



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Importadora y
Distribuidora Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Luis Angel Gonzales Coquinche (ORCID: 0000-0002-4795-7358)

Carmen Vásquez Zúñiga (ORCID: 0000-0001-6514-9641)

ASESOR:

Mg. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios (Jehová), que nos dio la vida y salud para llegar hasta este momento trascendental de mi formación profesional. A nuestros padres, hijos y familiares que de una y otra manera nos inspiran día a día ser mejores como persona y profesionales. Y como pasar por alto a todos nuestros docentes que durante todo este tiempo nos impartieron sus conocimientos.

Luis Angel Gonzales Coquinche y
Carmen Vásquez Zúñiga

Agradecimiento

Agradecer infinitamente a Jehová Dios, por darnos la vida, sabiduría y fuerzas para poder cada día afrontar retos como esta etapa de nuestra vida y en nuestra carrera profesional. A nuestros docentes que a lo largo de todos estos años estuvieron presente y dieron parte de su tiempo y conocimientos para cada uno de nosotros. Como olvidar a nuestros seres queridos como nuestros padres, hijos, hermanos. Gracias por permitirnos llevarles un logro más de parte de nosotros.

Luis Angel Gonzales Coquinche y
Carmen Vásquez Zúñiga

Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don
(a) **GONZALES COQUINCHÉ LUIS ANGEL**, cuyo título es:

**"Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa
Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16, DIECISEIS**

Tarapoto, **18** de **01** del **2020**


M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 245 - 521
PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427
SECRETARIO


CPCC. CARLOS DANIEL ROMÁN BARRALES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 66 RSM. N° 18-209
VOCAL



Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
--------	----------------------------	--------	--	--------	-----------



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-063-2019
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Carmen Vásquez Zuñiga cuyo título es: **"Control de Inventario y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018"**,

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13 TRECE**

Tarapoto, **18** de **Enero** de **2020**

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasab
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

MAT. 00708 - N° 19-289

VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

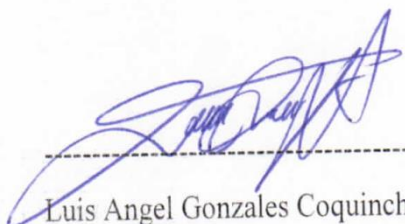
Luis Ángel Gonzales Coquinche, y Carmen Vásquez Zúñiga estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 48109074 y 43532429, con la tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autonomía.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de enero de 2020



Luis Angel Gonzales Coquinche

DNI N° 48109074



Carmen Vásquez Zúñiga

DNI N° 43532429

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice.....	vii
Resumen	x
Abstract	xi
 I. INTRODUCCIÓN.....	 1
II. METODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Operacionalización de variables.....	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos éticos.....	24
 III. RESULTADOS	 25
IV. DISCUSIONES	37
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
 ANEXOS	 48
Matriz de consistencia.....	49
Instrumentos de recolección de datos	51
Validación de instrumentos	59
Acta de aprobación de originalidad	63
Autorización de publicación de tesis al repositorio	65
Autorización final de trabajo de investigación.....	66

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	19
Tabla 2 Cumplimiento de actividades – Recepción de mercaderías	27
Tabla 3 Causa y efecto – Recepción de mercadería	28
Tabla 4 Primera evidencias – Recepción de mercadería.....	28
Tabla 5 Segunda evidencia – Recepción de mercaderías.....	29
Tabla 6 Cumplimiento de actividades – Almacenamiento de mercaderías	29
Tabla 7 Causa y efecto – Almacenamiento de mercaderías.....	30
Tabla 8 Primera evidencia – Almacenamiento de mercaderías.....	30
Tabla 9 Segunda evidencia – Almacenamiento de mercaderías.....	31
Tabla 10 Cumplimiento de actividades – Retiro de la mercadería.....	31
Tabla 11 Causa y efecto – Retiro de la mercadería.	32
Tabla 12 Evidencia – Retiro de la mercadería.....	32
Tabla 13 Nivel – Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L..	33

Índice de figuras

Figura 1: Rentabilidad - Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L.	33
--	----

Resumen

La presente investigación tiene como título “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018”. El estudio de la investigación es de tipo aplicada, asimismo la muestra estuvo conformada por 4 trabajadores, tales como el gerente, 02 de logística, 01 contador y 01 almacenero. Asimismo, por el acervo documentario referente a los estados financieros y los reportes de inventarios de la empresa Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L. Utilizando como instrumentos la guía de entrevista, guía de observación y la guía de análisis documental. Llegando a concluir el 26.67% de las actividades se cumplen adecuadamente y el 73.33% no se cumplen adecuadamente. Las causas y efectos que provocaron los problemas encontrados en la empresa generaron una pérdida de **S/ 23,355.40**. La rentabilidad obtenida fue, 6% en el margen de utilidad, 5% en la rentabilidad sobre el activo, 11% en la rentabilidad sobre el patrimonio y un 26% en el margen de utilidad bruta. Finalmente existe incidencia significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad, debido a que, sin la pérdida generada por el inadecuado control, inspección y recepción de los productos (lubricantes, aceites, accesorios), la rentabilidad habría sido favorable, del mismo modo la utilidad del periodo habría sido S/ 37,953.25 y las ventas habrían aumentado, lo cual ha generado que la rentabilidad sea baja.

Palabra Claves: Control de inventario, rentabilidad, ratios, mercadería.

Abstract

This research is entitled “Inventory control and its impact on the profitability of the Importing and Distributing Company Jiménez E.I.R.L., Nueva Cajamarca 2018”. The study of the investigation is of applied type, also the sample was conformed by 4 workers, such as the manager, 02 of logistics, 01 accountant and 01 warehouseman. Likewise, for the documentary collection referring to the financial statements and inventory reports of the Importadora y Distribuidora Jiménez E.I.R.L. Using as instruments the interview guide, observation guide and the document analysis guide. Coming to conclude 26.67% of the activities are adequately fulfilled and 73.33% are not properly fulfilled. The causes and effects that caused the problems found in the company generated a loss of S / 23,355.40. The return obtained was, 6% in the profit margin, 5% in the return on the asset, 11% in the return on equity and 26% in gross profit margin. Finally, there is a significant impact between inventory control and profitability, because, without the loss generated by the inadequate control, inspection and reception of products (lubricants, oils, accessories), profitability would have been favorable, in the same way the Profit for the period would have been S / 37,953.25 and sales would have increased, which has resulted in low profitability.

Keywords: Inventory control, profitability, ratios, merchandise.