



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión logística y competitividad de la empresa Mega  
Eventos S.A Puente Piedra, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Santos Atanacio, Yonel Rubén (ORCID: 0000-0002-5016-0577)

**ASESOR:**

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0000-8917-1919)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

**Dedicatoria:**

A mi familia por el apoyo incondicional y por las palabras de aliento.

**Agradecimiento:**

Agradecer a mi familia por el apoyo incondicional y mi asesor el Dr. Dávila Arenaza por la asesoría y apoyo brindado.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN .....	1
II MARCO TEÓRICO.....	3
III METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2 Variables y operacionalización .....	11
3.3 Población (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis...	13
3.4 Técnicas de instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5 procedimientos.....	14
3.6 Método de análisis de datos .....	14
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV RESULTADOS .....	16
V DISCUSIÓN.....	29
VI CONCLUSIONES.....	32
VII RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

Tabla 1: Gestión Logística (Agrupado).....	16
Tabla 2: Evaluación de proveedores (Agrupado).....	17
Tabla 3: Gestión de compras (Agrupado) .....	18
Tabla 4: Transporte (Agrupado).....	19
Tabla 5: Competitividad (Agrupado).....	20
Tabla 6: Costo (Agrupado).....	21
Tabla 7: Calidad (Agrupado).....	22
Tabla 8: Segmentación (Agrupado).....	23
Tabla 9: Prueba de Normalidad – kolmogorov- Smirnov.....	24
Tabla 10: Niveles de correlación dependiendo del coeficiente Rho Spearman.....	25
Tabla 11: correlación de Rho de Spearman para la hipótesis general .....	26
Tabla 12: correlación de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1.....	27
Tabla 13: correlación de Rho Spearman para la hipótesis específica 2.....	28

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1 Gestión logística .....	16
Figura 2 Evaluación de proveedores.....	17
Figura 3 Gestión de compras .....	18
Figura 4 Transporte .....	19
Figura 5 Competitividad .....	20
Figura 6 Costo.....	21
Figura 7 Calidad.....	22
Figura 8 Segmentación .....	23

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la gestión logística y competitividad de la empresa Mega eventos S.A. Puente Piedra 2020. Las estrategias metodológicas utilizadas han sido enfoque cualitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, tipo aplicada y método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 80 y la muestra censal. De acuerdo a la prueba de hipótesis el resultado tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.532 y Sig. 0.000; información que permite afirmar que existe una relación positiva media; por lo tanto, se concluye que existe relación significativa de gestión logística y competitividad.

**Palabras clave:** Gestión, Logística, competitividad,

### **Abstract**

The research had the general objective of determining the logistics and competitiveness management of the Company Mega Eventos S.A. Puente Piedra 2020. The methodological strategies used have been a qualitative approach, a non-experimental cross-sectional design, a descriptive correlational level, the type applied and the hypothetical deductive method. The population was made up of 80 and the census sample. According to the hypothesis test, the result has a Rho correlation coefficient of spearman 0.532 and Sig. 0.000; information that allows affirming that there is a positive relationship with the media; therefore, it is concluded that there is a significant relationship of logistics management and competitiveness.

**Keywords:** Management, Logistics, competitiveness.