



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Evaluación de control de existencias en la empresa

Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORA:**

Lucero Viviana Argumedo Varona (ORCID: 0000-0003-3398-2058)

**ASESOR:**

Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LIMA- PERÚ**

2019

### **Dedicatoria**

A mi abuela, de quien en vida aprendí que la sabiduría interior se adquiere de la instrucción cotidiana; ahora desde el cielo, me bendice y me brinda fuerzas para recorrer el camino de la vida en pos de mis sueños y metas.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por su asistencia y provisión del conocimiento y sabiduría en la realización de esta tesis; por mantenerme en este propósito con fortaleza, dedicación y esperanza durante todo el proceso.

A mis preciados padres, por haberme impulsado y apoyado incondicionalmente en mis estudios; de no haber sido así, este logro no hubiese sido posible.

A mi estimado asesor Mg. Carlos Vásquez Villanueva por la paciencia y el apoyo brindado en cada una de mis asesorías como tesista.

## **Página de jurado**

## **Declaratoria de autenticidad**

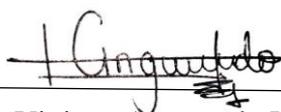
Yo, Lucero Viviana Argumedo Varona, egresada de la Facultad Ciencias Empresariales de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 70941177, con la tesis titulada: “Evaluación de control de existencias en la empresa Argu´s Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019”, declaro:

La autenticidad de mi tesis con el título antes mencionado, para lo cual me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

También, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos, sin ningún plagio.

De tal manera que asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier tipo de falsedad, copia u omisión referente a los documentos, como también de información aportada por lo cual me someto y asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de diciembre del 2019.



---

Lucero Viviana Argumedo Varona

DNI: 70941177

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>14</b>
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	14
2.2 Operacionalización de Variable .....	15
2.3 Población, Muestra y Muestreo.....	16
2.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	16
2.5 Procedimiento .....	19
2.6 Método de análisis de datos.....	19
2.7 Aspectos éticos .....	20
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
3.1. Diagnóstico del control de existencias .....	21
3.2. Propuesta del control de existencias.....	23
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>29</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>35</b>

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización.....	15
Tabla 2: Validación de expertos.....	17
Tabla 3: Resultados V Aiken.....	18
Tabla 4: Alfa de Crombach.....	18
Tabla 5: Resultado de Alfa de Crombach.....	19
Tabla 6: Frecuencia de control de existencias.....	21
Tabla 7: Frecuencia de control de ingreso de existencias.....	21
Tabla 8: Frecuencia de control de almacenamiento de existencias.....	22
Tabla 9: Frecuencia de control de salida de existencias.....	22

## Índice de figuras

Figura 1: Flujo de operaciones de control interno de existencias.....	23
Figura 2: Flujo de la fase control de ingreso.....	24
Figura 3: Flujo de la fase control de almacenamiento.....	25
Figura 4: Flujo de la fase control de salida.....	26

## **Resumen**

La investigación tuvo como propósito evaluar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019; para ello se partió de un diagnóstico del sistema de control actual y posterior a eso se realizó una propuesta de un nuevo y optimizado sistema de control de existencias. La metodología utilizada es de tipo descriptiva – propositiva de diseño no experimental, cuya población de estudio estuvo delimitada al área de logística conformada por 20 colaboradores, utilizando el cuestionario como instrumento para el diagnóstico. Los resultados del diagnóstico muestran un nivel de control medio (55%) y bajo (45%). Para la propuesta de un control de existencias en el área de logística se realizó un diagrama de flujo para el proceso general, así como también para las fases que lo integran: el control de ingresos de existencias, el control de almacenamiento y el control de salidas; por lo que se considera que será de beneficio para la empresa en términos de eficiencia/eficacia para un mayor control y manejo de existencias, de tal modo que se minimicen los inconvenientes.

Palabras claves: Control de inventarios, control de existencias, control de almacén.

## **Abstract**

The purpose of the research was to evaluate stock control at Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019; for this purpose, a proposal for a new and optimized stock control system was made based on a diagnosis of the current control system and after that. The methodology used is descriptive - non-experimental design purpose, whose study population was limited to the logistics area made up of 20 employees, using the questionnaire as an instrument for diagnosis. The diagnostic results show a medium (55%) and low (45%) control level. For the proposal of a stock control in the logistics area a general process flow was carried out as well as for the phases that comprise it: stock revenue control, storage control and exits control; Therefore, it is considered that it will be of benefit to the company in terms of efficiency / effectiveness for greater control and stock management, so that inconveniences are minimized.

**Keywords:** Inventory control, stock control, warehouse control.

## I. INTRODUCCIÓN

### **Realidad Problemática**

Toda empresa tiene la necesidad de realizar compras, ya sea en la categoría de bienes o de servicios; estos pasan en algunos casos a ser procesados y/o vendidos; en ese sentido, el control interno referente a las existencias pasa a cumplir un papel importante y esto radica en que como método resulta certero para el cumplimiento de metas y objetivos de la empresa, que han sido planeados dentro del contexto de la eficacia y eficiencia, considerándose la capacidad de predicción. Cabe señalar que la predicción tiene como finalidad la planificación y creación de un cronograma de entregas conforme a lo que se dispone en ese momento; es decir, en un buen control de existencia debe existir el equilibrio entre lo que se requiere y lo que se procesa.

En Lima, la empresa Argu's Service S.R.L. ubicada en el distrito de Santa Anita, dedicada al rubro de recuperación de producto plástico, presenta como problemática dentro su proceso de control de existencias, la detección de errores en la entrega de mercadería para venta, por parte del personal responsable del área de Logística, particularmente los encargados de efectuar todos los ingresos y egresos en el sistema.

Otro punto que se suma al problema es el proceso de manufactura, pues una vez que el material ha sido procesado y esta tiene que pasar al almacén, este no cuenta con un orden de secuencia y ubicación de los productos; por lo que al no encontrar clasificación afecta posteriormente a los inventarios. Una de las causas posibles es la falta de una debida capacitación para el responsable del almacén ya que, una operación tan simple e importante como la recepción del material se encuentra exenta de comprobación del material con la factura.

El problema también alcanza a las áreas de contabilidad y logística puesto que el ingreso del material por parte de logística tiene como medida el peso y para el caso de contabilidad la medida utilizada es la cantidad (unidades); esto provoca ciertas diferencias y confusiones en la administración de la información.

Por último, en cuanto a términos de seguridad, puede calificarse como deficiente ya que no existen restricciones en el acceso del personal, ya que todo personal posee la libertad de entrar y salir del almacén y del área sin un control alguno.

Por lo expuesto, se hace necesario evaluar al sistema de control de existencias actual y sobre esto realizar una propuesta de un sistema óptimo, de tal forma que pueda contribuirse y favorecer al progreso de la empresa Argu's Service S.R.L.

## **Trabajos Previos**

### **Internacional**

Posso y Barrios (2014) en “Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera”, tuvo como objetivo diseñar un sistema de control interno para dicha empresa, que accederá a una eficiente vigilancia de las actividades que se dan en el área financiera y contable; el tipo de investigación que se desarrolló es analítico – descriptivo y el método de investigación fue deductivo; según los resultados se demostró que el control interno es un instrumento importante para efectuar de una manera más segura el objeto social y los objetivos que la empresa se plantea.

Arrelid y Backman (2012) en “*How to manage and improve inventory control a study AB Ph Nederman & Co for products with different demand patterns*”, planteó como objetivo mejorar el control de inventarios en Nederman bajando el nivel de existencias dado el objetivo de nivel de servicios. Se utilizó un método de investigación abductivo, con un enfoque de sistemas. Como resultado de la investigación consideran que el producto del rango era bastante complejo y que el sistema existente tenía potencial para mejorar; por otro lado, un análisis posterior mostró cuatro tipos distintos de patrón de demanda, dividiendo los productos; por lo tanto, se encontró una manera de aplicar esto al sistema existente. Se concluye que a la implementación las mejoras eran posibles en términos de menor valor de stock de seguridad con un nivel de servicio mantenido, entonces hacer más mejoras en el nivel de servicio era necesario para un sistema aún más sofisticado.

Monascal (2010) en “Propuesta de gestión de control interno”, presento como objetivo proponer mejoras a la gestión de proceso de control interno en la empresa Italviajes. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, con un diseño no experimental. Como resultado se confirmó que los planes de auditoria a corregir, se están llevando de acuerdo a una planeación, lo cual se implica a todas las áreas a las cuales se pueden manejar un buen control interno; por lo que concluye que en base a los datos mejorados y que han sido examinados, se demostró que existe un gran desconocimiento de su aplicación, las actividades que abarca y quienes son los responsables de su realización.

Aizaga e Iza (2018) en “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.”, tuvo como objetivo establecer una propuesta de control de inventarios y de esa forma incrementar la rentabilidad de dicha

empresa. Por lo que, mediante una investigación de campo, de tipo descriptiva, explicativa y analítica, se concluye que, en una posible aplicación de la propuesta elaborada para la empresa, ya no habría pérdida por productos, debido a que se estaría incorporando un mejor control.

Nail (2016) en “Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada”, planteó como objetivo incrementar una propuesta de mejora para la gestión de inventarios, de tal manera que se incrementaría la eficiencia, disminuyendo costos que estén relacionadas al inventario. Se utilizó como metodología cuatro etapas donde el primero es denominado: Análisis de la situación actual de la empresa, el segundo: Análisis de los productos, el tercero: Determinación de costos y por último; Resultados y propuestas. Se obtuvo como resultado que la empresa no cuenta con un funcionamiento estándar para diferentes áreas y se concluye que la empresa no debe cambiar su funcionamiento, sino más bien cambiar las políticas de inventario por producto, ya que con la metodología propuesta reducirán costos y eso será de favor a la empresa.

### **Nacional**

Misari (2012) en “El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”, tuvo como objetivo establecer si el control de inventario influye en la gestión de las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita; para ello utilizó como metodología un diseño aplicado de nivel descriptivo – aplicativo. Obtuvo como resultado que el control interno ha sido preocupación de la mayoría de las entidades, lo cual se puede evidenciar consultando los libros de textos de auditoría, los artículos publicados por organizaciones profesionales. Se concluye que la aplicación de un eficiente control de inventarios servirá como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo.

Sosa (2015) en “El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C”. Con el propósito de analizar la influencia de la evaluación de riesgo en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group SAC. La investigación que se usó para este estudio es de tipo descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental transversal. Teniendo como resultado que la variable de control interno expresa una correlación de 0.865, de tal manera se muestra que existe una correlación positiva de estudio. Concluyo que los métodos de trabajo en la empresa dieron como resultado una pérdida en cuanto a entorno laboral como los planes que la empresa se planteó.

Neyra (2018) en “Análisis de control interno en el área logística en la empresa Masedi, Lima 2016”, planteó como objetivo determinar el nivel del control interno percibido por los trabajadores del área logística en la empresa Masedi, Lima 2013. La metodología utilizada fue de diseño no experimental transversal, con un método deductivo de enfoque cualitativo; se obtuvo como resultado que el ambiente repercute de manera significativa en la evaluación de riesgo, concluyendo que el 27% de los trabajadores perciben una supervisión de nivel eficiente, el 44% percibe un nivel regular y un 29% un nivel deficiente.

Hernández y Zegarra (2017) en “Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016”, tuvo como objetivo realizar propuestas para un mejor control interno referente al inventario en dicha empresa. La investigación metodológica fue propositiva, de diseño no experimental. Como resultado obtuvo que, existen problemas con respecto al control de entradas y salidas de existencias en el almacén y también que no cuenta con personal capacitado, en tal sentido se concluye que es necesario realizar un sistema de control interno como propuesta en tal empresa para mejorar las deficiencias que han sido halladas en el proceso de investigación.

Acuña y Chávez (2013) en “Control interno en el área de abastecimiento de la Municipalidad distrital de San Agustín de Cajas”, planteó como objetivo diagnosticar la influencia entre el control interno sobre la empresa antes mencionada, utilizando como metodología un tipo de investigación aplicada y de nivel descriptivo con diseño correlacional. Los resultados indican que el control interno influye positivamente en el área de abastecimiento de la Municipalidad. Se concluye que los procedimientos de control interno son muy importantes para mejorar efectivamente en las unidades de abastecimiento con el fin de cumplir las metas planteadas.

## **Control Interno**

### ***Definición de Control Interno***

Meléndez (2016) define el control interno como “Instrumento de gestión, entendida por una técnica de la entidad y todas las metodologías y procesos que en forma ordenada se efectúan en las entidades dentro de un proceso constante ejecutado por el directorio, por el personal y la alta gerencia que conforma la empresa”; por ello el control interno es esencial para la gestión de una empresa, pudiéndose aplicar en cada área de la empresa.

### ***Definición de Existencias***

El Ministerio de Economía y Finanzas (2018) sobre la NIC 2, menciona que “Las existencias son activos y consiguen ser gozados y después cedidos en el curso estándar de la utilización, en el transcurso de elaboración enfrente a esa venta en forma de materia prima o suministros, para ser extenuados en el transcurso de su elaboración o en el abastecimiento de servicios”; lo que quiere decir que son mercaderías o bienes que aún le pertenece a la empresa, habiendo sido preparada para su distribución o para la transformación del material y luego ser vendida.

### ***Definición de Control de Inventarios***

El control de existencias es un modo adoptado por las empresas para que exista un control en cuanto a sus mercaderías tanto en las entradas como en las salidas, de forma que se pueda mantener el orden, por ello Zapata (2014) señala que “el control de inventarios desea conservar servible las mercancías que solicitan para la entidad y para los consumidores, es por eso que se involucra la relación del área de adquisiciones.”

### ***Funciones del área de Logística***

Escrivá, Savall y Martínez (2014) mencionan que el control de las existencias es observado por el área de logística, esta área es “la pieza del procedimiento del enlace de abastecimiento que proyecta, efectúa e inspecciona el flujo y almacenamiento eficaz de bienes y servicios, como también de la información coligada, desde el lugar de inicio hasta el lugar de uso, con el de complacer las necesidades de los compradores en el lugar y plazo determinado.”

De tal manera, se comprende que el área de logística es la cabeza de todo lo referente al control de existencias, ya que abarca todo el proceso; es decir, esta área tiene la responsabilidad de llevar el control de ingreso, iniciándose cuando se realiza la compra; por consiguiente, el control de almacenamiento se da cuando la mercadería llega al domicilio de la empresa y por último al control de salida de la mercadería que esta destine.

## **Control de Ingreso**

### ***Definición***

Cruz (2014) señala que “la mercadería recibida es trasladada al ambiente en el cual se visualiza lo que se ha recibido junto con los documentos debidamente correctos a lo requerido, evidenciando las cantidades que han ingresado por el requerimiento, estos tipos de materiales varían dependiendo al rubro y necesidades de la empresa”

Por lo que el personal seleccionado para esta función debe cumplir con el rol de llevar el control adecuado cuando la mercadería sea recibida y constatar que esta se encuentre en buen estado y completas, por la unidad de medida que esta requiera, según la guía u orden de pedido antes realizado.

### ***Orden de Pedidos***

Caamaño (2015) menciona que “el orden de pedido es la solicitud de compra, expuesto por el área de Logística, que son quienes cumplen este rol y solicitan un determinado material o producto, en algunos casos se hacen llegar un listado llamado antecedentes especificando detalladamente el material que la empresa requiere.”

### ***Seguimiento de Pedidos***

Escrivá, Savall, y Martínez (2014) señalan que “cuando se realice el envío del pedido a su destino, se realiza un seguimiento de los pedidos por parte del mismo, mediante tecnologías de comunicación o personalmente, para estar pendiente a cada minuto de como se está llevando la preparación de la mercadería que ha sido solicitada; puede ser que llegue antes de lo previsto o la misma fecha donde culmina el plazo de entrega.”

### ***Control de cotizaciones de existencias.***

En este proceso de control de cotización, se debe emitir una cotización de existencias a proveedores con el propósito de contar con propuestas y de esa forma elegir la mejor opción conveniente a la empresa. Escudero (2014) indica que, la cotización es un documento que es emitido a los proveedores, lo cual debe contener características principales de aquello que se quiere obtener.

## **Control de Almacenamiento**

### ***Definición***

Marín (2014) indica que “el control de almacenamiento consta en proporcionar un espacio en el lugar consignado a la mercadería que se va a recibir, con el fin de conservar los productos en óptimas condiciones de calidad, también para que el despacho sea más fácil y eficiente.”

De acuerdo a lo indicado, se entiende que el control de almacenamiento es un factor fundamental dentro del área, ya que de esa forma se puede ayudar y permitir a otras áreas cumplir con sus responsabilidades y por ende llevar un orden de la misma, de tal forma que al momento de realizar un inventario este se inicie ordenadamente, facilitando el trabajo.

### ***Recepción de Pedidos***

Caamaño (2015) menciona que “la recepción de pedidos se origina cuando la empresa recibe las compras (por parte del proveedor) del material que ha sido requerido en la orden de compra; los responsables deben cerciorarse si las cantidades son correctas, también debe estar presente para esta revisión el encargado o encargados del área de control de calidad, con el fin de comparar lo recibido con el pedido que se encuentra detallado en la orden de compra.”

### ***Registro en Sistema***

Cruz (2014) señala que “el registro en sistema es la primera actividad que se efectúa en el almacén y busca conservar un método técnico para los productos que salen de producción para su venta; sistemáticamente de esa forma, el control en almacén acrecentará.”

### ***Clasificación***

Castro (2016) indica que “el principal paso para plantear o encargarse de un sistema logístico es estar al tanto de cada clase de producto que se maneja. Existen distintos tipos de productos que cada empresa realiza de acuerdo a su rubro y para eso se necesita distintos requerimientos de espacios o equipos para el almacenaje y el sustento.”

### ***Control de la autorización del requerimiento de mercadería.***

Samamez (2017) sostiene que, en este proceso se emite la cotización de acuerdo a lo

que la empresa ha solicitado y de tal manera se consulta con el área de almacén, una vez realizada dicha cotización es que se envía y se espera a que el cliente tome la decisión y se proceda con la venta.

### ***Parámetros de gestión de Stock***

Según Maena (2017) señala que, existen parámetros de gestión de stock mencionando los siguientes:

- Stock mínimo
- Stock medio
- Stock máximo
- Stock de seguridad
- Stock óptimo
- Stock de consignación

### ***Métodos de almacenamiento***

Flamarique (2019) menciona dos tipos de métodos de almacén

- a) Almacén ordenado: Normalmente en este tipo de almacén toda mercadería existente cuenta con un espacio o lugar apropiado para cada tipo, de tal manera se mantiene el orden entre ellos.
- b) Almacén caótico o de hueco libre: Normalmente en este de almacén son los que en el mismo orden de llegada de la mercadería sin importar el tipo de cada una de ellas, son almacenadas, por esa razón los materiales no lleven un orden adecuado.

### **Control de Salida**

#### ***Definición***

Cruz (2014) menciona que “en el control de salida se comprueba que los materiales, con respecto al pedido, pertenezcan a la alusión que se ha elaborado para atender al cliente y de la misma manera corroborar la suma de los productos concuerde con el pedido.”

En tal sentido, los encargados de esta área tienen que constatar que la mercadería que ha salido de almacén para ser distribuida cuenta con la cantidad correcta según el orden antes pedido, estando en buenas condiciones para no tener problemas y así obtener la confianza y satisfacción del cliente, de esa manera se procede a realizar el envío de la mercadería.

### ***Materia Prima Producción***

La materia prima para producción según la Organización Internacional de trabajo (2016) lo describe como “la materia prima son todos los materiales directos que son usados para producir su producto, las apreciaciones deben ser precisas de la cantidad de material que la organización necesita, este responde que el negocio no se encuentre subabastecido y certifica que uno pueda otorgar sus productos en el pazo establecido.”

### ***Productos Terminados***

Marín (2014) define a los productos terminados como “la mercadería que designa la empresa para ser vendida al comprador final, acatada únicamente de la proyección de ventas y de la forma que han programado al área de producción; como también de las políticas propias de la empresa con relación al nivel de servicio que se ofrece al cliente.”

### ***Proceso de Toma de Inventarios***

Múzquiz (2013) señala que se realizan inventarios diarios, semanales y mensuales.

- a) Inventarios diarios: Al término del día se emite un informe de saldos, realizando una igualación con los productos físicos (reales) y las salidas que han sido realizados en el día, constatando las cantidades.
- b) Inventarios semanales: Se efectúa el día último de cada semana, solo como una ayuda a lo que ya se ha contado durante el día. Mientras los conteos que se realizan diariamente resultan efectivos, los conteos posteriores, es decir, semanales y mensuales se vuelven solo en la ratificación de lo efectuado día tras día.
- c) Inventarios mensuales: Se ejecutan al término de cada mes cuando el almacén ha concluido de recoger toda la mercadería.

Dicho esto, se comprende que una entidad tiene la libertad de realizar un inventario en la fecha que esta decida; mientras más constante, existirá un mejor control y orden en la mercadería que ingresa y sale; por ello entonces, es mejor realizar un inventario semanal que sirva como control, para que al momento de realizar el inventario mensual no susciten problemas, ni con sobrantes ni faltantes de los productos que la empresa ofrece.

### ***Propósito de los Inventarios***

Según Muller (2014) indica que existen razones para mantener un control de inventario, entre ellas están:

- a) Capacidad de predicción: Es necesaria para implantar un cronograma de producción, ya que el encargado debe verificar la cantidad de materia prima y piezas a procesar en un tiempo determinado dentro del área, por lo que el inventario debe mantener este equilibrio.
- b) Fluctuaciones de la demanda: Una reserva de material para el área de producción o también para complacer a los clientes es indispensable porque debe existir precaución, ya que no se sabe cuándo pueden surgir pedidos de improviso.
- c) Inestabilidad del suministro: Al realizar el inventario se resguarda la falta de confianza de los proveedores, ya que se reconoce cuando la empresa carece de suministros para la producción de nuevos productos.
- d) Protección de precios: Cuando se realiza la compra, los compradores tienen que tener la seguridad de realizarlo en el momento, evitando que la empresa tenga problemas de costos; explicado de forma simple, la mercadería se entrega parcialmente y en ese lapso el material puede subir o bajar de precio, sin afectar los costos de producción.
- e) Descuentos por cantidad: En ocasiones se necesita hacer compras en cantidades pequeñas, pero la empresa realiza compras por cantidades grandes debido a los descuentos que otorga el proveedor.
- f) Menores costos de pedidos: La compra de materiales debería ser de mayor cantidad cuando se utilice constantemente o sea un material infaltable, de esa forma la empresa reduciría costos, pero por lo general las empresas están acostumbradas a las compras mínimas, sin tener en cuenta si son indispensables o no.

### ***Características del Control de Inventario***

Granada (2013) indica que el control de inventarios debe facilitar los ingresos y egresos de mercadería, de tal manera que debe poseer las siguientes características:

- a) Reflejar la naturaleza de estructura organizacional: El sistema de control que existe en cada una de las empresas debe cumplir las necesidades que la empresa requiera y también el área que se desea controlar.

- b) Oportunidad: En este campo el control es indispensable, es decir se debe detectar cualquier inconveniente o desviación a tiempo, antes que este suceda.
- c) Accesibilidad: Este tipo de control debe ser accesible y manejable, siendo fácil de usarla, ya que de ser muy difícil provocaría confusiones.
- d) Ubicación estratégica: Por valor estratégico se designan las áreas de la empresa necesitan manejar un mayor control, ya que es imposible aplicarlo a toda la empresa; aquí se utiliza un criterio de prioridad.

### ***Importancia del Control de Inventarios***

Es sabido que el control de inventario, favorece a la empresa para la gestión óptima del movimiento y almacenamiento que existe con su mercadería; el personal autorizado tiene acceso al sistema que la empresa utilice y también ayuda a facilitar el control de inventario, de tal forma que se reflejado en el progreso en la organización.

En ese sentido, para Granada (2013), “la existencia en almacén tiene su inicio en la utilidad, que nos reportan estas reservas (stocks): cuantía, proporción, disposición e importe; en caso no se tuvieran los materiales directos en almacén, es improbable que la proporción de los antes mencionados tenga coincidencia simultáneamente al instante que llegue al punto donde será utilizado.”

### ***Beneficios de un adecuado control de existencias.***

Laveriano (2010) señala que, un control de los inventarios eficaz refleja una entidad eficiente, por esa razón menciona los siguientes beneficios:

- a) Contar con información exacta lo que ayudará al correcto abastecimiento de las mercaderías.
- b) Permitirá que la organización pueda disminuir los costos innecesarios e incrementa su tiempo de abastecimiento.
- c) Localizar y administrar las mercaderías obsoletas o con poco giro dentro del almacén.

### ***Objetivos del control interno***

La contraloría del Perú (2014) manifestó que, lo que se busca en las entidades son cuatro puntos: Como punto uno, preservar tanto los bienes como los recursos para poder evitar el deterioro de ellos. Como punto dos, optimizar con eficiencia las actividades de

operación y servicio que realiza la entidad. Como punto tres, cumplir fielmente con la normativa que presenta la entidad; y por último, se busca garantizar la confidencialidad de toda información tanto financiera como económica.

En tal sentido, el control interno busca que todas las entidades sean competitivas dentro del mercadeo, y puede ser logrado siempre y cuando se cumpla con los requisitos que exigen la implementación de esta. Ya que los beneficios que traerá serán de gran ayuda a la empresa.

## **Formulación del Problema**

### **Problema General**

¿En qué consiste la evaluación del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019?

### **Problemas Específicos**

PE1: ¿En qué consiste el diagnóstico del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019?

PE2: ¿En qué consiste la propuesta del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019?

## **Justificación**

La presente investigación tiene como finalidad realizar una propuesta de mejora a la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019; con ello se busca obtener y mantener un mejor control de existencias en el área de Logística. Principalmente se enfoca en evaluar la existencia de deficiencias en el control interno, con un posterior planteamiento de una propuesta de mejora en el sistema. Por este motivo la investigación es de suma importancia, ya que permite que las actividades del área sean realizadas por personas capacitadas e idóneas, logrando colaborar con los directores de la empresa en la toma de decisiones óptimas para el crecimiento de la empresa.

La metodología utilizada es descriptiva - propositiva, debido a que en primer lugar se describe toda la problemática de la empresa, para luego proceder a realizar propuestas sobre la variable de control interno referente a las existencias; el diseño utilizado es no experimental, ya que no existe ningún tipo de manipulación en la variable.

El beneficio no es solamente para la empresa Argu's Service S.R.LTDA en particular, sino también para el colectivo empresarial, cualquiera sea el rubro; ya que el tema de control de existencias puede apreciarse en cualquier organización.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Evaluar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

### **Objetivos Específicos**

OE1: Diagnosticar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

OE2: Proponer el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de Investigación

#### **Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo descriptiva, en tal sentido Niño (2011) menciona que la intención de este tipo de investigación “es describir la situación que se tiene como objeto de investigación; un aspecto es, sus tipos, categoría, clases, o las relaciones que se es posible fijar entre diferentes objetos de estudio, con el propósito de aclarar una realidad, confirmar lo expresado o corroborar una hipótesis.”

Así mismo, también es propositiva porque cuando se tiene la información descrita se procede a plantear soluciones mediante propuestas (Charaja, 2011); en este caso, para un mejor control de existencias, disminuyendo las deficiencias que han sido halladas.

#### **Diseño de Investigación**

La presente investigación cuenta con un tipo de diseño no experimental, con respecto a esto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan este tipo de diseño “se desarrolla sin manejar intencionadamente la variable. Es decir, se realizó el estudio donde no se ejecutó modificaciones intencionalmente con relación a la variable.”

Agrega además que en este tipo de investigación no se maneja ninguna variable, solo se hace una observación para luego ser estudiada, es decir que se basa en contextos, sucesos, variables o hechos que ya han sucedido.

## 2.2 Operacionalización de Variable

Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de existencias	Control de ingreso	Revisión documentaria
		Revisión de mercaderías
		Registro en sistema
		Cargo de recepción de materiales
	Control de almacenamiento	Existencia de políticas de manejo de inventarios
		Orden en el almacenamiento
		Control periódico
		Reporte de problemas
		Acceso a almacén
	Control de salida	Orden de salida
		Cargo por entrega de materiales
		Registro de salida al sistema
		Responsabilidad sobre lo entregado

## **2.3 Población, Muestra y Muestreo**

### **Población**

Se tiene como población el estudio de caso en el área de Logística de la empresa Argu's Service S.R.L.; con respecto a esto Martínez (2011) afirma que “el estudio de caso es una manera importante de investigación en el manejo de las entidades, consiste en una técnica que se utiliza con la intención de disminuir un campo muy extenso para poder conseguir un tema sencillo de investigar.”

### **Muestra**

Es una muestra poblacional porque se estudió la misma población y es el área de Logística de la empresa Argu's Service S.R.L. Con relación a esto Gómez (2012) menciona que “el muestreo es un instrumento de mucha eficacia en la investigación, dichos datos seleccionados permitirán obtener información aproximada de la población a investigar.”

## **2.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas**

La técnica a utilizada fue la encuesta: Se realizó una encuesta con el fin de obtener datos reales para la elaboración de la propuesta, aplicando a toda la población correspondiente de dicha área. Tal como indica Baena (2017), “es la aplicación de un cuestionario elaborado rigurosamente para un grupo representativo de la población a investigar, comprende una entrevista selectiva de preguntas y de indicadores.”

La otra técnica utilizada fue el análisis documental: Se analizó las existencias teniendo en cuenta como se encontraba el proceso del control en el área de Logística, además se analizó las teorías del control de existencias para luego hacer la propuesta.

Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) el análisis documental se define como “una técnica que ayuda a reunir información de fuentes escritas o documentales, esto depende del criterio de importancia para la evaluación.”

### **Instrumento de recolección de datos**

El instrumento utilizado fue el cuestionario: Se elaboró un cuestionario compuesto por 13 ítems, teniendo como referencias interrogantes para conocer el diagnóstico de la situación actual del control interno de existencias del área de Logística en la empresa.

Se tiene como escala para el instrumento la escala de Likert; según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) una escala “es un conjunto de reactivos que se muestran en

forma de afirmaciones o proposiciones donde cada afirmación o juicio se representa en una escala de un extremo a otro.”

Asimismo, también se utilizó una ficha de análisis: Se elaboró una ficha para hacer el análisis del proceso, además también se realizó diagramas de flujos para las propuestas. Para Zarate, Carbajal, Contreras y Rosas (2019) la ficha de análisis tiene una finalidad “didáctica y su estructura permite recopilar y organizar un conjunto de datos u opiniones del investigador.”

### **Validez**

Díaz y Luna (2015) señalan que la validez consiste en la uniformidad entre la herramienta y el atributo que pretende medir dicho instrumento; es decir, representa el grado en que un instrumento mide una variable.

La validez del cuestionario y la propuesta de control se realizaron por juicio de expertos; el proceso consistió en someter las medidas propuestas a revisión efectuada por un grupo de docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

### **Tabla 2**

#### *Validación de expertos*

<u>Apellido y Nombre</u>	<u>Especialidad</u>	<u>Años de experiencia</u>	<u>Observaciones</u>
Ponte Terry, Otto	Tributación	25	Aplicable
Vizcarra Quiñonez, Alberto Miguel	Auditor	28	Aplicable
Espinoza Cruz, Manuel Alberto	Metodólogo	30	Aplicable

Por otro lado según la revista Redacción (2013), la ficha de análisis es un instrumento que se emplea para organizar y analizar un grupo de datos sobre un estudio. Generalmente se usa para el análisis de un contexto histórico o estructura.

La validación de expertos a través de la V Aiken se muestra en la siguiente tabla 3. Los criterios de relevancia es 96%, en pertinencia es 94% y la claridad es 95% dando un promedio global de validez de 94%; por lo que se llega a la conclusión que el instrumento de diagnóstico es aplicable ya que supera el 70%.

**Tabla 3***Resultados V de Aiken*

<u>Escala</u>	<u>Porcentaje</u>
Relevancia	93%
Pertinencia	94%
Claridad	95%
TOTAL	94%

**Confiabilidad**

Para Valderrama (2013) indica que, el instrumento es confiable y seguro solo cuando se logra obtener resultados viables en distintos sucesos, caso contrario la investigación que se realice no será aplicable.

En la tabla 4 se muestra la escala de medición de alfa de Crombach.

**Tabla 4***Alfa de Crombach*

<b>Rango</b>	<b>Magnitud</b>
0.81- 1.00	Muy Alta
0.61- 0.80	Alta
0.41- 0.60	Moderada
0.21- 0.40	Baja
0.001- 0.20	Muy Baja

Fuente: adaptado de Thomdike (1989) y Magnusson (1983)

Según Lao y Takakuwa (2016) afirman que el rango de confiabilidad 0.61 – 0.80 es (Alta), de acuerdo al resultado del alfa de Crombach, la fiabilidad que proporciona la consistencia interna del instrumento que se utilizó en la investigación es aplicable.

**Tabla 5**

*Resultado de Alfa de Crombach*

<b>Confiabilidad de Alfa de Crombach</b>	
Alfa de Crombach	Número de elementos
<b>71,1%</b>	<b>13</b>

En este caso la confiabilidad se ha establecido mediante la encuesta realizada a 20 personas que laboran en la empresa, se elaboró una base de datos en Excel para posteriormente trasladar al estadístico SPSS versión 25, donde arroja la confiabilidad de la variable por medio del Alfa de Crombach que viene a ser 71.1%; es decir, que el coeficiente del alfa es alta y apropiada para poder aplicarla. (Ver tabla 5)

## **2.5 Procedimiento**

El proceso de la investigación consta de:

### a) Diagnosticar

Se diagnosticó la situación del proceso de control de existencias con el que cuenta la empresa y de esa forma se pudo cumplir con el objetivo específico número uno (OE1) de la investigación.

### b) Proponer

Se desarrolló la propuesta del control de existencias teniendo en cuenta las teorías, las mismas que fueron adecuadas a la realidad de la empresa; la propuesta se direcciona a mejorar el control en el área de Logística.

### c) Comparar

Se procedió a comparar el diagnóstico con la nueva propuesta planteada para mejorar la empresa.

### d) Conclusiones

Una vez realizado el diagnóstico del control, las propuestas para la mejora del área y dadas las comparaciones, se procedió a elaborar las conclusiones especificando cada resultado que se encontró.

### e) Recomendaciones

Como último procedimiento, se realizó las recomendaciones para el área de logística de la empresa; buscando con esto el mejor desarrollo en el control de existencias.

## **2.6 Método de análisis de datos**

El método que se aplicó es el método analítico, el método consta en la separación de un todo; es decir, se descompone cada parte del proceso para que de esa manera permita

ver con mayor claridad el objeto del estudio. Con esto permite expresar, comprender e implantar nuevas propuestas para la mejora del proceso.

Por otro lado, también se realizó el procedimiento de descripción cuantitativa con el programa estadístico SPSS versión 25, valiéndose de cuadros de frecuencia para luego proceder con el análisis del diagnóstico.

## **2.7 Aspectos éticos**

La presente investigación se desarrolló respetando los valores éticos fundamentales y legales de las personas y organizaciones involucradas. Esta investigación cuenta con la autorización por la escuela de Contabilidad en la universidad César Vallejo bajo los lineamientos predeterminados.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Diagnóstico del control de existencias

Se observa que para el control de existencias (ver tabla 6), el porcentaje más alto es de 55% que representa a 11 participantes, calificando el control en un nivel medio; el 45% restante que representa a 9 participantes considera que el control es bajo. Lo que muestra una necesidad de mejora en este control.

**Tabla 6**

*Frecuencia del control de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	45.0	45.0
	Medio	11	55.0	100.0
	Total	20	100.0	

#### Diagnóstico del control de ingreso

Se observa que para el control de ingreso de existencias, el porcentaje más alto es de 75% que representa a 15 colaboradores, ubicando al control en un nivel medio; un 15% que representa a 3 colaboradores considera que el nivel de control es bajo y un 10% que representa a 2 colaboradores del área considera que el nivel de control es alto.

**Tabla 7**

*Frecuencia del control de ingreso de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15.0	15.0
	Medio	15	75.0	90.0
	Alto	2	10.0	100.0
	Total	20	100.0	

### Diagnóstico del control de almacenamiento

Se observa que, para el control de almacenamiento de existencias, el porcentaje más alto es de 75% que representa a 15 colaboradores ubicando el control en un nivel bajo, el 25% restante que representa a 5 colaboradores considera que el nivel de control es medio.

**Tabla 8**

*Frecuencia del control de almacenamiento de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	75.0	75.0
	Medio	5	25.0	100.0
	Total	20	100.0	

### Diagnóstico del control de salida

Se observa que para el control de salida de existencias, el porcentaje más alto es de 55% que representa a 11 colaboradores, que ubican el mencionado control en un nivel medio, un 30% que representa a 6 colaboradores considera que el nivel de control es alto y un 15% que representa a 3 colaboradores del área considera que el nivel de control es bajo.

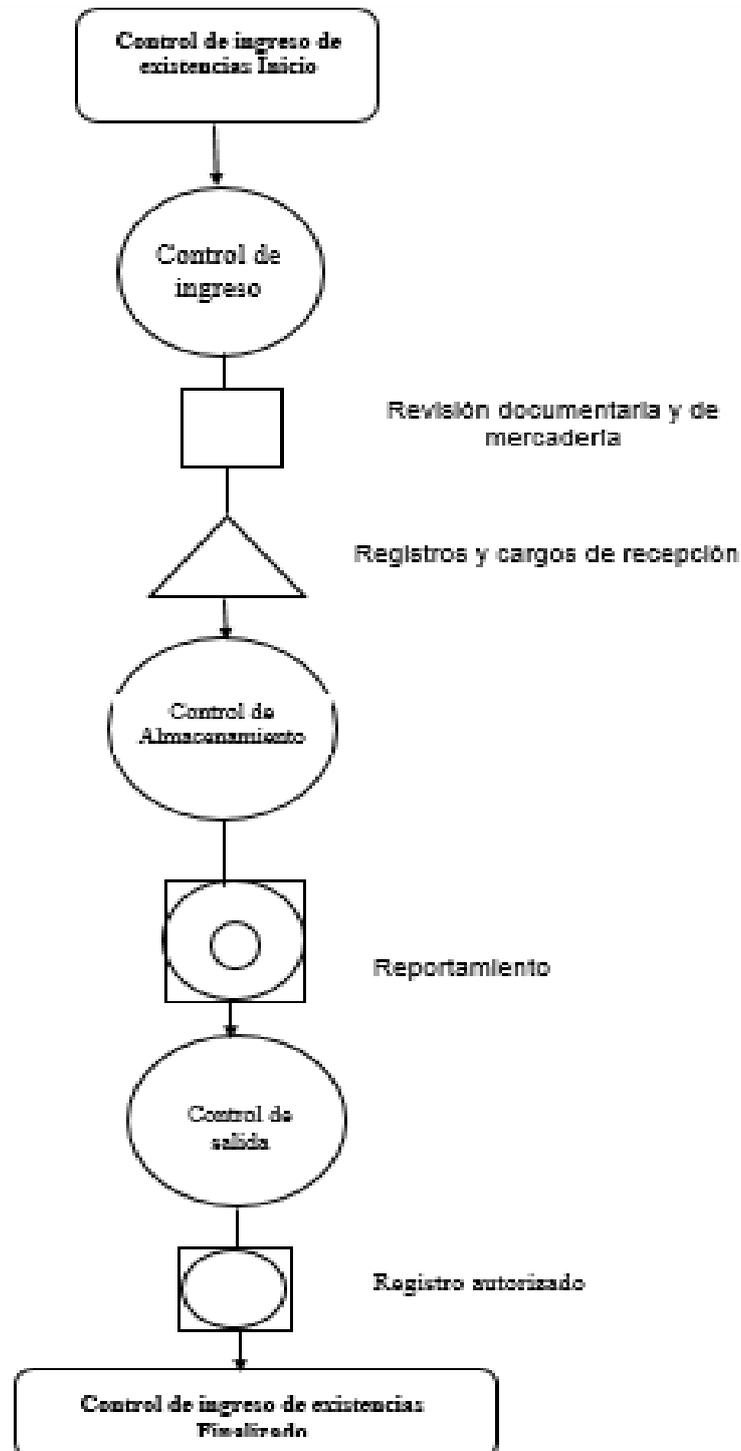
**Tabla 9**

*Frecuencia del control de la salida de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15.0	15.0
	Medio	11	55.0	70.0
	Alto	6	30.0	100.0
	Total	20	100.0	

### 3.2. Propuesta del control de existencias

La propuesta que se realizó para el área de logística de la entidad Argu's Service S.R.LTDA consta de tres procedimientos que son parte del control de existencias; se inicia con el control de ingreso, se procede con el control de almacenamiento y finaliza con el control de salida. (Ver figura 1).

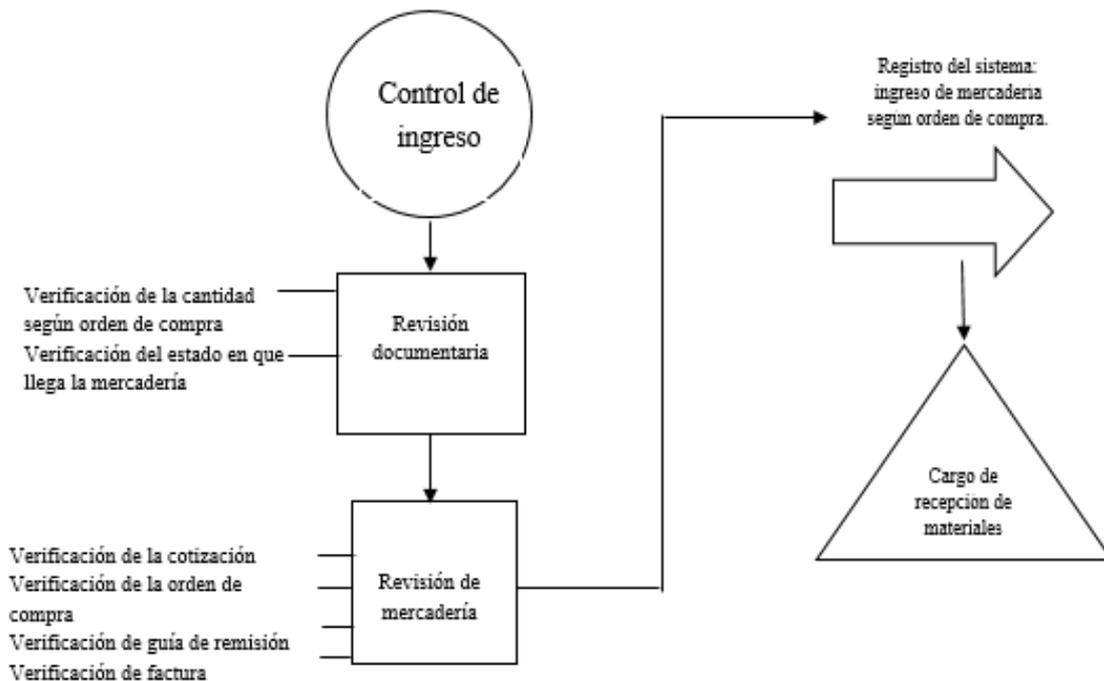


*Figura 1.* Flujo de operaciones de control interno de existencias

La intención es que dichas propuestas se enfoquen en un proceso de control referente a las existencias donde resulte eficiente, eficaz y con un soporte mayor con relación a lo observado en el diagnóstico; es decir, teniendo en cuenta el estado en el que el área de la empresa se encuentra y de esa forma poder disminuir las dificultades.

### Propuesta del control de ingreso

En este proceso se propone verificar detalladamente la documentación que recibe la empresa (ver figura 2). Por ejemplo; la mayoría de las cotizaciones que han sido solicitadas deben acercarse lo más posible a lo que la empresa requiere de acuerdo a su necesidad. Esto también incluye a la orden de compra, para hacer constar que la solicitud del bien esta detallado correctamente según la orden de la empresa. Finalmente, cuando la mercadería haya llegado al domicilio fiscal de la empresa, esta tiene que verificar la guía de remisión y la factura en conjunto, para constar la cantidad o el peso del bien que se recibe en el momento.

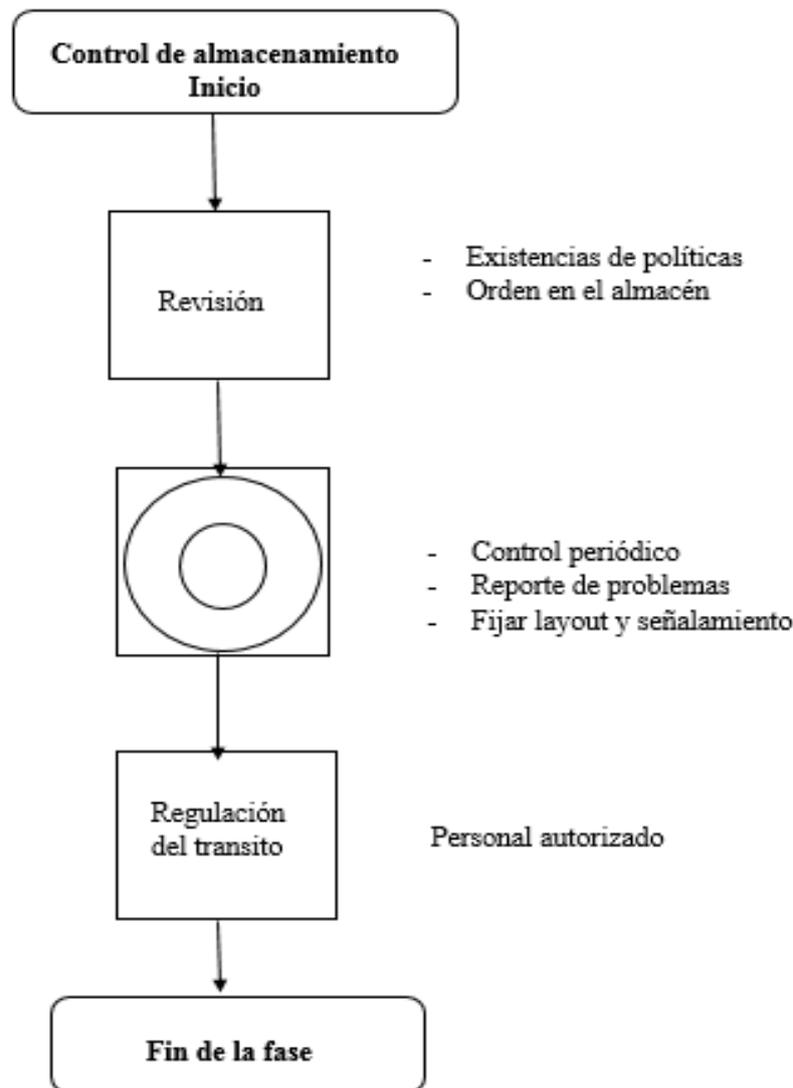


**Figura 2.** Flujo de la fase control de ingreso

Por otro lado, se propone verificar la mercadería con la orden de compra y el estado en el que llega la mercadería, para poder tener opción de reclamo en el acto; una vez que todo se encuentre conforme, se propone que el encargado de almacén proceda a realizar

los respectivos registros en el sistema de la mercadería ingresante. Por último, se propone realizar un cargo por recepción de los materiales para la conformidad de la misma por cada ingreso de mercadería; de esta forma se mantiene el control con el proveedor o cliente.

### Propuesta del control de almacenamiento



**Figura 3.** Flujo de la fase control de almacenamiento

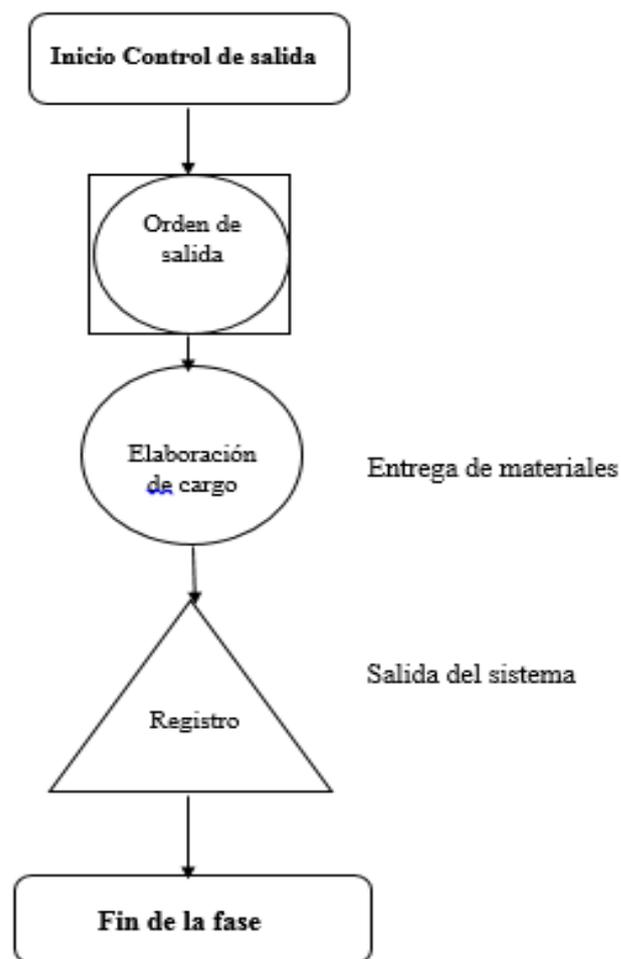
En el segundo proceso, se propone que deben existir políticas para el manejo de los inventarios, tales como tener un mínimo de tres cotizaciones para una elección de conveniencia por calidad o costo, dependiendo de la necesidad requerida.

Asimismo, se propone orden en el almacenamiento por medio de la clasificación de espacios y ubicación de letreros en el almacén en base al tipo o color de mercadería; con esto se logra la sectorización, lo que facilita el proceso de inventario.

Por otro lado, se propone llevar un control periódico programando de inventarios mensuales, esto incluye el reporte (registro) de dificultades y problemas suscitados, de ese modo se espera corregir las ocurrencias posteriores.

Por último, se propone restringir el acceso a personal no autorizado, sólo debe ingresar personal que pertenezca al área de logística; además, se debe dar el visto bueno con sello para la salida de la mercadería del almacén; todo esto se realiza con la finalidad de evitar sustracciones de mercadería.

#### **Propuesta del control de salida**



**Figura 4.** Flujo de la fase control de salida

En este último proceso se propone realizar una orden de salida; es decir, la emisión de un documento autorizado que evidencie la salida de mercadería, en conformidad con la

guía de remisión; esto también aplica para la entrega de materiales, en los que ambos documentos deben ser firmados con cargo, a través de esto se logrará un mejor control de los ingresos y salidas del almacén.

Por otro lado, se propone el registro de salida en el sistema; por cada vez que la mercadería sea retirada del almacén, inmediatamente se debe realizar su respectivo registro para mantener el control de las salidas. Por último, se propone que el jefe de almacén es quien debe encargarse del seguimiento de las programaciones de la salida de mercadería para que estas sean entregadas a tiempo y también se tenga la cantidad correspondiente de la mercadería.

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación, los resultados del diagnóstico demuestran el estado real de la empresa Argu's Service S.R.Ltda., viéndose la necesidad de proponer una mejora en el control de existencias para el área logística. Cubriendo esa necesidad se obtienen muchos beneficios como el mejoramiento del proceso en las labores cotidianas, la minimización de los peligros o conflictos que puedan suceder en el área y el favorecimiento a la gerencia en la toma de decisiones para lograr los objetivos trazados en el tiempo.

##### **Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada**

Un caso similar es el expuesto por Nail (2016), quien afirma que la falta de una política de inventario para la empresa definida, genera sobre stock en la mayoría de estos productos; esto fue corroborado en el diagnóstico, a través de la observación del desorden físico y administrativo en la empresa. Los productos se acumulan en la bodega y no se alcanza a registrar todos los ingresos de productos debido al trabajo y tiempo que esto conlleva; además, agrega que se generan quiebres de stock en productos de menor demanda, ya que se ven opacados por los productos de mayor importancia y los problemas actuales de inventario.

Los resultados obtenidos por Nail (2016) le exigen realizar una propuesta para la política de inventarios y con ello espera reducir los costos y una mejor gestión en cuanto a los inventarios; aunque la presente investigación también se centra en la parte logística, ésta abarca todas las fases del control de existencias e incluyen diagramas de flujos con los que se espera mejores resultados

##### **El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita**

Misari (2012) manifiesta que el problema principal que afrontan las empresas es que no cuentan con un sólido control interno, lo cual se traduce en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, falta de rotación, deterioro de las mercaderías y posibles contingencias tributarias; agrega además que el eficiente control de inventarios sirve como base y sustento para la eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo. Estas afirmaciones encuentran concordancia en lo encontrado a través del diagnóstico en la empresa Argu's Service S.R.LTDA.; adicionalmente a esto, ratifica el propósito final de la propuesta que se plantea en esta investigación.

## V. CONCLUSIONES

De la investigación realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

**Primera:** Se logró describir el control de existencias del área de logística en la empresa Argu's Service S.R.LTDA.; para llegar al diagnóstico del control se tomó como instrumento un cuestionario que cumple con las exigencias debidas de validez y fiabilidad, segmentado para tres fases del proceso de control de existencias: Ingreso, almacenamiento y salida.

**Segunda:** Del diagnóstico en líneas generales sobre el proceso de control de existencias, el 55% de los colaboradores indica que el nivel de control es medio, lo cual afirma que la empresa necesita mejorar su control en el área. Para la fase de ingreso el nivel de control es medio (75%) confirmándose que el grupo que conforma el área de logística no se encuentra debidamente capacitado. En la fase de almacenamiento el nivel de control es bajo (75%), esto indica que el proceso de almacenamiento no está siendo adecuado, lo que impide a la empresa lograr los objetivos planteados. Por último, la fase de control de salida el nivel de control es medio (55%), esto ratifica que el desarrollo de este proceso debe ser revisado para mantener un sólido control, sólo así se podrá mejorar los resultados.

**Tercera:** El control de existencia en el área de logística con relación a cada fase del proceso, se ve afectado en su desarrollo eficaz y eficiente debido a la ausencia de ciertas actividades operativas. Las limitaciones de estas deficiencias encontradas se ven reflejadas en el incumplimiento de objetivos planteados por la empresa; es por esa razón que, una vez identificadas las debilidades en cada fase del proceso, se puede mejorar la operatividad a través del incremento de la seguridad de la información requerida diariamente.

## VI. RECOMENDACIONES

De la presente investigación se realizan las siguientes recomendaciones a la gerencia y jefatura de Logística de la empresa Argu's Service S.R.LTDA con relación al proceso del área de logística:

- Crear un perfil para los colaboradores acorde a las necesidades del área de logística, donde se considere la ética profesional y se respeten los valores como puntualidad, honestidad, responsabilidad y compromiso para la función que desempeñen.
- Llevar a cabo evaluaciones constantes para los procesos que desarrolla cada colaborador dentro del área de logística, con el propósito de conocer la eficiencia y eficacia con que realizan las labores que se le designa a cada uno.
- Revisar todo documento que haga constar el ingreso y salida de mercadería, para de esa forma llevar un control y corroborar cantidades y peso.
- Tener una mejor comunicación entre el área de logística y contabilidad para registros exactos y oportunos para evitar confusiones; asimismo, el responsable que realiza el registro de ingreso y salida debe estar capacitado para la confirmación de la cantidad o peso de la materia prima para el registro inmediato.
- Realizar cargos por recepción y entrega de mercadería para mayor control, contando con un archivador para llevarlo a cabo.
- Ubicar letreros en el almacén para mantener el orden de los materiales por cada uno de los colores del material que la empresa cuenta.
- Implementar políticas de manejo de inventario que sean específicamente para el déficit hallado dentro de todo el proceso, con el fin de que exista un mejor control en cuanto a las existencias de la empresa.
- Por último, se le recomienda, implementar cámaras de vigilancia en el almacén y dentro del área para mayor seguridad de la mercadería donde solo tenga acceso personal autorizado.

## REFERENCIAS

- Acuña, J. y Chávez, G. (2013). *Control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de San Agustín de Cajas*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2423/Acu%C3%B1a%20Alana-Chavez%20Quijada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aizaga, E. e Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad de la empresa Lepulunchexpress*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Arrelid, D. y Backman, S. (2012). *How to manage and improve inventory control a study AB Ph Nederman & Co for products with different demand patterns*. Lund University. Nederman, U.S. Recuperado de <http://lup.lub.lu.se/luur/download?func=downloadFile&recordOId=3122499&fileOId=3122508>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). México: Editorial Patria.
- Sánchez, H; Reyes, C; y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
- Caamaño, D. (2015). *Gestión en aprovisionamiento*. Chile: Padre Nicolás.
- Contraloría General de la República (2014). *Marco conceptual del control interno*. Recuperado de [http://doc.contraloria.gob.pe/ControlInterno/web/documentos/Publicaciones/Marc\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/ControlInterno/web/documentos/Publicaciones/Marc_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)
- Castro, G. (2016). *Diseños de sistemas productivos y logísticos*. México: Prentice Hall.
- Cruz, M. (2014). *El almacén en la cadena logística*. México: Amssac.
- Charaja, F. (2011). *Metodología de la investigación*. Puno, Perú: Sagitarios impresores.
- Díaz, A; y Luna, A. (2015). *Metodología de la investigación educativa*.
- Escrivá, J., Savall, V. y Martínez, A. (2014). *Gestión de compras*. Madrid, España: McGraw Hill.

- Escudero, J. (2014). *Gestión de compras*. España: Ediciones Nobel SA.
- Flamarique, S. (2019). *Manual de Gestión de almacenes*. Barcelona, España: Marge Books.
- Gómez, S., y Roquet, J. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red tercer milenio.
- Granada, J. (2013). *Gestión logística integral*. México: Ecoe.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Edamsa Impresiones.
- Hernández, L. y Zegarra, N. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La muralla EIRL, 2016*. (Tesis de grado). Universidad peruana Unión. Tarapoto, Perú. Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/709/Liliana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/709/Liliana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Lao, Li., & Takakuwa, R. (2016). Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación. *Revista De Iniciación Científica*, 2(2), 64- 75. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1249>
- Laveriano, W. (2010, 15 de enero). *Importancia del control de inventarios en la empresa. Actualidad empresarial*. Recuperado de <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- Meana, P. (2017). *Gestión de compras*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Marín, R. (2014). *Almacén de clase mundial*. Medellín, Colombia: Esumer.
- Martínez, P. (2011). *El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica*. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote. Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2018) *Nic 2 Existencias*. Lima, Perú.
- Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión de empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita*. (Tesis de licenciatura).

- Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari\\_ma.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari_ma.pdf)
- Monascal, F. (2010). *Propuesta de gestión de control interno*. (Tesis de licenciatura). Universidad Monteávila. Caracas, Venezuela. Recuperado de [https://www.uma.edu.ve/postgrados/gestion/revistas/revista\\_nro2/Teg%20y%20otros/teg\\_fernando\\_monascal\\_2da.pdf](https://www.uma.edu.ve/postgrados/gestion/revistas/revista_nro2/Teg%20y%20otros/teg_fernando_monascal_2da.pdf)
- Muller, M. (2014). *Fundamentals of inventory management*. Inglaterra: Grupo Norma.
- Múzquiz, D. (2013). *Administración de inventarios y almacenes*. México: Amssac.
- Neyra, J. (2018). *Análisis del control interno en el área de Logística en la empresa Masedi, Lima 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12799/Neyra\\_TJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12799/Neyra_TJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Nail, A. (2016). *Propuesta de mejora la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada*. (Tesis de licenciatura). Universidad Austral de Chile. Puerto Montt, Chile. Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación, cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. (5ta ed.). Bogotá, Colombia. Ediciones de la u.
- Organización Internacional de trabajo (2016) *Compras y control de existencias*. Ginebra: Copyright.
- Posso, J. y Barrios, M. (2014). *Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2130/1/TESIS%20CONTROL%20INTERNO-PRESENTACION%20FINAL.pdf>
- Redacción. (2013, 04). *Ejemplo de ficha de análisis*. Revista ejemplo de.com. Recuperado de [https://www.ejemplode.com/41-literatura/2826-ejemplo\\_de\\_ficha\\_de\\_analisis.html](https://www.ejemplode.com/41-literatura/2826-ejemplo_de_ficha_de_analisis.html)
- Samamez, J. (2017). *Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la*

- niif para pymes, en la Ferretería la Casa del Constructor – Chimbote 2017* (Tesis para la obtención del grado de contador público, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote – Perú)
- Sosa, L. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* (Tesis licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/152/1/SOSA%20PEREZ.pdf>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (3.<sup>a</sup> ed.). Perú: Editorial San Marcos
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín, Colombia: Eusemer.
- Zarate, B., Carbajal, C., Contreras, Y. y Rosa. V. (2019). *Metodología de la investigación, manual del estudiante USMP*. Lima, Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

*Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.*

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿En qué consiste la evaluación del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿En qué consiste el diagnóstico del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019? ¿En qué consiste la propuesta del control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Evaluar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Diagnosticar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019 Proponer el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA Santa Anita 2019</p>	<p><b>Variable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de existencias</li> </ul> <hr/> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de ingreso</li> <li>- Control de almacenamiento</li> <li>- Control de salida</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Descriptiva – Propositiva</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> Estudio de caso del área de Logística en la empresa Argu's Service S.R.LTDA</p> <p><b>Muestra Poblacional:</b> Área de Logística de la empresa Argu's Service S.R.LTDA</p>

## Anexo 2: Matriz de instrumental para el diagnóstico

Objetivo 1: Diagnosticar el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL PARA EL DIAGNÓSTICO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RECOLECCIÓN DE DATOS
Control de existencias	Control de ingreso	Revisión documentaria	Se revisan los documentos para ingresar las existencias (orden de compra, guía de remisión, etc.)	Colaboradores del área de Logística	Instrumento: - Cuestionario - Ficha de análisis  Técnica: - Encuesta - Análisis documentario  Escala: Escala de Likert 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
		Revisión de mercaderías	Se revisan las existencias que se recibe (cantidad, calidad.)		
		Registro en sistema	Se registra en el sistema el ingreso de las existencias		
		Cargo de recepción de materiales	Se elabora un cargo por recepción de las existencias		
	Control de almacenamiento	Existencia de políticas de manejo de inventarios	Existen políticas que señalan como manejar los inventarios		
		Orden en el almacenamiento	Existe una forma de organizar las existencias en los anaqueles		
		Control periódico	Se realiza controles periódicos de las existencias		
		Reporte de problemas	Se realizan reportes oportunos por problemas		
		Acceso a almacén	Se controla el acceso al almacén		
	Control de salida	Orden de salida	Se revisa el orden de salida		
		Cargo por entrega de materiales	Se realiza un cargo por la entrega de las existencias		
		Registro de salida al sistema	Se realiza el registro de salida de existencias		
		Responsabilidad sobre lo entregado	Se conoce la responsabilidad del almacenero al momento de entregar las existencias		

### Anexo 3: Instrumento

#### CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones el proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

3 = Siempre  
2 = A veces  
1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>DIMENSIÓN 1: Control de ingreso</b>			
1.	Se revisan los documentos para ingresar las existencias (orden de compra, guía de remisión, etc.)			
2.	Se revisan las existencias que se recibe (cantidad, calidad.)			
3.	Se registra en el sistema el ingreso de las existencias			
4.	Se elabora un cargo por recepción de las existencias			
	<b>DIMENSIÓN 2: Control de almacenamiento</b>			
5.	Existen políticas que señalan como manejar los inventarios			
6.	Existe una forma de organizar las existencias en los anaqueles			
7.	Se realiza controles periódicos de las existencias			
8.	Se realizan reportes oportunos por problemas			
9.	Se controla el acceso al almacén			
	<b>DIMENSIÓN 2: Control de salida</b>			
10.	Se revisa el orden de salida			
11.	Se realiza un cargo por la entrega de las existencias			
12.	Se realiza el registro de salida de existencias			
13.	Se conoce la responsabilidad del almacenero al momento de entregar las existencias			

*Gracias por completar el cuestionario.*

#### Anexo 4: Matriz de instrumental para la propuesta

OBJETIVO 2: Proponer el control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.

Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL PARA LA PROPUESTA
Control de existencias	Control de ingreso	Revisión documentaria	Verificación de la cotización Verificación de la orden de compra Verificación de guía de remisión Verificación de factura
		Revisión de mercaderías	Verificación de la cantidad según orden de compra Verificación del estado en que llega la mercadería
		Registro en sistema	Registro del ingreso de mercadería según orden de compra.
		Cargo de recepción de materiales	Cargo de conformidad por ingreso de mercadería
	Control de almacenamiento	Existencia de políticas de manejo de inventarios	3 cotizaciones como mínimo para realizar la compra Solo ingresa al almacén personal autorizado Visto bueno con sello para salida de mercadería de almacén
		Orden en el almacenamiento	Clasificar los espacios del almacén por el tipo de mercadería Ubicar letreros por sectores y tipos de mercadería Ubicar las mercaderías en cada sector
		Control periódico	Programar inventarios mensuales
		Reporte de problemas	Anotar en un registro las dificultades y problemas q suceden en el día a día
		Acceso a almacén	Restringir entradas a personal no autorizado
	Control de salida	Orden de salida	Emisión de la orden de salida en conformidad con la guía
		Cargo por entrega de materiales	Sellado del cargo de conformidad por salida de mercadería
		Registro de salida al sistema	Registro de salida de mercadería
		Responsabilidad sobre lo entregado	Seguimiento de las programaciones de salida de mercadería

## Anexo 5: Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: VIZCARRA QUINONES ALBERTO .....    DNI: 09330150 .....

Especialidad del validador: Auditor .....

N° de años de Experiencia profesional: 28 AÑOS .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de 10 del 2019

\_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Espinosa Cruz, Manuel Alberto ..... DNI: 07272718 .....

Especialidad del validador: Metodología .....

N° de años de Experiencia profesional: 30 .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 10 del 2019

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador <sup>①</sup> Dr. / Mg: Otto Terry Ponte ..... DNI: 09520823 .....

Especialidad del validador: ..... TRIBUTACION - FINANZAS .....

N° de años de Experiencia profesional: 25 AÑOS .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de 10 del 2019

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## Anexo 6: Autorización de la empresa



**ARGU'S SERVICE S.R.L.**  
Plásticos Reciclados & Reprocesados

### AUTORIZACIÓN

Lima, 13 de septiembre del 2019

Señores:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Contabilidad

Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con la finalidad de hacer de su conocimiento que la Srta. Argumedo Varona Lucero Viviana, alumna de la escuela de contabilidad, cuenta con la autorización para que pueda llevar a cabo el desarrollo del proyecto de investigación para su tesis titulada "Evaluación de control de existencias en la empresa Argu's Service S.R.LTDA, Santa Anita 2019", en nuestra empresa.

Le deseo mucho éxito en su investigación y confiamos que de la misma resulte una aprobación valiosa al mejoramiento de nuestra empresa.

ARGU'S SERVICE S.R.L.  
  
DANIEL A. ARGUMEDO CHIRINOS  
GERENTE GENERAL

**ARGUMEDO CHIRINOS DANIEL JAVIER**

**Gerente General**

Mz. A, Lt. 3A (Calle 1) San Carlos - Santa Anita - Lima --  
Telef. Fijo: 354-2305 - Telef. Movil: 995310232 / 999580606  
E-mail : arguservice@hotmail.com

**Almacén de Producción:** Mz Y Lote 4, APV Compradores de terreno de Campoy - San Juan de Lurigancho  
**Deposito:** Calle Machu Picchu Mz. E, Lt. 12 - Urb. San Juan Bautista - Chorrillos