



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Sistema de seguridad ocupacional para mejorar el  
desempeño laboral de los trabajadores de la molinera Santa  
Mónica, periodo 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Valencia Briceño, Fernando Jesús (ORCID: 0000-0002-0711-6204)

**ASESOR:**

Mg. Castillo Salazar, Regner Nicolás (ORCID: 0000-0001-8956-2402)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**MOYOBAMBA - PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

A mis padres por su comprensión, apoyo y motivación en este camino de gran aprendizaje y desarrollo profesional de mayor valor en esta etapa académica.

**Fernando Jesús**

## AGRADECIMIENTO

A mis padres por las enseñanzas en este camino profesional, a mis profesores, por el gran conocimiento compartido y su asesoría en el mejor desarrollo personal.

Fernando Jesús

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de abreviatura	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

## Índice de Tablas

**Tabla N° 01.** Datos demográficos de los encuestados

**Tabla N° 02.** Resultados del cuestionario sobre la variable seguridad ocupacional.

**Tabla N° 03.** Resultados del cuestionario sobre la variable desempeño laboral.

**Tabla N° 04.** Nivel de seguridad ocupacional – Pre test

**Tabla N° 05.** Nivel de desempeño laboral – Pre test

**Tabla N° 06.** Nivel de desempeño laboral – Post test

**Tabla N° 07.** Pruebas de normalidad del pre y post test

**Tabla N° 08.** Rangos con signos de Wilcoxon para desempeño laboral

**Tabla N° 09.** Prueba de muestras emparejadas

## **ÍNDICE DE ABREVIATURAS**

EPP: Equipos de Protección Personal

ISO: Organización para la Estandarización

KYNP: “Know Your Numbers” – Conoce tus números

OIT: Organización Internacional del Trabajo

OHSAS: Serie Ocupacional de Valoración de Salud y Seguridad

PBI: Producto Bruto Interno

SCTR: Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo

## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal desarrollar un sistema de seguridad ocupacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la molinera Santa Mónica S.C.R.L en la ciudad de Moyobamba, 2020. El tipo de estudio realizado fue una investigación aplicada de tipo pre-experimental del cual se tuvo una muestra de 7 trabajadores de la empresa, utilizando la técnica de encuesta e instrumento de cuestionario, dándonos como resultado que el desempeño laboral de los trabajadores mejoró significativamente después de la implementación de seguridad ocupacional, de tal manera se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general de la investigación. En los resultados obtenidos se pudo evidenciar que el nivel de seguridad antes de la implementación del sistema fue del 59% en el indicador negativo, por otro lado, el nivel de desempeño fue del 63% en el nivel alto siendo un resultado muy positivo, luego los resultados pos test nos indicaron una mejora en el desempeño laboral al 76% demostrando así resultados favorables en el sistema de seguridad ocupacional para la empresa.

Palabras clave: Seguridad ocupacional, desempeño laboral, sistema, riesgo laboral

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to develop an occupational safety system to improve the work performance of the workers of the Santa Monica Mill S.C.R.L in the city of Moyobamba, 2020. The type of study carried out was an applied research of pre-experimental type of which we had a sample of 7 workers of the company, using the technique of survey and instrument of questionnaire, giving us as result that the labor performance of the workers improved significantly after the implementation of occupational safety, in such a way the null hypothesis was rejected and the general hypothesis of the research was accepted. In the results obtained, it was possible to evidence that the safety level before the implementation of the system was 59% in the negative indicator, on the other hand, the performance level was 63% in the high level being a very positive result, then the post-test results indicated an improvement in the labor performance to 76% showing favorable results in the occupational safety system for the company.

Keywords: Occupational safety, work performance, system, occupational risk