



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de
Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Mercedes Gisela Anton Puestas (ORCID: 0000-0002-4505-7356)

ASESOR:

Dr. Alejandro Ramírez Ríos (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Diosito que siempre está conmigo, a mis padres que son tan maravillosos, a mi gran amor por su inmenso amor y a toda mi querida familia, esos quince angelitos de mi hogar que son todo para mí.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo y en especial al Dr. Alejandro Ramírez por todo su apoyo en este camino. Agradezco también a todos los profesores de esta casa de estudios, puesto que son personas admirables; y también a todos mis colegas que formaron parte del camino a mi Maestría.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ANTON PUESCAS, MERCEDES GISELA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020

Fecha: 9 de agosto de 2020

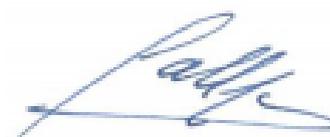
Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Noel Alcas Zapata



SECRETARIO:
Mg. Santiago Gallarday Morales



VOCAL:
Dr. Alejandro Ramirez Rios



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Aprobar por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-
-

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

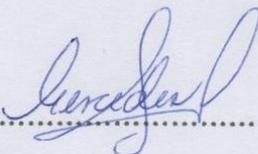


Declaratoria de Autenticidad

Yo, Mercedes Gisela Anton Puestas, estudiante de la Escuela de Postgrado del Programa Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020" para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 02 de agosto de 2020



.....
Mercedes Gisela Anton Puestas

DNI 44604491

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	14
2.6. Método de análisis de datos	14
2.7. Aspectos éticos	15
III. Resultados	15
IV. Discusión	22
V. Conclusiones	25
VI. Recomendaciones	27
VII. Referencias	28
Anexos:	33
Anexo 1: Matriz de consistencia	34
Anexo 2: Tabla de operacionalización de variables	36
Anexo 3: Validación de instrumentos	38
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos	43
Anexo 5: Instrumento (cuestionario)	45

Anexo 6: Base de datos	47
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico	48
Anexo 8: Dictamen final	50

Índice de Tablas

Tabla 1: Percepción de los estudiantes sobre la enseñanza virtual	15
Tabla 2: Percepción de los estudiantes sobre el nivel de enseñanza virtual por dimensión	16
Tabla 3: Percepción de los estudiantes sobre la satisfacción académica	17
Tabla 4: Percepción de los estudiantes sobre el nivel de satisfacción académica por dimensión	17
Tabla 5: Percepción de los estudiantes sobre enseñanza virtual y satisfacción académica	18
Tabla 6: Coeficiente de correlación de Spearman de educación virtual y satisfacción académica	20
Tabla 7 Coeficiente de correlación de Spearman de las dimensiones de educación virtual y la variable satisfacción académica	21

Índice de Figuras

Figura 1: Percepción de los estudiantes sobre la educación virtual	15
Figura 2: Percepción de los estudiantes sobre el nivel de educación virtual por dimensión	16
Figura 3: Percepción de los estudiantes sobre la satisfacción académica	17
Figura 4: Percepción de los estudiantes sobre el nivel de satisfacción académica por dimensión	18
Figura 5: Percepción de los estudiantes sobre educación virtual y satisfacción académica	19

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, año 2020. La metodología que se aplicó fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 70 estudiantes de los últimos ciclos de la carrera de Ingeniería de Sistemas. Para el presente trabajo se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario con escala tipo Likert. La validez del instrumento fue aplicable al 95%; en tanto que la confiabilidad de los instrumentos para la primera variable tuvo como coeficiente Alfa de Cronbach 0,785, mientras que para el instrumento de la segunda variable resultó 0,831; interpretándose como una alta confiabilidad para el instrumento aplicado. Los resultados evidencian que la enseñanza virtual está en un nivel medio con un 73% y la satisfacción académica también de nivel medio con un 76%, por tanto se concluye que existe relación directa y significativa entre la educación virtual y satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, 2020 ($r=0,719$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Palabras claves: *Enseñanza virtual, satisfacción del estudiante, educación, aprendizaje.*

Abstract

The research whose objective was to determine the relationship between virtual teaching and academic satisfaction in students of the Facultad de Ingeniería de Sistemas of Universidad Nacional del Callao, 2020. The methodology that was applied was of a basic type, with a quantitative approach, with a correlational descriptive design and a cross-sectional approach. The sample was of 70 students of the last cycles of the career of Engineering of Systems. For the present work, the survey technique was used and the instrument was the Likert scale questionnaire. The validity of the instrument was 95 per cent; whereas the reliability of the instruments for the first variable had as Cronbach's Alpha coefficient 0,785, while for the instrument for the second variable 0,831; being interpreted as a high reliability for the applied instrument. The results show that the virtual education is in a medium level with 73% and the academic satisfaction also of medium level with 76%, Therefore, it is concluded that there is a direct and significant relationship between virtual education and academic satisfaction of students of the Facultad de Ingeniería de Sistemas of Universidad Nacional del Callao, 2020 ($r=0.719$ and $Sig.=0.000$).

Keywords: *Virtual teaching, student satisfaction, education, learning.*