



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa de responsabilidad social universitaria de una Escuela
de Posgrado para fortalecer la gestión pública, Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Heredia Llatas, Flor Delicia (ORCID: 0000-0001-6260-9960)

ASESOR:

Dr. Gonzales Soto, Víctor Augusto (ORCID: 0000-0002-9528-2308)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madrecita Porfiria y a mi papá Adolfo en el cielo, por siempre motivarme a ser cada día mejor y enseñarme con el ejemplo que todo tiene solución, que puede ser difícil pero que con fe y perseverancia todo es posible. A mis hijos Kaitlyn, Luciana y Fabriccio, por ser mi inspiración para no desmayar en el camino de la superación.

Agradecimiento

A Dios por iluminar cada uno de mis sueños, metas y proyectos, a mis padres por su motivación y amor al estudio y trabajo desde pequeña, a mis hermanos cómplices de travesuras, alegrías y por apoyarme siempre hasta a la actualidad,

A los amigos que están en el cielo y a los que en diferentes momentos me apoyaron al largo de mi vida, especialmente a los amigos y colegas de la Universidad Señor de Sipán y Universidad César Vallejo, espacio que permitió fortalecer mi desarrollo personal y profesional e inspiro para concretar mis estudios de doctorado.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.-INTRODUCCIÓN.....	1
II.- MARCO TEÓRICO.	4
III.- MÉTODOLÓGÍA.	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV.- RESULTADOS.....	19
V.- DISCUSIÓN.....	28
VI.- CONCLUSIONES.....	37
VII.- RECOMENDACIONES.....	38
VIII.-PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Características sociodemográficas, laborales y perfil académico de los coordinadores de la Escuela de Posgrado de la filial</i>	19
Tabla 2	<i>Características sociodemográficas, laborales y perfil académico de los docentes de la Escuela de Posgrado</i>	20
Tabla 3	<i>Características sociodemográficas y laborales de los estudiantes de la escuela de posgrado</i>	21

Índice de figuras

Figura 1	Diagnóstico de responsabilidad social universitaria según componente gestión organizacional de una escuela de Posgrado de Lambayeque	19
Figura 2	Diagnóstico de responsabilidad social universitaria según componente formación de una escuela de Posgrado de Lambayeque	20
Figura 3	Diagnóstico de responsabilidad social universitaria según componente cognición de una escuela de Posgrado de Lambayeque	21
Figura 4	Diagnóstico de responsabilidad social universitaria según componente participación social de una escuela de Posgrado de Lambayeque	26
Figura 5	Diagnóstico de responsabilidad social universitaria de una escuela de Posgrado de Lambayeque	27

Resumen

El mundo globalizado y moderno, demanda una educación superior que contribuya al desarrollo de las comunidades donde se desenvuelve, por ello el objetivo general es proponer un programa de responsabilidad social universitaria de una Escuela de Posgrado para fortalecer la gestión pública, Lambayeque, 2020, se trabajó con enfoque cuantitativo, tipo aplicada con diseño no experimental, descriptivo, proyectivo, la población fueron 276 estudiantes de maestría y doctorado del último ciclo, 64 docentes y 4 coordinadores académicos y la jefatura, se trabajó con muestreo no probabilístico por conveniencia con 151 estudiantes, debido a la emergencia sanitaria, en los docentes, jefatura y coordinadores coincide con la población, se aplicó un cuestionario de RSU, El nivel estándar de valoración es de 5 y se diagnosticó que es de 3.51 para la Escuela de Posgrado, evidenciando que existen esfuerzos sostenidos, para fortalecer las actividades de RSU, así mismo se propone un Programa de RSU de una Escuela de Posgrado para fortalecer la gestión pública, fundamentado en la ley universitaria y en los principios de economía y sociedad con ello se plantea la adopción de una institución, firma de convenios, desarrollo de proyectos articulados y contribuir a la planificación estratégica prospectiva de la gestión pública.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, economía solidaria, gestión pública, responsabilidad social universitaria

Abstract

The globalized and modern world demands a higher education that contributes to the development of the communities where it operates, therefore the general objective is to propose a program of university social responsibility of a Graduate School to strengthen public management, Lambayeque, 2020, is It worked with a quantitative approach, applied type with a non-experimental, descriptive, projective design, the population was 276 master's and doctoral students from the last cycle, 64 teachers and 4 academic coordinators and the leadership, it was worked with non-probabilistic sampling for convenience with 151 students Due to the health emergency, in the teachers, heads and coordinators it coincides with the population, a RSU questionnaire was applied, The standard level of assessment is 5 and it was diagnosed as 3.51 for the Graduate School, showing that there are sustained efforts to strengthen RSU activities, and a Pro RSU program of a Graduate School to strengthen public management, based on university law and the principles of economy and society, with this, the adoption of an institution, signing of agreements, development of articulated projects and contributing to planning is proposed. prospective strategy of public management.

Keywords: Sustainable development, solidarity economy, public management, University social responsibility