



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**El Drawback en las MYPEs exportadoras textiles de  
Gamarra, La Victoria - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR:**

**EDUARDO JOSE CORDOVA MAMANI**

**ASESOR:**

**MG. DANNY WILLIAM PACHECO INFANTE**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**COMERCIO INTERNACIONAL**

**LIMA – PERU**

**2016**

PAGINA DEL JURADO

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a Dios, a mi familia, y a todas las Mypes que luchan por superar sus metas y llegar a ser grandes empresas.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento a Dios, a mis profesores por poder ser parte de mi formación como profesional, también agradecer a aquellas Mypes que dispusieron de su tiempo para poder realizar esta investigación, y un agradecimiento a mi familia por haberme apoyado en esta etapa de mi vida.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo EDUARDO JOSÉ CÓRDOVA MAMANI con DNI N° 70391189, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Julio de 2016

---

EDUARDO JOSE CORDOVA MAMANI

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Drawback en las MYPEs exportadoras textiles de Gamarra, La Victoria - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales.

**EDUARDO JOSE CORDOVA MAMANI**

PAGINA JURADO.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACIÓN.....	6
INDÍCE.....	7
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCION.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema.....	19
1.4. Formulación Del Problema.....	21
1.4.1. Problema General.....	21
1.4.2. Problemas Específicos.....	21
1.5. Justificación Del Estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Objetivos.....	22
1.7.1. Objetivo General.....	22
1.7.2. Objetivos Específicos.....	22
II. METODO.....	23
2.1. Tipo de investigación.....	23
2.2. Nivel de investigación.....	23
2.3. Diseño de investigación.....	23
2.4. Variables y operacionalizacion.....	23
2.4.1. Variable.....	23
2.4.2. Operacionalización de variable.....	24
2.5. Población y muestra.....	25
2.5.1. Población.....	25
2.5.2. Muestra.....	25
2.5.3. Unidad de análisis.....	25
2.5.4. Criterios de selección.....	26
2.5.5. Criterios de inclusión.....	26
2.5.6. Criterios de exclusión.....	26
2.6. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad..	26
2.6.1. Técnica.....	26
2.6.2. Instrumento.....	27
2.6.3. Fuente De Recolección De Datos.....	27
2.6.4. Confiabilidad.....	27

2.7. Métodos De Análisis De Datos.....	28
2.8. Aspectos Éticos.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN.....	39
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS.....	42
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	48



## RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de poder dar a conocer los puntos importantes y aspectos de conocimiento que las Mypes deben tener para así poder acogerse al beneficio del drawback, y no tener ninguna complicación, en consecuencia poder saber realizar y gestionar todos los procedimientos para poder acogerse a este beneficio como también reconocer las características esenciales acerca del drawback que son vitales dentro de estos procedimientos, como identificar bajo qué condiciones las Mypes se pueden acoger a este beneficio, y así poder cumplir todos los requisitos que se piden para poder de la manera segura, confiable y transparente posible acogerse y usar este beneficio que es el drawback para exportar y aminorar o reducir sus costos. La metodología de esta investigación es de tipo aplicada, con nivel descriptivo y con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra se definió con la técnica censal, determinando una población y muestra de 30 microempresarios de las MYPEs del sector textil de Gamarra del distrito de la Victoria del departamento de Lima, para la recolección de información se utilizó un cuestionario válido y confiable conformado por 30 ítems asociada en cuatro dimensiones. Los datos se analizaron mediante el software SPSS-22, lo que nos permitió el análisis de los cuestionarios cuyos resultados obtenidos nos muestra que, en las MYPEs de estudio, la aplicación y conocimiento de las Mypes acerca del Drawback posee un nivel bajo, es por esta razón que se recomienda aclarar ciertos factores del Drawback para que así las MYPES puedan acogerse de una forma sencilla y de manera rápida a este beneficio, en consecuencia reducir costos dentro del área de producción y entrar a los mercados extranjeros e internacionales de forma competitiva y ser competitivos en los diferentes tipos de mercados que existen a nivel internacional.

Palabra Clave: Drawback.

## **ABSTRACT**

This research was conducted in order to be able to present the important points and aspects of knowledge that MSEs must have in order to qualify for the benefit of drawback and have no complications, therefore to be able to perform and manage all procedures order to qualify for this benefit as well as recognize the essential features about the drawback that are vital in these procedures, and identify under what conditions MSEs they are entitled to this benefit, and thus fulfill all the requirements asked for power safe, reliable and transparent as possible benefit and use this benefit is to export drawback and minimize or reduce costs, this research methodology is applied type, with descriptive level and with a non-experimental cross-sectional design. The sample was defined by the census technique, determining a population sample of 30 entrepreneurs of MSEs in the textile sector Gamarra district of Victoria Department of Lima, to collect information a valid and reliable questionnaire composed of 30 was used associated items in four dimensions. Data were analyzed using SPSS-22 software, which allowed us to analyze the questionnaires whose results shows that, in MYPEs study, application and knowledge of MSEs about Drawback has a low level, is this is why it is recommended to clarify certain factors Drawback so that MSEs can avail of a simple and fast way to this benefit, thereby reducing costs within the production area and enter foreign and international markets competitively and be competitive in different types of markets that exist internationally.

Keywords: Drawback.