



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional según los docentes en las
Instituciones Educativas del distrito de Cieneguilla**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Judy Madeleine Cabrejos Fajardo

ASESOR:

Mgtr. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez
Secretario

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo, Judy Madeleine Cabrejos Fajardo, estudiante del Programa de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09428647, con la tesis titulada “Compromiso organizacional según los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Cieneguilla”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Julio del 2015

.....
Br. Judy Madeleine Cabrejos Fajardo

Dedicatoria:

Este trabajo se lo dedico a mis hijos: Karla y Irwin, que son la razón de mi existir y la fuerza que me impulsa a seguir adelante.

Agradecimiento:

A Dios, por las pruebas y las bendiciones que ha llenado mi vida, por permitirnos gozar de su infinita misericordia y estar siempre con nosotros. Asimismo, al amigo y compañero incondicional: Alberto Esteban Reynoso.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”. Ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Compromiso Organizacional según los docentes en las Instituciones Educativas del Distrito de Cieneguilla”.

El tema es de interés porque permite a la comunidad educativa, comprender los diferentes componentes del Compromiso organizacional, percibir las dimensiones que lo componen y conocer los factores intervinientes que. Para utilizar estrategias adecuadas y promover el desarrollo con el fin de mejorar la calidad de la educación.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a los docentes del distrito de Cieneguilla, donde se llevó a cabo el estudio, sino a todos los docentes que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

Asimismo, se evidencia un trabajo estructurado en el conocimiento científico, compuesto por seis capítulos que se inicia desde el Planteamiento del problema, para luego desarrollar el Marco referencial, las Hipótesis y variables, así como el Marco metodológico, los Resultados, para arribar en el sexto capítulo la discusión de los resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Índice

Página del Jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
índice de figuras	xii
Resumen	xv
Abstract	xvi
Introducción	xvii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Realidad Problemática	20
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema General	21
1.2.2. Problemas Específicos	21
1.3. Justificación, relevancia y contribución	22
1.3.1. Justificación practica	22
1.3.2. Justificación socio pedagógica	22
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo General	23
1.4.2. Objetivos Específicos	23
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL	
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes nacionales	25
2.1.2. Antecedentes internacionales	27
2.2. Marco teórico	30
2.2.1. El sistema educativo peruano	30
2.2.2. Compromiso organizacional	32
2.2.3. Contextualización de la investigación	43
2.3. Perspectiva teórica	44

CAPITULO III: VARIABLES	
3.1.	Identificación de la variable 47
3.2.	Descripción de variable 48
3.2.1.	Definición conceptual: Compromiso organizacional 48
3.2.2.	Definición operacional: Compromiso organizacional 48
3.2.3.	Definición conceptual: Sociodemográfica 49
3.2.4.	Definición operacional: Sociodemográfica 49
3.3.	Operacionalización de la variable 50
CAPITULO IV: MARCO METODOLOGICO	
4.1.	Tipo de investigación 52
4.2.	Población, muestra y muestreo 54
4.3.	Criterios de selección de la muestra 56
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos 56
4.5.	Validación y confiabilidad del instrumento 59
4.6.	Procedimiento de recolección de datos 61
4.7.	Método de análisis e interpretación de datos 61
CAPITULO V: RESULTADOS	
5.1.	Presentación de resultados descriptivos 63
CAPITULO VI: DISCUSION DE LOS RESULTADOS	
6.1.	Discusión 84
CONCLUSIONES 88	
RECOMENDACIONES 89	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 90	
Anexo 1: Matriz de consistencia 95	
Anexo 2: Matriz operacional de la variable 98	
Anexo 3: Instrumentos 102	
Anexo 4: Certificado de validez del instrumento 105	
Anexo 5: Matriz de datos 107	

Índice de tablas

Tabla N° 1	Matriz de operacionalización de la variable Compromiso organizacional	50
Tabla N° 2	VARIABLES INTERVINIENTES	50
Tabla N° 3	Rangos de valoración de los ítems del instrumento	57
Tabla N° 4	Baremo del instrumento compromiso organizacional	58
Tabla N° 5	Juicio de Expertos del instrumento para medir el nivel de compromiso organizacional de los docentes del distrito de Cieneguilla.	60
Tabla N° 6	Estadísticos de fiabilidad del instrumento para medir el nivel de compromiso organizacional de los docentes en las instituciones educativas de Cieneguilla.	61
Tabla N° 7	Nivel de Compromiso organizacional que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	63
Tabla N° 8	Nivel de Compromiso organizacional según la Edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	64
Tabla N° 9	Nivel de Compromiso organizacional según el Sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	65
Tabla N° 10	Nivel de Compromiso organizacional según el Estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	66
Tabla N° 11	Nivel de Compromiso organizacional según el Tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	67
Tabla N° 12	Nivel de Compromiso afectivo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	68
Tabla N° 13	Nivel de Compromiso afectivo según la Edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	69

Tabla N° 14	Nivel de Compromiso afectivo según el Sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	70
Tabla N° 15	Nivel de Compromiso afectivo según el Estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	71
Tabla N° 16	Nivel de Compromiso afectivo según el tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	72
Tabla N° 17	Nivel de Compromiso de continuidad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	73
Tabla N° 18	Nivel de Compromiso de continuidad según la Edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	74
Tabla N° 19	Nivel de Compromiso de continuidad según el Sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	75
Tabla N° 20	Nivel de Compromiso de continuidad según el Estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	76
Tabla N° 21	Nivel de Compromiso de continuidad según el Tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	77
Tabla N° 22	Nivel de Compromiso normativo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	78
Tabla N° 23	Nivel de Compromiso normativo según la Edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	79
Tabla N° 24	Nivel de Compromiso normativo según el Sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	80

Tabla N° 25	Nivel de Compromiso normativo según el Estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	81
Tabla N° 26	Nivel de Compromiso normativo según el Tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	82

Índice de figuras

Figura N° 01	Componentes del compromiso organizacional	34
Figura N° 02	Esquema del diseño descriptivo	53
Figura N° 03	Número de docentes EBR que ejercen función en las aulas por tipo de gestión y área geográfica, según nivel Educativo y forma de atención 2014	54
Figura N° 04	Número de Instituciones educativas y programas del sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo 2014	55
Figura N° 05	Nivel de Compromiso organizacional que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	63
Figura N° 06	Nivel de Compromiso organizacional según la edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	64
Figura N° 07	Nivel de Compromiso organizacional según el sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	65
Figura N° 08	Nivel de Compromiso organizacional según el estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	66
Figura N° 09	Nivel de Compromiso organizacional según el tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	67
Figura N° 10	Nivel de Compromiso afectivo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	68
Figura N° 11	Nivel de Compromiso afectivo según la edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	69
Figura N° 12	Nivel de Compromiso afectivo según el sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	70

Figura N° 13	Nivel de Compromiso afectivo según el estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	71
Figura N° 14	Nivel de Compromiso afectivo según el tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	72
Figura N° 15	Nivel de Compromiso de continuidad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	73
Figura N° 16	Nivel de Compromiso de continuidad según la edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	74
Figura N° 17	Nivel de Compromiso de continuidad según el sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	75
Figura N° 18	Nivel de Compromiso de continuidad según el estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	76
Figura N° 19	Nivel de Compromiso de continuidad según el tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	77
Figura N° 20	Nivel de Compromiso normativo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	78
Figura N° 21	Nivel de Compromiso normativo según la edad que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	79
Figura N° 22	Nivel de Compromiso normativo según el sexo que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	80
Figura N° 23	Nivel de Compromiso normativo según el estado civil que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla	81

Figura N° 24 Nivel de Compromiso normativo según el tiempo de servicio que presentan los docentes en las instituciones educativas

82

Resumen

La presente investigación que titulamos: Compromiso organizacional según los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla; se realizó con el objetivo de determinar el nivel de compromiso organizacional que presentan los docentes en estas instituciones educativas.

En cuanto a lo metodológico, es una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo de enfoque cuantitativo; pues busca detectar y medir determinados hechos o fenómenos que se están dando en un determinado contexto según Hernández Fernández y Baptista (2010). El diseño es no experimental de corte transversal y descriptivo. Es no experimental porque no se realiza manipulación de la variable y transversal porque recopila datos en un solo momento dados según Hernández Fernández y Baptista (2010). La muestra se obtuvo a través de un muestreo aleatorio simple, no probabilístico e intencional de tipo censal, conformada por 100 docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Cieneguilla. El método de investigación utilizado fue analítico deductivo descriptivo que es base de toda investigación científica. Se aplicó un instrumento adaptado de Meyer y Allen (1997): el cuestionario con escalas de opinión y aptitudes tipo Likert; para la descripción se utilizó los cuadros de figuras y porcentajes.

Los resultados indicaron de manera general que el nivel de compromiso organizacional que presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla, objeto de estudio, es alto, porcentaje que asciende a un 63%. Entre las conclusiones podemos señalar que el compromiso organizacional en su dimensión afectiva es alto en los docentes cuyas edades fluctúan entre 41 a 50 años, predominando los de sexo femenino; en la dimensión de continuidad es alto en los docentes cuyo estado civil es conviviente y laboran en la institución por más de 5 años. Asimismo, el 75% de los docentes encuestados presentan un alto nivel de compromiso normativo.

Palabras clave: compromiso organizacional, psicología organizacional, comportamiento organizacional.

Abstract

The present research we titled: Organizational commitment as teachers in educational institutions Cieneguilla district; was conducted to determine the level of organizational commitment presented by teachers in these schools.

As for methodological research is a basic type, level descriptive quantitative approach; it seeks to detect and measure certain facts or phenomena that are occurring in a given context according Hernández Fernández and Baptista (2010). The experimental design is not descriptive transversal. Because there is no experimental manipulation of variable cross is performed because collects data at one time given according Hernández Fernández and Baptista (2010). The sample was obtained through a simple random sampling, non-probability intentional census-type, consisting of 100 teachers of state educational institutions in the district of Cieneguilla. The research method used was deductive analytic that is based on any scientific research. An adapted Meyer and Allen (1997) instrument was applied: the questionnaire scales Likert opinion and aptitudes; to describe the paintings of figures and percentages were used.

The results generally indicated that the level of organizational commitment presenting teachers in educational institutions Cieneguilla district, under study, is high. Among the conclusions we note that organizational commitment in its affective dimension is high on teachers whose ages range from 41 to 50 years, predominantly female; in the dimension of continuity is high on teachers whose marital status is married and working in the institution for more than five years. Also, 75% of teachers surveyed have a high level of normative commitment.

Keywords: organizational commitment, organizational psychology, organizational behavior.

Introducción

La presente investigación, titulada Compromiso organizacional según los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla, busca coadyuvar y dar soporte a un tema crucial, vinculado a la mejora de la educación desde el punto de vista del manejo organizacional; teniendo a los gerentes educativos como actores-promotores de un ambiente que permita un trabajo eficiente y eficaz.

Hoy en día, aún existen instituciones que no le dan la suficiente importancia al tema compromiso organizacional, y en realidad son aspectos fundamentales en el desarrollo estratégico de cualquier empresa. Si todas ellas fijaran la suficiente atención al tema se evitarían muchísimos problemas en las instituciones, de ahí surgen muchos de los problemas que actualmente adolecen las organizaciones.

Una de las formas de lograr el cumplimiento de los objetivos se genera a través del “compromiso organizacional”, tema de la presente investigación, el cual carece de una vasta literatura. Sin embargo, el compromiso organizacional es un tema de gestión muy importante que los gerentes y todos aquellos quienes lideran un grupo de personas deben saber fomentar entre sus colaboradores, generando un ambiente y condiciones que permitan que el colaborador, y en este caso los docentes, se comprometan con su institución aun en situaciones adversas.

Nuestro estudio ha planteado el siguiente problema: ¿Qué nivel de compromiso organizacional presentan los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla?

Por lo tanto, los objetivos de la presente investigación están orientados a analizar y conocer el grado o nivel de compromiso organizacional de los docentes en las instituciones educativas del distrito de Cieneguilla, Para darle un soporte teórico-científico a nuestro trabajo de investigación se ha estructurado en 6 capítulos:

El capítulo I, se refiere al problema de investigación que contiene el planteamiento y formulación del problema, la justificación del trabajo de investigación; así como los objetivos formulados.

El capítulo II, se refiere al Marco Referencial que contiene los antecedentes nacionales e internacionales, asimismo; contiene el Marco teórico, enriqueciéndose la investigación con los aportes teóricos de Meyer y Allen (1991:1997)

El capítulo III, se refiere a las hipótesis y variables, en el caso de las hipótesis estas no corresponden dado el tipo de investigación descriptiva exploratoria. Con respecto a la variable se tiene la identificación, descripción, definición conceptual, operacional y operacionalización de la variable.

El capítulo IV, se refiere al Marco metodológico que contiene tipo y diseño de la investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, ficha técnica, baremos, validación y confiabilidad, método de análisis e interpretación de datos

El capítulo V, se refiere a los resultados que contiene la presentación de resultados descriptivos en tablas y figuras construidas con las frecuencias absolutas y porcentuales que corresponden.

El capítulo VI, trata sobre la discusión de los resultados; finalmente se consigna las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.