satisfecho con la interacción estudiante-profesor?	X		X	
34	¿Crees que los servicios de apoyo (biblioteca, becas, atención médica y psicológica, etc.) que brinda la institución ayudan a cumplir tus objetivos académicos?	X		X	
		SI	No	SI	No
<b>Factor 8: Aptitudes.</b>					
35	¿Eres un estudiante hábil para realizar tus tareas eficientemente?	X		X	
36	¿Te sientes capaz para cumplir el logro de tus objetivos académicos?	X		X	
37	¿Crees que eres una persona inteligente?	X		X	
38	¿Te reúnes en grupo para desarrollar las tareas académicas?	X		X	





Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en el instrumento para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: D. E. de Armas, Antonio Accorardo ..... DNI: 2963642 .....

Especialidad del validador: Doctor en Educación - Teología .....

Lima.....de.....del 2016

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 2: Factores sociales.

N°	Factores / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Diferencias sociales.</b>							
1	¿Consideras que el nivel económico familiar influye en tus estudios académicos?	X		X		X		
2	¿Crees que si tienen más apoyo social mejora tu rendimiento académico?	X		X		X		
3	¿Crees que la desigualdad educativa influye en el rendimiento académico?	X		X		X		
4	¿Crees que el funcionamiento del sistema educativo peruano interviene favorablemente en los aprendizajes?	X		X		X		
5	¿Consideras que existe desigualdad educativa en nuestro país?	X		X		X		
6	¿Si recibes apoyo social universitario mejorarás tu rendimiento académico?	X		X		X		
	<b>Factor 2: El entorno familiar.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Si un estudiante vive con su madre y padre tiene un mejor rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Crees que el contexto familiar intercede en tus aprendizajes?	X		X		X		
9	¿La interacción familiar interviene tu rendimiento académico?	X		X		X		
10	¿Crees que tus padres te transmiten competencias y atributos para tu éxito académico?	X		X		X		
11	¿Consideras que el contexto familiar favorece tu rendimiento académico?	X		X		X		
12	¿Crees que la interacción con tu familia ha mejorado tu comunicación y por ende tus aprendizajes?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿El nivel sociocultural de los padres interceden en logro de tus aspiraciones como estudiante?	X		X		X		
14	¿El nivel sociocultural de tus padres te ha ayudado a tener éxito académico?	X		X		X		
15	¿Consideras que el nivel de estudios de los padres es esencial para lograr un buen rendimiento académico?	X		X		X		
16	¿El nivel de estudio de tus padres te ha ayudado a tener logros académicos?	X		X		X		
	<b>Factor 4: Contexto socioeconómico.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿La solvencia económica familiar favorece el logro de tus objetivos académico?	X		X		X		
18	¿El ingreso económico familiar favorece tus estudios académicos?	X		X		X		
19	¿La culminación de tus ciclos de estudio depende de los ingresos económicos de tu familia?	X		X		X		
20	¿Consideras que tu familia tiene solvencia económica y esto favorece en el buen rendimiento académico?	X		X		X		
21	¿Consideras que el ingreso económico familiar ayuda a que seas un estudiante competente académicamente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en el instrumento para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. Delgadita Arenas, Antonia Escobar..... DNI: 29671642.....

Especialidad del validador: Doctor en Educación - Metodología.....

Lima ..... de ..... del 2016

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.



**Anexo 4 Certificado de validez del contenido del instrumento que mide la variable 3: Factores institucionales**

N°	Factores / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Factor 1: Elección de los estudios según interés del estudiante.</b>							
1	¿Crees que tu modalidad de ingreso a influenciado en tu rendimiento académico?	X		X		X		
2	¿Consideras que deben existir charlas informativas sobre las diversas carreras profesionales?	X		X		X		
3	¿Crees que si te hubieran tomado un test vocacional habrias elegido una carrera de tu preferencia?	X		X		X		
4	¿Si te hubieran tomado un test vocacional habrias elegido otra carrera de la que ya estas estudiando?	X		X		X		
5	¿Te sientes a gusto con la elección de tu carrera profesional?	X		X		X		
	<b>Factor 2: Condiciones institucionales.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Crees que la institución tiene una buena infraestructura que favorece un buen aprendizaje?	X		X		X		
7	¿Consideras que los servicios académicos que se brindan a los estudiantes facilita un buen rendimiento académico?	X		X		X		
8	¿Consideras que tus profesores están bien capacitados profesionalmente?	X		X		X		
9	¿Crees que el plan de estudio (plan curricular) debe mejorar de acuerdo a la carrera profesional?	X		X		X		
10	¿Crees que el plan de estudios debe ser más de acuerdo con la realidad del mercado laboral?	X		X		X		
11	¿Crees que la cantidad de alumnos en las aulas es excesiva?	X		X		X		
	<b>Factor 3: Servicios institucionales de apoyo.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

12	¿Crees que el sistema de becas debería solo debería de ser para aquellos alumnos sobresalientes?	X					X			
13	¿Crees que las becas de estudio te motivan en tu rendimiento académico?	X					X			
14	¿El servicio de biblioteca te ha ayudado en tu aprendizaje?	X					X			
15	¿En la biblioteca existen libros actualizados que ayudan en tus aprendizajes profesionales?	X					X			
16	¿Estas conforme con el servicio médico que se te brinda?	X					X			
	<b>Factor 4: Ambiente estudiantil.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Tus compañeros de aula favorecen tu aprendizaje?	X					X			
18	¿Crees que algunos compañeros de aula perjudican tu aprendizaje?	X					X			
19	¿Tus amigos son solidarios y favorecen tu rendimiento académico?	X					X			
20	¿Crees que la competencia sana es fuente de estímulo para mejorar tu rendimiento académico?	X					X			
21	¿Consideras que la competencia sana hace a los estudiantes más competentes?	X					X			
22	¿Crees que la institución está formando estudiantes competentes para el mercado laboral?	X					X			
	<b>Factor 5: Relación estudiante-profesor.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿Pierdas que la interrelación estudiantes-profesor ayudan para un buen aprendizaje?	X					X			
24	¿Las relaciones interpersonales de estudiantes-profesor motivan a mejorar tu rendimiento académico?	X					X			
25	¿La interrelación de estudiante-estudiante ayuda en tu aprendizaje?	X					X			
26	¿Crees que las relaciones de estudiante-estudiante perjudican tu aprendizaje?	X					X			



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en el instrumento para su aplicación

Opción de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Delgado Alvarez, Antonia de la Cruz      DNI: 29671642

Especialidad del validador: Doctor en Educación - Metodología

Lima.....de.....del 2016

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Apéndice D. Base de datos.

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
1	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	2	1	4	4	3	2	3	1	3	2	3	3	2	3	
2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
3	4	3	2	1	3	2	3	4	3	2	1	3	2	3	1	4	1	3	3	1	3	2	2	4	2	2	4	3	2	
4	3	1	3	1	2	3	4	3	1	3	1	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
5	3	2	5	3	2	3	4	3	2	5	3	2	3	4	2	4	1	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	
6	4	3	2	4	1	2	1	4	3	2	4	1	2	1	3	3	2	1	3	4	3	2	2	4	3	2	1	3	2	
7	3	1	3	3	2	3	4	3	1	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
8	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
9	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
10	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
11	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	
12	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
13	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
14	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
15	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
16	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
17	3	2	3	3	2	3	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
18	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
19	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
20	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	1	2	2	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
21	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	1	3	2	4	3	4	1	2	2	4	3	2	4	3	2	
22	4	3	2	4	1	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	1	3	2	1	3	2	
23	4	3	2	1	3	2	3	4	3	2	1	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
24	4	2	2	4	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	1	2	
25	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	2	4	3	2	4	3	2	
26	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	1	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	
27	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	4	3	4	2	2	4	3	2	2	3	2	
28	4	1	2	4	3	2	3	4	1	2	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	2	2	4	3	2	4	3	2	
29	4	3	2	4	1	2	3	4	3	2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
30	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	1	3	3	3	2	4	1	4	3	2	2	4	3	2	4	1	2	
31	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
32	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
33	4	3	2	4	1	2	3	4	3	2	4	1	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	1	2	4	3	2	
34	4	3	2	4	3	2	3	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	1	3	2	4	3	2	
35	4	2	2	4	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	1	2	4	3	2	4	3	2	
36	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
37	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
38	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
39	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
40	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
41	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	2	
42	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	5	2	3	5	2	1	5	5	2	3	5	2	1	5	3	3	2	4	4	2	2	3	3	5	2	3	5	2	3	
45	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3	1	3	
47	4	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	1	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
50	5	1	3	5	2	3	5	5	1	3	5	2	3	5	3	1	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	5	2	3	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	4	3	3	4	1	3	5	4	3	3	4	1	3	5	3	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	5	2	3	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

304 : p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304: p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
61	4	3	3	1	3	1	5	4	3	3	1	3	1	5	3	3	2	4	4	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	
62	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	2	4	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	
64	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	
65	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
66	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
67	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
68	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	2	5	2	3	
69	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
70	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
71	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
72	5	2	3	5	2	3	5	5	2	1	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	2	3	
73	4	1	3	4	3	3	5	4	1	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
74	5	2	3	5	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	3	3	2	1	4	5	2	3	3	5	2	3	5	2	3	
75	4	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	1	4	4	2	4	4	3	
76	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	
77	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
78	5	2	5	5	2	3	5	5	2	5	5	2	3	5	3	3	2	4	4	4	5	2	3	5	2	3	5	1	3	
79	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	1	3	3	4	3	3	4	2	3	
80	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	
81	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1	3	
82	4	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	
83	4	1	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	
84	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	
85	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
86	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
87	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	

1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
88	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
89	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
90	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
91	4	3	3	4	3	3	5	4	3	2	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
92	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
93	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
94	4	3	3	4	3	3	5	2	3	3	4	3	1	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
95	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
96	4	3	1	4	3	3	5	4	3	2	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	1	3	
97	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
98	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
99	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
100	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	2	3	4	3	4	2	1	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	
101	5	1	3	5	3	3	4	5	1	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	3	1	5	3	3
102	4	4	3	4	1	3	2	4	4	3	4	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	
103	5	4	3	1	4	3	4	5	4	3	1	4	3	4	4	4	2	5	3	5	4	3	3	1	4	3	5	4	3	
104	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	1	5	3	3	5	3	3	
105	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	1	3	5	3	3	
106	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	2	3	5	2	3	
107	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	3	5	3	3	
108	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	2	5	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	2	3	1	4	3	
109	5	3	5	5	3	3	4	5	3	5	5	3	3	4	3	4	2	5	1	5	3	3	3	5	3	1	5	3	3	
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	3	
111	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	3	5	3	3	
112	4	4	3	1	4	3	4	4	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	2	3	4	4	3	
113	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	3	
114	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	
115	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	
116	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	

304 : p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
117	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	2	4	4	3	3	4	4	3	4	1	3	
118	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	1	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	
119	5	3	3	3	3	4	5	3	3	5	3	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	2	5	3	3	5	3	3	
120	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	2	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	
121	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	1	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	2	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	
123	5	3	3	5	3	3	4	5	3	1	5	1	2	4	3	4	1	5	3	5	3	3	3	5	3	3	2	3	3	
124	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	1	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
125	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
126	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
127	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
128	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
129	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
130	5	4	3	5	4	1	4	5	4	3	5	4	1	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	2	3	5	4	3	
131	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	1	3	5	4	3	4	5	1	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	2	5	4	2	5	4	3	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	
134	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
135	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	
136	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	1	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	
138	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	4	3	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
140	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
141	5	1	3	5	4	3	5	5	1	3	5	4	3	5	4	5	1	1	4	5	4	3	3	1	4	3	5	4	3	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	
143	4	1	3	4	4	3	5	4	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	
144	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
145	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	2	3	5	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
146	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	1	3	1	4	4	1	5	3	5	4	3	1	5	4	3	5	4	3	
147	4	1	3	4	4	3	5	4	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
148	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	3	2	4	3	
149	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
152	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	1	4	3	5	4	3	
153	4	4	3	4	4	1	5	4	4	3	4	4	1	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
154	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	
155	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	4	3	
157	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
158	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
159	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
160	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
161	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
162	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
163	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
164	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
165	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	1	3	5	4	3	
166	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	1	3	3	5	4	3	5	4	3	
167	5	4	3	5	4	3	2	5	4	3	5	4	3	2	4	4	1	5	2	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
168	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	2	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
169	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	
170	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	
172	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
173	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
174	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	

304 : p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
175	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
176	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
177	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
178	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	1	4	3	3	5	4	1	5	4	3	
179	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	2	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
180	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3
181	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	2	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	1	3	5	4	3	5	4	3	
182	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
183	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
184	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	2	5	4	4	3
189	4	4	3	4	2	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3
190	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	4	3
191	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	2	4
194	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	2	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	
195	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
196	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
197	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
198	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
199	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
200	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
201	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
202	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	
203	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	2	5	4	5	1	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
204	5	4	3	5	4	3	5	1	4	3	2	4	3	5	4	5	2	4	4	5	4	3	2	5	4	3	5	2	3	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	2	5	4	4	2	1	2	1	5	4	2	
208	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	1	1	5	3	5	3	5	4	4	1	4	4	5	4	4	4	
209	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	4	4	4	5	4	4	5	4
210	5	1	4	5	5	4	4	5	1	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	1	5	2	4	5	2	4	5	5	2	
211	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
212	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	2	3	4	5	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	
213	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	1	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
214	4	1	4	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	3	4	1	3	4	5	4	1	4	4	4	5	4	4	5	4	
215	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
216	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	1	5	1	4	
217	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	1	2	4	
218	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	1	3	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
219	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	4	4	1	5	4	5	5	4	
220	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	1	4	5	4	5	4	4	4	5	4	1	5	4	
221	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	1	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
222	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
223	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
224	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
225	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
226	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
227	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
228	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
229	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
230	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	1	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
231	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	1	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
232	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304: p27 Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
233	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
234	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4
235	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
236	4	5	4	4	5	4	3	4	5	2	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	1	5	4
237	5	4	4	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4
238	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	2	5	4
239	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	2	4	5	4	2	5	4	4
240	4	5	5	4	5	4	3	4	1	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	1	5	4	4	5	4	4
241	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	4	4
242	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4
243	5	5	4	5	1	4	5	5	5	4	5	1	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
244	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	2	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4	4
245	5	2	4	5	5	4	4	5	2	2	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
246	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
247	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	1	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	1	5	5	4
248	5	2	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
249	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	4
250	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	1	4	4	5	5	4	5	5	4	4
251	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	4
252	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
253	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
254	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
255	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
256	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
257	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
258	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	2	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
259	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
260	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
261	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304.: p27

Visible: 137 de 137 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p
262	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
263	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
264	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
265	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
266	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
267	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
268	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
269	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	2	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	2	5	4	2	5	4	
270	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	1	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	2	5	1	5	5	4	
271																														
272																														
273																														
274																														
275																														
276																														
277																														
278																														
279																														
280																														
281																														
282																														
283																														
284																														
285																														
286																														
287																														
288																														
289																														
290																														

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON





dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
30	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	1	4	3	2	2	4	3	2	
31	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
32	2	4	3	2	4	1	2	3	2	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	2	
33	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	1	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	3	2		
34	2	4	3	2	4	3	2	1	2	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	2	
35	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
36	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
37	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
38	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
39	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
40	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
41	2	1	2	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	
42	3	3	1	3	3	2	1	4	4	4	2	3	3	1	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	1	5	3	3	2	4	4	2	2	3	3	5	2	3	
45	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	
47	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	4	3	4	1	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	1	3	
48	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	1	3	5	2	3	5	3	1	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
51	3	3	2	3	3	3	1	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	1	5	1	3	5	2	3	4	1	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
57	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	

304 : p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
59	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
62	1	4	3	3	1	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
65	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
66	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
67	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
68	3	5	2	3	5	2	2	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	2	
69	3	5	2	2	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
70	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
71	3	5	2	3	5	2	3	4	1	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
72	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
73	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
74	1	5	2	3	5	2	2	4	3	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
75	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	1	4	4	3	
76	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	
77	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	3	2	
78	3	5	2	3	5	2	3	4	3	3	2	2	5	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	3	
79	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
80	1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	
81	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
82	3	4	4	3	4	4	1	3	3	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	2	3	4	4	3	
83	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
84	1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	
85	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
86	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
87	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
88	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
89	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
90	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
91	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
92	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
93	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
94	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
95	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	
96	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
97	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
98	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
99	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
100	3	5	3	2	5	3	1	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	1	3	5	3	3	3	5	3	3	
101	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	1	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	1	
102	2	1	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
103	3	5	4	3	5	2	3	4	4	4	1	4	3	1	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	1	4	3	
104	3	5	2	3	5	1	3	2	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	1	5	3	3	
105	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	1	3	
106	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	2	3	
107	2	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	3	
108	3	4	4	3	4	4	2	1	4	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	2	3	
109	3	5	1	3	5	3	3	4	3	4	2	3	5	5	3	3	4	3	4	2	5	1	5	3	3	3	5	3	3	
110	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
111	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	3	
112	3	4	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	3	
113	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	1	1	3	4	4	3	
114	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	
115	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	
116	3	5	3	3	5	3	2	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
117	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	
118	3	5	3	3	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	
119	3	5	3	3	5	3	3	2	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	
120	3	5	3	2	5	3	3	4	3	4	2	3	3	5	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	
121	3	4	4	1	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	1	4	4	4	3	3	2	4	3	
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	
123	3	5	3	3	5	1	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	3	
124	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	1	5	3	1	4	3	3	5	4	3	3	
125	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
126	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
127	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
128	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
129	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
130	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	1	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	2	3	3	
131	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	1	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	3	5	4	2	5	4	3	4	4	4	1	1	3	5	4	3	4	4	1	5	3	5	4	3	2	5	4	2	2	
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	
134	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
135	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
136	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
137	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	
138	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3	
139	1	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	
140	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
141	3	5	4	1	4	3	4	4	5	1	1	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	1	4	4	3	
142	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	2	
143	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
144	3	5	4	3	5	4	3	1	4	2	1	4	3	5	4	3	4	4	1	5	3	5	4	4	3	3	5	4	3	
145	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27 Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
146	3	2	2	3	5	4	3	1	2	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	1	5	4	3	
147	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
148	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	
149	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	
150	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	
152	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	1	4	3	
153	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
154	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
155	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
157	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
158	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
159	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
160	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
161	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
162	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
163	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
164	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
165	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
166	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
167	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
168	3	5	4	3	5	4	3	1	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
169	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	
170	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	
171	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
172	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
173	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
174	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	

1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
175	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
176	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
177	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
178	3	5	1	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	1	
179	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	2	5	4	3	3	5	4	3	
180	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2		
181	3	5	4	1	5	4	3	2	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	3	
182	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
183	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
184	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
185	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
188	3	5	2	3	5	4	3	2	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	2	
189	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
190	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
191	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
192	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
194	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
195	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
196	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
197	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
198	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
199	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
200	3	5	4	3	5	4	3	4	2	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
201	3	5	4	3	5	4	3	2	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
202	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
203	3	1	4	2	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
204	3	2	4	3	5	4	3	4	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	3	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	1	2	1	
208	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	1	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	1	4	4	
209	2	4	5	4	1	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	4	4	5	4	
210	4	1	5	4	5	5	4	3	3	4	4	1	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	2	5	2	4	5	5	4	
211	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	1	4	4	4	5	4	4	
212	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	1	4	5	4	
213	4	4	5	4	2	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	1	5	4	5	4	4	4	5	4	
214	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	4	4	5	4	
215	4	5	1	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	
216	4	1	2	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	
217	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	
218	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	
219	4	5	2	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	4	4	1	5	4	
220	2	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
221	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	1	5	4	4	4	4	5	4	
222	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
223	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
224	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
225	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
226	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
227	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
228	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
229	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
230	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
231	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	
232	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4

304: p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27 Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
233	4	1	5	2	4	5	1	3	4	4	2	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
234	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4
235	4	1	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4
236	4	4	5	1	2	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
237	4	5	2	4	5	4	2	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	2
238	1	4	5	1	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
239	4	2	5	4	2	5	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
240	4	4	5	4	4	1	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
241	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4
242	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	2	4
243	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	1	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
244	4	5	5	4	5	2	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	2	5	4	2	5	5	4	4
245	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
246	1	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
247	4	5	5	4	2	5	4	3	3	4	2	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	1
248	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	2	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
249	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4
250	4	5	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
251	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	1
252	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
253	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
254	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
255	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
256	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
257	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
258	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
259	2	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
260	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
261	4	5	5	4	5	2	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4

1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p
262	4	5	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
263	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
264	4	5	5	4	2	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
265	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
266	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
267	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
268	4	5	5	4	2	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
269	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
270	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
271																														
272																														
273																														
274																														
275																														
276																														
277																														
278																														
279																														
280																														
281																														
282																														
283																														
284																														
285																														
286																														
287																														
288																														
289																														
290																														

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27 Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
1	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	4	3	2	3	1	3	2	3	2	13	15	1
2	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
3	4	3	2	2	4	3	4	1	3	2	1	3	2	3	2	4	1	3	3	1	3	2	2	4	3	4	3	13	14	1
4	3	2	3	3	3	2	4	1	1	3	1	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	10	14	1
5	3	2	3	3	3	2	4	1	2	5	3	2	3	4	2	4	1	4	1	3	2	3	3	3	2	3	2	15	17	1
6	1	3	2	2	4	1	3	2	3	2	4	1	2	1	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	14	12	1
7	3	2	3	3	3	2	4	1	1	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	12	14	1
8	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
9	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
10	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
11	4	3	2	2	1	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	1
12	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
13	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
14	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
15	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
16	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
17	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	13	1
18	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
19	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
20	3	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	13	15	1
21	1	3	2	2	4	1	3	2	3	2	4	3	2	3	1	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	1
22	1	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	1	3	4	3	14	14	1
23	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	13	14	1
24	4	1	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	15	13	1
25	4	3	2	2	1	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	1
26	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	1	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	1
27	2	3	2	2	4	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	1
28	4	3	2	2	4	3	3	2	1	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	14	12	1
29	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	14	14	1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
30	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	1	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
31	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
32	4	3	2	2	4	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
33	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	14	14	
34	4	3	2	2	4	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	11	
35	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	15	13	
36	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
37	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
38	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
39	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
40	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
41	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	16	14	
42	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	13	15	
43	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
44	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	1	5	3	3	2	4	4	2	2	3	3	5	2	5	2	17	16	
45	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	13	
46	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	15	15		
47	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	1	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	1	4	4	16	17	
48	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
49	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13	15	
50	5	2	3	3	5	2	3	2	1	3	5	2	3	5	3	1	2	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	16	17	
51	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
52	4	3	3	1	4	3	3	2	3	3	4	1	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	15	18	
53	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
54	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
55	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
56	5	2	3	1	5	1	3	2	2	3	5	2	3	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
57	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	
58	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
59	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15
60	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15
61	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	1	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	14	16	
62	4	3	2	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	17	18
63	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	13	
64	2	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
65	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
66	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
67	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
68	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
69	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
70	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
71	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
72	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	16	
73	4	3	3	3	4	3	3	2	1	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	15	16	
74	5	2	3	3	5	2	3	2	2	3	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	17	18	
75	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	1	4	4	4	4	16	17	
76	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	17	18	
77	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	17	18	
78	5	1	3	3	5	2	3	2	2	5	5	2	3	5	3	2	4	4	4	5	2	3	3	5	2	5	2	19	20	
79	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	
80	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	17	16	
81	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	17	16	
82	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	19	15	
83	4	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	15	14	
84	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	17	16	
85	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	
86	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	
87	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
88	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	17	18	
89	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	17	18
90	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	17	18	
91	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	17	
92	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	
93	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	18	
94	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	16	
95	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	17	16	
96	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	15	17	
97	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	17	16	
98	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	17	16	
99	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	17	16	
100	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	1	3	5	3	3	3	5	3	5	3	19	18	
101	5	3	3	3	5	3	4	2	1	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	3	17	16	
102	1	4	3	2	1	4	4	3	4	3	4	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	16	16	
103	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	1	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	1	4	5	4	17	19	
104	5	3	3	3	5	2	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	1	5	3	5	3	19	18	
105	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	1	5	3	19	18	
106	5	2	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	2	5	3	19	18	
107	5	3	3	2	5	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	5	2	3	5	3	5	3	19	18		
108	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	19	19	
109	5	3	3	3	5	1	4	2	3	5	5	3	3	4	3	4	2	5	1	5	3	3	3	5	3	5	3	21	20	
110	4	1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	19	18	
111	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	2	3	3	5	3	5	3	19	18	
112	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	16	18	
113	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	1	1	3	4	4	4	4	19	19	
114	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	19	18	
115	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	19	18	
116	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	19	18	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

304 - p27

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3	
117	4	4	3	1	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	18	1
118	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	19	18	1
119	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	19	18	1
120	5	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	19	18	1
121	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	19	19	2
122	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	20	20	2
123	2	3	3	3	5	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	2	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	19	16	1
124	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	1	4	3	3	5	4	5	4	21	19	2	
125	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	19	18	1
126	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	19	18	1
127	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	19	18	1
128	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	19	18	1
129	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	19	18	1
130	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	1	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	2	5	4	21	17	1	
131	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	14	1
132	5	4	3	3	5	4	4	1	1	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	2	5	4	5	4	18	16	2	
133	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	20	20	2	
134	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	16	1	
135	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	18	1	
136	2	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	17	1	
137	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	20	20	2	
138	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	19	19	2
139	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	20	18	2	
140	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	16	1	
141	5	4	3	3	5	4	5	1	1	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	1	4	5	4	18	17	2	
142	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	20	20	2	
143	2	4	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	16	16	2	
144	5	4	3	3	5	4	2	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	2	
145	4	4	3	2	4	4	4	2	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
146	5	4	3	3	5	2	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	1	5	4	5	4	21	19	
147	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	16	16	
148	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	4	4	19	19	
149	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	19	19	
150	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	
151	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	20	20	
152	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	1	4	5	4	21	20	
153	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	1	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	17	
154	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	
155	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	17	17	
156	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	18	
157	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	18	
158	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
159	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
160	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
161	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
162	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
163	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
164	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
165	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
166	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
167	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	17	
168	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	
169	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	
170	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	
171	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	17	
172	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	
173	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	
174	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	

304 : p27

Visita de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON



dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
175	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
176	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
177	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
178	5	4	3	3	5	1	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
179	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	2	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
180	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
181	5	4	3	3	5	4	4	1	4	3	5	4	3	4	4	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	5	4	21	19	1
182	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
183	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
184	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
185	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	2
186	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	2
187	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	2
188	5	4	3	3	5	2	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
189	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	17	19	2
190	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	19	19	2
191	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	21	21	2
192	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	20	20	1
193	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	20	20	1
194	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
195	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
196	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
197	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
198	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
199	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	17	1
200	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
201	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2
202	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	1
203	5	4	3	3	5	4	5	1	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	21	20	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
204	5	4	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	1	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	21	16	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	
207	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	1	2	5	4	22	21	
208	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	1	4	5	4	22	21	
209	4	5	4	2	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	4	4	5	4	5	22	20	
210	5	5	4	4	1	5	4	4	1	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	2	5	2	4	5	5	5	5	20	18	
211	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	1	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
212	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	5	4	5	4	22	20	
213	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	3	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	22	20	
214	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	1	4	4	4	5	4	5	18	16	
215	5	4	4	4	5	1	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
216	5	4	4	4	1	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	19	
217	1	2	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
218	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
219	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	5	24	23	
220	4	5	4	2	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	22	20	
221	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	1	5	4	4	4	5	4	5	4	23	22	
222	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	22	20	
223	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	22	20	
224	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	22	20	
225	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
226	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
227	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
228	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
229	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
230	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
231	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	
232	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	22	20	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

304 : p27

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F:
233	4	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	22	20	2
234	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	2
235	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	21	2
236	1	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	22	18	2
237	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	22	19	2
238	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	22	20	2	
239	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	22	20	1	
240	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	23	17	2	
241	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	5	24	22	2
242	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	5	5	24	22	2
243	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	1	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	20	23	1
244	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	2	5	5	4	2	5	5	5	5	24	23	2
245	5	5	4	4	5	5	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	21	17	2
246	5	5	4	1	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
247	5	5	4	4	5	5	4	2	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	1
248	5	5	4	4	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	22	20	2
249	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	24	23	2
250	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23	2
251	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
252	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
253	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
254	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
255	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
256	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
257	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
258	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
259	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
260	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
261	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

dato Luz Sanchez.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 137 de 137 variables

	p59	p60	p61	p62	p63	p64	p65	p66	p67	p68	p69	p70	p71	p72	p73	p74	p75	p76	p77	p78	p79	p80	p81	p82	p83	p84	p85	F1V1	F2V1	F3
262	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
263	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
264	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	2
265	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23	2
266	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23	2
267	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23	2
268	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23	2
269	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	1
270	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	22	1
271																														
272																														
273																														
274																														
275																														
276																														
277																														
278																														
279																														
280																														
281																														
282																														
283																														
284																														
285																														
286																														
287																														
288																														
289																														
290																														

304 : p27

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON