



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Percepción de los padres de familia sobre la gestión institucional  
en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos, Piura – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Yovera Espinoza, Yris Danilsa (ORCID: 0000-0002-6058-9625)**

**ASESORA:**

**Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## *Dedicatoria*

*A mi esposo, quien constantemente me incentiva para lograr mis objetivos profesionales.*

*A mis bellos hijos, Daniela y Alonso, que son la fuerza y la alegría de mi vida.*

*A mi hermano Rubén y Eddy, nuestros ángeles de la familia, que desde el cielo nos cuidan y protegen.*

*A mis padres y hermanos, que juntos construimos una familia unida y llena de amor.*

*DANILSA*

## *Agradecimiento*

*A Dios, por permitirme cumplir una meta más en el largo camino del progreso profesional.*

*A Arsenio Guerrero, mi esposo, que día a día me motivó para hacer posible la presente investigación.*

*A los Padres de Familia de la Institución Educativa Juan de Morí, Catacaos, quienes hicieron posible brindar la información requerida. A pesar de las circunstancias.*

## Índice de contenidos

pág.

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	41

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Directiva .....	222
Tabla 2	Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Pedagógica y Académica .....	233
Tabla 3	Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Financiera y Administrativa .....	244
Tabla 4	Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Comunitaria .....	255
Tabla 5	Resumen del Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre las diferentes dimensiones. ....	266
Tabla 6	Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Gestión Institucional .....	277

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Directiva .....	222
Figura 2 Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Pedagógica y Académica .....	233
Figura 3 Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Administrativa y ...	244
Financiera	
Figura 4: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Comunitaria.....	255
Figura 5: Resumen del Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre las diferentes dimensiones. ....	266
Figura 6: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Gestión Institucional.....	277

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de Percepción de los padres de familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos- Piura, para mejorar la calidad educativa.

Metodológicamente, se delimitó en el tipo de investigación cuantitativa, de diseño no experimental descriptivo, con una muestra de 270 padres de familia, a quienes se les aplicó un instrumento de recolección de datos (cuestionario), el mismo que fue validado por tres expertos en educación y que consta de 23 ítems, con cuatro alternativas de respuestas cada uno de ellos.

Los resultados de la investigación evidenciaron que el nivel de percepción de la Gestión institucional de los padres de familia sobre la gestión institucional de la Institución Educativa Juan de Mori del distrito de Catacaos, Piura, es eficiente representado con un 57%, mientras que el nivel regular alcanza un 38%, y sólo un 5% de los padres de familia encuestados lo percibe como ineficiente. Por tanto, se concluye que la Gestión Institucional en la institución educativa tiene un nivel eficiente, con un 57% (155 padres de familia de un total de 270), teniendo su mayor nivel de percepción en la dimensión pedagógica que alcanza el nivel de eficiencia con un 71% (192 padres de un total de 270).

**Palabras claves:** Gestión Institucional, Percepción, Padres de Familia.

## Abstract

The objective of the present research was to determine the level of perception of parents about institutional management in the educational institution Juan de Mori, Catacaos-Piura, to improve educational quality.

Methodologically, it was defined in the type of quantitative research, of descriptive non-experimental design, with a sample of 270 parents, to whom a data collection instrument (questionnaire) was applied, the same that was validated by three experts in education and that consists of 23 items with four alternative answers each of them.

The results of the research showed that the level of perception of the Institutional Management of the parents on the institutional management of Juan de Mori Educational Institution of the district of Catacaos, Piura is efficient, represented with 57%, while the regular level reaches 38%, and only 5% of the parents surveyed perceive it as inefficient. Therefore, it is concluded that the Institutional Management in the educational institution has an efficient level with 57% (155 parents out of a total of 270), taking into account their higher level of perception in the pedagogical dimension that reaches the level of efficiency with 71% (192 parents out of a total of 270).

**Keywords:** Institutional Management, Perception, Parents.



## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, las reformas educativas se vienen consolidando a través de las grandes y continuas transformaciones sociales, científicas y tecnológicas que requieren cambios en quienes tienen la enorme responsabilidad de dirigir y conducir las escuelas para alcanzar la calidad educativa; de manera que, un informe del Banco Mundial (2018), sostiene que las reformas educativas exitosas requieren un buen diseño de políticas educativas, compromisos y una capacidad de ejecución efectiva; sin embargo, este desafío se ve limitado por la endeble capacidad de gestión, en todas las instancias que dificulta el éxito de las reformas educativas para mejorar los aprendizajes.

En América Latina, como lo sostiene Casassus (2000), el modelo de conducir las Instituciones Educativas ha pasado de la administración a la de la gestión; de un modelo centralizado, que predominó hasta fines de los ochenta, a un modelo descentralizado. Sin embargo, a pesar de que este modelo propone reorganizar el sistema educativo a través de tres instancias: en el gobierno central, en el intermedio y el nivel local, es decir en la escuela, muchos estudios han demostrado que la gestión en las escuelas presenta grandes debilidades en su ejecución, ya que no involucra el entorno externo y el entorno interno (alumnos, docentes, técnicos, directivos).

El Perú no ha sido ajeno a estos cambios de reformas educativas y a los grandes desafíos y dificultades que presenta la gestión educativa en las escuelas, en especial, del sector público. Los nuevos retos de la escuela que requiere un estilo de Gestión Institucional diferente, ampliando sus horizontes, como institución social, promoviendo la participación de todos los agentes educativos y creando las condiciones óptimas para el logro de los objetivos curriculares. Por el contrario, en la mayoría de las escuelas de nuestro país, la comunicación cada vez es más distante, lo que dificulta realizar un trabajo conjunto con la familia, desaprovechando su rol fundamental para el logro de las competencias en los educandos. Al respecto, Pizarro, Santana y Vial

(2013), sostienen que, en la realidad, la cooperación de la familia y la escuela sigue siendo un reto a permanente, porque trabajan en direcciones contrarias, cuando lo ideal es que unan sus esfuerzos para ofrecer una educación de calidad.

La escuela de mujeres Juan de Mori, no es ajena a esta problemática, a pesar de ser considerada como una institución emblemática del Distrito turístico de Catacaos, Piura, y que se forjó con la tenacidad indismayable de los padres de familia. El equipo directivo afronta enormes desafíos y hace esfuerzos denodados para que en el año 2021 la escuela sea reconocida por la integralidad de su propuesta educativa, centrada en la formación y el fortalecimiento de las competencias que responden a estándares de calidad de las 1034 alumnas, cuya procedencia social es de la zona urbana y los asentamientos humanos del distrito, así como de sus caseríos colindantes, con docentes altamente competitivos, auténticos y facilitadores de aprendizajes significativos, por descubrimiento y contextualizado que permita a mejorar las condiciones de las estudiantes, así como la convivencia, la identidad, el equilibrio y la sustentabilidad ambiental. El equipo directivo y los docentes sostienen que los padres pocas veces se involucran en las actividades educativas.

La mayoría de ellos son de clase media-baja y se dedican a la agricultura y la artesanía. En los últimos años, también trabajan en empresas agroexportadoras lo que ha agudizado el ausentismo y la escasa participación en la escuela. Este alejamiento cada vez es más frecuente y crea condiciones desfavorables para lograr la calidad educativa, disminuyendo la cooperación y la responsabilidad compartida en la formación integral de las estudiantes; incluso son objeto de cuestionamientos por parte de los docentes y equipo directivo, muchas veces, sin conocer e indagar sus condiciones socioeconómicas, disponibilidad de tiempo, sus expectativas y su percepción sobre el servicio educativo que ofrece la escuela.

Esta realidad problemática es motivo de preocupación y es lo que origina el interés del presente estudio; en este sentido, es importante determinar la percepción de los padres sobre la gestión institucional del colegio Juan de Mori, Catacaos- Piura - 2020,

para mejorar la calidad educativa, que permita analizar y replantear estrategias de mejora para fortalecer la participación e involucramiento de los mismos, ya que ellos facilitan el soporte necesario para lograr los objetivos curriculares y obtener resultados óptimos que sean fruto de la coordinación entre la escuela y la familia, ya que la Institución Educativa mantiene viva la esperanza de formar a las futuras generaciones de mujeres, con participación activa en la comunidad y el país, desde los diferentes roles que les corresponda.

Por las consideraciones expuestas me llevan a plantear la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de percepción de los padres sobre la Gestión Institucional en la I.E. Juan de Mori, Catacaos, Piura -2020?

La presente investigación es de mucha relevancia, puesto que se enfoca en conocer de manera global la apreciación sobre el trabajo que se realiza en esta escuela del bajo Piura, ya que en los últimos años se ha observado escasa participación y falta de involucramiento de los mismos, en las diferentes actividades educativas que contrarrestan la formación integral de las estudiantes. Además, este estudio puede proporcionar, indicadores claros de la gestión escolar, en todas sus dimensiones, que serán referentes importantes para replantear estrategias pedagógicas y administrativas para poder ofrecer un servicio de calidad donde las principales beneficiadas son las estudiantes del Distrito de Catacaos, quienes deben lograr todas las competencias para mejorar su calidad de vida, la de su familia y comunidad. Asimismo, ofrece información relevante para que los diferentes actores educativos propongan programas para mejorar y fortalecer la toma de decisiones en la escuela, puesto que los resultados estarán basados en la información relevante brindada por los padres de familia, quienes muchas veces son juzgados sin ser consultados, pero que cumplen un rol preponderante en el rendimiento académico de sus hijas.

El objetivo general de la presente investigación es: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la gestión escolar en el Centro Educativo Juan de Mori, Catacaos, Piura – 2020, para mejorar la calidad educativa.

Los objetivos específicos son:

Determinar el nivel de Percepción de los padres de familia sobre la gestión directiva para fortalecer el liderazgo orientado estratégicamente hacia el cumplimiento de la misión y visión de la I.E Juan de Mori, Catacaos. El segundo objetivo específico es: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la gestión pedagógica y académica para optimizar la formación integral los estudiantes, El tercer objetivo es: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la gestión financiera y administrativa para el uso efectivo de los recursos y el cuarto objetivo es: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la participación comunitaria para ofrecer espacios de proyección a la comunidad que generen identidad y participación en el centro educativo.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación, toma en cuenta los siguientes antecedentes:

Porras (2017), “Percepción de los Padres de Familia de la Gestión Institucional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Callao – 2017”, de la Universidad César Vallejo, tesis de maestría en gestión pública, de tipo cuantitativo, que tuvo como objetivo principal determinar la Percepción de los padres de familia de la Gestión institucional. Fue una investigación aplicada, de diseño descriptivo, con una muestra de 249 padres, a quienes aplicó un cuestionario con 25 ítems para la recolección de datos, donde concluyó:

Que, desde la apreciación de los padres la gestión educativa es regular, en consecuencia, debe fortalecer el liderazgo directivo, la planificación estratégica, el clima institucional y la capacitación y el desempeño docente.

Lázaro (2019), “Percepción de Padres de Familia sobre la relación entre Gestión Directiva y Rendimiento Académico, en la Institución Educativa N° 80372, Cushcanday, 2019”, tesis para obtener el grado de maestría en administración de la educación, de la Universidad César Vallejo, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la gestión directiva y el aprendizaje, a partir de la apreciación de los padres. Esta investigación fue de tipo descriptiva-correlacional y diseño transversal con una muestra de 115 padres con sus hijos. Para obtener los datos se utilizó un cuestionario y concluyó:

Que, la gestión directiva es Buena y que satisface sus expectativas. Asimismo, determinó que el rendimiento académico, también es muy bueno. En este sentido, existe relación y correlación estadísticamente significativa entre la Gestión Directiva y sus dimensiones de planificación, planeación, organización, dirección y control, con el rendimiento.

García y Gutiérrez (2018), “Calidad del Servicio Educativo y la Satisfacción de los Padres de Familia de la Institución Educativa Industrial a-26 “Alfredo Vargas Guerra”,

Pucallpa, 2018”, tesis de maestría en administración educativa, de la UCV, tiene como finalidad establecer la relación que existe entre ambas variables, realizándose bajo un enfoque cuantitativo de diseño correlacional descriptivo, con una muestra de 247 padres y estudiantes de primero a quinto de secundaria, quienes brindaron información a través de un cuestionario. Esta investigación concluyó:

Que, existe una relación relevante entre la Calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres, por tanto, se debe fortalecer ambas variables de estudio.

Canchaya (2019), “Gestión Educativa y Satisfacción de Calidad de Servicio Educativo desde la Perspectiva de los Padres de Familia en la Institución Educativa n° 30405-Acolla- 2018”, tesis doctoral en gestión pública y gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo. El objetivo principal fue determinar la relación entre ambas variables. Esta investigación fue de tipo básico, con método mixto; utilizando el diseño descriptivo correlacional desde el enfoque cuantitativo. Para recolectar los datos se contó con una muestra de 106 padres, donde se utilizó la encuesta para recoger su opinión, respecto a las variables y dimensiones. Para recopilar la información en el enfoque cualitativo, fue la entrevista. El resultado de la investigación concluyó:

Que, existe una relación positiva y significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio, utilizado el estadígrafo de Rho de Spearman se encontró un coeficiente de correlación de 0,799.

Palacios (2019), “Influencia de los Padres de Familia en el Proceso de Gestión de la Institución Educativa n°14646, del distrito de Morropón, departamento de Piura – 2017”, tesis de maestría en gerencia educativa estratégica, de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Su objetivo fue diseñar una Propuesta de Estrategias participativas a padres para influenciar positivamente en la gestión. Para ello se contó con una muestra de 120 padres, a quienes se les aplicó una encuesta para recoger los datos requeridos. En esta investigación se demostró:

Que, la gestión educativa no era la adecuada por lo que se diseñó y fundamentó una estrategia participativa para los padres, basada en gestión de la calidad, liderazgo y gestión participativa para contribuir a mejorar positivamente en la gestión de la Institución Educativa.

Acevedo, Valenti y Aguiñaga (2017), “Gestión Institucional, Involucramiento Docente y de Padres de Familia en Escuelas Públicas de México”, investigación centrada para determinar en los efectos que tiene el involucramiento de los agentes educativos en el logro académico. Para su ejecución se tomó en cuenta la base de datos de la prueba ENLACE - 2012 y el cuestionario CONTEXTO 2012 de alumnos de cuarto y sexto grado de escuelas generales (públicas) de México, donde se concluyó:

Que, tanto el involucramiento de los maestros y los padres afectan positivamente el rendimiento académico, siendo el de los docentes, una de las variables con mayor influencia y que ninguna de las variables de gestión directiva resulta relevante.

Fuentes y Pérez (2019), “Convivencia Escolar: una Mirada desde las Familias. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Colombia”, investigación tuvo como finalidad describir la percepción sobre la convivencia escolar desde observación minuciosa de las familias. El análisis de los datos se hizo mediante la estadística descriptiva con una muestra de 58 padres de primero a quinto del colegio Sincelejo, Colombia a quienes se les aplicó un cuestionario y concluyó:

Que, existe una apreciación favorable en la relación entre los maestros y los educandos que permite un acercamiento positivo en el desarrollo de las tareas pedagógicas. Sin embargo, entre los alumnos se presenta un alto porcentaje de riñas y actos de violencia, dado que incumplen las normas, desfavorecen el clima escolar.

Sánchez, Reyes, Villarroel (2016), “Participación y Expectativas de los Padres sobre la Educación de sus Hijos en una Escuela Pública” investigación de la Universidad Austral de Chile de la Facultad de Filosofía y Humanidades”. Este estudio tuvo como intención encontrar la relación que existe entre la participación y las perspectivas de

los padres sobre la educación y rendimiento de sus hijos. Se consideró una muestra de 308 padres, quienes respondieron un cuestionario para la recolección de datos. Este estudio concluyó:

Que, la participación activa de los padres y las expectativas que tienen sobre la educación de sus hijos se relacionan positivamente lo que conlleva a mejorar el rendimiento escolar.

Rojas y Monroy (2016), “Involucramiento de los Padres de Familia en las Tareas Escolares de sus hijos mediante la Implementación de Estrategias mediadas por TIC en proyectos educativos” de la Universidad de la Sabana, Colombia”, tesis de maestría en proyectos educativos mediados por TIC. Para esta investigación se basó en el enfoque cualitativo, bajo el diseño de la investigación activa, con una muestra de 20 estudiantes de 11 y 13 años y 10 estudiantes en etapa preescolar de 5 y 6 años, con sus respectivos padres o tutores, cuyas edades oscilan entre 32 y 44 años, quienes participaron activamente en el proyecto. El instrumento para recoger los datos se dio a través de la observación de actitudes frente a las acciones que se implementaron a las familias para mejorar su involucramiento en la escuela, concluyendo:

Que, no interesa el nivel educativo de los padres para participar activamente en la escuela, ya que influyentes significativamente en la educación formal de sus hijos y que su colaboración es vital en logro de los objetivos de los educandos.

Tomalá (2019), “Estudio Descriptivo y Correlacional sobre las Estrategias Educativas Familiares en Padres de Familia de Estudiantes de sexto año de Educación Básica de Unidades Educativas del Cantón Guayaquil”, tesis de maestría en desarrollo temprano y educación infantil de la Universidad Casa Grande, Guayaquil. Este estudio se centró en analizar en qué medida la relación entre las estrategias educativas familiares de los apoderados difieren según el grupo socio-económico al que pertenecen. Contó con una muestra de 120 padres de estudiantes de sexto año de educación básica, a quienes se les aplicó un cuestionario para la recolección de datos, concluyendo:



Que, el nivel económico no cuenta como factor principal en las interacciones con la escuela, el cambio se encuentra en el compromiso de los implicados en el aprendizaje del niño.

#### La gestión institucional

Carriego (2007), define la Gestión Institucional como “la función de ejercer el gobierno de la escuela desde un cargo formal de autoridad y desarrollar procesos estratégicos y operativos para asegurar el logro de sus fines”(p.10). Además, señala que la expresión Gestión Institucional en la pedagógica es reciente y hace referencia, específicamente al rol del director de manera distinta. Lo aleja del concepto de un trabajador que se limitan a obedecer órdenes emitidas desde diversas instancias externas y los convida a realizar tareas que requieren una actitud con mayor compromiso para tomar las mejores decisiones consensuadas para una gestión eficiente, en consecuencia, el modelo que se adopte es fundamental para lograr los objetivos curriculares. Sostiene, que no se puede hablar de un modelo ideal de director, tampoco de escuela; sin embargo, se pretende que responda a los requerimientos propios de cada comunidad y de los educandos.

En la misma línea, Casassus (2000), sostiene que hoy en día la labor del director va mucho más allá de la ejecución de indicaciones; por el contrario, refiere las acciones de planificar, administrar y ejecutar una serie de actividades para lograr la el plan educativo, adecuándolo a los recursos y a las necesidades que el contexto exige. Además, que el modelo comunicacional es idea para entender la escuela como una unidad integral y el lenguaje como elemento fundamental para establecer la comunicación con todos los agentes del proceso educativo. En consecuencia, se entiende que el lenguaje permite coordinar acciones, asumir compromisos y responsabilidades compartidas y a realizar trabajos colectivos y cooperativos, siempre y cuando se realice de manera asertiva lo que exige a todos los agentes del proceso educativo a fortalecer su competencia comunicativa.

En las últimas décadas ha cambiado considerablemente, respondiendo a los nuevos modelos de enseñanza - aprendizaje, lo que implica acoger nuevas concepciones, técnicas, metodologías, herramientas tecnológicas y estilos de dirigir los espacios educativos. En este contexto, la gestión institucional se refiere a un conjunto de acciones sistemáticas para alcanzar la calidad educativa y que ha tenido diversas perspectivas a lo largo del tiempo.

### Dimensiones

La gestión educativa como una organización sistemática, implica la interacción de muchos aspectos y elementos que participan de manera dinámica en el trabajo diario de la escuela. En el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas (2011), considera que la gestión educativa comprende cuatro dimensiones importantes que coexisten y se articulan para el logro de los objetivos educativos. Ellas son: La Institucional, la pedagógica, la administrativa y financiera y la comunitaria.

### Dimensión Institucional o Directiva

Raffino (2020), sostiene que esta dimensión tiene la misión de orientar y promover el mejoramiento de una institución educativa y se dedica a regular, coordinar y sistematizar los recursos para dar atención a las carencias y requerimientos del centro educativo, integrando una manera propia de educar. Desde esta dimensión se ejerce el liderazgo y control administrativo de la escuela.

Asimismo, los lineamientos del Ministerio de Educación, señalan que en esta dimensión permite identificar las formas cómo se organizan los agentes educativos para el buen funcionamiento ofreciendo disposiciones para sistematizar y el analizar las acciones de la estructura formal (las jerarquías, la designación de labores, uso adecuado del tiempo y de los espacios), como los que conforman la estructura informal (la relación que se establece con todos los agentes educativos, sus estilos de vida, sus costumbres, etc., que identifican a la institución). Del mismo modo, señala que se debe fortalecer y apreciar el progreso de capacidades y habilidades, tanto del grupo como

de manera individual, con la finalidad de que la escuela se desarrolle de manera independiente y competente ante las exigencias del contexto social.

Chiavenato (2009), sostiene que esta dimensión corresponde jerárquicamente al nivel más alto dentro de la escuela y está conformado por el equipo directivo, a quienes les corresponde tomar decisiones y establecer objetivos, así como proponer aplicar estrategias necesarias para alcanzarlos. Además, sostiene que las buenas relaciones entre los miembros de una entidad son trascendentales y generan un buen clima institucional y que éste es positivo, también cuando satisface las necesidades y es negativo cuando no satisface sus expectativas.

Para Quintanilla (2013), otros factores favorecen al clima institucional, son las interrelaciones de los agentes que comprende cada estructura organizativa dentro de ella y entre ellos. Además, que existen otros elementos de naturaleza física que contribuyen al clima institucional, dada su influencia sobre el comportamiento humano. Entre ellos tenemos: la infraestructura de la escuela, la naturaleza y disposición para el trabajo.

#### Dimensión Pedagógica y Académica

Esta dimensión es fundamental, pues responde directamente al centro de atención, que es el alumno. Es esencialmente la que desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, y atiende a los estudiantes teniendo en cuenta sus necesidades educativas. Raffino (2020), sostiene que esta dimensión implica principalmente contextualizar y desarrollar el currículo académico de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes.

El documento oficial para directores, propuesto por el MINEDU, (2011), señala que esta dimensión comprende la aplicación del modelo y enfoque educativo, lo que conduce a diversificación curricular propuesta en el Proyecto Curricular Institucional (PCI), elaborado en coordinación consensuada con todos los actores educativos y donde se establezcan las estrategias didácticas, formas de evaluación sistemática de

los aprendizajes, el buen uso de materiales y recursos didácticos, etc. que conduzcan a l logro de la calidad educativa. Supone también, las relaciones de los maestros con los demás actores que participan en el proceso educativo.

#### Dimensión Financiera y Administrativa

Esta dimensión se centra en el manejo de los diferentes recursos, teniendo en cuenta las necesidades de la institución educativa de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional. Raffino (2020), sostiene que hace referencia a todo lo relacionado al sistema de registro e información del alumnado, la prestación de servicios complementarios para garantizar que la escuela pueda existir a través del tiempo. Asimismo, implica gestionar y tramitar de la mejor manera los recursos (humanos y materiales). Además, comprende las normas, métodos y procedimientos administrativos, el registro de bienes, etc. En consecuencia, es de suma importancia el conducirla competentemente.

Asimismo, consideran las actividades y estrategias para conducir de la mejor manera todos los recursos de la escuela, uso efectivo del tiempo, normas de seguridad, limpieza, control y manejo adecuado de la información de todos los participantes del proceso educativo, el acatamiento de las normas y la supervisión del cumplimiento de las funciones, con la finalidad de fortalecer el proceso educativo.

Sobre los recursos económicos y financieros de una organización Chiavenato, (2009), sostiene que estos garantizan los medios para la adquirir los demás recursos que se necesitan y son los que en muchas oportunidades permiten la eficacia de la organización, pues brindan la posibilidad para obtener lo que se requiere oportunamente.

#### Dimensión Comunitaria

Hace referencia a la manera en que los centros educativos conocen, comprenden y atienden el contexto de donde son parte, ya sea sus condiciones, necesidades y

demandas. Al respecto, Raffino (2020), señala que este aspecto corresponde al ámbito social a través de la participación comunitaria de todos los actores que facilitan la conducción del aprendizaje.

El Ministerio de Educación señala que hace referencia a la manera en el que la escuela se relaciona con su entorno, como parte de ella, identificando, analizando y comprendiendo sus características, sus necesidades y exigencias. Además, considera que debe tener en cuenta estrategias para integrarse y participar de su cultura. Este aspecto enfatiza en la relación que la escuela establece con el entorno, integrando principalmente a las familias y todas las organizaciones de la colectividad.

Procesos de gestión institucional, según MINEDU:

#### Planificación

En esta etapa el equipo directivo decide qué hacer y qué estrategias utilizar para conseguir que la escuela se considere en sede de calidad educativa. Para que este proceso se realice de manera exitosa, es fundamental contar con: un análisis de la realidad que implica el reconocimiento de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Además, los aspectos socioeconómicos, culturales, educativos de las familias; la proyección de metas, las líneas de acción y los recursos.

#### Ejecución

Este proceso corresponde el desarrollo mismo de la gestión, integrando y coordinando las acciones con los docentes, padres estudiantes, y otros actores; así como la utilización de recursos existentes para ejecutar los procesos, planes, eventos y proyectos. Durante la ejecución, es importante tener en cuenta la importancia de los procesos de organización de los recursos, la designación de las obligaciones y las decisiones consensuadas.

#### Evaluación y Monitoreo

Esta etapa permite corroborar que la ejecución de las acciones responda a la planificación, dando la posibilidad de revisarlas y hacer ajustes en la designación de

responsabilidades que se diseñaron en la planificación. Con la evaluación y monitoreo, permite identificar aquellos aspectos relevantes y ajustar los que no permitieron las metas propuestas.

#### Instrumentos de Gestión Institucional

La gestión institucional requiere también de instrumentos importantes que permiten desarrollar y fortalecer su propia identidad. Entre ellos tenemos: El Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular (PCC), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI), Informe de Gestión Anual), donde el Ministerio de Educación brinda las pautas para elaborarlos, convirtiéndose en herramientas de consulta para quienes tienen la enorme responsabilidad de liderar una escuela.

La gestión educativa, como lo sostiene la Comisión Nacional SEP (2009), debe desprenderse de lo meramente administrativo, para caracterizarse por un accionar integral, consciente, transformador y participativo, considerando que ser directivo o es tener la capacidad de construir condiciones para la intervención de todas las dimensiones que comprende la escuela.

#### Definición de Percepción

El término “percepción” ha sido materia de análisis por diferentes especialistas; sin embargo, el movimiento Gestalt es el que ha logrado mayor consenso científico. Este movimiento es considerado como uno de los más sistemático y productivo en sus principios interpretativos. Nació en Alemania, durante las primeras décadas del siglo XX, con los investigadores Wertheimer, Koffka y Köhler.

Leonardo, (2004), define la percepción, teniendo en cuenta los aportes de la teoría Gestalt (teoría de la forma) quienes la conceptualizan como el proceso fundamental e inicial de la actividad mental y no un derivado cerebral de estados sensoriales, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otras, están sujetas al adecuado funcionamiento del proceso de

organización perceptual. Este fundamento científico, consideró la percepción como un estado subjetivo, a través del cual se realiza una contemplación del mundo externo.

La manera en que las personas analizan e interpretan la realidad puede variar considerablemente. Para Arnheim (1986, citado por Porras 2017), la interpretación de un individuo, de los estímulos que recibe, conducen a que una respuesta se manifieste o se encubra o ambas. Cada ser humano puede seleccionar y organizar los estímulos de diferente manera y concluir en interpretaciones y respuestas distintas. La diferencia que hace cada persona de la percepción sobre la realidad nos permite comprender por qué los seres humanos se comportan y participan de distinta manera en situaciones similares. En síntesis, se puede afirmar que la teoría de Gestalt tiene concepción integral de la realidad donde el todo es mayor que la suma de sus partes.

#### Características de la Percepción

Porras, (2017), sostiene que la percepción tiene diversas características, tales como:

Depende de estímulos externos y características personales.

Las personas se concentran en los estímulos que les interesan.

La manera como se percibe un estímulo es diferente en cada persona.

El contexto influye frecuentemente en la percepción de la realidad.

La apreciación puede ser a corto o largo plazo.

Cambia permanente en el transcurso de la vida.

Como se puede apreciar, la percepción depende de muchos factores y de las diversas circunstancias que viven los seres humanos. Es importante tomarlos en cuenta para que la apreciación que tengan los padres de familia del servicio que se les ofrece sea la que permita avanzar hacia el desarrollo de una gestión institucional eficiente que encamine hacia a una educación de calidad.

#### Participación de los padres

Los padres participan en la escuela de acuerdo a sus expectativas y necesidades. En este sentido, Tamariz (2013), sostiene existen dispositivos legales, que les permite

actuar e intervenir en el manejo administrativo y pedagógico, ya sea desde un nivel básico, meramente informativo hasta un nivel superior donde asume responsabilidades y toma decisiones en conjunto.

En las últimas décadas las Asociaciones de Padres de Familia participan, básicamente en el aspecto financiero, pero muy reducida en el aspecto de gestión educativa. En los enfoques educativos recientes se requiere fortalecer su participación activa de manera permanente en todas las ámbitos y espacios de aprendizaje. Al respecto, Parra (2004), considera cinco niveles de posibles participaciones: Informativo, Colaborativo, Consultivo, Toma de decisiones, Control de eficacia. Desde el lugar que le corresponda, se deben aplicar estrategias que le permita involucrarse permanentemente en el accionar de la educación de sus hijos; es consecuencia, su apreciación es relevante porque permite determinar el nivel de aceptación o rechazo del servicio educativo. Asimismo, brinda la posibilidad de replantear acciones a través de estrategias adecuadas para mejorar y fortalecer la calidad educativa.

Según Blanco (2007, citado por Porras, 2017) existen aspectos que intervienen en los individuos para formarse un nivel de percepción del servicio educativo que se brinda tales como: sus requerimientos y ambiciones, las esperanzas, su manera de para enfrentarse al contexto, la formación del hogar y la formación en la escuela que los usuarios inmediatamente lo relacionarán.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 tipo y diseño de investigación**

Tipo de investigación: Este estudio es de tipo Cuantitativa. Intenta sistematizar los resultados brindados por un grupo de padres para determinar su nivel de percepción sobre la gestión institucional de la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que la búsqueda cuantitativa ocurre en la “realidad externa” a la persona, que es objetiva y susceptible de conocerse. (p. 39).

Diseño de investigación: Este estudio es no experimental descriptivo, por el tipo de la variable de estudio, dado que pretenden determinar las características que presenta la gestión educativa desde la apreciación de los padres, de manera real, describiendo un contexto objetivo, en un momento determinado.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Definición conceptual: La gestión institucional se define como “la función de ejercer el gobierno de la escuela desde un cargo formal de autoridad y desarrollar procesos estratégicos y operativos para asegurar el logro de sus fines”. (Carriego, c., 2007, p.10).

Definición Operacional: Es el resultado de la aplicación de un cuestionario con escalas que mide la variable de interés denominada “percepción de los padres de familia sobre gestión institucional” y que contiene 23 ítems distribuido en cuatro dimensiones: directiva, pedagógica y académica, financiera y administrativa y comunitaria

Indicadores: De acuerdo a las dimensiones de estudio se tienen los siguientes:

Liderazgo y toma de decisiones

Clima institucional

Desempeño curricular

Involucramiento de los Padres de Familia.

Manejo de recursos económicos

Trámites administrativos

Relación escuela- comunidad

**Escala de Medición:** Escala ordinal:

1: nunca

2: algunas veces

3: frecuentemente

4: siempre

Niveles o Rangos:

Deficiente (23 -45)

Regular (47 – 68)

Eficiente (69 -92)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

El Centro Educativo Juan de Mori alberga una población de 1034 alumnas y 902 padres del distrito de Catacaos y comunidades colindantes, de estrato social medio y bajo, que tienen como actividad principal la agricultura y la artesanía.

#### **Criterio de selección**

No se considerado ningún criterio de selección, todos los padres tienen las mismas posibilidades para ser considerados en la muestra de estudio.

## Muestra

En este caso, como la presente indagación es de tipo cuantitativa, para calcular el tamaño de la muestra se empleó la fórmula que usualmente se usa arrojando un total de 270 padres de familia.

$$n = \frac{Z^2 \cdot N(p \cdot q)}{E^2(N - 1) + Z^2(p \cdot q)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (902) \cdot (0,5 \times 0,5)}{(0,05)^2 (901) + (1,96)^2 \times (0,5 \times 0,5)}$$

$$n = 270$$

En donde:

N = Tamaño de la población = 902

n = Tamaño muestral = 270

z = Nivel de confianza elegido = 1,96 (95%)

p y q = Probabilidad de éxito y fracaso (valor = 50%)

p y q = 0,5 (valor = 50%)

e = Error seleccionado. 0,05 (5%)

## Muestreo

Para aplicar el instrumento de la recolección de datos se utilizó la técnica de muestreo probabilístico de aleatorio simple, puesto que todos los apoderados tienen las mismas posibilidades de ser considerados en la muestra.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó como técnica de la encuesta que se aplicó de manera directa a los padres de la I.E. Juan de Mori.

El nombre el instrumento utilizado fue el cuestionario, con 23 preguntas cerradas, con una codificación (números 1-4), ordenas en las diferentes dimensiones de la gestión educativa. Se aplicó vía internet a través de la plataforma Google form y llamadas telefónicas a los padres de familia.

#### Validez

El cuestionario fue validado por tres expertos en Educación Básica Regular:

Mg. Fanny Chiroque Sánchez.

Mg. Manuel Radomiro Huáchez Jiménez

Dra. Maritza Vite Nunura

El resultado de cada uno de ellos fue ALTO, como consta en los certificados de validación del instrumento, manifestando que reúne los requisitos para ser aplicado a la muestra de estudio.

#### Confiabilidad

Se ha usado el Coeficiente de Cronbach, el mismo que mide la consistencia interna de los ítems en cada escala y el instrumento como conjunto. Para ello se seleccionó a 40 padres de manera aleatoria, para ser sometido al cálculo estadístico. Aplicando la fórmula alcanzó 0,89. Por tanto, la confiabilidad del es Buena.

### **3.5 Procedimientos**

Se hicieron las coordinaciones previas con el equipo directivo del colegio, quienes dieron su veredicto a favor de la misma, como consta en el certificado de autorización. Dada su aprobación, se procedió a la recolección de los datos que se realizó de dos maneras: a través de internet, usando los formularios de Google form y de llamadas

telefónicas, puesto que muchos padres de familia no tienen cuentas en Gmail, es así que se tuvo un contacto directo con ellos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos fueron procesados utilizando MS Excel que permitió obtener elaborar tablas y gráficos estadísticos para luego analizarlos.

### **3.7 Aspectos éticos**

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta lo solicitado por la universidad. Además, se realizaron las coordinaciones y los trámites para solicitar la autorización al equipo directivo para aplicar el cuestionario a los padres. Los resultados obtenidos se han respetado, de manera que refleje la realidad en estudio. La información presentada en el presente informe, no se cometió plagio, respetando la propiedad intelectual.

## IV. RESULTADOS

Tabla 1

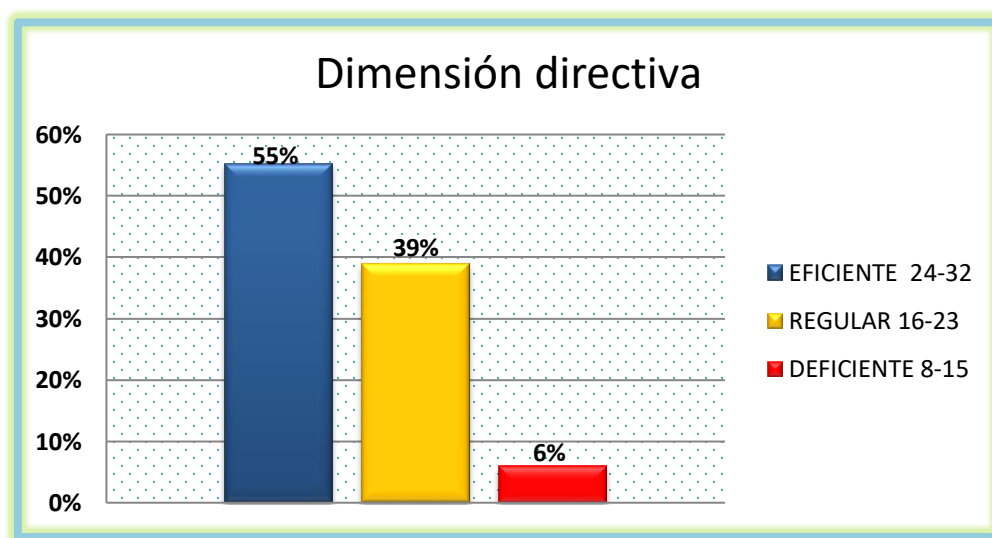
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Directiva*

	NIVELES	F	%
Eficiente	24-32	149	55%
Regular	16-23	105	39%
Deficiente	08-15	16	6%
	<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia

Figura 1:

*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Directiva*



*Fuente:* Tabla 1

Interpretación: Según la tabla 1 y figura 1: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Directiva se puede apreciar que el 55% consideran que es eficiente, el 39% que es regular y el 6% indican que es deficiente. Por lo que, esta dimensión, según opinión de los padres de familia, debe ser fortalecida con el trabajo cooperativo, la capacidad de convocatoria del equipo directivo y la participación de ellos en la toma de decisiones conduzcan a la calidad educativa.

Tabla 2

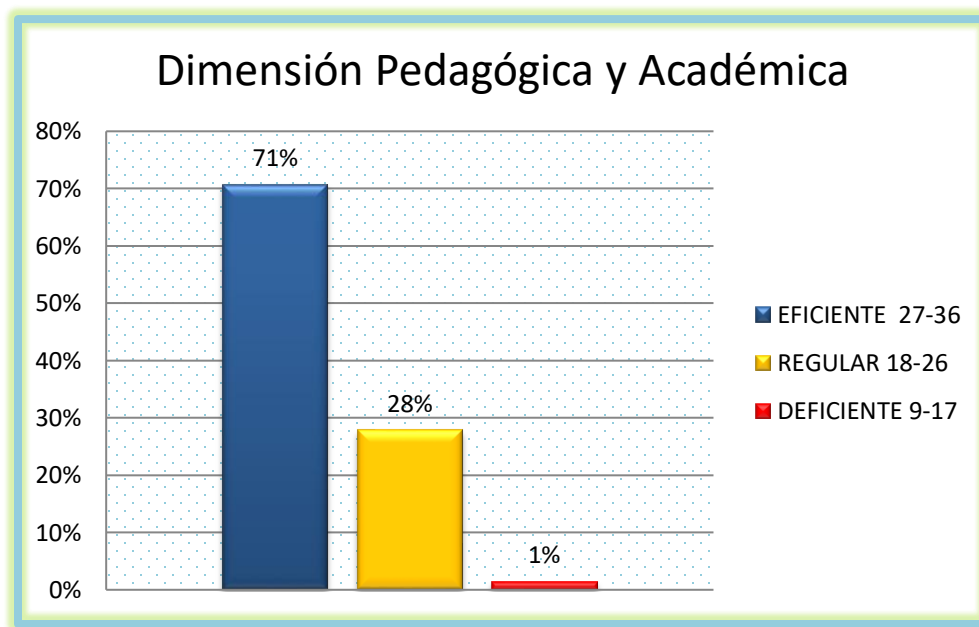
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la dimensión Pedagógica y Académica*

	NIVELES	f	%
Eficiente	27-36	191	71%
Regular	18-26	75	28%
Deficiente	9-17	4	1%
TOTAL		270	100%

*Fuente:* Elaboración propia

Figura 2:

*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Pedagógica y Académica*



*Fuente:* Tabla 2

Interpretación: Según la tabla 2 y figura 2: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Pedagógica y Académica se aprecia que el 71% manifiestan que es eficiente, el 28% indican que es regular y el 1% señalan que es deficiente. Por lo que, esta dimensión, según opinión de los padres de familia, debe ser fortalecida en el desempeño curricular del docente y la participación activa de los padres de familia en las actividades pedagógicas que conlleven al logro de los aprendizajes.

Tabla 3

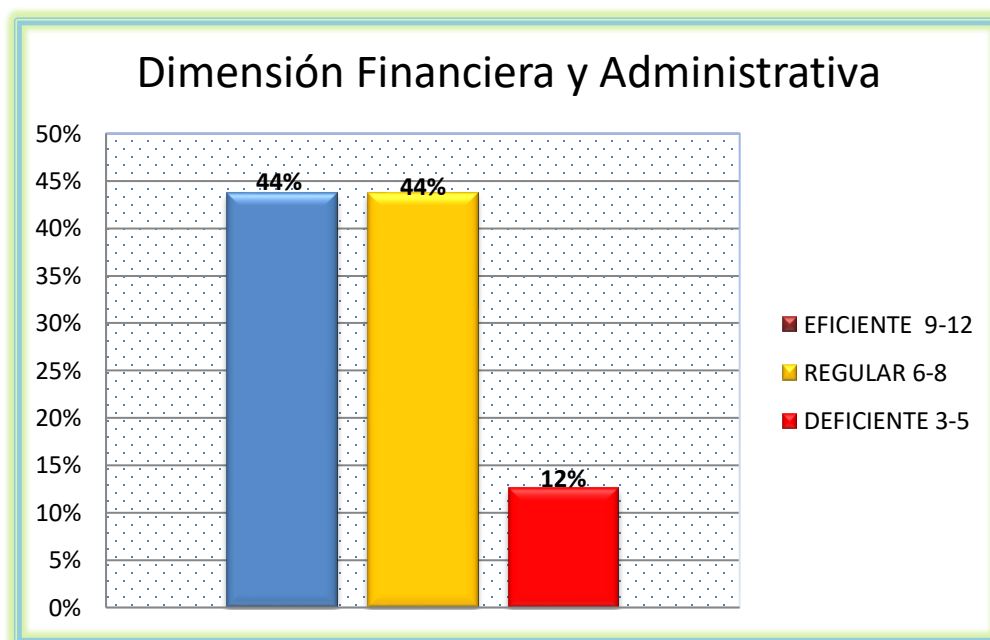
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Financiera y Administrativa*

NIVELES		F	%
Eficiente	9-12	118	44%
Regular	6-8	118	44%
Deficiente	3-5	34	12%
TOTAL		270	100%

*Fuente:* Elaboración propia

Figura 3:

*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Administrativa y Financiera*



*Fuente:* Tabla 3

Interpretación: Según la tabla 3 y figura 3: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Financiera y Administrativa se aprecia que el 44% sostienen que es eficiente; asimismo el 44% señalan que es regular y el 12% manifiestan que es deficiente. Por tanto, esta dimensión, según opinión de los padres de familia, debe ser fortalecida informando oportuna y transparentemente sobre el uso de los recursos económicos; además, de agilizar los trámites que realizan en la institución educativa.

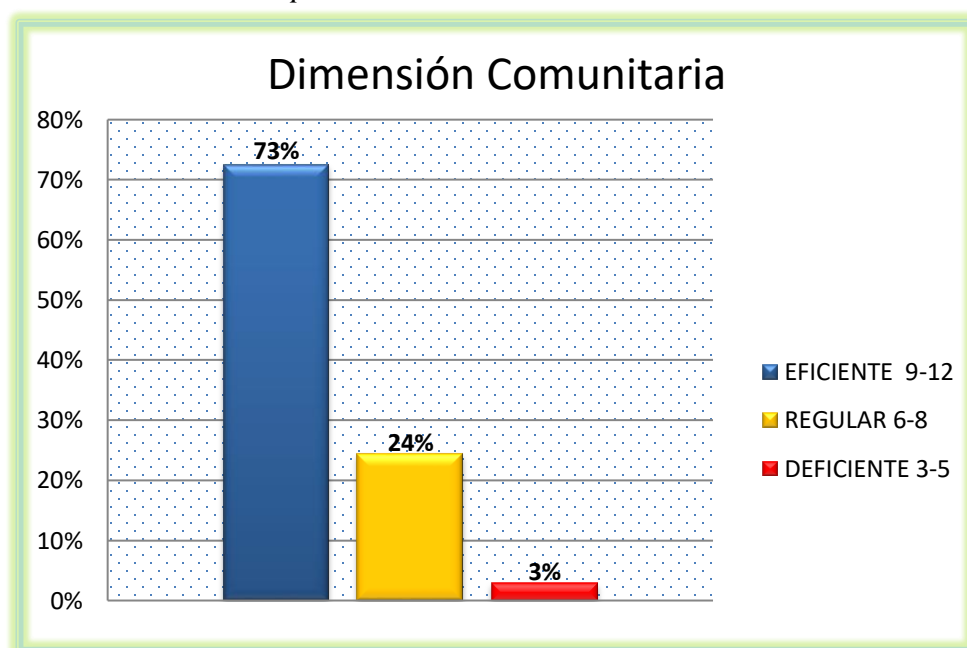


Tabla 4  
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Comunitaria*

NIVELES		f	%
Eficiente	9-12	196	73%
Regular	6-8	66	24%
Deficiente	3-5	8	3%
TOTAL		270	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4:  
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Comunitaria*



Fuente: Tabla 4

Interpretación: Según la tabla 4 y figura 4: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Dimensión Comunitaria se aprecia que el 73% sostienen que es eficiente; el 24% estiman que es regular y el 3% que es deficiente. Por tanto, esta dimensión, según opinión de los padres de familia, debe ser fortalecida informando con la elaboración y ejecución de proyectos que involucren la participación de todos los agentes educativos.

Tabla 5

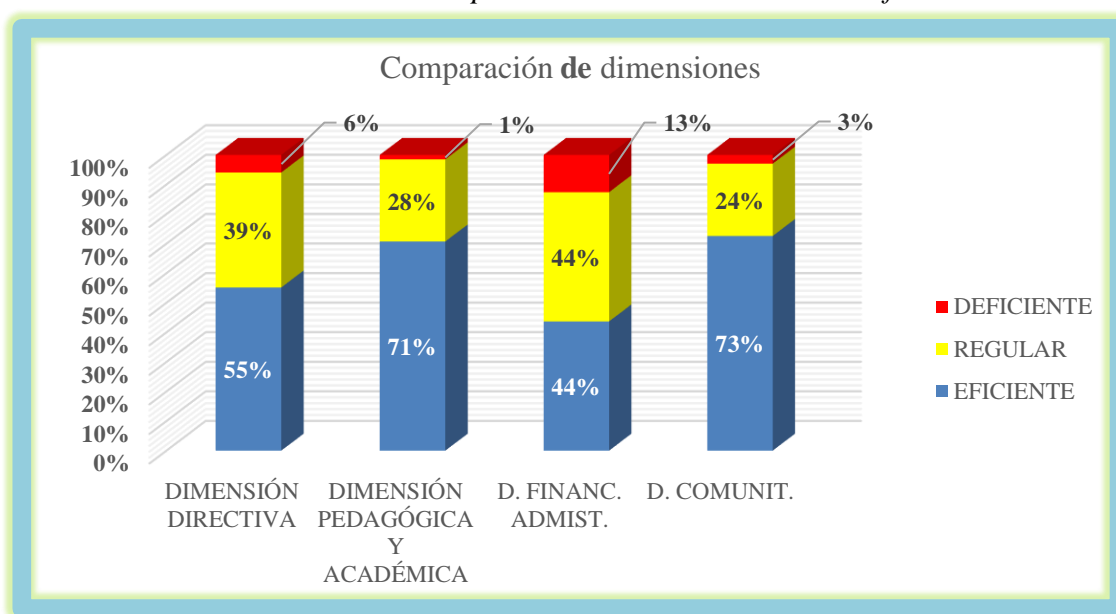
*Resumen del Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre las diferentes dimensiones.*

Niveles	Dimensión Directiva		Dimensión Pedagógica		Dimensión Financiera y Administrativa		Dimensión Comunitaria	
	f	%	f	%	f	%	F	%
Eficiente	149	55%	191	71%	118	44%	196	73%
Regular	105	39%	75	28%	118	44%	66	24%
Deficiente	16	6%	4	1%	34	12%	8	3%
Total	270	100%	270	100%	270	100%	270	100%

*Fuente:* Elaboración propia.

Figura 5:

*Resumen del Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre las diferentes dimensiones.*



*Fuente:* Tabla 5

Interpretación: Según la tabla 5 y la figura 5: Resumen del Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre las diferentes dimensiones se aprecia que el 73% y 71% de los padres de familia sostienen que es eficiente la dimensión comunitaria y pedagógica respectivamente y que las dimensiones que alcanzan menor nivel de percepción son la directiva con un 55% y la administrativa con un 44%.

Tabla 6

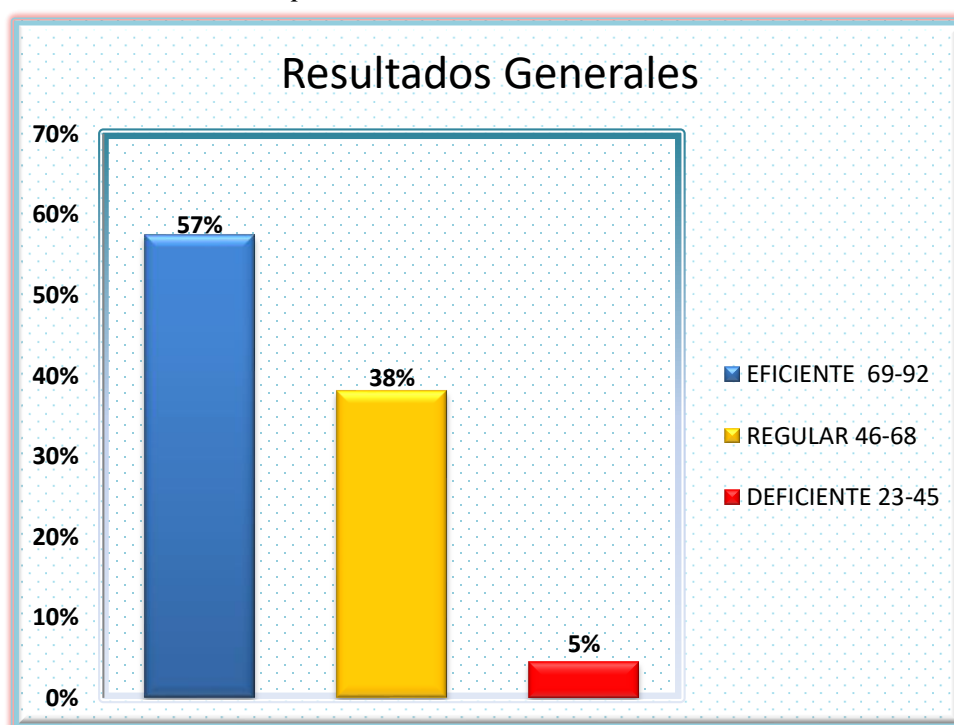
*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Gestión Institucional*

NIVELES		f	%
Eficiente	69-92	155	57%
Regular	46-68	103	38%
Deficiente	23-45	12	4%
TOTAL		270	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6:

*Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Gestión Institucional*



Fuente: Tabla 5

Interpretación: Según la tabla 6 y la figura 6: Nivel de Percepción de los PP.FF. sobre la Gestión Institucional se aprecia que el 57% estiman que es eficiente la gestión institucional, el 38% señalan que es regular y el 4% que es deficiente. Por lo que, según opinión de los padres de familia, debe ser fortalecida en todas las dimensiones para lograr la calidad educativa.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo específico: Determinar el nivel de Percepción de los padres de familia sobre la gestión directiva para fortalecer el liderazgo orientado estratégicamente hacia el cumplimiento de la misión y visión de la institución educativa se logró el propósito de la investigación, puesto que el 55% de ellos consideran que es eficiente, el 39% señalan que es regular y el 6% que es deficiente.

Los resultados de esta investigación, se asemejan con los resultados de la investigación de Porras, (2017), en su estudio los resultados evidenciaron que la gestión institucional del Instituto Simón Bolívar del Callao es regular, representado con un 66,67%. Podemos apreciar que, en ambas instituciones, los servicios educativos que se ofrece no alcanzan la satisfacción total de los padres, lo que indican la necesidad urgente de plantear nuevas estrategias para mejorar la gestión en todas las dimensiones.

Asimismo, cuando se les preguntó si el equipo directivo los convoca y toma en cuenta sus sugerencias en la toma de decisiones, más del 50% respondieron que casi nunca lo hacen. Estos resultados señalan reflejan que es necesario fortalecer su liderazgo y la participación activa de los padres en la toma de decisiones institucionales, que conlleven a la mejora del servicio educativo. Estas apreciaciones se relacionan con los de Canchaya (2019), donde estableció una relación directa entre la gestión educativa y la satisfacción de calidad de servicio que se les ofrece.

Tomando en cuenta sus apreciaciones, sobre las debilidades de esta dimensión, se toma en cuenta la investigación de Palacios (2019), quien diseñó y ejecutó una Propuesta de Estrategias Participativas a padres de familia para influenciar positivamente en la gestión escolar, demostrando que éstas contribuyen en la mejora de la misma y que el éxito de ésta, sin importar las condiciones y características propias de la escuela, tiene relación directa con la participación activa de los padres en la toma de decisiones institucionales.

Es importante señalar a Chiavenato (2009), quien sostiene que el clima institucional se refiere al ambiente existente entre los integrantes de la institución y éste se constituye en un factor de suma relevancia para el logro de los objetivos; puesto que si se satisface las necesidades personales y morales existe un clima positivo. Es aquí donde toma importancia conocer la apreciación de los padres ya que, si ellos están satisfechos con el servicio que se les ofrece, seguirán motivados para involucrarse en las actividades que se planifican y ejecutan.

En esta misma postura, Quintanilla (2013), considera que las buenas relaciones interpersonales en cada organización son esenciales para generar condiciones positivas para un buen clima institucional. Al respecto, los padres de familia manifiestan que sí se aprecia un clima de respeto, confianza y amabilidad; sin embargo, consideran que la escuela debe realizar eventos que fortalezcan la buena convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa. Además, sustenta que existen otros factores físicos que contribuyen a un clima favorable institucional, dada su influencia en el comportamiento de las personas. Entre ellos se encuentra el medio ambiente, los espacios físicos, y predisposición para realizar las tareas, esto guarda relación con los resultados obtenidos sobre la percepción de los padres de los espacios físicos de la escuela, quienes sostienen que sí se aprecian limpios y acogedores.

La dimensión directiva, desde la mirada de los padres de familia, presenta características que deben fortalecerse, pero también debilidades que limitan el logro de los objetivos propuestos.

En cuanto al segundo objetivo específico: Determinar el nivel de percepción sobre la gestión pedagógica y académica para optimizar la formación integral los estudiantes se logró el objetivo y los resultados indican que el nivel de percepción de los padres de esta dimensión es eficiente en un 71%; mientras que el 28% indican que es regular y el 1% indican que es deficiente. Ellos estiman que el trabajo docente es eficiente; sin embargo, casi un 30% considera que hay aspectos por fortalecer en el desempeño

curricular, sobre todo en el involucramiento de los padres en las actividades curriculares.

Los resultados de esta dimensión requieren un análisis integral porque se refiere básicamente a la calidad del servicio educativo que la escuela ofrece a las estudiantes. Además, porque guarda relación directa con las todas las dimensiones de la gestión escolar, en especial con la directiva. Es importante señalar que es en este ámbito donde se involucra permanentemente a las familias. Los resultados de esta indagación concuerdan con la investigación de García, Gutiérrez (2018), quienes comprobaron la relación que existe entre la Calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres, concluyendo que hay relación significativa entre estas variables. Asimismo, Lázaro (2019), concluyó que existe relación significativa entre la gestión directiva y el rendimiento académico de los estudiantes.

Según la apreciación de los padres, esta dimensión tiene un alto porcentaje de nivel de eficiencia porque consideran que los maestros sí desempeñan el currículo contextualizado y de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de las estudiantes; sin embargo, el 28% que considera que tiene nivel regular y el 1% que sostiene como ineficiente. Esto es motivo de preocupación porque todas las escuelas pretenden satisfacer integralmente a quienes hacen uso del servicio que ofrecen.

Según los resultados, los docentes pocas veces proponen estrategias de apoyo a los padres para ayudar a mejorar el rendimiento académico de sus hijas. Además, sostienen que los docentes casi nunca realizan actividades académicas que promueven la participación de las familias. Esto refleja los aspectos donde se tiene que fortalecer en esta dimensión y replantear estrategias que incluyan a las familias en los procesos de aprendizaje.

Ante ello, cabe mencionar a Acevedo (2017) quien confirma en su investigación que existe un efecto positivo y directo entre involucramiento de docentes y padres, respecto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes afirmando que las desventajas

sociales de los educandos pueden disminuirse si sus progenitores participan conjuntamente con los maestros en las actividades pedagógicas y que esta relación se puede potenciar en un contexto de gestión institucional directiva que apoye, reconozca e incentive el trabajo docente.

Sánchez, Reyes, Villarroel (2016) también demostraron que la relación entre la participación activa y las expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos son fundamentales en las actividades educativas evidenciando una relación directa con los resultados de aprendizaje. Asimismo, sostienen que los padres, cuyas expectativas son mayores sobre la educación de sus hijos, presentan una alta participación en las actividades que realiza la escuela y un apoyo permanente en las tareas escolares en el hogar a sus hijos. Este estudio confirma la relación real y fundamental entre las expectativas sobre la educación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otra parte, Tomalá (2019), concluyó que el nivel económico de los padres de familia no cuenta como factor primordial en las interacciones y participaciones en la escuela, el cambio sostiene que el compromiso y la comunicación entre ambos entornos hacen de esto un factor estabilizador y positivo en la educación y rendimiento de los estudiantes. Estos aspectos, conllevan a socializarlos para proponer y ejecutar políticas, proyectos, programas, eventos, etc., desde el MINEDU hasta las instituciones educativas, donde se considere renovar, perfeccionar, cambiar, adecuar y contextualizar los servicios educativos trabajando estratégicamente con las familias.

De esta forma, Rojas y Monroy (2016), sostiene que, la familia juega un rol fundamental en la sociedad y sin importar su nivel educativo, los padres influyen considerablemente en el proceso escolar y que su apoyo es primordial en logro de los objetivos para garantizar la eficacia formativa y el éxito de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados encontrados en esta dimensión se presenta un enorme desafío para los profesores con los padres, aplicando estrategias

adecuadas para hacerlos partícipes de actividades pedagógicas y de esta manera fortalecer sus expectativas sobre el servicio educativo. Los maestros tienen el encargo de ofrecer una educación de calidad, en contraste con las condiciones del entorno social y familiar del que provienen los alumnos que limitan y condicionan sus proyectos de vida.

En cuanto al tercer objetivo específico: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la gestión financiera y administrativa para el uso efectivo de los recursos de la institución educativa, se cumplió con el objetivo y los resultados indicaron como eficiente el 44%; del mismo modo el 44% calificó como regular; mientras que el nivel deficiente tiene un 12%. Estos datos reflejan que es la dimensión que mayores flaquezas presenta, puesto que casi el 50% de ellos sustentan que el equipo directivo casi nunca informa sobre el manejo de los recursos económicos que designa el Estado para el mantenimiento de la escuela o sobre sus aportaciones económicas, materiales u otros recursos y que cuando realizan sus trámites administrativos, no se realizan de manera eficiente, generando insatisfacción con el servicio.

Estos resultados difieren de Raffino (2020), quien sostiene que esta dimensión debe garantizar que el plantel educativo brinde un servicio eficiente, de manera que garantice su existencia en el tiempo, gestionando de la mejor manera posible sus recursos humanos y capitales.

Asimismo, Chiavenato (2009), sostiene que los recursos económicos de una organización garantizan los medios para la adquisición u obtención de los demás recursos que se requieren y son los que en gran parte precisan la eficacia de la organización en el logro de sus objetivos, pues le suministran la capacidad necesaria para obtener los recursos que demande para su evolución.

En relación a lo manifestado por los padres, se hace necesario establecer los canales adecuados de comunicación sobre el buen uso de los recursos económicos y en la agilidad de los trámites administrativos que realizan.



En cuanto al cuarto objetivo específico: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la participación comunitaria para ofrecer espacios de proyección a la comunidad que generen identidad y participación se cumplió con el objetivo y los resultados evidenciaron que el nivel de percepción es eficiente representado con un 73%, regular 24%, y un 3% lo perciben como ineficiente.

Ellos perciben la escuela como una entidad que participa en eventos (sociales, religiosos, culturales, etc.) que se realizan en la comunidad y que las instituciones de la localidad (Municipalidad, policía, bomberos, posta médica, Ministerio, público, otras I.E, etc.) participan en los eventos que realiza la escuela. Por el contrario, cuando se les consultó si conocen de algún proyecto que el colegio ejecuta en beneficio de la comunidad, cerca del 50% manifestaron que casi nunca o nunca lo hace.

Estos resultados guardan relación con lo propuesto por el MINEDU, que sostiene que es fundamental que la escuela se relacione con la comunidad donde pertenece, conociendo y analizando su problemática, comprendiendo las características propias del contexto, determinando sus necesidades o demandas, y aceptando y difundiendo la cultura viva. También es importante señalar que la escuela debe relacionarse con todas las organizaciones de la colectividad.

Esta apreciación refleja la aprobación y beneplácito de la participación activa y constante de la escuela en los diferentes eventos que se realizan en su entorno; pero exige, fortalecer el modelo comunicacional, propuesto por Casassus, dado que es fundamental comprenderla como una entidad que prioriza el uso del lenguaje, como un medio formador de redes comunicacionales, para mantener informados a la colectividad sobre la ejecución de proyectos. Además, de asumir responsabilidades compartidas, a través de acuerdos y responsabilidades de forma colectiva, en un trabajo de equipos que conduzcan a una gestión eficiente.

## VI. CONCLUSIONES

Al conocer el nivel de percepción de los padres sobre la dimensión directiva se concluye que sólo la mitad de ellos considera que es eficiente y la otra mitad cree que medianamente lo es; por ende, se puede afirmar que el Equipo Directivo adopta un modelo de gestión institucional con escasa destreza comunicacional y reducida participación de ellos en la toma de decisiones consensuadas.

Al conocer el nivel de percepción de los padres sobre la dimensión pedagógica y académica se concluye que dos tercios de los ellos considera que es eficiente y el resto que es regular. En consecuencia, los padres los perciben como profesionales que desarrollan su labor en concordancia con la propuesta del Ministerio de Educación, en el desarrollo del currículo en el aula; sin embargo, su trabajo presenta limitaciones para involucrar y fortalecer las relaciones con los demás agentes de la comunidad educativa, en especial con los padres.

Al conocer el nivel de percepción de los padres sobre la dimensión financiera y administrativa, se concluye que más de la mitad de ellos la considera que no cumple con sus expectativas en su totalidad y el resto sí tiene una apreciación positiva. Esto refleja que los responsables en esta dimensión no utilizan los canales de comunicación adecuados para mantenerlos informados sobre el buen uso y manejo de los recursos económicos. También, presenta flaquezas en la realización de trámites administrativos lo que genera la insatisfacción de los usuarios.

Al conocer el nivel de percepción de los padres sobre la participación comunitaria, se concluye que la mayoría de ellos la perciben como eficiente y que cumple con sus expectativas esto debido la escuela participa permanentemente en las diferentes actividades que se realizan en la comunidad; sin embargo casi un tercio de ellos estima que falta brindar espacios de proyección a la localidad que generen la participación activa y la identificación de todos los agentes educativos con la escuela teniendo en cuenta las características propias de su contexto.

## VII. RECOMENDACIONES

Haciendo referencia a los resultados obtenidos en la presente investigación se propone las siguientes recomendaciones:

Para mejorar el nivel de percepción de los padres sobre la Dimensión Directiva se recomienda al equipo directivo (director, subdirector y Coordinador) utilizar nuevas estrategias de participación con los padres de la escuela para que se sientan partícipes en la toma de decisiones, en priorización de problemas de la escuela y en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional.

Para fortalecer el nivel de percepción de los padres sobre la dimensión pedagógica y académica se recomienda a los docentes generar espacios de participación activa a través de la realización de actividades académicas o proyectos educativos que involucren a las familias en la escuela en el proceso pedagógicos; además, instruirlos en estrategias de apoyo para ayudar a mejorar el aprendizaje de las alumnas.

Para mejorar el nivel de percepción de los padres sobre la Dimensión financiera y Administrativa, se recomienda al equipo directivo y personal administrativo mejorar los canales de comunicación entre las familias y el centro educativo para informar permanentemente sobre el uso de los recursos económicos; además, de optimar la atención en los trámites administrativos que se realizan en la escuela.

Para fortalecer el nivel de percepción de los padres de familia sobre la Dimensión Comunitaria se sugiere al equipo directivo y docentes proponer y ejecutar proyectos que benefician a toda la comunidad educativa. Asimismo, que realicen talleres socioeducativos que ayuden a mejorar las relaciones entre la escuela, la familia y la comunidad.

## REFERENCIAS

- Acevedo, C.; Valenti, G. & Aguiñaga, E. (2017). Calidad en la Educación. N° 46. pp. 53-95. el Fondo de Investigación Básica SEP-Conacyt. México.  
<https://www.panoramas.pitt.edu/health-and-society/gesti%C3%B3n-institucional-involucramiento-docente-y-de-padres-de-familia-en-escuelas>
- Banco Mundial. (2018). Panorama general de la educación del Banco Mundial: capacidad de gestión y prestación de servicios. V.1. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.  
<http://documents.worldbank.org/curated/en/280321541077578901/World-Bank-Education-Overview-Management-Capacity-and-Service-Delivery>  
<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/brief/education-management>
- Canchaya, C. (2019). Gestión educativa y satisfacción de calidad de servicio educativo desde la perspectiva de los padres de familia en la Institución Educativa N° 30405-Acolla- 2018. Universidad César Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38380/canchaya\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38380/canchaya_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carriego, C., 2007, *GestionInstitucional.pdf*. 115.  
[file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Carriego,%20C..%202007,%20GestionInstitucional%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Carriego,%20C..%202007,%20GestionInstitucional%20(1).pdf)
- Casassus, J. (1998). *Marcos conceptuales para el Análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos*. Conferencia presentada por Juan Casassus, especialista en Planificación y Gestión de la OREALC-UNESCO en Seminario Taller Internacional de esa temática desarrollado por el IPLAC, en La Habana. Abril de 1998. 27.  
<http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/1360.pdf>

Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). 69.

<file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/2570-Texto%20do%20artigo-2539-1-10-20190822.pdf>

Chiavenato, I. (2009). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones. 442.

[file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Chiavenato\\_Administracion\\_de\\_Recursos\\_Hu.pdf](file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Chiavenato_Administracion_de_Recursos_Hu.pdf)

Fuentes, L. y Pérez, L. (2019). Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Vol. 21. Universidad Popular Del Cesar – UPC- Colombia.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>  
[file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-6773126%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Estimado%20Cliente/Desktop/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-6773126%20(2).pdf)

García, R., & Gutiérrez, J. (2018). Calidad del Servicio Educativo y la Satisfacción de los Padres de Familia de la Institución Educativa Industrial A-26 “Alfredo Vargas Guerra”, Pucallpa, 2018. Universidad Cesar Vallejo.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30172>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: (6.ª ed.). Mc Graw Hill Education.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, H. A., & Pascual Barrera, A. E. (2018). Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema

de gestión ambiental. *Revista De Investigación Agraria Y Ambiental*, 9(1), 157 - 164.

<https://doi.org/10.22490/21456453.2186>

Lázaro, N. (2019). Percepción de padres de familia sobre la relación entre gestión directiva y rendimiento académico, en la institución educativa N° 80372, Cushcanday. Trujillo. Universidad César Vallejo.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38171>

Leonardo, O. (2004). La Definición del Concepto de Percepción en Psicología con Base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 18, 89-96.

<https://doi.org/10.7440/res18.2004.08>

Palacios, S. (2019). Influencia de los padres de familia en el proceso de gestión de la Institución Educativa N°14646, del distrito de Morropón, departamento de Piura - 2017.

<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6567>

Parra, J. (2004). *Participación De Los Padres Y De La Sociedad Circundante* en las instituciones educativas. *Tendencias Pedagógicas 9*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad Complutense de Madrid. 765-787.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1142235>

Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. Chile.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982013000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982013000200004)

Porras, J. (2017). Percepción de los padres de familia de la Gestión institucional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Callao— 2017. Universidad César Vallejo.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14277>

Programa Nacional de Carrera Magisterial. Secretaría de Educación Pública (2003). Antología de Gestión Institucional. 7° edición. México.273.

<https://es.slideshare.net/vian270873/antologia-de-gestion-escolar1>

Quintana, A. (2013). CENTRO DE DESARROLLO GERENCIAL: Definiciones y Dimensiones del Clima Organizacional. CENTRO DE DESARROLLO GERENCIAL.

<http://centrodedesarrollogerencial.blogspot.com/2013/01/definiciones-y-dimensiones-del-clima.html>

Rojas, G. & Monroy, M. (2016). Involucramiento de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos mediante la implementación de estrategias mediadas por tic. Universidad de la Sabana, Colombia. 130.

intellectum.unisabana.edu.co.

[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20\(Tesis\).pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20(Tesis).pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, A., Reyes, F., & Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. Estudios pedagógicos (Valdivia), 42(3), 347-367.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400019>

Tamariz, J. (2013). Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional. (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Recuperado de:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4641>

Tomalá, M. (2019). Estudio descriptivo y correlacional sobre las estrategias educativas familiares en padres de familia de estudiantes de sexto año de educación básica de unidades educativas del cantón Guayaquil.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1948>.

UNESCO, Representación en el Perú – Ministerio de Educación (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. 89.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2896/Manual%20de%20gesti%C3%B3n%20para%20directores%20de%20instituciones%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Raffino, E. (2020). Gestión Educativa. De: Argentina. Para: *Concepto. De*.  
Disponible en: <https://concepto.de/gestion-educativa/>. Consultado: 03 de noviembre de 2020.  
Fuente: <https://concepto.de/gestion-educativa/#ixzz6cmYJ5lnK>



## **ANEXOS**

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Niveles o rangos
Percepción de los padres de familia de la Gestión Institucional	La gestión institucional se define como “la función de ejercer el gobierno de la escuela desde un cargo formal de autoridad y desarrollar procesos estratégicos y operativos para asegurar el logro de sus fines”. (Carriego, c., 2007, p. 10)	Resultado de la aplicación de un cuestionario con escalas que mide la variable de interés denominada “percepción de los padres de familia sobre gestión institucional” y que contiene 23 ítems distribuido en cuatro dimensiones: directiva, pedagógica y académica, financiera y administrativa y comunitaria	Dimensión Directiva  Dimensión Pedagógica y Académica  Dimensión Financiera y Administrativa  Dimensión Comunitaria	-Liderazgo y toma de decisiones -Clima institucional  -Desempeño curricular -Involucramiento padres de familia  -Manejo de recursos económicos - Trámites administrativos  -Relación: escuela-comunidad	1: Nunca 2: Algunas veces 3: Frecuente mente 4: Siempre	Deficiente (23 -45)  Regular (47 – 68)  Eficiente (69 -92)

## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para conocer la percepción de los padres de familia sobre la gestión educativa de la I.E Juan de Mori, Catacaos.

Estimado Padre/ Madre de Familia, Reciba un saludo cordial. Con el fin de conocer la percepción que tiene usted sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori – Catacaos., donde estudia su menor hija, es que solicito su colaboración para desarrollar la siguiente encuesta, de carácter anónima, la cual debe responder con honestidad según lo que refleje su opinión, pues la información que brinde será confidencial y de uso investigativo y sus respuestas ayudarán a tomar las mejores decisiones en bien de nuestra I.E. Le agradezco por la colaboración brindada.

Seleccione una alternativa por pregunta según lo que estime conveniente.

1	2	3	4				
Nunca	algunas veces	frecuentemente	siempre				
Dimensiones		Ítems		ESCALA			
				1	2	3	4
Dimensión Directiva		1.-El equipo directivo realiza reuniones o asambleas para recoger las preocupaciones y sugerencias de los padres de familia.					
		2.- El equipo directivo toma en cuenta los aportes y sugerencias de los padres de familia para mejorar la escuela.					
		3.-El equipo directivo convoca a los padres de familia para que participen en la elaboración y actualización del PEI (Proyecto Educativo Institucional), PAT (Plan anual de trabajo) y RI (Reglamento Interno) de la escuela.					
		4.-El equipo directivo toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en la escuela.					
		5.-Se puede apreciar en la escuela un ambiente de respeto, confianza y cordialidad.					
		6.-Cuando asisto a la escuela me tratan con respeto y amabilidad.					
		7.- La escuela realiza actividades para fomentar la buena convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.					
		8.- Los ambientes de la escuela (salones de clase, baños, biblioteca, plataforma deportiva, etc.) se encuentran limpios, ordenados y acogedores.					

<b>Dimensión Pedagógica y Académica</b>	9.-De acuerdo a las apreciaciones de las estudiantes, los docentes realizan clases activas y dinámicas.				
	10.-Los docentes enseñan temas interesantes y relacionados con la comunidad.				
	11.-Los docentes atienden las dudas académicas que tienen las estudiantes.				
	12.-Los docentes realizan actividades de recuperación y refuerzo con las estudiantes que lo necesitan.				
	13.-Los docentes evalúan adecuadamente a las estudiantes.				
	14.-Los docentes muestran un trato respetuoso y cordial con los padres de familia.				
	15.-Los docentes proponen a los padres de familia estrategias de apoyo para ayudar a mejorar el rendimiento académico de las alumnas.				
	16.- Los docentes informan permanentemente a los padres de familia sobre el desempeño de las estudiantes.				
	17.-Los docentes realizan actividades académicas que promueven la participación de las familias en la escuela.				
<b>Dimensión Financiera y Administrativa</b>	18.-El Equipo Directivo informa a los padres de familia sobre el manejo de los recursos económicos que designa el Estado para el mantenimiento de la escuela.				
	19.- Se informa a los padres de familia cómo utilizan el dinero de sus aportaciones, materiales, y otros.				
	20.- Los trámites administrativos (solicitudes, certificados, constancias, etc.) se atienden de manera rápida, sencilla y oportuna.				
<b>Dimensión Comunitaria</b>	21.- La escuela participa en eventos (sociales, religiosos, culturales, etc.) que se realizan en la comunidad.				
	22.-Las instituciones de la comunidad (Municipalidad, policía, bomberos, posta médica, Ministerio, público, otras I.E, etc.) participan en las actividades que realiza la escuela.				
	23.-La escuela ejecuta proyectos que benefician a la comunidad educativa.				

### ANEXO 3: CONFIABILIDAD - ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

$$\alpha = \frac{23}{22} \left( 1 - \frac{14.4}{104} \right)$$

**$\alpha = 0.89$**

Dónde:

K= Numero de ítems = 23

Varianza de los puntajes de cada ítem = 14.4

Varianza de los puntajes totales = 104

1= Constante



## ANEXO 5: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



PERU Ministerio de Educación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA

"JUAN DE MORI"

AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

### AUTORIZACIÓN

El que suscribe, director encargado de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JUAN DE MORI" del distrito de Catacaos, Pueblo Nuevo Sector Nor Este-Catacaos para el Año Escolar 2020.

AUTORIZA, a la profesora YRIS DANILSA YOVERA ESPINOZA, identificada con DNI 25790962, docente del área de comunicación de nuestra Institución Educativa, realizar trabajo de investigación sobre "LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA I. E. JUAN DE MORI, CATACAOS, FIURA ,2020.

Se extiende la presente a solicitud de la interesada.

Catacaos, 14 de diciembre del 2020

  
  
*Rafael Rivera Vidal*  
Director (e)

## ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1.1. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN** : Percepción de los Padres de Familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos, Piura – 2020.

1.2. **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos, Piura. para mejorar la calidad educativa.

1.3. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO**: Cuestionario

#### CRITERIOS E INDICADORES:

PERTINENCIA : El ítem mide la variable de la investigación.

CLARIDAD : El ítem se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo.

RELEVANCIA : El ítem es relevante para cumplir con los objetivos de la investigación.

ESCALA : El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.

N°	DIMENSIONES/ÍTEMS	PERTINENCIA		CLARIDAD		RELEVANCIA		ESCALA		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN DIRECTIVA</b>									
1	El equipo directivo realiza reuniones o asambleas para recoger las preocupaciones y sugerencias de los padres de familia.	X		X		X		X		
2	El equipo directivo toma en cuenta los aportes y sugerencias de los padres de familia para mejorar la escuela.	X		X		X		X		
3	El equipo directivo convoca a los padres de familia para que participen en la elaboración y actualización del PEI (Proyecto Educativo Institucional), PAT (Plan anual de trabajo) y RI (Reglamento Interno) de la escuela.	X		X		X		X		
4	El equipo directivo toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en la escuela.	X		X		X		X		
5	Se puede apreciar en la escuela un ambiente de respeto, confianza y cordialidad.	X		X		X		X		
6	Cuando asisto a la escuela me tratan con respeto y amabilidad.	X		X		X		X		
7	La escuela realiza actividades para fomentar la buena convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		X		
8	Los ambientes de la escuela (salones de clase, baños, biblioteca, plataforma deportiva, etc.) se encuentran limpios, ordenados y acogedores.	X		X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA Y ACADÉMICA</b>									
9	De acuerdo a las apreciaciones de las estudiantes, los docentes realizan clases activas y dinámicas.	X		X		X		X		
10	Los docentes enseñan temas interesantes y relacionados con la comunidad.	X		X		X		X		
11	Los docentes atienden las dudas académicas que tienen las estudiantes.	X		X		X		X		



12	Los docentes realizan actividades de recuperación y refuerzo con las estudiantes que lo necesitan.	X		X		X		X	
13	Los docentes evalúan adecuadamente a las estudiantes.	X		X		X		X	
14	Los docentes muestran un trato respetuoso y cordial con los padres de familia.	X		X		X		X	
15	Los docentes proponen a los padres de familia estrategias de apoyo para ayudar a mejorar el rendimiento académico de las alumnas.	X		X		X		X	
16	Los docentes informan permanentemente a los padres de familia sobre el desempeño de las estudiantes.	X		X		X		X	
17	Los docentes realizan actividades académicas que promueven la participación de las familias en la escuela.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN FINANCIERA Y COMUNITARIA</b>									
18	El Equipo Directivo informa a los padres de familia sobre el manejo de los recursos económicos que designa el Estado para el mantenimiento de la escuela.	X		X		X		X	
19	Se informa a los padres de familia cómo utilizan el dinero de sus aportaciones, materiales, y otros.	X		X		X		X	
20	Los trámites administrativos (solicitudes, certificados, constancias, etc.) se atienden de manera rápida, sencilla y oportuna.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN COMUNITARIA</b>									
21	La escuela participa en eventos (sociales, religiosos, culturales, etc.) que se realizan en la comunidad.	X		X		X		X	
22	Los instituciones de la comunidad (Municipalidad, policía, bomberos, posta médica, Ministerio, público, otras I.E, etc.) participan en las actividades que realiza la escuela.	X		X		X		X	
23	La escuela ejecuta proyectos que benefician a la comunidad educativa.	X		X		X		X	

Fuente: Adaptado.

OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **APLICABLE (X)** APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: CHIROQUE SÁNCHEZ FANNY DNI: 03376223

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: Maestro en Gestión Educativa y Docencia

FIRMA

POSFIRMA

Mg. FANNY CHIROQUE SÁNCHEZ

## VALIDACIÓN DEL JUICIO DEL EXPERTO DE PROGRAMA DE INVESTIGACION

### DATOS GENERALES:

- 1.1. **APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE** : Mg. CHIROQUE SÁNCHEZ FANNY
- 1.2. **INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA** : I. E JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI – TACALÁ- PIURA
- 1.3. **TÍTULO DE INVESTIGACIÓN** : DETERMINAR EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA, 2020.
- 1.4. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN PARA DETERMINAR LA EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA.

### ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																					X
Objetividad	Esta formulado en conductas observables																					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
Organización	Existe una organización lógica																					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
Metodológico	Las estrategias responden al propósito del diagnostico																					X
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					X

Fuente: Adaptado.

Opinión de aplicabilidad: regular ( ) buena ( ) **muy buena (X)**

Promedio de valoración: 100

Lugar y fecha: PIURA, 14 de diciembre de 2020

FIRMA:  
NOMBRES COMPLETOS :  
DNI :

  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. FANNY CHIROQUE SÁNCHEZ  
 03376223

### VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Percepción de los Padres de Familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori – Catacaos- Piura – 2020

1.2. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Mori, Catacaos, Piura, para mejorar la calidad educativa.

1.3. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

#### CRITERIOS E INDICADORES:

- PERTINENCIA : El ítem mide la variable de la investigación.  
 CLARIDAD : El ítem se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo.  
 RELEVANCIA : El ítem es relevante para cumplir con los objetivos de la investigación.  
 ESCALA : El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		CLARIDAD		RELEVANCIA		ESCALA		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN DIRECTIVA</b>										
1	El equipo directivo realiza reuniones o asambleas para recoger las preocupaciones y sugerencias de los padres de familia.	X		X		X		X		
2	El equipo directivo toma en cuenta los aportes y sugerencias de los padres de familia para mejorar la escuela.	X		X		X		X		
3	El equipo directivo convoca a los padres de familia para que participen en la elaboración y actualización del PEI (Proyecto Educativo Institucional), PAT (Plan anual de trabajo) y RI (Reglamento Interno) de la escuela.	X		X		X		X		
4	El equipo directivo toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en la escuela.	X		X		X		X		
5	Se puede apreciar en la escuela un ambiente de respeto, confianza y cordialidad.	X		X		X		X		
6	Cuando asisto a la escuela me tratan con respeto y amabilidad.	X		X		X		X		
7	La escuela realiza actividades para fomentar la buena convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		X		
8	Los ambientes de la escuela (salones de clase, baños, biblioteca, plataforma deportiva, etc.) se encuentran limpios, ordenados y acogedores.	X		X		X		X		
<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA Y ACADÉMICA</b>										
9	De acuerdo a las apreciaciones de los estudiantes, los docentes realizan clases activas y dinámicas.	X		X		X		X		
10	Los docentes enseñan temas interesantes y relacionados con la comunidad.	X		X		X		X		
11	Los docentes atienden las dudas académicas que tienen las estudiantes.	X		X		X		X		
12	Los docentes realizan actividades de recuperación y refuerzo con las estudiantes que lo necesitan.	X		X		X		X		

13	Los docentes evalúan adecuadamente a las estudiantes.	X		X		X		X	
14	Los docentes muestran un trato respetuoso y cordial con los padres de familia.	X		X		X		X	
15	Los docentes proponen a los padres de familia estrategias de apoyo para ayudar a mejorar el rendimiento académico de las alumnas.	X		X		X		X	
16	Los docentes informan permanentemente a los padres de familia sobre el desempeño de las estudiantes.	X		X		X		X	
17	Los docentes realizan actividades académicas que promueven la participación de las familias en la escuela.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN FINANCIERA Y COMUNITARIA</b>									
18	El Equipo Directivo informa a los padres de familia sobre el manejo de los recursos económicos que designa el Estado para el mantenimiento de la escuela.	X		X		X		X	
19	Se informa a los padres de familia cómo utilizan el dinero de sus aportaciones, materiales, y otros.	X		X		X		X	
20	Los trámites administrativos (solicitudes, certificados, constancias, etc.) se atienden de manera rápida, sencilla y oportuna.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN COMUNITARIA</b>									
21	La escuela participa en eventos (sociales, religiosos, culturales, etc.) que se realizan en la comunidad.	X		X		X		X	
22	Las instituciones de la comunidad (Municipalidad, policía, bomberos, posta médica, Ministerio, público, otras I.E, etc.) participan en las actividades que realiza la escuela.	X		X		X		X	
23	La escuela ejecuta proyectos que benefician a la comunidad educativa.	X		X		X		X	

Fuente: Adaptado.

OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **APLICABLE (X)** APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: MANUEL RODOMIRO HUÁCHEZ JIMÉNEZ DNI: 03386630

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: Maestro en Gestión Educativa y Docencia

FIRMA  
POSFIRMA

  
Mg. MANUEL RODOMIRO HUÁCHEZ JIMÉNEZ



### VALIDACIÓN DEL JUICIO DEL EXPERTO DE PROGRAMA DE INVESTIGACION

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE : Mg. MANUEL RODOMIRO HUÁCHEZ JIMÉNEZ  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA : I.E. MANUEL SCORZA – LA PRIMAVERA- PIURA  
 1.3. TÍTULO DE INVESTIGACIÓN : DETERMINAR EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA, 2020.  
 1.4. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN PARA DETERMINAR LA EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA.

**ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

Indicadores	Criterios	deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
Objetividad	Esta formulado en conductas observables																				X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
Organización	Existe una organización lógica																				X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				X
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X
Metodológico	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				X
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X

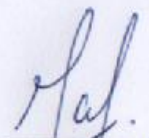
Fuente: Adaptado.

Opinión de aplicabilidad: regular ( ) buena ( ) muy buena (X)

Promedio de valoración: 100

Lugar y fecha: PIURA, 16 de diciembre de 2020

FIRMA:  
 NOMBRES COMPLETOS :  
 DNI :

  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. MANUEL RODOMIRO HUÁCHEZ JIMÉNEZ  
 03386630

### VALIDACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Percepción de los Padres de Familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Morí – Catacaos- Piura – 2020
- 1.2. **OBJETIVO DEL PROGRAMA:** Determinar el nivel de percepción de los padres de familia sobre la Gestión Institucional en la Institución Educativa Juan de Morí, Catacaos, Piura, para mejorar la calidad educativa.

1.3. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario

**CRITERIOS E INDICADORES:**

- PERTINENCIA : El ítem mide la variable de la investigación.
- CLARIDAD : El ítem se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo.
- RELEVANCIA : El ítem es relevante para cumplir con los objetivos de la investigación.
- ESCALA : El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA		CLARIDAD		RELEVANCIA		ESCALA		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN DIRECTIVA</b>										
1	El equipo directivo realiza reuniones o asambleas para recoger las preocupaciones y sugerencias de los padres de familia.	X		X		X		X		
2	El equipo directivo toma en cuenta los aportes y sugerencias de los padres de familia para mejorar la escuela.	X		X		X		X		
3	El equipo directivo convoca a los padres de familia para que participen en la elaboración y actualización del PEI (Proyecto Educativo Institucional), PAT (Plan anual de trabajo) y RI (Reglamento Interno) de la escuela.	X		X		X		X		
4	El equipo directivo toma buenas decisiones para resolver los problemas que surgen en la escuela.	X		X		X		X		
5	Se puede apreciar en la escuela un ambiente de respeto, confianza y cordialidad.	X		X		X		X		
6	Cuando asisto a la escuela me tratan con respeto y amabilidad.	X		X		X		X		
7	La escuela realiza actividades para fomentar la buena convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		X		
8	Los ambientes de la escuela (salones de clase, baños, biblioteca, plataforma deportiva, etc.) se encuentran limpios, ordenados y acogedores.	X		X		X		X		
<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA Y ACADÉMICA</b>										
9	De acuerdo a las apreciaciones de las estudiantes, los docentes realizan clases activas y dinámicas.	X		X		X		X		
10	Los docentes enseñan temas interesantes y relacionados con la comunidad.	X		X		X		X		
11	Los docentes atienden las dudas académicas que tienen las estudiantes.	X		X		X		X		

12	Los docentes realizan actividades de recuperación y refuerzo con los estudiantes que lo necesitan.	X		X		X		X	
13	Los docentes evalúan adecuadamente a los estudiantes.	X		X		X		X	
14	Los docentes muestran un trato respetuoso y cordial con los padres de familia.	X		X		X		X	
15	Los docentes proponen a los padres de familia estrategias de apoyo para ayudar a mejorar el rendimiento académico de las alumnas.	X		X		X		X	
16	Los docentes informan permanentemente a los padres de familia sobre el desempeño de los estudiantes.	X		X		X		X	
17	Los docentes realizan actividades académicas que promueven la participación de las familias en la escuela.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN FINANCIERA Y COMUNITARIA</b>									
18	El Equipo Directivo informa a los padres de familia sobre el manejo de los recursos económicos que designa el Estado para el mantenimiento de la escuela.	X		X		X		X	
19	Se informa a los padres de familia cómo utilizan el dinero de sus aportaciones, materiales, y otros.	X		X		X		X	
20	Los trámites administrativos (solicitudes, certificados, constancias, etc.) se atienden de manera rápida, sencilla y oportuna.	X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN COMUNITARIA</b>									
21	La escuela participa en eventos (sociales, religiosos, culturales, etc.) que se realizan en la comunidad.	X		X		X		X	
22	Los instituciones de la comunidad (Municipalidad, policía, bomberos, posta médica, Ministerio, público, otras I.E, etc.) participan en las actividades que realiza la escuela.	X		X		X		X	
23	La escuela ejecuta proyectos que benefician a la comunidad educativa.	X		X		X		X	

Fuente: Adaptado.

OBSERVACIONES (apreciar si hay suficiencia) \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **APLICABLE (X)** APLICABLE DESPUES DE CORREGIR ( ) NO APLICABLE ( )

Apellidos y nombres del juez validador: VITE NUNURA, MARITZA CONSUELO DNI: 02886586

ESPECIALIDAD DEL VALIDADOR: Doctora en EDUCACION

FIRMA  
POSFIRMA

  
Dra. MARITZA CONSUELO VITE NUNURA

### VALIDACIÓN DEL JUICIO DEL EXPERTO DE PROGRAMA DE INVESTIGACION

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE : Dra. MARITZA CONSUELO VITE NUNURA  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA : UGEL MORROPÓN -PIURA  
 1.3. TÍTULO DE INVESTIGACIÓN : DETERMINAR EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA, 2020.  
 1.4. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN PARA DETERMINAR LA EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN DE MORI, CATACAOS, PIURA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA.

**ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				
Objetividad	Esta formulado en conductas observables																				
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
Organización	Existe una organización lógica																				
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
Intencionalidad	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				
Metodológico	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				

Fuente: Adaptado.

Opinión de aplicabilidad: regular ( ) buena ( ) muy buena (X)

Promedio de valoración: 100

Lugar y fecha: PIURA, 17 de diciembre de 2020

FIRMA:  
 NOMBRES COMPLETOS :  
 DNI :

  
 Dra. MARITZA CONSUELO VITE NUNURA  
 02886586



## ANEXO 7: BASE DE DATOS

DIMENSIONES INDICADORES	DIMENSIÓN DIRECTIVA								DIMENSIÓN PEDAGÓGICA Y ACADÉMICA								D. FINANC. ADMIST.		D. COMUNIT.					
	LIDERAZGO Y TOMA DECISIONES				CLIMA INSTITUCIONAL				DESEMPEÑO CURRICULAR				INVOLUCRAMIENTO PP.FF				RECURSOS ECONÓMICOS	TRAM. ADM.	R. ESCUELA - COMUNIDAD					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	59
2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	41
3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	59
4	2	2	1	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	62
5	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	55
6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	64
7	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	59
8	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	63
9	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	59
10	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	1	1	2	4	4	2	62
11	2	2	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	1	2	2	2	3	4	4	4	3	67
12	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	69
13	2	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	4	3	4	68
14	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	62
15	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1	4	3	2	61
16	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	66
17	2	2	2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	61
18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	71
19	3	3	2	2	3	2	1	4	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	65
20	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	42
21	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	61
22	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	74
23	3	2	1	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	60
24	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	65
25	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	62
26	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	71
27	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	78
28	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	62
29	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	70
30	4	4	1	1	4	3	3	3	1	3	2	1	4	4	2	3	2	1	1	1	3	4	3	58