



Relación entre conducta asertiva y clima social del aula en estudiantes de nivel secundario I.E.P. “Alberto Benjamín Simpson”, distrito de Lince, Lima-2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Psicología Educativa

AUTOR:
Br. Cecilia Araceli Carrión Pantoja

ASESOR:
Dr. Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Atención integral del infante, niño adolescente

PERÚ - 2015

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Mg. Ricardo Pauta Guevara

Secretario

Dr. Hernán Cordero Ayala

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por estar a mi lado en cada momento, brindándome su cuidado y fortaleza en mi vida.

A mis padres Rubén y Cecilia, pilares importantes en mi educación. Quienes a lo largo de mi vida se han preocupado por mi bienestar y educación dándome su apoyo incondicional.

A mis hermanas Grace y Johanna por ser mi inspiración.

A Carmen compañera inseparable de cada jornada. Ella representó gran esfuerzo en momentos de declive y cansancio.

Agradecimiento

A mi asesor, Dr. Hernán Cordero Ayala, por su orientación durante todo el proceso de esta tesis.

A la universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de obtener el grado de magister y así, mejorar en el campo profesional.

A la Institución Educativa Alberto Benjamín Simpson que colaboró con esta investigación dándome los datos necesarios.

Declaración jurada

Yo, Cecilia Araceli Carrión Pantoja estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 41283141 con la tesis titulada “Relación entre conducta asertiva y clima social del aula en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E.P. “Alberto Benjamín Simpson”, del distrito de Lince, Lima, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre 2015

Firma: _____

DNI: 41283141

Cecilia Araceli Carrión Pantoja

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación denominado “Relación entre conducta asertiva y clima social del aula en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E.P. “Alberto Benjamín Simpson”, del distrito de Lince, Lima, 2015.”

Trata de una investigación que tiene como finalidad establecer la relación que se dan entre las dos variables, en vista que, los estudiantes requieren una conducta asertiva para tener buenas relaciones interpersonales en el aula, por otro lado, el clima social del aula es otra variable que tiene una gran influencia en el aprendizaje y desarrollo social del estudiante, por ello la importancia en el estudio.

Señores miembros del jurado, mi anhelo es que esta investigación al ser evaluada merezca su digna aprobación.

La autora.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1. Conducta asertiva	21
1.2.1.1. Teoría	22
1.2.1.2. Derechos asertivos y principios	23
1.2.1.3. Beneficios de la asertividad	24
1.2.1.4. Dimensiones	26
1.2.1.5. Estilos de interacción social	27
1.2.2. Clima social en el aula	30
1.2.2.1. Teoría	31
1.2.2.2. Importancia	32
1.2.2.3. Dimensiones	33
1.3. Justificación	35
1.3.1. Teórica	35
1.3.2. Práctica	36
1.3.3. Metodológica	36

1.3.4. Legal	37
1.4. Problema	38
1.4.1. Problema general	38
1.4.2. Problemas específicos	38
1.5. Hipótesis	39
1.5.1. Hipótesis general	39
1.5.2. Hipótesis específicas	39
1.6. Objetivos	40
1.6.1. Objetivo general	40
1.6.2. Objetivos específicos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables	42
2.1.1. Definición conceptual	42
2.1.2. Definición operacional	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Aspectos éticos	55
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN	78
V. CONCLUSIONES	82
VI. RECOMENDACIONES	85
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	93
Anexo 1: Matriz de Consistencia	94
Anexo 2: Artículo científico	97
Anexo 3: Cuestionario de conducta asertiva.	105
Anexo 4: Cuestionario de clima social del aula	108
Anexo 5: Validez del contenido del instrumento conducta asertiva	110

Anexo 6:	Validez del contenido del instrumento clima social del aula	113
Anexo 7:	Confiabilidad del instrumento conducta asertiva	116
Anexo 8:	Confiabilidad del instrumento clima social del aula	117
Anexo 9:	Base de datos de conducta asertiva	118
Anexo 10:	Base de datos de clima social del aula	125

Lista de tablas

Tabla 1.	Estilos de relación interpersonal	29
Tabla 2.	Operacionalización de variable conducta asertiva	43
Tabla 3.	Operacionalización de variable clima social del aula	44
Tabla 4.	Distribución de la población	47
Tabla 5.	Distribución de muestra poblacional de los estudiantes. Factor por secciones	48
Tabla 6.	Estadísticos descriptivos de la variable asertividad	50
Tabla 7.	Baremos para la variable asertividad	50
Tabla 8.	Estadísticos descriptivos de la dimensión auto-asertividad	51
Tabla 9.	Baremos para la dimensión auto-asertividad	51
Tabla 10.	Estadísticos descriptivos de la dimensión hetero-asertividad	52
Tabla 11.	Baremos para la dimensión hetero-asertividad	52
Tabla 12.	Confiabilidad del instrumento de la variable conducta asertiva	53
Tabla 13.	Confiabilidad del instrumento de la variable clima social del aula	55
Tabla 14.	Conducta asertiva en los estudiantes del nivel secundario	57
Tabla 15.	Dimensión auto-asertividad en los estudiantes del nivel secundaria	58
Tabla 16.	Dimensión hetero-asertividad en los estudiantes del nivel secundario	59
Tabla 17.	Clima social del aula de nivel secundario	60
Tabla 18.	Dimensión relaciones del clima social del aula del nivel secundario	61
Tabla 19.	Dimensión autorrealización del clima social del aula del nivel secundario	62
Tabla 20.	Dimensión estabilidad del clima social del aula del nivel secundario	63
Tabla 21.	Dimensión cambio del clima social del aula del nivel secundario	64
Tabla 22.	Prueba de normalidad	65
Tabla 23.	Conducta asertiva y el clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	66
Tabla 24.	Conducta asertiva y relación del clima social del aula en	67

	estudiantes de nivel secundario.	
Tabla 25.	Conducta asertiva y autorrealización del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	68
Tabla 26.	Conducta asertiva y estabilidad del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	69
Tabla 27.	Conducta asertiva y cambio del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	70
Tabla 28.	Correlación de Spearman entre conducta asertiva y el clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	72
Tabla 29.	Correlación de Spearman entre conducta asertiva y la dimensión relaciones del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	73
Tabla 30.	Correlacion de Spearman entre la conducta asertiva y la dimensión autorrealización del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	74
Tabla 31.	Correlación de Spearman entre la conducta asertiva y la dimensión estabilidad del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	76
Tabla 32.	Correlación de Spearman entre conducta asertiva y la dimensión cambio del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	77

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Esquema de los cuatro estilos de comportamiento social	27
<i>Figura 2.</i> Grado de relación de las variables	46
<i>Figura 3.</i> Conducta asertiva en estudiantes de nivel secundario	57
<i>Figura 4.</i> Dimensión auto-asertividad en estudiantes de nivel secundario	58
<i>Figura 5.</i> Dimensión hetero-asertividad en estudiantes de nivel secundario	59
<i>Figura 6.</i> Clima social del aula de nivel secundario	60
<i>Figura 7.</i> Dimensión relaciones del clima social del aula de nivel secundario	61
<i>Figura 8.</i> Dimensión autorrealización del clima social del aula de nivel secundario	62
<i>Figura 9.</i> Dimensión estabilidad del clima social del aula de nivel secundario	63
<i>Figura 10.</i> Dimensión cambio del clima social del aula de nivel secundario	64
<i>Figura 11.</i> Conducta asertiva y el clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	66
<i>Figura 12.</i> Conducta asertiva y relación del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	67
<i>Figura 13.</i> Conducta asertiva y autorrealización del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario.	68
<i>Figura 14.</i> Conducta asertiva y estabilidad del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	69
<i>Figura 15.</i> Conducta asertiva y cambio del clima social del aula en estudiantes de nivel secundario	70

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la conducta asertiva y clima social del aula en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Alberto Benjamín Simpson”, Lince, Lima-2015.

Las variables analizadas fueron; la conducta asertiva (auto-asertividad y hetero-asertividad) y clima social del aula (relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio). El tipo de investigación fue básica con un diseño no experimental de tipo correlacional transversal. La población estuvo conformada por 297 estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Alberto Benjamín Simpson” y la muestra fue de 168 estudiantes. El método de investigación fue hipotético deductivo. Se utilizaron dos instrumentos: Cuestionario sobre la conducta asertiva y la de clima social del aula. Se calculó la validez por juicio de expertos y la confiabilidad por el Coeficientes Alfa de Cronbach dando como resultado 0,892 y 0,741 respectivamente, aplicando una prueba piloto a 30 estudiantes.

Sobre la hipótesis general, los resultados detectados con la prueba de correlación de Spearman (sig. Bilateral =0.001 < 0.05; Rho = 0.502), indican una relación positiva moderada entre la conducta asertiva y el clima social del aula en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. “Alberto Benjamín Simpson”, distrito de Lince, Lima- 2015.

Palabras claves: Conducta asertiva, clima social del aula.

Abstract

The purpose of this research is to determine the relation or connection between assertive behavior and the social environment in the high school students of the I.E.P ‘Alberto Benjamin Simpson’ School, in Lince, Lima, 2015.

The variables analyzed in this thesis were the assertive behavior (self-assertiveness, hetero-assertiveness) and social environment in the classroom (relationships, self-realization, stability, and change). This was a basic type of research with a non-experimental design, of a transverse or cross-wise correlation. The population consisted of 297 high school students of ‘Alberto Benjamin Simpson’ School and the sample considered 168 students. The search method was hypothetical deductive. Two tools or resources were utilized: Questionnaire about assertive behavior and a questionnaire of social environment in the classroom. The results were validated by the judgement of experts and their reliability of Cronbach Alpha, resulting 0,892 and 0,741 respectively, by applying a sample or pilot test 30 students.

In terms of the general hypothesis, the detected results using the Spearman correlation Test (sig. Bilateral =0.001 < 0.05; Rho = 0.502), show a moderate relation between assertive behavior and the social environment in the classroom in the high school students of I.E.P. ‘Alberto Benjamin Simpson’, Lince, Lima-2015.

Key words: Assertive behavior, social environment in the classroom