



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencia Comunicacional y Gestión administrativa
en dos Instituciones Educativas - Huaura, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Isela Maribel Carrera Ramírez

Br. Vhete Cáceres Ramírez

ASESOR:

Mg. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

PERÚ – 2015

.....
Dr. John Motillo Flores
Presidente

.....
Mgr. Gliria Susana Mendez Ilizarbe
Secretaria

.....
Mgr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi familia, por todo su apoyo incondicional en la culminación de este sueño.

Los autores

Agradecimiento

En primer lugar dar un agradecimiento a Dios por la vida, la salud y por su bendición de todos los días.

En segundo lugar a la Universidad Cesar Vallejo, escuela de Postgrado, por brindarnos la oportunidad de continuar con nuestra formación y superación profesional. A nuestro Asesor, Mgtr. Noel Alcas Zapata, por su asesoría constante.

Los autores

Declaración jurada de autenticidad

Isela Maribel Carrera Ramírez y Vheter Cáceres Ramírez estudiante del Programa Educación Administrativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Isela Maribel Carrera Ramírez identificado con DNI 40393191, y Vheter Cáceres Ramírez identificado con DNI 32647091, con la tesis titulada “Competencia Comunicacional y Gestión Administrativa en dos instituciones educativas - Huaura 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: 10 de Octubre del 2014

.....
Carrera Ramírez Isela Maribel
DNI 40393191

.....
Cáceres Ramírez Vheter
DNI 32647091

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada “La Competencia Comunicacional y La Gestión Administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María-Huaura 2014”, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre la Competencia Comunicacional y La Gestión Administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. El documento consta de siete capítulos, estructurado en siete capítulos: Introducción, Marco teórico, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias bibliográficas.

Los autores

Índice

	Págs.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	15
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.4 Justificación	44
1.5 Problema	45
1.6 Hipótesis	49
1.7 Objetivos	50
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de variables	53

2.3	Metodología	55
2.4	Tipo de estudio	55
2.5	Diseño	55
2.6	Población, muestra y muestreo	57
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8	Métodos de análisis de datos	63
2.9	Aspectos éticos	64
Capítulo III: Resultados		
3.1	Descripción	66
3.2	Contrastación de hipótesis	73
Capítulo IV: Discusión		80
Capítulo V: Conclusiones		86
Capítulo VI: Recomendaciones		89
Capítulo VII: Referencias bibliográficas		91
Anexos		
1	Matriz de consistencia	99
3	Cuestionario	101
4	Análisis de fiabilidad	102
5	Base de datos	108
6	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	114

Índice de tablas

	Págs.
Tabla 1: Operacionalización de las variables competencia comunicacional	53
Tabla 2: Operacionalización de la variables gestión administrativa	54
Tabla 3: Población de docentes y administrativos	57
Tabla 4: Muestra proporcional de docentes y administrativo	59
Tabla 5: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	62
Tabla 6: Resultados de la prueba de confiabilidad de la variable	62
Tabla 7: Prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa	63
Tabla 8: contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de gestión administrativa	66
Tabla 9: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión planeación administrativa	67
Tabla 10: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión organización administrativa	69
Tabla 11: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión dirección administrativa	70
Tabla12: Tabla de contingencia de los niveles de competencia comunicacional y los niveles de la dimensión control administrativo	72
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables competencia comunicacional y Gestión administrativa	74

Tabla 14:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Planeación administrativa	75
Tabla 15:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia comunicacional y la Organización administrativa	76
Tabla 16:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y la Dirección administrativa	77
Tabla 17:	Coeficiente de correlación de Spearman entre la Competencia Comunicacional y el Control administrativo	78

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa	66
Figura 2: Niveles entre la competencia comunicacional y la planeación administrativa	68
Figura 3: Niveles entre la competencia comunicacional y la organización administrativa	69
Figura 4: Niveles entre la competencia comunicacional y la dirección administrativa	71
Figura 5: Niveles entre la competencia comunicacional y el control administrativo	72

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Competencia comunicacional y la Gestión administrativa en dos instituciones educativas - Huaura 2014.

La investigación realizada en la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional, y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una muestra constituida por 150 docentes entre ellos; personal docente y personal administrativo en las instituciones educativas de Huaura 2014, se utilizó como técnica la encuesta y para la recolección de datos se aplicó como instrumento el cuestionario que contaba con el total de 42 ítems: Competencia comunicacional 18 ítems y para la segunda variable Gestión Administrativa 24 ítems. Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 40 entre docentes y administrativo se obtuvo el valor del alfa de Cronbach en la variable de Competencia Comunicacional un valor de 0,807 y para la segunda variable Gestión Administrativa un valor de 0,924.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014, se concluye que existe relación significativa entre la competencia comunicacional y la gestión administrativa en dos instituciones educativas del distrito de Santa María- Huaura 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .663**).

Palabras clave: Competencia comunicacional y Gestión administrativa.

Abstract

This research has the overall objective to determine the relationship between communication and administrative management Competition in two educational institutions - Huaura 2014.

Research in methodology type descriptive correlational study was applied, and no cross or transactional experimental design, which worked with a sample of 150 teachers among them; teaching and administrative staff in educational institutions of Huaura 2014, was used as technical survey and data collection instrument was applied as the questionnaire had the total of 42 items: 18 items Competition communication and the second variable Management Administrative 24 items. To establish the reliability of the questionnaire, the statistical test alpha reliability of Cronbach was used, with a pilot 40 shows between faculty and the value of Cronbach's alpha in variable Communicative Competence a value of 0.807 was obtained and for the second Administrative Management varying a value of 0.924.

With reference to the overall objective: to determine the relationship between communication competence and administrative management in two educational institutions in the district of Santa Maria Huaura 2014, it concluded that there is significant relationship between communication competence and administrative management in two educational institutions in the district Santa Maria Huaura 2014. What is shown by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.01;. Rho = .663 **).

Keywords: communicative competence and administrative management.