



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Clima Organizacional Y Satisfacción Laboral En La Empresa
Imagen Y Estrategia Logística E.I.R.L, Jesús María- Lima 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial**

AUTORA:

Quispe Yataco , Vicky Jimena

ASESOR:

Mg. Miklavec Moreno, Angel David

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA-PERÚ

2016

Dedicatoria

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. En principal a mis dos sobrinos quienes fueron mi motivo para superar cada obstáculo que se me presentó en estos 5 años de mi vida profesional

Agradecimiento

A Dios por estar siempre conmigo, a mi madre y abuelos por su apoyo, sus consejos, su amor y comprensión, y a todas aquellas personas que con su colaboración y apoyo contribuyeron en la culminación de mi investigación

Declaratoria de Autenticidad

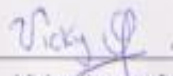
Declaratoria de autenticidad

Yo, Vicky Jimena Quispe Yataco con DNI N° 70936791, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Abril del 2016



Vicky Jimena Quispe Yataco

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en la Empresa Imagen y Estrategia Logística E.I.R.L, Jesús María- Lima 2015, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

Vicky Jimena Quispe Yataco

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.4. Formulación del problema	6
1.5. Justificación del Estudio	8
1.6. Hipótesis	9
1.7. Objetivos	9
II. MÉTODO.....	10
2.1. Diseño de investigación	10
2.2. Variables	10
2.3. Población y muestra	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.5. Método de análisis de datos	14
2.6. Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS.....	15
3.1. Prueba de confiabilidad del instrumento - ALFA DE CRONBACH.....	15
3.2. Prueba de normalidad.....	16

3.3. Prueba de homocedasticidad.....	18
3.4. Contrastación de hipótesis.....	19
3.5. Análisis e interpretación de la encuesta.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	67

Índice de Tablas

Tabla N° 1	31
Aquí tenemos beneficios especiales y únicos	31
TABLA N° 2	32
Los jefes evitan el favoritismo	32
TABLA N° 3	33
Si soy tratado injustamente, creo que tendré la oportunidad de ser escuchado y de recibir un trato justo	33
TABLA N° 4	34
Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es solamente un lugar de trabajo	34
TABLA N° 5	35
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	35
TABLA N° 6	36
Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo	36
TABLA N° 7	37
Los jefes reconocen el buen trabajo y el esfuerzo extra	37
TABLA N° 8	38
Los jefes involucran a las personas en decisión que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	38
TABLA N° 9	39
A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	39
TABLA N° 10	40
Aquí hay un sentimiento de “familia” o de “equipo”	40
TABLA N° 11	41

Quando una persona ingresa a esta compañía se le hace sentir bienvenida.....	41
TABLA N° 12.....	42
Este es un lugar amigable para trabajar	42
TABLA N° 13.....	43
Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.....	43
TABLA N° 14.....	44
Los jefes cumplen con sus promesas	44
TABLA N° 15.....	45
Mi trabajo requiere que haga muchas cosas diferentes utilizando una diversidad de habilidades	45
TABLA N° 16.....	46
El desempeño de mi trabajo me proporciona un resultado claro de si lo estoy haciendo correctamente	46
TABLA N° 17.....	47
Tengo mis funciones claras y precisas	47
TABLA N° 18.....	48
Considero que mi salario corresponde a mi esfuerzo diario	48
TABLA N° 19.....	49
Existen dentro de mi área de trabajo diferentes oportunidades de ascensos.....	49
TABLA N° 20.....	50
Mi jefe inmediato se preocupa por ofrecerme estimulantes a cambio de buen desempeño.....	50
TABLA N° 21.....	51
Puedo acudir a niveles superiores al de mi jefe cuando existen algún problema sin que haya represarías	51

TABLA N° 22	52
En mi área realizan juntas con los diferentes grupos de trabajo	52
TABLA N° 23	53
Tengo buena comunicación con mis jefes	53
TABLA N° 24	54
En ocasiones es necesario llevar trabajo extra a casa	54
TABLA N° 25	55
Los equipos, muebles, herramientas, útiles de trabajo y espacio, permiten realizar el trabajo cómodamente	55
TABLA N° 26	56
Mi trabajo es agotador	56

Índice de Figuras

FIGURA N° 1	31
Aquí tenemos beneficios especiales y únicos	31
FIGURA N° 2	32
Los jefes evitan el favoritismo	32
FIGURA N° 3	33
Si soy tratado injustamente, creo que tendré la oportunidad de ser escuchado y de recibir un trato justo	33
FIGURA N° 4	34
Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es solamente un lugar de trabajo	34
FIGURA N° 5	35
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	35
FIGURA N° 6	36
Aquí, las personan están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.....	36
FIGURA N° 7	37
Los jefes reconocen el buen trabajo y el esfuerzo extra	37
FIGURA N° 8	38
Los jefes involucran a las personas en decisión que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	38
FIGURA N° 9	39
A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	39
FIGURA N° 10	40
Aquí hay un sentimiento de “familia” o de “equipo”	40
FIGURA N° 11	41

Quando una persona ingresa a esta compañía se le hace sentir bienvenida.....	41
FIGURA N° 12	42
Este es un lugar amigable para trabajar	42
FIGURA N° 13	43
Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.....	43
FIGURA N°14	44
Los jefes cumplen con sus promesas	44
FIGURA N° 15	45
Mi trabajo requiere que haga muchas cosas diferentes utilizando una diversidad de habilidades	45
FIGURA N° 16	46
El desempeño de mi trabajo me proporciona un resultado claro de si lo estoy haciendo correctamente	46
FIGURA N° 17	47
Tengo mis funciones claras y precisas	47
FIGURA N° 18	48
Considero que mi salario corresponde a mi esfuerzo diario	48
FIGURA N° 19	49
Existen dentro de mi área de trabajo diferentes oportunidades de ascensos.....	49
FIGURA N° 20	50
Mi jefe inmediato se preocupa por ofrecerme estimulantes a cambio de buen desempeño.....	50
FIGURA N° 21	51
Puedo acudir a niveles superiores al de mi jefe cuando existe algún problema sin que haya represarías	51

FIGURA N° 22	52
En mi área realizan juntas con los diferentes grupos de trabajo	52
FIGURA N° 23	53
Tengo buena comunicación con mis jefes	53
FIGURA N° 24	54
En ocasiones es necesario llevar trabajo extra a casa.....	54
FIGURA N° 25	55
Los equipos, muebles, herramientas, útiles de trabajo y espacio, permiten realizar el trabajo cómodamente	55
FIGURA N° 26	56
Mi trabajo es agotador	56

RESUMEN

El presente estudio realizado se desarrolló con el objetivo de diagnosticar alguna relación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral en la empresa IMAGEN Y ESTRATEGIA LOGÍSTICA E.I.R.L., Jesús María, año 2015- Se llegó a la conclusión que existe dicha relación positiva, ya que los resultados de brindados nos dieron el enlace de las variables mencionadas, tuvo una población de 25 trabajadores que conforman la empresa, debido a contar con una población pequeña se consideró un muestreo no probabilístico.

Se usó como instrumento de recolección la encuesta, herramienta que permitió conocer los datos obtenidos por cada trabajador de la empresa en estudio. Por otro lado, se tomó como validadores a Docente de la Universidad César Vallejo Lima Este, los cuales revisaron la herramienta utilizada en la investigación.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Colaboradores.

ABSTRACT

The present study was developed with the objective of determining whether there is a relationship between organizational climate and job satisfaction in the company IMAGE AND STRATEGY LOGISTICS EIRL, Jesus Maria, 2015-It was concluded that there is such a positive relationship since provided results gave us the link of the variables mentioned, had a population of 25 workers who make the company, with a non-probabilistic convenience sampling due to the small size of the population. The survey was used as data collection instrument, with which the information was obtained following the same procedure for each employee of the company under study. Data validation used was the trial of three experts, teachers César Vallejo University, Lima headquarters.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Collaborators



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, Javier Francisco Panta Salazar, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Lima Este (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"Clima Organizacional Y Satisfacción Laboral En La Empresa Imagen Y Estrategia Logística E.I.R.L, Jesús María- Lima 2015", del (de la) estudiante Vicky Jimena Quispe Yataco, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima, 16 de Noviembre del 2020

DTC: DR. PANTA SALAZAR, JAVIER
DNI: 02636381