



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal
del grifo “Continental” S.A.C Limoncarro, Pacasmayo, 2019.**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTORAS:

Abanto Valiente, Sujey Natali (ORCID: 0000-0001-7916-4056)

Castañeda Alaya, Katia Nicole (ORCID: 0000-0003-0317-4658)

ASESORA:

Jesús Ramirez, Gladis Dolores (ORCID: 0000-0002-5388-6058)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Nuestro trabajo de investigación se lo dedicamos primeramente a dios que durante el transcurso nos acompañó, ilumino y dándonos la sabiduría divina para poder llegar a nuestra meta.

A nuestros padres que con su apoyo incondicional que nos apoyaron en los momentos difíciles dándonos la fortaleza

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por guiar nuestro camino para salir adelante y darnos la voluntad y fuerza para seguir adelante. De tal manera agradecer a nuestra Asesora Jesús Ramírez, Dolores por a ver brindado su apoyo y conocimientos para llevar a cabo nuestra investigación.

Así mismo, agradecer a la empresa “CONTINENTAL” S.A.C por haber brindado el permiso necesario para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 10 |
| 3.1. Variables y Operacionalización..... | 11 |
| 3.2. Población, muestra y muestreo | 12 |
| 3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 13 |
| 3.3. Procedimientos | 14 |
| 3.4. Método de análisis de datos | 14 |
| 3.5. Aspectos éticos..... | 15 |
| IV. RESULTADOS | 16 |
| V. DISCUSIÓN..... | 23 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 26 |
| VII. RECOMENDACIONES | 28 |
| REFERENCIAS..... | 29 |
| ANEXOS | 32 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Prueba de Normalidad..... | 17 |
| Tabla 2: Analisis de correlación de las variables, Gestión del talento humano y Desempeño laboral..... | 18 |
| Tabla 3: Nivel de Gestion del talento humano en la empresa..... | 19 |
| Tabla 4: Nivel de Desempeño laboral del personal de la empresa..... | 21 |
| Tabla 5: Análisis de correlación entre la dimensión Reclutamiento y Desempeño Laboral..... | 22 |
| Tabla 6: Análisis de correlación entre la dimensión Selección de personal y Desempeño Laboral..... | 23 |
| Tabla 7: Análisis de correlación entre la dimensión Capacitación de personal y Desempeño Laboral..... | 24 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figuras 1:Nivel de Gestion del talento Humano del grifo "Continental" S.A.C. Limoncarro..... | 20 |
| Figuras 2:Nivel de Desempeño Laboral de los trabajadores del grifo "Continental" S.A.C. Limoncarro..... | 21 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión del talento humano y desempeño laboral del personal del grifo “Continental” S.A.C. Limoncarro, Pacasmayo 2019. El tipo de investigación que realizamos fue cuantitativo ya que utilizamos métodos estadísticos para obtener resultados, en el trabajo se utilizó un diseño no experimental que fue realizado de acuerdo a las necesidades de la nuestra investigación, utilizando la técnica de una encuesta a toda la población del grifo conformado por 15 colaboradores, el instrumento utilizado fue de un cuestionario, con el fin de poder reconocer su opinión acerca del tema estudiado, así mismo estos resultados fueron desarrollados estadísticamente a través del SPSS 25 obteniendo el coeficiente de correlación de Spearman. Llegando a la conclusión que existe un nivel correlación del 0.00 pudiendo rechazar la H0 y aceptando una relación directa entre ambas variables estudiadas, teniendo en cuenta que el reclutamiento, selección del personal, capacitación inciden en gestión al talento humano, así mismo la calidad de trabajo, trabajar en equipo ayuda a desempeñarse laboralmente de manera efectiva permitiendo nuestro trabajo y a la empresa poner mayor empeño en los resultados con más relevancia para la mejora de un trabajo eficiente.

Palabras clave: Gestión del Talento Humano, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between the management of human talent and the work performance of the staff of the "Continental" S.A.C. Limoncarro, Pacasmayo 2019. The type of research we conducted was quantitative and we used statistical methods to obtain results, at work a non-experimental design was detected that was performed according to the needs of our research, using the technique of a survey to The entire population of the tap consisting of 15 collaborators, the instrument used was a questionnaire, in order to be able to recognize their opinion on the subject studied, likewise these results were statistically obtained through SPSS 25 obtaining the Spearman correlation coefficient Coming to the conclusion that there is a correlation level of 0.00 being able to reject H0 and accepting a direct relationship between both variables studied, taking into account that recruitment, selection of personnel, training included in the management of human talent, as well as quality of work, working in a team helps to perform Labor effectively and effectively our work and the company put more effort into the results with more relevance for the improvement of efficient work.

Keywords: Human Talent Management, Work Performance.