



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**La sensibilización en el proceso de acreditación universitaria**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

**Barraza Rivas, Maria Georgina (ORCID: 0000-0003-3204-4158)**

**ASESOR:**

**Dr. Méndez Vergaray, Juan (ORCID: 0000-0001-7286-0534)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Con todo el amor del mundo a mi padre, que desde el cielo sé que me cuida y guía cada uno de mis pasos, a mi madre porque gracias a sus sabios consejos sigo encaminada en todos mis objetivos propuestos para este año.

## **Agradecimiento**

A la institución Universidad César Vallejo, docentes y compañeros de estudios que me brindaron su amistad sincera, ellos que con sus conocimientos y vivencias hicieron que este tiempo de estudio fuera un tiempo de adquisición de aprendizaje, pero también de grandes reflexiones, motivándome a la consecución de mis objetivos.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	24
3.1.1 El tipo de investigación	24
3.1.2 Diseño de investigación	24
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	25
3.3 Escenario de estudio	26
3.4 Participantes	26
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6 Procedimiento	28
3.7 Rigor científico	31
3.8 Método de análisis de la información	32
3.9 Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
4.1. Resultados	37
4.2. Discusión	46
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. PROPUESTA	57
REFERENCIAS	61
ANEXOS	70

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Distribución de la muestra por rangos en relación a los procesos de acreditación universitaria entre los años 2000-2020</i>	37
Tabla 2 <i>Clasificación por ámbitos de estudio de los artículos en relación a la variable proceso de acreditación universitaria</i>	38
Tabla 3 <i>Cantidad de aportes de fuentes de alto impacto indizadas en relación a la acreditación universitaria en distintos países del mundo</i>	39
Tabla 4 <i>Cantidad de artículos de acuerdo a bibliotecas virtuales en relación al proceso de acreditación</i>	40
Tabla 5 <i>Caracterización del tipo de fuentes indizadas de acuerdo al moldeamiento del proceso de acreditación universitaria</i>	41
Tabla 6 <i>Aportes en fuentes indizadas de acuerdo a los modelos en relación al proceso de acreditación universitaria en diferentes países del mundo</i>	42
Tabla 7 <i>Resumen de los resultados a los que llegaron distintos autores en relación al proceso de acreditación universitaria</i>	44

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Diseño Sistemático</i>	25
Figura 2 <i>Fluxograma del proceso de selección de artículos</i>	31
Figura 3 <i>Distribución de la muestra por rangos en relación a los procesos de acreditación universitaria entre los años 2000-2020</i>	37
Figura 4 <i>Clasificación por ámbitos de estudio de los artículos</i>	38
Figura 5 <i>Producción de artículos relacionados a la variable acreditación universitaria según país</i>	40
Figura 6 <i>Cantidad de artículos de acuerdo a bibliotecas virtuales</i>	41
Figura 7 <i>Caracterización de acuerdo al tipo de moldeamiento</i>	42
Figura 8 <i>Aportes según modelos de acreditación</i>	43
Figura 9 <i>Resumen de autores de artículos en relación a la variable proceso de acreditación universitaria</i>	45

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los aportes de los autores de artículos de las fuentes indizadas con relación al proceso de acreditación universitaria. La investigación es de tipo aplicada con un diseño revisión sistemática, en bases de datos de alto impacto. Técnica análisis documental, y como instrumento una ficha de registro, se inició con la búsqueda haciendo uso de operadores de búsqueda y conectores boléanos de los que se obtuvieron 21 artículos publicados. El resultado del análisis evidenció que el mayor porcentaje de artículos corresponde al periodo 2016-2020, encontradas en su mayoría en las bases de datos Ebsco y ProQuest, de los cuales fueron indizados en revistas cuyo ámbito de estudio son en Educación y Ciencias médicas, asimismo el país que generó más producción de artículos es el Reino Unido seguido de EEUU, por último el modelo de acreditación de ABET es el que tuvo más estudios. Se concluyó con la evidencia del rol que adquiere la sensibilización como punto de partida y la buena práctica para el desarrollo de los procesos de acreditación universitaria.

**Palabras claves:** Proceso, acreditación, universitaria, sensibilización, calidad.

## **Abstract**

The aim of this study was to analyze the contributions of the authors of articles from indexed sources in relation to the university accreditation process. The research is of an applied type with a systematic review design, in high impact databases. Documentary analysis technique, and as an instrument a registration form, began with the search using search operators and boolean connectors from which 21 published articles were obtained. The result of the analysis evidenced that the highest percentage of articles corresponds to the period 2016-2020, found mostly in the Ebsco and ProQuest databases, of which were indexed in journals whose field of study are in Education and Medical Sciences, also the country that generated more production of articles is the United Kingdom followed by the USA, finally the ABET accreditation model is the one that had more studies. It was concluded with evidence of the role of awareness as a starting point and good practice for the development of university accreditation processes.

**Keywords:** Process, accreditation, university, awareness, quality.

## Resumo

O presente estudo tinha como objectivo analisar as contribuições dos autores dos artigos das fontes indexadas em relação ao processo de acreditação universitária. A investigação é de tipo aplicado com um desenho de revisão sistemática, em bases de dados de alto impacto. Técnica de análise documental, e como instrumento um formulário de registo, começou com a pesquisa utilizando operadores de pesquisa e conectores booleanos, dos quais foram obtidos 21 artigos publicados. O resultado da análise mostrou que a maior percentagem de artigos corresponde ao período 2016-2020, encontrada principalmente nas bases de dados Ebsco e ProQuest, das quais foram indexadas em revistas cujo campo de estudo se encontra na Educação e Ciências Médicas, também o país que gerou mais produção de artigos é o Reino Unido seguido pelos EUA, finalmente o modelo de acreditação da ABET é o que teve mais estudos. Concluiu-se com a evidência do papel da sensibilização como ponto de partida e boas práticas para o desenvolvimento dos processos de acreditação universitária.

**Palavras-chave:** Processo, acreditação, universidade, sensibilização, qualidade.